

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

(UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

ESTRATEGIAS DE APOYO DE LA GESTIÓN PARA LOS DOCENTES DE TERCER GRADO DE PRIMARIA EN EL PROCESO DE LECTO-ESCRITURA DE LA ESCUELA PRIMARIA DR. JOSÉ FRANCISCO PEÑA GÓMEZ, DISTRITO 10-06, PERÍODO 2016-2017, SANTO DOMINGO ESTE.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

Por:

JUNEL MARÍA SANTOS
LUZ DEL CARMEN SÁNCHEZ
YAHAIRA QUEZADA

Asesora:

VILMA DÍAZ CABRERA

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE 2017

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	iv
COMPENDIO.....	Vii

CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes de la Investigación.....	01
1.1.1. Antecedentes Internacionales.....	01
1.1.2. Antecedentes Nacionales	04
1.2. Planteamiento del problema.....	10
1.3. Pregunta generadora.....	11
1.3.1. Sub-preguntas.....	11
1.4 Objetivo General.....	12
1.4.1. Objetivos Específicos.....	12
1.5 Justificación.....	13
1.6.Delimitación.....	15
1.7. Limitaciones.....	15

CAPITULO II.-MARCO TEÓRICO

2.1. Marco contextual.....	16
2.1.1. Antecedentes del sector.....	16
2.1.1.1 Origen del sector	16
2.1.1.2. Ubicación geográfica	16
2.1.1.3. El sector	16
2.1.1.4. Población	16
2.1.1.5. Actividades económicas	16
2.1.2. Antecedentes históricas de la Escuela Dr. José Francisco Peña Gómez	17
2.1.2.1 Reseña histórica del centro	17

2.1.2.2 Misión del Centro.....	18
2.1.2.3 Visión.....	18
2.1.2.4 Filosofía.....	18
2.1.2.5 Valores	18
2.2 Desarrollo del Marco Teórico	19
2.2.1 Gestión educativa.....	19
2.2.1.1 Características de la gestión educativa.....	20
2.2.1.2 Tipos de gestión.....	22
2.2.2 Miembros del equipo de gestión	24
2.2.2.1 Función del coordinador docente.....	24
2.2.2.2. Función del orientador/ psicólogo	27
2.2.2.3 Función del psicólogo escolar.....	30
2.2.3 Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje de los docentes	32
2.2.3.1 Estrategias para la enseñanza de la lecto-escritura.....	23
2.2.3.2 Métodos de lecto-escritura.....	36
2.2.4. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la lecto-escritura en el Nivel Primario de acuerdo al Diseño Curricular.....	37
2.2.5. Estrategias de Apoyo para los Docentes.....	39
2.2.5.1. Acompañamiento docente.....	39
2.2.5.1.1 Función de acompañamiento	40
2.2.5.1.2 Principios, valores y criterios del proceder acompañamiento.....	41
2.2.5.2 Monitoreo	42
2.2.5.3. Grupo pedagógico	44
2.2.5.4. Talleres pedagógicos	45
2.5.4.1.Características del taller pedagógico	46

CAPÍTULO III.- MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño, tipo de investigación y método	47
3.1.1. Diseño	47
3.1.2. Tipo de Investigación	47

3.1.3. Método de Investigación	49
3.2. Técnicas e instrumentos	49
3.3. Población y muestra	50
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	51
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	51
3.6 Confiabilidad y validez	52

CAPÍTULO IV.-PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes	53
4.2 Resultados de las entrevistas realizada al equipo de gestión	84
5.1. Análisis y discusión de los resultados de la investigación	85
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	92
BIBLIOGRAFÍA	94
APÉNDICE	98
GLOSARIO	

TABLAS Y GRÁFICOS

Encuesta a los docentes del tercer grado de primaria de la escuela Dr. José Francisco Peña Gómez

