

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

(UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**IMPLEMENTACIÓN DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA
EN LA ESCUELA NACIONAL DE SORDOS, MOCA, REPÚBLICA DOMINICANA.**

ASESORA:

DRA. REYNA HIRALDO

SUSTENTANTES:

SANTIAGO ALBERTO CASTILLO SANTIAGO (2018-03611)

LENNY MANUEL POLANCO SANTIAGO (2018-03772)

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

MARZO 2020

ÍNDICE GENERAL

Pag.

AGRADECIMIENTOS	i
DEDICATORIAS	ii
RESUMEN	IV
ABSTRACT	IV
INTRODUCCIÓN	VI
<i>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	<i>1</i>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	1
1.2. OBJETIVO GENERAL	2
1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	2
1.4. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL, DE LA COMUNIDAD O EL ÁREA DE MEJORA.	3
1.5. CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN.	4
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.7. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.7.1 AL TEMA	5
1.7.2 AL TIEMPO.	6
1.7.3 A LA POBLACIÓN.....	6
1.8. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.	6
<i>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</i>	<i>8</i>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.	8
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.	13
2.2. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	14
2.2.1. ENSEÑANZA.	14
2.2.2. APRENDIZAJE.	14
2.3. LA EDUCACIÓN.....	15
2.3.1. FORMAS DE EDUCACIÓN.....	16
2.3.2. EDUCACIÓN PRESENCIAL.....	16
2.3.2.1. EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL	16
2.3.3. LEY DE EDUCACIÓN. “LEY 66-97”	17
2.3.4. LA EDUCACIÓN EN REPÚBLICA DOMINICANA.	17
2.4. MÉTODOS TRADICIONALES DE ENSEÑANZA.....	18
2.5. TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN.	18
2.5.1. LA TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA	19
2.5.2. ROL DEL DOCENTE ANTES LAS TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS.	19
2.6. LA DISCAPACIDAD.....	20
2.6.1. CARACTERÍSTICAS DE LA DISCAPACIDAD.....	20
2.6.2. TIPOS DE DISCAPACIDADES.	21
2.6.2.1 DISCAPACIDAD DEL CUIDADO PERSONAL.....	21
2.6.2.2 DISCAPACIDAD DE LA LOCOMOCIÓN.	21
2.6.2.3 DISCAPACIDAD DE LA DISPOSICIÓN DEL CUERPO.....	21
2.6.2.4 DISCAPACIDAD DE LA DESTREZA.	22
2.7. DISCAPACIDAD VISUAL.	22
2.8. DISCAPACIDAD AUDITIVA.	22
2.8.1. CAUSAS DE LA DISCAPACIDAD AUDITIVA	23
2.8.2. HIPOACUSIA.....	23
2.8.2.1. TIPOS DE HIPOACUSIA.	23
2.9. EDUCACIÓN INCLUSIVA (ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD).....	24
2.9.1. CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA.....	25
2.9.2. LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.	25

2.10.	RENDIMIENTO ESCOLAR.....	26
2.11.	LA BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES.....	27
2.11.1.	LA BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS CON HIPOACUSIA.....	27
<i>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</i>		29
3.1.	ENFOQUE, DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.1.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.1.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
3.1.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.2.	MODELO DE INVESTIGACIÓN.....	32
3.3.	CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS ACTORES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....	33
3.4.	TÉCNICAS Y PROCESOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.....	33
3.5.	VALIDACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.....	35
3.6.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	35
3.7.	PROCEDIMIENTO DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	36
<i>CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....</i>		37
4.1	FASE DE PLANIFICACIÓN.....	37
4.1.1.	DISEÑO DEL PLAN GENERAL.....	38
4.1.2.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	40
4.1.3.	PLAN GENERAL DE ACCIÓN.....	41
4.1.4.	DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN.....	44
4.2	FASE DE ACCIÓN.....	45
4.3	FASE DE OBSERVACIÓN.....	63
4.4	FASE DE REFLEXIÓN.....	64
4.4.1.	TRIANGULACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS.....	67
CONCLUSIONES.....		72
RECOMENDACIONES.....		76
BIBLIOGRAFÍA.....		78
ANEXOS Y APÉNDICES.....		i

