

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



## **MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR COMO GARANTÍA DE LA ATENCIÓN NUTRICIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL LICEO PROFESOR JUAN BOSCH EL YAYAL, DISTRITO EDUCATIVO 01; REGIONAL 14 NAGUA, AÑO ESCOLAR 2019-20.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

**PRESENTADO POR:  
RAYMUNDO MEJIA PAULINO  
YORDANO GERMOSEN CAMPOS**

**ASESOR:  
Mtro. José Nilo Silverio**

Recinto Cibao Oriental, Nagua  
República Dominicana  
Septiembre, 2019

# TABLA CONTENIDO

DEDICATORIA.....	viii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTOS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	15
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.1. Planteamiento del Problema .....	21
1.2. Formulación del problema.....	24
1.2.1. Sistematización del Problema.....	24
1.3. Objetivo General .....	25
1.3.1. Objetivos Específicos .....	25
1.4. Justificaciónde la investigación .....	26
1.5. Descripción del Contexto .....	27
1.5.1. Reseña Histórica de la Comunidad El Yayal .....	28
1.5.2. Nivel Socio-Económico de la Comunidad El Yayal.....	28
1.5.3. Características de la Población .....	29
1.5.4. La comunidad cuenta con algunos organismos tales como: .....	29
1.5.5. Instituciones Educativas .....	30
1.5.6. Descripción del contexto de estudio .....	30
1.5.7. Descripción del Centro Educativo:.....	31
1.5.8. Ubicación geográfica del Centro educativo. ....	33
1.6. Delimitación de la Investigación .....	33

1.7. Limitaciones .....	34
1.8. Operacionalización de las Variables .....	35
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>40</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación. ....	41
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación .....	47
2.2.1. Necesidades Nutricionales de los estudiantes .....	47
2.2.2 Hábitos Alimentarios .....	48
2.2.3. Importancia de cada comida de acuerdo a (Serafin, 2012):.....	49
2.2.4. Estándares de Calidad del Programa de Alimentación Escolar de la Modalidad Jornada Escolar Extendida.....	49
2.2.4.1 Sistemas de Gestión de Calidad .....	50
2.2.4.2 Gestión de la Calidad del PAE en el Centro Educativo .....	50
2.2.4.3 Requisitos Generales del programa de alimentación escolar según el (INABIE, 2016) .....	51
2.2.4.4 Educación Alimentaria Nutricional.....	52
2.2.4.5. Ingesta de los alimentos.....	52
2.2.4.6. Preparación y elaboración de los alimentos .....	53
2.2.5. Los Nutrientes .....	53
2.2.5.1 Nutrientes esenciales .....	54
2.2.6 Modalidad Jornada Escolar Extendida.....	58
2.2.7. Programa de Alimentación Escolar .....	59
2.2.7.1 Beneficios de la Alimentación Escolar.....	60
2.2.8. Variedad de alimentos que son suministrados por los suplidores del programa de alimentación escolar. ....	60
2.2.9. Alimentación.....	63
2.2.9.1 Beneficios de los alimentos.....	64

2.2.10. Alimentos que son distribuidos por los suplidores.....	64
2.2.11. Nivel de Satisfacción de los estudiantes con relación a los alimentos que son distribuidos por los suplidores. ....	65
2.2.12. Satisfacción del cliente.....	66
2.2.12.1. Insatisfacción del cliente .....	66
2.2.13. Acciones implementadas por el equipo de gestión para garantizar que el programa de alimentación escolar se lleve a cabo con efectividad.....	66
2.2.14. Efectividad del programa de alimentación escolar .....	70
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>72</b>
3.1 Enfoque, Diseño, tipo de investigación y Método .....	73
3.1.1. Enfoque.....	73
3.1.2. Diseño .....	73
3.1.3 Tipo de investigación.....	74
3.1.4. Método .....	74
3.2. Técnicas e Instrumentos.....	75
3.3 Población y Muestra .....	76
3.4 Confiabilidad y Validez.....	78
3.5. Procedimiento para la recolección de datos: .....	79
3.6. procedimiento para el análisis de los datos. ....	80
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>81</b>
4.1 Presentación de los resultados del cuestionario A: Aplicado a los Estudiantes del Centro Educativo Liceo Profesor Juan Bosch, El YayaI .....	83
4.1.1. Discusión .....	93
4.1.2. Discusión .....	101
4.1.3. Discusión .....	110

