

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

U A P A



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

INCIDENCIA DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL LICEO AURA VIOLETA FORESTIERI, AÑO LECTIVO 2017-2018, DISTRITO EDUCATIVO 10-03 DE SANTO DOMINGO ESTE, REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

LIC. JAQUELINE RAMÍREZ TAVERAS

LIC. JOSEFINA SENA GONZÁLEZ

ASESOR:

VILMA DÍAZ CABRERA, MA.

GERSON FRÍAS, MA.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO, 2017

TABLA DE CONTENIDOS

| | Págs. |
|--|-----------|
| DEDICATORIA | i |
| AGRADECIMIENTOS | ii |
| COMPENDIO | v |
| | |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | |
| 1.1.- Antecedentes de la Investigación | 01 |
| 1.2.- Planteamiento del Problema | 09 |
| 1.3.- Formulación del problema | 12 |
| 1.3.1.- Sistematización del problema | 12 |
| 1.4.- Objetivo General | 13 |
| 1.4.1.- Objetivos Específicos | 13 |
| 1.5.- Justificación | 14 |
| 1.6.- Delimitación | 16 |
| 1.7.- Limitaciones | 16 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. MARCO CONTEXTUAL | 17 |
| 2.2. MARCO TEÓRICO | 26 |
| 2.2.1. Conceptualizaciones sobre término gestión | 26 |
| 2.2.2. Equipo de Gestión: deberes y funciones | 37 |
| 2.2.3. Lineamientos para la gestión de Calidad | 40 |
| 2.2.4. Políticas educativas relacionadas con la Calidad | 50 |
| 2.2.5. Estrategias para elevar la Calidad Educativa | 57 |
| 2.2.6. Órganos de participación para la gestión educativa de calidad | 67 |

| | |
|---|------------|
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Diseño, tipo de investigación y método | 70 |
| 3.2. Técnicas e instrumentos | 70 |
| 3.3. Población y muestra | 71 |
| 3.4. Procedimiento para la recolección de datos | 72 |
| 3.5. Procedimiento para el análisis de los datos | 72 |
| 3.6. Confiabilidad y validez. | 72 |
| | |
| CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS | 73 |
| 4.1. Presentación de los resultados, encuesta aplicada al Equipo de Gestión | 75 |
| 4.2. Presentación de los resultados, encuesta aplicada a los Docentes | 79 |
| | |
| CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 87 |
| | |
| CONCLUSIONES | 94 |
| RECOMENDACIONES | 100 |
| BIBLIOGRAFÍA | 104 |
| APENDICE | 112 |
| GLOSARIO | 124 |

LISTA DE GRÁFICOS

LISTA DE GRÁFICOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL EQUIPO DE GESTION DEL LICEO: “AURA VIOLETA FORESTIERI”

- Gráfico No. 1.** La Dirección provee los materiales necesarios para que los docentes realicen su trabajo Pág. 75
- Gráfico No. 2.** Medios que posee el centro educativo para que los docentes realicen su trabajo Pág. 76
- Gráfico No. 3.** Como es el accionar de los miembros del Equipo de Gestión del Centro Educativo Pág. 77
- Gráfico No. 4.** Las estrategias utilizadas para elevar la calidad educativa Pág. 78

LISTA DE GRÁFICOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL LICEO: “AURA VIOLETA FORESTIERI”

- Gráfico No. 1.** Funciones de los integrantes del Equipo de Gestión del centro educativo Pág. 79
- Gráfico No. 2.** La Dirección provee los materiales necesarios para que los docentes realicen su trabajo Pág. 80
- Gráfico No. 3.** Medios que posee el centro educativo para que los docentes realicen su trabajo Pág. 81
- Gráfico No. 4.** Accionar de los miembros del Equipo de Gestión del Centro Educativo Pág. 82
- Gráfico No. 5.** Las estrategias utilizadas para elevar la calidad educativa Pág. 83
- Gráfico No. 6.** Forma de integración de los órganos de participación para elevar la calidad educativa en el centro educativo Pág. 84
- Gráfico No. 7.** Aportes que se pueden evidenciar de los órganos de participación para elevar la calidad educativa Pág. 85
- Gráfico No. 8.** Impacto del accionar del Equipo de Gestión en la comunidad educativa Pág. 86

LISTA DE TABLAS

LISTA DE TABLAS DE LA ENCUESTA APLICADA AL EQUIPO DE GESTION DEL LICEO: “AURA VIOLETA FORESTIERI”

Tabla No. 1. La Dirección provee los materiales necesarios para que los docentes realicen su trabajo Pág. 75

Tabla No. 2. Medios que posee el centro educativo para que los docentes realicen su trabajo Pág. 76

Tabla No. 3. Como es el accionar de los miembros del Equipo de Gestión del Centro Educativo Pág. 77

Tabla No. 4. Las estrategias utilizadas para elevar la calidad educativa Pág. 78

LISTA DE TABLAS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL LICEO: “AURA VIOLETA FORESTIERI”

| | |
|---|---------|
| Tabla No. 1. Funciones de los integrantes del Equipo de Gestión del centro educativo | Pág. 79 |
| Tabla No. 2. La Dirección provee los materiales necesarios para que los docentes realicen su trabajo | Pág. 80 |
| Tabla No. 3. Medios que posee el centro educativo para que los docentes realicen su trabajo | Pág. 81 |
| Tabla No. 4. Accionar de los miembros del Equipo de Gestión del Centro Educativo | Pág. 82 |
| Tabla No. 5. Las estrategias utilizadas para elevar la calidad educativa | Pág. 83 |
| Tabla No. 6. Forma de integración de los órganos de participación para elevar la calidad educativa en el centro educativo | Pág. 84 |
| Tabla No. 7. Aportes que se pueden evidenciar de los órganos de participación para elevar la calidad educativa | Pág. 85 |
| Tabla No. 8. Impacto del accionar del Equipo de Gestión en la comunidad educativa | Pág. 86 |

COMPENDIO

El Equipo de Gestión, es un estamento de la organización que tiene como objetivo planificar, animar, articular, coordinar, orientar y supervisar la Comunidad Educativa, para el logro de los objetivos institucionales. Aspira a la descentralización en la toma de decisiones, para que en un trabajo conjunto, basado en la reflexión-acción, se pueda intervenir en los procesos y lograr la calidad en la educación impartida. (Guzmán Fernández, 2016).

