

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

(UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

**GESTIÓN DEL DIRECTOR Y SU RELACIÓN CON LA TRANSPARENCIA EN LA
APLICACIÓN DE LOS CONTROLES INTERNOS Y DE RECURSOS
FINANCIEROS RECIBIDOS POR EL LICEO PROFESOR JUAN BOSCH,
DISTRITO EDUCATIVO 04, VILLA RIVA, REGIONAL 07 DE SAN FRANCISCO DE
MACORÍS, AÑO ESCOLAR 2018-2019.**

Requisito para optar por el Título de Magister en Ciencias de la Educación
Mención Gestión de Centros Educativos

Sustentado Por:

Carlos Modesto Mata Robles

Germania Brito Medina

Asesor (a):

Dra. Reina Altagracia Taveras.

María Trinidad Sánchez, Nagua

República Dominicana

Mayo 2020.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS	VI
RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Antecedentes de la investigación.....	3
1.2. Planteamiento del problema	5
1.3. Formulación del Problema	8
1.3.1. Sistematización del Problema.....	8
1.4. Objetivo general.....	9
1.4.1 Objetivos específicos	9
1.5. Descripción del Contexto institucional.....	10
1.6. Justificación de la Investigación	11
1.7. Delimitación.....	12
1.8. Limitaciones	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. La Gestión en la administración educativa.....	13
2.2. La gestión del Director en la administración educativa.	14
2.3. Gestión de los gerentes en los centros educativos	16
2.4. Tipos de Planes utilizados por los gerentes en los centros educativos.....	17
2.5. Gestión de calidad en los procesos administrativos en los centros educativos.	21
2.6. Control Interno de los centros educativos.	25
2.7. Función de la Junta de Centro Educativo	27
2.8. La transferencia de fondos en el Centro Educativo.....	28
2.9. El manejo de los Recursos transferidos.	31
2.10. La ejecución de los Fondos	31
2.11. Sobre la Rendición de Cuentas.....	32
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	
3.1. Diseño, enfoque, tipo de investigación y Método	34
3.1.1. Diseño.....	34

3.1.2. Enfoque.....	34
3.1.3 Tipo de investigación.	34
3.1.4. Método	35
3.2. Técnicas e instrumentos	35
3.3. Población y Muestra.....	36
3.4. Procedimiento para la recolección de datos	37
3.5. Procedimiento para el análisis de los datos.	37
3.6. Confiabilidad y validez de los instrumentos	37
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.	
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFIA	83
ANEXOS	94

COMPENDIO

La presente tesis fue elaborada entorno a la gestión del Director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos y de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch, Distrito Educativo 04, Villa Riva, Regional 07 de San Francisco De Macorís, Año Escolar 2018-2019. El tipo de investigación aplicada es descriptiva, documental y de campo, con el auxilio del método deductivo. La población a la que fue aplicada está constituida por docentes, estudiantes y equipo de gestión.

Asimismo, cabe destacar que la técnica que sirvió de base para el mismo fue la entrevista y el instrumento utilizado, el cuestionario. Dentro los hallazgos de dicho estudio se pueden indicar que los diferentes tipos de planes no están actualizados influyendo esta realidad negativamente en el buen desarrollo del Centro Educativo y el logro de la eficiencia en el aspecto institucional y pedagógico.

En cuanto a la percepción de la comunidad educativa sobre el tema de las transferencias de recursos que recibe el centro educativo, se pudo constatar que una parte de los docentes entiende que se emplean las transferencias tomando como base el diagnóstico de las necesidades del mismo.

Finalmente, es oportuno añadir que existe una firme determinación por parte de la gestión para implementar estrategias a los fines de transparentar los controles internos en el centro educativo. Esto se evidenció en que mayoría los docentes afirmaron que la gestión socializa los resultados de las auditorías que se realizan.

Palabras clave: Gestión del director, transparencia, aplicación de los controles internos y recursos financieros.

CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados de la investigación sobre la gestión del director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos y de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch, Distrito Educativo 04, Villa Riva, Regional 07 de San Francisco De Macorís, Año Escolar 2018-2019, teniendo en cuenta la sistematización de los referentes teóricos y el análisis de los datos que sustentan la investigación se plantean las siguientes conclusiones:

En lo referente a lo planteado en el Objetivo General, el cual persigue analizar los niveles de calidad Gestión del director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos y de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch, Distrito Educativo 04, Villa Riva, Regional 07 de San Francisco De Macorís, Año Escolar 2018-2019.

