

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

INTEGRACIÓN DE FACEBOOK COMO ESTRATEGIA COMUNICATIVA  
EN EL PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE TAREAS  
EN EL ÁREA DE BIOLOGÍA EN EL LICEO GREGORIO LUPERÓN  
DEL DISTRITO EDUCATIVO 17-05 DE PERALVILLO  
AÑO ESCOLAR 2018-2019

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER

POR

SANTA ANA GONZÁLEZ ALCÁNTARA  
MARIANELY HERRERA GONZÁLEZ

ASESOR

DR. JOSÉ ORLANDO GÓMEZ

SANTO DOMINGO  
REPÚBLICA DOMINICANA

MARZO 2019

# Tabla de Contenido

	Pág.
Lista de Tablas .....	I
Lista de Gráficas .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimientos .....	V
Compendio .....	VII
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes internacionales .....	1
1.1.2 Antecedentes nacionales sobre la integración de las redes sociales en la educación .....	5
1.2 Planteamiento del problema .....	7
1.3 Formulación del problema .....	8
1.3.1 .....	S
sistemización del problema .....	8
1.4 Objetivo general .....	9
1.4.1 .....	0
objetivos específicos .....	9
1.5 Justificación .....	10
1.6 Delimitación .....	12
1.8 Limitación .....	12
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Marco contextual .....	14
2.2 Desarrollo del marco teórico .....	15
2.2.1 .....	R
redes sociales .....	15
2.2.2. Características de las redes sociales .....	17
2.2.3 .....	E
estrategia .....	18
2.2.4 .....	T
tipos de Estrategias .....	18

2.2.5. Obtención e interpretación de Información .....	19
2.2.6. Percepción de los docentes .....	19
2.2.7. Proceso.....	20
2.2.8 Enseñanza – aprendizaje .....	20
2.2.9. ....R etroalimentación .....	21
2.2.10. ....H erramienta .....	22
2.2.11. ....T area .....	22
2.2.12. ....F acebook .....	23
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1Diseño, tipo de Investigación y método .....	24
3.2Técnicas e instrumentos .....	24
3.3Población de estudios .....	25
3.4Procedimiento para la recolección de datos .....	26
3.5Procedimiento para el análisis de los datos .....	27
3.6Confiabilidad y validez .....	28
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1Encuesta a los estudiantes .....	30
4.2Presentación de los resultados entrevista a los docentes .....	49
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
5.1 Análisis y discusión de los resultados .....	55
CONCLUSIONES .....	49
REFERENCIAS .....	54
APÉNDICE .....	68

## COMPENDIO

El documento a continuación surge a partir de la investigación realizada con el objetivo de llevar estrategias que puedan colaborar en un mejor desenvolvimiento al proceso de asignación y seguimiento de las tareas, con la utilización de facebook como estrategia comunicativa, en el área de biología para hacerlo más eficiente, en el Liceo Gregorio Luperón año escolar 2018-2019, ya que este centro educativo se encuentra ubicado en un lugar muy accidentado.

La integración de las redes sociales como estrategia al proceso de enseñanza es uno de los temas más controversiales en la educación dominicana, tomando en cuenta que la sociedad actual se encuentra en un proceso de cambio impulsado por el progreso producido en las tecnologías. En el contexto escolar las nuevas herramientas tecnológicas están planteando numerosos desafíos educativos, puesto que requieren de nuevos modelos, procedimientos y estrategias didácticas en el proceso enseñanza. Las asignaciones y retroalimentaciones de las tareas son un proceso importante para el docente, puesto que conllevan evaluaciones precisas y eficaz para desarrollar competencias específicas y fundamentales.

La revolución tecnológica de la web posee un sin número de herramientas que favorecen el proceso enseñanza aprendizaje, dentro de la cual se encuentra una cantidad importante de redes sociales, las mismas según (Idatzia, 2012) son una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí, por algún tipo de relación o interés común. El término se atribuye a los antropólogos británicos Alfred Radcliffe-Brown y Jhon Barnes. Se usan de forma continua para: establecer contacto con personas de diferentes países, informar noticias, recibir información de diferentes contextos, jugar, realizar colaboración profesional y chatear con familiares y conocidos.

Uno de los principales retos que presenta la educación actual es adaptar el sistema educativo a la sociedad y asumir los cambios continuos que esta presenta, las redes sociales, deben ser estudiada y tomada en cuenta en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que las mismas ofrecen millones de posibilidades en la

que se pueden destacar; fácil acceso y forma de uso, además tienen a los estudiantes fascinados mediante la interacción, capacidad de responder y comunicación con rapidez.

Las redes sociales dan lugar a que los estudiantes y docentes tengan un espacio donde pueden interactuar y elaborar su propia forma de trabajo, adaptándose al ritmo de estudio que más les acomode, además pueden colaborar a resolver las asignaciones solo con la guía del docente. Es un medio informal pero los participantes los convierten en aula formales y atractiva al llevarla a un modelo de aprendizaje acorde con los nuevos tiempos.