Para Graells (2002) La calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

Dentro de las problemáticas que existen en el Liceo “Aura Violeta Forestieri”, se pueden enunciar la centralización de los procesos por la directora del centro, esto es, que todo debe ser autorizado por ella (una fotocopia, entrega de material gastable, de limpieza, entre otro), lo que indica que no existe la libertad de acción de los integrantes del equipo.

La falta de gestión de los procesos administrativos, gestionar con las autoridades de mayor instancia la solución ante la falta de personal de apoyo y docentes de algunas áreas; existe una mala distribución de funciones por parte de los empleados; La dirección y los integrantes del equipo de gestión desarrollan su quehacer laboral día a día, por lo que se puede entender que no existe una planificación o coordinación de las acciones de sus miembros.

Los espacios pedagógicos como laboratorios y talleres no funcionan por la falta de equipos, suministros o mantenimiento; los docentes deben cubrir con sus recursos económicos algunas actividades que se desarrollan dentro o fuera del centro educativo, sin que la Dirección les reponga la inversión.

Sobrepoblación estudiantil, la carencia de mantenimiento oportuno del centro y la falta de ejecución de los levantamientos previos para enviarlos al Ministerio de Educación

de República Dominicana (MINERD). El subdirector o coordinador pedagógico, no ejerce su función debido a la centralización de los procesos de manos de la directoras por lo cual se encuentra impartiendo docencia.

Esta problemática se traduce en una potencial atentado a la calidad educativa se encuentra expuesta ante la realidad de la inoperancia de un equipo de gestión que del referido centro objeto de estudio.

De igual manera, la centralización de los procesos por la dirección, la falta de libertar de acción de los demás actores del equipo de gestión como lo establece el Manual Operativo de Centros Educativos Públicos, así como la falta de atención a los procesos pedagógicos con el tiempo se traduce en altos índices de problemáticas socioeducativas que influyen en el entorno de la comunidad.

Con lo expuesto se plantea la necesidad de estudiar el presente problemática, en el marco del interés de tener una escuela que aproveche las ventajas de maximizar el trabajo en equipo, donde cada actor accione de acuerdo a su rol, que asuma el nivel de responsabilidad en la búsqueda de lograr el potencial educativo y la integración de todos los actores de la comunidad educativa para con ello contribuir firmemente con elevar la calidad educativa en la República Dominicana.

La pregunta generadora de este estudio fue: ¿Cómo incide el Equipo Gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo: 2017-2018, Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este?

El objetivo correspondió en: Determinar cómo incide el Equipo Gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo 2017-2018, Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este, Rep. Dom.

En la actualidad nos encontramos inmersos en la reestructuración y reconversión del Sistema Educativo Dominicano, siendo su eje principal, los centros educativos, de ahí el compromiso que se debe asumir para responder a las demandas de un contexto

social particular, pero que busca crear un ente social capaz de dar respuestas a las exigencias del milenio.

Dichas exigencias, así como la necesidad de acudir e insertarse en los mercados laborales nacionales e internacionales con altos niveles de competitividad, hacen que se mire a la educación como la instancia que en nuestro país pueda operar esa transformación. Es por esto que la gestión institucional y pedagógica juega el papel protagónico y representa la base del funcionamiento de los centros educativos, por ser la responsable de conducirlo al logro de objetivos propuestos, por ser la garante de aplicar las políticas educativas planteadas por el nivel central con la participación de todos los actores.

La presente investigación se realizó porque el Equipo de Gestión de los Centros Educativos es el principal responsable del nivel de eficiencia que exhibe la escuela, y como esto se traduce directamente en beneficio de poseer una calidad en la educación de sus principales beneficiarios, los estudiantes. La investigación de la incidencia del Equipo de Gestión del Liceo "Aura Violeta Forestieri" en la calidad educativa, permitirá comprobar si los hechos descritos en el planteamiento son ciertos y medir el impacto que tiene en la comunidad.

También a través del desarrollo de la misma se podrán indicar soluciones a las debilidades detectadas, para el mejor desempeño de todos los actores de la comunidad educativa (el equipo docente, los estudiantes, el equipo administrativo, todo el personal que labora en el centro y el Equipo de Gestión).

Permitirá a las autoridades competentes conocer en profundidad la verdadera situación del centro educativo, para valorar las fortalezas y plantear planes de mejora ante las debilidades del Equipo de Gestión del Liceo "Aura Violeta Forestieri" ya que el futuro del mismo depende en gran medida de la buena administración que realice el Equipo de Gestión, pues en sus manos se encuentra lograr una transformación en su accionar y la incorporación de roles, acciones y elementos necesarios para un

mejor desempeño del proceso pedagógico que beneficie de toda la comunidad educativa.

Este estudio se delimitó a la Incidencia del Equipo de Gestión en la Calidad Educativa del Liceo: “Aura Violeta Forestieri”, Distrito Educativo: 10-03, Período Escolar: 2017–2018, Santo Domingo, Este. Las limitantes que presento la investigación fueron, entre otras, formar parte del personal docente del mismo centro educativo objeto de estudio, ya que las autoridades se muestran cautelosas por la posibilidad de la exposición con este tipo de investigaciones, ya que las mismas pueden reflejar una realidad que no desean mostrar.

Otra limitante no menos importante, fue el factor económico y temporal para la realización de dicha investigación, casi todo lo planteado en la presente investigación fue logrado gracias al esfuerzo y sacrificio de los postulantes debido a la poca colaboración de los actores del centro objeto de investigación, ya que las mismas laboran en el centro objeto de estudio.

En el Marco Metodológico de la presente investigación se establecen los procedimientos pertinentes para proponer la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del Liceo: “Aura Violeta Forestieri”, año lectivo: 2017-2018, distrito educativo: 10-03 de santo domingo este, Rep. Dom., explicando detalladamente el conjunto de métodos, técnicas y protocolos instrumentales requeridos para la recolección de datos que sustentaran la presente investigación.

El diseño fue de tipo cuantitativo y no experimental debido a que se realizó un proceso de observación de los fenómenos que influyeron sobre el tema de investigación en el Liceo Aura Violeta Forestieris, Distrito Educativo 10-03, Santo Domingo Este, es decir, no se manipularon variables, ni se requirió de un trabajo en laboratorio.

