

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN FINANCIERA**

**INCIDENCIA DEL MANEJO PRESUPUESTARIO EN LA GESTIÓN
FINANCIERA DE LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN), PERÍODO
ENERO-DICIEMBRE 2015.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
DIRECCIÓN FINANCIERA.**

PRESENTADO POR:

**LIVANESA CASTRO GARCÍA
ELAINE ALTAGRACIA AYBAR GIL
ALEXIS LUGO**

ASESOR:

DR. RADHAMES ZORRILLA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO 2016**

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN FINANCIERA**

**INCIDENCIA DEL MANEJO PRESUPUESTARIO EN LA GESTIÓN
FINANCIERA DE LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN), PERÍODO
ENERO-DICIEMBRE 2015.**

LAS OPINIONES OBTENIDAS EN EL PRESENTE
INFORME DE INVESTIGACIÓN SON DE EXCLUSIVA
RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORES. LA UAPA
COMO INSTITUCIÓN NO SE SOLIDARIZA
NECESARIAMENTE CON LOS PLANTEAMIENTOS QUE
AQUÍ APARECEN.

PRESENTADO POR:

**LIVANESA CASTRO
MATRÍCULA: 2014-1047**

**ELAINE ALT. AYBAR GIL
MATRÍCULA: 2014-4405**

**ALEXIS LUGO
MATRÍCULA: 2014-4432**

**ASESOR:
DR. RADHAMES ZORRILLA**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO 2016**

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS
AGRADECIMIENTOS
LISTA DE TABLAS
LISTA DE APÉNDICES
COMPENDIO O RESUMEN

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

- 1.1 Antecedentes de la Investigación
- 1.2 Planteamiento del Problema
- 1.3 Formulación del Problema
 - 1.3.1 Sistematización del problema
- 1.4 Objetivo General
 - 1.4.1 Objetivos específicos
- 1.5 Justificación del estudio
- 1.6 Delimitación del estudio
- 1.7 Limitaciones

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

- 2.1 Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 - 2.1.1 Provincia Santiago de los Caballeros
 - 2.1.2 Perfil de la CORAASAN
 - 2.1.3 Reseña Histórica
 - 2.1.4 Misión, Visión y Valores
 - 2.1.5 Planificación Estratégica de la CORAASAN
 - 2.1.6 Gestión Financiera y Presupuestaria de CORAASAN
 - 2.1.6.1 Estructura Financiera
 - 2.1.6.2 Presupuesto Anual
- 2.2 Gestión Presupuestaria
 - 2.2.1 Definición de presupuesto
 - 2.2.2 Funciones de los presupuestos
 - 2.2.3 Limitaciones de los presupuestos
 - 2.2.4 Clasificación de los presupuestos
 - 2.2.5 Control del Sistema Presupuestario
 - 2.2.6 Prerrequisitos para un Efectivo Sistema Presupuestario
 - 2.2.7 Labor de Concientización
 - 2.2.8 Etapas del Ciclo Presupuestario
 - 2.2.8.1 Etapa de Pre-iniciación
 - 2.2.8.2 Etapa de elaboración del presupuesto
 - 2.2.8.3 Etapa de ejecución
 - 2.2.8.4 Etapa de control
 - 2.2.8.5 Etapa de evaluación
- 2.3 Sistema de Presupuesto Público
 - 2.3.1 Concepto de Sistema Presupuestario
 - 2.3.2 Marco Legal del Sistema Presupuestario Dominicano
 - 2.3.3 Vinculación del Sistema Presupuestario con el Sistema de Planificación
 - 2.3.4 Presupuesto por Programa

- 2.4 Economía Financiera de la Empresa
 - 2.4.1 La Función Financiera
 - 2.4.2 El Objetivo Financiero de la Empresa
 - 2.4.3 Estructura Económica
 - 2.4.4 Estructura Financiera
 - 2.4.5 Las Responsabilidades del Administrador Financiero
- 2.5 La Planificación Financiera
 - 2.5.1 Los Planes Financieros de la Empresa
 - 2.5.1.1 El Plan Financiero a Largo Plazo
 - 2.5.1.2 El Plan Financiero a Corto Plazo
 - 2.5.3 Etapas de la Planeación Financiera
 - 2.5.4 Indicadores de Gestión
 - 2.5.4.1 Tipos de indicadores de gestión
 - 2.5.4.2 Análisis de las Razones Financieras
 - 2.5.5 Gestión de Riesgos
- 2.6 Gestión Financiera y Presupuestos
 - 2.6.1 Gestión Financiera
 - 2.6.2 Control Presupuestal como base de las tomas de decisiones estratégicas
 - 2.6.2.1 Análisis de variables y variaciones presupuestarias
 - 2.6.3 Toma de Decisiones con Base en el Presupuesto
 - 2.6.4 Planificación Financiera y Presupuesto Anual

