## UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



#### **ESCUELA DE POSTGRADO**

# MAESTRIA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

NORMAS DE CONVIVENCIA Y SU INCIDENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS JUAN JOSÉ JONES UBICADO EN LA COMUNIDAD DE COYOTE Y FELIPE HERNÁNDEZ EN EL PARAJE DE MANUEL CHIQUITO, DEL DISTRITO EDUCATIVO 04 SAMANÁ, REGIONAL 14 NAGUA, EN EL AÑO ESCOLAR 2019/2020.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

PARTICIPANTES

EMILIA GREEN COATS

ANA MERCEDES JONES JONES

ASESOR(A)

BERONICO ROLLINS, M.A.

Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez

República Dominicana

Marzo, 2020

## **TABLA DE CONTENIDOS**

Página
DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESUMEN
ABSTRACTIV
INTRODUCCIÓNVII
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
1.1. Planteamiento del problema1
1.2. Formulación del problema
1.3. Objetivo general3
1.3.1. Objetivos específicos
1.4. Justificación3
1.5. Descripción del contexto
1.6. Delimitación
1.7. Limitaciones 7
1.8. Cuadro de operacionalización de las variables8
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO
2.1 Antecedentes de la investigación11
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación20
2.2.1. Condiciones para aplicar las normas de convivencia20
2.2.1.1. Charlas y conferencias
2.2.1.2. Encuentro y reuniones con padres y tutores21
2.2.1.3. Visitas domiciliarias
2.2.2. Interés en el conocimiento y manejo de la norma de convivencia

2.2.2.1. Identidad con las normas de convivencia	22
2.2.2.2. Preocupación por el interés de los padres	23
2.2.2.3. Puesta en práctica de las normas de convivencia	23
2.2.2.4. Apropiación de las normas de convivencia	25
2.2.3. Conducta presentada por los estudiantes	24
2.2.3.1. Falta de interés de los estudiantes para hacer sus actividades	24
2.2.3.2. Incumplimiento del horario de llegada	24
2.2.3.3. Irrespeto hacia sus compañeros	24
2.2.3.4. Falta de atención al proceso de enseñanza	25
2.2.3.5. Interrupción de las clases	25
2.2.4. Acciones asumidas por el equipo de gestión	26
2.2.4.1. Capacitación de los docentes	26
2.2.4.2. Acompañamiento durante la docencia	26
2.2.4.3. Retroalimentación del conocimiento	27
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. El diseño, enfoque y tipo de investigación y método	29
3.1.1 Diseño y Enfoque	29
3.1.2 Tipo de investigación	29
3.1.3 Método	29
3.2. Técnica e Instrumento	30
3.3. Población y muestra	31
3.4 Procesamientos para la recolección de datos	32
3.5 Procesamiento para el análisis de los datos	33
3.6. Validez y confiabilidad	33

		,	,		
CAPITULO IV	· DDECENITA <i>l</i>	$\mathbf{v} = \mathbf{v} \cdot \mathbf{v}$		DE I OG	DATOS
CAPITULUTY	. FREJENIA	JIUN I /	AIVALISIS	DE LUS	DAIUS

4.1. Resultados instrumento, aplicado a los padres35	
4.2. Resultados instrumento, aplicado a los Docentes44	
4.3. Resultados instrumento, aplicado a los estudiantes58	
4.4. Análisis y discusión de los resultados (por variables)67	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍCAS	
ANEXOS Y APÉNDICES	
PRUEBA ANTIPLAGIO	
CARTAS AL CENTRO EDUCATIVO	
INSTRUMENTOS	

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla No 1	35
Tabla No 2	36
Tabla No 3	37
Tabla No 4	38
Tabla No 5	39
Tabla No 6	40
Tabla No 7	41
Tabla No 8	42
Tabla No 9	43
Tabla No 10	44
Tabla No 11	45
Tabla No 12	46
Tabla No 13	47
Tabla No 14	48
Tabla No 15	49
Tabla No 16	50
Tabla No 17	51
Tabla No 18	52
Tabla No 19	53
Tabla No 20	54
Tabla No 21	55
Tabla No 22	56
Tabla No 23	57
Tabla No 24	58
Tabla No 25	59
Tabla No 26	60
Tabla No 27	61
Tabla No 28	62