El tipo de investigación utilizada para el desarrollo de la investigación en el Liceo “Aura Violeta Forestieris” se correspondió perfectamente con este tipo de investigación, así

como a la documental, ya que también se recurrió a fuentes de información tales como libros, periódicos, folletos, revistas, internet gráfica, entre otros. Se utilizó el método el método inductivo-deductivo, así como, el analítico sintético, porque se inició la investigación con la observación de los fenómenos, en el lugar, y el razonamiento de los mismos a partir de datos particulares para llegar a casos de tipo general y viceversa.

Para la interpretación de la presente investigación, se utilizaron diversas técnicas, dentro de ellas, la observación, la encuesta o cuestionarios, los cuales fueron estructurados con ítems o reactivos. El cuestionario confeccionado para los integrantes del Equipo de Gestión, fue estructurado con preguntas abiertas con la finalidad de obtener la impresión de cada integrante de dicho equipo.

A los docentes se le cuestiono por medio de preguntas cerradas, todas ellas con opciones múltiples en donde pueden escogerse más de una opción. Permitiendo de esta manera la codificación de las respuestas de los sujetos encuestados. La población objeto de estudio estuvo constituida por 24 personas, 4 de ellos pertenecientes al Equipo de Gestión y 20 Docentes. Se trabajó con la totalidad debido al tamaño de esta muestra, que no es representativa para realizar muestreo y despeje de datos.

Para alcanzar los objetivos establecidos en el presente estudio, se procedió a enviar una correspondencia solicitando la autorización al referido centro educativo, luego de aprobada la misma, se aplicaron los instrumentos correspondientes a la entrevista y el cuestionario. Instrumentos que fueron recopilados y almacenados por los investigadores para su posterior registro y procesamiento.

Para el análisis y discusión de los resultados de esta investigación, se procedió a contar y tabular mediante medios estadísticos (tablas de frecuencia), cada una de las respuestas ofrecidas por los encuestados en los instrumentos utilizados tanto en el cuestionario aplicado al Equipo de Gestión como el aplicado a los docentes del Liceo

“Aura Violeta Forestieri”, para poder así obtener las impresiones y los porcentajes que nos permitirán realizar los mismos.

Con relación al cuestionario aplicado tanto al Equipo de Gestión como al equipo de Docentes del Liceo “Aura Violeta Forestieri”, el cual, en ambos casos, estuvo dividido en dos (2) variables con la finalidad de medir a través de cada una de estas las diferentes situaciones que vienen dando en favor en su contra sobre la calidad educativa de dicho centro. Es por esto que se pudo evidenciar en la Variable No. 1, la cual trata sobre el conocimiento de las funciones del equipo de gestión, que con relación a los miembros del Equipo Gestión, en su gran mayoría conocen mínimamente la función y el rol que debe desempeñar cada uno de los integrantes del mismo.

La calidad educativa juega un papel determinante en los nuevos tiempos, ya que ello representa el pilar sobre la cual se sostiene y sostendrá la sociedad del futuro. Sin calidad no hay crecimiento desde el punto de vista pedagógico y todos los actores en este proceso juegan un papel protagónico para lograr formar entes para una sociedad cada día más demandante, es por esto que los miembros del equipo de gestión y el cuerpo docente de los centros educativos deben unir sus esfuerzos en promover acciones que eleven cada día esa calidad.

Objetivo Específico No. 1: Determinar las funciones en el Equipo de Gestión del Liceo Aura Violeta Forestieri. El conocimiento de las funciones del equipo de gestión, en su gran mayoría conoce mínimamente la función y el rol que debe desempeñar cada uno de los integrantes del mismo. Con relación a la parte docente, se pudo apreciar que el 50% de ellos respondió que dentro de las funciones se encuentra: “Planificar, dirigir y acompañar los procesos educativos”, el 40% respondió que: “Dirigir, supervisar y fiscalizar todas las actividades del centro, mientras que el 10% dijo que “Dirigir el centro educativo”.

Sobre las funciones del equipo de gestión, se concluye que es vital tener conocimiento que cual es el rol de cada integrante del proceso educativo, para lograr las metas y objetivos esperados en dicho proceso. Es evidente que aunque todos los actores del proceso educativo en liceo Aura Violeta Forestieri tienen mínimos conocimientos del rol de cada integrante, desconocen el verdadero papel que deben jugar cada actor de cara a una verdadera calidad educativa.

Sobre el aprovisionamiento de los materiales necesarios para que los docente realicen su trabajo educativo, en donde el 100% de los integrantes del equipo de gestión encuestado respondió que la administración proporciona dichos materiales, mientras que el cuerpo docente respondió que no en el 50% de los encuestados, el 30% respondió que sí, mientras que el 20% respondió que esto ocurría a veces.

Sobre esta interrogante se concluye que existe discrepancia entre la respuesta aportada por los miembros del equipo de gestión y los docentes, ya que los miembros del equipo de gestión, responde que siempre proporcionan todos los medios requeridos por los docentes para su labor docente, mientras que los docentes entre el 50 y 20% dicen no recibir dichos medios y que cuando lo hacen, es a veces, solo el 30% respondió que si reciben medios para realizar su trabajo.

Con relación a los materiales o recursos para la labor docente que posee el Liceo, el Equipo de Gestión escogió el 100% de la lista, detallándolo de la siguiente manera: un 25% indico que poseen proyector, el 25% que mapas y globos, el 25% Radios, el 25% Equipos de Computación. Sin embargo, el 35% de los docentes respondieron que Equipos de computación, el 30% respondió Mapas y globos, el 15% respondió Proyector, el 10% seleccionó Radio y el 10% restante respondió que le suministran otros medios.

A partir de lo anterior, se concluye que existe una discrepancia en las respuesta, ya que en la interrogante sobre si se les proporciona medios, estuvo dividida la respuesta entre equipo de gestión y docentes. Mientras que ahora se puede evidenciar a partir

de los resultados aportados por las respuestas a ambos encuestados, que ciertamente tienen medios para desarrollar la labor docente en el Liceo Aura Violeta Forestieri.

Objetivo Específico No. 2: Describir el accionar de los miembros del Equipo de Gestión en el Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre el accionar de los miembros del equipo de gestión, se pudo observar que el 75% respondió que su accionar es cooperativo, mientras que el 25% indicó que ejecuta las acciones que emanan del Equipo. En cambio, las respuestas de los docentes, muestran en un 55% de sus respuestas que su accionar es centralizado y hermético, el 35% indicó que el su accionar es competente, flexible, dinámico e integrador, mientras que el 10% respondió que su accionar es descentralizado, participativo y responsable.