Tabla No.1.....	53
Gráfico No.1.....	53
TablaNo.2.....	54
GráficoNo.2.....	54
Tabla No.3.....	55
Gráfico No.3.....	55
Tabla No.4.....	56
Gráfico No.4.....	56
Tabla No.5.....	57
Gráfico No.5.....	57
Tabla No.6.....	58
Gráfico No.6.....	58
Tabla No.7.....	59
Gráfico No.7.....	59
Tabla No.8.....	60
Gráfico No.8.....	60
Tabla No.9.....	61
Gráfico No.9.....	61
Tabla No.10.....	62
Gráfico No.10.....	62
Tabla No.11.....	63
Gráfico No.11.....	63
Tabla No.12.....	64
Gráfico No.12.....	64
Tabla No.13.....	65
Gráfico No.13.....	65
Tabla No.14.....	66
Gráfico No.14.....	66

Tabla No.15.....	67
Gráfico No.15.....	67
Tabla No.16.....	68
Gráfico No.16.....	68

COMPENDIO

Las estrategias de la gestión suponen apoyo a la práctica de aula, de dirección, de inspección, de evaluación principios útiles para la acción todas enfocadas al buen desempeño pedagógico.

Durante el periodo del año escolar 2016-2017 en la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, se notaron algunos aspectos que no aseguran de forma adecuada el mantenimiento de los propósitos deseados por la institución, dichos aspectos son: la falta de apoyo de la gestión, la falta de seguimiento del departamento de orientación, el involucramiento de la familia, la necesidad de generar el tiempo y espacios de socialización pedagógica entre docentes.

Algunas de las interrogantes propuestas fueron las siguientes: ¿Cuáles son las estrategias de apoyo de la gestión para los docentes de tercer grado de primaria en el proceso de la lecto - escritura, de la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, ¿Distrito 10-06, período 2016-2017, Santo Domingo Este? ¿Cómo evaluar las estrategias que desarrolla el departamento de orientación y psicología para el apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje? ¿Cómo es el apoyo de la gestión que reciben los docentes del centro educativo Dr. José Francisco Peña Gómez para la enseñanza de la lecto - escritura de los estudiantes? ¿Cuáles consecuencias que se pueden presentar ante la falta de apoyo por parte de la gestión a los docentes en el proceso de lecto - escritura?

Por tanto, este tema de investigación se seleccionó, ya que se considera de suma importancia empoderarse de los conocimientos innovadores para analizar las estrategias que sirvan de apoyo a los docentes en el proceso de la lectura y la escritura del tercer grado del primer ciclo de primaria.

Esta investigación servirá principalmente para idear en los (as) gestores (as) los criterios, necesarios que sirvan de apoyo en la aplicación de su práctica gestora.

Aplicar las estrategias que le permitirán a los docentes lograr mayores resultados orientados a un mejor desempeño en su práctica pedagógica, así como también lograr las competencias en la lectura y la escritura requeridas en el grado.

Dentro de los objetivos planteados en esta investigación están: Analizar las estrategias de apoyo de la gestión para los docentes de tercer grado de primaria en el proceso de la lecto-escritura, de la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, Distrito 10-06, período 2016-2017, Santo Domingo Este; Identificar las estrategias que aporta la coordinación en el proceso de acompañamiento pedagógico; Evaluar las estrategias que desarrolla el departamento de orientación y psicología para el apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Determinar el apoyo de la gestión al desempeño docente en el proceso de la lecto-escritura. Describir las consecuencias que se pueden presentar ante la falta de apoyo por parte de la gestión a los docentes en el proceso de lecto-escritura

El diseño que se utilizó en la investigación fue no experimental, pues los resultados obtenidos fueron sin el uso de laboratorio ni la manipulación de variables.

El tipo de investigación fue descriptiva, consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Documental, puesto que se recurrió a diferentes fuentes bibliográficas. De campo, pues se recolectaron datos directamente del lugar y los actores objetos de estudios.

El método utilizado en esta investigación fue el deductivo el cual sugiere tomar conclusiones generales para obtener nueve (9) padres de la asociación de padres del centro educativo explicaciones particulares, por tanto, consiste en la aplicación de leyes universales o premisas de los casos generales a los singulares o particulares. (Bernal, 2010).

