

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**ROL DE LA GESTIÓN EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR
LA DISCIPLINA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DEL LICEO
ARROYO AL MEDIO, DISTRITO EDUCATIVO 14-01 DE NAGUA, AÑO ESCOLAR
2019-2020.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

DIOSILDA AREL MARTÍNEZ PAREDES

MARIA AMPARO CELESTINO

ASESOR:

BERONICO ROLLINS, M.A.

**RECINTO CIBAO ORIENTAL, NAGUA
REPÚBLICA DOMINICANA
MARZO, 2020**

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos.....	ii
Dedicatorias	ii
Resumen.....	ii
Abstract	ii
Introducción.....	ii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Sistematización del problema.....	2
1.3 Objetivo general	2
1.3.1 Objetivos específicos.....	2
1.4 Justificación.....	2
1.5 Descripción del contexto	2
1.5.1 Descripción del municipio de Nagua	2
1.5.2 Antecedentes históricos de Nagua	2
1.5.3 Desarrollo económico.....	2
1.5.4 Distrito Educativo 14-01 de Nagua.....	2
1.5.5 Comunidad de Arroyo al Medio	2
1.5.6 Descripción del Liceo Arroyo al Medio	2
1.6 Ubicación del Liceo Arroyo al Medio	2
1.7 Delimitación.....	2
1.8 Limitaciones	2
1.9 Cuadro de operacionalización de variables.....	2
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	2

2.1.1 Antecedentes Internacionales de la investigación	2
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	2
2.1.3 Antecedentes Locales	2
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	2
2.2.1 Conceptualización general de conducta.....	2
2.2.2 Aspectos generales de los tipos de conducta	2
2.2.3 Conductas manejadas por la gestión escolar.....	2
2.2.4 Disciplina manejada por la gestión escolar	2
2.2.5 Tipos de disciplina	2
2.2.6 Disciplina en los estudiantes	2
2.2.7 Estrategias	2
2.2.8 Estrategias docentes para mantener la disciplina en el aula.....	2
2.2.9 Evaluación de los esfuerzos para mantener la disciplina escolar.....	2
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño y tipo de investigación	2
3.2 Método	2
3.3 Técnicas e instrumentos.....	2
3.4 Población y Muestra	2
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	2
3.6 Procedimiento para el análisis y discusión de los datos.....	2
3.7 Validez y Confiabilidad	2
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Presentación de los datos	2
4.1.1 Instrumento aplicado a Equipo de Gestión del Liceo Arroyo al Medio, Distrito Educativo 14-01 de Nagua.....	2

4.1.2 Instrumento aplicado a los Docentes del Liceo Arroyo al Medio, Distrito Educativo 14-01 de Nagua.....	2
4.1.3 Instrumento aplicado a Estudiantes del Liceo Arroyo al Medio, Distrito Educativo 14-01 de Nagua.....	2
4.2 Discusión y análisis de resultados.....	2
CONCLUSIONES.....	2
RECOMENDACIONES	2
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	2
ANEXOS	2

LISTA DE TABLAS

Tabla No. 1	Consideración del Equipo de Gestión sobre las conductas de los estudiantes que son manejadas por el docente de este centro educativo.....	37
Tabla No. 2	Consideración del Equipo de Gestión sobre las muestras de indisciplina de los estudiantes que desafían a los profesores.....	38
Tabla No. 3	Consideración del Equipo de Gestión sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes.....	39
Tabla No. 4	Consideración del Equipo de Gestión de cuando los padres son notificados sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes...	40
Tabla No. 5	Estrategias promovidas por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	41
Tabla No. 6	Estrategias promovidas con mayor frecuencia por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	42
Tabla No. 7	Consideración del Equipo de Gestión sobre cómo los docentes mantienen el orden en el aula.....	43
Tabla No. 8	Percepción del Equipo de Gestión sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y docentes ante las estrategias de disciplina promovidas por estos en el aula.....	44
Tabla No. 9	Percepción del Equipo de Gestión sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes...	45
Tabla No. 10	Percepción del Equipo de Gestión sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias docentes para mejorar la disciplina.....	46
Tabla No. 11	Nivel de satisfacción de los docentes respecto a las estrategias promovidas para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	47
Tabla No. 12	Consideración del Equipo de Gestión sobre la disposición de los estudiantes en mantener la disciplina a partir de las estrategias promovidas por los docentes.....	48
Tabla No. 13	Características a través de las cuales evalúa la Gestión las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.	49