Para poder indagar la disposición y perspectiva de docentes y estudiantes se realizó una entrevista a dos docentes del área de Ciencias Naturales y una encuesta al estudiantado conformado por una muestra de 44, partiendo de un muestreo probabilístico utilizando la fórmula de Fisher y Navarro (1996), para así poder obtener resultados de calidad.

Los resultados acreditan las habilidades que posee el cuerpo docente y los estudiantes al utilizar la red social Facebook, pero no dan el uso adecuado en lo que representa el ámbito educativo, se apreció la motivación y entusiasmo de situarse acorde con los nuevos tiempos.

Según las opiniones recogidas con los instrumentos, se concluye que, al incorporar la red social facebook como estrategia en la asignación y retroalimentación de tareas en la educación se pueden obtener mayores resultados en la enseñanza, llevar los estudiantes a desarrollar competencias en el ambiente que a ellos les gusta. Tomando en cuenta que no basta con conocer este recurso que ofrece la tecnología, sino que sean bien empleado, ya que los nativos digitales aprenden con más facilidad cuando hacen uso de los mismos.

También es necesario la capacitación y acompañamientos a los docentes que se interesan por montarse al tren de la tecnología educativa.

## CONCLUSIONES

**Objetivo específico #1: Describir los beneficios que adquieren los estudiantes con el uso de la red social facebook como herramienta en el proceso de asignación y retroalimentación de tareas.**

Según los datos arrojados en la investigación se pudo comprobar que los estudiantes del liceo Gregorio Luperón obtendrán beneficios como son: la reducción de costos, ya que no tendrán que trasladarse de un lugar a otro, el peligro de accidentes en las calles y caminos vecinales. También evitar que una fuente acuífera los arrastre en momento de desborde por la inclemencia del tiempo, al querer realizar sus asignaciones.

De la misma manera se evidenció que al usar Facebook como estrategia comunicativa en la asignación y retroalimentación de tareas los estudiantes desarrollan un mejor aprendizaje al ser más dinámica e interactiva desarrollando habilidades o destrezas transversales fortaleciendo la motivación, con la cual se disminuye la deserción estudiantil a causa de la desmotivación y falta de interés, así, los mismos obtienen los conocimientos necesarios con el menor riesgo posible. (Ver gráficos 16, 17, 18 y 19).

**objetivo específico #2: Determinar estrategias que pueden implementar los docentes para integrar la red social facebook al proceso de asignación y seguimiento de tareas.**

Según la entrevista realizada a los docentes se pudo notar, que los mismos, están de acuerdo en utilizar la red social Facebook como estrategia comunicativa para la asignación y retroalimentación de tareas, ya que entienden que les ayudarán a despertar el interés y competencias necesarias para desarrollar de forma dinámica y colaborativa las tareas, desarrollando en los estudiantes la competencia comunicativa, logrando que investiguen, resuelvan problemas, transmitan información, produzcan ideas, emitan mensajes pertinentes y acertados y propongan soluciones a problemas a partir de métodos establecidos, sin tener que estar presente en un mismo tiempo y espacio llegando así la información en el momento pertinente, con expresiones claras y que sean bien interpretadas. (Observar respuesta de los docentes pág.47-48)

**Objetivo Específico #3: Identificar la apreciación de los docentes en la integración de la red social Facebook como estrategia en el proceso de asignación y seguimiento de tareas en el área de biología.**

A través de esta investigación se pudo contactar el interés que tienen los docentes para usar la red social facebook como estrategia comunicativa en la asignación de tareas y retroalimentación de la misma. Ya que dicha integración les proporcionará a los estudiantes mejor comunicación, colaboración, aprendizaje independiente y trabajo en equipo, las asignaciones se hacen más dinámica e interactiva. Además, aseguran que se sienten más respaldados al realizar avances en los contenidos del curso, haciendo énfasis en los beneficios que éstas brindan, ya que los nativos digitales, aprenden con más facilidad cuando hacen uso de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje. (ver respuesta de los docentes pág.48-50)

**Objetivo General: Diseñar estrategias para integrar la red social facebook al proceso de asignación y seguimiento de tareas en el área de biología para hacerlo más eficiente, en el Liceo Gregorio Luperón año escolar 2018-2019.**

Al terminar y analizar todas las informaciones que se obtuvieron en esta investigación se puede evidenciar la estrategia para integrar la red social Facebook al proceso de asignación y seguimiento de tareas en el área de biología, sabiendo que es innovador y próspero, se toma en cuenta que los docentes y estudiantes están de acuerdo e interesados en el mismo, por lo tanto, se determina realizar:

- Reuniones de sensibilización, en el uso adecuado de red social Facebook con docentes, estudiantes, personal administrativo y de apoyos y los padres de familia.
- Talleres, con docentes y estudiantes, sobre la importancia y utilización de la red social Facebook en el ámbito educativo.
- Creación de grupos privados en la red social Facebook donde se desarrollen: foros, videoconferencias, compartir link de libros, revista electrónicas, vídeos, imágenes,

encuestas de opciones múltiples, planificaciones, audios y chat síncrono y asíncrono de preguntas y respuesta.

