

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
Escuela de Post Grado
Maestría en Gestión de Centros**



**INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EDUCATIVA EN
LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ALUMNOS(AS)
DE 7MO. Y 8VO. GRADOS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS
DE LAS ZONAS DE GUAYABAL Y BAITOA DEL DISTRITO
EDUCATIVO 08-03 DE LA REGIONAL EDUCATIVA DE
SANTIAGO EN EL PERÍODO 2006-2007**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAestrÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**PRESENTADA POR:
RAMÓN IGNACIO PAYERO REYES**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPUBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE, 2007**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
COMPENDIO	IV
INTRODUCCIÓN	V

CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO.

1.1 Municipio de Santiago.	2
1.1.1 Fundación de Santiago.	3
1.1.2 Población.	5
1.1.3 En el aspecto salud.	6
1.1.4 Instalaciones deportivas.	7
1.1.5 En el área de la comunicación radial y televisiva.	7
1.1.6 En el aspecto económico.	7
1.1.7 En el aspecto cultural.	9
1.2 Descripción del distrito educativo 08-03.	9
1.2.1 Descripción histórica.	10
1.2.2 Instituciones educativas del nivel superior en el área que corresponden al distrito.	10
1.2.3 Estructura.	11
1.2.4 Descripción de los servicios educativos.	14
1.3 Las zonas de Baitoa y Guayabal.	17
1.3.1 La zona de Baitoa.	17
1.3.2 La zona de Guayabal.	18
1.4 Centros objeto de estudio.	18
1.4.1 Escuela de Educación Básica Colorado.	18
1.4.2 Escuela de educación básica Los Ciruelos.	20
1.4.3 Escuela Laguna Prieta.	21

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1 Generalidades.	24
2.2 La gestión en las instituciones educativas.	29
2.2.1 Requisitos de la misión.	30
2.2.2 Contenido de la gestión de instituciones educativas.	30
2.2.3 Modelo de gestión institucional.	31
2.2.4 Requisitos previos a la gestión de una institución educativa.	31

2.2.5 Definición de objetivos de éxitos.	32
2.2.6 Principios rectores de la gestión de una institución educativa.	32
2.2.6.1 La autoimplicación generalizada.	32
2.2.6.2 Equipos autodirigidos.	33
2.2.6.3 Búsqueda continúa de alternativas.	34
2.2.6.4 Secuencia equilibrada.	34
2.3 Proceso de gestión de la Escuela para una escuela de calidad.	36
2.4 Concepto de líder.	45
2.4.1 Tipos de liderazgo de gestión escolar.	46
2.5 Gestión de calidad.	55
2.6 Calidad de la educación.	57
2.7 Componentes de la calidad en las instituciones educativas.	59
2.7.1 Modelos de configuración de escuelas de calidad.	60
2.8 Variables del proceso.	61
2.8.1 La comunidad como componente de calidad.	62

CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

3.1 Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.	65
3.2 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes.	75
3.3 Resultados del cuestionario aplicado a los directores.	85
3.4 Resultados del cuestionario aplicado a los padres o tutores.	104

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

4.1 Interpretación de los resultados.	115
---------------------------------------	-----

CONCLUSIONES	120
---------------------	-----

RECOMENDACIONES	125
------------------------	-----

APÉNDICES

A: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	128
B: CUESTIONARIO	133

COMPENDIO

La presente investigación trata sobre el tema **Incidencia de la gestión institucional educativa en la calidad de los aprendizajes de los alumnos(as) de 7mo. Y 8vo. grados de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa del distrito educativo 08-03 de la regional educativa de Santiago en el período 2006-2007**, la cual se realizó en el municipio de Santiago de los Caballeros.

La villa de Santiago fue fundada en 1495, originalmente en las márgenes del río Yaque del Norte, luego fue trasladada en 1504 a la comunidad que hoy lleva el nombre de Jacagua, al pie de la cordillera septentrional y próximo al Pico Diego de Ocampo. Este asentamiento fue destruido por un terremoto en 1562 y de nuevo la villa de Santiago fue trasladada en el espacio que hoy se encuentra.

