

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN, GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INFLUENCIA DEL ENTORNO EN LA GERENCIA ADMINISTRATIVA DE LA ESCUELA
BÁSICA REPÚBLICA DEL BRASIL, TANDA MATUTINA, DISTRITO EDUCATIVO:
15- 03, AÑO ESCOLAR: 2015-2016, SANTO DOMINGO, D.N.**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

**FRANCISCO MONTERO ZARZUELA
BLA EMILIO ROMERO ENCARNACIÓN
INGRID MERCEDES LÓPEZ GONZÁLEZ**

ASESOR:

JOHARI ROSARIO, M.A.

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO 2016.**

TABLA DE CONTENIDO

	Páginas
LISTA DE TABLAS.....	i
LISTA DE GRÁFICAS.....	ii
DEDICATORIAS.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
COMPENDIO.....	ix
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.	
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	11
1.3 Formulación del Problema.....	13
1.3.1 Sistematización del Problema.....	13
1.4 Objetivo de la Investigación.....	14
1.4.1 General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	14
1.5 Justificación.....	15
1.6 Delimitación.....	17
1.7 Limitaciones.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	
2.1 Marco Contextual.....	18
2.1.1 Historia del Sector San Carlos.....	18
2.1.2 Historia del Centro.....	20
2.1.2.1 Contexto Socio-Económico.....	21
2.1.2.2 Características del Centro.....	22
2.1.2.3 Análisis Interno.....	23
2.1.3 Misión.....	24
2.1.4 Visión.....	25
2.1.5 Filosofía.....	25
2.1.6 Valores.....	26

2.1.7 Enfoque Pedagógico.....	26
2.1.8 Concepto de Aprendizaje.....	26
2.2 Marco Teórico.....	28
2.2.1 Gerencia.....	28
2.2.2 Importancia de la Gerencia.....	29
2.2.3. Tipos de Gerencia.....	29
2.2.3.1 Patrimonial.....	29
2.2.3.2 Política.....	30
2.2.3.3 Por objetivos.....	30
2.2.4 Clasificación de Gerencia.....	31
2.2.4.1 Gerentes de Primera Línea.....	31
2.2.4.2 Gerentes Medios.....	31
2.2.4.3 La alta gerencia.....	32
2.2.5 Función de la Gerencia.....	32
2.2.6 Factores que inciden en la Gerencia.....	32
2.2.7 Administración.....	34
2.2.8 Tipos de Administración.....	35
2.2.8.1 Administración Pública.....	35
2.2.8.2 Administración Privada.....	36
2.2.8.3 Administración Mixta.....	37
2.2.9 Funciones de la Administración.....	37
2.2.10 Importancia de la Administración.....	38
2.3 Gestión de Centros.....	38
2.3.1 Comunidad Educativa.....	40
2.3.2 Asamblea General del Centro.....	41
2.3.3 Influencia.....	42
2.3.4 Tipos de Influencias.....	43
2.3.4.1 Influencia Coercitiva.....	43
2.3.4.2 Influencia Atractiva.....	44
2.3.4.3 Influencia Cooperativa.....	44
2.3.4.4 Influencia Competitiva.....	45

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.

3.1.1 Diseño de la Investigación.....	46
3.1.2 Tipo de Investigación.....	46
3.1.2.1 De Campo.....	46
3.1.2.2 Documental.....	46
3.1.3 Métodos de Investigación.....	46
3.1.3.1 Método Inductivo-Deductivo.....	47
3.1.3.2 Método Sintético-Analítico.....	47
3.1.3.3 Método Estadístico.....	47
3.2 Técnicas e Instrumentos.....	47
3.2.1 Encuesta.....	47
3.2.2 La Entrevista.....	48
3.2.3 Cuestionario.....	48
3.2.4 Observación.....	48
3.3 Población y Muestra.....	48
3.5 Procedimiento para la Recolección de Datos.....	49
3.6 Procedimiento para el Análisis de Datos.....	49
3.7 Confiabilidad y Validez.....	49

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.

4.1 Presentación de los Resultados de Cuestionario Aplicado a Estudiantes.....	50
--	----

CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

5.1 Discusión de los datos de la investigación.....	56
---	----

CONCLUSIONES.....	61
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	66
-----------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA.....	69
--------------------------	-----------

APÉNDICES.....	73
-----------------------	-----------

GLOSARIO.....	76
----------------------	-----------

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	79
---	-----------

INSTRUMENTOS.....	85
--------------------------	-----------

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1: ¿Cómo considera usted la Gerencia Administrativa Escolar?
- Tabla 2: ¿Cómo es la Relación de la Gerencia Administrativa Escolar?
- Tabla 3: ¿Cómo considera usted el Entorno Escolar?
- Tabla 4: ¿Cómo es considerado el papel que juega la comunidad?
- Tabla 5: ¿Cómo consideras la influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa Escolar?
- Tabla 6: ¿La aplicación del Artículo 21 de la Ley General de Educación 66-97 es?

LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1: ¿Cómo considera usted la Gerencia Administrativa Escolar?
- Gráfico 2: ¿Cómo es la Relación de la Gerencia Administrativa Escolar?
- Gráfico 3: ¿Cómo considera usted el Entorno Escolar?
- Gráfico 4: ¿Cómo es considerado el papel que juega la comunidad?
- Gráfico 5: ¿Cómo consideras la influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa Escolar?
- Gráfico 6: ¿La aplicación del Artículo 21 de la Ley General de Educación 66-97 es?

COMPENDIO

La Gerencia Administrativa constituye un proceso a través del cual el directivo al orientar y conducir las labores que en ella se cumplen le da direccionalidad al sistema que representa la Escuela, incluyendo las relaciones con el entorno, mediante este trabajo mancomunado se logra el proyecto educativo, a fin de ofrecer un servicio de calidad; y sobre la base de la coordinación de las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes.

Al respecto, Dordelly (2013), considera que: La Gerencia educativa es una herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa por lo tanto se puede decir, que es el proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización (p.4).

El entorno puede ser considerado como objeto de estudio, o sea, como recurso didáctico o enfocado como contexto vital y de aprendizaje del niño o niña e intentando relacionar y armonizar lo que se aprende dentro y fuera de la escuela. Para impulsar la participación de todos, la Administración debe cumplir funciones básicas como:

- El manejo de relaciones interpersonales en la comunidad educativa y su entorno.
- La información que le permite tener una visión de conjunto de la escuela, lo que posteriormente le facilitará el diagnóstico, para la toma de decisiones.

Este estudio se propuso dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la Influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Año Escolar: 2015-2016, Distrito Educativo: 15-03, Santo Domingo, D.N.

El objetivo general de este estudio fue: Determinar la influencia del entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Tanda Matutina, Distrito Educativo: 15-03, Año Escolar: 2015-2016, Santo Domingo, D.N.

El presente trabajo de investigación se realizará con el fin de determinar la influencia del entorno en la Gerencia Administrativa, basada en la integración de la comunidad educativa, en todos los procesos. La influencia del entorno en la Gerencia Administrativa

y su influencia en el clima organizacional del personal docente y administrativo “José Silverio González”.

En él se determina que el clima organizacional en las instituciones educativas incluye las percepciones que cada uno de los miembros de la comunidad educativa tiene sobre la Gerencia, razón por la cual, un Gerente Educativo debe diagnosticar y comprender cómo los empleados y la comunidad educativa ven la Gerencia Administrativa, y cuáles de los factores que conforman el clima influyen en ellos, lo que permitirá conocer y solucionar cualquier problema que afecte el proceso de enseñanza aprendizaje y la relación de la comunidad educativa.

En tal sentido, es oportuno conocer cómo ha sido la experiencia y el comportamiento de las variables relacionadas con dicho proyecto, la Escuela Básica República del Brasil, Año Escolar 2015-2016. De esta forma, las informaciones que se logren en ese sentido constituirá un aporte para las tomas de decisiones y para lograr una adecuada articulación entre la gestión administrativa y el entorno escolar.

Esta investigación se delimitó: Influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Tanda Matutina, Distrito Educativa: 15-03, Año Escolar: 2015-2016, Santo Domingo, D.N.

Las limitaciones que presentó esta investigación fueron:

- Falsear informaciones.
- No expresar las realidades.
- Ocultar informaciones.
- Negarse a dar informaciones pertinentes.
- Suministro de datos o informaciones.
- Informaciones erróneas.
- Temor a expresar sus puntos de vistas.
- Tiempo.

- Pasajes.
- Salud.

De la misma manera, lograr informaciones y sobre la gestión administrativa y el entorno educativo, ya que, algunos datos hasta el momento no han sido confiables.

La Escuela República del Brasil está situado en la parte central de la ciudad de Santo Domingo, ocupa una superficie irregular de Sur a Norte de 28.6 mts. Sobre el nivel del mar. Se encuentra rodeado por diversos barrios de la ciudad, los cuales son:

Al Norte: Universidad Tecnológica de Santiago, (UTESA), Al Sur: Calle Imbert (Parque Independencia), Al Oeste: Calle 30 de marzo (Palacio Nacional). Al Este: Calle 16 de agosto (Parque San Carlos).

La Escuela República del Brasil fue construida durante la primera ocupación norteamericana en nuestro país, 1916-1924. Su construcción fue responsabilidad de una compañía puertorriqueña llamada Los Archicarvios, en un área de 70 x 60 metros.