Tabla No. 14	Tipo de técnica utilizada por la Gestión para evaluar las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	50
Tabla No. 15	Tipo de cooperación de la Gestión en las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	51
Tabla No. 16	Conductas de los estudiantes manejados por los docentes.....	52
Tabla No. 17	Consideración de los Docentes sobre las muestra de indisciplina de los estudiantes que desafían a los profesores	53
Tabla No. 18	Consideración de los Docentes sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes	54
Tabla No. 19	Notifica el docente a los padres sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes.....	55
Tabla No. 20	Estrategias promovidas por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes	56
Tabla No. 21	Estrategias promovidas con mayor frecuencia por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes	57
Tabla No. 22	Los Docentes mantienen el orden en el aula mediante.....	58
Tabla No. 23	Percepción de los Docentes sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y docentes ante las estrategias de disciplina promovidas por estos en el aula.....	59
Tabla No. 24	Percepción de los Docentes sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	60
Tabla No. 25	Resultados obtenidos a partir de las estrategias docentes para mejorar la disciplina.....	61
Tabla No. 26	Nivel de satisfacción de los docentes respecto a las estrategias promovidas para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	62
Tabla No. 27	Consideración de los Docentes sobre la disposición de los estudiantes en mantener la disciplina a partir de las estrategias promovidas por los docentes.....	63
Tabla No. 28	Características a través de las cuales la Gestión evalúa las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	64

Tabla No. 29	Tipo de técnica utilizada por la Gestión para evaluar las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes	65
Tabla No. 30	Tipo de cooperación de la Gestión en las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	66
Tabla No. 31	Consideración de los Estudiantes sobre las conductas de disciplina que realizan los compañeros.....	67
Tabla No. 32	Frecuencia en que los Estudiantes observan que los compañeros desafían a los profesores.....	68
Tabla No. 33	Consideración de los Estudiantes sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes	69
Tabla No. 34	Notifica el docente a los padres sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes.....	70
Tabla No. 35	Estrategias aplicadas por tu profesor para mejorar la disciplina en el aula ...	71
Tabla No. 36	Estrategias más frecuentes en el aula para mantener la disciplina.....	72
Tabla No. 37	Estrategias del maestro para que los estudiantes mantengan el orden en el aula	73
Tabla No. 38	Percepción de los Estudiantes sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y maestros en el aula	74
Tabla No. 39	Percepción de los Estudiantes sobre los resultados obtenidos a partir de con los esfuerzos de los docentes para mejorar la disciplina.....	75
Tabla No. 40	Resultados obtenidos a partir de los esfuerzos de los docentes para mejorar la disciplina	76

Tabla No. 41	Disposición de los estudiantes a mantener la disciplina que promueven los docentes.....	77
-----------------	---	----

TABLA DE GRAFICAS

Gráfica No. 1	Consideración del Equipo de Gestión sobre las conductas de los estudiantes que son manejadas por el docente de este centro educativo.....	37
Gráfica No. 2	Consideración del Equipo de Gestión sobre las muestras de indisciplina de los estudiantes que desafían a los profesores.....	38
Gráfica No. 3	Consideración del Equipo de Gestión sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes.....	39
Gráfica No. 4	Consideración del Equipo de Gestión de cuando los padres son notificados sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes.....	40
Gráfica No. 5	Estrategias promovidas por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	41
Gráfica No. 6	Estrategias promovidas con mayor frecuencia por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	42
Gráfica No. 7	Consideración del Equipo de Gestión sobre cómo los docentes mantienen el orden en el aula.....	43
Gráfica No. 8	Percepción del Equipo de Gestión sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y docentes ante las estrategias de disciplina promovidas por estos en el aula.....	44
Gráfica No. 9	Percepción del Equipo de Gestión sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes..	45
Gráfica No. 10	Percepción del Equipo de Gestión sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias docentes para mejorar la disciplina.....	46
Gráfica No. 11	Nivel de satisfacción de los docentes respecto a las estrategias promovidas para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	47