Santiago se ubica al norte del país, estando limitada al norte por la provincia de Puerto Plata; al sur por las provincias La Vega y San Juan de la Maguana; al este por la provincia Espaillat y al oeste por las provincias Santiago Rodríguez y Valverde; el espacio geográfico de la provincia Santiago se ubica en la vertiente sur de la cordillera septentrional y norte de la cordillera central, ya que Santiago es el centro del valle del Cibao, el cual se divide en Valle del Cibao Oriental y Valle del Cibao Occidental y cada uno con las características que lo hacen distinto uno de otro.

Esta provincia la componen 9 municipios y 16 distritos municipales; la ciudad de Santiago es la segunda del país en crecimiento económico y demográfico, en ella se desarrolla una gran industria manufacturera, basada en el procesamiento de las pieles y el tabaco, así como en la textilería.

Santiago ha dado al país una gran lista de hombres y mujeres prominentes, como fueron José Desiderio Valverde, Ulises Francisco Espaillat, Manuel del Monte y Tejada, para citar algunos, en el arte musical cuenta a Níco Lora, José Oviedo García, Julio Alberto Hernández; en las letras, Ramón Emilio Jiménez, Manuel del Cabral; en la plástica Yoryi Morel, Mario Grullón, Clara Ledesma y en el área educativa cuenta con Rosa Smeter Marrero y Ercilla Pepín, entre otros.

La provincia de Santiago consta de siete distritos educativos ubicados en el número uno en el municipio de San José de las Matas; el dos en el municipio de Jánico, el tres en la parte sur-este del municipio cabecera, el cuatro en el área sur-oeste del municipio cabecera, el cinco en el área norte este de Santiago municipio, el seis el municipio de Villa González y el distrito siete en el municipio de Navarrete; el distrito 03 esta dividido en cuatro zonas que son: la zona urbana, zona de Licey al Medio, zona de Guayubal y zona de Baitoa.

Este distrito atiende a los distintos niveles educativos y programas locales, a saber: niveles inicial, básico, medio, subsistema de adultos, educación especial, programas Plaleb, Prepara, TV Centros, Proyecto AVE, entre otros.

Del distrito 03 los centros escogidos para este trabajo son Escuela Colorado y Escuela Laguna Prieta en la zona de Guayabal y Escuela Los Ciruelos, en la zona de Baitoa para la realización de este trabajo el modelo para desarrollar la investigación es el de campo, el método que se utilizó es el cuantitativo, pues se basa en determinar cantidades que afectan las variables a través del cuestionario y la entrevista como instrumento que revelan la intención de la investigación.

Las poblaciones de directores es de tres y la muestra escogida tres para el 100%, de los docentes 67 y la muestra fue de 22 docentes para un 33%, la de estudiantes cuya sumatoria de los grados 7mo. y 8vo. de cada centro objeto de estudio de 407, y la muestra fue 61 estudiante para un 15% de la población total, la población de padres corresponde a la suma de los tres consejos directivos de la APMAE de cada centro, integrado por 9 miembros cada uno, y la suma es de 27, de ello se tomó una muestra de nueve, para un 33%.

En las generalidades de este trabajo lo constituyen las consideraciones generales que establece la ley general de educación 66-97, así como la documentación curricular, como son: los Fundamentos del Currículo, tomos I y II y el Currículo del Nivel Básico.

La base filosófica de este trabajo se apoya en los documentos nacionales e internacionales, que promueven la calidad como una condición que debe reunir la cosa, que pueda satisfacer la necesidad del cliente o demandante. SEE. (2006, p. 13), Cepal-Unesco, 1992. Educación y Conocimiento. Eje de la transformación educación con equidad.

Para tal fin, la escuela debe responder de forma eficiente apoyada en la misión que se le atribuye, que son: la composición, la acomodación del contexto, principios de funcionamiento, estructura organizativa y documentos de planificación y la autonomía.