4.1.4. Discusión.....	115
4.2 Presentación de los resultados del cuestionario B: Aplicado a los Docentes del Centro Educativo Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal .....	117
4.2.1. Discusión.....	128
4.2.2. Discusión.....	134
4.2.3 Discusión.....	147
4.2.4. Discusión.....	150
4.3 Presentación de los resultados del cuestionario C: Aplicado al equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal.....	152
4.3.1 Discusión.....	163
4.3.2. Discusión.....	169
4.3.3. Discusión.....	182
4.3.4. Discusión.....	185
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>187</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>191</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>192</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>197</b>
Anexo 1: menú del programa de alimentación.....	198
ANEXO 2: Tabla de Equivalencia .....	200
ANEXO 3. Recomendaciones Nutricionales en la Modalidad Jornada Escolar Extendida.....	202
ANEXO 4: ANTIPLAGIO.....	203
ANEXO 5: CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES .....	205
ANEXO 6: CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES.....	217
ANEXO 7 CUESTIONARIO APLICADO AL EQUIPO DE GESTIÓN.....	231

## COMPENDIO

En esta investigación se analizó el nivel de satisfacción del programa de alimentación escolar como garantía de la atención nutricional en los estudiantes del liceo profesor Juan Bosch El Yayal, Distrito Educativo 01; Regional 14 Nagua, Año Escolar 2019-20. Los objetivos que se trabajaron fueron; Identificar en qué medida cumple el Programa de alimentación escolar en la Modalidad de Jornada Escolar Extendida con los Estándares de calidad, identificar la variedad de alimentos que son suministrado por los suplidores del programa de alimentación escolar.

También, verificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a los alimentos que son distribuidos por los suplidores, identificar las acciones implementadas por el equipo de gestión para garantizar que el programa de alimentación escolar se lleve a cabo con efectividad.

La Metodología que se utilizó fue el diseño no experimental mediante un enfoque cuantitativo, porque se desarrolló de manera directa para verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. El método fue el deductivo. La técnica e instrumento utilizados, fueron la observación, encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección. Se evidenció que el programa de alimentación escolar no ha sido muy satisfactorio para los estudiantes, pues el 88.1% de los estudiantes opinó que las raciones alimenticias no están acorde a las demandas alimenticias. El 54.8% de los estudiantes opinó que los alimentos contribuyen a una dieta poca balanceada El 42.9% de los estudiantes manifestó sentirse totalmente insatisfecho con las raciones alimenticias que se les suministra en el centro educativo. El 79.8% de los estudiantes expresaron que la razón por la cual no consumen los alimentos que son suministrados en este centro es porque no les gustan. Se concluyó que el nivel de satisfacción del programa de alimentación escolar no ha sido muy significativo en este centro educativo, pues los estudiantes no se sienten satisfecho con los alimentos recibidos.

## CONCLUSIONES

Posteriormente de analizado e interpretado los resultados de los cuestionarios aplicados se visualiza que existe una gran relación con los objetivos planteados en esta investigación, pues los mismos fueron aplicado a los Estudiantes, los Docentes y el Equipo de Gestión del centro educativo objeto de estudio. Por lo que las conclusiones se darán atendiendo a los objetivos específicos planteados, los cuales fueron formulados para guiar el progreso de la presente investigación.

**Objetivo específico I.-** Identificar en qué medida cumple el Programa de Alimentación Escolar en la Modalidad de Jornada Escolar Extendida con los Estándares de calidad, en el Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal.