Gráfica No. 12	Consideración del Equipo de Gestión sobre la disposición de los estudiantes en mantener la disciplina a partir de las estrategias promovidas por los docentes.....	48
Gráfica No. 13	Características a través de las cuales evalúa la Gestión las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	49
Gráfica No. 14	Tipo de técnica utilizada por la Gestión para evaluar las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	50
Gráfica No. 15	Tipo de cooperación de la Gestión en las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	51
Gráfica No. 16	Conductas de los estudiantes manejados por los docentes.....	52
Gráfica No. 17	Consideración de los Docentes sobre las muestra de indisciplina de los estudiantes que desafían a los profesores	53
Gráfica No. 18	Consideración de los Docentes sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes	54
Gráfica No. 19	Notifica el docente a los padres sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes	55
Gráfica No. 20	Estrategias promovidas por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes	56
Gráfica No. 21	Estrategias promovidas con mayor frecuencia por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes	57
Gráfica No. 22	Los Docentes mantienen el orden en el aula mediante.....	58
Gráfica No. 23	Percepción de los Docentes sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y docentes ante las estrategias de disciplina promovidas por estos en el aula.....	59
Gráfica No. 24	Percepción de los Docentes sobre los resultados obtenidos a partir de las estrategias para mejorar la disciplina del estudiante...	60
Gráfica No. 25	Resultados obtenidos a partir de las estrategias docentes para mejorar la disciplina.....	61

Gráfica No. 26	Nivel de satisfacción de los docentes respecto a las estrategias promovidas para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	62
Gráfica No. 27	Consideración de los Docentes sobre la disposición de los estudiantes en mantener la disciplina a partir de las estrategias promovidas por los docentes.....	63
Gráfica No. 28	Características a través de las cuales la Gestión evalúa las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes	64
Gráfica No. 29	Tipo de técnica utilizada por la Gestión para evaluar las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes	65
Gráfica No. 30	Tipo de cooperación de la Gestión en las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes.....	66
Gráfica No. 31	Consideración de los Estudiantes sobre las conductas de disciplina que realizan los compañeros.....	67
Gráfica No. 32	Frecuencia en que los Estudiantes observan que los compañeros desafían a los profesores.....	68
Gráfica No. 33	Consideración de los Estudiantes sobre la frecuencia en que se presentan las peleas entre los estudiantes	69
Gráfica No. 34	Notifica el docente a los padres sobre las conductas de indisciplina de los estudiantes.....	70
Gráfica No. 35	Estrategias aplicadas por tu profesor para mejorar la disciplina en el aula ...	71
Gráfica No. 36	Estrategias más frecuentes en el aula para mantener la disciplina.....	72
Gráfica No. 37	Estrategias del maestro para que los estudiantes mantengan el orden en el aula	73
Gráfica No. 38	Percepción de los Estudiantes sobre la relación de confianza y respeto entre estudiantes y maestros en el aula	74
Gráfica No. 39	Percepción de los Estudiantes sobre los resultados obtenidos a partir de con los esfuerzos de los docentes para mejorar la disciplina.....	75

Gráfica No. 40	Resultados obtenidos a partir de los esfuerzos de los docentes para mejorar la disciplina	76
Gráfica No. 41	Disposición de los estudiantes a mantener la disciplina que promueven los docentes.....	77

COMPENDIO

La investigación presentada a continuación, titulada “Rol de la Gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo Arroyo al Medio, Distrito Educativo 14-01 de Nagua, año escolar 2019-2020”.

El problema estudiado fue basado en el problema de la disciplina de los estudiantes, que ha sido preocupación constante de la Gestión, especialmente, la que ha de lograrse dentro de las aulas de clases; como se observó en el Liceo Arroyo al Medio del Distrito Educativo 14-01 de Nagua.