Tabla No 29	63
Tabla No 30	64
Tabla No 31	65
Tabla No 32	66

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico No 1	35
Gráfico No 2	36
Gráfico No 3	37
Gráfico No 4	38
Gráfico No 6	39
Gráfico No 7	40
Gráfico No 8	41
Gráfico No 9	42
Gráfico No 10	43
Gráfico No 11	44
Gráfico No 12	45
Gráfico No 13	46
Gráfico No 14	47
Gráfico No 15	48
Gráfico No 16	49
Gráfico No 17	50
Gráfico No 18	51
Gráfico No 19	52
Gráfico No 20	53
Gráfico No 21	54
Gráfico No 22	55
Gráfico No 23	56
Gráfico No 24	57
Gráfico No 25	58
Gráfico No 26	59
Gráfico No 27	60
Gráfico No 28	61
Gráfico No 20	62

Gráfico No 30	63
Gráfico No 31	65
Gráfico No 32	66

#### COMPENDIO

El presente trabajo de investigación titulado: "Normas de convivencia y su incidencia en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de los centros educativos Juan José jones y Felipe Hernández, del distrito educativo 04 Samaná, regional 14 nagua, año escolar 2019-2020".

Al visitar los centros educativos Juan José Jones y Felipe Hernández se observó que en las escuelas parece ser que la armonía no es muy buena, debido al mal manejo de lo plasmado en el manual. Ya que los maestros aparentemente no muestran interés en documentarse en dicha norma. Es muy importante la comprensión y la comunicación para mejorar la conducta de los estudiantes, así también la calidad educativa.

Así mismo, al interactuar con estudiantes de primero a sexto grado del Nivel Primario en su dos Ciclos: Primero y Segundo se pudo contactar diversos comportamientos, tales como llegar tarde a clase, comentario inadecuado, palabras ofensivas, pleitos entre ellos, falta de disciplina, sobre nombre, coger las cosas ajenas, incumplimiento con las tareas, entre otros.

En este sentido, se planteó el siguiente objetivo de analizar la incidencia de las normas de convivencia en la mejora de los aprendizajes de los alumnos de los centros educativos Juan José Jones y Felipe Hernández, del Distrito Educativo 04 Samaná, Regional 14 Nagua, en el año escolar 2019-2020.

Esta investigación se realizó con un diseño no experimental; con el enfoque cuantitativo. El tipo de investigación es descriptiva. El método utilizado en esta investigación fue el deductivo, además se utilizó la técnica de la observación. El instrumento utilizado es el cuestionario.

En esta investigación la población es de doscientos doce (212) estudiantes, cientos veinte y seis (126) padres, ocho (8) maestros. La muestra está compuesta por cientos treinta y siete (137) estudiantes de una población de doscientos doce (212). La muestra de padres es de noventa y seis (96) de una población de cientos seis (106). Se trabajó con el total de los docentes que son ocho, ya que es muy pequeña la población.

En este orden los resultados concluyeron que, En cuanto a, las condiciones para aplicar las normas de convivencia; que el 87% de los docentes expresaron que se interesan en el empoderamiento de las normas de convivencia. También que el 37% dijo que los centros educativos existen un cronograma y se evidencia con la realización de efemérides patrias. Así también, El 59% percibe que es importante que el docente conozca el entorno social del estudiante. El 87% de los docentes encuestados expresan que se interesan en empoderarse de las normas de convivencia.

Los centros no cuentan con un psicólogo que coordine o de talleres sobre el manual de convivencia, así mejorar la conducta de los alumnos y docentes para la mejora de la calidad de los aprendizajes. Comprobar el interés que muestran los docentes por el conocimiento y manejo de las normas de convivencia

Ante estos resultados el director está cumpliendo con su trabajo, quizás no a un 100%, pero está trabajando. Casi en su totalidad con el acompañamiento, todo centro debe ser guiado por el gestor del centro educativo ya que él es el motor principal en el desarrollo a las acciones a ser ejecutadas durante el año escolar.

Es necesario que los directores de centros educativos incorporen su práctica acorde a lo planeado y establecido por el ministerio de educación. Es necesario utilizar nuevas metodologías centrada en el aprendizaje de los estudiantes, así como el buen funcionamiento del plantel escolar.

Analizar la incidencia de las normas de convivencia en los aprendizajes de los alumnos de los centros educativos Juan José Jones y Felipe Hernández, del Distrito Educativo 04 Samaná, Regional 14 Nagua, en el año escolar 2019-2020.

Ya para finalizar con el objetivo general los resultados arrojados fueron 87% de los docentes expresaron que se interesan en el empoderamiento de las normas de convivencia, siendo así con el tiempo y la práctica puede cambiar o bajar el porcentaje de conflictos creados en los centros educativos. En cuanto a los centros que no tienen un psicólogo, el director junto a un maestro capacitado puede llevar a cabo la capacitación a maestro de nuevo ingreso y a estudiantes.

