

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**ROL DEL DIRECTOR EN LA GESTIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN
EN EL CENTRO EDUCATIVO MANUEL ACEVEDO SERRANO,
CUTUPÚ, LA VEGA, CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2011-
2012**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MÁGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POR

**JUANA CANDELARIO ROSARIO
KEYLA VALENTINA GUZMÁN MONEGRO**

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO, 2012

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	I
DEDICATORIAS	II
TABLA DE CONTENIDO	III
LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS	IV
COMPENDIO	V
INTRODUCCIÓN	VI
CAPÍTULO I	
ASPECTOS INTRODUCTORIOS	
1.1. Antecedente del Problema	2
1.2. Planteamiento del problema	8
1.2.2. Sistematización del problema	9
1.3. Objetivos	10
1.3.1. Objetivo General	10
1.3.2. Objetivos Específicos	10
1.4. Justificación	10
1.5. Delimitación	12
1.6. Limitaciones	12
CAPÍTULO II	
MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO	
2.1. Contexto de la Investigación	15
2.1.1. Centro Manuel Acevedo Serrano	16
2.1.2. Historia del Centro	17
2.2. Marco Teórico	20
2.2.1. Función Del Director	20
2.2.1.1. Función de Coordinación	21
2.2.1.2. Autoridad Directiva	21
2.2.1.3. Liderazgo Directivo	22
2.2.1.4. Función de Administración	23
2.2.1.5. Función de Organización	24
2.2.1.6. La Planificación Como Parte de la Gestión	24
2.2.1.7. Acompañamiento Directivo	24
2.2.1.8. Rol de Evaluación	25
2.2.2. Rol del Director	26
2.2.3. Perfil del Director y Nivel Académico	26
2.3. Liderazgo	28
2.3.1. Liderazgo Pedagógico del Director de Centro Educativo	28
2.3.2. El Liderazgo Educativo en las Concepciones Actuales	28
2.3.3. Liderazgo del Consejo Escolar	29
2.3.4. Dirección y Liderazgo	29
2.4. Tipos de Liderazgo Directivo	30
2.4.1. Liderazgo Carismático	30

2.4.2. Liderazgo Afectivo	31
2.4.3. Liderazgo Anticipador	31
2.4.4. Liderazgo Profesional	32
2.4.5. Liderazgo Participativo	32
2.4.6. Liderazgo Cultural	32
2.4.7. Liderazgo Formativo	33
2.4.8. Liderazgo de Gestión	33
2.4.9. Liderazgo Educativo	34
2.4.10. Liderazgo Autocrático	35
2.5. Procesos de Descentralización	35
2.5.1 Descentralización	36
2.5.2. Funciones del Director en la Gestión de Descentralización	37
2.5.3. Descentralización y Autonomía como Contribución al Gobierno en los Centros Escolares	40
2.5.4. Cultura Institucional	42
2.5.5. Autonomía Institucional de los Centros Escolares	43
2.5.6. Descentralización Curricular	44
2.5.7. Gestión Educativa Para una Educación Democrática	48
2.5.8. Administración de la Unidad Escolar	49
2.6. Órganos de Dirección, de Participación y de Consulta	50
2.6.1. El Trabajo en Equipo en las Instituciones	51
2.6.2. La Toma de Decisiones y la Asunción y Delegación de Tareas	52
2.6.3. Equipo de Gestión	53
2.6.3.1. El Acompañamiento y Seguimiento del Equipo de Gestión	56
2.6.4. Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela	56
2.6.5. Junta de Centro	60
2.6.6. Comité de Cursos	64
2.6.7. Consejo Estudiantil	65
2.7. Los Recursos	65
2.7.1. La Gestión de los Recursos Materiales	65
2.7.3. Los Recursos Materiales	66
2.7.4. Gestión Pedagógica o Curricular	67
2.7.5. Recursos Humanos	67
2.7.6. Recursos Financieros	67
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método	70
3.2. Población y Muestra	71
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	72
3.4. Procedimiento Para la Recolección de los Datos de Datos	73
3.5. Procedimiento para el Análisis de los Datos	73
3.6. Confiabilidad y Validez	74
CAPÍTULO IV	
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Análisis Al Cuestionario Aplicado A Los Profesores Del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano	77

