

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

TEMA

**INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LA
COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO
DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA MARÍA TERESA MIRABAL. DISTRITO
EDUCATIVO 10-02, SANTO DOMINGO NORTE. AÑO ESCOLAR 2017-2018**

Presentado por:

Lic. LOURDES MARÍA FROMETA

Lic. MÁXIMA REYES PANTALEON

Lic. XIOMARA AMPARO FELIX

ASESORA:

Dra. Juana Yessenia Cabral Rodríguez.

**SANTO DOMINGO ESTE
REPÚBLICA DOMINICANA
JUNIO 2019**

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS	vii
AGRADECIMIENTOS	x
COMPENDIO	xiii
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	2
1.1.1 Internacionales	2
1.1.2 Antecedentes nacionales	5
1.2 Planteamiento del problema	8
1.3 Pregunta General	11
1.3.1 Preguntas Específicas	11
1.4. Objetivos	12
1.4.1 Objetivo General	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
1.5 Justificación	13
1.6. Delimitación del tema	15
1.6.1 Ubicación	15
1.7. Límites	15
1.8. Limitaciones	15
1.8.1 Internas	15
1.8.2 Externas	16
1.8.3 Tecnológicas	16
1.8.4. Económicas	16
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Contextual	18
2.1.1 Historia del Centro	18
2.1.2 Localización	18
2.1.3 Filosofía	20
2.1.4 Principios y Valores	20
2.1.5 Visión	21
2.2. Marco Teórico	22

2.2.1	Concepto de competencias	22
2.2.2	Competencias en el Diseño Curricular del Nivel Primario	22
2.2.3	Generalidades de la Competencia Comunicativa	23
2.3.	Definición e importancia de la Competencia Comunicativa	24
2.3.1	La Competencia Comunicativa en el Currículo del Nivel Primario	26
2.3.2	Componentes de la Competencia Comunicativa	28
2.3.3	Producción Escrita	28
2.3.4	Comprensión lectora	29
2.4	Habilidades de los alumnos en la Competencia Comunicativa	32
2.5	Gestión educativa y su incidencia en el aprendizaje	34
2.6	Gestión del docente en el aula	36
2.6.1	Gestión del docente en el aula y Desarrollo de la Competencia Comunicativa	38
2.6.1.1	Estrategias para la enseñanza de la comprensión lectora	38
2.6.1.2	Estrategias para la enseñanza de la producción escrita	39
2.7	Evaluación de las competencias	41

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Diseño de investigación	45
3.1.1	Diseño	45
3.1.2	Tipo de estudio.	45
3.1.3	Métodos	46
3.4	Técnicas e instrumentos	47
3.4.1	Encuesta.	47
3.4.2	Entrevistas a profundidad.	47
3.4.3	Análisis de documentos o artefactos.	47
3.5	Instrumentos	47
3.5.1	Cuestionario.	47
3.5.2.	Población y muestra	48
3.4	Procedimiento para la recolección de datos	49
3.5	Procedimiento para el análisis de los datos	50
3.6	Validez y confiabilidad	51

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1	Datos generales de los informantes
-----	------------------------------------

4.2. Desempeño de los estudiantes en los componentes de la Competencia Comunicativa.	61
4.3 Desempeño de los estudiantes por grado en indicadores puntuales referidos a los componentes de la competencia comunicativa	66
4.3. Variable.Gestión de los docentes respecto de las estrategias y actividades de aprendizaje para promover el desarrollo de la competencia comunicativa	71
4.4 Variable 2.1 Percepción de los estudiantes acerca de la gestión del docente en el aula.	77

CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Objetivo 1. Desempeño de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal en los componentes de la Competencia Comunicativa.	85
5.2 Gestión de los docentes respecto de las estrategias y actividades de aprendizaje para promover el desarrollo de la competencia comunicativa en los niños del Segundo Ciclo del Nivel Primario.	87
5.3 Estrategias en el desarrollo de los procesos evaluativos de los componentes asociados a la competencia comunicativa de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario	89
5.4 Relación entre la gestión del docente y el aprendizaje de la competencia comunicativa de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal.	90
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	96
PLAN DE MEJORA	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS.....	99