Con relación a este objetivo se concluye que las raciones alimenticias no están acorde a las demandas nutricionales (desarrollo físico, nivel académico y edad) de los estudiantes, confirmado esto por los docentes. Además, se pudo contactar que el centro educativo no cuenta con el personal adecuado para la preparación y manipulación de los alimentos como lo establece el INABIE, en su manual para la gestión de la calidad del programa de alimentación escolar en el centro educativo.

De igual forma se determinó que el centro educativo no cuenta con el espacio adecuado para la ingesta de los alimentos, ya que los estudiantes utilizan el patio, el pasillo y las aulas a la hora de ingerirlos, trayendo esto como evidencia que el centro educativo no cuenta con un comedor.

**Objetivo específico II.-** Identificar la Variedad de Alimentos que son suministrados por los Suplidores del Programa de Alimentación Escolar, en el Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal.

En lo concerniente a este objetivo se determinó que un elevado porcentaje de los estudiantes, los docentes y el equipo de gestión manifestaron que dentro de la

variedad de los alimentos suministrados en el centro educativo destacan los cereales, la carne, el huevo y las pastas, dejando a un lado las frutas que son ricas en vitaminas para el óptimo rendimiento de los estudiantes en el ámbito educativo. Por consiguiente, se determina que los alimentos que se les brindan a los estudiantes no están contribuyendo a una dieta balanceada.

De igual forma se concluye que es necesario que en el centro educativo se consuma una mayor variedad de alimentos, para que de esta forma los estudiantes puedan desarrollar a plenitud sus capacidades físicas e intelectuales.

Además, se pudo contactar que el centro educativo no cuenta con un comedor para la preparación de los alimentos que se les brinda a los estudiantes, ya que el espacio utilizado para tales fines es una cocina provisional. Es alarmante que en un centro educativo de modalidad jornada escolar extendida no se cuente con una cocina debidamente equipada para la preparación de los alimentos.

**Objetivo específico III.-** Verificar el Nivel de Satisfacción de los Estudiantes con relación a los alimentos que son distribuidos por los Suplidores, en el Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal.

Las conclusiones a las que se llegaron en cuanto a este objetivo es que según los estudiantes estos se sienten insatisfechos con los alimentos y las raciones alimenticias que se les suministran en el centro educativo, mientras que los docentes y el equipo de gestión difiere con relación a esto, ya que dicen que los estudiantes se sienten satisfechos con los alimentos y las raciones. Es evidente que el nivel de satisfacción de los estudiantes es muy bajo, en vista de que estos se quedan sin comer cuando los alimentos que les suministra el centro educativo no son de su agrado, porque el centro educativo no les ofrece una alternativa para que estos no se queden sin comer. Se puede apreciar que no hay una relación entre lo que perciben el equipo de gestión, los docentes y los estudiantes, en relación al nivel de satisfacción con relación a los alimentos.

**Objetivo específico IV.-** Identificar las Acciones Implementadas por el Equipo de Gestión para garantizar que el Programa de Alimentación Escolar se lleve a cabo con efectividad, en el Liceo Profesor Juan Bosch, El Yayal.

En cuanto a este objetivo se concluyó que, de acuerdo con los informantes, es decir, los estudiantes, los docentes y el equipo de gestión que dentro de las acciones implementadas por el equipo de gestión destacan supervisar la preparación y el almacenamiento de los alimentos, Controlar la distribución de los alimentos, Planificar la preparación adecuada de los alimentos y Contribuye al cumplimiento del menú.

De igual forma se concluye que de acuerdo a los estudiantes que las acciones implementadas por el equipo de gestión no contribuyen a nada, mientras que los docentes y el equipo de gestión expresan que estas contribuyen a mejorar la distribución de los alimentos y la higiene.

**Objetivo general.** Analizar el Nivel de Satisfacción del Programa de Alimentación escolar como garantía de la atención Nutricional en los Estudiantes del Liceo Profesor Juan Bosch El Yayal, Distrito Educativo 01; Regional 14 Nagua, Año Escolar 2019-20.