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1 Diseño, tipo de investigación y métodos
 - 3.1.1 Diseño de la investigación
 - 3.1.2 Tipo de investigación
 - 3.1.3 Método
- 3.2 Técnicas e instrumentos
- 3.3 Población y Muestra
 - 3.3.1 Universo o población
 - 3.3.2 Determinación de la muestra
 - 3.3.2.1 Método de estratificación de la muestra
- 3.4 Procedimiento para la recolección de datos
- 3.5 Procedimiento para el análisis de los datos
- 3.6 Validez y confiabilidad

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

- 4.1 Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los Directivos de la CORAASAN
- 4.2 Datos obtenidos de la Entrevista aplicada al Encargado División Control Financiero
- 4.3 Análisis Financiero CORAASAN
- 4.4 Análisis Ejecución Presupuestaria Año 2015

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- 5.1 Ejecución Presupuestaria
- 5.2 Planificación Financiera
- 5.3 Indicadores de Gestión Financiera
- 5.4 Gestión Presupuestaria
- 5.5 Decisiones Financieras
- 5.6 Etapas del Ciclo Presupuestario

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

APÉNDICES

COMPENDIO

El tema objeto de estudio para dar respuesta a esta investigación lleva por nombre, Incidencia del manejo presupuestario en la gestión financiera de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAAN), período enero - diciembre 2015.

La importancia de esta investigación radica en la ausencia de buena administración o manejo presupuestario. Condición que se evidencia en casos presentados tanto en empresas públicas como privadas, las cuales se han visto envueltas en escándalos de malversación de fondos, así como también, en otros relacionados al tema financiero, lo que lleva a concluir que en varias entidades del país no existe el manejo adecuado en la gestión financiera y en caso de las Instituciones del Estado, la transparencia esperada en el gasto público y en consecuencia del manejo del efectivo y de los recursos económicos en general.

A raíz de todo esto es que surge esta investigación, cuyo objetivo general: “Analizar la incidencia del Manejo Presupuestario en la Gestión Financiera de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), en el período enero - diciembre 2015”.

De donde surgen los siguientes objetivos específicos:

1. Detallar la ejecución presupuestaria de la CORAASAN durante el año 2015.
2. Determinar la efectividad de la planificación financiera dentro de la CORAASAN.
3. Evidenciar la eficiencia de los indicadores de gestión financiera utilizados en la CORAASAN durante el año 2015.
4. Conocer la influencia de la gestión presupuestaria en la toma de decisiones financieras de la CORAASAN.
5. Determinar el cumplimiento de las etapas del ciclo presupuestario en la CORAASAN.

Como fruto de la presente investigación tanto la CORAASAN como la sociedad serán beneficiadas, puesto que con esta se busca lograr la optimización de los recursos económicos y financieros de la institución. De manera directa se traduce, en que la entidad realizará un manejo eficaz y transparente de cara a los empleados y a la población de Santiago de los Caballeros, los cuales reciben los servicios ofrecidos por la CORAASAN.

En esencia se puede deducir que a través de esta investigación la CORAASAN brindará un mejor servicio de agua potable y alcantarillado a los residentes de la ciudad de Santiago.

De manera alterna esta investigación puede servir de consulta para estudiantes que realicen estudios referentes al tema tratado.

El área de estudio de esta investigación es la financiera. Para la ejecución de la misma se tomó una muestra de los directivos de la CORAASAN, a través de los cuales se llevó a cabo la investigación.

Cabe destacar que la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) es una entidad pública de servicio, descentralizada administrativamente del Gobierno Central y con autonomía financiera.

Su función principal es la administración, operación y mantenimiento de los Acueductos y los Alcantarillados de todos los municipios que integran la provincia de Santiago, tanto en la zona rural y urbana.

La estrategia global de CORAASAN se despliega a toda la Organización, a través de cinco ejes fundamentales, junto a los objetivos estratégicos que están orientados: agua potable, aguas residuales, comercialización de los servicios, capital humano y gestión administrativa.