COMPENDIO

La biblioteca virtual Miguel de Cervantes es una herramienta que contribuye de manera significativa al aprendizaje de los alumnos y procura una gran diversidad de recursos y temas didácticos dirigidos al grupo estudiantil. Esta incluye un importante catálogo de materiales disponibles para elevar el rendimiento académico. Algunos contenidos incluidos en la biblioteca son: fragmentos de montajes teatrales, entrevistas, aproximaciones bibliográficas a distintos autores, revistas, aprendizaje interactivo, entre otros. En virtud que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están revolucionando la sociedad actual, se percibe que la metodología de enseñanza debe girar en dirección al uso de las mismas. En el proceso educativo de los alumnos con hipoacusia, debe predominar el uso eficiente de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El estudio enfoca la biblioteca virtual Miguel de Cervantes como herramienta pedagógica en alumnos con hipoacusia en la Escuela Nacional de Sordos de Moca. La finalidad central de su implementación es mejorar el rendimiento académico en alumnos que sufren discapacidad auditiva.

CONCLUSIONES

Después de haber culminado con la investigación acción desarrollada en la Escuela Nacional de Sordos Moca, específicamente en los alumnos con hipoacusia. Después de haber cumplido el proceso de intervenciones en el campo y objetos de estudios. Realizado las capacitaciones y actividades con los docentes y alumnos de la investigación; basado en los resultados obtenidos en el proceso de estudio, adjunto a las observaciones realizadas durante el transcurso de la investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

El objetivo general de la presente investigación buscaba implementar la biblioteca virtual Miguel de Cervantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico en alumnos con discapacidad auditiva en la Escuela Nacional de Sordos ubicada en la ciudad de Moca, provincia Espaillat, República Dominicana. Este objetivo fue alcanzado al 100% debido a que se logró ejecutar esta actividad en la magnitud plasmada como propósito fundamental de la misma.

El objetivo específico número uno, pretendía desarrollar talleres de capacitación en los docentes sobre el uso de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes como herramienta de enseñanza en alumnos con discapacidad auditiva. El mismo fue desarrollado a plenitud y a la vez alcanzado en las intervenciones I, II, y III con las capacitaciones y actividades implementadas en la coordinadora y docentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en alumnos con hipoacusia. Respecto al logro del objetivo, se determina que la coordinadora y docentes comprendieron la importancia del uso de la tecnología para obtener mejor rendimiento académico, resaltando de manera directa la importancia de contar con recursos como la biblioteca virtual Miguel de Cervantes para el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza y aprendizaje, principalmente en alumnos con hipoacusia.

En las intervenciones realizadas con los docentes se elaboraron actividades de exploración de las áreas de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes, la biblioteca de signos y su uso pedagógico, materiales didácticos para la enseñanza, la utilización de Lengua de Signos Española (LSE), uso de contenido con videos signados y otras. Entre los hallazgos en estas actividades, se evidenció el desconocimiento en el uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes. Estos no manejan con destrezas la tecnología como apoyo eficaz en el proceso de enseñanza y

aprendizaje. No obstante, las intervenciones fueron soportes importantes para el conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza, con las cuales, los docentes dieron los primeros pasos para utilizarlas y tener un enfoque creativo y diferente en las prácticas pedagógicas.

El objetivo específico número dos, el cual enfocaba desarrollar talleres de capacitación en los alumnos con hipoacusia, del uso de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes como herramienta de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico, fue logrado con integridad y fue obtenido en las intervenciones IV y V con los talleres y actividades implementadas en los alumnos con hipoacusia en la Escuela Nacional de Sordos en Moca. Las conclusiones derivadas en este apartado especifican que los alumnos con hipoacusia lograron mayor rendimiento académico y mostraban mayor entusiasmo al realizar las actividades a través de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes.

En los talleres de capacitación ejecutados con los alumnos con hipoacusia se realizaron actividades en la biblioteca virtual Miguel de Cervantes de literatura infantil y juvenil, videoteca, comunidad y cultura, el cuerpo humano, videos signados, en otras. Entre los hallazgos de estas actividades, quedó concretizado la falta de implementación tecnológica para realizar actividades de aprendizaje, la motivación generada en los alumnos con el uso de recursos tecnológicos, la interacción evidenciada entre los participantes y el interés inevitable por participar en las actividades propuestas.