En cuanto al nivel de satisfacción del programa de alimentación escolar como garantía de la atención nutricional en los estudiantes, se concluye que este no ha sido muy significativo en el centro educativo objeto de estudio de esta investigación, debido a que el centro educativo no está preparado por completo para el buen funcionamiento de la Jornada Escolar Extendida, pues han salido a relucir a la luz algunas deficiencias que entorpecen el buen desarrollo del programa, además se pudo evidenciar que las raciones alimenticias no están acordes a las demandas nutricionales de los estudiantes y estos a su vez no se sienten satisfecho con la cantidad de raciones alimenticias que les suministra el centro educativo.

En conclusión, el programa de alimentación escolar en el Centro Educativo Profesor Juan, El Yayal, no cumple con las demandas y necesidades nutricionales de los estudiantes, lo que provoca insatisfacción en los alumnos. Es muy preocupante lo que está aconteciendo en este centro educativo con el programa de alimentación, ya que si los estudiantes no se sienten satisfechos con el mismo podría esta situación provocar que los estudiantes diserten de sus estudios, contraponiéndose esto entonces con el objetivo que persigue el mismo programa de alimentación, erradicar el ausentismo y la deserción escolar.

Es importante destacar que en este centro educativo el programa de alimentación escolar no ha sido eficaz como debería de serlo y el equipo de gestión no realiza ningunas acciones que posibiliten el buen desarrollo de este. Es terrible ver que lo estudiante no consumen los alimentos y que se quedan sin alimentarse, ya que no se les ofrece una alternativa para esos días que no ingieren los alimentos porque no les gustan lo que se preparan en dicho centro.

## BIBLIOGRAFIAS

ABELA, María del Carmen y VILLEGAS Ruth (2007). Recomendaciones de energía y de nutrientes para la Población Boliviana. La Paz: Ministerio de Salud y Deportes.

AGUILAR ROQUE , G. Y. (2015). incidencia de los habitos alimenticios en los niveles de rendimiento academico escolar en las instituciones educativas secundarias urbano marginales de juliaca. juliaca-peru.

Astorga, N. C. (2 de mayo de 2018). Rendimiento. EcuRed, pág. [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico).

Beato Hernández, O. (2006). Las Clases Sociales en la República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana: Audiencias y Medios. Obtenido de <http://audienciasymedios.blogspot.com/2010/03/las-clases-sociales-en-republica.html>

Bembibre, C. (2009) Alimentacion. Definicio ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/salud/alimentacion.php>

Bembibre, C. (2009) Ingresos. Definicio ABC. Recuperado de [www.definicionabc.com/economia/ingresos.php](http://www.definicionabc.com/economia/ingresos.php)

BOURDIEU, Pierre. El sentido práctico. Taurus,1980, Madrid.

BOWMAN Barbara y RUSSELL Robert (2003). Conocimientos actuales sobre nutrición. (8va ed.) Organización Panamericana de la Salud. Washington: InternatinalLifeSciencesInstitute.

CALLISAYA CALLISAYA , L. M. (2016). Hábitos Alimentarios de riesgo nutricional en Estudiantes de primer año de la carrera Ciencias de la Educación en la Universidad Mayor de San Andrés de la Ciudad de la Paz. la Paz.

Caribe, P. M. (s.f.). la denustricion afecta el potencial educativo.

CURCUY, Gloria y ONO Etsuko (1999). Conocimientos básicos de nutrición. La Paz: Puerto de Mejillones.

Davis, K, y Newtrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo 11a Edicion. Mexico: McGraw-Hill.

De la Colina, J. M. (2011). Resumen de Economía. [www.monografias.com](http://www.monografias.com) .

Diario, E. n. (2 de agosto de 2017). INABIE invertirá en alimentación escolar unos RD\$17 mil millones . El nuevo Diario, págs. <https://elnuevodiario.com.do/inabie-jornada-escolar-extendida/>.