Po otra parte, la gestión presupuestaria en una empresa puede conocerse como la práctica de la dirección o administración destinada a definir en volumen y en valor las previsiones de actividad de la organización en un plazo de un año, y posteriormente al seguimiento de las mismas, a través de una confrontación entre previsiones y realizaciones. Esta se apoya en la estructuración de la organización en centros de responsabilidad, estableciéndose en cada uno de estos un programa preventivo de actividad, de este modo la gestión presupuestaria se relaciona con el sistema de planificación, la organización contable y la estructura jerárquica de la entidad.

De manera general se puede decir que el presupuesto es expresar en términos numéricos los resultados que se esperan obtener. También se podría definir el presupuesto como un plan escrito que muestra de donde se van a obtener o conseguir los fondos, y qué uso se le va a dar a los mismos en un período determinado.

Según Burbano (1995), un presupuesto puede definirse como “expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un período, con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlo”.

Los presupuestos pueden clasificarse desde varios puntos de vista. El orden de prioridades que se les dé depende de las necesidades del usuario. El mismo consta de cinco etapas fundamentales que son: Pre-iniciación, Elaboración del presupuesto, Ejecución, Control y Evaluación.

Por otra parte, se puede decir que la importancia del dinero en la forma de vida actual ha ocasionado que se preste mucha atención a como se administra el mismo, originando disciplinas que apoyan el estudio de la generación y gasto de los recursos que se obtienen dentro de una empresa o en la vida cotidiana, así como las formas de generación de ingresos financieros por medio de inversiones.

Las finanzas son el arte y la ciencia de la administración del dinero, por lo que la administración financiera es una disciplina que ayuda a planear, producir, controlar y dirigir el recurso económico en una organización.

Es por esto que se deduce que elaborar un presupuesto permite a las empresas, los gobiernos, las organizaciones privadas o las familias establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos. Para alcanzar estos fines, puede ser necesario incurrir en déficit (que los gastos superen a los ingresos) o, por el contrario, puede ser posible ahorrar, en cuyo caso el presupuesto presentará un superávit (los ingresos superan a los gastos).

Este estudio se plantea bajo una investigación no experimental, ya que no se manipularán ninguna de las variables para llegar a conclusiones particulares. Dentro de este se encuentran los diseños transversales descriptivos, que según Ferrer (2010), “son aquellos que tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables”.

Basado en lo descrito anteriormente se establece que el diseño de esta investigación es no experimental transversal descriptivo, pues se realizó un análisis descriptivo de las principales variables que intervienen en la incidencia del manejo presupuestario en la gestión financiera de la CORAASAN.

Por otra parte, a través del método inductivo, se analizaron casos particulares, cuyos resultados fueron tomados para extraer conclusiones de carácter general. A partir de las observaciones sistemáticas de la realidad se descubre la generalización de un hecho y una teoría. Se emplearon la observación y la experimentación para llegar a las generalidades de hechos que se repiten una y otra vez.

La población de este estudio está definida por los empleados de niveles altos y medios, dígame gerentes y encargados, de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), que componen un total de 115.

Una vez seleccionado el diseño y tipo de la investigación, así como también el descrito el universo o población y determinado el tamaño de la muestra, se procedió a la identificación de las técnicas e instrumentos que fueron utilizados en el estudio. Para la recolección de los datos primarios de esta investigación se utilizó el cuestionario, que es definido por Ferrer (2010), como “un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista, en el cual se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables”.

En la presentación y el análisis de los resultados se describen los resultados de la investigación realizada mediante los resúmenes de los análisis de los datos, los cuales se presentan por medio de tablas y graficas con sus descripciones correspondientes. Estos se muestran siguiendo el orden de los objetivos específicos del estudio con sus respectivos indicadores.

Entre los principales hallazgos y conclusiones encontrados en la investigación se destacan los siguientes:

- La gestión presupuestaria de la CORAASAN, está basada en la Ley Orgánica de Presupuesto No. 423-06.
- Dentro del Presupuesto Anual de la CORAASAN, se realizan previsiones tanto de ingresos como de gasto, incluyendo dentro de sus proyecciones de ingresos, los aportes que recibirán del gobierno, por ser una Institución Gubernamental.
- Los ingresos no son gestionados en su totalidad por el Institución y que por esto el promedio de ejecución presupuestaria de los mismos es tan variable.
- Los ingresos de la CORAASAN se encuentran en un nivel aceptable, pero no optimo, pues tiene un promedio de ejecución de solo un 80% de lo presupuestado.