Las técnicas utilizadas fueron: la entrevista como medios empleados para recolectar información. La entrevista aplicada a la directora. Se hizo uso del cuestionario, la entrevista y la observación participativa aplicada a los diferentes actores del proceso.

La población con la que contó la investigación en su inicio fue de seis (6) personas, tres (3) del equipo de gestión y tres (3) docentes. En tanto que, por los resultados arrojados por el levantamiento de los datos, nos vimos en la necesidad de ampliar la población objeto de estudios e incluir (9) padres de la sociedad de padres el centro educativo.

En total de la población fue (3) del equipo de gestión, tres (3) docentes y nueve (9) padres de la sociedad de padres del centro educativo.

Se pudo identificar entre los hallazgos más significativos que las estrategias que aporta la gestión en el proceso de acompañamiento al docente en la práctica pedagógica son variadas y pertinentes, siendo estas impartidas de manera periódica, quincenal y mensual.

El departamento de orientación y psicología para dar apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje implementa estrategias acordes al grado. El equipo de gestión da seguimiento a los niños con dificultades en el proceso de lecto-escritura realizando diferentes actividades que involucran a la comunidad educativa y recomendando estrategias establecidas por la MINERD enfocadas en aprendizajes basados en problemas.

El bajo rendimiento académico de los niños, repitencia, deserción escolar, desinterés y falta de motivación de los docentes son consecuencias que se pueden presentar ante la falta de estrategias de apoyo por parte la gestión a los docentes en el proceso de lecto-escritura, así como la formación de estudiantes sin competencias son parte de las consecuencias que se pueden generar por la falta de apoyo del equipo de gestión.

CONCLUSIONES

En este espacio se presentan las conclusiones a que se llegaron, según los objetivos específicos que fueron planteados y posteriormente se concluye dándole respuesta al objetivo general que procura determinar las estrategias de apoyo para los docentes de tercer grado del primer ciclo de primaria en el proceso de la lecto-escritura de la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, del Distrito 10-06, Santo Domingo Este, periodo Escolar 2016-2017.

Objetivo No. 1: Identificar las estrategias que aporta la gestión en el proceso de acompañamiento al docente en la práctica pedagógica.

El estudio reveló que el equipo de gestión utiliza varias estrategias en el proceso de acompañamiento al docente en la práctica pedagógica que van desde círculo de lectura, siendo la única estrategia que fue corroborado por el 100% de los docentes hasta las estrategias de: leer me fascina, clubes y campamento de lectura.

En cuanto a la frecuencia existe una contraposición de información, ya que el equipo de gestión dice que es quincenal y el mayor porcentaje de docentes, 67%, enfatizó que es mensual.

En relación al seguimiento a los alumnos/as con dificultad en la lecto-escritura por parte de la coordinación, el 100% de los docentes estuvo de acuerdo en que es realizado muy pocas veces.

Objetivo No. 2: Evaluar las estrategias que desarrolla el departamento de orientación y psicología para dar apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Las estrategias que desarrolla el departamento de orientación y psicología para dar apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje son múltiples y variadas consistentes en escuela de padres, aplicación de test psicológico, reuniones con padres específicas, evaluaciones psicopedagógicas, socialización con los docentes, visitas

domiciliarias cuando estas fueren necesarias, charlas para motivar y seguimiento personalizado a los estudiantes.

El 100% de los docentes reporta los casos de dificultad de lecto-escritura de los niños a la psicóloga u orientadora la cual a veces brinda el seguimiento pertinente. De acuerdo a los docentes, 67%, en muy pocas veces el departamento de orientación y/o psicología aporta orientaciones, implementando estrategias consistentes en anecdotario y en ocasiones entrevistas.

Objetivo No. 3: Determinar el apoyo de la gestión al desempeño docente en el proceso de la lecto-escritura.