Se concluye sobre estas respuestas aportadas en ambos grupos de encuestados que existe cierto matiz centralista en la gestión educativa, ya que según las respuestas el accionar se centraliza en la figura del director. Esto puede dificultar la calidad educativa, pues todo girara en torno al director y reduce considerablemente el buen desempeño de todos los actores del proceso educativo.

Objetivo Específico No. 3: Determinar las estrategias utilizadas por el Equipo de Gestión para elevar la calidad educativa en el Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para elevar la calidad educativa, en donde el 50% de los integrantes del equipo de gestión respondió que utilizaban como estrategia las reuniones, el 25% respondió que utilizan la Capacitación de sus miembros, mientras que un 25% dijo que a través de Capacitación de los docentes.

Sobre esta misma interrogante, el 55% de los docentes respondió que utilizan las reuniones, el 25% indicó que utilizan talleres, el 10% respondió que realizan charlas sobre temas de interés, otro 10% que utilizan capacitación para los docentes. Se concluye que existen ciertos niveles de reconocimiento por parte de los docentes acerca de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión de cara a elevar la calidad educativa. Esto se evidencia en los porcentajes arrojados en los ambos cuestionarios

donde se demuestra que la gestión trata de elevar la calidad a través de la capacitación, de la realización de reuniones, talleres y charlas.

Con relación a la pregunta sobre las acciones que ejecutan para motivar y premiar a los docentes por su labor educativa. De la cual no se obtuvo respuesta de los miembros encuestados de este equipo. En cambio los docentes manifestaron desconocer que se implemente en el centro educativo algún tipo de incentivo por su labor docente. Se concluye que existe una debilidad de parte del equipo de gestión, ya que a pesar de los esfuerzos por elevar la calidad a través de la formación y el análisis de situaciones por medio de reuniones, talleres y otros, no se evidencian medio alguno de motivación para el trabajo desarrollado por los docentes.

Objetivo Específico No. 4: Verificar la integración de los órganos de participación del Liceo Aura Violeta Forestieri para elevar la calidad educativa. Sobre la integración de los órganos de participación del centro educativo para elevar la calidad educativo, a este respecto el Equipo de Gestión respondió que ellos promueven la integración de la comunidad educativa mediante reuniones con los padres, madres, tutores y estudiantes para la conformación de dichos órganos tratando de que los mismos jueguen su papel por medio del conocimiento del impacto que estos tienen.

De igual manera se puede evidenciar que el 60% de los docentes, respondió que el equipo de gestión utiliza la elección de los órganos de participación según normativa vigente, mientras que el 40% restante indicó que utilizan la Instrucción y concienciación sobre la importancia del rol de los órganos de participación. Sobre este respecto se concluye que existe un reconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre el grado de participación de los órganos de participación de cara a elevar la calidad educativa en el centro educativo. Demostrando que el porcentaje de docentes y en el testimonio aportado por los integrantes del equipo de gestión.

Acercas de las respuestas de las evidencias que muestren la integración de estos en la mejora de la calidad educativa en centro, en la cual, el 45% de los docentes

respondió que una muestra lo representa la Colaboración en los procesos de organización y realización de actividades educativas, el 35% indico como evidencia, la canalización para la solución de requerimientos del centro educativo, mientras que el 20% respondieron que otras de vital importancia para garantizar los procesos educativos.

Se concluye que los docentes y el equipo de gestión pueden evidenciar el aporte de los órganos de participación a través de su integración en las actividades educativo y por medio de la canalización y resolución de situaciones que son requeridas por el centro educativo.

Objetivo Específico No. 5: Determinar el impacto del Equipo de Gestión en la comunidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre la respuesta aportada por los docentes del Liceo "Aura Violeta Forestieri", respondieron sobre el impacto del accionar del Equipo de Gestión en la comunidad educativa en donde un 70% respondió de manera negativo, mientras que el 30% respondió positivamente. Se concluye que independientemente de los esfuerzos realizados desde la gestión educativa, la misma no ha tenido el impacto necesario para que se refleje significativamente en la percepción de todos los miembros de la comunidad educativa.

Objetivo General: Determinar cómo incide el Equipo Gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo 2017-2018, Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este, Rep. Dom. Es posible llegar a una conclusión general sobre la incidencia del Equipo de gestión en la calidad educativa del liceo objeto de estudio, a partir de las diferencias existentes en las respuestas aportadas en los cuestionarios y encuestas aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes del Liceo Aura Violeta Forestieri.

Es posible explicar a nivel general que existe una marcada incidencia negativa en la percepción de los investigadores, sobre la respuesta aportadas en ambos grupos de

encuestados, ya que existe cierto matiz centralista en la gestión educativa, ya que según las respuestas el accionar se centraliza en la figura del director.

De igual manera existen ciertos niveles de reconocimiento por parte de los docentes acerca de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión de cara a elevar la calidad educativa. Además de que existe una debilidad de parte del equipo de gestión, pues no se evidencian medio alguno de motivación para el trabajo desarrollado por los docentes. El reconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre el grado de participación de los órganos de participación de cara a elevar la calidad educativa en el centro educativo.

Los órganos de participación, se encuentran presentes, jugando su papel, esto se puede evidenciar en el aporte de los órganos de participación a través de su integración en las actividades educativo y por medio de la canalización y resolución de situaciones que son requeridas por el centro educativo. Finalmente es evidente que los esfuerzos realizados desde la gestión educativa no han logrado el impacto necesario para que se refleje significativamente en la percepción de todos los miembros de la comunidad educativa y por consiguiente en la calidad educativa del centro.

Lo que refleja que ciertamente todo lo que realiza el equipo de gestión está incidiendo de manera negativa en el proceso educativo del liceo, así como en garantizar que se produzca una calidad educativa que beneficie a todos los actores de esa comunidad educativa, especialmente a los principales beneficiarios de dicho procesos, los estudiantes.