- La falta de autonomía en la gestión de los ingresos, afecta directamente el manejo de los egresos. Aunque el nivel de ejecución de este último representaba el 100% de lo presupuestado.
- En la CORAASAN, la mitad del personal considera que la Institución no prepara planes financieros y si lo hacen, pues no es de su conocimiento. Mientras que otra parte considera que si se elaboran
- En el proceso de elaboración de estos planes financieros, se cumple con la recopilación de información, preparación de estrategias e implementación de lo planificado, casi siempre se cumple.
- Las cuentas por cobrar representan un 90% de sus activos circulantes, que tomando en cuenta la rotación de las mismas que es de 553 días, se podría concluir que los índices de liquidez no son confiables realmente.
- Los índices de rentabilidad se encuentran en valores ineficientes, pues los mismos son todos negativos. Esto se debe a que la Institución, no genera utilidad sino pérdida, pues en sentido general se podría decir, que los gastos son mayores que los ingresos.
- La planificación financiera y el presupuesto solo en casos específicos son utilizados dentro de la CORAASAN, como herramienta para mitigar los riesgos económicos.
- Dentro de la CORAASAN, existe un procedimiento estandarizado para la elaboración y manejo presupuestario, que incluye elementos tales como, estadísticas de consumo, cálculos matemáticos y establecimiento de límites.
- Los principales inconvenientes que se encuentran en el proceso de preparación de presupuestos son: la falta de identificación de los encargados de las áreas para la elaboración del presupuesto; desconocimiento de los funcionarios de la importancia de esta herramienta; dentro de las áreas

asignación de personal inadecuado para la elaboración del presupuesto y desconfianza en recibir la cantidad solicitada.

- La ejecución presupuestaria se encuentra dentro de CORAASAN en un rango de un 51% a un 75%, en el cumplimiento de los planes presupuestarios.
- Y finalmente se podría decir que, dentro de la CORAASAN, una mala ejecución presupuestaria perturba directamente el proceso de dirección del recurso económico, ya que afecta la planificación de las cuentas por pagar y la implementación del plan de compras

Las principales recomendaciones de la investigación a los directivos de la Gerencia Administrativa y Financiera y la Dirección General son las siguientes:

A la Gerencia Administrativa y Financiera

Adoptar la labor de concientización, como mecanismo de persuasión a las áreas directivas de la Institución, sobre las ventajas de la adopción de una planificación presupuestaria más cercana a la realidad, que traiga como resultado menos desviaciones con la ejecución, a través de charlas y mayor participación en los resultados de las evaluaciones.

Como la División Tesorería es dependencia directa de esta gerencia, asegurar el cumplimiento del proceso completo del manejo del efectivo por parte de la misma, con el fin de tener mayor control además de dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Reforzar la calidad en los presupuestos para que solo el personal capacitado este plenamente involucrado en él, realizando trabajos extensivos de capacitación y orientación a los mismos en el proceso de pre-iniciación y acompañamiento del área técnica durante el proceso completo.

Mejorar la planificación de las cuentas por pagar, para mantenerlos en niveles aceptables, estableciendo metas semanales de acuerdo a los ingresos percibidos, así como también, limitando las compras a las prioridades, para minimizar el aumento de este rubro por nuevas adquisiciones.

Disminuir los días de rotación de las cuentas por cobrar, creando un plan extensivo para la recuperación y estabilización de las mismas, que incluya, acuerdos de pago para aquellas deudas muy antiguas y reforzando el departamento Gestión de Cobros, con más brigadas y más habilidades persuasivas.

Disminuir los gastos institucionales, alineándolos a los ingresos percibidos, para aumentar la rentabilidad. Hacer esto a través de la División Control Financiero, realizando un análisis de los principales gastos en los que incurre la Institución constantemente, para crea un plan de austeridad.

Cumplir con las solicitudes de las áreas identificadas en el presupuesto, para aumentar la confiabilidad del personal de la Institución, en esta herramienta. A través de la implementación de un plan de compras basado realmente en el presupuesto.

Incluir dentro del informe final de evaluación presupuestaria, los méritos de aquellas áreas que más se acogieron a lo presupuestado y entregar algún premio de motivación, para incentivar a toda la Institución, a preparar presupuestos más realistas y a cumplirlos.