Esta Escuela por su diseño y estilo y estilo único en la capital, aunque se localiza otra Escuela con igual diseño en Azua y otra en el Este del país, El arquitecto Antolín Nechodojno, de nacionalidad checoslovaca fue quien tuvo a su cargo los planos de las escuelas que se construyeron con ese estilo neocolonial entre los Años 1916-1924. Este arquitecto fue el mismo que tuvo a su cargo el diseño de los planos del demolido Parque Independencia. (PEC) (2013) Pg. 6

En el Año 1916 siendo gobierno Juan Isidro Jiménez, la escuela fue bautizada con el nombre actual de Escuela República del Brasil, como una forma de elevar el sentimiento panamericanista con otros pueblos del continente. Es bueno precisar, que furiosos y devastadores ciclones han castigado el techo y el piso de la escuela Brasil y las documentaciones del centro. Sin embargo, su sólida estructura de concreto armado no ha sufrido ningún daño.

La Escuela República del Brasil se inscribe en un nivel socio-económico propio de clase media y baja, con una proporción de más de un 50% de padres y madres profesionales que prefieren inscribir sus hijos en nuestra escuela por el prestigio, la disciplina y calidad educativa que tradicionalmente ha vendido esta institución educativa.

Misión

La Escuela Primaria República del Brasil es una institución pública, católica y sin discriminación de raza, afiliación política o religiosa, que ofrece sus servicios a los Niveles de inicial y básica, con una formación de estudiantes aptos para el bachillerato.

Este centro está comprometido con la sociedad, dando cumplimiento a su lema: estudio, orden y progreso, respondiendo a las necesidades, exigencias y desarrollo que corresponden a este tiempo. Formando sujetos críticos, democráticos y reflexivos, solidarios y justos aptos para vivir en comunidad, con capacidad de preservar el medio ambiente, enfrentar los problemas que se presente y transformar su entorno en un lugar adecuado para vivir.

Visión

Ser un centro educativo con un personal comprometido para el desarrollo de un estudiantado con habilidades y capacidades para la vida.

Filosofía

Nuestro centro lleva el nombre de Escuela República del Brasil debido a un convenio entre El Ministerio de Educación y algunos países de nombrar la escuela con nombre de dichos países y a la vez de apadrinamiento de los centros en la época de Rafael Leónidas Trujillo.

Gerencia

Henry, Sisk & Mario Sverdlik (2014) expresan que: el termino gerencia es difícil de definir. La gerencia es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización, dirección y control. Al fin de lograr objetivos establecidos. (Monografias.com). Los antecedentes de la Gerencia

Administrativa parten de la evolución de los conceptos administrativos; siendo su primera fase la “Administración Científica” de Federick Taylor.

Según Otoniel Alvarado Oyarte sostiene que la gerencia básicamente, es una función administrativa, de naturaleza profesional, inherente a un cargo directivo, por tanto, el ejercicio de dicho cargo implica una serie de cualidades y exigencias personales, sobre todo un conjunto de actitudes específicas que le favorezcan, para la conducción exitosa de las funciones que dicho cargo conlleva.

Para Soto 2013, puede concebirse como el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela, y su relación con el entorno, con miras a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad, a fin de ofrecer un servicio de calidad, y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de proyectos comunes.

Importancia de la Gerencia

Cabe mencionar a Ruiz (2014; 45) cuando expresa que la gerencia educativa es un “proceso que se inicia con la formulación de una idea, organización y empleo de recursos para lograr los objetivos correspondientes, con la máxima eficiencia en sus operaciones al llevar a cabo eficientemente las misiones que se asignan, sin perder de vista la relación que existe entre el proceso y el desarrollo de las funciones administrativas de planificación, organización, dirección y control en el campo educativo”.

Tipos de Gerencia

Patrimonial

Este tipo de gerencia es aquella que, en la modalidad del dominio feudal, sin importar si tiene conocimiento académico, experiencia, actitudes y capacidades, sin importar si cumple o no con el perfil necesario para ocupar el cargo, los puestos de dirección y otros cargos superiores en la estructura jerárquica, son retenidos por los miembros de la familia propietaria.

Política

En el mundo político, esta es la gerencia clásica en la que un conjunto de personas que conforman un gabinete político ayudan a un presidente, a un ministro, a un gobernante a un dirigente a administrar un país o localidad.

Por objetivos

Es básicamente un sistema dinámico que integra la necesidad de la empresa de alcanzar sus objetivos, con la necesidad del trabajador del conocimiento de contribuir a su propio desarrollo. Es un sistema de planificación que integra todos los niveles jerárquicos de la organización, se basa en la iniciativa y responsabilidad de cada persona sobre su trabajo. Este tipo de gerencia es sinónimo de organización y nivel profesional.

Clasificación de Gerencia

La gerencia puede clasificarse en: Gerentes de Primera Línea, Gerentes Medios y alta gerencia.

Gerentes de Primera Línea

Las personas responsables del trabajo de sus colaboradores, que ocupan el nivel de comunicación directo con estos últimos de una organización, se denominan gerentes de primera línea o primer nivel.

