

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA
DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA
FRANCISCO ARIAS AÑO ESCOLAR 2016-2017, LA OTRA BANDA,
DISTRITO EDUCATIVO 08-05 SANTIAGO REPÚBLICA DOMINICANA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS.**

**SUSTENTANTES:
MARÍA MEJÍA
GLADYS ÁLVAREZ**

**ASESOR (A):
Dra. Yanet Jiminián**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPUBLICA DOMINICANA
Diciembre 2016**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del Problema	7
1.3 Formulación del problema	9
1.3.1 Sistematización del problema	9
1.4 Objetivo General	9
1.4.1 Objetivo específicos	9
1.5 Justificación e importancia	10
1.6 Delimitación	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1 Marco Contextual	13
2.1.1 Provincia de Santiago	13
2.1.2 Comunidad La Otra Banda	13
2.1.3 Historia de la Escuela Básica Francisco Arias	15
2.2 Marco Conceptual	18
2.2.1 Calidad educativa	18
2.2.1.1 Modelo de gestión hacia la calidad educativa.....	19
2.3 Equipo de gestión	20
2.3.1 Implementación del Equipo de gestión	20
2.3.1.1 Selección del Equipo de Gestión	21
2.3.1.2 Funciones y tareas del Equipo de Gestión	21
2.4 Sistema de Acompañamiento y Supervisión: SAS	22
2.4.1.1 Observación del desempeño docente	25
2.4.1.2 Monitorio del proceso	27
2.4.1.3 Seguimiento a los proyectos	27
2.5 Estrategias de enseñanza	28
2.5.2 Recursos	29
2.5.3 Técnicas de enseñanzas	31
2.6 Rendimiento académico.....	36
2.6.1 Factores que influyen en el Rendimiento Académico	37
2.6.2 Evaluación	39
2.6.2.1 Tipos de Evaluación	39
2.6.2.3 Finalidad de la evaluación	41
2.6.2.4 Características de la evaluación	44
2.6.2.5 Instrumentos que se utilizan para evaluar	44

2.6.3 Sobrepoblación escolar.....	46
2.6.4 Involucramiento de la familia	47
2.6.5 Progreso de los estudiantes	48
2.7 Resultados educativos alcanzados	50
2.7.1 Concepto de competencias	50
2.7.2 Desarrollo de competencias	51
2.7.3 Cumplimiento de acuerdos	56
2.7.4 Ejecución de las mejoras	56
2.7.5 Realización de proyectos	58
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	60
3.1 Enfoque metodológico	61
3.1.1 Diseño	61
3.1.2 Tipo de investigación.....	61
3.1.3 Método	63
3.2 Técnicas e instrumentos	63
3.3 Población y muestra	65
3.3.1 La población	65
3.3.2 Muestra	65
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	66
3.5 Procedimiento para el análisis de los Datos	67
3.6 Confiabilidad y validez de los datos	68
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	70
4.1 Resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión	71
4.2 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la escuela Francisco Arias	93
4.3 Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela Francisco Arias	113
CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	129
5.1 Discusión de los resultados por variables	130
CONCLUSIONES.....	143
RECOMENDACIONES	148
LISTA DE REFERENCIAS	151
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	157
GLOSARIO	161
APÉNDICES	163
Apéndice 1. Operacionalización De Las Variables	164
Apéndice 2. Instrumentos	166
Apéndice 3. Certificaciones	179
Apéndice 4. Autorización final.....	180

LISTA DE TABLAS

Resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión de la escuela Francisco Arias

Tabla No. 1. <i>Función desempeña en la institución</i>	71
Tabla No. 2. <i>Técnicas utilizadas para la observación del desempeño docente</i>	722
Tabla No. 3. <i>Técnicas empleadas en la observación que favorecen el desempeño de los docentes</i>	733
Tabla No. 4. <i>Acciones para llevar a cabo el monitoreo del proceso de acompañamiento</i> 744	
Tabla No. 5. <i>Instrumentos de seguimientos a proyectos</i>	755
Tabla No. 6. <i>Estrategias implementadas en el centro para favorecer la planificación docente</i>	766
Tabla No. 7. <i>Proyectos que inciden en el proceso de aprendizaje</i>	777
Tabla No. 8. <i>Recursos didácticos que les facilita el equipo de gestión a los docentes en su práctica docente</i>	788
Tabla No. 9. <i>Recursos tecnológicos utiliza el docente durante su práctica pedagógica</i> 799	
Tabla No. 10 <i>Técnicas que implementa el equipo de gestión para promover las competencias</i>	80
Tabla No. 11. <i>Tipo de evaluación utiliza por el docente para propiciar el rendimiento académico entre los estudiantes</i>	811
Tabla No. 12. <i>Tipo de evaluación que utilizan los docentes para determinar el rendimiento académico</i>	822
Tabla No. 13. <i>La sobrepoblación en el aula incide en el rendimiento académico</i>	833
Tabla No. 14. <i>La familia se involucra en el rendimiento académico de los alumnos</i> ...	844
Tabla No. 15. <i>Medios que utilizan sus docentes para verificar el progreso de los estudiantes</i>	855
Tabla No. 16. <i>Competencias de los estudiantes toman en cuenta los docentes a la hora de evaluar</i>	866
Tabla No. 17. <i>Tipos de técnicas que utilizan sus docentes para el desarrollo de competencias</i>	877
Tabla No. 18. <i>Eficacia de las estrategias de los docentes para el desarrollo de competencias</i>	888
Tabla No. 19. <i>Las mejoras propuestas por el equipo de gestión son cumplidas en su cabalidad</i>	899
Tabla No. 20. <i>El equipo de gestión apoya las mejoras recomendadas a los proyectos realizados por los docentes</i>	90
Tabla No. 21. <i>Los proyectos realizados tienen impacto en el segundo ciclo del nivel primario</i>	911
Tabla No. 22. <i>Tiempo que tarda la elaboración de los proyectos realizados en el segundo ciclo del nivel primario</i>	92

Resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la escuela Francisco Arias