Se concluyó que el gestor promueve el cuidado y regularización de los recursos del centro, están definidas las metas, se planifica, se supervisa, además se vigila el cumplimiento de la rendición de cuentas y además se informa a la comunidad educativa de los resultados de las auditorías. Pese a estos aspectos, de gran relevancia para los fines del presente, éste requiere actualizar los planes y proyectos de acuerdo a lo establecido en los documentos y manuales. Esto, debido a que cuenta con el apoyo de la comunidad educativa para poder realizar una labor encomiable.

Sin embargo, este punto puede perjudicar una gestión basada en la transparencia y calidad, puesto que, la percepción que existe en la comunidad educativa es positiva, ya que el gestor se preocupa por informar sobre resultados de auditorías, los propósitos de las transferencias, y se basa en un diagnóstico de necesidades para ejecutarlas.

Objetivo 1. Determinar la incidencia de la transparencia y los controles internos en el desempeño de la gestión administrativa del Liceo Profesor Juan Bosch:

Algunos de los miembros del Equipo de Gestión tienen bien definido los propósitos de la implementación de las transferencias y estas se ejecutan de acuerdo a un diagnóstico de necesidades.

Objetivo 2. Señalar el nivel de participación que tienen los docentes en las decisiones que se toman durante el proceso de transferencia y control interno del Liceo Profesor Juan Bosch.

En tal sentido, se llegó a la conclusión de que el Gerente toma en cuenta la participación de los actores principales del proceso educativo. No obstante, algunos no parten de un diagnóstico situacional para su ejecución.

Objetivo 3. Identificar la incidencia que tienen los recursos financieros en la calidad de los procesos educativos en el Liceo Profesor Juan Bosch.

Los diferentes tipos de planes no están actualizados. Esta realidad influye negativamente en el buen desarrollo del Centro Educativo y el logro de eficacia y la eficiencia en el aspecto institucional y pedagógico.

El gerente supervisa tanto al personal docente, administrativo, además de que realiza, aunque en menor medida, reuniones y talleres para así fomentar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivo 4. Determinar la percepción que tiene la comunidad educativa sobre la transferencia de recursos financieros que recibe el Liceo Profesor Juan Bosch.

En lo referente a lo planteado sobre la percepción de la comunidad educativa en torno a la transferencia de recursos que recibe el centro educativo, se pudo verificar que una parte de los docentes entiende que se emplean las transferencias tomando como base el diagnóstico de las necesidades del mismo.

Objetivo 5. Comprobar la percepción que tiene la comunidad educativa del Centro Educativo en la Gestión del Director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos a las transferencias de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch.

En otro orden, lo concerniente a la percepción de la comunidad educativa sobre la gestión y su relación con la transparencia, se comprobó que los docentes entienden que desde la Dirección se tienen bien definidos los propósitos en lo que respecta a la implementación de las transferencias.

Objetivo 6. Determinar las estrategias utilizadas por los gestores para dar a conocer la transparencia y los controles internos en el Liceo Profesor Juan Bosch.

Tal y como se planteó en el objetivo enfocado hacia la determinación de las estrategias usadas para transparentar los controles internos en el centro educativo, fue evidente que la mayoría los docentes entienden que desde la Gestión se socializa sobre los resultados de las auditorías realizadas, así como también, las recomendaciones, con el fin de mejorar los procesos.

Después de haber concluido de manera particular con los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación, es de vital importancia complementar las conclusiones en relación al objetivo general de la investigación, diciendo que, de acuerdo a los hallazgos mostrados en el desarrollo de la investigación, provocaron establecer un concepto propio de cómo la gestión del director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos y de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch, incide de manera directa y en algunos casos muy directa, lo que le permite un buen funcionamiento de la organización escolar, por cuanto comprenden un conjunto de competencias y cualidades que le permiten conducir eficientemente al personal de la institución.

En otras palabras, en la medida en la cual los directores ejercen una gerencia basada en una adecuada administración de los recursos y se sustenta en la participación, toma de decisiones y delegación de funciones como incentivos para su optimización, lo que ha permitido que los docentes presenten un alto índice de desempeño laboral como resultado de los nuevos enfoques pedagógicos donde se promueve la planificación por proyectos y la aplicación de planes y programas curriculares que promuevan el aprendizaje significativo.

Después de haber observado las conclusiones obtenidas de la investigación y haber establecido la forma de cómo incide la gestión del director y su relación con la transparencia en la aplicación de los controles internos y de recursos financieros recibidos por el Liceo Profesor Juan Bosch, se consideró no necesaria la elaboración de recomendaciones.