- Proyectos educativos creado por el centro para evidenciar el uso e importancias de la red social Facebook.

Los que permitirán a los estudiantes y docentes estar informado en el momento que lo deseen teniendo la oportunidad de reforzar algunos contenidos de una manera dinámica fuera del centro. Logrando así el funcionamiento de la docencia sin tener que arriesgar la vida para recibir o desarrollar competencias intelectuales necesarias para el desenvolvimiento en la vida cotidiana.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J. L. (2011). *Pensamiento Complejo*. Obtenido de Introducción al Análisis de Redes Sociales: <http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/J.%20Aguirre.%20Introducci%F3n%20al%20An%20E1lisis%20de%20Redes%20Sociales.pdf>
- Alcalá, M. D., Ortiz Ortiz, M. G., & Flores Briseño, M. M. (07 de 04 de 2015). *SCIELO*. Recuperado el 06 de 06 de 2018, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162015000100008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000100008)
- Almenara, J. C. (06 de 2010). Aprendizaje Con Redes Sociales. Recuperado el 16 de 04 de 2019, de Tejidos Educativos para los Nuevos Entornos: [https://www.academia.edu/311747/Aprendizaje\\_con\\_redes\\_sociales.\\_Tejidos\\_educativos\\_para\\_los\\_nuevos\\_entornos](https://www.academia.edu/311747/Aprendizaje_con_redes_sociales._Tejidos_educativos_para_los_nuevos_entornos)
- Arias, E. (17 de 05 de 2015). Recuperado el 16 de 06 de 2018, de <https://prezi.com/oqwjnxbs19u/definiciones-de-estrategia/>
- Basterrechea, N. (2015). *Guía de facebook para educadores*. Obtenido de Una herramienta para enseñar y aprender : <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf>
- Benítez, G. M. (2007). El proceso de enseñanza - aprendizaje: el acto didáctico. (U. R. Virgili, Ed.)
- Carreto, J. (2009). *Planeación Estratégica*. Recuperado el 19 de 06 de 2018, de <http://planeacion-estrategica.blogspot.com/2008/07/qu-es-estrategia.html>
- Chinguel, G. R. (2016). Uso académico de las redes sociales: análisis comparativo entre estudiantes y profesorado de la Universidad Católica Santo. Recuperado el 16 de 04 de 2019, de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11446/TD\\_Chunga\\_Chingel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11446/TD_Chunga_Chingel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Claudia Torres, I., & Carranza Alcántar, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *evista de innovación educativa*, 3(2).
- Comunikt. (03 de 07 de 2008). Recuperado el 16 de 04 de 2019, de <http://comunikt08.blogspot.com/2008/07/que-es-la-conectividad.html>