Se planteó realizar actividades en la biblioteca virtual Miguel de Cervantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico en los alumnos con discapacidad auditiva. Este planteamiento fue plasmado en el objetivo número tres y fue alcanzado en las intervenciones VII y VIII con las actividades realizadas. Además de las intervenciones VII y VIII, las intervenciones anteriores permitieron desarrollar este objetivo, debido que en las mismas capacitaciones fueron ejecutadas a través de actividades en la biblioteca. En la conformación de dos equipos para realización de actividades; uno con uso de la biblioteca y otro sin usar la biblioteca, los alumnos que implementaron la biblioteca, predominaron ante el grupo opuesto. Las respuestas de estos fueron más certeras que el otro equipo, además de realizar más rápido dichas actividades.

Después de efectuar todos los procesos de la investigación se buscaba evaluar el nivel de rendimiento académico alcanzado con el uso de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes en los alumnos con discapacidad auditiva. Este objetivo fue alcanzado al 100% y a la vez derivó que la implementación de la biblioteca colabora de manera eficaz y eficiente al rendimiento académico de los alumnos con hipoacusia. Los alumnos muestran más interés en el desarrollo de las actividades y aprenden más rápido con el empleo de la misma.

Para evaluar el rendimiento académico en los alumnos con hipoacusia con la implementación la biblioteca virtual Miguel de Cervantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrollaron varias prácticas de aprendizaje formando dos grupos de trabajo; un grupo efectuó las actividades sin la biblioteca virtual Miguel de Cervantes y el otro equipo, utilizó la biblioteca para realizar las mismas actividades. El grupo que aplicó la biblioteca, además de tener más interés y motivación, alcanzó realizar los ejercicios en menor tiempo que el otro grupo. En la evaluación de los aprendizajes obtenidos y el rendimiento alcanzado, se realizaron preguntas en relación al contenido de las actividades y efectivamente, el grupo que ejecutó la biblioteca alcanzó puntuación que el otro equipo. El promedio de rendimiento fue de 80% más efectivo en los grupos que implementaron la biblioteca que aquellos que se manejaron con el método tradicional de enseñanza.

Concerniente a los equipos y herramientas tecnológicas, se ha comprobado que la escuela posee los instrumentos necesarios para la implementación tecnológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La misma cuenta con el espacio físico, laboratorio de informática, computadoras, acceso a internet, proyector para elaborar de manera eficiente las prácticas pedagógicas y apoyarse en la tecnología para un mayor rendimiento académico.

De manera resumida, la implementación de la biblioteca virtual Miguel de Cervantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico en alumnos con discapacidad auditiva en la Escuela Nacional de Sordos alcanzaron los resultados esperado en estos alumnos. El desarrollo de las capacitaciones en los docentes como herramienta de enseñanza y en los alumnos con hipoacusia y su proceso de aprendizaje, demostraron claramente las mejoras del proceso educativo mediante las actividades efectuadas. A través de esta implementación, los docentes fueron capacitados en el uso de la biblioteca y otras áreas

tecnológicas para ser utilizadas en el proceso de enseñanza y los alumnos, además de ser capacitados en el uso de la biblioteca, lograron mejores resultados en las prácticas ejecutadas y su rendimiento fue más efectivo, alcanzando mayor rapidez en los ejercicios propuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abréu, C. (2014). REFLEXIONES PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN LA REPÚBLICA DOMINICANA. Santo Domingo, República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, vol. 39, núm. 1, pp.9-32. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87031229002.pdf>
- Agudelo, P; Moreno, Y; Rodríguez, A. (2014). Las TIC como herramienta de inclusión para estudiantes con discapacidad auditiva, una experiencia en Educación Superior. p. 7. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:XL-LrHgyNwwJ:https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1613.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=do>
- Amiama, C. (2015). Reseña del libro Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas. Recuperado de: <http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/handle/20.500.12060/616>
- Andrade, L. (2016). Iniciación en la Lengua de Señas Venezolana en niños sordos de la etapa preescolar. pp. 19-20. Recuperado de: <https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2017/02/Tesis-Andrade-2016.pdf>
- Cabero, J.; Fernández, J.; Córdoba, M. (2016). *Conocimiento de las TIC aplicadas a las personas con discapacidades*. Construcción de un instrumento de diagnóstico. Bogotá, Colombia. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 8, núm. 17. pp. 157-176. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281044437008>
- Carrillo, et al. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Espacios*, vol. 39, núm. 17, p. 4. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/a18v39n17p15.pdf>