Los gerentes de primera línea dirigen a los colaboradores que no son gerentes; no supervisan a otros gerentes. Algunos ejemplos de gerente de primera línea serían el jefe o el supervisor de producción, el supervisor técnico de un departamento de mantenimiento, el supervisor del área de pago. Por lo general, los gerentes de primera línea reciben el nombre de supervisores. Son los encargados en principio de activar la creatividad y la innovación de sus colaboradores.

Gerentes Medios

El término gerencia media incluye varios niveles de una organización. Los gerentes de niveles medios dirigen las actividades de gerentes de niveles de primera línea y en ocasiones, las de empleados de operaciones. La responsabilidad general de la gerencia media es dirigir las actividades que sirven para poner en práctica las políticas de su organización y equilibrar las demandas de sus gerentes y las capacidades de la empresa.

La alta gerencia

La alta gerencia está compuesta por una cantidad de personas comparativamente pequeña y es la responsable de administrar toda la organización. Estas personas reciben el nombre de ejecutivos. Establecen las políticas de las operaciones y dirigen la interacción de la organización con su entorno. Algunos cargos típicos de la alta gerencia son "director general ejecutivo", "director" y "subdirector".

Función de la Gerencia

Hace casi un siglo Henry Fayol estableció cinco funciones administrativas: planeación, organización, dirección, coordinación y control. Con el correr del tiempo y el desarrollo del pensamiento gerencial, las citadas funciones han quedado reducidas a cuatro. La mayoría de los autores señalan las funciones de planeación (o planificación), organización, dirección (o liderazgo, o motivación) y control: Robbins (op.cit., p.4); Gibson, Ivancevich y Donnelly (2013, pp. 17-21) y Hersey et al. (op. cit., pp. 10-11).

Administración

La administración según (Tristá Pérez, 2011, pág. 27), se conoce como el espacio donde tiene lugar un conjunto de acciones u operaciones comunes con independencia de las especificidades del objeto administrado. Al conjunto de operaciones y a la secuencia en que son realizadas, es lo que se denomina proceso administrativo

Para James A. y Stoner la administración “es el proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles de la empresa para alcanzar objetivos organizacionales establecidos” (Stoner J., 2013, pág. 4).

El diseño de esta investigación correspondió al tipo no experimental, ya que, el investigador observó los fenómenos tal y como ocurrieron en tiempo y un espacio determinado, en la que el investigador no posee control directo de las variables.

Correspondió al tipo Bibliográfico o Documental y de Campo, ya que, se hizo uso de diversas fuentes, tales como: Libros, Revistas, Periódicos, Tesis, Monográficos; se

visitaron universidades en busca de información sobre el tema, también, se visitó el lugar de los hechos para obtener datos primarios a través de la aplicación de las técnicas de entrevistas y cuestionario.

Los métodos utilizados fueron Inductivo-Deductivo y el Analítico Sintético, porque, se partió de datos particulares para llegar acaso de tipo general y viceversa; analítico sintético, puesto que, se hizo una descomposición para unir nuevamente a través de la síntesis.

Para la interpretación de la investigación se utilizaron diversas técnicas, la observación, ya que, estas corresponden a la entrevista y al cuestionario, ambas con preguntas abiertas para la Directora, Coordinadora, Docentes, también, a la Presidenta de la APMAES y cerradas para alumnos, las cuales estuvieron en correspondencia con los objetivos específicos del tema en cuestión, las misma fueron validadas por el asesor metodológico de la investigación.

La población y muestra, el universo de estudio, estuvo constituido por el entorno, la comunidad educativa, los estudiantes, los docentes, la Directora, la Coordinadora y la Presidenta de la APMAES, la muestra estuvo compuesta por los 30 alumnos, 5 docentes, 1 Coordinadora, la Directora del centro y la Presidenta de la APMAES, perteneciente a la Escuela Básica República del Brasil.

Según los resultados obtenidos en el cuadro, se puede apreciar que el 80% de los estudiantes consideran que la Gerencia Administrativa Escolar es buena, mientras que, el 20% expresa que es regular.

Con relación, a cómo influye la Gerencia Administrativa en la escuela, los docentes contestaron: que influía de manera directa, ya que, cuando el personal necesita algún tipo de recursos tiene que dirigirse a ella.

En otro orden de ideas, uno de los encuestados expresó que la Gerencia Administrativa se encarga de organizar y dirigir las actividades administrativas adecuadamente.

El 57% del muestrario expresó que el entorno escolar de la Escuela Básica República del Brasil es bueno, mientras que, el 40% afirman que es regular y el 3% considera que es malo.

Concerniente, a cuáles eran los elementos del entorno escolar, según los profesores: algunos enumeraron que eran maestros, el personal de apoyo, los alumnos; la comunidad, comité gestor, APMAES, clubes, Junta de vecinos, grupos focales, las iglesias, por otro lado, varios manifestaron que eran el comité de curso, consejo de curso y la cooperativa escolar.

