

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

**MANEJO DE LA CONDUCTA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA
Y APREDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 2do CICLO DEL NIVEL PRIMARIO,
CENTRO EDUCATIVO FERMINA ALTAGRACIA GARCÍA, DISTRITO
EDUCATIVO 08-03 SANTIAGO, AÑO LECTIVO 2015-2016**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS.**

POR:

**BERNARDA GUTIÉRREZ
CLAUDIA CEPEDA ACEVEDO
IVELISSE ARIAS ROSA**

ASESOR:

JOSÉ NILO SILVERIO

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MARZO 2016**

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|-------------|
| DEDICATORIAS | I |
| AGRADECIMIENTOS | IV |
| COMPENDIO | V |
| | |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 28 |
| 1.1 Antecedentes de la Investigación | 29 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 40 |
| 1.3 Formulación del problema | 48 |
| 1.3.1 Sistematización del problema | 48 |
| 1.4 Objetivo General | 49 |
| 1.4.1 Específicos | 49 |
| 1.5 Justificación | 50 |
| 1.6 Delimitación | 51 |
| 1.7 Limitaciones | 52 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 53 |
| 2.1 Marco Contextual | 54 |
| 2.1.1 Antecedentes Históricos de la República Dominicana | 56 |
| 2.1.2 La Provincia de Santiago | 57 |
| 2.1.3 Breve Historia sobre Hato Mayor..... | 58 |
| 2.1.4 Ubicación y Característica Geográfica | 59 |
| 2.1.5 Reseña Histórica | 59 |
| 2.1.6 Misión..... | 60 |
| 2.1.7 Visión | 61 |
| 2.1.8 Valores que se promueve en esta casa de estudio | 61 |
| 2.1.9 Objetivos de la institución | 61 |
| 2.1.10 Organización Institucional | 62 |
| 2.1.11 Programas de Estudios | 62 |
| 2.2 Marco Teórico | 63 |
| 2.2.1 Técnicas de intervención aplicadas por el Departamento de Orientación en el manejo de los diferentes tipos de conductas de los estudiantes | 63 |
| 2.2.2 Estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para el buen manejo de la conducta | 88 |
| 2.2.3 Los tipos de conductas que manifiestan los estudiantes objetos de estudio | 101 |
| 2.2.4 Relación entre el ambiente familiar, y los diferentes tipos de conducta que presentan los estudiantes | 114 |
| 2.2.5 Aportes del Equipo de Gestión y docentes en el proceso del manejo de la conducta en los Centros Educativos | 124 |
| 2.2.6 Involucramiento de los docentes en el proceso del manejo de la conducta en los Centros Educativos..... | 137 |
| | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 167 |
| 3.1 Diseño, tipo de investigación y método | 168 |
| 3.1.1 Diseño | 168 |
| 3.1.2 Tipo de investigación | 169 |
| 3.1.3 Método | 171 |

| | |
|--|------------|
| 3.2 Técnicas e instrumentos..... | 172 |
| 3.3 Población y muestra..... | 175 |
| 3.4 Procedimiento para la recolección de datos..... | 179 |
| 3.5 Procedimiento para el análisis de los datos | 182 |
| 3.6 Validez y Confiabilidad..... | 184 |
| <i>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</i> | 186 |
| 4.1 Presentación de los resultados de los cuestionarios aplicados a la población objeto de estudio..... | 188 |
| <i>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</i> | 260 |
| CONCLUSIONES | 299 |
| RECOMENDACIONES | 307 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 310 |
| APÉNDICES | 325 |
| GLOSARIO..... | 365 |
| TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN..... | 369 |
| ANEXOS | 372 |
| Anexo A Fotografías..... | 373 |
| Anexo B Solicitud de permiso al Director del Centro objeto de estudio..... | 378 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|--|-----|
| Tabla No. 1 Sexo del docente | 188 |
| Tabla No. 2 Años en servicio como docente | 189 |
| Tabla No. 3 Nivel académico | 190 |
| Tabla No. 4 Tipo de licenciatura | 191 |
| Tabla No. 5 Autoevaluación como docente..... | 192 |
| Tabla No. 6 De quién recibe estímulo el niño..... | 193 |
| Tabla No. 7 Factores que inciden en la conducta de los estudiantes..... | 194 |
| Tabla No. 8 Actitud que debe tener el docente..... | 195 |
| Tabla No. 9 Falta de respeto al docente por parte de los estudiantes | 197 |
| Tabla No. 10 Persuadir al niño cuando está enojado..... | 198 |
| Tabla No. 11 Enseñar a los niños a superar comportamientos negativos | 199 |
| Tabla No. 12 Factores que influyen para lograr comportamientos positivos | 200 |
| Tabla No. 13 Estrategias que utiliza para lograr cambios en el comportamiento | 201 |
| Tabla No. 14 Normas de convivencia del Centro..... | 202 |
| Tabla No. 15 Programas de evaluación y seguimiento | 203 |
| Tabla No. 16 Estrategias utilizadas para el manejo de la conducta | 204 |
| Tabla No. 17 Solución de los conflictos | 206 |
| Tabla No. 18 Normas de convivencia del aula..... | 207 |
| Tabla No. 19 Estrategias metodológicas..... | 209 |
| Tabla No. 20 Acciones que utilizadas por el Departamento de Orientación | 210 |
| Tabla No. 21 Técnicas para prevenir que la conducta afecte el proceso de enseñanza y aprendizaje | 212 |
| Tabla No. 22 Sexo de los padres | 214 |
| Tabla No. 23 Nivel académico..... | 215 |
| Tabla No. 24 Funciones que deben realizar los padres..... | 216 |
| Tabla No. 25 Supervisa la conducta | 218 |
| Tabla No. 26 Mantiene el contacto con otros padres | 219 |
| Tabla No. 27 Preservación de la higiene..... | 220 |
| Tabla No. 28 Visita el Centro Educativo | 221 |
| Tabla No. 29 Monitoreo de las tareas escolares..... | 222 |
| Tabla No. 30 Factores que influyen para lograr comportamientos positivos | 223 |
| Tabla No. 31 Sanción que impone cuando su niño agrede a otros niños..... | 225 |
| Tabla No. 32 Actividades que se organizan en el Centro Educativo | 227 |
| Tabla No. 33 Factores que influyen directamente en la conducta de los niños .. | 229 |
| Tabla No. 34 Superar comportamientos negativos | 230 |
| Tabla No. 35 Convivir en familia..... | 231 |
| Tabla No. 36 Estimula la APMAE el acompañamiento continuo | 232 |
| Tabla No. 37 Estrategias para lograr familias sanas | 233 |
| Tabla No. 38 Los problemas de conducta más comunes..... | 234 |
| Tabla No. 39 Nivel de conocimiento con relación al manejo de la conducta | 235 |
| Tabla No. 40 Estrategias que utilizan para el manejo de la conducta | 236 |
| Tabla No. 41 Intervención del Departamento de Orientación..... | 238 |
| Tabla No. 42 Edad de los estudiantes..... | 239 |
| Tabla No. 43 Sexo de los estudiantes..... | 240 |
| Tabla No. 44 Grado | 241 |
| Tabla No. 45 Con quién o quiénes vive | 242 |
| Tabla No. 46 Escolaridad de los padres..... | 243 |