4.2. Análisis al Cuestionario aplicado a los Organismos de Participación del Centro	99
4.3. Análisis a la entrevista realizada al Director	118
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
Conclusiones	132
Recomendaciones	138
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	140
APÉNDICES	144

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLA Y GRÁFICO No.	Pág.
1. Funciones directivas que realiza el director de este centro	77
2. Funciones pedagógica que realiza el director del centro	78
3. Funciones de control que realiza el director del centro	79
4. ¿Considera usted que el director de este centro puede ser considerado un líder? 80	
5. Tipo de liderazgo que ejerce el director	81
6. ¿En su consideración conoce el director de este centro sobre el proceso de descentralización?	83
7. Elementos que conoce el director del centro sobre la descentralización	84
8. ¿Considera usted que los organismos de participación colaboran en las decisiones que deben ser tomadas en el centro?	85

9. Organismos de participación tomados en cuenta por la dirección en la toma de decisiones	86
10. La intervención de los organismos de participación fortalece el rol del director	87
11. El director pone en práctica los acuerdos arribados por los organismos de participación	88
12. Aspectos administrativos en los que intervienen los organismos de participación del centro	89
13. Aspectos de gestión en los que intervienen los organismos de participación del centro	91
14. Aspectos de gestión curricular en los que participan los organismos de participación del centro	93
15. Aspectos de gestión pedagógica en los que participan los organismos de participación del centro?	95
16. ¿Cuáles de estos elementos propicia el director dentro del plantel?	97
17. En su consideración ¿Está el director cumpliendo su rol en cuanto a la descentralización del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano?	98
1. ¿A qué organismo de participación del centro pertenece usted?	99
2. Funciones directivas que realiza el director de este centro	100
3. Funciones de control que lleva a cabo el director de este centro	101
4. El director de este centro puede ser considerado un líder	102
5. Es tomado usted como miembro de un organismo de participación en cuenta para la toma de decisiones	103
6. Colaboran los organismos de participación en las decisiones que deben ser tomadas en el centro	104
7. Organismos de participación que son tomados en cuenta en las decisiones	105
8. Es importante la intervención de los organismos de participación en el centro	106
9. Es tomada en cuenta la intervención de los organismos de participación en el centro	107

10. Aspectos administrativos en los que intervienen los organismos de participación del centro	109
11. Aspectos de gestión en los que intervienen los organismos de participación del centro	111
12. Aspectos de gestión curricular en los que participan los organismos de participación del centro	113
13. Aspectos de gestión pedagógica en los que participan los organismos de participación del centro	115
14. ¿Cuáles de estos elementos propicia el director dentro del plantel?	116
15. En su consideración ¿Está el director cumpliendo su rol en cuanto a la descentralización del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano?	117

COMPENDIO

El estudio que se expone a continuación sobre el rol del director en la gestión de descentralización del centro educativo Manuel Acevedo Serrano correspondiente al periodo 2011-2012, el problema de investigación es determinar el rol del director en la gestión de descentralización.

Este consistió en determinar si el director emplea su rol dando participación a los organismos descentralizados y si las instituciones funcionan con eficiencia porque se presume que la existencia de estos grupos es meramente nominal si funcionan a plena capacidad aunque estén formados parte de ellos en el centro educativo no desempeñan el rol para el que fueron organizados, he ahí el problema a ser resuelto.