A la Dirección General

Mejorar la gestión de los ingresos dentro de la Institución, aprovechando al máximo los activos con los que se cuenta. Preparando campañas promocionales de compensación a los clientes por pago de deudas. Así como también, jornadas extensivas de gestión de cobros.

Fortalecer el contacto con el Gobierno Central, para gestionar los aportes con mayor estabilidad, dando un seguimiento más periódico y directo a los mismos, para tener mayor control y mejor planificación de estos.

Implementar un sistema de Gestión de Riesgos, utilizando herramientas como los planes financieros y los presupuestos anuales. Asimismo, con la implementación de las Normas de Control Interno, exigidas por la Contralora General de la República.

Extender la preparación de planes financieros a todos los niveles de la Institución, estableciéndolo como política de manejo de planes, programas y proyectos Institucionales.

Mejorar la difusión de la preparación de planes financieros, para lograr mayor identificación del personal con los mismos, involucrando a todos los niveles de la institución en la preparación y seguimiento de los mismos.

CONCLUSIONES

Al analizar este estudio sobre la incidencia del Manejo Presupuestario en la Gestión Financiera de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se obtuvieron las siguientes conclusiones, que van acorde con los objetivos fijados al inicio de la investigación, y que servirán de base para un mejor entendimiento de la misma:

El primer objetivo específico presentado en esta investigación fue “Detallar la ejecución presupuestaria de la CORAASAN durante el año 2015”, para lo que se podría decir que:

- Dentro del Presupuesto Anual de la CORAASAN, se realizan previsiones tanto de ingresos como de gasto, incluyendo dentro de sus proyecciones de ingresos, los aportes que recibirán del gobierno, por ser una Institución Gubernamental.
- Los ingresos no son gestionados en su totalidad por el Institución y que por esto el promedio de ejecución presupuestaria de los mismos es tan variable.
- Los ingresos de la CORAASAN se encuentran en un nivel aceptable, pero no optimo, pues tiene un promedio de ejecución de solo un 80% de lo presupuestado.
- La falta de autonomía en la gestión de los ingresos, afecta directamente el manejo de los egresos. Aunque el nivel de ejecución de este último representaba el 100% de lo presupuestado.
- El manejo de las cuentas por pagar, en los primeros meses del año presentaron rangos muy elevados en sus variaciones.
- La CORASAAN no tiene un control absoluto en el manejo de las inversiones, debido a ser una Institución Gubernamental, ésta debe acogerse a las decisiones del Gobierno Central.

Respecto al objetivo específico #2, el cual fue “Determinar la efectividad de la planificación financiera dentro de la CORAASAN”, se puede concluir que:

- En la CORAASAN, la mitad del personal considera que la Institución no prepara planes financieros y si lo hacen, pues no es de su conocimiento. Mientras que otra parte considera que si se elaboran.
- En la CORAASAN existe una discrepancia, ya que los planes financieros solo se preparan para los proyectos de inversión y no son parte de la cultura organizacional.
- En estos planes financieros elaborados, solo en casos específicos se cumple con el establecimiento de metas.
- En el proceso de elaboración de estos planes financieros, se cumple con la recopilación de información, preparación de estrategias e implementación de lo planificado, casi siempre se cumple.
- En resumen, se determinó que la planificación financiera dentro de la CORAASAN no es efectiva, debido a que la misma no se utiliza de la forma correcta, osea no está institucionalizada.

Asimismo, relativo al objetivo específico #3, “Evidenciar la eficiencia de los indicadores de gestión financiera utilizados en la CORAASAN durante el año 2015”, se determinó lo siguiente:

- Las razones de liquidez de la CORAASAN se encontraban en niveles aparentemente favorables, estando la circulante en nivel de 8 y prueba ácida de 7.

- Las cuentas por cobrar representan un 90% de sus activos circulantes, que tomando en cuenta la rotación de las mismas que es de 553 días, se podría concluir que los índices de liquidez no son confiables realmente.
- Los índices de administración de activos se encuentran en rangos deficientes, con valores de 0.5 y 0.4, lo que significa que no está aprovechando al máximo los activos con los que cuenta para generar ingresos.
- El índice de administración de la deuda, se encuentra en un rango muy eficiente que 8.45, lo que significa que solo el 8.45% de sus activos están comprometidos con terceros. Debido a que, al ser una Institución gubernamental, las deudas a largo plazo son manejadas directamente por el Gobierno Central.
- Los índices de rentabilidad se encuentran en valores ineficientes, pues los mismos son todos negativos. Esto se debe a que la Institución, no genera utilidad sino pérdida, pues en sentido general se podría decir, que los gastos son mayores que los ingresos.
- En síntesis, los indicadores financieros de la CORAASAN durante el período evaluado se encontraron en niveles ineficientes, ya que dichos valores estaban por debajo del promedio, además de evidenciarse falta de rentabilidad.