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| Gráfico No. 1 Sexo del docente | 188 |
| Gráfico No. 2 Años en servicio como docente | 189 |
| Gráfico No. 3 Nivel académico | 190 |
| Gráfico No. 4 Tipo de licenciatura | 191 |
| Gráfico No. 5 Autoevaluación como docente | 192 |
| Gráfico No. 6 De quién recibe estímulo el niño | 193 |
| Gráfico No. 7 Factores que inciden en la conducta de los estudiantes | 194 |
| Gráfico No. 8 Actitud que debe tener el docente | 196 |
| Gráfico No. 9 Falta de respeto al docente por parte de los estudiantes..... | 197 |
| Gráfico No. 10 Persuadir al niño cuando está enojado | 198 |
| Gráfico No. 11 Enseñar a los niños a superar comportamientos negativos..... | 199 |
| Gráfico No. 12 Factores que influyen para lograr comportamientos positivos | 200 |
| Gráfico No. 13 Estrategias que utiliza para lograr cambios en el comportamiento..... | 201 |
| Gráfico No. 14 Normas de convivencia del Centro | 202 |
| Gráfico No. 15 Programas de evaluación y seguimiento | 203 |
| Gráfico No. 16 Estrategias utilizadas para el manejo de la conducta | 205 |
| Gráfico No. 17 Solución de los conflictos..... | 206 |
| Gráfico No. 18 Normas de convivencia del aula | 208 |
| Gráfico No. 19 Estrategias metodológicas | 209 |
| Gráfico No. 20 Acciones que utilizadas por el Departamento de Orientación | 211 |
| Gráfico No. 21 Técnicas para prevenir que la conducta afecte el proceso de enseñanza y aprendizaje..... | 213 |
| Gráfico No. 22 Sexo de los padres..... | 214 |
| Gráfico No. 23 Nivel académico | 215 |
| Gráfico No. 24 Funciones que deben realizar los padres..... | 217 |
| Gráfico No. 25 Supervisa la conducta | 218 |
| Gráfico No. 26 Mantiene el contacto con otros padres..... | 219 |
| Gráfico No. 27 Preservación de la higiene | 220 |
| Gráfico No. 28 Visita el Centro Educativo..... | 221 |
| Gráfico No. 29 Monitoreo de las tareas escolares..... | 222 |
| Gráfico No. 30 Factores que influyen para lograr comportamientos positivos | 224 |
| Gráfico No. 31 Sanción que impone cuando su niño agrede a otros niños..... | 226 |
| Gráfico No. 32 Actividades que se organizan en el Centro Educativo | 228 |
| Gráfico No. 33 Factores que influyen directamente en la conducta de los niños | 229 |
| Gráfico No. 34 Superar comportamientos negativos..... | 230 |
| Gráfico No. 35 Convivir en familia..... | 231 |
| Gráfico No. 36 Estimula la APMAE el acompañamiento continuo | 232 |
| Gráfico No. 37 Estrategias para lograr familias sanas..... | 233 |
| Gráfico No. 38 Los problemas de conducta más comunes | 234 |
| Gráfico No. 39 Nivel de conocimiento con relación al manejo de la conducta..... | 235 |
| Gráfico No. 40 Estrategias que utilizan para el manejo de la conducta..... | 237 |
| Gráfico No. 41 Intervención del Departamento de Orientación | 238 |
| Gráfico No. 42 Edad de los estudiantes | 239 |
| Gráfico No. 43 Sexo de los estudiantes..... | 240 |
| Gráfico No. 44 Grado | 241 |
| Gráfico No. 45 Con quién o quiénes vive..... | 242 |
| Gráfico No. 46 Escolaridad de los padres..... | 243 |

COMPENDIO

El tipo de investigación es de tipo descriptiva se refiere al tema de manejo de la conducta y su incidencia en el proceso enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. La palabra "conducta" es sinónimo de comportamiento. El diccionario de Psicología Científica y Filosófica la define como las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Y plantea otras definiciones; generalmente, Se entiende por conducta la respuesta del organismo considerando como un todo: apretar una palanca, mantener una conversación, resolver un problema, atender una explicación, realizar un contacto visual; es decir, respuestas al medio en las que intervienen varias partes del organismo y que adquieren unidad y sentido por su inclusión en un fin.

Un aula es un sitio donde se enseña y se aprende. Pero no solo se aprenden los contenidos curriculares de las diferentes materias, sino aquellos vinculados a la posibilidad de integrarse y vivir en sociedad. Así, el manejo de la conducta es un tema relevante dentro de los componentes del clima escolar que integra las prácticas pedagógicas cotidianas.

Hoy día se viven grandes cambios que amenazan la armoniosa convivencia social. Por lo que se hace necesario que la escuela adquiera estrategias adecuadas que promuevan un buen manejo de la conducta para el logro de los objetivos pedagógicos.

El interés de hacer este modelo investigativo, es ofrecer este modelo investigativo como un instrumento de apoyo y consulta para otras instituciones que tuviesen el mismo fenómeno, ya que la conducta en las aulas es uno de los factores más comunes que afectan los Centros Educativos no solo de este Distrito Educativo el 08-03 de Santiago, que el objeto de estudio, sino del mundo, y a la vez para encontrar posibles respuestas a sus necesidades psicopedagógicas.

Las encuestas realizadas mostraron con respecto a los problemas más comunes que presentan sus hijos en cuanto a la conducta el 25% de los padres, madres y/o tutores de la escuela encuestados afirman que a sus hijos le cuesta terminar sus trabajos, el 11% afirma se le hace difícil seguir instrucciones y reglas, el 14% contesta que sus hijos no prestan atención el 50% de los padres, madres y/o

tutores de la escuela afirman que sus hijos no pueden sentarse quietos por un rato. Por lo antes mencionado se hace necesaria la adecuada canalización, de otro modo en cuanto al manejo de su conducta.

Para una mejor comprensión está dividida en cinco capítulos los cuales son:

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Este capítulo busca tocar los siguientes tópicos antecedentes de la investigación, planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, preguntas orientadoras de la investigación,

Formulación de los objetivos justificación e importancia de la investigación delimitación del tema, y las limitaciones. Luego de una extensa búsqueda de base y antecedentes y un minucioso análisis surgen las siguientes interrogantes, estas preguntas que han guiado y han servido de soporte a este trabajo de investigación son las siguientes:

1. ¿Cuáles son las técnicas de intervención aplicadas por el Departamento de Orientación en el manejo de los diferentes tipos de conductas de los estudiantes?
2. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para el buen manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García?
3. ¿Cuáles son los tipos de conductas que manifiestan los estudiantes objeto de estudio?
4. ¿Cuál es la relación entre el ambiente familiar, y los diferentes tipos de conducta que presentan los estudiantes?
5. ¿Cuáles son los aportes del Equipo de Gestión y los docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García?

6. ¿Cuál es el nivel de involucramiento de los docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García?

Objetivo General:

Analizar el manejo de la conducta y su incidencia en el proceso enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo de la Educación Primaria del Distrito Educativo, 08-03 de Santiago en el año lectivo 2015-2016.