BIBLIOGRAFÍAS

Abanto, M. (2015). *Financiamiento y Gestión de la Educación*. El Salvador. Diciembre, 2008

Acuña, P. (2014). *Relación entre la gestión administrativa y el uso de los recursos financieros en la Institución Educativa*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima.

Alcántara, V. (2005) *Gestión Financiera de Recursos por las UGEL's*. Lima: Publicaciones Revista, Derrama Magisterial, Edc. XXXVC. Pp.24

Arguelles, F. (2015). *Uso de los recursos financieros y su influencia en el desarrollo educativo de la institución educativa Mariscal Nieto de Huaraz*. (Tesis de maestría). Universidad Federico Villarreal, Lima.

Acosta Ramos, J. A. (2001). *Supervisión educativa: Modelos, enfoques y estrategias*. Segunda Edición. Puerto Rico: Publicaciones Yuquiyú. Castillo.

Aguilar, M. (2008). *Desarrollo de un instrumento de medición del capital humano en las instituciones de educación superior en México*. Disertación doctoral no publicada, Universidad de Celaya, Celaya, Gto., México.

Alarcón, A. (2008). *Planificación Estratégica: una herramienta en la gestión Escolar a nivel de Educación Básica*. Universidad Nacional Experimental de Guayana.

Alvarado, J. (2004). *El gerente de las organizaciones del futuro*. Venezuela. UPEL.

Álvarez R. (2000). *Estrategia para la buena planificación*. 1ra Ed. Editorial Buhimon. Bogotá Colombia.

Ander-Egg, E. (2005). Debates y propuestas sobre la problemática educativa. Algunas Reflexivas sobre los retos del futuro inmediato. Homosapiens. Argentina.

Apoyo Presupuestario al Sector de Educativo de República Dominicana. "PAPSE II" (2014).

Calidad de la educación. En marcha, el plan de mejora escolar primero de diciembre.

AQU. (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. Recuperado el 15 de Junio de 2011, de http://www.aqu.cat/doc/doc_84811405_1.pdf.

Arenas, A., y Jaimes, B. (2008). Calidad y competencias: propuesta de un modelo educativo en educación superior, 7, (1), 25. Recuperado de <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistauisingenierias/article/view/400>.

Arias, F. (2007). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.).

Arias. F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la investigación científica. 5ª. Edición. Editorial Episteme.

Boschin, M. (2014). Gestión de costos en instituciones educativas. (Tesis doctoral). Universidad del Aconcagua. Guatemala.

Castellanos, G. (2016). Optimización de recursos financieros en la dinámica de gestión por resultados de las instituciones de educación superior 2014. (Tesis de maestría). Universidad San Carlos de Guatemala.

Colmenares, J. (2014). Estrategias financieras que aportan a la toma de decisiones de

Directivos de las escuelas básicas de Maracaibo. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Abierta, Venezuela.

Damas, T. (2015). Administración de los Recursos Financiero y su Contribución en el Desarrollo de la I.E Colegio Nacional de Varones, de la UGEL N 06- Ate Vitarte. (Tesis de maestría). Universidad Federico Villarreal, Lima.

D.S. 0028-2007-ED (2007), "Reglamento de recursos propios y actividades productivas empresariales en las Instituciones Públicas",

Grijalva, C. (2016). Inversión de los recursos financieros y su influencia en el mejoramiento de la calidad de enseñanza aprendizaje en la institución educativa Julio César Tello. (Tesis de maestría). Universidad Nacional der Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, Chosica.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, L. (2006). Metodología de la investigación. México DF: McGraw Hill Interamericana.

Beato, M. y Mesón F (2009). Efectividad de la planificación institucional realizada en los Liceos Matutinos Politécnico La Esperanza y Politécnico México del Distrito Educativo 08-04 de Santiago, Año Escolar 2008-2009.

Beltran, C. (2003). Planificación en el proceso administrativo. 2da Ed. Editorial Oveja Negra. Santiago de Cali. Colombia.

Bisquerra, R. (2006). Métodos de Investigación Educativa. Barcelona: CEAC Educación Manuales.

Bracho, L. (2011). Planificación estratégica y gestión del gerente educativo en instituciones de educación primaria de la parroquia Ricaurte del municipio Mara.

Briones, A. (1996). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales.

Buller, J. (2007). The essential academic dean. San Francisco, CA, EE. UU.: Jossey-Bass.