En cuanto al apoyo de la gestión al desempeño docente en el proceso de lecto-escritura se encontró que el equipo de gestión da seguimiento a los niños con dificultades en el proceso de lecto-escritura, además planifican acciones para la mejora de los procesos pedagógicos al ofrecer acompañamiento áulico, planes de mejora, planes de acción, socialización con las familias, grupos pedagógico, entre otros.

Siendo el apoyo considerado por el 100% de los docentes como pertinente, donde las estrategias recomendadas que han sido establecidas por la MINERD en apoyo al proceso de lecto-escritura enfocadas en aprendizajes basados en problemas.

Las jornadas de verano y talleres de innovación del Distrito constituyen parte de las capacitaciones señaladas por directora del centro, siendo estas impartidas muy pocas veces de acuerdo al 100% de los docentes.

Objetivo No. 4. Describir las consecuencias que se pueden presentar ante la falta de apoyo por parte de la gestión a los docentes en el proceso de lecto-escritura.

En cuanto a las consecuencias que pueden presentar ante la falta de apoyo por parte de la gestión de los docentes en el proceso de lecto-escritura, el equipo de gestión coincide en que el bajo rendimiento académico de los niños, repitencia, deserción escolar,

desinterés y falta de motivación de los docentes son consecuencias que se pueden presentar ante la falta de estrategias de apoyo por parte la gestión a los docentes en el proceso de lecto-escritura. En cambio, los docentes el 67% coincide en que puede generar formación de estudiantes sin competencias.

Objetivo general: Analizar las estrategias de apoyo de la gestión para los docentes de tercer grado de primaria en el proceso de la lecto-escritura, de la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, distrito 10-06 período 2016-2017, Santo Domingo Este.

El sexo encuestado fue 9 femenino para un total de 9 sondeados, cuyas edades están entre 51 a 60 años, los cuales poseen niveles académicos de licenciado entre otro. El tiempo en servicio en las funciones como docente para la institución va desde 16 a 20 años. Él está civil va desde unión libre a casados.

Las estrategias que aporta la gestión en el proceso de acompañamiento al docente en la práctica pedagógica son variadas y pertinentes, siendo estas impartidas de manera periódica, quincenal y mensual. Donde el seguimiento por parte de la coordinación a los alumnos/as con dificultad en la lecto-escritura es realizado muy pocas veces.

El departamento de orientación y psicología para dar apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje implementa estrategias acordes al grado. Siendo una participación importante y activa de los docentes el reporte de casos de dificultad de lecto-escritura de los niños a la psicóloga u orientadora la cual brinda el seguimiento pertinente implementando estrategias consistentes en anecdotario y entrevistas.

El equipo de gestión da seguimiento a los niños con dificultades en el proceso de lecto-escritura realizando diferentes actividades que involucran a la comunidad educativa y recomendando estrategias establecidas por la MINERD enfocadas en aprendizajes basados en problemas.

El bajo rendimiento académico de los niños, repitencia, deserción escolar, desinterés y falta de motivación de los docentes son consecuencias que se pueden presentar ante la falta de estrategias de apoyo por parte la gestión a los docentes en el proceso de lecto-escritura, así como la formación de estudiantes sin competencias son parte de las consecuencias que se pueden generar por la falta de apoyo del equipo de gestión.

Partiendo de estas primicias y de no prestar la debida atención, se detectaron las siguientes deficiencias en la institución tales como: carecimiento de estrategias pertinentes, indicadores de logros, sobrepoblación en las aulas, radicando estas debilidades que atentan contra el desempeño adecuado de los actores del centro educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aga, René (2009). El Problema de la Baja Alfabetización. Recuperado el 5 de Octubre de 2017, en: <Http://Amigosnsf.Blogspot.Com/2009/05/EIProblema-De-La-Baja-Alfabetizacion.Html>.

Ander, Ezequiel. (1989). Técnicas de Reuniones de Trabajo. Buenos Aires: Ed. Humnaitas.

Arias, Fidias G. (2012). El Proyecto de Investigación Introducción a la Metodología Científica. 6ta. Edición. Caracas: Editorial Episteme, C.A.