Con relación al objetivo específico #4, relativo a “Conocer la influencia de la gestión presupuestaria en la toma de decisiones financieras de la CORAASAN”, se podría decir que:

- La gestión presupuestaria de la CORAASAN, está basada en la Ley Orgánica de Presupuesto No. 423-06.

- Las decisiones de presupuestación de ingresos dentro de la CORAASAN, están basadas en estimaciones de las recaudaciones provenientes del servicio brindado y de los aportes del gobierno a recibir.
- Para la preparación del presupuesto de gastos, se toma en cuenta las necesidades de todas las áreas de la Institución, pero limitado a las estimaciones de ingresos.
- Dentro de la CORAASAN, se realizan evaluaciones periódicas de la ejecución presupuestaria.
- En estas evaluaciones se identifican variaciones, que sirven como base para la realización de ajustes presupuestarios orientadas principalmente a la reasignación de recursos, retomar el objetivo original del presupuesto, mantener control de las ejecuciones y realizar limitaciones en la adquisición de artículos.
- El análisis de desviaciones se realiza tomando en cuenta los objetivos concebidos vs resultados obtenidos, así como también las causas que ocasionaron las desviaciones, para tomar las medidas correctivas que sean requeridas.
- El proceso de planificación, dirección y control del recurso económico no está manejado en su totalidad por un área de la institución.
- El Presupuesto Anual, es la herramienta fundamental dentro de la CORAASAN, en la planificación, dirección y control de la entrada y salida del recurso económico de la Institución.

- La planificación financiera y el presupuesto solo en casos específicos son utilizados dentro de la CORAASAN, como herramienta para mitigar los riesgos económicos.
- Y finalmente se podría decir que, dentro de la CORAASAN, una mala ejecución presupuestaria perturba directamente el proceso de dirección del recurso económico, ya que afecta la planificación de las cuentas por pagar y la implementación del plan de compras y por ende es un elemento fundamental para la toma de decisiones financieras.

Y por último, con respecto al objetivo específico #5, relativo a “Determinar el cumplimiento de las etapas del ciclo presupuestario en la CORAASAN”, se podría decir que:

- En la CORAASAN se elaboran presupuestos incluyendo y tomando en cuenta cada uno de los departamentos de la Institución.
- Dentro de la CORAASAN, existe un procedimiento estandarizado para la elaboración y manejo presupuestario, que incluye elementos tales como, estadísticas de consumo, cálculos matemáticos y establecimiento de límites.
- Los principales inconvenientes que se encuentran en el proceso de preparación de presupuestos son: la falta de identificación de los encargados de las áreas para la elaboración del presupuesto; desconocimiento de los funcionarios de la importancia de esta herramienta; dentro de las áreas asignación de personal inadecuado para la elaboración del presupuesto y desconfianza en recibir la cantidad solicitada.

- La CORAASAN, realiza evaluaciones de la ejecución presupuestaria, mensual y trimestralmente, utilizando indicadores como el análisis de desviaciones y la medición de nivel de cumplimiento por áreas.
- La ejecución presupuestaria se encuentra dentro de CORAASAN en un rango de un 51% a un 75%, en el cumplimiento de los planes presupuestarios.
- Dentro de la CORAASAN se realizan informes de evaluación presupuestaria al final de cada período presupuestado, que contiene informaciones tales como, índice de variaciones presupuestarias, comportamiento de cada unidad de la Institución y fallas durante el proceso.
- Finalmente, se determinó que dentro de la CORAASAN se cumple en su totalidad con el proceso de gestión presupuestaria que consta de cinco etapas, la preiniciación, elaboración, ejecución, evaluación y control.

Con respecto al objetivo general de esta investigación se determinó que el manejo presupuestario de la CORAASAN no tiene una fuerte incidencia en la gestión financiera de la institución, ya que a pesar de que la organización cuenta con un sistema presupuestario estandarizado, evaluado y controlado; los niveles financieros se mantienen en condiciones desfavorables.