La Directora sostuvo, concerniente al entorno escolar, que era un ambiente favorable aunque con algunas debilidades.

En lo referente a la variable del entorno; la Coordinadora opinó que eran la junta de vecinos, las iglesias, clubes, comercios, instituciones relacionada al centro, entre otras.

Por último, es necesario precisar que la Presidenta de la APMAES, mencionó los mismos conceptos anteriores.

Al observar los resultados el 73% consideran que el papel que juega la escuela frente a la comunidad es favorable, sin embargo, el 27% lo considera medianamente favorable.

Al concluir esta investigación sobre la Influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Tanda Matutina, Distrito Educativo: 15-03, Año Escolar: 2015-2016, Santo Domingo, D.N., se concluye de la siguiente manera:

Según los resultados obtenidos en el cuadro, se puede apreciar que el 80% de los estudiantes consideran que la Gerencia Administrativa Escolar es buena, mientras que, el 20% expresa que es regular.

Con relación, a que cómo influye la Gerencia Administrativa en la escuela, los docentes contestaron: que influía de manera directa ya que cuando el personal necesita algún tipo de recursos tiene que dirigirse a ella.

Vale decir, que, otro encuestado expresó que la Gerencia Administrativa se encarga de organizar y dirigir las actividades administrativas adecuadamente. También otro docente, consideró que la Gerencia Administrativa es abierta con la comunidad y los estudiantes, pero, con los docentes es inflexible. Otro aseguró que influye de una manera positiva, por lo que integra la iglesia, Asociación de padres, madres, amigos y tutores de la escuela y la Junta de vecinos de San Carlos. Finalmente, un docente resaltó, que es negativo, puesto que, es deficiente, pues no demuestran capacidad para asumir tal rol.

Al cuestionar a los estudiantes, sobre la relación administrativa escolar el 80% dijo que es buena, sin embargo, el 20% considera que es regular, Mientras que, determinados docentes dijeron: que la relación es buena, oportuna, positiva, muy abierta por completa, tomando en cuenta la participación de todos los sectores en la toma de decisiones, aunque otros señalaron, que era negativa, porque un organismo de la comunidad no debe inmiscuirse en las funciones administrativa de la escuela, también cabe señalar que la participación de los padres, había sido, malinterpretado por algunos, para sacar provecho.

Sobre el mismo tenor, la Directora de la Escuela República del Brasil enfatizó, que era muy buena, porque la comunidad está integrada al centro en todo el sentido de la palabra.

De la misma manera, la Coordinadora manifestó, que era excelente, puesto que, en todas las actividades y acciones a realizar o implementar, de manera que, las opiniones son sometidas a estudio por los representantes de la comunidad, en la cual se analizan y se llegan a acuerdos satisfactorios.

La representante de la APMAES, señaló, que la relación ^{es} buena y que cuenta con el apoyo total de su entorno.

Al haber dado respuesta a los objetivos específicos y concluir esta investigación, es propicia la ocasión para recomendar y/o sugerir:

- Que cambie la percepción de algunos docentes que entienden que la comunidad no es integrada a la Gerencia Administrativa del centro.
- Que se hagan los arreglos pertinentes, para que, la participación se logre de manera consultiva y no en la toma de decisiones, como contempla la Ley General de Educación 66-97, en su Art. 186.
- Que se dé a conocer los artículos que contemplan la participación de los diferentes sectores en el proceso pedagógico y en la gestión del centro.
- Que se le preste atención, a cierta inconformidad de algunos docentes, al incumplimiento de las sanciones establecidas en las Normas del centro cuando un estudiante la viole.
- Que entiendan que la participación es un deber y un derecho que tienen todos los miembros de la comunidad educativa de tomar parte activa en la gestión del centro educativo, de trabajar por su mejoramiento.

De todo esto surgen principios y valores que tratamos desarrollar en la comunidad educativa. La filosofía de nuestro centro está fundamentada en el amor y el desarrollo de los valores, justicia, responsabilidad, cristiandad, respeto, tolerancia, solidaridad, honestidad, creatividad, participación y trabajo en equipo. Desarrollando la capacidad de enfrentar y solucionar problemas con iniciativa, honradez y sinceridad..., en fin amantes de la vida, del ser humano, de la naturaleza y de la patria.

En este proceso de construcción como un ciclo dinámico, en constante innovación, abierta, flexible, tratando de dar respuestas a las demandas educativas de los nuevos tiempos, formando sujetos capaces de pensar con creatividad responsabilidad y autonomía.

Nos apoyamos en diferentes corrientes pedagógicas tomando de ellos los aportes que consideramos más valiosos para construcción del hombre y la mujer del nuevo milenio, por los que nos fundamentamos en los principios pedagógicos de autonomía, libertad, respeto, creatividad, flexibilidad, comunicación y solidaridad. Proyecto Educativo de Centro (PEC), 2013, p. 8.