Tabla No. 23. <i>Técnicas que observan su desempeño docente</i>	933
Tabla No. 24. <i>Las técnicas empleadas en la observación favorecen su desempeño</i> .	944
Tabla No. 25. <i>Acciones que realiza el equipo de gestión para llevar a cabo el monitoreo del proceso de su acompañamiento</i>	955
Tabla No. 26. <i>Instrumentos de seguimiento a proyectos</i>	966
Tabla No. 27. <i>Proyectos que inciden en el proceso de aprendizaje</i>	977
Tabla No. 28. <i>Recursos didácticos que les facilita el equipo de gestión a los docentes en su práctica</i>	988
Tabla No. 29. <i>Recursos tecnológicos que usted utiliza durante su práctica pedagógica</i>	999
Tabla No 30. <i>Trabajo colaborativos que implementa el equipo de gestión</i>	100
Tabla No 31. <i>Tipo de evaluación que utiliza para propiciar el rendimiento académico de los estudiantes</i>	1011
Tabla No. 32. <i>Tipo de evaluación que usted utiliza para determinar el rendimiento académico</i>	1022
Tabla No. 33. <i>La sobrepoblación en el aula incide en el rendimiento académico</i>	1033
Tabla No. 34. <i>La familia se involucra en el rendimiento académico</i>	1044
Tabla No. 35. <i>Medios que usted utiliza para verificar el progreso de los estudiantes</i>	1055
Tabla No. 36. <i>Competencias de los estudiantes que toman en cuenta a la hora de evaluar. (desarrollo de competencias)</i>	1066
Tabla No. 37. <i>Tipos de técnicas utilizadas para el desarrollo de competencias</i>	1077
Tabla No. 38. <i>Eficacia de las estrategias para el desarrollo de competencias</i>	1088
Tabla No. 39. <i>Las mejoras propuestas por el equipo de gestión son cumplidas en su cabalidad</i>	1099
Tabla No. 40. <i>Ejecución de las mejoras recomendadas por el equipo de gestión</i> .	11010
Tabla No. 41. <i>Cuáles de los proyectos realizados tiene mayor impacto en el segundo ciclo del nivel primario</i>	1111
Tabla No. 42. <i>Data la elaboración de los proyectos realizados en el segundo ciclo del nivel primario</i>	1122

Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela Francisco Arias

Tabla No. 43. <i>Edad del estudiante</i>	1133
Tabla No. 44. <i>Grado</i>	1144
Tabla No. 45. <i>Conocimiento del equipo de gestión de la escuela</i>	1155
Tabla No. 46. <i>Realización de visita a los profesores</i>	1166
Tabla No. 47. <i>Técnicas utilizadas por el equipo de gestión para la observación del desempeño docente</i>	1177
Tabla No 48. <i>Acciones que usted observa utiliza el equipo de gestión para monitorear el proceso de acompañamiento del docente</i>	1188
Tabla No. 49. <i>La escuela le da seguimientos a los proyectos, de los cuales ustedes son partes.</i>	1199

Tabla No. 50. <i>Proyectos más divertidos</i>	120
Tabla No. 51. <i>Recursos didácticos que utilizan los docentes en su práctica docente</i> 1211	
Tabla No. 52. <i>Recursos tecnológicos utiliza el docente durante su práctica pedagógica</i> 1222	
Tabla No. 53. <i>Técnicas que posee la escuela Francisco Arias</i>	1233
Tabla No. 54. <i>El aula tiene muchos alumnos (sobrepoblación)</i>	1244
Tabla No. 55. <i>Tu familia se involucra en las actividades que realiza la escuela Francisco Arias</i>	1255
Tabla No. 56. <i>Medios que utiliza el docente, (Verificar el progreso)</i>	1266
Tabla No. 57. <i>Tipos de técnicas utilizan tus docentes (Desarrollo de competencias).</i> 1277	
Tabla No. 58. <i>Proyectos realizados que tienen mayor impacto</i>	1288

LISTA DE GRÁFICAS

Resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión de la escuela Francisco Arias

Gráfica No. 1. <i>Función desempeña en la institución</i>	71
Gráfica No. 2. <i>Técnicas utilizadas para la observación del desempeño docente</i>	72
Gráfica No. 3. <i>Técnicas empleadas en la observación que favorecen el desempeño de los docentes</i>	73
Gráfica No. 4. <i>Acciones para llevar a cabo el monitoreo del proceso de acompañamiento</i>	74
Gráfica No. 5. <i>Instrumentos de seguimientos a proyectos</i>	75
Gráfica No. 6. <i>Estrategias implementadas en el centro para favorecer la planificación docente</i>	76
Gráfica No. 7. <i>Proyectos que inciden en el proceso de aprendizaje</i>	77
Gráfica No. 8. <i>Recursos didácticos que les facilita el equipo de gestión a los docentes en su práctica docente</i>	78
Gráfica No. 9. <i>Recursos tecnológicos utiliza el docente durante su práctica pedagógica</i> 79	
Gráfica No. 10 <i>Técnicas que implementa el equipo de gestión para promover las competencias</i>	80
Gráfica No. 11. <i>Tipo de evaluación utiliza por el docente para propiciar el rendimiento académico entre los estudiantes</i>	81
Gráfica No. 12. <i>Tipo de evaluación que utilizan los docentes para determinar el rendimiento académico</i>	82
Gráfica No. 13. <i>La sobrepoblación en el aula incide en el rendimiento académico</i>	83
Gráfica No. 14. <i>La familia se involucra en el rendimiento académico de los alumnos</i> ..	84
Gráfica No. 15. <i>Medios que utilizan sus docentes para verificar el progreso de los estudiantes</i>	85
Gráfica No. 16. <i>Competencias de los estudiantes toman en cuenta los docentes a la hora de evaluar</i>	86
Gráfica No. 17. <i>Tipos de técnicas que utilizan sus docentes para el desarrollo de competencias</i>	87
Gráfica No. 18. <i>Eficacia de las estrategias de los docentes para el desarrollo de competencias</i>	88
Gráfica No. 19. <i>Las mejoras propuestas por el equipo de gestión son cumplidas en su cabalidad</i>	89
Gráfica No. 20. <i>El equipo de gestión apoya las mejoras recomendadas a los proyectos realizados por los docentes</i>	90
Gráfica No. 21. <i>Los proyectos realizados tienen impacto en el segundo ciclo del nivel primario</i>	91
Gráfica No. 22. <i>Tiempo que tarda la elaboración de los proyectos realizados en el segundo ciclo del nivel primario</i>	92

Resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la escuela Francisco Arias

Gráfica No. 23. <i>Técnicas que observan su desempeño docente</i>	93
Gráfica No. 24. <i>Las técnicas empleadas en la observación favorecen su desempeño</i> .	94
Gráfica No. 25. <i>Acciones que realiza el equipo de gestión para llevar a cabo el monitoreo del proceso de su acompañamiento</i>	95
Gráfica No. 26. <i>Instrumentos de seguimiento a proyectos</i>	96
Gráfica No. 27. <i>Proyectos que inciden en el proceso de aprendizaje</i>	97
Gráfica No. 28. <i>Recursos didácticos que les facilita el equipo de gestión a los docentes en su práctica</i>	98
Gráfica No. 29. <i>Recursos tecnológicos que usted utiliza durante su práctica pedagógica</i>	99
Gráfica No 30. <i>Trabajo colaborativos que implementa el equipo de gestión</i>	100
Gráfica No 31. <i>Tipo de evaluación que utiliza para propiciar el rendimiento académico de los estudiantes</i>	101
Gráfica No. 32. <i>Tipo de evaluación que usted utiliza para determinar el rendimiento académico</i>	102
Gráfica No. 33. <i>La sobrepoblación en el aula incide en el rendimiento académico</i>	103
Gráfica No. 34. <i>La familia se involucra en el rendimiento académico</i>	104
Gráfica No. 35. <i>Medios que usted utiliza para verificar el progreso de los estudiantes</i>	105
Gráfica No. 36. <i>Competencias de los estudiantes que toman en cuenta a la hora de evaluar. (desarrollo de competencias)</i>	106
Gráfica No. 37. <i>Tipos de técnicas utilizadas para el desarrollo de competencias</i>	107
Gráfica No. 38. <i>Eficacia de las estrategias para el desarrollo de competencias</i>	108
Gráfica No. 39. <i>Las mejoras propuestas por el equipo de gestión son cumplidas en su cabalidad</i>	109
Gráfica No. 40. <i>Ejecución de las mejoras recomendadas por el equipo de gestión</i> ...	110
Gráfica No. 41. <i>Cuáles de los proyectos realizados tiene mayor impacto en el segundo ciclo del nivel primario</i>	111
Gráfica No. 42. <i>Data la elaboración de los proyectos realizados en el segundo ciclo del nivel primario</i>	112

Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la escuela Francisco Arias

Gráfica No. 43. <i>Edad del estudiante</i>	113
Gráfica No. 44. <i>Grado</i>	114
Gráfica No. 45. <i>Conocimiento del equipo de gestión de la escuela</i>	115
Gráfica No. 46. <i>Realización de visita a los profesores</i>	116
Gráfica No. 47. <i>Técnicas utilizadas por el equipo de gestión para la observación del desempeño docente</i>	117
Gráfica No 48. <i>Acciones que usted observa utiliza el equipo de gestión para monitorear el proceso de acompañamiento del docente</i>	118

Gráfica No. 49. <i>La escuela le da seguimientos a los proyectos, de los cuales ustedes son partes.</i>	119
Gráfica No 50. <i>Proyectos más divertidos</i>	120
Gráfica No. 51. <i>Recursos didácticos que utilizan los docentes en su práctica docente</i> 121	
Gráfica No. 52. <i>Recursos tecnológicos utiliza el docente durante su práctica pedagógica</i>	122
Gráfica No. 53. <i>Técnicas que posee la escuela Francisco Arias</i>	123
Gráfica No. 54. <i>El aula tiene muchos alumnos (sobrepoblación)</i>	124
Gráfica No. 55. <i>Tu familia se involucra en las actividades que realiza la escuela Francisco Arias</i>	125
Gráfica No. 56. <i>Medios que utiliza el docente, (Verificar el progreso)</i>	126
Gráfica No. 57. <i>Tipos de técnicas utilizan tus docentes (Desarrollo de competencias).</i> 127	
Gráfica No. 58. <i>Proyectos realizados que tienen mayor impacto</i>	128

COMPENDIO

La siguiente investigación se realizó en la Escuela Francisco Arias, en el Sector La Otra Banda, con el fin de analizar la incidencia del equipo de Gestión en la Calidad Educativa del Segundo Ciclo del nivel Primario, año escolar 2016-2017, Distrito Educativo 08-05, Santiago República Dominicana.

Siendo la calidad educativa la cualidad resultante de las múltiples relaciones de coherencia entre los componentes básicos, internos y externos del sistema educativo, con el fin de alcanzar los objetivos educativos y contribuir a la superación de las necesidades sociales.

El Objetivo General fue determinar la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa de la Escuela Francisco Arias, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario del Distrito 08-05, Sector La Otra Banda, durante el año escolar 2016-2017. Los Objetivos Específicos fueron: Describir las acciones de acompañamiento que realiza el equipo de gestión; Identificar las estrategias utilizadas por el equipo de para dar seguimiento a los; Identificar el seguimiento a los docentes en cuanto al rendimiento académico; Verificar los resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión.

Para la formación de los estudiantes en la escuela primaria es necesario que el docente esté bien orientado en la función que desempeña y el equipo de gestión debe fomentar en éstos la innovación y capacitación constantes de su práctica. La investigación contó con la participación de 7 integrantes del equipo de gestión, 12 profesores y una muestra de 174 estudiantes, actores potencialmente representativos del ámbito educativo y para el logro los objetivos propuestos, constituyéndose como referente de consulta para futuras investigaciones y como aportación relevante para el centro, con miras a la superación de debilidades evidenciadas, las que impactan la calidad educativa.