Caldera, R. (2005). Planificación estratégica de recursos humanos: Conceptos y teorías. Editorial eumed.net

Caranza, C. (2001). Movimiento Pedagógico, formar para transformar. Venezuela – Febrero.

Casassus, J. (2000). UNESCO. Recuperado el 06 de Noviembre de 2007, de <http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentosproblemasecasassus.pdf>.

Castillo, A. (2001, Mayo). El cambio escolar y el liderazgo transformativo. Cuaderno de Investigación en la Educación, 16, Centro de Investigaciones Educativas, Facultad de Educación, UPR- RP, 2-18.

Chiavenato I. (2011). Administración, teoría, procesos y práctica. 3ra Ed. México. D.F. Editorial McGraw – Hill Interamericana, S.A.

Chiavenato, I. (2006). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá. Editorial McGraw Hill.

Chininn, N. (2001). Introducción a la Investigación Educativa. Maracaibo – Venezuela.

Correa, C. (2000). De la complejidad de las organizaciones en la meta teoría curricular. Nov. 2000. http://www.icfes.gov.co/pensa/Interior/cer_educa.htm.

Crespo, (2011). Los factores críticos de éxito: una herramienta esencial para la dirección por objetivos.

Cuervo, E. (2003). Gerencia Académica. Maracaibo – Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia.

David C. (2004). Planificación en el proceso administrativo. 2da Ed. Editorial Oveja Negra. Santiago de Cali. Colombia.

Davis, G., Thomas, M. (2012). Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes. Los Directores Eficientes (33-62). Madrid: La Muralla, S.A.

Davis, K. y Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México. Editorial McGraw Hill.

Dean, J. (2002). Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor. Ed. La Muralla, Madrid, España.

Del Valle, M. (2012). Modelo de planificación estratégica y el Desempeño Docente y su Relación con el Rendimiento Académico en Institutos de Educación Superior de la Universidad Del Oriente en España.

Educando (2008). El Proyecto Educativo de Centro (PEC). Recuperado <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/el-proyecto-de-centro-pec>.

Friedman (2007). Planificación. Edit. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).

Garbanzo, G. y Orozco, V. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos Educativos. Educación, 34(1), 15-29. www.redalyc.org/articulo.a?id=44013961001.

Gento, S. (2000). Instituciones educativas para la calidad total. Editorial Muralla. S.A. 2da Edición.

Gil, V (1999). Factores que afectan el rendimiento escolar de los pobres. Revisión de Investigaciones Educativas 1980-1995. Santiago: Universidad Católica de Chile.

Gómez, V. y Pin F. (2007). La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio Educativo del CECATI.

Graffe, G. J. (2000a). Gestión de Instituciones Educativas. Mimeo. Caracas: Escuela de Educación, FHE – UCV.

Guerrero, Luis (2011). Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión”. 2.º Congreso Pedagógico Nacional.

Gutiérrez, A. (2010). La Planeación de la Educación Superior. Confluencia Noroeste. ANUIES. México DF: ANUIES.

Guzmán (2004). Evaluación de la Planificación Estratégica y su incidencia en el desempeño de los docentes del Nivel Básico del Distrito Educativo 08-06 de Santiago. Universidad Abierta Para Adultos.

Heredia, Nellys (2017). Plan de Mejora para el Perfeccionamiento de la Gestión Financiera de los Fondos Descentralizados en el Centro Educativo Héctor José De Regla, Distrito Educativo 03-01 Azua, Año 2016-2017. República Dominicana.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la Investigación. (4ta edición). México: McGraw-Hill.

Herrera, N. Y Mercedes, R. (2008). Efectividad de la planificación institucional en la gestión educativa de los Liceos Matutinos del Nivel Medio del Distrito Educativo 08-06 de Santiago. Año Escolar 2007-2008.

Hidalgo, M. (2009). Nuevas Funciones del Docente la educación básica en México.

Hurtado, R. (2008). Metodología de la investigación científica. Editora política. La Habana.

<https://metodoinvestigacion>.

Jiménez, H. (1999). Rendimiento escolar. Instituto Mexicano de Seguro Social. Obtenido de www.imss.gob.mx.

Jiménez, J. (2008). Cuatro modelos de evaluación docente. Revista Electrónica PsicologíaCientífica.com. Psicología Educativa: Psicopedagogía. Grupo PSICOM.

Knoll, J. (2007). UNICAMBIO XXI. Gestión de Calidad y Cambio en la Educación Superior.