Valderrama (2007 p. 275), señala que: “Es importante considerar las implicaciones de los hallazgos tanto para la práctica o procesos de trabajo, como para la toma de decisiones. Así mismo deben identificarse nuevos vacíos en los conocimientos o nuevos problemas de la práctica y proponer nuevas interrogantes para la investigación”. Es por esto que ante la problemática presentada sobre cómo incide el

accionar del Equipo Gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo: 2017-2018, Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este, así como de las conclusiones descritas anteriormente, se propone lo siguiente:

Al Equipo de Gestión, gestionar ante las autoridades educativas, las capacitaciones, socializaciones y el empoderamiento necesario que contribuya a eficientizar su accionar en el centro educativo a partir de un amplio dominio del rol y las funciones de cada uno de sus actores, para lograr la descentralización de los procesos y de las tomas de decisiones cuando se requiera.

Fomentar un clima de trabajo colaborativo y participativo, por medio de la distribución de responsabilidades en todo el personal docente, administrativo y de apoyo, pero especialmente en los que forman parte del Equipo de Gestión, de forma que todos se involucren y asuman el compromiso de elevar la calidad educativa en el centro, ya que con ello ganaran la confianza en el cuerpo docente.

Desarrollar e implementar acciones encaminadas a lograr el reconocimiento de la labor realizada por los docentes, de manera que las mismas fomenten en ellos un ambiente de confianza y un mayor compromiso con el centro educativo y por consiguiente con la calidad educativa que debe ofrecer el mismo. Implementar acciones encaminadas a lograr una mejor y más eficiente integración de los órganos de participación, donde también participen los docentes en procura de su colaboración junto con el equipo de gestión del centro educativo.

Socializar de forma periódica el equipo de gestión y de la comunidad educativa, para evaluar las acciones que se desarrollan en el centro y formular propuestas a los fines de mejorar situaciones presente o aquellas que hayan quedado en un segundo plano.

Evaluar los procesos diarios que se realiza en el centro educativo, midiendo siempre las necesidades que requieran mayor atención para ser suplidas, tales como

suministro de material gastable, así como también, gestionar los recursos pedagógicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de las labores docentes.

A los Docentes, involucrarse en los procesos de capacitación continua sobre el rol de cada actor del proceso educativo y accionar conjuntamente con el equipo de gestión del centro educativo de cara a elevar la calidad educativa del mismo;

Participar y asumir un compromiso con la calidad educativa, mediante la participación de los procesos de socialización periódica que realice el equipo de gestión donde se evalúen las acciones que se desarrollan en el centro y formular propuestas a los fines de mejorar situaciones presente o aquellas que hayan quedado en un segundo plano. Dar a conocer al equipo de gestión aquellas necesidades que requieran ser suplidas y que las mismas contribuyan a desarrollar las labores docentes, tales como material gastable y recursos pedagógicos y tecnológicos.

De igual manera y a la luz de las anteriores recomendaciones, también se propone un plan de intervención para abordar la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del liceo aura violeta Forestieri del distrito educativo 10-03, en la provincia de Santo Domingo, República Dominicana, a partir de la investigación realizada en el referido centro educativo y de comprobar importantes situaciones que requieren de la pronta atención de los actores educativos que inciden directa e indirectamente en la referida comunidad.

Dentro de los niveles que deben ser objeto de este plan de intervención, debemos considerar los siguientes: Recurso Humano, Recursos Didácticos o pedagógicos, manual de funciones, Órganos de Participación. Se fundamenta la propuesta de intervención debido a la urgente necesidad en puntualizar los aspectos señalados para una mejor calidad educativa, desarrollando los mismos en los siguientes aspectos:

Recursos Humanos: Programar la gestión programática de todos los recursos humanos docentes, administrativos y de apoyo a la gestión educativa para garantizar que el centro cuente con la estructura que garantice la calidad educativa.

Manual de Funciones: Planificar, gestionar y aplicar las inducciones necesarias a todos los actores de la comunidad educativa que incide en el centro, con miras de que exista un nivel de empoderamiento suficiente para el mejor desempeño de los mismos, contribuyendo así a la participación proactiva de ellos.

Órganos de Participación: Planificar, gestionar y aplicar las inducciones necesarias a través de la convocaría de la comunidad educativa que incide en el centro, para dar a conocer la importancia de los diferentes órganos de participación, su rol y responsabilidad durante todo el proceso educativo. Esto debe desarrollarse para lograr el total involucramiento de estos organismos y contribuir a elevar las expectativas de ellos.

Recursos Didácticos o pedagógicos: Planificar y gestionar en coordinación con los organismos de participación internos y externos del centro educativo de todos los recursos didácticos y pedagógicos para el desarrollo de todas las competencias que se promueven en el currículo que rice el centro educativo.

La programación de este plan de intervención debe ser consensuada con el equipo de gestión y la representación de los actores principales que inciden en la comunidad educativa de dicho centro, programando el orden de prioridad de cada nivel.

CONCLUSIONES

La calidad educativa juega un papel determinante en los nuevos tiempos, ya que ello representa el pilar sobre la cual se sostiene y sostendrá la sociedad del futuro. Sin calidad no hay crecimiento desde el punto de vista pedagógico y todos los actores en este proceso juegan un papel protagónico para lograr formar entes para una sociedad cada día más demandante, es por esto que los miembros del equipo de gestión y el cuerpo docente de los centros educativos deben unir sus esfuerzos en promover acciones que eleven cada día esa calidad.

Objetivo Específico No. 1: Determinar las funciones en el Equipo de Gestión del Liceo Aura Violeta Forestieri. El conocimiento de las funciones del equipo de gestión, en su gran mayoría conoce mínimamente la función y el rol que debe desempeñar cada uno de los integrantes del mismo. Con relación a la parte docente, se pudo apreciar que el 50% de ellos respondió que dentro de las funciones se encuentra: “Planificar, dirigir y acompañar los procesos educativos”, el 40% respondió que: “Dirigir, supervisar y fiscalizar todas las actividades del centro, mientras que el 10% dijo que “Dirigir el centro educativo”.

Sobre las funciones del equipo de gestión, se concluye que es vital tener conocimiento que cual es el rol de cada integrante del proceso educativo, para lograr las metas y objetivos esperados en dicho proceso. Es evidente que aunque todos los actores del proceso educativo en liceo Aura Violeta Forestieri tienen mínimos conocimientos del rol de cada integrante, desconocen el verdadero papel que deben jugar cada actor de cara a una verdadera calidad educativa.