El Marco Contextual abarcó temas relativos a la Provincia de Santiago de los Caballeros. Descripción de la Comunidad La Otra Banda, Datos de la Escuela Básica Francisco Arias; ofrece sus servicios en jornada escolar extendida, con los niveles inicial y primario, cuenta con área de oficina, secretaria, coordinadora, dirección, 21

aulas dedicadas a la docencia, biblioteca, salón de profesores, psicología, enfermería, comedor, cuenta con 16 baños, en una amplitud de terreno de más de ocho mil metros cuadrados. En el Marco Conceptual se trabajaron los términos calidad educativa, equipo de gestión, estrategias de enseñanza, concepto de competencias, entre otros aspectos.

“La calidad se relaciona muy frecuentemente con la presencia o ausencia de ciertas características y la magnitud o intensidad de esta presencia en alguno o algunos de los componentes o elementos importantes de la escuela o del sistema educativo (valores, objetivos, currículos, dirección y organización institucional, estrategias y tácticas didácticas, selección del profesorado, entre otros”. (Valdez, 2013, p. 39).

La gestión en los centros educativos deberá estar orientada a la búsqueda de resultados educativos de calidad, traducidos en empoderamiento y crecimiento profesional de los docentes, quienes han de asumir fielmente los procesos y normativas establecidos, lo que incidirá en aprendizajes integrales y transformadores, en estudiantes críticos, capaces de asumir su propio desarrollo y coadyuvar con el cambio positivo de los demás.

De acuerdo a la *Guía Para la Elaboración e Implementación, del Plan de Mejora Institucional* (2014), el equipo de gestión de cada centro recibe una capacitación organizada por la Dirección General de Educación Básica a través del Proyecto de Apoyo de la Calidad Educativa PACE y realizada por los técnicos y las técnicas de las Regionales y los Distritos Educativos.

La capacitación citada es clave para que el equipo de gestión desarrolle con calidad el apoyo a los procesos inherentes a sus funciones, repercutiendo en el logro de los objetivos del centro y de cada uno de los actores de la comunidad educativa

La presente investigación comprendió cada aspecto del estudio, explicando las diversas estrategias para la recopilación de informaciones claras y precisas. En donde se plantea el diseño, los métodos, técnicas, universo y muestra, el instrumento de recolección de datos, confiabilidad, entre otros elementos como el diseño y tipo de

investigación. De acuerdo a Hernández *et al* (2014), "los diseños transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un tiempo dado". Lo dicho por el autor reafirma que el diseño elegido en esta investigación sea transaccional o transversal.

Este estudio fue bajo un enfoque cuantitativo porque la recolección de los datos se realizó en un tiempo determinado; además es documental, de campo y descriptiva, ya que el problema fue descrito buscando la causa generadora, partiendo de una realidad donde se verificaron situaciones, prácticas, actitudes, actividades, objetos, personas y procesos predominantes, no limitándose a la recolección de datos, sino al registro, análisis e interpretación de variables, explorando los resultados obtenidos con los instrumentos correspondientes.

La investigación fue documental (bibliográfica) debido a que fue apoyada en fuentes de información tales como libros sobre educación, *Manual del Programa de Sistema Nacional de Supervisión Escolar*, Metodología de la Investigación, documentos del Ministerio de Educación, periódicos, datos estadísticos e Internet.

En otro aspecto, Rodríguez (2005, p.82) establece que "la muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal razón, refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo que indica que es representativa. Es decir, que para hacer una generalización exacta de una población, es necesario tomar una muestra, y por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y el tamaño de la muestra".

Para la población se utilizó un conjunto de personas con características comunes, de donde se tomó una muestra representativa de tipo probabilístico. Para la presentación y análisis de los resultados se emplearon recursos tales como tablas, gráficos estadísticos, tabulación a través de la hoja electrónica excel, apoyando objetivamente los hallazgos del estudio.

Luego del análisis, las preguntas realizadas en la formulación del problema, las encuestas suministradas al equipo de gestión, a los docentes y a los estudiantes; fueron presentados los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos propuestos.

Objetivo No. 1. Describir las acciones de acompañamiento que realiza el equipo de gestión.

Como aspecto factible de resaltar en cuanto a este objetivo se evidenció que el equipo de gestión realiza las acciones de acompañamiento en los diferentes indicadores enfocados, En lo relativo a las acciones de acompañamiento, el equipo de gestión respondió que un 29% utiliza la observación del desempeño docente, la supervisión en un 71% y el control como acción de acompañamiento contestaron que no es utilizada.

Es importante resaltar que la calidad tiene una fuerte columna y es el acompañamiento pedagógico por parte del equipo de gestión a los docentes puesto que es un sistema, para asesorar de manera planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa, siempre orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la escuela a nivel general.

Este acompañamiento debe descansar en la base del diálogo abierto entre acompañante y acompañado, altos niveles de confianza y aceptación, sin temores, para que la calidad educativa sea sostenida.

Objetivo No. 2. Identificar las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para dar seguimiento a los docentes.

En cuanto al cumplimiento del objetivo citado las estrategias identificadas para el seguimiento a los docentes por parte del equipo de gestión, se evidenció la utilización de los siguientes proyectos: En un 22% cultivando la paz, 7% mediadores de conflictos,

19% proyecto participativo de aula, 11% la ciencia me fascina, 22% cuidemos el ambiente, 19% prevención uso de drogas. En cuanto a los recursos utilizados, en un 18% radio, 18% televisión, 37% data show, 27% todas las anteriores, además la facilitación de recursos didácticos para la práctica docente en un 100% mapas, globo terráqueo y láminas. La promoción del desarrollo de competencias con el club de lectura en un 14%, biblioteca de aula en un 72% y en un 14% trabajo colaborativo.

El currículo dominicano orienta el desarrollo de procesos de aprendizajes reflexivos, contextualizados e integrales, el equipo de gestión es clave en la aplicación y seguimiento a estrategias, para poder lograr integración y participación activa de los docentes y por consiguiente de los estudiantes; hacia el cumplimiento establecido del modelo de gestión para la calidad educativa.