En este centro, se han registrado constantes peleas, enfrentamientos y acciones de indisciplina entre los estudiantes; que recientemente es empoderada por la sobreprotección que sienten ante la limitación al cuerpo docente para su accionar ante el comportamiento indisciplinado de los estudiantes; siendo este el entorno actual que envuelve al liceo y preocupa a la gestión del centro, en búsqueda de las estrategias y métodos adecuados para contrarrestar la indisciplina en el horario escolar.

En tal sentido, el estudio tiene como propósito general el evaluar el rol de la Gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes en el Liceo Arroyo al Medio, Distrito Educativo 14-01 de Nagua, año escolar 2019-2020. De esta manera, obtener los factores que generan la implementación de estas estrategias en favor del mantenimiento de la disciplina en el centro educativo.

La investigación fue realizada bajo el tipo descriptiva, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La muestra seleccionada basada en la situación de emergencia sanitaria ocasionada en marzo de 2020 por el COVID-19 fue 4 miembros del equipo de gestión; 10 docentes; y la muestra de estudiantes de Segundo Ciclo a la cual fue posible el acceso a través de herramientas digitales y de comunicación.

La muestra fue obtenida con el uso de muestreo no probabilístico intencional, con acceso a 25 estudiantes de Segundo Ciclo que presentaban las características comunes de: acceso a internet, posesión de un teléfono, disponibilidad de participar en el estudio y autorización de los padres, madres y/o tutores, a través de los cuales se hizo el contacto con la muestra.

Se concluyó que el rol de la Gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo Arroyo al Medio, es representativo e influenciado, pero que solo ha presentado resultados en la indisciplina que incluye violencia como las peleas, ya que aún se dan los enfrentamientos de los estudiantes con los maestros y los estudiantes que molestan a otros en clases, generando situaciones de caos y de distracción en el proceso educativo, lo cual difiere de la realidad planteada por las investigadoras.

Palabras Claves: Disciplina escolar, Conductas de disciplina, Estrategias Docentes, Rol de la Gestión.

CONCLUSIONES

Luego de haber culminado el procesamiento y análisis de los datos obtenidos, es preciso concluir lo siguiente:

En relación al primer objetivo específico: Identificar las conductas que son manejadas por la Gestión para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo Arroyo al Medio: se concluye que la Gestión en colaboración con los Docentes deben manejar con mayor frecuencia a estudiantes que desafían a los profesores, que en algunas situaciones surgen de molestar deliberadamente a otros de los compañeros de clase o de levantarse constantemente de su asiento durante clases, lo cual provoca llamados de atención de los docentes y posterior desafío al docente.

De igual modo, se ha concluido que la Gestión presencia estas situaciones con mucha frecuencia o regularidad, siendo un elemento favorable el hecho de que las peleas no se presentan con frecuencia, solo quedando presente acciones o conductas verbales, de irrespeto o berrinches de los estudiantes.

Fue posible conocer que estas conductas de indisciplina son notificadas a los padres de manera individual, con llamados al centro para tratar la situación con el docente y los estudiantes implicados.

En lo que respecta al segundo objetivo específico: Determinar las estrategias promovidas por los docentes en el aula para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo Arroyo al Medio: Se concluyó que los docentes promueven con mayor frecuencia la relación de confianza y prevención del desorden en el aula; estos a su vez utilizan la lectura y promoción de las normas de convivencia del MINERD para mantener el orden en el aula.

En relación al tercer objetivo específico: Identificar los resultados de las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes del Liceo Arroyo al Medio: se concluye que los resultados obtenidos más representativos en el centro son el ambiente armonioso y tranquilo que se ha generado a partir de la disciplina positiva de los estudiantes y el respeto mutuo. Razón por lo cual, tanto los docentes como la Gestión y estudiantes están muy satisfechos con estos resultados, los estudiantes por

su parte se mantienen dispuestos a participar y cambiar para mantener la disciplina de manera activa.