- Concepto de finicion.De. (23 de 11 de 2014). Recuperado el 30 de 08 de 2018, de <http://psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/retroalimentacion/>
- Cruz, C. (2014). *Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana*. Recuperado el 03 de 07 de 2018, de <https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366123431/>
- Ecu Red. (s.f.). Recuperado el 16 de 06 de 2018, de [https://www.ecured.cu/Proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza-aprendizaje](https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje)
- Educando. (02 de 2014). *Razones para empezar a usar facebook en el aula*. Recuperado el 21 de 02 de 2019, de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/razones-para-empezar-usar-facebook-en-el-aula/>
- Eduteka. (5 de 06 de 2017). Recuperado el 23 de 02 de 2019, de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/facebook>
- Facchin, J. (20 de 06 de 2018). ¿Qué es Facebook, para qué sirve y cómo funciona la mayor plataforma social del mundo? Recuperado el 20 de 10 de 2018, de <https://josefacchin.com/facebook-que-es-como-funciona/>
- Fonseca, H. (junio de 2009). *Retroalimentación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 30 de 08 de 2018, de [http://www.imbiomed.com/1/1/articulos.php?method=showDetail&id\\_revista=271&id\\_seccion=4304&id\\_ejemplar=7186&id\\_articulo=71932](http://www.imbiomed.com/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_revista=271&id_seccion=4304&id_ejemplar=7186&id_articulo=71932)
- Galotti, L. D. (s.f.). *Educando*. Recuperado el 05 de 06 de 2018, de <http://www.educando.edu.do/portal/el-desafio-de-educar-en-tiempos-de-las-redes-sociales/>
- Garrigós, I., Mazón, J. N., Saquete, E., Puchol, M., & Moreda, P. (s.f.). *upcommons*. Recuperado el 05 de 12 de 2017, de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11859/p67.pdf>
- Gómez, E. P., & Bachiller Sandoval, O. J. (14 de 11 de 2014). *Congreso Iberoamericano de ciencias y tecnologías*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/631%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/631%20(3).pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (1998). *Metodología De la Investigación*. Recuperado el 21 de 02 de 2019, de [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20Ia%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20Ia%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*, 5ta edición, editorial Mc. Graw Hill, México DF, México.
- Herrero, P. (16 de 12 de 2009). *Pymes Autónomas*. Recuperado el 16 de 06 de 2018, de <https://www.pymesyautonomos.com/management/que-es-un-proceso>
- Idatzia, I. P.-k. (abril de 2012). OBSEVATORIO TECNOLÓGICO. Recuperado el 05 de 07 de 2018, de <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=1>
- Ismael Esquivel Gámez, & Rojas Kramer, C. (10 de 2014). Uso de Facebook en ámbitos educativos universitarios: Consideraciones y recomendaciones. *Apertura*, 6(2), 1-12.
- Kaduschin, C. (2013). *Comprender las redes sociales, Teorías, Conceptos y Hallazgos*. Madrid: Trececho edición, SL.
- López Suarez, D., Colón López, C., cohen Jiménez, J., & Colpas, E. (25 de 12 de 2016). *Scielo.org*. Recuperado el 16 de 06 de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n25/n25a09.pdf>
- López, M. J., Continente, X., Sánchez, E., & Bartrolia, M. (20 de 02 de 2017). *Scielo.isciii.es*. Recuperado el 20 de 06 de 2018, de <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv31n4/0213-9111-gs-31-04-00346.pdf>
- Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales. rediris*, 108. Recuperado el 09 de 06 de 2018, de *La teoría de redes sociales*: <http://www.raco.cat/index.php/Papers/article/viewFile/25386/58613>
- Marqués, P. (2007). *La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas*. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <http://www.peremarques.net/web20.htm>
- Orozco, C. M., Abello Llanos, R., & Sierra García, O. (03 de 2014). *Redes sociales infancia, familia y comunidad*. (e. U. Norte, Ed.) Barranquilla, Colombia.
- Ortiz, K. H. (2009). *eumed.net*. Recuperado el 16 de 06 de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20enseñanza%20aprendizaje.htm>
- Placencia, N. (30 de 05 de 2014). *Dirección General de Posgrados UTE*. Recuperado el 21 de 02 de 2019, de <https://extensionuniversitariaute.files.wordpress.com/2014/07/instrumentos-de-medici3b3n-talento-humano-dra-placencia.pdf>

- Porto, J. P., & Gardey, A. (2008). *Definicion.de*. Recuperado el 16 de 06 de 2018, de <https://definicion.de/proceso/>
- Reyes, C. D. (23 de 01 de 2015). *FÓRUM Empresarial*. Recuperado el 05 de 06 de 2018, de [http://forum-empresarial.uprrp.edu/volumenes/20-2/20.2\\_2.pdf](http://forum-empresarial.uprrp.edu/volumenes/20-2/20.2_2.pdf)
- Riascos, S., Quintero, D., & Ávila, G. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Redalyc* , Vol. 12, Núm. 3, diciembre, 2009, pp. 133-157
- Sánchez, L. (09 de 05 de 2016). *Aprendizaje Dialógico Educativo*. Recuperado el 31 de 08 de 2018, de <http://adi.unefm.edu.ve/index.php/que-son-las-herramientas-educativas>
- Scielo. (09 de 2010). REDES SOCIALES PARA UN APRENDIZAJE COLABORATIVO. Recuperado el 16 de 04 de 2019, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2010000100004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2010000100004)
- Torres, C. I., & Carranza Alcántar, M. D. (2011). *UDGVIRTUAL*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- UASD. (05 de 01 de 2015). *EL UNIVERSITARIO*. Recuperado el 19 de 10 de 2018, de <http://www.uasd.edu.do/periodico/index.php/ciencia-y-tecnologia/item/927-la-implementacion-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-educacion-superior>
- UMC. (s.f.). *La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación*. Recuperado el 30 de 08 de 2018, de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
- Vásquez, S. B. (10 de 02 de 2010). *Tecnología e Informática*. Recuperado el 31 de 08 de 2018, de <https://solvasquez.wordpress.com/2009/11/26/las-herramientas>
- Vicens. (13 de 09 de 2017). *Cambio educativo, herramienta, innovación, red social y tic*. . Obtenido de <http://blog.vicensvives.com/facebook-tambien-como-herramienta-educativa/>

**INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do