Erick Chacon (2009) Satisfacion y expectativa del cliente, Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos68/satisfacion-expectativa-cliente/>

Figuroa y Lucema , D. S. (2005). la alimentacion esolar analizada desde en el contexto de un programa.

Franco, Y (2014) Tesis de Investigación. Población y Muestra. Tamayo y Tamayo. [Blog Internet] Venezuela Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html> [2019/09/05].

GALARZA, Victoria (2008). Hábitos alimentarios saludables (En Red). [http://www.cecuc.edu.es/publicaciones/habitos\\_alimentarios.pdf](http://www.cecuc.edu.es/publicaciones/habitos_alimentarios.pdf).

Garcias, M. A. (2014) insatisfacción. Recuperado de:  
<https://colmartinfrc.wordpress.com/2012/06/19/definicion-de-insatisfaccion/>

Gie, S. (2017). 5 maneras en que la malnutrición está costando a América Latina. Historias del Programa Mundial de Alimentos, <https://historias.wfp.org/5-maneras-en-que-la-malnutricion-est-c3b3n-est-c3a1-costando-a-am-c3a9rica-latina-ab23323b5a67>.

Guzmán, M. A. (3 de Agosto de 2017). Inabie invertira RD\$17 MM en alimentacion escolar. hoy.com.do, págs. <http://hoy.com.do/inabie-invertira-rd17-mm-en-alimentacion-escolar/>.

HAMMERLY, Marcelo (1992). Viva más y mejor alimentándose correctamente (2da. ed.). Buenos Aires: Sudamericana.

Hernández, Fernández y Baptista, R. C. (2014). Metodología de la investigacion. sexta edición. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.

Hernández, R. (1991). Metodología de la Investigación. Mc – Graw- Hill. México D.F. México.

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 6ta. Edición. México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S. A.

INABIE. (2016). MANUAL PARA LA GESTION DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR EN EL CENTRO EDUCATIVO. Santo Domingo, Republica Dominicana.

Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE).<http://inabie.gob.do/>

Kiyosaki y Lechter., R. T. (1994). Retírate Joven y Rico. New York: Bestseller n 1 del new york times.

LÓPEZ, I. S. (2013). APOYO PARENTAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. Tamanulipas.

MENDOZA, Clavijo Raquel (2009). Alimentación adecuada en las diferentes etapas de la vida. La Paz: Garza Azul.

MARTÍNEZ OTERO PÉREZ (2002). Claves del rendimiento escolar. Artículo en Tribuna Libre. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Mercedes, Maria. (s/f). Beneficios de la nutrición en la edad escolar. Redactado y publicado en el periódico diario libre 12 oct 2015, 12:00 AM

NOVÁEZ, M. (1986). Psicología de la actividad. México. Editorial iberoamericana.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). <http://www.fao.org/americas/noticias/ver/es/c/230500/>

Organización Internacional de Normalización (ISO) <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001>

Pérez, J. y Gardey, A. ( 2011) Definición de satisfacción. Recuperado publicado y Actualizado (2014) Definición de satisfacción (<https://definicion.de/satisfaccion/>)

Proyecto de Centro educativo (2017-2020). Liceo Jornada extendida Profesor Juan Bosch Nagua-2017.

Serafin, N. P. (2012). Habitos saludables para crecer sanos y aprender con salud. En L. N. Serafin, Manual de la Alimentacion Escolar Saludable.

Satisfacción. (s. f). Recuperado el 12 de marzo de 2018, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Satisfacci%C3%B3n>

Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México. Editorial Limusa S.A.

TEMBON, A. C. (2015). Alimentación escolar: Una herramienta para la inclusión social.

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa (11a ed.). pp. 376-377, México: Pearson Educación. doi:ISBN: 978-607-442-503-1

Zorrilla, Arena. "Introducción a la metodología de la investigación". México, Aguilar Leon y Cal, Editores, 11ª Edición. 1993.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)