Castillo, M. S.; Proenza, J.R. (2015). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la gimnasia musical aerobia para escolares con discapacidad auditiva. Ciudad de La Habana, Cuba. *Editorial Universitaria*. Recuperado de: <http://eduniv.mes.edu.cu/bd/td/Castillo%20Sanchez%2C%20Mercedes%20Susana/E1%20proceso%20de%20ensenanza-aprendizaje%20%28650%29/E1%20proceso%20de%20ensenanza-aprendi%20-%20Castillo%20Sanchez%2C%20Mercedes%20Susa.pdf>

Constanza, Marcos Goycoolea y Felipe Cardemil. (2016). HIPOACUSIA: TRASCENDENCIA, INCIDENCIA Y PREVALENCIA. *Revista Médica Clínica Las Condes*, vol. 17, núm. 6, pp. 731-739. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864016301055?via%3Dihub>

Constitución de la República Dominicana, Santo Domingo, 26 de enero de 2010.

Cuenca, G. (2010). Estudios sobre los derechos de las personas sordas. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uapasp/detail.action?docID=3212724>.

Cuji, B.; Gavilanes, W.; Silva, A. (2018). Aprendizaje del lenguaje de señas mediado por las TIC. *Revista Espacios*, vol. 39, núm.29, p.24.

Educación presenta plan nacional de inclusión. (07 de mayo de 2019). *Hoy Digital*. Recuperado de: <https://hoy.com.do/educacion-presenta-plan-nacional-de-inclusion/>

Folco, P. (2010). Las tecnologías de información y comunicación como herramientas para la apropiación de la lecto-escritura en sordos e hipoacúsicos. *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 54/1. Recuperado de: https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Folco_Tecnologias_informacion_comunicacion_apropiacion_lectoescritura_sordos_hipoacusicos_2010.pdf

García, M. (2015). LA DISCAPACIDAD: ASIGNATURA PENDIENTE EN LAS UNIVERSIDADES. *Encuentros multidisciplinares*, No. 49, p. 1. Recuperado de: <http://www.encuentros->

multidisciplinares.org/Revistan%20BA49/Mar%20ADa_Garc%20ADa_A%20B1%20B3n.pdf

García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 20, núm. 2, pp 9-25. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

García, M. (2015). Discapacidad. Especial referencia a la educación RIPS. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, vol. 14, núm. 1, pp 193-208. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/380/38041418009.pdf>

García, M. L. (2016). Percepciones de los docentes respecto a la inclusión educativa de estudiantes. Recuperado de: <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/123456789/2482>

Gómez, J.; López, A.; Ortega, M.; Luaces, A.; Napoles, A. (2016). Discapacidad visual: Factor agravante de la discapacidad física en pacientes reumáticos. Presentación de un caso. *Revista Cubana de Reumatología*, vol. 18, núm. 2, pp. 209-215. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=451651463006>

Hernández, C.; Márquez, H.; Martínez, F. (2015). Propuesta Tecnológica para el Mejoramiento de la Educación y la Inclusión Social en los Niños Sordos. *Formación Universitaria*, vol. 8, núm. 6, pp. 107-120. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3735/373544193013.pdf>

Hernández, C.; Pulido, J.; Arias, J. (2015). Las tecnologías de la información en el aprendizaje de la lengua de señas. *Revista de Salud Pública*, vol. 17(1). pp. 61-73. Recuperado de: https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsap/v17n1/v17n1a06.pdf

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta. Ed. México. Editora McGraw-Hill Interamericana. p. 496. Recuperado de: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hirald, J. M. (2012). Estiman 1 % de la población en RD es sorda. (31 de julio de 2012). *El caribe*. Recuperado de: <https://m.elcaribe.com.do/2012/07/31/ldquohablamos-lenguas-paras-que-todos-nos-veanrdquo/>

Ibáñez, A. (2011). LA BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DE SUS CONTENIDOS. pp. 59-61.

Recuperado de:

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Uz8md9120WkJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3949126.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=do>

Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*. vol. 3, núm. 1. pp. 313-386. Recuperado de: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74/152>

León, A. (2012). Los fines de la educación. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 8, núm. 23, pp 4-50. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70925416001.pdf>

Ley No. 66-97. Ley General de Educación, República Dominicana. Santo Domingo. (9 de abril de 1997).