El 50% de los docentes muestra interés por las normas de convivencia, expresando que la ponen en práctica, hay otros que no se interesan por conocerla para poder desarrollar su práctica pedagógica. Un 42% de los estudiantes dicen interrumpir la clase porque los maestros del centro educativo no tienen estrategias a la hora de impartir la clase que no son creativo y para llamar la atención es que lo hacen.

75% de los docentes expresan que la directora acompaña semanal y cada quince días donde queda demostrado que se está trabajando, hay que lograr un mínimo de 90% 100%. Ya que el líder o motor de un centro es el director. En este orden se logró que gran parte de los docentes de planificaran para ofrecer mejor trabajo y obtener mejores resultados. Para lograr buenos resultados hay que trabajar en equipo.

#### CONCLUSIONES

Al culminar este trabajo de investigación y de haber analizados las informaciones correspondientes arrojadas por el mismo, se llega a una serie de conclusiones las cuales dará luz al problema encuestado. Que destaca que dichas conclusiones están relacionadas con base a los propósitos que nos lleva este trabajo.

#### Objetivo No 1

Identificar las condiciones que hay en el centro educativo para la aplicación y cumplimiento de las normas de convivencia para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

En cuanto a, las condiciones para aplicar las normas de convivencia; tomando en cuenta este objetivo se concluye que el 87% de los docentes expresaron que se interesan en el empoderamiento de las normas de convivencia. En cuanto al 13% también se interesa por conocer el manual de convivencia.

También se pudo notar que el 37% de los encuestados dijeron que los centros educativos existen un cronograma y se evidencia con la realización de efemérides patrias. Así también, El 59% percibe que es importante que el docente conozca el entorno social del estudiante. El 87% de los docentes encuestados expresan que se interesan en empoderarse de las normas de convivencia.

#### Objetivo No 2

Comprobar el interés que muestran los docentes por el conocimiento y manejo de las normas de convivencia

Respecto a, el interés en el conocimiento y manejo de la norma de convivencia. Partiendo de este segundo objetivo de la investigación se observó que el 50% de los docentes muestra interés por las normas de convivencia de acuerdo con el 25% que pone en práctica las competencias y aplicar las normas de convivencia en la escuela. Mientras que el 52% de los padres tienen concordancia con los docentes.

Muy pocos docentes muestran interés en empoderarse del manual de las normas de convivencia.

#### Objetivo No 3

Definir los tipos de conducta presentada por los estudiantes de los centros Juan José Jones y Felipe Hernández.

Relacionado con, la conducta presentada por los estudiantes enfocado en este tercer objetivo es que 42% de los estudiantes contestaron interrumpen la clase por falta de estrategias en los docentes. Se podría decir que es muy poca la estrategia que tienen los maestros a la hora de impartir clase, mientras que la otra parte dice debido a las debilidades del maestro en el aula. El maestro tiene que ser creativo y dinámico para crear en los alumnos el interés de aprender a ser niños de bien en la sociedad.

#### Objetivo No 4

Determinar las acciones asumidas por el equipo de gestión para el manejo y solución de los conflictos que se presentan en los centros investigados.

Según el resultado obtenido en el último objetivo acciones asumidas por el equipo de gestión, se concluyó. El 75% de los docentes expresaron que los centros educativos realizan acompañamiento semanal. Un 25% dice que los acompañamientos son cada 15 días.

Ante estos resultados el director está cumpliendo con su trabajo de darle seguimiento a la práctica mediante el acompañamiento, todo centro debe ser guiado por el gestor, ya que él es el motor principal en el desarrollo a las acciones a ser ejecutadas durante el año escolar. Debe hacerse un trabajo en equipo, el director coordina, Es necesario que los directores de centros educativos incorporen su práctica acorde a lo paneado y establecido por el Ministerio de Educacion. Es necesario utilizar nuevas metodologías centrada en el aprendizaje de los estudiantes.

#### Objetivo general

Analizar la incidencia de las normas de convivencia en la mejora de los aprendizajes de los alumnos de los centros educativos Juan José Jones y Felipe Hernández; del Distrito Educativo 04 Samaná; Regional 14 nagua; en el año escolar 2019-20120.

Ya para finalizar con el objetivo general los resultados arrojados fueron 87% de los docentes expresaron que no tienen dominio ni conocimiento de las normas de convivencia, siendo así con el tiempo y la practica puede cambiar o bajar el porcentaje de conflictos creados en los centros educativos. En cuanto a los centros que no tienen un psicólogo, el director junto a un maestro capacitado puede llevar a cabo la capacitación a maestro de nuevo ingreso y a estudiantes.