CONCLUSIONES

Al concluir esta investigación sobre la Influencia del Entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Tanda Matutina, Distrito Educativo: 15-03, Año Escolar: 2015-2016, Santo Domingo, D.N., se concluye de la siguiente manera:

Objetivo Específico No. 1, Identificar cómo influye la Gerencia Administrativa Escolar.

Al observar y analizar los resultados arrojados, según respuestas dadas por los alumnos encuestados, se puede apreciar que la gerencia escolar funciona en la determinada escuela objeto de la investigación, así lo expresó el 80% del muestreo consultado, además el restante 20% lo consideró regular, y finalmente, un 0% externó que mala.

Con relación, a cómo influye la Gerencia Administrativa en la escuela, los docentes contestaron: que influía de manera directa ya que cuando el personal necesita algún tipo de recursos tiene que dirigirse a ella.

Vale decir, que, otro encuestado expresó que la Gerencia Administrativa se encarga de organizar y dirigir las actividades administrativas adecuadamente.

También otro docente, consideró que la Gerencia Administrativa es abierta con la comunidad y los estudiantes, pero, con los docentes es inflexible. Otro aseguró que, influye de una manera positiva, por lo que integra la iglesia, Asociación de padres, madres, amigos y tutores de la escuela y la Junta de vecinos de San Carlos. Finalmente, un docente resaltó, que es negativo, puesto que, es deficiente, no demuestran capacidad para asumir tal rol.

Por consiguiente, se tiene una escuela muy mal dirigida, presentando un entorno físico no apto para el aprendizaje, la poca ayuda ante las solicitudes de los maestros y la falta de sanciones ante el mal comportamiento de los alumnos.

Al entrevistar a la Directora del centro República del Brasil, sobre cómo influye la Gerencia Administrativa en la Escuela, ella respondió: “en los aprendizajes de discente y en el trabajo de los docentes”.

Vale decir, que la Coordinadora expresó que influía de manera positiva, debido a que fomenta el trabajo en equipo, tomando las opiniones de toda la comunidad educativa. Cabe concluir que, la presidenta de la APMAES, aseguró, que es muy favorable, puesto que, por medio de ella, se realizan todas las actividades de la escuela. (Contemplado en el Marco Teórico .2.2.4. P 75)

Objetivo Específico No. 2, Determinar cómo es la relación de la Gerencia Administrativa Escolar y el entorno del centro República del Brasil.

Respecto a la relación de la gerencia administrativa escolar y el entorno del centro objeto de estudio, se puede comprobar la existencia de relación con la pregunta anterior, en lo que se refiere a que coinciden los mismos porcentajes, con las mismas opciones.

Sobre el mismo tenor, la Directora de la Escuela República del Brasil enfatizó, que era muy buena, porque la comunidad está integrada al centro en todo el sentido de la palabra.

De la misma manera, la Coordinadora manifestó, que era excelente, puesto que, en todas las actividades y acciones a realizar o implementar, de manera que, las opiniones son sometidas a estudio por los representantes de la comunidad, en la cual se analizan y se llegan a acuerdos satisfactorios.

La representante de la APMAES, señaló, que la relación es buena y que cuenta con el apoyo total de su entorno. (Sustentado en el Marco Teórico, p.74)

Objetivo Específico No. 3, Comprobar cómo es considerado el entorno escolar.

El entorno escolar es favorable, así lo expresó el 57% del muestrario expresó que el entorno escolar de la escuela básica República del Brasil es bueno, mientras que el 40% afirman que es regular y el 3% considera que es malo. Concerniente, a cuáles eran los

elementos del entorno escolar, según los profesores: algunos enumeraron que eran maestros, el personal de apoyo, los alumnos; la comunidad, comité gestor, APMAES, clubes, Junta de vecinos, grupos focales, las iglesias, por otro lado, varios manifestaron que eran el comité de curso, consejo de curso y la cooperativa escolar.

La Directora sostuvo, concerniente al entorno escolar, que era un ambiente favorable, aunque con algunas debilidades.

Volviendo a la pregunta anterior, sobre los elementos del entorno; la Coordinadora opinó que eran: la junta de vecino, las iglesias, clubes, comercios, instituciones relacionada al centro, entre otras.

Por último, es necesario precisar que la Presidenta de la APMAES, mencionó los mismos conceptos anteriores.

Objetivo Específico No. 4, Verificar qué papel juega la escuela frente a la comunidad.

El rol de la escuela frente a la comunidad es considerado muy favorable, así lo demostró los resultados, ya que, el 73% consideran que el papel que juega la escuela frente a la comunidad es favorable, sin embargo, el 27% lo considera medianamente favorable.

Esta respuestas coinciden con las ofrecidas por los docentes, puesto que, a cuestionar estos sostuvieron: mantener informados a los padres y tutores, tratar de cooperar para la resolución de problemas sociales; integrar a la comunidad a la escuela, es un organismo de apertura y escucha las necesidades educativa, juega un papel importante por la participación de la comunidad educativa; por otro lado algunos expresaron que se debe rendir un servicio de calidad, en el proceso enseñanza aprendizaje para sus hijos e hijas.