Objetivos Específicos:

- Identificar las técnicas de intervención aplicadas por el Departamento de Orientación en el manejo de los diferentes tipos de conductas de los estudiantes.
- Describir las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para el buen manejo de la conducta del Centro Educativo Fermina Altagracia García
- Identificar los tipos de conductas que manifiestan los estudiantes objeto de estudio.
- Identificar si existe la relación entre el ambiente familiar, y los diferentes tipos de conducta que presentan los estudiantes.
- Identificar los aportes del Equipo de Gestión y docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García.
- Identificar el nivel de involucramiento de los docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García.

Justificación e importancia de la investigación

El manejo de la conducta en el proceso de enseñanza y aprendizaje es el grupo de procedimientos cuyo objetivo es crear cambios en el comportamiento del niño

incrementando su autocontrol. Con esta investigación se busca llenar algún hueco de falta conocimiento sobre el tema en cuestión y poder dar respuesta a las necesidades conductuales con el fin de contribuir en la construcción, para un aprendizaje significativo donde no sea la falta de manejo de la conducta la causa que afecte el logro de las competencias del grado.

Es conveniente, ya que aportará las teorías necesarias para poder apoyar al docente, a los padres y a otras personas que se dediquen a investigar sobre el tema.

La implementación del manejo adecuado de la conducta posibilitará que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más dinámico, participativo e integral; mediante esta investigación se beneficiará a los maestro/as y a toda la comunidad educativa en general, para así poder desarrollar educandos más competitivos y por ende una mejor sociedad.

Además resultaran beneficiados los centros educativos que decidan utilizar, como parte de su manual para la convivencia armoniosa, las estrategias, y otras herramientas presente en el proyecto, ya que tendrán una base para organizar su proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta aquellos aspectos abordados en la investigación, que les permitirán conocer cómo trabajar y hacerle frente a las necesidades áulica en relación al manejo de la conducta.

Cuando el docente recompensa con un elogio o con una sonrisa la respuesta de un alumno no solamente corrobora un acierto cognitivo, sino que confirma la capacidad de producir respuestas acertadas y aumenta su confianza en sí mismo.

Delimitación

La conducta manifestada por los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario dentro de los Centros Educativos del municipio de Santiago es un reflejo de lo se vive en el país; la cual es reforzada por diversos factores de riegos sociales, familiares y escolares. La siguiente investigación se llevó a cabo con estudiantes del Segundo Ciclo de la Educación Primaria, bajo la jurisdicción del Distrito Educativo 08-03 de Santiago en el año lectivo 2015-2016.

Limitaciones

Dentro de la limitación más significativa que se ha presentado en este proyecto es:

Debido a que en nuestro país las investigaciones sobre el tema en cuestión son muy escasas, fue difícil poder encontrar información que reflejara la situación de República Dominicana, ante este fenómeno social.

Carencia de programaciones en las escuelas, con mira a darle respuesta a las diferentes necesidades conductuales que se le presentan a la población objeto de estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se afianza el soporte técnico de la investigación, también se describe en forma teórica cada uno del elemento que influye en el manejo de la conducta y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la población objeto de estudio. Donde se ha podido detectar que los últimos años se ha maximizado la manifestación de conflictos que afectan a los miembros de la comunidad educativa.

En el mismo se maneja los conceptos, características... vinculadas con al tema en cuestión siendo esta la conducta, el desarrollo de la personalidad y conducta de los niños, evolución y crisis de la personalidad, el niño atraviesa diversas fases en su evolución, orígenes de la conducta agresiva infantil, ¿qué podemos entender por agresividad en los niños? la influencia de la familia, trastorno de conducta, causas de los trastornos de conducta, ¿a quiénes afecta el trastorno de conducta?, ¿cómo se diagnostica el trastorno de conducta?, tratamiento del trastorno de conducta, orientaciones para el control de la conducta infantil, prevención de los trastornos de conducta en la infancia, el aprendizaje, aprendizaje humano, proceso de aprendizaje, tipos de aprendizaje, teorías de aprendizaje, la conducta frente al aprendizaje, tipos de conducta que influyen en el aprendizaje, consecuencias de la conducta en el aprendizaje , humanismo y los problemas de aprendizaje.

CAPÍTULO III: MARCO METOLÓGICO

El tipo de investigación es descriptiva, mide de manera más bien independientes los conceptos o variables a los que se requiere. Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible. Como menciona **(Sellitz, 1995)**

El objetivo principal de una investigación es la solución de problemas mediante una serie de procesos, según **(Cervo y Bervian, 1989)** la investigación es una actividad encaminada a la solución de problemas. Para la solución de problemas se necesita apoyarse en un tipo de investigación, teniendo en cuenta el nivel de complejidad de la esta, para así poder escoger el tipo de investigación adecuado, puesto que existen varios, entre los cuales tenemos: exploratoria, descriptiva o explicativa. En este caso el proyecto de investigación basado en el tema el manejo de la conducta, partiendo de su propósito principal el cual es entender la conducta del niño dentro del aula a través de técnicas psicológicas, necesitó el tipo de investigación descriptivo ya que por medio de este se busca evaluar la forma de manejar la conducta en las aulas y buscar soluciones.

El diseño de esta investigación transaccional o transversal:

Recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de dichos datos se pueden emplear técnicas e instrumentos de recolección de datos tales como: (encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas)

Según **(Arias 1999)**, "Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información **(p.53)**".

Técnica

Falcón y Herrera se refieren al respecto que "se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información

La recolección de datos se realiza en base al diseño de investigación, en nuestro caso la investigación proyectiva, a través de un diseño cualitativo-cuantitativo que intentan recuperar para el análisis parte de esta complejidad del sujeto y de sus modos de ser y de hacer en el medio que lo rodea. Lo íntimo, lo subjetivo, por definición difícilmente cuantificables, son el terreno donde se mueven, de dicho diseño primero se seleccionó la información documental y segundo se seleccionó a la encuesta como modalidad para obtener la información sobre el tema de estudio

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Hemos usado encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas.

Población muestra

La población estadística, también llamadas universo o colectivo, es el conjunto de elementos de referencia sobre el que se realiza las observaciones.

Según el diccionario de estadística básico población de la siguiente manera: Población es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características, y el universo para el propósito del problema de investigación.

La población seleccionada fue de 214 estudiantes, un Director, una psicóloga, una orientadora escolar, 1 coordinadoras pedagógicas, 18 docentes, y 214 padres.

Muestra

Es un grupo de personas, evento, suceso, comunidades, etc.; sobre el cual se habrá de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia (**Hernández et al 2008, p.562**).

El conjunto de individuos extraídos de la población fue la siguiente: de la población de 479 padres y 479 estudiantes se tomó una muestra de 214 padres, pero en los otros individuos se trabajó con la totalidad de la población.

Procedimiento de recolección de datos

Para el logro de los objetivos propuestos es fundamental la recolección de datos, lo que hace importante utilizar técnicas e instrumentos apropiados que permita recabar el máximo de información y así obtener datos de manera exacta y lo más cercano a la realidad.

Según, **Arias (2006)**, “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otros. En cuanto a los instrumentos, el autor citado anteriormente afirma que: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” ejemplo de ellos son: formatos de cuestionarios y guías de entrevistas. **(p. 53)**

En este trabajo se llevaron a cabo los siguientes procedimientos para la recaudación de datos:

Observaciones a los estudiantes objetos de estudio dentro y fuera del aula en diferentes días.

Encuestas a los padres, docentes, a la psicóloga y la orientadora del centro objeto de estudio. También se empleó la entrevista al director y los estudiantes.