La gestión educativa es entendida como un espacio de optimizar los aspectos variados de centros educativos, como son: eliminar errores, mejorar los procesos, transformar la institución (escuela), organiza los aprendizajes, crea espacios distintos, adquiere y transfiere conocimientos, modifica las conductas y proyecta una visión propia.

La escuela es objeto de muchas interpretaciones y/o definiciones como institución que garantiza la capacitación de los miembros de la sociedad; su interpretación requiere conocer las dimensiones que la sustentan, como son: lo institucional, lo pedagógico, lo didáctico, la orientación, la organización, la historia, lo sociológico y lo cultural profesional.

El director de una escuela es su máximo representante, que ejerce un liderazgo pedagógico amplio y administrativo, y debe auxiliarse de un conjunto de colaboradores, haciendo su ejercicio participativo, democrático, reflexivo, etc., estos órganos y personas son: el secretario, subdirector, orientador, consejo escolar, consejo estudiantil, consejo de padres, consejo de profesores, entre otros; el director ejerce liderazgo en ámbito escolar respondiendo a aspectos específicamente como son: liderazgo de gestión, del consejo escolar, del equipo directivo, liderazgo carismático, afectivo, visionario, profesional, participativo, cultural, formativo.

Todos estos aspectos del director se orientan a garantizar una gestión de calidad, que garantice y haga del centro educativo un lugar agradable para los procesos pedagógicos donde se impulse el aprendizaje. En este sentido la gestión se sustenta en dimensiones, como son: dimensión ética, dimensión política y organizativa.

La calidad educativa: la educación como otros servicios sociales dificulta su definición por el cúmulo de atributos que se le asignan y por tanto asume modelo que la definen, la concepción etimológica y la popular.

La popular entiende la calidad educativa, como el proceso por el cual el individuo adquiere y que refleja su personalidad, los modales, la dignidad y el respeto a las cosas y las personas. La etimológica se basa en dos principios que son el Educare y Educere, el primero se refiere a los procesos de

enseñaza y el segundo se refiere a la propia participación del individuo en su propio aprendizaje.

Para referirnos a un centro escolar, como espacio de calidad, hay que tener en cuenta la noción de eficiencia en el sentido de entrada y salida como producto, establecer la relación costo-rendimiento, será lo que ayuda a establecer la categoría de buena escuela.

Una escuela de calidad cumple con algunos componentes característicos, como son: autonomía en la dirección, liderazgo institucional, estabilidad en el personal docente, articulación y organización del currículo, capacitación docente, apoyo docente, reconocimiento, éxito académico y maximización del tiempo de los aprendizajes.

Luego de la aplicación de los instrumentos se han obtenido unas informaciones emanadas de los cuestionamientos realizados a directores, docentes, estudiantes y padres, estadísticamente mostrando los valores porcentuales de cada ítems; también se han seleccionado algunos aspectos más relevantes y se muestran en gráficos de pasteles como una forma de permitir una mejor interpretación de las informaciones suministradas.

Realizando una comparación de los datos aportados en los cuestionamientos, luego de ser procesado y mostrado en los cuadro, abrimos un espacio de discusión de los mismos, puesto al juzgar por los resultados parecería que el proceso cognitivo que se realiza en la escuela cumple con las perspectivas deseadas, pero si nos adentramos en la observación de las informaciones generales que caracterizan a cada uno de los sectores, como son directores, docentes, estudiantes y padres; podemos apreciar que el nivel mismo que afecta tanto a directores como a docentes se convierte en unas evidencias de que las gestiones pedagógicas que se llevan a cabo en la escuela apoyada en las acciones, gestión que ponen en práctica los directores

no son suficientes para lograr aprendizaje de calidad en los estudiantes y así subir los valores estadísticos, que nos coloquen en una situación privilegiada ante otras naciones.