El cuarto objetivo específico sobre: Determinar la forma en que la gestión evalúa las estrategias de los docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo de Arroyo al Medio: se concluyó que la Gestión emplea la observación como técnica de evaluación de la disciplina que muestran los estudiantes a partir de las actividades docentes para mejorarla; en este proceso de evaluación han percibido que los docentes mantienen el orden en el aula mediante el recordatorio de las conductas de comportamiento adecuadas; y que el Equipo de Gestión colabora constantemente con estos para mantener este nivel de disciplina en el centro Arroyo al Medio.

De manera general se ha concluido que el rol de la gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes de Segundo Ciclo del Liceo Arroyo al Medio, es representativo e influenciado, pero que solo ha presentado resultados en la indisciplina que incluye violencia como las peleas, ya que aún se dan los enfrentamientos de los estudiantes con los maestros y los estudiantes que molestan a otros en clases, generando situaciones de caos y de distracción en el proceso educativo, lo cual difiere de la realidad planteada por las investigadoras.

BIBLIOGRAFÍAS

- Agustín Tirado, G. Y. (2014). Liderazgo docente y disciplina en el aula. Quetzal Tenango: Landívar.
- Abarca, S. (1996). Psicología de la Educación. Ministerio de Educación Pública. San José: CIPET.
- Agustin Tirado , G. Y. (2014). Liderazgo Docente y Disciplina en el Aula . Quetzaltenango : Universidad Rafael Landívar .
- Almendárez, J. L., Carrasco , L. d., & González , P. Y. (2017). Estrategias que fortalecen la disciplina. Estelí, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Barrios , O. (2000). Estrategia del portafolio del alumnado. Barcelona: Octaedro.
- Busot, I. M. (1998). Efectos de un programa de intervención sobre la autoeficacia del maestro en relación con el manejo de la disciplina en el aula. . LUZ.
- Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. España: Pensamiento & Gestión.
- Castaño, E. (2009). Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda. Pereira: Repositorio institucional de la Universidad Tecnológica de Pereira.
- Cava, M., & Musitu, G. (2002). La convivencia en la escuela. España : Paidós Ibérica, S.A. .
- Cedano, F., & Cedano , K. (2014). Análisis de los factores que influyen en la disciplina en los estudiantes de 1er. Grado de media del Liceo Vespertino La Esperanza, Distrito Educativo 04-08 del año escolar 2013-2014. Santiago : Universidad Nacional Evangélica (UNEV).
- Charles Cabrera, W. V. (2018). Estrategia para mejorar la disciplina de los estudiantes del nivel secundario. San Pedro de Macorís, República Dominicana: Universidad Central del Este.
- Conejo, R. (2011). Disciplina y convivencia en los centros de secundaria. El procedimiento sancionador en los IES de Ceuta. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.

- Córdova, B. (2013). La disciplina escolar y su relación en el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos del 4° año de educación secundaria de la I.E San Miguel de Piura. Perú: I.E San Miguel de Piura.
- Cotton, K. (2002). nwrel.org. Obtenido de Schoolwide and classroom discipline. ("Escuela y Disciplina en el Aula"): [http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html/\(2002\)](http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html/(2002))
- Cubero, C., Abarca, A., & Nieto, M. (1996). Percepción y manejo de la disciplina en el aula. San José, Costa Rica : IIMEC.
- Defrance, B. (2003). Disciplina en la escuela (5ª Edición). Francia: Morata S.L.
- Departamento estadísticas del Ayuntamiento Nagua. (2010). Estadísticas del Ayuntamiento Municipal de Nagua.
- Diccionario de Pedagogía. (2008). Tipos de disciplina. s/e.
- Diccionario Enciclopédico de Ciencias de Educación. (2003). Disciplina . Barcelona: CEAC.
- Distrito Educativo 14-01 de Nagua . (2018). Descripción de Escuela Primaria El Yayal . Nagua: MINERD .
- Dockery, M., & Reiss, M. (1999). Behaviour. Cambridge: Cambridge University Press.
- Enciclopedia Dominicana SOS . (2010). enciclopediadominicana.org. Obtenido de enciclopediadominicana.org: http://enciclopediadominicana.org/Municipio_Nagua
- Enciclopedia Dominicana SOS . (21 de enero de 2016). enciclopediadominicana.org. Obtenido de enciclopediadominicana.org: http://enciclopediadominicana.org/Municipio_Villa_Riva
- Fisher, L., & Navarro , A. (1990). Investigación de mercados. 2da Ed. . México : Mc Graw Hill.
- Freinet, C. (1976). Técnicas Freinet de la Escuela Moderna. México: Siglo XXI.
- García Romera, A. (07 de agosto de 2016). psie.cop.es. Obtenido de psie.cop.es: www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf
- García y otros. (2004). Comportamiento en el aula. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