Procedimientos de análisis de datos

Encuesta para los docentes

La información fue recogida en el Centro Educativo Fermina Altagracia García y en la comunidad donde residen la mayoría de los estudiantes y los padres objetos de estudio en la investigación.

La población era de 18 docentes la cual permitió trabajar con la población completa de docentes.

Primeramente se le aplicó las encuestas con preguntas relevantes para la investigación.

Luego se procedió a tabular las encuestas, después se hicieron los cuadros, juntos con las gráficas.

A los encuestados se les preguntó cuáles estrategias utiliza usted para un mejor manejo de la conducta, un porcentaje mayoritario de un 78% el diálogo personalizado con los estudiantes. Mientras que el 91% de los padres, madres y tutores de la escuela encuestados afirman que siempre cooperan para crear estrategias que faciliten desarrollar familias sanas en la comunidad y el 9% afirma que casi siempre.

Al abordar al padre de familia con respecto a los problemas más comunes que presentan sus hijos en cuanto a la conducta el 25% de los padres, madres y tutores de la escuela encuestados afirman que a sus hijos le cuesta terminar sus trabajos, el 11% afirma se le hace difícil seguir instrucciones y reglas, el 14% contesta que sus hijos no prestan atención y el 50% de los padres, madres y tutores de la escuela afirman que sus hijos no pueden sentarse quietos por un rato. Según la información recogida se puede denotar que los estudiantes como muestra de esta investigación se le dificultad en el manejo de su conducta.

Confiables y validez

Confiabilidad y validez la relación que existe entre confiabilidad y validez es directa y fácil de entender, y se expresa así: una prueba puede ser confiable, pero no válida, pero una prueba no puede ser válida si no es confiable. En otras palabras, la confiabilidad es una condición necesaria, pero no suficiente, para la validez.

La confiabilidad y la validez son nuestra primera línea de defensa contra conclusiones espurias e incorrectas. Si el instrumento falla, todo lo demás falla también.

Es indispensable garantizar la validez y confianza de los contenidos y los datos recolectados, pertinencia y coherencia en la redacción de los ítems y la presentación de los resultados. Para lo cual se aplicará la técnica “Juicio de Expertos”. Para que se realicen las anotaciones y recomendaciones pertinentes, luego de lo cual se elaborará el cuestionario definitivo para su aplicación.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Consta de siete partes: La primera también denominada A presenta los resultados de la encuesta aplicada a los docentes. La segunda parte también denominado B muestra los resultados del cuestionario aplicado a los padres, madres y/o tutores del Centro Educativo, la tercera parte denominada C se divide en 2 la primera parte refleja los resultados de la observación realizada a los estudiantes, la segunda presenta una entrevista semiestructurada a los estudiantes que contaba con 6 preguntas de selección múltiple y las demás eran preguntas para contestar, la cuarta parte muestra el cuestionario aplicado a la psicóloga, la quinta presenta los resultados del cuestionario aplicado a la orientadora, la sexta parte presenta los resultados de la entrevista realizada al director del Centro Educativo. La séptima parte y última denominada G tiene que ver con los resultados de la encuesta realizada a las coordinadoras pedagógicas.

Luego de los datos ser tabulados, para una mejor interpretación se hicieron tablas y gráficos con sus respectivos análisis

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis y la discusión de los resultados son parte clave en el informe final del tema en cuestión, en este capítulo se plasmaran:

(Conclusiones, Recomendaciones, la Bibliografía, Apéndices, Glosario, Tabla de operacionalización e instrumentos)

CONCLUSIONES

Posterior a la realización de este trabajo de investigación, lo cual permitió establecer como incide el manejo de la conducta en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El rol del docente del siglo XXI se podría definir como el rol de tutor emocional del alumnado, en donde el docente toma consciencia de la importancia que las emociones tienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje del aprendiz y se convierte en modelo emocional y promotor emocional del grupo

Los especialistas consideran viable el sistema de acciones para contribuir al el mejoramiento del manejo de la conducta de los alumnos dentro del aula.

RECOMENDACIONES

El trabajo realizado hasta el momento con relación a como incide el manejo de la conducta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con el cual se pudo verificar que un gran porcentaje de la población objeto de estudio posee dificultades en el manejo de sus acciones y reacciones por lo que se recomienda:

El docente que enfrenta un conflicto en el aula debe decidir cómo actuar para preservar los derechos de todos y como favorecer la construcción de normas.

CONCLUSIONES

En la realización de esta investigación sobre Manejo de la conducta y su incidencia en el proceso Enseñanza y Aprendizaje de los Estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Fermina Altagracia García, Distrito Educativo 08-03, Santiago año lectivo 2015-2016, se concluyen los siguientes resultados frente a los objetivos planteados durante esta investigación:

En respuesta al objetivo No. 1, con el que se buscaba Determinar las técnicas de intervención aplicadas por el Departamento de Orientación en el manejo de los diferentes tipos de conductas de los estudiantes.

El Director afirma que las funciones más adecuadas para el manejo de la conducta que un psicólogo escolar debe implementar son

- a) Orientar la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes.
- b) Dotar al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula.
- c) Potenciar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- d) Apoyar al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional.

En el mismo orden, los datos también demuestran que las funciones del orientador escolar son múltiples, pero según lo dado a conocer por el director la orientadora de esta institución solo se limita a registrar el historial de los estudiantes y familiares intervenidos o tratados por el Departamento de Orientación.

Hay que reconocer que nuestro sistema educacional no otorga las herramientas necesarias y suficientes, para que la diversidad de necesidades de los estudiantes sea fundamental del quehacer educativo en post de una educación de calidad.

En relación al objetivo No 2, que trata de Describir las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para el buen manejo de la conducta del Centro Educativo Fermina Altagracia García, se concluye que el 30% de los docentes dicen que la actitud correcta para el manejo de la conducta es tomar una actitud de respeto y

confianza, además el Equipo de Gestión de este Centro implementan programas de evaluación y seguimiento para garantizar el buen manejo de la conducta como es el reglamento escolar y la firma de acuerdos con los padres, madres y/o tutores al igual que los estudiantes, y así lograr una mejor convivencia siguiendo el Manual, para la Buena Convivencia y buscando ayuda en diferentes instituciones como es el caso del Distrito Educativo, universidades, involucrar otros profesionales de la comunidad capacitados en el área, y la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Santiago.

En este mismo orden los docentes contestaron que las mejores estrategias para lograr la convivencia en el aula en un 24% es crea un ambiente seguro, agradable y disciplinado en la clase, así también el 37% de los docentes afirmaron que la mejor técnica para prevenir que la conducta afecte el proceso de enseñanza y aprendizaje es la observación.

En relación al objetivo No 3, que trata de Identificar los tipos de conductas que manifiestan los estudiantes objetos de estudio, donde la psicóloga afirma que las más comunes son la conducta de adaptación y la conducta refleja, puesto que los estudiantes reflejan acciones como la ira, el orgullo, el resentimiento hacia sus compañeros/as, y muchos se comportan reflejando una tristeza interior que debe de ser manejada y a su vez se avergüenzan en muchas situaciones que se les presentan, para que no interfiera con las metas que se ha trazado el docente, aquí es donde entra el rol del docente para trabajar en conjunto con la sicóloga para que los educandos con problemas conductuales no le falten el respeto a su docente y esto se logra mediante un diálogo reflexivo enseñando los beneficios que tiene ser respetuoso con sus docentes y con toda la comunidad educativa.