Sobre el aprovisionamiento de los materiales necesarios para que los docente realicen su trabajo educativo, en donde el 100% de los integrantes del equipo de gestión encuestado respondió que la administración proporciona dichos materiales, mientras

que el cuerpo docente respondió que no en el 50% de los encuestados, el 30% respondió que sí, mientras que el 20% respondió que esto ocurría a veces.

Sobre esta interrogante se concluye que existe discrepancia entre la respuesta aportada por los miembros del equipo de gestión y los docentes, ya que los miembros del equipo de gestión, responde que siempre proporcionan todos los medios requeridos por los docentes para su labor docente, mientras que los docentes entre el 50 y 20% dicen no recibir dichos medios y que cuando lo hacen, es a veces, solo el 30% respondió que si reciben medios para realizar su trabajo.

Con relación a los materiales o recursos para la labor docente que posee el Liceo, el Equipo de Gestión escogió el 100% de la lista, detallándolo de la siguiente manera: un 25% indico que poseen proyector, el 25% que mapas y globos, el 25% Radios, el 25% Equipos de Computación. Sin embargo, el 35% de los docentes respondieron que Equipos de computación, el 30% respondió Mapas y globos, el 15% respondió Proyector, el 10% seleccionó Radio y el 10% restante respondió que le suministran otros medios.

A partir de lo anterior, se concluye que existe una discrepancia en las respuesta, ya que en la interrogante sobre si se les proporciona medios, estuvo dividida la respuesta entre equipo de gestión y docentes. Mientras que ahora se puede evidenciar a partir de los resultados aportados por las respuestas a ambos encuestados, que ciertamente tienen medios para desarrollar la labor docente en el Liceo Aura Violeta Forestieri.

Objetivo Específico No. 2: Describir el accionar de los miembros del Equipo de Gestión en el Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre el accionar de los miembros del equipo de gestión, se pudo observar que el 75% respondió que su accionar es cooperativo, mientras que el 25% indico que ejecuta las acciones que emanan del Equipo. En cambio, las respuestas de los docentes, muestran en un 55% de sus respuestas que su accionar es centralizado y hermético, el 35% indico que el su

accionar es competente, flexible, dinámico e integrador, mientras que el 10% respondió que su accionar es descentralizado, participativo y responsable.

Se concluye sobre estas respuesta aportadas en ambos grupos de encuestados que existe cierto matiz centralista en la gestión educativa, ya que según las respuestas el accionar se centraliza en la figura del director. Esto puede dificultar la calidad educativa, pues todo girara en torno al director y reduce considerablemente el buen desempeño de todos los actores del proceso educativo.

Objetivo Específico No. 3: Determinar las estrategias utilizadas por el Equipo de Gestión para elevar la calidad educativa en el Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para elevar la calidad educativa, en donde el 50% de los integrantes del equipo de gestión respondió que utilizaban como estrategia las reuniones, el 25% respondió que utilizan la Capacitación de sus miembros, mientras que un 25% dijo que a través de Capacitación de los docentes.

Sobre esta misma interrogante, el 55% de los docentes respondió que utilizan las reuniones, el 25% indico que utilizan talleres, el 10% respondió que realizan charlas sobre temas de interés, otro 10% que utilizan capacitación para los docentes. Se concluye que existen ciertos niveles de reconocimiento por parte de los docentes acerca de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión de cara a elevar la calidad educativa. Esto se evidencia en los porcentajes arrojados en los ambos cuestionarios donde se demuestra que la gestión trata de elevar la calidad a través de la capacitación, de la realización de reuniones, talleres y charlas.

Con relación a la pregunta sobre las acciones que ejecutan para motivar y premiar a los docentes por su labor educativa. De la cual no se obtuvo respuesta de los miembros encuestados de este equipo. En cambio los docentes manifestaron desconocer que se implemente en el centro educativo algún tipo de inventivo por su labor docente.

Se concluye que existe una debilidad de parte del equipo de gestión, ya que a pesar de los esfuerzos por elevar la calidad a través de la formación y el análisis de situaciones por medio de reuniones, talleres y otros, no se evidencian medio alguno de motivación para el trabajo desarrollado por los docentes.

Objetivo Específico No. 4: Verificar la integración de los órganos de participación del Liceo Aura Violeta Forestieri para elevar la calidad educativa. Sobre la integración de los órganos de participación del centro educativo para elevar la calidad educativo, a este respecto el Equipo de Gestión respondió que ellos promueven la integración de la comunidad educativa mediante reuniones con los padres, madres, tutores y estudiantes para la conformación de dichos órganos tratando de que los mismos jueguen su papel por medio del conocimiento del impacto que estos tienen.

De igual manera se puede evidenciar que el 60% de los docentes, respondió que el equipo de gestión utiliza la elección de los órganos de participación según normativa vigente, mientras que el 40% restante indico que utilizan la Instrucción y concienciación sobre la importancia del rol de los órganos de participación. Sobre este respecto se concluye que existe un reconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre el grado de participación de los órganos de participación de cara a elevar la calidad educativa en el centro educativo. Demostrando que el porcentaje de docentes y en el testimonio aportado por los integrantes del equipo de gestión.

Acercas de las respuestas de las evidencias que muestren la integración de estos en la mejora de la calidad educativa en centro, en la cual, el 45% de los docentes respondió que una muestra lo representa la Colaboración en los procesos de organización y realización de actividades educativas, el 35% indico como evidencia, la canalización para la solución de requerimientos del centro educativo, mientras que el 20% respondieron que otras de vital importancia para garantizar los procesos educativos.

Se concluye que los docentes y el equipo de gestión pueden evidenciar el aporte de los órganos de participación a través de su integración en las actividades educativo y por medio de la canalización y resolución de situaciones que son requeridas por el centro educativo.

Objetivo Específico No. 5: Determinar el impacto del Equipo de Gestión en la comunidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri. Sobre la respuesta aportada por los docentes del Liceo “Aura Violeta Forestieri”, respondieron sobre el impacto del accionar del Equipo de Gestión en la comunidad educativa en donde un 70% respondió de manera negativo, mientras que el 30% respondió positivamente. Se concluye que independientemente de los esfuerzos realizados desde la gestión educativa, la misma no ha tenido el impacto necesario para que se refleje significativamente en la percepción de todos los miembros de la comunidad educativa.