La Directora del centro opinó que el papel de la escuela frente a la comunidad, es trabajar con todos los padres, madres y tutores además se crear un ambiente familiar en el

centro. En el mismo tema la Coordinadora resaltó que juega un papel fundamental, ya que, brinda sus servicios a las familias del sector y zonas aledañas.

Finalmente, la Presidenta de la APMAES aseguró que, a parte de la educación de los hijos, favorece a la comunidad en ayuda y en las actividades. (Sustentado en el Marco Teórico, p. 73).

Objetivo Específico No. 5, Describir la influencia del entorno en la Gerencia Administrativa Escolar.

En lo que respecta a la influencia del entorno en la gerencia administrativa escolar, el 77% opinan que es positivo, el 10% expresan que es negativo y el 13% no responde.

En respuesta, a si era pertinente la influencia del entorno en la Gerencia Administrativa Escolar, los primeros docentes señalaron que era buena, influye de manera positiva ya que mejora la calidad de la educación, la integración de la comunidad, es, eje principal de la educación, no obstante, otros explicaron que no era bueno permitirle tanta injerencia al entorno escolar, por lo que no lo consideraba pertinente para el buen funcionamiento del administrativo del centro.

Al cuestionar a la Directora sobre la misma pregunta: dijo que sí, porque cuando se cuenta con la comunidad y la sociedad civil la gerencia es transparente.

En ese mismo tenor la Coordinadora del centro sostuvo que sí, a causa de esa influencia se toman medidas para elevar la calidad educativa de los alumnos, tomando en cuenta la comunidad educativa.

En conclusión la Presidenta de la APMAES, afirmó que, era positivo, debido a que, sin el apoyo del entorno, nada se podría hacer. (Sustentado en el Marco Teórico, p. 75).

Objetivo Específico No. 6, Comprobar si el centro República del Brasil cumple con lo estipulado en el art. 21 de la Ley General de Educación 66´97.

En lo referente a cómo se aplica el artículo 21 de la Ley General de Educación 66-97 el 80% afirma que es favorable, sin embargo, el 17% lo considera desfavorable y finalmente el 3% es medianamente desfavorable.

Al cuestionar a los docentes con la misma interrogante, aseguraron que sí, pues, se cumple con todo lo acordado en la Ley, además, la escuela está pendiente de los problemas de la comunidad, por otra parte, algunos consideraron que no se cumple el Art. 21 de la Ley General de Educación, pero proponen que es favorable la aplicación.

La Directora del centro se limitó a decir, que sí, por consiguiente la Coordinadora articuló, que se cumplía a cabalidad, dado que los organismos que funcionan en la comunidad forman parte activa en el desarrollo de los procesos y toma de decisiones dignamente representadas por personas que buscan elevar la calidad educativa y de vida de sus integrantes.

La Presidenta de la APMAES, dijo que sí, teniendo en cuenta que, todas las entidades de la comunidad dan apoyo a la escuela.

Objetivo General: Determinar la influencia del entorno en la Gerencia Administrativa de la Escuela Básica República del Brasil, Tanda Matutina, Distrito Educativa: 15-03, Año Escolar: 2015-2016, Santo Domingo, D..N.

EL 80% de los estudiantes dijeron, que el entorno influye en la Gerencia Administrativa de la Escuela, también, un alto porcentaje de los docentes afirmaron, que, el entorno influye en la Gerencia Administrativa. Sobre la misma pregunta, la Directora del centro, dijo que sí, que influye totalmente. En el mismo tenor la Coordinadora, expresó que se utiliza de manera consultiva en la toma de decisiones. Finalmente, la presidenta de la APMAES, dijo que, todas las entidades de la comunidad dan apoyo a la escuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agulla, J. (2011); "El proceso de Educación como proceso Social."; en Educación Sociedad y Cambio Social. Edit. Kapeluisz.

Agulla, J. (2012); "La sociología de la educación"; en Educación Sociedad y Cambio Social. Edit. Kapeluisz.

Bateman, Thomas S., y Scott, A., Snell (2013). Administración, una ventaja competitiva. Impresa en México. MC-Graw-Hill, 4ta. Edición

Bazán, A. et al. (2013). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita, RMIE, 12 (33).

Briss, M., Castro (2014). Clima de Trabajo y Organizaciones que Aprenden. Educa 27.

Casagrande, J. (2013). Valores Organizacionales: un análisis en el Contexto educativo. [Documento en línea]. Consultado el 26 de abril. Disponible en: <http://www.unesco.org/imagenes/0013/001321/13215ps.pdf>.

CCEE (2013). Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente, accesible en <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0678:FIN:ES:PDF>, consultado el 1/11/2012.