En palabra de la orientadora dice que los estudiantes reflejan acciones como la ira, el orgullo, el resentimiento hacia sus compañeros/as, y muchos se comportan reflejando una tristeza interior que debe de ser manejada y a su vez se avergüenzan en muchas situaciones que se les presentan, para que no interfiera con las metas que se ha trazado el docente.

Es vital manejar los problemas de conducta sin llegar a la agresión tanto física como verbal, porque con estas acciones sólo se logra que los alumnos/as aprendan a convertir a los demás en responsables de propia conducta y se convierten en seres autoritarios que imponen sus pensamientos a los demás generando irrespeto a maestros/as, desorden en el aula, por lo que se hace necesario enseñarles a llevarse bien con todos/as, ayudarlos resolver problemas sociales, guiarlo para adquirir habilidades deportivas y reglas de juegos de mesa e instruirles a no usar autoritarismos, y así pueda compartir con sus iguales. Con todas estas acciones podemos enseñar a los niños a superar los comportamientos negativos, y de esta manera logren sustituir las acciones desfavorables por favorables.

Con respecto al objetivo No. 4, que buscaba Identificar si existe relación entre el ambiente familiar, y los diferentes tipos de conductas que presentan los, donde se concluye que el 25% de los docentes respondieron que el factor que más incide en el manejo de la conducta de los niños es familia y las buenas relaciones familiares.

Los docentes afirmaron que es la familia con un 25%, en ese mismo orden la psicóloga y orientadora del Centro Educativo Fermina Altagracia García del Distrito Educativo 08-03, de Santiago ambas tienen una Licenciatura en Psicología, consideran que los factores que más inciden en la conducta de los estudiantes son: el ambiente, la familia.

Por otro lado un 13% de los padres aseguraron que saber comprender a los hijos puede ayudar en el manejo de la conducta y según los resultados obtenidos al aplicar un 68% de los padres coinciden que siempre supervisan la conducta de sus niños.

Los 214 estudiantes, resaltaron que los padres, madres y/o tutores no lo controlan adecuadamente; ya que la mayoría de los padres trabajan y llegan al finalizar el día a sus hogares. Según los resultados obtenidos al aplicar esta pregunta del cuestionario de los padres, 6% de los padres, madres y/o tutores respondieron que a veces chequean la forma de comportamiento de sus hijos y un 4% nunca los ha supervisado.

Los estudiantes aseguraron que cuando hacen algo indebido le pegan y lo castigan, o sea que son maltratados físicamente y verbalmente. El 49% de los padres encuestados, reveló que es la de establecer regla y límites claros y según lo expuesto por el Director del Centro con relación a la colaboración, ayuda y el seguimiento que el padre, madre y/o tutor le brida a su hijo en el manejo de la conducta es muy escasa, al igual que la colaboración que ellos prestan para la preservación de la higiene de la escuela.

El 45% de los padres, madres y/o tutores colaboran siempre por la preservación de la higiene en el Centro Educativo. Pero el Director opina todo lo contrario, ya que aseguro que los padres, madres y/o tutores casi nunca se relacionan con la preservación de la escuela y el manejo de la conducta de sus hijos/a. La coordinadora pedagógica expone que la familia, el ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace.

Los padres aseguraron que los tres factores que más inciden en la conducta de los niños son: la escuela, la familia y los amigos.

Según opiniones planteadas por la psicóloga, se hace necesario enseñarles a llevarse bien con todos/as, ayudarlos resolver problemas sociales, guiarlo para adquirir habilidades deportivas y reglas de juegos de mesa e instruirles a no usar autoritarismos, y así pueda compartir con sus iguales. Con todas estas acciones podemos enseñar a los niños a superar los comportamientos negativos, y de esta manera logren sustituir las acciones desfavorables por favorables.

Con respecto al objetivo No. 5, que buscaba Identificar los aportes del Equipo de Gestión y docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García, ya que el Director afirma que las problemática antes expuesta que el Centro no cuenta con evaluaciones y programas de seguimiento, para lograr un cambio en el estudiante en su manejo de la conducta, pero al estudiante se le orienta permanentemente en relación a las normas del Centro,

también se le comunica a los padres, madres y/o tutores los cuales asisten cada vez que el Centro requiere su asistencia. Los mecanismos de intervención y prevención utilizados por el docente en coordinación con el orientador escolar son:

- a. Registro Anecdótico.
- b. La Técnica del Cuestionario.
- c. La Entrevista.
- d. El sociograma.
- e. La Observación.
- f. Acuerdos con los padres.

Tanto la psicólogo como la orientadora afirman que los maestros tienen conocimiento de la conducta, pero tienen poco involucramiento en la detección y seguimiento y de esta manera darle solución a las dificultades que se presentan en el aula; otro mecanismo utilizado es que se investiga el caso o la situación con las partes involucradas con la ayuda del Departamento de Orientación.

La mayoría de los/as maestros/as opinan que el Equipo de Gestión implementa el Reglamento Escolar para el manejo de la conducta de los estudiantes.

El sexto y último objetivo, que trata de Identificar el nivel de involucramiento de los docentes en el proceso del manejo de la conducta en el Centro Educativo Fermina Altagracia García, se concluye esta triangulación por los datos obtenidos que los docentes utilizan en un 16% la estrategia de mantener siempre una actitud positiva, la solución a los conflictos que se generan en el aula, 23% en la medida de lo posible, se aconseje al niño en privado y manteniendo el sentido de realidad y trabajando junto con los padres y/o tutor y el Equipo de Gestión respectivamente y los estudiantes expresan que el maestro los ayuda y les explica la forma correcta de resolver los conflictos que se presentan tanto en las aulas como en el recinto educativo, además en caso de tener problemas con otros estudiantes, le explican las

medidas que toma en el Centro con las personas involucradas en el conflicto y lo resuelven de mejor forma, aprovechando el problema o conflicto para dejar una moraleja en los estudiantes.

Los docentes contestaron en un 24% crea un ambiente seguro y el director expresó que en toda institución o entidad debe haber normas que ayuden a potencializar el funcionamiento armonioso del mismo, según lo respondido por el director al momento de ser entrevistado; en la escuela se utilizan para la convivencia armoniosa y la regulación de la conducta entre todos los miembros de la comunidad educativa las siguientes normativas:

- a) El reglamento escolar.
- b) El Estatuto Docente cuando es necesario.
- c) Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia y la Disciplina Escolar en los Centros Educativos Públicos y Privados.
- d) Ley 136-03 que establece el Código para la Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescente.

Para lograr la convivencia armoniosa en los Centros Educativos se hace necesario en funcionamiento activo de dos entidades escolares; tal es el caso de los psicólogos escolares y los orientadores escolares. Las tres funciones más adecuadas para el manejo de la conducta que un psicólogo escolar debe implementar son:

- e) Orientar la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes.
- f) Dotar al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula.
- g) Potenciar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- h) Apoyar al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional.