- Gómez, E. N. (2005). *Identidad docente: vida personal- vida profesional*. México : Universidad Iberoamericana .
- Gómez, M., Mir, V., & Serrats, M. (2004). *Propuestas de intervención en el aula (7ª Edición)*. España: NARCEA. S.A.
- Gómez, V. (2011). *Estrategias para mejorar la disciplina en el interior del aula en la escuela primaria*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Gonón Mazariegos, R. M. (2012). *Disciplina en el aula como medio de una convivencia armónica*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Goñi, A. (1998). *Psicología de la educación socio personal (2ª Edición)*. España: Fundamentos.
- Gotzens , C. (2005). *La Gravedad de los problemas de comportamiento en el aula vista por los profesores*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Gotzens, C. (2001). *La disciplina escolar*". 2º Edición. Barcelona, España: Horsori: Editorial Roger de Flor.
- Guárate, A. Y., & Hernández , C. A. (28 de agosto de 2018). *magisterio.com.co*. Obtenido de *magisterio.com.co*: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-ensenanza>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista , P. (2008). *Metodología de la investigación*, 5ta edición . México : Mc Graw Hill.
- Holguín , A. (2002). *Disciplina asertiva*. México: Thomson.
- Johnson , C., & Pool , M. (2009). *Factores que inciden en la disciplina de los/as estudiantes del segundo ciclo del nivel básico de la escuela Eliseo Demorizi del Distrito Educativo 14-04 de Samaná en el período escolar 2007-2008*. Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez : Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (2007). *La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas*. *Revista de Artes y Humanidades ÚNICA*, 126-148.
- Mérida, J. (2013). *Reportaje sobre la hiperactividad y sus métodos contemporáneos de terapia* . Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Oldham, J. M., Skodol, A. E., & Bender, D. (2007). *Tratado de los trastornos de la personalidad*. Barcelona: MASSON .

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.
- Real Academia Española. (2016). *Diccionario de la Real Academia Española*. España.
- Reyes , A. (2005). *Administración de empresas 2: teoría y práctica*. México: Limusa.
- Saavedra, M. (2008). *Diccionario de Pedagogía*. México : Pax México.
- Sabino , C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.
- Sánchez , P. (25 de marzo de 2018). *blog.cognifit.com*. Obtenido de *blog.cognifit.com*:
<https://blog.cognifit.com/es/conducta/>
- Santiago, Y. (02 de abril de 2016). *Estudiantes están sobreprotegidos y docentes limitados*. *Listín Diario* , pág. 4.
- Santos , M. D. (2018). *Proyecto Educativo de Centro del Liceo Arroyo al Medio 2017-2018*. Nagua: Distrito 01 Nagua, Rep. Dom.
- Sciutto, M. F. (2018). *Indisciplina en los primeros años del Ciclo Secundario: El caso de un colegio de la ciudad de Marcos Juárez, Cba*. Cuba: Universidad Abierta Interamericana.
- Skinner, B. F. (1994). *Sobre el Conductismo* . Barcelona: Editorial Planeta-De Agostini,S.A. Obtenido de <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta-Operante.htm>
- Stenhouse y colaboradores , L. (2004). *La Disciplina en la Escuela*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Sureda, R. (2003). *La disciplina en el aula*. Argentina: Lexus.
- Tamayo, M. T. (2008). *El proceso de investigación científica*. Balderas, México: Limusa
- .
- Watkins, C., & Wagner, P. (2007). *La Disciplina Escolar*. España: Grafiques.
- Zamudio , R. (2010). *Disciplina en el entorno Escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do