Entre los hallazgos se ha podido determinar que, contrario a lo previsto en el estudio de sondeo previo al presente estudio, realmente existen las instituciones y si hay liderazgo compartido en la comunidad del centro educativo Manuel Acevedo Serrano. También oportunidad para que el proceso de descentralización sea una realidad en el centro y el entorno. De acuerdo a los docentes consultados; se ha encontrado que el director realiza su rol en la gestión de descentralización de acuerdo a las respuestas ofrecidas y los organismos de participación más tomados en cuenta son la junta de centro y el comité estudiantil, son los organismos que más inciden en el centro para los trabajos de cooperación, pero al mismo tiempo estos destacan que el consejo estudiantil en un 35% es el que menos participa. Existe un proceso de descentralización en este centro, con un verdadero liderazgo que comienza por el director del centro y culmina por las instituciones comunitarias, propiciándose ahí la descentralización tal como lo afirman el 89% de los organismos de participación, de igual modo entre los docentes consultados, el 90% están de acuerdo en que hay un liderazgo compartido entre la gerencia de la institución escolar y los miembros de la comunidad.

CONCLUSIONES

En esta parte de la investigación se presentan las conclusiones a las que se llegó en la misma, tomando como punto de referencias los objetivos específicos planteados, procurando dar respuestas a estos. Para lo que se sustentan en las respuestas más reiterativas entre los encuestados.

En respuesta al Objetivo Especifico 1: Identificar la Función del Director en la Gestión de Descentralización del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano.

Se evidencia sobre la función del director, que el 87% de los maestros corroboraron que este realiza la función de organización, de ellos el 78% coordinación y autoridad y el 71% liderazgo coincidiendo con lo expuesto por el director y los órganos de participación que en un 90% afirmaron que es un líder, un 89% realiza la función de autoridad, el 86% organización y un 73% coordinación. Lo que demuestra que el director se rige por las funciones establecidas por el ministerio de educación en cuanto a su función directiva en este centro educativo.

Es oportuno resaltar que, en la administración educativa son importantes las funciones de planificación, gestión seguimiento, coordinación, organización y evaluación (control) entendido como medidores o indicadores para la dirección escolar, constituyendo uno de los grandes aportes administrativos, que permiten tener una visión de la situación que se desea controlar.

En respuesta al Objetivo Especifico 2: Indicar los Tipos de Liderazgo que ejerce el Director en el Marco de la Gestión del Centro Manuel Acevedo Serrano.

En lo relativo al tipo de liderazgo ejercido por el director el 74% de los docentes explicaron que el liderazgo participativo, el 67% liderazgo profesional y de gestión, 52% carismático, 48 liderazgo afectivo, cultural 47% , liderazgo

educativo 43% formativo 42%, , 39% liderazgo anticipador y autocrático lo que indique que el director ejerce diferentes tipos de liderazgo siendo el más aceptado el participativo por lo que se concluye diciendo que el liderazgo representa una competencia esencial para el director por su papel en la gestión de la calidad de las interacciones subjetivas que se producen entre los sujetos y grupos en el seno de las organizaciones educativas, y la influencia que este ejerce sobre los sujetos individuales. Es entonces una competencia básica del director.

En respuesta al Objetivo Especifico 3: Determinar el Nivel de Conocimiento que posee el Director del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano, sobre el proceso de Descentralización.

En cuanto al nivel de conocimiento con relación al proceso de descentralización los docentes en un 74% dicen el director posee el conocimiento necesario para el mismo, mientras los organismos de participación en 59% dicen que cumple con los requisitos, lo que evidencia una ligera discrepancia en la opinión del director, los docentes y la de los organismos de participación.

En ese mismo orden los docentes en cuanto a los elementos de la descentralización que realiza el director un 57% indico el trabajo en equipo, el 30% dijo propiciar un clima escolar adecuado, 13% que centra la atención en los objetivos de la escuela; por otro lado los organismos de participación indicaron 38% que el director centra la atención en los objetivos de la escuela el 34% trabajo en equipo y el 28% un clima escolar adecuado.

La reflexión y conclusión dan cuenta de una realidad en que se han logrado avances lentos y donde todavía hay muchos aspectos no bien analizados, quizás el problema fundamental de la descentralización sea el que las transformaciones institucional no genera de modo inmediato la cultura que la acompaña.