Los docentes contestaron que en un 45% incluir a los alumnos en la elaboración de reglas, normas, rutinas y consecuencias y la coordinadora pedagógica afirma los mecanismos de detención y prevención utilizados por el docente en coordinación con el orientador escolar para prevenir las conductas problemáticas es incluir a los alumnos en la elaboración de reglas, normas, rutinas y consecuencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. (2003). Resolución de conflictos y regulación de sentimientos. En Molina, B., Muñoz, F y Jiménez, F. *Actas del I Congreso Hispanoamericano de Educación y Cultura de Paz. Granada, España.*
- Ainsworth y Eichberg(1991) La experiencia de ser padres (p.132)
- Altman Douglas G., "Practical Statistics for Medical Research", First edition 1991 *reprinted 1992, Published by Chapman & Hall, London.*
- Altman Douglas G. (1991). "Practical Statistics for Medical Research", First *edition reprinted 1992, Published by Chapman & Hall, London.*
- Álvarez, G. M. (1996) Modelos de intervención en la Orientación. En
- Álvarez M. Y Bisquerra Manual de Orientación y tutoría. Barcelona. España.
- Álvarez Gonzáles. (1995) Orientación Profesional. CEDEC. Barcelona España.
- Álvarez Rojo, V. Et. Al. (1992) El Perfeccionamiento de los Orientadores/as en *Ejercicios en el Contexto de la Reforma: una Cuestión pendiente.*
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders.* 5th ed. Arlington, VA: American Psychiatric Publishing.
- Asociación de Colegios Británicos, (2009), Políticas Para Abordar la Violencia Escolar. Santiago, *Chile*
- Ausubel, D. P. (1976). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. *Ed. Trillas. México.*
- Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. *México. Trillas. Boqué, M.C.*
- Balbuena Aparicio, F. (2011). Alteraciones del comportamiento en el ámbito escolar.

Asturias: Fundación Vinjoy.

Bates, Reese y Lipsitt. (1980). *Psicología Evolutiva.*

Beatrice A. Ashen y Ernest G. Poser, V. (1977). *Problemas menores de la conducta infantil. (p.187).Barcelona.Editorial: Fontanella.*

Bleger, J. (1983). *Psicología de la Conducta.* Buenos Aires Argentina *Editorial: Paidos.*

Bassedas E. (1993 et, al.). *Intervención educativa y Diagnostico (P. p17-19)*

Bassedas Eulalia, (1993et, al.). *Intervención educativa y Diagnostico Psicopedagógico. 3era. Edición. Editora Paidos. Barcelona.*

Betancourt V. Ana L. *Dinámica de grupos.* 1993. 2da Edición. Publicaciones *Puertorriqueñas Inc. San Juan, Puerto Rico.*

Bisquerra Alzina, R. (1991): *Orientación psicopedagógica para la Prevención y el Desarrollo. Boixareu Universitaria. Barcelona.*

Bisquerra, R., Álvarez, M.,(1998) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica / coord. Por Rafael Bisquerra Alzina, ISBN 84-7197-469-X, (p.17).*

Boqué, M.C. (2006). *La convivencia en los centros. Programas y actuaciones. Jornadas Psicopedagógicas, Alicante*

Caballero, M.J. (2010). *Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Paz y Conflictos, P.p 154-169.*

Casalta, H y Penfold. J. (1992) *Modificación de la conducta. Técnicas de observación e interpretación, Caracas, Venezuela: Editorial UCV.*

Cascon, DI (2000) *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. Colegio Público Juan García Pérez, España.*

Cardoze, D. Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes
*Psiquiatra de Niños y Adolescentes Ex-asesor del Instituto Panameño de
Habilitación Especial, colección de manuales de texto y universitario N.27 serie
de educación.*

Cerezo, F (2006). La violencia en las aulas: Análisis y propuesta

Clarizio, Harvey F. & George F. McCoy. (2005). Trastornos de la Conducta en el Niño.
Editorial El Manual Moderno,

Coll, K. M. y Freeman, B. (1997). «Role Conflict Among Elementary School
*Counselors: A National Comparison with Middle and Secondary School
Counselors»*, en *Elementary School Guidance and Counseling*, vol. 31, n.º 4.

Cuba, Morenza, L. (1998). Bases Teóricas del Aprendizaje), Primera Edición.

Dale, Schunk. (1991) Teorías del aprendizaje. Editorial Prentice hispanoamericana.
S.A Segunda edición.

Díaz Marsá, Marina, Afrontando la esquizofrenia. Guía para pacientes y familiares,
(2013). *Editorial S.C. Avda. de Europa Pozuelo de Alarcón. Madrid*

Doce propuestas educativas para Venezuela (1997) DCAB- Fundación Polar,
Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Dobson, J. (1999). *Atrévete a disciplinar. Edit. Trillas, México DF.*

El orientador escolar como agente de cambio n, vol. 69, Revista Ibero-americana de
Educação, (Pp. 147-166) septiembre-diciembre, 54.

Estévez Medina, A. (2014) La TV y la conducta infantil, periódico el Camino,
Santiago: RD.

Emilia Ferreiro Y Ana Teberosky. (2005), Los Sistemas De Escritura En El Desarrollo
Del Niño. México. Editores Siglo Xxi. 22 Edición, Editorial Mc. Graw Hill.

MéxicoIIPE, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación Trabajo en equipo "s.f." Módulo 9, Buenos Aires, Argentina.

Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad, Madrid, Narcea.*

Fernández, I.; Villaoslada, E. y Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar. Madrid, La Catarata.*

Fontana, D. (1989). *La disciplina en el aula. Gestión y control. Madrid. Santillana.*

García G. A. (1991): *Experiencia sobre mejora del autoconcepto en el aula. Madrid: Dir. Gen. de Renovación Pedagógica. ME*

Garry, Martin y Joseph Pear. (2008) *Modificación de Conducta, Qué Es y Cómo Aplicarla, (Octava Edición)*

Ginott, H. G. *Between Parent and Child by (2004) Publications; 2nd Revised edition edition (30 Jan.)*

Ginott, Haim G., *Between Parent and Child, Crown Publications; 2nd Revised edition edition (30 Jan. 2004).*

Ginott, H.G (1972). Teacher and Child, a Book for Parents and Teacher. MacMillan, Nueva York.

Good, T.L y Brophy, J.E (1996). *Psicología educativa contemporánea. México. McGrawHill.*

Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar. Barcelona. Horsori-I.C.E.*

Gutiérrez Casares, JR., Sánchez, F. Rey. (2000) *Planificación Terapéutica de los Trastornos Psiquiátricos del niño y el adolescente. "s.l"*

Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). *Estrategias de cambio y mejora en educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. Revista de Educación, (399), 43-58.*

- Harris,A. (2001). «Building the Capacity for School Improvement», en *School Leadership & Management*, vol. 21.
- Hernández, (1998).Paradigmas en Psicología de la educación México: Paidos *Iberica*.
- Hector Luis A. B. (2006) Introducción a la Metodología de la investigación, Editorial la *Muralla S.A. Madrid España*.
- Hernández, Liliana lic. en Psicología y lic. en Psicopedagogía, (1998) Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernández C, Baptista C. (2006). Metodología de la investigación. *Mc Graw-Hill. México*.
- Hervey F. Clarizio George F (1998). Trastornos de la Conducta en el Niño. El Manual *Moderno. México, D.F.*
- Huber y Mandl, (1979). El niño agresivo y desatento. Argentina: Kapelusz.
- José, L. (1984.) Métodos e hipótesis científicas, México
- Kantor, J. (1991). *La evolución científica de la psicología*. México: Trillas.
- Kenneth T. Henson, Ben. F.Aller (2000), Psicología educativa para la enseñanza *eficaz. International Thomson, EditorDARRes, (©2000). Mico, D.C.*
- Kleinmann, A.,Leibovichy N. (2006). Desarrollo Integral del Niño. tomo I.: Editora *Cultural Internacional. Colombia*
- Klorman, E. (1997). Las difíciles relaciones entre padres e hijos: miedos, celos, *angustia, agresividad, límites, depresión. Sudamericana. Buenos Aires*.
- Kounin, J.S. (1970). Discipline and group management in classrooms. New York: *Holt, Rinehart and Winston*.
- Lázaro-A:(1987) «Manual de orientación y tutoría». Narcea. Madrid.