Objetivo General: Determinar cómo incide el Equipo Gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo 2017-2018, Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este, Rep. Dom. Es posible llegar a una conclusión general sobre la incidencia del Equipo de gestión en la calidad educativa del liceo objeto de estudio, a partir de las diferencias existentes en las respuestas aportadas en los cuestionarios y encuestas aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes del Liceo Aura Violeta Forestieri.

Es posible explicar a nivel general que existe una marcada incidencia negativa en la percepción de los investigadores, sobre la respuesta aportadas en ambos grupos de encuestados, ya que existe cierto matiz centralista en la gestión educativa, ya que según las respuestas el accionar se centraliza en la figura del director.

De igual manera existen ciertos niveles de reconocimiento por parte de los docentes acerca de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión de cara a elevar la calidad educativa. Además de que existe una debilidad de parte del equipo de gestión, pues no se evidencian medio alguno de motivación para el trabajo desarrollado por los

docentes. El reconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre el grado de participación de los órganos de participación de cara a elevar la calidad educativa en el centro educativo.

Los órganos de participación, se encuentran presentes, jugando su papel, esto se puede evidenciar en el aporte de los órganos de participación a través de su integración en las actividades educativo y por medio de la canalización y resolución de situaciones que son requeridas por el centro educativo. Finalmente es evidente que los esfuerzos realizados desde la gestión educativa no han logrado el impacto necesario para que se refleje significativamente en la percepción de todos los miembros de la comunidad educativa y por consiguiente en la calidad educativa del centro.

Lo que refleja que ciertamente todo lo que realiza el equipo de gestión está incidiendo de manera negativa en el proceso educativo del liceo, así como en garantizar que se produzca una calidad educativa que beneficie a todos los actores de esa comunidad educativa, especialmente a los principales beneficiarios de dicho procesos, los estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

Agüero, Juan Omar, 2007. Teoría de la Administración: un Campo Fragmentado y Multifacético. Universidad Nacional de Misiones, Misiones, Argentina.

Alcántara R., Karin Yocesly (2002). "La Gestión del Director Sobre el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los Centros Educativos del Nivel Medio en la Regional 02, San Juan en la actualidad". Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña, Recinto Urania Montas. República Dominicana.

Alcántara R., Karin Yocesly .et al. (2002). "La Gestión de los Directores sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en los centros del Nivel Medio en la regional 02, San Juan"., San Juan de la Maguana, Republica Dominicana.

Almonte, Juan Antonio, 1996. Actitud innovadora de los directores de los centros educativos del Distrito 08-02 (Jánico) y su impacto en la eficiencia administrativa. Santiago de los Caballeros: PUCMM. Tesis Magister en Administración de la Educación.

Arias, F. (2006). Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.) Caracas: Espíteme.

Auge, Claude y De toro y Gisbert, Miguel (2000). Pequeño Larousse Ilustrado., Librería Larousse, Paris, Francia.

Ayssautier de la M., Maurice (2006). METODO DE INVESTIGACION. México. ditorial: Cengage Learning. Edición: 5.

Barrios Ríos, Oscar, 2007. Gestión Educacional. Revista Pedagogía. Universidad Metropolitana de Ciencia de la Educación No. 13.

Beatriz Picaroni, Pedro; Cardozo, Manuel; Fernández, Tabaré; Gonet, Dina; Loureiro, Graciela; Luaces, Oscar (1999). "factores institucionales y pedagógicos explicativos de los aprendizajes". Uruguay. Recuperado de: buscadores.anii.org.uy

Borrell, N., 1995. "Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes", en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas.

Botero, Fernando (2012). Gestion Educativa de Calidad. Mexico. Editora Garnes.
Casassus, Juan 2000. Problemas de la gestión educativa en América Latina, Unesco, octubre, Versión preliminar.

Coronado Manchola, Inés Jimena (2015). "Gerencia Educativa". Corporacion Universitaria Minuto De Dios Uniminuto Esp. Sede Neiva - Huila. Recuperado de <https://es.slideshare.net/jicomama20/que-son-las-dimensiones-de-la-gestin-educativa-51937647>

Crosby, Phillip (2004). La calidad no cuesta. El arte de cerciorarse de la calidad. CERSA. California

De León LaPaix Colón (2006). Manual General de Metodología de Investigación Científica (borrador de prueba) Santo Domingo, R. D.

Deming William E., (1990). La Calidad Como Filosofía De Gestión. Recuperado de: <http://www.pablogiugni.com.ar/william-edwards-deming/>

Drucker, Peter (2014). Innovation and Entrepreneurship. Recuperado de: <https://www.druckerforum.org/blog/>.

Educando (2009). La Gestión Educativa, Recuperado de: <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>

Escudero Escorza, Tomás, 1997. "Enfoques modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos". Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Vol. 3, Núm. 1-1.

Fernández Aguerre, Tabaré, 2004. De las "escuelas eficaces" a las reformas educativas de "segunda generación" Estudios Sociológicos XXII: 65, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay P. 6

Fernández Díaz, M.J. y González Galán, A. (1997). Desarrollo y situación actual de los estudios de eficacia escolar. RELIEVE, vol. 3, n. 1. Consultado en www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_3.htm el (16/10/07).

Fernández Soto, Pilar (2014). "La gestión y la organización de un centro educativo". España. Ideaspropias Editorial

Graells, P Marquès (2002). La calidad de la educación. Revista de medios y educación. Recuperado de idus.us.es

Guadamuz Sandoval, Lorenzo, 1994. Desarrollo Humano y Administrativo. PNUD. República Dominicana.

Guadamuz Sandoval, Lorenzo, 1994. Modernización del Sistema Educativo en el Marco de la Modernización Económica y el Combate a la Pobreza. PNUD..

Guzman Fernandez, Cecilia (2016). "Equipo de Gestión de los Centros Educativos y sus Actividades".

Recuperado <https://es.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-de-gestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>

Hernandez Sampieri, Carlos (2010). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw Hill.

Hernández Sampieri, Roberto, (2003). Metodología de la Investigación, Tercera Edición, McGraw Hill. Mexico.

Hernández Santana, Carmen Daysis 2003. Contribución de los Órganos de Gestión en la Eficacia de los Centros Educativos del Municipio de Juan de Herrera, Monografía, Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña, Recinto Urania Montas, Biblioteca.

Hungría, Santa Isabel, (2014). “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente”. Santa Isabel de Hungría. Lima, Peru.

Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2008). Metodología de la investigación. Caracas. Quirón Ediciones.

Ley General de Educación 66-97. Ministerio de Educación, Republica Dominicana. 1997.

Luciano Mateo, Oriandys Daysis et al. : Contribución de los Órganos de Gestión en la Eficacia de los Centros Educativos del Municipio de San Juan de la Maguana, años 2003-2004. Monografía, Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña, Recinto Urania Montas, Biblioteca.

Manual de Supervisión Educativa, MINERD., Santo Domingo, D.N., 2014

Manual Operativo de Centros Públicos, MINERD., Santo Domingo, D.N., 2013.

Martín Ross, Diana (2007). “Caracterización de la práctica docente y su preparación metodológica”. Morfofisiología Humana I y II. Programa de Medicina Integral Comunitaria. Estados andinos. Venezuela.

Mena Álvarez, Lucía (1997). "Eficiencia organizacional del Distrito Educativo 07-05 de San Francisco de Macorís y su incidencia en la gestión de los centros educativos de su jurisdicción". Provincia Duarte, República Dominicana.

Mena Álvarez, Lucía, (1997). Eficiencia organizacional del Distrito Educativo 07-05 de San Francisco de Macorís y su incidencia en la gestión de los centros educativos de su jurisdicción. Santiago de los Caballeros: PUCMM, Tesis Magister en Administración de la Educación.

Mizala, Alejandra, (1998). Eficiencia Técnica de los Establecimientos Educativos en Chile, Universidad de Chile, Serie Economía N° 38, Noviembre, 1998.

Mokate, Karen, (1998). Eficacia, Eficiencia, Equidad Y Sostenibilidad, Instituto Moliner, María.: Diccionario del uso del español, 2da. Edición. Editorial Gredos, S.A.

Morduchowicz, Alejandro, (2006). Los Indicadores Educativos y las Dimensiones que los Integran. IIPE – UNESCO, Buenos Aires, diciembre de P. www.iipe-buenosaires.org.ar/pdfs/indicadores_educativos.pdf

Muñoz, (2003). La calidad, una cuestión estratégica para la educación. Educa Digital, Bogotá, Recuperado de:
[http://virtualeduca.org/documentos/2012/ve\(educadigital_071112\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/2012/ve(educadigital_071112).pdf)

Murillo Torrecilla, F. Javier, (2003). El Movimiento Teórico-Práctico de Mejora de la Escuela Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1. España.

Navarro, M., (2003). Administración y gestión escolar., Durango, México.

Nicolás Rojas, Yoni Wildor (2009). "Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico "La Pontificia", Huamanga, Ayacucho.

OBS Business School (2014). Las políticas educativas, recuperado de: <http://definicionyque.es/politica-educativa/>

Ogando, Fernando A., (2004). Reporte sobre Estado de la Investigación en Gestión Escolar, Práctica Pedagógica y Calidad Educativa PUCMM. Santiago, R. D

Pacto nacional para la reforma educativa. Palacio Nacional Santo Domingo, República Dominicana, 2014.

Pascual Fuentes, Ramón, (2000). Eficiencia de los centros públicos de educación secundaria de la provincia de Alicante, Universidad de Alicante. Tesis Doctoral.

Perrow, Ch., (1991). Sociología de las organizaciones. Segunda Edición Madrid, McGraw-Hill.

Ramírez, Halverson (2016). Principios de Calidad Educativa. Santo Domingo, República Dominicana, Editorial Coral.

Real Academia Española de la Lengua.: Diccionario de la Lengua Española. 1984, XXI Edición, Madrid.

Rivas, P. (2005). "La educación matemática como factor de deserción escolar y exclusión social". Revista Venezolana de Educación (Educere).

Robbins, Stephen P. Y Coulter, Mary (2014). "los gerentes son algo que todas las organizaciones necesitan". Administración. Decimosegunda Edición. Pearson, México.

SABINO, Carlos: El Proceso de Investigación. El Cid Editor.

Schmelkes, Sylvia. "Calidad de la educación y gestión escolar". Antología de Gestión Educativa, México, SEP.

Secretaría de Estado de Educación (SEE), (2006). Centros de Excelencia de Media, Republica Dominicana.

Secretaría de Estado de Educación (SEE), (2007): Modelo de Gestión de la Calidad de los Centros educativos. Republica Dominicana.

Secretaría de Estado de Educación (SEE) C.: Reglamento Orgánico de las Instituciones Educativas Públicas. Santo Domingo. R. D. 1999 Decreto No. 639-03 Reglamento Del Estatuto Del Docente.

Secretaría de Estado de Educación (SEE), 1994: Fundamento del Currículo Tomo I, República Dominicana.

Secretaría de Estado de Educación (SEE). Plan Decenal de Educación 2008-2018, 2008. Quinta Revisión. Recuperado de ww.oei.es/historico/pdfs/plan_decenal_2008-2018.pdf

Secretaría de Estado de Educación (SEEBAC), 1994: Manual de Puesto y Funciones de los Centros Educativos, Serie Supervisión Educativa No. 2, Santo Domingo R. D. Editora de colores. República Dominicana.

SEP. Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Dirección General de Evaluación. ¿Cómo transformar las escuelas? Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica. México, Reporte Final, 2001. El subrayado es de quien escribe este módulo.

Solís Torres, Ana Marcela, 2006: Supervisión Educativa y Evaluación de Desempeño. República Dominicana.

Sorados Palacios, Mabel Martina (2010). “Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa” para optar el grado académico de Magister en Educación en la UNMSM. Peru.

Taccari, Daniel O., 2007. Indicadores de Eficiencia Interna del Sistema Educativo. Instituto para el Desarrollo de la Calidad Educativa IDECE. Buenos Aires, Argentina.

Tapia García (2003), “Formacion para el asesoramiento en las escuelas”. Mexico, Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev121COL6.pdf>

Terry, George (2007). Principios de Administracion. Recuperado de: https://www.researchgate.net/.../44362362_Principios_de_administracion_George_R

Valderrama Mendoza , Santiago (2007).Metodologia del Trabajo Universitario. : Lima – Perú. San Marcos E.I.R.L.

Valeirón Ureña, Julio (2006), Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos. Recuperado de: www.educando.edu.do

Yábar Simón, Imelda (2013). “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente”, Santa Isabel de Hungría, Lima, Perú.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do