En respuesta al Objetivo Especifico 4: Señalar la intervención que tienen los organismos de participación en la gestión económica del centro Manuel Acevedo Serrano.(quienes participan, como participan).

En tal sentido, 78% los docentes dicen que el director toma en cuenta los organismos de descentralización y estos en un 57% dice ser tomados en cuenta por el director . Antes era suficiente tener conocimiento del plan de estudios, que el estudiante aprendiera y que se evaluara.

En ese orden se expreso que, quienes tienen mayor participación son 53% consejo estudiantil y Junta de Centro, 48% APMAE y Equipo de gestión 35% comités de cursos. Las escuelas involucran a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de muchas formas. Los padres de familia ayudan con la tarea, los miembros de la comunidad ayudan con los eventos de la escuela o toman decisiones junto con los maestros y directores acerca de cómo mejorar el aprovechamiento del estudiante. Algunos participan voluntariamente como auxiliares del maestro o como acompañantes para los viajes culturales o colaboran con los grupos de la comunidad en el apoyo para la escuela.

La respuesta, en parte, podría ser en la manera cómo piensan las escuelas acerca de la participación de los padres de familia y de la comunidad. Muchas veces, las escuelas esperan que los padres o los miembros de la comunidad se involucren por sí solos.

En respuesta al Objetivo Especifico 5: Enumerar los elementos que son tomados en cuenta para la distribución de los recursos económicos en el Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano.

En cuanto a los elementos tomados en cuenta para la distribución de recursos el 66% de los docentes dicen que las necesidades de los estudiantes, un 61% el nivel de aprendizaje, 53% los libros de textos y la elaboración de material didáctico, 52% formación permanente de docente 48% en la jerarquización de contenidos y la articulación de áreas y grados, mientras los organismos de

participación el 71% dice involucrarse en el proceso de evaluación, 67% las necesidades de los estudiantes un 60% el uso de los libros de textos 57% elaboración de material didáctico y 52% en la jerarquización de contenidos.

Esto evidencia que los organismos de participación son integrados al proceso de gestión y administración educativa en este centro pero de manera mínima por lo que deben seguir trabajando para el fortalecimiento del proceso institucional en el ámbito descentralizado del sector educativo.

En respuesta al objetivo general: Determinar el Rol del Director en la Gestión de Descentralización del Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano del Distrito Educativo 0605, La Vega Este durante el Periodo 2011-2012.

En esta investigación y dando respuesta al objetivo general, se llegó a las siguientes conclusiones en cuanto al rol del director en la gestión de descentralización del centro Manuel Acevedo Serrano es bueno ya que, se identificó que cumple casi en su totalidad con todas las funciones que debe realizar, tales como planificación, organización, coordinación, evaluación entre otras manifestado esto por la población objeto de estudio y coincidiendo con lo planteado por Guadamuz (1997), cuando define las funciones del director de centro educativo

Se pudo evidenciar que el director es un líder pues se indicó que posee las competencias básicas de los diferentes tipos de liderazgo que posee el director de escuela planteado esto por Palacios (2000), cuando define los diferentes tipos de liderazgo educativos en la gestión escolar.

También se pudo comprobar según el rol directivo en la gestión de descentralización que los organismos de participación más tomados en cuenta son, la junta de centro y el comité estudiantil corroborado esto por el 53% de los organismos de participación, lo que contradice lo establecido en la ley 66

97 en su Art. 185 que establece la formación de los equipos de participación en los centros educativos, además que participan en la en la distribución de recursos tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes y el nivel de aprendizaje.