Ley Orgánica de Educación Ley No. 66-97 (1997) Santo Domingo de Guzmán,
Distrito Nacional, de la República Dominicana.

Linda L. Davidoff. (2003) Introducción a la psicología. (Ed. McGraw-Hill), "s.l."

Mackal, P. (1983) "Teorías psicológicas de la agresión". Editorial Pirámide. *España.*

Mardomingo, M^a J. (2002) Psiquiatría para padres y educadores. Ciencia y
Arte. Narcea., Madrid, España.

Minerd. (2014). Manual Operativo De Centro Educativo Público. Santo Domingo de
Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Moles, J. (1991) Psicología conductual, Greco. Caracas Venezuela.

Moles, J (2000) Asesoramiento clínico. Greco. Caracas Venezuela.

Mons. Juan F. Pepen. (1999). Educación de La Conducta Humana. Décima Edición.
Ediciones MSC. Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Morales, J. (1999). Psicología Social. (2^oedic.). Mc Graw Hill/Interamericana. España.

Moreno Oliver, F.X, (2010) Diagnóstico de los Factores de Riesgo como Recurso
Preventivo de los Problemas de Conducta en el Contexto Escolar, Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.

Morris, Ch. y Maisto, A. (2005). Introducción a la Psicología. Editorial Pearson.
Duodécima edición. México.

Morenza, L. (1998). Bases Teóricas del Aprendizaje, Primera Edición. Cuba

Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. (1998). Editorial Praxis, S.A.
Barcelona España.

Modelos de intervención e intervención Psicopedagógica. (1999) Editorial Praxis, S.
A. Barcelona.

- Noroño, N., Segundo, R., Cadalso, R. y Fernández, O. (2002). *Influencia del medio familiar en niños con conducta agresiva. Rev. Cub de Ped. [Serie en línea]*
- Origen y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. (1996). Narceas, S.A. *Ediciones Madrid. España.*
- Oviedo, R. D.(2014) *Manual de Procedimientos para el Acompañamiento y Seguimiento de los Centros Educativos, Secretaría de Estado de Educación, Santo Domingo, República Dominicana.*
- Paley, V. G. (2007).El niño que quería ser un helicóptero: El empleo de la *narración de historias en el aula.*Amorrortu editores. *Buenos Aires, Argentina.*
- Parra, L. (2004) *El diagnóstico de aula.* Editorial El Trébol. España.
- Participación Ciudadana. (2000) Ordenanza No. 9"2000 que establece el Reglamento *de las Asociaciones de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela. Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.*
- Pérez, F. M. y Quijalo L, R. (2000). «Signos de identidad del asesoramiento *interno*»,
- Reglamento de Estatuto del Docente, aprobado mediante Decreto No. 421-00 (2000), *Santo Domingo, República Dominicana.*
- Ribes, E. & Sánchez, S. (1990). El problema de las diferencias individuales: un *análisis conceptual de la personalidad.* Trillas. México, DF.
- Roberto, H. Carlos F. Pilar B, (1996). *Metodología de la investigación,* McGrawill. *Colombia.*
- Roberto H.S. (2006), *Metodología de la investigación* McGRAW - HILL 4taSampieri *Iztapalapa, México, D.F*
- Rodríguez, R.I y Luca De Tena, C. (2001). Programa de Disciplina en la Enseñanza *Secundaria Obligatoria ¿cómo puedo mejorar la gestión y el control de mi aula? Málaga. Aljibe.*

- Rodríguez, R.I. y Luca de Tena, (2001). C., Acción Tutorial en situaciones de conflicto. *Módulo Disciplina*
- Rudduck, J. (1994). «Reflexiones sobre el problema del cambio en las escuelas», en J.F. ANGULO y N. BLANCO (coords.), *Teoría y desarrollo del currículo. Archidona:Aljibe.*
- Sanz Oro, R., Castellano Moreno, F., Delgado Sánchez, (1998), J. A., Modelos de orientación e intervención psicopedagógica / coord. Por Rafael Bisquerra Alzina.
- Schmeck R. R. (1988) Una introducción a las estrategias y estilos de aprendizaje. *McMillan. New York, N.Y.*
- Secretaría de Estado de Educación, (2012) Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes 1a Ed. - Santo Domingo, República Dominicana, (Gestión escolar. II. logros de aprendizaje. III. Enseñanza. IV. Título educativo).
- Secretaría de Estado de Educación, (2009) Mejora Continua: Supervisión, Evaluación e Investigación, 1ª Edición 2009, Santo Domingo, República Dominicana.
- Servicios y actividades de información profesional. (1983) Ed. P.P.U. Barcelona.
- Serrano, I. (2000). Agresividad Infantil, Editorial Pirámide, Buenos Aires, Argentina.
- Skinner. B.F. (1974) Aprendizaje y comportamiento: Martínez Roca. Barcelona, España.
- Solé, I. (1998). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Barcelona: *Horsori.*
- Torrego, J. C y Villoslada E. (2004). El modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos. *Un proyecto que se desarrolla en centros de la Comunidad de Madrid.* Revista Tabanque vol. 18.

- Torrego, J.C. (2003). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual *para la formación de mediadores*. Madrid: Ediciones Nancea.
- Torrego, J.C. (coord.) (2000): Mediación de conflictos en Instituciones Educativas: *manual para la formación de mediadores*, Madrid, Narcea.
- Tuvilla, J. (2004).Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos.*Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad*. Sevilla España.
- Uranga Araquistain, M. (1998). Experiencias de mediación escolar en Gernika. Rev. *Aula de Innovación Educativa*, nº 65.
- Uranga, M. (ed.) (1998). Transformación de conflictos y mediación como propuesta *dedesarrollo de la educación para la paz en el sistema educativo vasco*. Centro de Investigación por la Paz. Guernica: Gernica Gogoratuz.
- Vasquez, María, "Psicología Educativa", (2008). Quito
- Villaoslada E. (2004). Mediación escolar, en Convivencia Escolar en Secundaria. *Adrián, J. y Clemente (coord.), R. CEFIRE. Generalitat Valenciana*
- Ware, J.E. y Williams, RG. (1975). The Dr. Fox Effect: A study of lecturer effectiveness and the validity of *student* ratings of instruction. Journal of Medical Education, (50)
- Walker, (2003, s,p). Prevención de violencia en las escuelas. ERIC Digest.
- Zaiz, Cristobalina (2014). Apuntes para el maestro de hoy. Impresora Latin Graphic. Santiago, República Dominicana

BIBLIOGRAFÍA. (TALLERES)

Delgado, G. (2008). Las conductas violentas de los niños (as) bajo una perspectiva *holístico- comprensiva*, *Revista Ciencias de la Educación de Valencia*. Valencia, España.