El 50% de los docentes muestra interés por las normas de convivencia, expresando que la ponen en práctica, hay otros que no se interesan por conocerla para poder desarrollar su práctica pedagógica. Un 42% de los estudiantes dicen interrumpir la clase porque los maestros del centro educativo no tienen estrategias a la hora de impartir la clase que no son creativo y para llamar la atención es que lo hacen.

75% de los docentes expresan que la directora acompaña semanal y cada quince días donde queda demostrado que se está trabajando, hay que lograr un mínimo de 90% 100%. Ya que el líder o motor de un centro es el director. Para lograr buenos resultados hay que trabajar en equipo.

#### **BIBLIOGRAFIAS**

Alcázar, José A. (2018), Estilo Educativo. Fomento Fundación.

Ballestero Jimenes, Soledad (2000), Tipos de atención. Universidad Interamericana Para el

Desarrollo UIPD

Betances y Batista (2008), Manejo de la Violencia Escolar en el Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Ana Josefa Jiménez, Universidad Abierta Para

Adultos (UAPA).

Borjas Quicios (2017), Importancia de las normas de convivencia en clase para niños. Guía

Infantil.com

Borjas Quicios (2018), Como promover el respecto a los compañeros desde el aula. Guía

Infantil.com

De Jesús, Elizahenna (1018), Mala conducta del estudiante genera desgaste en el docente.

Conflictoescolar.es/

Gutiérrez H. Delia (2018-2020), Proyecto Educativo Institucional. Escuela particular No

53, Los Hualles.

Hernández S. Roberto, Fernández C. Carlos y Baptista L. Pilar (2004), Metodología de la Investigación. México, cuarta edición.

Hurtado, I y Toro G (2001), Paradigmas y métodos de investigación en tiempo de cambio Episteme, Valencia – Venezuela. Cuarta edición.

Jiminian, Duarte y De La Cruz (2019) Incidencia de la Gestión Educativa en la Mejora de la Sana Convivencia en los Estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Clara Brens De San José De Matanzas, Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez,

José Roldan, María (2015), Normas de convivencia en la escuela. Guiainfantil.com

Kerlinger, Fred y Lee, Howard. (2002). Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. McGraw Hill. México.

Marrero, Jesús (2017), Como gestionar las interrupciones en clase. Diario de clase. https://profejesus.org/2017/03/12/como-gestionar-las-interrupciones-en-clase/

Navarrete Cornejo, Sebastián y Hernández Romeo Cristino (2017) La convivencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje de alumnos y alumnas de tercer ciclo de educacion básica del centro escolar Cantón San Benito Piedra Gorda Guadalupe, San Vicente, Universidad del Salvador Centro América.

Neil J. Salkind (1999), Método de investigación. Universidad de Kansas, México. Tercera edición.

Ojada Soto, Patricio, Espino Atudillo Iván, Pinillo Duorkin, Loreto y Segura Richards Sandra (2010), Convivencia escolar en una escuela básica municipal, Universidad Andrés Bello Santiago- Chile.

Proyecto Educativo de Centro, (2016-2021), Escuela Juan José Jones. Equipo de Gestión del Centro Educativo. Samaná, República Dominicana.

Proyecto Educativo del Centro (2017 -2021), escuela Felipe Hernández. Equipo de Gestión del Centro Educativo, Samaná, República Dominicana.

Rius, Mayte (2010), Escolares sin motivación. La Vanguardia.

Sánchez Ramos, María V. (2018), Didáctica de la educacion infantil.

Vázque Benedita y Vázque Adelina (2008), Manejo de la Violencia escolar de los y las estudiantes de séptimo y octavo del nivel básico de los centros educativos Herminia Pérez Salomé Ureña y Luciano Díaz, Universidad Abierta Para Adulto (UAPA).

Williams, De La Cruz y Veras (2019), La Disciplina Escolar y su Influencia en el Fortalecimiento los Aprendizajes en los Estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Máximo Acosta, Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

Zumaet Pachenes, Jorge (2016), Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la titulación educativa numero 15177 Nueva Esperanza Piura, Universidad Nueva Esperanza, en Piura.

www.naturalightproduction.com

www.fomento.edu.

www.educando.edu.

https://www.minerducacion.gov.co

www.ed.gob/family/agbts/

https://padrevasquez.com.ar

https://www.feandalucia.ccoo.es

https://es.mwikipedia.orgwiki

#### **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

#### Dirección

#### Biblioteca de la Sede - Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana 809-724-0266, ext. 276; <a href="mailto:biblioteca@uapa.edu.do">biblioteca@uapa.edu.do</a>

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. <u>biblioteca@uapa.edu.do</u>

#### Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do