En conclusión aunque se refleje una intencionalidad de desarrollar efectivamente una buena gestión curricular en el ámbito de lo pedagógico las escuelas, el nivel que exhiben los directores y la gran mayoría de los docentes. Esta situación conduce a establecer que en vez de la gestión pedagógica. Es la gestión administrativa la que recibe el mayor apoyo en los centros, pues necesariamente tanto padres, alumnos, docentes y la dirección tienen que involucrarse para generar los recursos económicos que les permitan resolver problemas menores presentados en las escuelas.

Las escuelas del sistema educativo dominicano están gestionadas por personas o equipos de personas con la finalidad de garantizar que el desempeño o rendimiento de los estudiantes reflejen unos resultados cognitivos que respondan a los niveles de calidad deseados. En ese sentido se percibe que las estrategias de gestión utilizadas por los directores, no corresponde con lo planteado en el currículo, por tanto los estudiantes egresados no muestran las competencias intelectuales que el sistema educativo espera.

Un factor que incide en esta problemática lo constituye la forma de designación del personal gestor, así como los niveles académicos de los mismos; construyéndose en limitantes para desarrollar un conjunto de acciones necesarias y planteadas en el currículo y otros documentos que sirven de base a los procesos de conducir los de aprendizaje en las escuelas, además, generar un compromiso de participación de cada uno de los sectores que la constituyen el entorno escolar.

Con el propósito de mejorar en cuanto a la forma de gestionar un centro educativo, Mena M. (2001), gestión de calidad de la educación, recopilación, Santiago de los Caballeros, República Dominicana, establece que un director de un centro educativo debe estar comprometido con el propósito de mejorar la calidad educativa en el centro que gestiona, que debe ser un líder auténtico, motivador, facilitador y estimulador de los procesos de participación y compromiso con todos los miembros de la comunidad educativa docentes, estudiantes, padres y la comunidad; que no debe limitar sus funciones a un simple desempeño administrativo, sino que debe conocer a fondo todos los aspectos de los procesos que ocurren en la escuela e involucrarse y encabezando cada una de las acciones que ellas demandan.

Para ellos el director como el equipo de gestión deben diseñar planes estratégicos de mejoras continuas y darlo a conocer y garantizar el

compromiso que cada uno de los sectores involucrado, de forma que cada uno lo haga suyo, desplegando su función de líder; sin que se convierta en fiscalizador, sino en un propiciador de acciones dirigidas a favorecer la mejora del comportamiento de los docentes, de los alumnos; garantizar la mejora de la calidad de lo que se enseña y de lo que se aprende, eliminando de forma progresiva las fallas, en este sentido se percibe que los estudiantes de las escuelas del nivel básico no salen con las competencias académicas que se espera que muestren, pues su conducta, forma de expresión, su desempeño, la manera en cómo perciben la problemática que les afecta, la participación social generalmente no permiten apreciar en ellos esas habilidades que lo han de caracterizar como una persona con unos valores y unas actitudes que lo hagan distinto a los demás.

Los estudiantes en la mayoría de los casos muestran apatía, desinterés y falta de aprecio por lo que aprenden, no muestran compromiso con las soluciones a las dificultades que les afectan, mostrando actitudes individualizadas y no colectivas.

Con el interés de aportar de alguna forma con esta dificultad nos hacemos el siguiente cuestionamiento:

¿Cómo incide la gestión institucional educativa que ejercen los directores de los centros de las zonas de Guayabal y Baitoa del Distrito 08-03 de la Regional de Santiago en los aprendizajes de los alumnos de 7mo. y 8vo. grados en el período 2006-2007?

Preguntas complementarias.

1. ¿Cuáles estrategias de gestión priorizan los directores de los centros de la zona de Guayabal y Baitoa cuando organizan las actividades curriculares?

2. ¿Cómo aplican los directores los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa las políticas curriculares para garantizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de 7mo. y 8vo. grados?

3. ¿De qué manera participan los padres, los alumnos y los docentes de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en la elaboración de las acciones curriculares en el proceso de gestión en los aspectos pedagógicos y el administrativo?