Gratereaux, Federico Henríquez (2014), Los recursos humanos, periódico Hoy. Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Herrera Miniño, Fabio (2014) La manipulación de las percepciones, Hoy. Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Pérez, C. (1996). La mejora del comportamiento de los alumnos a través del *aprendizaje de normas*. *Revista de Educación*.

Plascencia G. M. (2008), Hablar, no golpear: razonamiento infantil sobre disciplina *parental*, *Revista Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C. Mexico*, D.C.

Psicoperspectivas revista de la escuela de psicología facultad de filosofía y *Educación Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*.

Psicoperspectivas revista de la escuela de Psicología facultad de Filosofía y *Educación, (2003). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile vol. II*.

WEBGRAFÍA

Antón, M., Carbonero, L., Rojo, M., Cubero, J. y Blanco, J.(2002). La agresión en las *escuelas percibidas por los alumnos*. *Rev. Elec. Int de For. Del Prof. [Serie en línea Disponible: <http://web.archive.org/web/20030515200618/www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=208&docid=101> [Diciembre, 2008].*

Características de la Educación primaria (1), Pitágoras Chincha Migyat (2014) *consultado el 24 Septiembre del 2015 en*

<http://es.slideshare.net/PITAGORAS-CHINCHA/caracteristicas-de-la-educacion-primaria-1>

Chacón Calderón(2010, s.p): Disponible en:
http://aulavirtualenlinea.blogspot.com/2010_03_01_archive.html

Definición: conflicto <http://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>

Definición: norma, "sa", "fs" <http://definicion.de/norma/#ixzz3oQQ3FhI4>,

Esparza C, F. J. (2006). Convivencia escolar: buscando soluciones (I). *Comunidad Escolar Periódico Digital de Información Educativa. Sección de Opinión, (Año XXIV, número 800, 21 de diciembre de 2006) [En línea] Rev. Comunidad Escolar. Consultado el 21 de enero 2016 en URL: <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/800/tribuna.html>*

Estrategias de intervención psicopedagógicas, Flor Berenice Fortuna Terrero Sf.",
Consultado el 18 de Septiembre del 2015 En
<http://www.monografias.com/trabajos57/estrategiaspsicopedagogicas/estrategias-psicopedagogicas3.shtml>

Fernández, E. y Olmedo, M. (1999). Trastorno del comportamiento *perturbador*.
Madrid: UNED-FUE. Consultado el 15 de Abril de 2015 en
<http://netq6.educa.aragon.es/articulos/0049-trastornos-de-conducta-una-guc3ada-deintervencion-en-la-ecuela.pdf>

Gotzens, C. (1986). La disciplina escolar. ICE. Horsori. Universidad de Salamanca. Consultado 13 abril 2015 en
www.um.es/publicaciones/digital/pdf/disciplina-escolar.

Hook, C (1985), *Las Aulas del Estudio*. Geelong, Victoria: Universidad Deakin Press.
Hopkins, C., y Antes, R (1985), *Aula de medición y evaluación*, Itasca, Illinois.
<http://www.edualter.org/material/euskadi/mediacion.htm>

La Educación, DigicentroFamal, Consultado el 23 de septiembre del 2015 en <http://www.monografias.com/trabajos57/educacion-republica-dominicana/educacion-republica-dominicana.shtml#ixzz3ooL3Af7>

Meyer, H. y Lasky, S.(2015) *Más de 105 Sugerencias para Que Los Maestros – en Español con un agradecimiento especial a Edward Hallowell, M.D. y a Lesley Gordon.* Reviso 1992 <http://addrc.org> y <http://chadd.org>

Mizala y Romaguera, 2000; citado por Peña Barría, 2002). Disponible en: http://aulavirtualenlinea.blogspot.com/2010_03_01_archive.html

(http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual_Manejo_de_Aula_Docentes)

(<http://www.monografias.com/trabajos4/teorias>)

(<http://www.monografias.com/trabajos4/teorias>)

[definición.de/la conducta](http://definicion.de/la-conducta)

[es.wikipedia.org/la conducta](http://es.wikipedia.org/la-conducta)

es.wikipedia.org/wiki/Conductismo

escolapau.uab.cat/ ¿Qué podemos hacer cuando hay un alumno que no deja hacer clase? *Bellaterra, España.*

<http://aulavirtualenlinea.blogspot.com/2010/03/rendimiento-escolar-y-entorno-familiar>

<http://definicion.de/>

[http://es.slideshare.net/drojitos/teora-de-la-personalidad-arnold-lazarus-modalidades de la conducta](http://es.slideshare.net/drojitos/teora-de-la-personalidad-arnold-lazarus-modalidades-de-la-conducta)

<http://html.rincondelvago.com/conducta.html>

<http://padresescuelaytrastornosdeconducta.blogspot.com/2012/01/problemas-mas-frecuentes-en-los-ultimos.html>

<http://salud.practicopedia.lainformacion.com/psicologia/como-reconocer-una-conducta-asertiva-agresiva-o-sumisa>

<http://www.buenastareas.com/Factores Que Influyen En La Conducta>

<http://www.conexeducation.com/Factores que inciden en el aprendizaje>

http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/jesus_%20bernal%20rodriguez_1.pdf

<http://www.definicion.org/conducta>

http://www.inteligencia-emocional.org/cursos-gratis/como-tratar-personas-dificiles/tipos_de_personas_problematicas_2.htm

http://www.livestrong.com/es/tipos-trastornos-conducta-info_4363/

<http://www.mejorescolegios.es/los-trastornos-y-problemas-de-conducta-mas-comunes-en-ninos/>

<http://www.monografias.com/trabajos73/estrategias-maestros-ensenanza-historia-geografia/estrategias-maestros-ensenanza-historia-geografia2.shtml#ixzz3ohDpOe3h>

<http://www.palabralatina.com/¿Cuáles son los factores que influyen en el aprendizaje?>

<http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/ciclo-evolutivo/control-conducta-infantil/index.php>

<http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar>

<http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>

Iraceniaeisabelcastillo.blogspot.com/tesis: Mejorando el comportamiento

Ortega, R y Sánchez, V (.2005). Violencia escolar en Nicaragua. Rev. Mex de *Invest.Educ.[Serie.en.línea].10.(26):787-804...Disponible:*
http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126057. [Agosto, 2009]

Psicologosenlinea.net/personalidad-en-los-ninos-como-se-forma-la-personalidad-en-los-ninos.

Ri.bib.udo.edu.ve /tesis. Conducta

www.ehowenespanol.com Educación y ciencia / ¿Afecta la conducta de los padres a sus hijos?

www.ispjae.cu/eventos/colaeiq/Cursos

www.monografias.com/ Programa de actividades para mejorar la conducta de niños que sufren secuelas de maltrato infantil

www.monografias.com/La actitud y la motivación factores que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje

www.monografias.com/trabajos métodos

www.psicopedagogia.com/Problemas de Aprendizaje

www.slideshare.net/Como corregir la conducta de los niños

www.slideshare.net/Educación de los padres con la conducta de los "NIÑOS"

www.slideshare.net/Factores que determinan las conductas

www.slideshare.net/Factores que influyen en el aprendizaje

www.slideshare.net/Tecnicas Aplicables a Niños

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do