COMPENDIO

La competencia comunicativa constituye el componente más importante dentro del desarrollo cognoscitivo del proceso de adquisición del conocimiento en los niños y niñas desde los primeros años de escolarización. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD 2016), en su diseño curricular del Nivel Primario del segundo ciclo plantea que:

El niño o la niña que egresa del Nivel Primario, comunica sus ideas y sentimientos de manera apropiada en su lengua materna. Se inicia en el manejo de otros códigos lingüísticos y no lingüísticos mediante los cuales puede comunicarse de forma básica. Construye y forma conexiones importantes entre algunas representaciones pictóricas, gráficas, simbólicas los conceptos e ideas. Explica lo que hace, expresa sus sentimientos intuiciones y acciones para lo cual escucha y dialoga con respeto, libertad y valoración positiva de sí mismo y de las demás personas (p.52).

Sin embargo, el desarrollo de la Competencia Comunicativa evidencia deficiencias significativas en los estudiantes cuando estos son evaluados con pruebas estandarizadas. Por consiguiente, este estudio responde a una problemática localizada dentro de la Escuela María Teresa Mirabal relacionada con la incidencia de la gestión docente en el aula para el logro de la competencia comunicativa en los estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario. Esto así, porque los datos de las evaluaciones consultados en el referido centro muestran que un número significativo de estudiantes muestra deficiencias en varios de los componentes asociados a la competencia comunicativa, a saber: Dificultades con la producción escrita, deficiencias en la comunicación oral, dificultades en la comprensión lectora, etc.

La misma se estructura en torno al siguiente problema: ¿Cómo incide la gestión docente en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la escuela María Teresa Mirabal, perteneciente al Distrito 10-02, Santo Domingo Norte?

Como Objetivo General, la investigación se plantea Analizar la incidencia de la gestión docente en el logro de la competencia comunicativa de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario de la escuela María Teresa Mirabal, perteneciente al Distrito 10-02, Santo Domingo Norte. De igual modo, Para lograr dicho objetivo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Verificar el desempeño de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal en los componentes de la Competencia Comunicativa

Describir cómo es la gestión de los docentes respecto de las estrategias y actividades de aprendizaje para promover el desarrollo de las competencias comunicativas en los niños y niñas del Segundo Ciclo del Nivel Primario

Explorar los recursos que integran los docentes para promover el logro de las competencias comunicativas en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario

Identificar las estrategias que utilizan los docentes en el desarrollo de los procesos evaluativos de los componentes asociados a la competencia comunicativa de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Determinar la relación que existe entre la gestión del docente y el aprendizaje de la competencia comunicativa de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal.

La importancia de este trabajo de investigación está en que el mismo representa un referente de consulta para estudios que quieran profundizar más sobre la gestión docente en el desarrollo de la competencia comunicativa, entendiendo que el mismo ejecutará de forma efectiva todos cada uno de los pasos requeridos para que los resultados, conclusiones y recomendaciones sean los más productivos posible. De este modo, el estudio contribuye a un mayor conocimiento y mejor comprensión del diseño curricular, y favorece, al mismo tiempo, la implementación efectiva del mismo en el aula, en coherencia con las competencias fundamentales y específicas que definen el perfil del egresado.

CONCLUSIONES

Como primer objetivo del estudio se verificó el desempeño de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal en los componentes de la Competencia Comunicativa. Los hallazgos mostraron que los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal exhiben un nivel de desempeño favorable para un alto porcentaje de estudiantes, pero desfavorable para otro porcentaje significativo, en relación a los diferentes componentes de la competencia comunicativa, esto así porque, de acuerdo, a los registros disponibles en el referido centro educativo, en cada componente el porcentaje de estudiantes que se mantiene en los niveles satisfactorio sobrepasa el 50% para cada uno de los grados, siendo el sexto grado es el que muestra el mayor porcentaje de estudiantes en el nivel de desempeño satisfactorio. Sin embargo, más de 40% de los estudiantes solo muestran niveles de desempeño aceptable o elemental.