Sin embargo, es importante destacar, que sí existe una leve incidencia, debido a que las debilidades encontradas en el proceso presupuestario pueden afectar directa o indirectamente a la consecución de una buena gestión financiera, como por ejemplo, elevada variación de ejecución de los ingresos y gastos, el manejo de las cuentas por cobrar, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

- Aybar, E. y Perdomo, S. (2007). *Análisis de la aplicación de la responsabilidad social empresarial en la corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), y la valoración de sus empleados con relación a la misma*. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago, República Dominicana.
- Besley S. & Brigham E. (2001). *Fundamentos de administración financiera* (10ma edición). México: McGraw Hill
- Bonilla M., Genao S. y Tajjaj A. (1980). *El presupuesto como elemento de planificación y control en el hospital regional Universitario José María Cabral y Báez*. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago, Republica Dominicana.
- Buitrago, J. (2008). *Presupuestos: el quehacer financiero en áreas de la empresa*. Colombia: Ediciones Uniboyacá.
- Burbano, J. (1995). *Presupuestos: Enfoque moderado de planeación y control de recursos* (2da. Edición). Colombia: McGraw Hill Interamericana.
- Carballo Veiga & Juan F. Pérez (2015). *La Gestión Financiera De La Empresa*. Madrid.
- Dr. Francisco Javier Quisiguiña (2005). *Rol de los Presupuestos en la Planificación Estratégica Empresarial*.
- De Gerencia.com (s.f). *Indicadores de Gestión*. Recuperado en marzo 2016. Disponible en: http://www.degerencia.com/tema/indicadores_de_gestion
- Dirección General de Presupuesto (2013). *Breve reseña histórica*. Disponible en: http://www.digepres.com:1515/?page_id=230
- Economista Dominicanos. *Santiago*. Recuperado en marzo 2016. Disponible en: <https://economistadominicano.wordpress.com/>
- García, R., Pérez, C. & Piñas M. (2007). *Gestión Financiera en el Sector Turístico: inversión y financiación a largo plazo*. Madrid: Ediciones Pirámides.
- García Olalla M., Martínez García F. & Fernández González E. (2014). *Manual del asesor financiero*. España.
- Gobierno Provincial de Santiago. *Santiago*. Recuperado en marzo 2016. Disponible en: <http://gobnaciondesantiago.gob.do/los-municipios/municipio-de-santiago/>.

Hernandez, R. (2013). *Origen y evolución del presupuesto*. Disponible en: <http://www.uar.edu.mx/ensayo/1484-origen-y-evoluciones-del-presupuesto.html>

Hernandez Sampieri, R., Fernández, C. & Batista (2003). *Metodología de la investigación* (3ra edición). México: McGraw Hill

Lawrence J. Gitman (2003). *Principios de Administración Financiera* (10ma edición). México.

Levy Dr. Luis Haime (2008). *Planeación Financiera En La Empresa Moderna*. (8va edición). México.

Méndez Vivas, David (2010). *Proceso De Planeación Financiera*. Estados Unidos.

Mi País Geografía. *Provincias Dominicanas, Santiago*. Recuperado marzo 2016.

Disponible en:

http://www.jmarcano.com/mipais/geografia/province/prov_santiago.html

Oficina Nacional de Presupuesto. *Guía de Presupuesto No. 1*. Tomo 1, Pagina 203.

Orozco, A. (1999). *Investigación de mercados: concepto y práctica*. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.

Quintero Pedraza, J.C (2009). *"Planificación financiera" en Contribuciones a la*

Economía. Recuperado en marzo 2016. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2009b/>

República Dominicana. Ministerio de Hacienda (s.f). Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI). *Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público*.

República Dominicana. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (2015). *Planificación Institucional y Cadena de Valor Público*. Calidgraf S.R.L.

República Dominicana. Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN). *Plan Estratégico Institucional 2012-2015*. (2012).

Salkind, N. (2003). *Métodos de Investigación* (3ra. Edición). México: Pearson Educación / Prentice – Hall Hispanoamericana.

Sweeny, A. y Rachil, R. (1984). Manual de Presupuestos. México: McGraw Hill Interamericana.

Welsch, A., Hilton, R., Gordon, P. y Rivera, C. (2005). *Presupuestos: Planificación y control* (6ta. Edición). México: Pearson Educación