Objetivo No. 3 Identificar el seguimiento a los docentes en cuanto al rendimiento académico.

En cuanto al cumplimiento del objetivo citado, el seguimiento del equipo de gestión al rendimiento académico, respondieron:

En un 14% auto evaluación, 72% heteroevaluación, 14% coevaluación, también en cuanto al tipo de evaluación utilizado un 26% diagnóstica, 16% formativa, 21% sumativa, 37% continua. En un 100% el equipo de gestión identificó la incidencia de la sobrepoblación y solo el 43% de las familias se involucran en el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a los medios utilizados para verificar el progreso de los estudiantes, equipo de gestión respondió 18% lenguaje oral, 11% exposición, 11% libros abiertos, 19% prácticas, 3% investigaciones, 19% informes, 19% registros anecdóticos.

Es importante destacar el seguimiento que amerita por parte del equipo de gestión a la sobrepoblación y al poco involucramiento de las familias como factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela Francisco Arias.

Objetivo No. 4. Verificar los resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión.

Este objetivo se cumple en el desglose de los siguientes resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión, en cuanto a las competencias evaluadas, las respuestas fueron las siguientes: un 15% ética ciudadana, 23% resolución de conflictos, 11% ambiental y de la salud, 7% comunicativa, 7% científica y tecnológica, 11% desarrollo personal y espiritual, 26% pensamiento lógico, crítico y creativo. En cuanto las estrategias para el desarrollo de competencias, el equipo de gestión respondió 29% un nivel alto, 71% nivel mediano de eficacia. Las mejoras propuestas por el equipo de gestión y su cumplimiento 29% siempre se cumplen y un 71% casi siempre.

El equipo de gestión de la escuela objeto de estudio debe fortalecer la visión de que los resultados educativos alcanzados, enfocándolos en advertir desviaciones, verificar correctivos, rectificar alteraciones, acomodar mejor la acción de la escuela a las necesidades del educando y de la comunidad.

La ejecución de las mejoras se debe a objetivos, metas, estrategias e instrumentos, tomando en cuenta los estándares internacionales, nacionales, regionales y locales, con una participación activa de todos los actores.

Objetivo General: Determinar la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa de la escuela Francisco Arias del segundo ciclo del nivel primario del distrito educativo 08-05, sector la Otra Banda año escolar 2016- 2017.

La incidencia del equipo de gestión impacta directamente la calidad educativa en el segundo ciclo del nivel primario, dado que:

Se evidenció dificultad de comunicación ya que el equipo de gestión respondió que utiliza la entrevista como técnica de observación en el desempeño docente

mientras que los docentes respondieron que no es utilizada.

La comunicación asertiva es una herramienta clave para que se dé un acompañamiento efectivo en base al dialogo abierto y altos niveles de confianza entre acompañante y acompañado.

Sin embargo en el seguimiento los proyectos y a las estrategias de aprendizaje las trabaja en coordinación con los docentes y el estudiante, de manera efectiva, acorde a los hallazgos de la investigación.

Es importante resaltar la gestión de seguimiento a los docentes en cuanto al rendimiento académico, donde se evidencio dificultad en la sobrepoblación, dada la cantidad creciente de estudiantes por aula, lo cual afecta la calidad.

El bajo involucramiento de la familia al proceso enseñanza aprendizaje provocando un estancamiento de procesos pues la escuela por sí sola no puede cumplir su papel en la calidad. Además sumado a esto la no la aplicación de algunas técnicas de verificación el progreso de los estudiantes.

Los resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión, obtuvieron cumplimiento en cuanto al desarrollo de competencias, cumplimiento de acuerdos, ejecución de mejoras y realización de proyectos,

La calidad educativa se sustenta en estándares, procesos, y revisión de progresos, ejecución de mejoras, cumplimiento de objetivos, metas, estrategias e instrumentos, recolección de informaciones, tomando en cuenta los estándares internacionales, nacionales, regionales y locales, con una participación activa de todos los actores acorde a lo establecido por el Ministerio de Educación.

La razón de ser del equipo de gestión es el seguimiento y aseguramiento de la calidad educativa en cada uno de sus componentes, con la integración permanente de cada uno de los actores.

CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados de la presente investigación, sobre incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Francisco Arias, Año Escolar 2016-2017, La Otra Banda, Distrito Educativo 08-05, Santiago República Dominicana, A continuación se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos, las preguntas realizadas en la formulación del problema, las encuestas realizadas al equipo de gestión, los docentes y estudiantes para el logro de los objetivos de indagación.

Objetivo No. 1. Describir las acciones de acompañamiento que realiza el equipo de gestión.

En lo relativo a las acciones de acompañamiento, el equipo de gestión respondió que un 29% utiliza la observación del desempeño docente, la supervisión en un 71% y el control como acción de acompañamiento contestaron que no es utilizada.

Es importante resaltar que la calidad tiene una fuerte columna y es el acompañamiento pedagógico por parte del equipo de gestión a los docentes puesto que es un sistema, para asesorar de manera planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa, siempre orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la escuela a nivel general.

Este acompañamiento debe descansar en la base del diálogo abierto entre acompañante y acompañado, altos niveles de confianza y aceptación, sin temores, para que la calidad educativa sea sostenida.

Objetivo No. 2. Identificar las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para dar seguimiento a los docentes.

En cuanto al cumplimiento del objetivo citado las estrategias identificadas para el seguimiento a los docentes por parte del equipo de gestión, se evidenció la utilización

de los siguientes proyectos: En un 22% cultivando la paz, 7% mediadores de conflictos, 19% proyecto participativo de aula, 11% la ciencia me fascina, 22% cuidemos el ambiente, 19% prevención uso de drogas. En cuanto a los recursos utilizados, en un 18% radio, 18% televisión, 37% data show, 27% todas las anteriores, además la facilitación de recursos didácticos para la práctica docente en un 100% mapas, globo terráqueo y láminas. La promoción del desarrollo de competencias con el club de lectura en un 14%, biblioteca de aula en un 72% y en un 14% trabajo colaborativo.