Llancavil, D. R.; Lagos, L. (2016). IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA EL TRABAJO CON NIÑOS CON TALENTO ACADÉMICO. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, vol. 55, núm. 1, pp 168-183. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333343664011.pdf>

Luque, D.; Luque, M. (2013). Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado con discapacidades sensorial y motora. *Summa Psicológica UST* vol.10 núm. 2. pp. 57-72. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703039>

Martínez, C.; Pérez, P.; Góngora, D.; López, R.; Lucas, F. (2008). Métodos de intervención en discapacidad auditiva. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, pp. 219-224. Recuperado de: http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen3/INFAD_010320_219-224.pdf

- Martínez, H. F. (2015). COMUNICACIÓN, DESEMPEÑO LABORAL Y DISCAPACIDAD AUDITIVA. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 11, núm. 32, pp. 23-43. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70945572003.pdf>
- Melero, N.; Fleitas, R. (2015). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO: UNA EXPERIENCIA DE COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA EN EL BARRIO DE JESÚS MARÍA, LA HABANA VIEJA (CUBA). *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, núm. 26, pp. 223-228. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135043653010.pdf>
- Merchán, E.; Mero, K.; Antúnez, G. (2015). Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Una mirada en actividades formativas. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, vol. 16, núm. 7, p. 2. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=636/63641400002>
- Navarro, D., Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, vol. 17, núm. 60, p. 104. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475753184013/475753184013.pdf>
- Orellana, D., Sánchez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales, más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 24, núm. 1, pp. 205-222. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
- Pascuas, R.; Yois, S.; Vargas, E.; Sáenz, M. (2015). Tecnologías de la información y las comunicaciones para personas con necesidades educativas especiales. *Entramado*, vol. 11, núm. 2, pp. 240-248. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2654/265443638018.pdf>
- Pulido, M., (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, vol. 31, núm. 1, pp. 1137-1156. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>

- Rekalde, I.; Vizcarra, M.T. y Macazaga, A.M. (2014). La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educación XXI*, vol. 17, núm. 1, pp. 201-220. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>
- Rodríguez, J. (2015). Rendimiento académico del alumnado con discapacidad auditiva que cursa educación secundaria obligatoria en la provincia de Granada. *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 8, núm. 3, pp. 218-241. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5446536>
- Rodríguez, M. (2019, 6 mayo). MINERD presenta “Plan Nacional para la Educación Inclusiva”. *El Caribe*, p.1. Recuperado de: <https://elcaribe.com.do/2019/05/06/panorama/pais/minerd-presenta-plan-nacional-para-la-educacion-inclusiva/>
- Romero, J.; García, M.; Roca, C.; Sanjuán, A.; Pulido, A. (2014). DISEÑO DE UN APRENDIZAJE ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL ALUMNO. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, vol. 15, núm. 3, pp. 172-189. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662010.pdf>
- Ruiz, M. (2002). Trabajo y discapacidad: incidencia de factores sociales y educativos en Extremadura. pp. 102-104. Recuperado de: <https://biblioteca.unex.es/tesis/8477237050.pdf>
- Sánchez, E.; Medina, M.; Moreno, J. C.; Ferrer, D. y Hodelín, M. (2016). La planeación estratégica y su impacto en la dirección docente. *MEDISAN*, vol. 20, núm. 3, 2016, pp. 302-309. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3684/368445188005.pdf>
- Santana, K.; Castro, Y.; Cedano, I. (2010). Correlación entre déficit auditivo y el rendimiento escolar en estudiantes del Distrito Municipal de Catalina, provincia Peravia. *Ciencia y sociedad*, vol, XXXV, núm. 4. Recuperado de: <http://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/bitstream/handle/123456789/1345/CISO20103504-598-622.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sarrionandia, G.; Duk, C. (2008). Inclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 6, núm. 2, pp.1-8. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160201.pdf>

Suazo, P. (2016). Calidad de vida y discapacidad auditiva en Chile. p. 38. Recuperado de: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133017/DSC_SuazoD%EDazP_Calidadvida.pdf;jsessionid=44221FE558CA9FF85D004B34589E0794?sequence=1

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do