Management of Quality and Change in Higher Education. Módulo 1: 25- 30.09.05. Tegucigalpa Honduras.

Koontz, H. y Weihrich, H. (1999). Administración. Naucalpan. México. McGraw – Hill Interamericana, S.A.

Ley No. 10-07, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, instituido por el Dec. No. 491-07, Gaceta Oficial No. 10438, del 10 de septiembre de 2007.

López, C. (2005). Planificar la educación con calidad. (Monografía Escuela Española). Madrid: EPISE.

López, R. (2011). Nuevo manual del supervisor. Director docente. Volumen 2. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.

Marcelino, M. y Helena, M. (2009). Análisis de las estrategias que inciden en la Gestión Educativa de Directores, de los Centros del Nivel Básico Público, Escuelas Emma Balaguer y San Francisco de Asís, del sector Cienfuegos, Período Escolar 2008-2009.

Melinkoff, R. (2004). Los Procesos Administrativos. Caracas Panopos.

Méndez, E. (2000). Gerencia Académica. Maracaibo – Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2012). Programa de certificación en gestión de calidad. Módulo 2 planificación, Supervisión y Evaluación de la Calidad – segunda parte.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013). Protocolos e Instrumentos Para la Supervisión Educativa.

Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2015). Manual Operativo de centros públicos.

Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2016). Diseño curricular del primer ciclo del nivel secundario.

Ministerio de Educación República Dominicana (2013). Guía para la Elaboración de Planes Escolares de Gestión de Riesgos. Santo Domingo Republica Dominicana.

Ministerio de Educación y Cultura (2014). Módulo de Gestión. República de Paraguay.

Montana, P. (2002). Administración. 1era Edición. México. Editorial Continental. PIÑA L.

(2004). Administración educativa. 2da. Ed. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Moreira, M. (2007). Encuentro Internacional de Aprendizaje Significativo. Burgos, España. pp. 19-44. Traducción de M^a Luz Rodríguez Palmero.

Murillo (2005) (citado por Flores, E. (2014). Más allá de la excelencia y de la calidad total. México: DF: Trillas.

Ortiz, A. (2000). Administración Educativa: Técnicas, Estrategias y Prácticas Gerenciales. San Juan, P. R.: Publicaciones Puertorriqueñas.

Pascual, Y. y Polanco, L. (2016). Incidencia que tiene la rendición de cuentas en el uso efectivo de los recursos financieros en la Escuela Isabel La Católica, Distrito Educativo 06 de Moca, Período 2015-2016. República Dominicana. Disponible en:

<https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=4885>

Questel, A. y Caraballo, J. (2014). Plan Estratégico Innovador de la Gestión Institucional de la Escuela KM 10 de Cumayasa del Distrito Escolar 05-03 La Romana, Año Escolar 2013-2014.

Ramírez Y. (2015). El planteamiento Estratégico y su relación con la calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario. (Tesis de Doctorado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Robbins, P. (2004). Comportamiento organizacional. Prentice-Hall, México.

Ruiz M., (2000). Sistema de Planeación para Instituciones Educativa. México, Trilla.

Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. (Sexta edición). Buenos Aires: Lumen-Humánitas.

Salas C. (2005). Planificación estratégica para mejorar la gestión gerencial del gerente educativo en educación media diversificada y profesional. Tesis de maestría no publicada. Universidad Rafael Belloso Chacín.

Sánchez V. (2014). Tercer Informe Estado de la Educación.

Serna, H. (2000). Gerencia Estratégica. Bogotá. 3R Editores.

Serna, H. (2003). Gerencia Estratégica. 6ta Edición. Santa Fe de Bogotá – Colombia. Editorial 3R Editores.

Soto, C, (2001). Organizaciones Educativas. Programa de doctorado en ciencias de la educación, Universidad de La Serena. Chile.

Sovero, Franklin (2012). Monitoreo y Supervisión. Lima: Editorial San Marcos.

Stoner, J, y otros. (2001). Administración. 5ta Edición. Editorial Prentice Hall. Iberoamericana, S.A. México.

Stoner, J.; Freeman, E. y Gilbert, J. (2006). Administración. México. Editorial Prentice Hall.

Venegas, P. (2012). Planificación Educativa. Bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI. San José, Costa Rica: EUNED.

Zorrilla, A. y Rodríguez, B. (2008). Análisis de gestión y estrategias administrativas aplicadas en el Nivel Medio, en el Liceo Santo Hermano Miguel, del Sector Público, del Distrito 08-05 de Santiago. Año 2007-2008.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do