El currículo dominicano orienta el desarrollo de procesos de aprendizajes reflexivos, contextualizados e integrales, el equipo de gestión es clave en la aplicación y seguimiento a estrategias, para poder lograr integración y participación activa de los docentes y por consiguiente de los estudiantes; hacia el cumplimiento establecido del modelo de gestión para la calidad educativa.

Objetivo No. 3 Identificar la gestión de seguimiento a los docentes en cuanto al rendimiento académico.

En cuanto al cumplimiento del objetivo citado, el seguimiento del equipo de gestión al rendimiento académico, respondieron:

En un 14% auto evaluación, 72% heteroevaluación, 14% coevaluación, también en cuanto al tipo de evaluación utilizado un 26% diagnóstica, 16% formativa, 21% sumativa, 37% continua. En un 100% el equipo de gestión identificó la incidencia de la sobrepoblación y solo el 43% de las familias se involucran en el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a los medios utilizados para verificar el progreso de los estudiantes, equipo de gestión respondió 18% lenguaje oral, 11% exposición, 11% libros abiertos, 19% prácticas, 3% investigaciones, 19% informes, 19% registros anecdóticos.

Es importante destacar el seguimiento que amerita por parte del equipo de gestión, la sobrepoblación y el poco involucramiento de las familias como factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela Francisco Arias.

Objetivo No. 4. Verificar los resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión.

Este objetivo se cumple en el desglose de los siguientes resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión, en cuanto a las competencias evaluadas, las respuestas fueron las siguientes: un 15% ética ciudadana, 23% resolución de conflictos, 11% ambiental y de la salud, 7% comunicativa, 7% científica y tecnológica, 11% desarrollo personal y espiritual, 26% pensamiento lógico, crítico y creativo. En cuanto las estrategias para el desarrollo de competencias, el equipo de gestión respondió 29% un nivel alto, 71% nivel mediano de eficacia. Las mejoras propuestas por el equipo de gestión y su cumplimiento 29% siempre se cumplen y un 71% casi siempre.

El equipo de gestión de la escuela objeto de estudio debe fortalecer la visión de que los resultados educativos alcanzados tienen que ver con advertir desviaciones, verificar correctivos, rectificar alteraciones, acomodar mejor la acción de la escuela a las necesidades del educando y de la comunidad.

La ejecución de las mejoras previene objetivos, metas, estrategias e instrumentos, tomando en cuenta los estándares internacionales, nacionales, regionales y locales, con una participación activa de todos los actores.

En cuanto al cumplimiento del Objetivo general, el cual fue: Determinar la incidencia del equipo de gestión de la calidad educativa de la escuela Francisco Arias del segundo ciclo del nivel primario del distrito educativo 08-05, sector la Otra Banda año escolar 2016- 2017.

La incidencia del equipo de gestión impacta directamente la calidad educativa en el segundo ciclo del nivel primario en la Escuela Francisco Arias, dado que:

Se evidenció dificultad de comunicación ya que el equipo de gestión respondió que utiliza la entrevista como técnica de observación en el desempeño docente mientras que los docentes respondieron que no es utilizada.

La comunicación asertiva es una herramienta clave para que se dé un acompañamiento efectivo en base al dialogo abierto y altos niveles de confianza entre acompañante y acompañado.

Sin embargo en el seguimiento los proyectos y a las estrategias de aprendizaje las trabaja en coordinación con los docentes y el estudiante, de manera efectiva, acorde a los hallazgos de la investigación.

Es importante resaltar la gestión de seguimiento a los docentes en cuanto al rendimiento académico, donde se evidencio dificultad en la sobrepoblación, dada la cantidad creciente de estudiantes por aula, lo cual afecta la calidad.

El bajo involucramiento de la familia al proceso enseñanza aprendizaje provocando un estancamiento de procesos pues la escuela por sí sola no puede cumplir su papel en la calidad. Además sumado a esto la no la aplicación de algunas técnicas de verificación el progreso de los estudiantes.

Los resultados educativos alcanzados mediante el trabajo del equipo de gestión, obtuvieron cumplimiento en cuanto al desarrollo de competencias, cumplimiento de acuerdos, ejecución de mejoras y realización de proyectos,

La calidad educativa se sustenta en estándares, procesos, y revisión de progresos, ejecución de mejoras, cumplimiento de objetivos, metas, estrategias e instrumentos, recolección de informaciones, tomando en cuenta los estándares internacionales, nacionales, regionales y locales, con una participación activa de todos los actores acorde a lo establecido por el Ministerio de Educación.

La razón de ser del equipo de gestión es el seguimiento y aseguramiento de la calidad educativa en cada uno de sus componentes, con la integración permanente de cada uno de los actores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, M. (2007). *Protagonismo docente en el cambio educativo*. Chile. Unesdoc. Unesco.
- Aguerrondo, I. (2002). *La Escuela del futuro: Volumen I*. Buenos Aires. Argentina. Papers Editores.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires. Aique.
- Arends, R. L. (2007). *Aprender a enseñar*. Mexico: McGrawhill.
- Artagaveytia, L. (2006). *Involucramiento de la familia en la educación de los alumnos*. Argentina. Papers Editores.
- Behar, D. (2008). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. México. McGraw-Hill.
- Berasaluze Correa, A., & Ariño Altuna, M. (2014). De la supervisión educativa a la profesional. *Cuadernos de Trabajo Social* , 27 (1), 103-113.
- Borja, A. y Gaibor, J. (2007). *El liderazgo Educativo en la Gestión Institucional de la escuela Manuel Echenda, de la ciudad de Guarandá, Provincia de Bolívar, para el período 2006-2007*. Tesis de grado Universidad Estatal de Bolívar. Ecuador.
- Braslavsky, M. (2006). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el Siglo XXI*. Buenos Aires: Santillana/Convenio Andrés Bello.
- Carvajal, F. y Dumé, H. (2014) *Incidencia del equipo de gestión en los procesos Educativos en la escuela primaria Jesús maestro, sector los Girasoles, Distrito Nacional República Dominicana*.
- Casassus, L. (2011). *Calidad Educativa*. Madrid. Civitas.
- Chomsky, N. (1985). N. (1985). *Reflexiones sobre el Lenguaje*. Barcelona, Planeta Agostini.
- Comisión Europea (2004). *Competencias Clave para un Aprendizaje a lo Largo de la Vida un Marco de Referencia Europeo*. Barcelona: Dirección General de Educación y Cultura.
- Congreso de la República Dominicana. (22 de julio del 2003). Artículo 45. [Título II]. *Ley sobre el Código para la Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes*. [Ley 136-03]. G.O. No. 10722. Recuperado de http://www.minerd.gob.do/idec/Docs4/Ley_136-03.pdf en 10 de junio del 2017.