Se concluye que, el director cumple su rol en la gestión de descentralización ya que emplea las diferentes funciones en la labor directiva establecidos en la ordenanza 02-2008 que establece las funciones de los miembros que participan en la gestión de descentralización y trata de integrar los diferentes organismos de participación en la toma de decisiones en el Centro Educativo Manuel Acevedo Serrano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade A. (1997), *Gestión Educativa para una Educación Democrática tesis de Grado No publicada. (UCATECI), La Vega República Dominicana.*
- Bencosme, E. (2010) *Descentralización de la gestión de la educación en el centro educativo Los Guayuyos, en el Distrito Educativo 06-07 de José Contreras de Villa Trina, año 2010. Tesis de Grado No Publicada. Universidad Católica tecnológica del Cibao, UCATECI. La Vega.*
- Borbonés, C. (1992) *Vistas del Currículo. Costa Rica: Lasca.*
- Candia, A. (2004), *Razones y Estrategias de la Descentralización Educativa: un Análisis Comparativo de Argentina y Chile, recuperado en marzo 2011 de <http://www.rieoei.org/rie34a06.PDF>*
- Carrión, M. (2008) *Liderazgo político. México: Ediciones Trillas.*
- Cassasus, J. (2000), *Problemas de la Gestión Educativa en América Latina o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B (versión preliminar) Paris: Unesco.*
- Castillo, A. y Caraballo D. (2006), *Cambio de Roles de los Directores de Escuela en Puerto Rico. Cuaderno de Investigación en la Educación, 21, 71-90. Disponible en <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/21/04.html>*
- Castillo, R. (2009) *el análisis de la gestión del nivel en los centros educativos del Nivel Medio en el distrito 06-07 de Gaspar Hernández período 2008-2009. Tesis de Grado No Publicada. Universidad Católica tecnológica del Cibao, UCATECI. La Vega.*
- Cela, J. (1999) *“Gestión Participativa” Centro de Estudio Sociales. Padre Juan Montalvo, Santo Domingo Rep. Dominicana*
- Chiavenato, I. (2004) *Administración de Recursos Humanos. México. Editorial Mc. Graw.*
- Delors, J. (1997) *Gestión de la Calidad de la Educación, 2da. Edición, Madrid: Editora Muralla.*
- Fisher, L. Navarro, A. (1996), *Introducción a la Investigación de Mercado, 3ra. Edición. Editora Mcgraw Hill Internacional Editores S. A.*
- Figuroa, D. (2010), *La Participación Social en las Escuelas en los Países de la OCDE: Aportar a los Directores para Mejorar los Resultados de las*

Escuelas, recuperado en marzo 2011 de <http://www.educacion.es/cesces/revista/n14-toledo-figueroa.pdf>.

Fuentes, M. (2010) *Actualización y Modernización de los Procesos de Gestión Educativa*. Capturado en marzo 2011. Disponible en <http://www.flasco.edu.gt/site/?p=1713>

García, C. (2000), *Gestión de Recursos Materiales de un Centro Educativo, Costa Rica: Editora EUNED*.

Gómez, D. (2000) *Educación en el federalismo*. México: Editora UCOL.

González, M. Nieto, J. Portela, A. y colaboradores (2006), *Organización y Gestión de Centros Escolares Dimensiones y Procesos*, Madrid: Espasa.

Guadamuz, L. (1997) *Desarrollo Humano y Administrativo*. PNUD. Santiago República Dominicana: Ediciones PUCMM.

Hernández, F. (2002), *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*, 1ra. Edición. Santo Domingo: Editora Búho.

Hernández, Fernández y Baptista (2006), *Metodología de la Investigación*, Impresión en México: Edición McGrawh.

Kerlinger, F. (1982) *Investigación del Comportamiento, Técnicas y Metodología*. México: Editorial Interamericana.

Lebrero, M. Montoya, J. y Quintana, J. (2008) *Pedagogía Social*. México: Ortigosa.

Landy, F.J. y Conte, J.M. (2005). *Psicología industrial: Introducción a la psicología industrial y organizacional*. México: McGraw-Hill.

Liceo Manuel de Acevedo Serrano (2010) *Proyecto Educativo de Centro del Liceo Manuel Acevedo Serrano 2010*. La Vega, República Dominicana.