Con este resultado, se logró evidenciar que para una gran cantidad de estudiantes de este centro, el desarrollo de la Competencia Comunicativa, entendida, de acuerdo al (MINERD, Diseño Curricular Nivel Primario Segundo Ciclo, 2016), como “el dominio elemental de la lectura, la escritura y la matemática, lo cual implica la habilidad para utilizarlas de forma significativa en diversas situaciones y contextos”, sigue siendo una tarea pendiente y un gran desafío para los docentes y la gestión en sentido general.

Para el logro del segundo objetivo se describió cómo es la gestión de los docentes respecto de las estrategias y actividades de aprendizaje para promover el desarrollo de las competencias comunicativas en los niños y niñas del Segundo Ciclo del Nivel Primario. En cuanto a la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje guiado por los docentes en el aula, los hallazgos dan cuenta de que a nivel de las estrategias actividades no existen diferencias marcadas entre los docentes de los diversos grados.

Las estrategias de los docentes más comunes en el aula para potenciar el desarrollo de la Competencia Comunicativa dentro de los componentes de lectura escrituran incluyen actividades de lectura y escritura individual grupal. Esto se extrae de la lista de estrategias y actividades reportadas por los propios docentes y los miembros del equipo de gestión, y la confirmación de la misma por más del 60% de los estudiantes.

Partiendo de lo planteado por (Peñalva, Hernández y Guerrero, 2013) quienes entienden que los docentes son gestores de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que implica que todas las dimensiones y factores que se incluyen en las escuelas eficaces pasan necesariamente por su praxis, estos resultados evidencian la necesidad de que en este centro educativo se revise la práctica pedagógica de los docentes, a los fines de determinar en qué aspectos la misma debe ser cualificada para que pueda tener un mayor impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en lo que respecta a la enseñanza de la Competencia Comunicativa en cada uno de sus componentes.

En el tercer objetivo del presente estudio se exploró los recursos que integran los docentes para promover el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Los hallazgos dan cuenta de que los recursos más utilizados por los docentes para propiciar mayores niveles de desempeño de los estudiantes, el estudio arrojó que los recursos bibliográficos y materiales audiovisuales son los de mayor preponderancia en la práctica de los docentes del Segundo Ciclo de la Escuela María Teresa Mirabal. Esto se afirma a partir del reporte de los recursos que hicieron los docentes en el cuestionario que les fue aplicado.

Ahora bien, la interrogante que aquí se abre respecto de la utilización de los recursos es en qué medida estos recursos son utilizados de manera efectiva a que, como bien puntualiza (Perrenaud, 2012), el docente debe organizar y dirigir situaciones de aprendizaje, administrar la progresión de los mismos, concebir y hacer evolucionar los dispositivos de diferenciación, envolver a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, otorgándoles un papel activo en su propio proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

En este sentido, esta investigación, pudo evidenciar que los docentes utilizan recursos focalizados en la enseñanza, pero no recursos focalizados en el aprendizaje de los estudiantes.

En cumplimiento al cuarto objetivo, se identificaron las estrategias que utilizan los docentes en el desarrollo de los procesos evaluativos de los componentes asociados a la competencia comunicativa de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Para el desarrollo de los procesos evaluativos referidos a la Competencia Comunicativa, los docentes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal priorizan el debate y los intercambios orales; estas técnicas forman parte de las sugeridas por el Diseño Curricular. No obstante, los resultados arrojados en cuanto al desempeño de los estudiantes dan cuenta que los procesos evaluativos requieren ser fortalecidos de cara a dar a los estudiantes mayores posibilidades de mostrar sus aprendizajes.