- Cosío, L. y Jiménez, M. (2013). *Perspectivas de la calidad Educativa*. De la Vega Editores. México.
- Díaz, R. (2001). *Metodología de la Investigación científica*. México. McGraw-Hill.
- Domingo, J. (2013). *¿Qué podemos entender por Resultados en el aprendizaje de los alumnos*. La Habana Cuba. Conferencia Universidad de la Habana.
- Edel, R., (2003). *El rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo*. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia en educación*. Volumen I. Madrid. Tunning Educational.
- Erazo, O. (2012). *El rendimiento académico un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. *Universidades minuto de Dios*.
- Erazo, O. (2012). *El rendimiento académico, una descripción desde las condiciones sociales del estudiante*. *Revista de psicología Vanguardia*.
- Espinal, J. y Rodríguez, M. (2015). *El rol del director como gestor de las acciones educativas antes los niveles de rendimiento de los estudiantes de séptimo y octavo grado del nivel Básico en área de matemática, Vázquez del Distrito Educativo 08-01*. San José de las matas, primer período del año 2008-2009.
- Florez, R. (1998) *Hacia una pedagogía del conocimiento*. México: Editorial Macgraw-Hill.
- Fundamentos del Currículo, Tomo I*. (2004). Ministerio de Educación. República Dominicana.
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes*. *Revista Educación*.
- García, J. y Falcón P. (2009). *Tesis La Gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en enseñada*. Baja California.
- Guía Para la Elaboración e Implementación, del Plan de Mejora Institucional*. (2014). Santo Domingo: Publicaciones MAP.
- Guzmán A. y Concepción, M. (2008). *Orientaciones Didácticas*. República Dominicana, Santo Domingo: Amigo del hogar.
- Guzmán, A. (2008) *“Comprendiendo el clima escolar. Un estudio desde la mirada de directores y profesores”* Proyecto de Tesis de magister PUC.

- Hernández, F., (2001), *Investigación Documental y Comunicación Científica*. (1ra. Edición). Santo Domingo, R. D. Ediciones UAPA.
- Hernández, S., Fernández C, y Batipte M., (2014), *Metodología de la Investigación*. (6ta. Edición). México, D. F. MCgraw-Hill.
- Jiménez, M. (2000). *Condiciones ambientales en la escuela*. Fundación Eroski.
- Kisnerman, N., 1999, *El trabajo Social*. México, D. F. MCgraw-Hill.
- Lantigua, G. y Román, M. (2015) *Incidencia del modelo de gestión de la calidad educativa en el proceso administrativos de los centros Teófilo de Jesús García y Santiago Guzmán Espaillat*, Santiago República Dominicana.
- Lepeley, M. (2007). *Gestión y Calidad en Educación. Un modelo de evaluación*. Chile: Mcgraw-Hill.
- López Pastor, V. M. (2009). *Evaluación formativa y compartida en Educación Superior: Propuestas, técnicas, instrumentos y experiencias*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Mairena, E. (2015). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de la física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas*. Managua. Tesis para optar al título de maestría en administración y gestión de la educación.
- Mairena, E. (2015). *Guía para el acompañamiento pedagógico de proyectos de innovación en las regiones. Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana*. Perú.
- Martínez, O. (2009). *El fracaso escolar-comunidad escolar*. Revista de Prensa.
- Ministerio de Educación (2013). *Diseño Curricular Nivel Primario. Primer Ciclo (1ro. 2do. y 3ro.)*. Santo Domingo, D. N
- Ministerio de Educación (2014). *Procedimiento para la implementación del Equipo de Gestión*. Santo Domingo, D. N
- Montero, E. y Villalobos, J. (2007). *Revista Electrónica de Investigación e evaluación educativa*. Costa Rica.
- Oficina Regional para la Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). (1991). *El Concepto de Calidad de Educación*. Recuperado el 10 de junio de 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>

- Peña, C. (2015). *Metodología. Para el análisis, elaboración de obras y temas de investigación*. Cuarta Edición. República Dominicana.
- Peña, R. y Sánchez, M. (2014) *Impacto de la gestión educativa en el rendimiento de los estudiantes de la Escuela Básica María Trinidad Sánchez del Distrito 10-01, Santo Domingo, República Dominicana*.
- Pérez, A. (1993). *Las funciones sociales de la escuela: de la reproducción a la reconstrucción crítica del conocimiento y la experiencia, en comprender y transformar la enseñanza*. Madrid. Ediciones Morata.
- Pérez, R., (2006). *Evaluación de programas educativos*. Editorial La Muralla, S. A. Madrid.
- Pozner, P. (1997). *La gestión sistemática, una ventana para el desarrollo de competencias*. Aique, grupo editor S.A. Buenos Aires, Argentina. Cuarta edición.
- Proyecto Educativo de Centro* (2014). Santiago de los Caballeros: Escuela Francisco Arias, Ciudad Santa María.
- Ramírez, A., (2009). *La Participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos*. Revista Dialnet.
- Ramírez, M., (2014). *La Sobrepoblación escolar*. Universidad de El Salvador. Centro América.
- Ramos, G. Alcántara, R. y Linares Y. (2012). *Gestión y supervisión escolar, su incidencia en el rendimiento académico de las estudiantes del Distrito Educativo 04-04*. Universidad Nacional Evangélica República Dominicana.
- Rocio, C. (2008). *El liderazgo idóneo en la gestión educativa*. Santa Fe. Argentina.
- Rodríguez, F. (2008). *Explorar para Investigar*. Bogotá. Corporación Unificada Nacional De Educación Superior CUN.
- Sainz, S. (2010). *Plan de Atención a la Diversidad del CEIP*. España: Educantabria.
- Sampieri, M. (2008). *Monitorización del progreso en el aprendizaje*. Barcelona.
- Sánchez, L., (2006). *Seguimiento a los proyectos Educativos Con TIC*. España.
- Santibáñez L., (2001). *Educación Futura*. Puente de San Miguel. Facultad de Educación.
- Secretaría de Estado de Educación (SEE) (2008). *Plan Decenal de Educación 2008-2018*.