López, F. (1997) *La Gestión de la Calidad en Educación*. Madrid: La Muralla.

Mariner, R. (2009) *Recursos Financieros*. México: Tecnología MSI.

Marques, P. (2000) *Los Medios didácticos*. Capturado en agosto del año 2012. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org>

Matos (2010) *La descentralización en la gestión escolar de Nivel Medio" modalidad general del municipio Santa Cruz en el Distrito Educativo 01-03, Barahona. Tesis de Grado No Publicada. Universidad Católica tecnológica del Cibao, UCATECI. La Vega*.

- Ministerio de Educación y Ciencia. (2004) Desarrollo de la Educación. *Informe Nacional. España.*
- Palacios, S. (2000), *Gestión y Supervisión de Centros Educativos. 2da. Edición, Costa Rica: Editora EUNED.*
- Pascual, F. Pozo, C. De Lancer, V. (2004), *La Experiencia de Descentralización de la Educación en la Rep. Dom SEE.* disponible en <http://www.clad.org/documentos/otros-documentos/experiencia-de-descentralizacion-de-la-educacion-en-la-republica-dominicana>. <http://www.clad.org/documentos/otros-documentos/coloquio-regional-sobre-descentralizacion-de-la-educacion-en-america-central-cuba-y-republica-dominicana>.
- Pascual, R. (1988) *La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid: Narcea.*
- Pérez, G. (1998) *Las Reformas Educativas Neoliberales en Latinoamérica, recuperado en marzo 2011 de REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa, ISSN 1607-4041, Vol. 8, Nº. 1, 2006* <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1972824>
- República Dominicana. (2000) *Ley de Educación 66,97 . Edición Especial para Padre, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela, Santo Domingo 2000: Editora Corripio.*
- Roldan, M. (2005) *Metodología de Investigación.* México. Editora Centenario.
- Rosenholtz (1989) *Enfoques curriculares para el siglo XXI. En: Revista Colombiana de Educación. Ceid-Fecode, No 30.*
- Rodríguez (1998) *La supervisión educativa.* Disponible en <http://www.mailxmail.com/curso/vida/supervisioneducativa/capitulo1.htm>. capturado en Julio del año 2012.
- Sacristan, G. (1995) *El currículo, una reflexión sobre la práctica. 5ª ed. Madrid: Morata.*
- Santelises, A. (2003) *Descentralización Educativa y Autonomía Escolar en la Gestión Educativa Dominicana: c Desafío Posible? Impresión: Editora de Colores, S. A.*
- Sañudo, L. (2001), *La Transformación de la Gestión Educativa entre el Conflicto y el Poder.* Disponible en <http://educacion.Jalisco.gob.mx/16/16Lya.htm/>.

Secretaría de Estado de Educación (2003) Manual para la Organización, Legislación y Funcionamiento de Juntas de Centros o de Planteles Educativos, Santo Domingo: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2003) Orden Departamental 5-2003, Que establece la puesta en marcha las Juntas de Centro Educativo. Santo Domingo: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2008) SEE- Ordenanza No. 02-2008 Que establece el Reglamento de las Juntas Descentralizadas a nivel Regional, Distrital y Local (centros, planteles, redes rurales de Gestión Educativa). Santo Domingo. Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2009) Diseño Curricular, 5ta. Edición. Serie Innova. República Dominicana: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos (1994) Manual de Descripción de Puestos y Funciones para los Centros Educativos. Serie Supervisión Educativa No. 4. República Dominicana: Editora de Colores.

Tanutto M. López, A. Boon S. (2007), Enciclopedia de Pedagogía Práctica, Barcelona España: Impreso Grafo.

Tejada, J. (1995) El Proceso de Investigación científica. Barcelona, España: Fundación Caixa, E.U.I. Santa Madrona.

UNESCO-OREALC (1990). Informe final: superación del analfabetismo, políticas y estrategias por el período 1990-2000. Nicaragua: UNESCO/OREALC. La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do