Para lograr el quinto objetivo específico se determinó la relación que existe entre la gestión del docente y el aprendizaje de la competencia comunicativa de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela María Teresa Mirabal. Al respecto, dado que las actividades diseñadas por los docentes no varían en gran medida, se genera la hipótesis de que la diferencia en los niveles de desempeño respecto de la Competencia Comunicativa dependería más bien del carácter pedagógico del docente, que del tipo de estrategia implementada.

Dicho de otro modo, los hallazgos del estudio no permiten inferir cuáles prácticas pedagógicas por parte de los docentes estarían incidiendo más en el desarrollo de la Competencia Comunicativa.

En definitiva, con esta investigación se analizó la incidencia de la gestión del docente para el desarrollo de la Competencia Comunicativa y se pudo verificar que la gestión de los docentes mediante su práctica pedagógica en el aula favorece no ha logrado en gran medida el buen desempeño de una significativa proporción de los estudiantes en las habilidades propias de la Competencia Comunicativa. El estudio

mostró que la práctica de los docentes tiene una incidencia mínima en el desempeño de los estudiantes respecto del desarrollo de la Competencia Comunicativa, quedando abierta la interrogante de cuáles intervenciones pudiesen favorecer en el centro una gestión por parte de los docentes que incide de manera más efectiva en el aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- cassany, D. (2013). 10 Claves para enseñar a interpretar.
- Domínguez, S. (2016). *La Competencia Comunicativa. Recursos para su estimulación en el 2do Ciclo de Educación Infantil*. Palencia.
- Fernández & Rodríguez. (2015). *Incidencia de la gestión pedagógica en el nivel de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje del Centro Domingo Savio, Fe y Alegría, Distrito Nacional. Año escolar 2014-2015*. Santo Domingo.
- Hoyos y Gallegos T. (2017). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en niños y niñas de la básica primaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 23-45.
- MINERD. (2014). *Bases para la Revisión Curricular*. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.
- MINERD. (2014). *Estándares de desempeño de docentes y directivos*. Santo
- Moronta , R. y Santos, M. . (2014). *Competencia Comunicativa Que Poseen Los y Las Estudiantes De 8vo. Grado Escuela Eliseo Grullón Nagua, Año Escolar 2013-2014*. Nagua, República Dominicana.
- Morote, E. (2014). La escritura creativa en las aulas del grado primaria. INvestigación-acción. *Revista de estudios filológicos*.
- Ospino Mendoza, C. C. (2014). Estrategias constructivistas para el desarrollo de competencia comunicativa en los estudiantes del grado tercero de básica primaria del Instituto El Rodeo.
- Penalva, A., Hernández, M.A. & Guerrero, C. (2013). La Gestión eficaz del docente en el aula. Un estudio de caso. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 71-91.
- Peñalva, A. Hernández, M.A. y Guerrero, C. (2013). La gestión eficaz del docente en el aula. Un estudio de caso. *Revista*, 77-91.
- Pérez, A. (2016). *El fomento de la lectura en la educación primaria*. Madrid: Universidad de la Rioja.
- Perrenaud, P. (2012). *Diez nuevas competencias para enseñar*.
- Prieto Carnicero, L. A. (2012). *Evaluación de la Competencia lingüística* . Leon.

- Reinoso Gómez, M. F. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *REVISTA INTERAMERICANA DE INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA*, 28.
- Reizábal, M. V. (2012). Las Competencias Comunicativas y Lingüísticas, Clave para la Calidad Educativ. *Revista Iberoamericana*.
- Robles, F. (enero de 2017). *LIFERD.COM*.
- Rodríguez Núñez, J. A. (2017). Competencia comunicativa y su incidencia en el desarrollo de procesos de comprensión producción discursiva académica. *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria*, 39-43.
- Silvera Anampa, I. (2016). *Producción de textos escritos en estudiantes de quinto grado de primaria en la institución educativa Bolognesi Cervantes, San Juan Luriganco*. Perú.
- Suárez, Et Al. (2016). Literacidad. Nuevas posibilidades socioculturales pedagógicas para la Escuela. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53-70.
- Tobón, S. (2016). *Formación Basada en Competencias*. Madrid.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do