- Serrano, S. (2000). *Los componentes*. Diseño Curricular.
- Servillano, L. (2005). *Las estrategias de aprendizaje*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Colombia.
- Torres, R., (2012). *Calidad del gasto educativo en la República Dominicana*. EDUCA, Acción Empresarial por la Educación.
- Ulvich, B. (1997). *Recursos Humanos Champions*. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Granica, S. A.
- Valdez, E. (2013). *La evaluación educativa: análisis de sus prácticas*. Ediciones Díaz de Santos. UNAM Posgrado. Pedagogía.
- Valero, J., (2000). Educación personalizada. Segunda Edición. México. D. F.
- Vallejo. A. (2013) *Impacto de la gestión y supervisión educativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del nivel medio de la escuela República de corea del sector las frailes II santo Domingo este*, República Dominicana.
- Yabar, I. (2013). *Tesis tituladas La gestión Educativa y su relación con la práctica docente en la Institución educativa, privada santa Isabel de Hungría de ciudad de Lima- Cereado*.

- Álvarez, L. (2000). *Educación dominicana y construcción del conocimiento*. República Dominicana, Santo Domingo: INTEC.
- Álvarez, R. (1998). *Hacia un currículum integral y contextualizado*. Cuba: Editorial Academia.
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación*. Quinta edición. Venezuela. Editorial Espíteme.
- Bolívar, M. (2013). *Historia del Sistema Nacional de Supervisión Educativo*. Minerd. República Dominicana.
- Buitrón, N. (2002). *El currículum: un acercamiento profundo al término y los desafíos que presenta en las instituciones educativas*". Revista Razón y palabra. Abril – mayo 2002. Núm. 26.
- Consejo Nacional de Educación (2001). *Lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica*. República Dominicana.
- Cortés, L. (2009). *Las Pruebas en el Derecho Venezolano. Civil, Penal, Oral, Agrario, Laboral y Lopna*. Barquisimeto. Venezuela. Librería J. Rincón G. C. A.
- Delgado, K., (1995). *Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes*- Lima Perú.
- Díaz, M. y Hernández, H. (1990). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. *Calidad Educativa*. Madrid.
- El Plan Decenal de Educación* (1995). Ministerio de Educación. República Dominicana.
- Espinoza, M., (2006). *Origen de la educación en República Dominicana*. República Dominicana.
- Enciclopedia Dominicana Profesor Juan Bosch* (2005). República Dominicana.
- Fernández, C. & Martínez, M. (2012). *El liderazgo Educativo en el contexto del Centro Escolar*. Universidad de Barcelona.
- Fundamentos de Curriculum, Tomo II* (2005). Ministerio de Educación. República Dominicana.
- Gimeno, J. (1998). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata.
- Gimeno, J. (2007). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata.
- La Ordenanza 1'95*. (1995). *Ministerio de Educación*. República Dominicana.

- Lasso, M. (2013). *Lengua castellana, texto, gramática, vocabulario, 4 eso. Cuaderno y solucionario*. Barcelona: Editorial Teide.
- Congreso de la República Dominicana. (1997). Ley General de Educación 67-97.
- Márquez A. (2005). *Habilidades. Proposiciones para su evaluación*. Santiago de Cuba: Universidad Pedagógica "Frank País García".
- Miklas, T. (1994). *Planeación Prospectiva: una estrategia para el diseño del futuro*. Editora Limusa. España.
- Mineduc (2004). *Orientaciones*. Chile: Ministerio de Educación de Chile.
- Miranda T. y Páez, V. (2001). *La formación del profesional integral de la educación. El gráfico curricular. Precisión de sus fundamentos*. Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Ochoa, F. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. McGraw-Hill. Bogotá.
- Ortoll, E. (2007). *La alfabetización digital en los procesos de inclusión social*. España: Editorial UOC
- Peña J. (2012). Guía de la Concejalía de Educación. Manual de consulta 2012. España: Ministerio de Educación.
- Pimienta, F. (2012). *Estrategias de enseñanzas aprendizaje docencia Universidad basada en competencias*. Primera Edición. Mexicana Pearson Educación.
- Reyes, G. (2000). *Estándares curriculares" y "competencias de aprendizaje", ¿garantías para la calidad o trivialización de acto pedagógico?* Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Reyzábal, M. (2004). *Proyectos y poemas: programa para el desarrollo de la interculturalidad en centros educativos*. Madrid: encrucijada de culturas.
- Roca Serrano, A. (2001). *El desempeño pedagógico profesional. Modelo para su mejoramiento en la Educación técnica Profesional*. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín. ISP "José de la Luz y Caballero".
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación. Reflexión y normativa pedagógica*. Barcelona - España: Ariel.
- Somekh, B. (2007). *La pedagogía y el aprendizaje con TIC. Investigar el arte de la innovación*. Londres: Routledge. Taylor & Francis Group.

Soriano, R. (2009), *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Editores Plaza y Valdez.

Tournon, F. (1984). *Factores del Rendimiento Académico en la universidad*. España Ediciones Universidad de Navarra, S.A.

Unmanzor, P. (2011). *El Enfoque Constructivista como estrategia para mejorar la calidad de la educación*. Paradigma: Revista de investigación educative.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do