Cochran, W. G. (2012). Técnicas de muestreo. CECSA. Cromley, J.G. (2013). Reading Achievement and Science Proficiency: International Comparisons from the Programme on International Student Assessment. Reading Psychology. 30 (2), 89-118.

Cook, L. 2014. "The State Scanning Network: An issue Identification System for State Policy Managers", en Futures Research Quarterly, 2(1): 65-77.

Córcega, A. y Subero, L., (2013). Análisis de los factores que influyen en el clima organizacional del L.B. "Creación Cantarrana". Trabajo de grado. Universidad de Oriente, Núcleo Sucre. Venezuela.

Dordelly, I., (2013). La Gerencia. [Documento en línea]. Consultado el 25 de Noviembre. Disponible en:

http://www.sappiens.com/castellano/articulosnsf/educadores/los_gerentes/AEF027A6F7C22E74C125747E0083ACFClopocument

Durkheim, E. (2012) Las reglas del método sociológico Edt. Paris: PressesUniversitaires de France. Fondo de cultura económica México.

Fernández Enguita, M. et al. (2011). Fracaso y abandono escolar en España, Fundación La Caixa, Barcelona.

Fernández, V.; García, M.; Prieto, J. (2013). Los hábitos de lectura en España: características sociales, educativas y ambientales, Revista de Educación, 320, 379-390.

García, F. J. (2012). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo, Infancia y aprendizaje.

Gil, J. (2013). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado.

González-Pineda, J. A. (2014). El rendimiento escolar: un análisis de las variables que lo condiciona,

Gonzalo, H., G. (2014): Manual de Sociología de la educación, Universidad de Almería.

Internet. Google: Harré y Lamb. "Adolescencia". Diccionario de la Psicología Evolutiva y de la Educación. 2013.

Koontz, H y Wehrich H. (2012). Administración una Perspectiva Global.(6ªed). México, D. F: Mc.Graw_Hill Interamericana.

Koteen, Jack.2011. Strategic Management in Public and NonProfit Organizations. Managing Public Concerns in an Era of Limits. Westport/London, Praeger (second edition).

Lanza, F. (2012). Plan de actualización de valores éticos y morales para mejorar el desempeño gerencial del personal directivo que labora en las escuelas bolivarianas de la parroquia Ayacucho, municipio sucre, estado sucre. Trabajo de grado de licenciatura no publicada, UPEL, Cumaná.

Licha, Isabel. 2012. Los instrumentos de la gerencia social. Notas de clase. Washington, DC: INDES, Banco Interamericano de Desarrollo.

Martínez, R. A. (2013). Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos, Aula Abierta, 60, 23-29.

Meece, J. (2012). Teorías contextuales. Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores. México: McGraw-Hill / SEP.

Molero, D. (2013). Estudio sobre la implicación de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje, Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 14 (1), 61-82. MECD. (2012):

OCDE 2012: Informe español "Panorama de la Educación". Ministerio de Educación, Instituto de evaluación.

Pequeño Larousse (2015). Colombia.

Pérez, J. (2013). Efectos de las Motivaciones Sociales sobre la Satisfacción Laboral del Personal Docente del Instituto Tecnológico Universitario "Andrés Eloy Blanco". Trabajo de grado de maestría no publicado, Barquisimeto.

Piaget (2013), Piaget: etapas de desarrollo. Recuperado en 6 de Enero del 2012 en

Revista de educación, 350, 301-322. - (2011). Hábitos lectores y competencias básicas en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, Educación XXI [en línea] 2011, vol. 14 [citado 2012-10-30]. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=70618224005>.

Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación, 7 (8), 247-258. INEE (2012; 2011; 2013). Sistema estatal de indicadores de la evaluación, MECD, Madrid.

Rodríguez, H. (2012). El Clima Organizacional, su Estructura Organizativa y la Motivación para el Trabajo en las Escuelas Básicas, Tercera Etapa del Municipio Giraldot, Estado Aragua. Trabajo de Grado. Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay- Venezuela.

Ruiz, C. (2012). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento, Revista Complutense de Educación, 12 (1), 81-113.

Ministerio de Educación. 2015. Santo Domingo, Rep. Dom. Editora Corripio.

Vásquez, H. (2014). Incidencia de la Comunicación en la Acción Gerencial de la Escuela Básica "Rebeca Mejías Ramírez", Cumana, Edo Sucre. Trabajo de grado de licenciatura no publicado, UPEL, Cumaná.

Velásquez M. (2013). El Rol Gerencial y su Incidencia en las Relaciones Interpersonales en las Escuelas Básicas del Núcleo Escolar Rural 438 del Municipio Mejías Estado Sucre. Trabajo de grado de licenciatura no publicado, UPEL, Cumaná.

Zaitegui, N. (2012). La gestión de la convivencia en los centros educativos: herramientas para el equipo directivo. Revista por perspectiva. Junta de Andalucía.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do