Barragán G, D. F. (2012). Práctica Pedagógica. Perspectivas Teóricas. Bogotá: Universidad Francisco de Paula Santander.

Behar Rivero, Daniel Salomón (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación. Editorial Shalom.

Bernal Torres, César Augusto. (2010). Metodología de la Investigación: Para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. México, Pears) /On Educación.

Blejmar, Bernardo (2009). Gestionar es Hacer que las Cosas Sucedan. 3ª Reimp. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Materiales Didácticos.

Bolotin, Magali (2013). Conmemorar y Contribuir para una Educación para Todos. (Septiembre 13, 2011). Recuperado el 1 de octubre de 2013, en: <Http://Educarycrecer.Org/Page/10/?Cat>.

Calduch Cervera, Rafael (2012). Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales. Curso de Doctorado. Universidad Complutense de Madrid.

Cámara Gabriel (2008). Otra Educación Básica es Posible. México, D.F.: Ediciones Siglo XXI.

Chica, C. (2015). Cinco Tendencias de la Gestión Educativa. Revista Politécnica.

Delors, Jacques (1996). "La Educación Encierra un Tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Paris: Ediciones UNESCO.

Ferreiro, Emilia; Gómez Palacio (1982). Nuevas Perspectivas sobre los Procesos de Lecto-escritura. Editora Siglo XXI.

Ferreiro, Emilia (1987). Proceso de Alfabetización. La Alfabetización en Proceso. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina. Biblioteca Universitos.

Freire, Paulo (1990). La Naturaleza Política de la Educación. Cultura Poder y Liberación. Barcelona: Paidós.

Frigerio, G.; Poggi, M. (1992). Las Instituciones Educativas. Buenos Aires: Ediciones Troquel.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación. New York: Mcgraw-Hill Interamericana.

Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. Baptista L. P. (2007). Metodología de la Investigación. Chile. Ed. Mc Graw Hill.

Kerlinger, F. (2002) Enfoque Conceptual de la Investigación del Comportamiento. Editorial Interamericana.

Ministerio de Educación. (2016). Diseño Curricular Nivel Primario del Primer Ciclo (1ro. 2do. Y 3ro.). Santo Domingo: Ediciones Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación (2013). Manual Operativo de Centros Educativos Públicos. Santo Domingo: Ediciones Ministerio de Educación.

Morrison, George S. (2005). Educación Infantil. 9ª Edición. Madrid, S.A.: Pearson Educación, S.A.

Ortiz, R.M. (2014) Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño Docente. Nicaragua.

Pascual Castroviejo, Ignacio (2009). Síndrome de Atención. 4ª Edición. Madrid: Ediciones Días De Santos.

Picardo Joao, O (2004), Diccionario Pedagógico. San Salvador: Ediciones Centro de Investigación. Educativa, Colegio García Flamenco.

Real Academia Española. (2017). Disponible en: <[Http:// Www.Rae.Es/ Rae.Html](http://www.rae.es/rae.html)>. Acceso El 29 de enero 2018.

Rodríguez Peñuelas, Marco Antonio (2010). Métodos de Investigación: Diseño de Proyectos y Desarrollo de tesis en Ciencias Administrativas, Organizacionales y Sociales. México, D.F.: Editorial Pandora.

Rojas Morfes, M. (2015) Estrategias que Permitan Mejorar la Gestión Administrativa de los Directivos de los Centros de Educación Inicial Bolivariano Del Municipio Pedro Gual, Estado Bolivariano de Miranda. Caracas.

Secretaría de Estado de Educación (2009). Subsecretaría de Asuntos Técnicos Pedagógicos. Orientaciones para la Selección del Coordinador/A Docente del Centro Educativo.

Sovero, F. (2007). *Cómo Dirigir una Institución Educativa*. Lima: Editores Importadores S.A.

Tamayo, (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. 2da Edición. México, D.F. Editorial Limusa.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental, Calle 5-W Esq. 2W,
Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-
483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do