4. Se corresponde el nivel académico y la designación de los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa como garantía de la gestión de los centros para que sea de la calidad esperada?

5. ¿Conocen los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa a los estudiantes de 7mo. y 8vo. grado a participar y conocer los contenidos y otros aspectos curriculares como garantía de la calidad de sus aprendizajes?

6. ¿Cuáles acciones realizan los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en el proceso de gestión que garanticen resultados de calidad en los estudiantes y que estos muestran actitud para el trabajo?

7. ¿En sus desempeños los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa expresan actitudes de líderes, reforzando a cada uno de los miembros del centro y permite también el desarrollo de sus capacidades?

Objetivo general de la investigación.

Determinar la incidencia de la gestión institucional empleada por los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa del

distrito educativo 08-03 de la regional de Santiago en los aprendizajes de los alumnos de 7mo. y 8vo. grados en el período 2006-2007.

Objetivos específicos.

1. Identificar las estrategias que priorizan los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa cuando organizan las actividades curriculares.

2. Conocer la aplicación de las políticas curriculares por parte de los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa para garantizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de 7mo. y 8vo.

3. Determinar la manera en que participan los padres, los alumnos y los docentes de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en la elaboración de las acciones curriculares en el proceso de gestión tanto en el aspecto pedagógico como en el administrativo.

4. Identificar la correspondencia del nivel académico y la designación de los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa con la garantía de la gestión de los centros para que sea de la calidad esperada.

5. Determinar la forma en que los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa convocan a los estudiantes de 7mo. y 8vo. grados a conocer los contenidos y otros aspectos del currículo como garantía de la calidad de sus aprendizajes.

6. Identificar las acciones que realizan los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en el proceso de gestión que garanticen resultados de calidad en los estudiantes y que estos muestren actitud para el trabajo.

7. Conocer si en su desempeño los directores de los centros educativos de las zonas de de Guayabal y Baitoa expresan actitud de líderes, reforzando a cada uno los componentes del centro y permitiendo que estos también desarrollen sus capacidades.

En estos tiempos en que las autoridades educativas muestran la disposición de concentrar los esfuerzos y recursos con el propósito de lograr una educación en los jóvenes educandos de todos los niveles establecidos, que respondan a los estándares de calidad, sin embargo, las calificaciones de las instituciones y/o personas en los reportes de evaluaciones nacionales e internacionales, indican que el nivel de los aprendizajes en los educandos no satisfacen las perspectivas esperadas.

En este sentido el sistema adolece de múltiples limitantes, como son: presupuesto deficitario, escasez de mobiliarios tanto para estudiantes, docentes y oficinas; estrategias de seguimientos constantes y oportuno; designaciones de directores, docentes y otro personal atendiendo a simpatías políticas; falta de continuidad de las políticas de estado; falta de nivelación o titulación docente, incentivos al escalafón de los docentes, entre otros.

Por tanto, las estrategias que se han de poner en práctica deben mostrar una integración de amplio sectores, de forma que actúen de manera armónica, dirigida a garantizar que los resultados de los aprendizajes de los alumnos muestren superioridad, como una respuesta a esas necesidades. También que los estudiantes despierten la capacidad, interés, talentos, inquietud, compromiso por lo que aprenden. Que el centro sea un lugar agradable, acogedor, equitativo, que se practique la democracia, el respeto, la solidaridad, el orden y la ética como valores inherentes al ser humano.

Se percibe que la gestión tiende a limitar en gran medida los resultados cognitivos de los estudiantes, ya que al ir de un nivel a otro, no cuentan con las

herramientas que le facilite la continuidad provocando deserción, alta repitencia, sobre edad, entre otras tantas dificultades y carencias culturales, de proyección hacia el futuro.

Con el propósito de obtener de un modo confiable unas informaciones que permitan justificar las ideas planteadas en el tema de este trabajo, el mismo se apoya en el modelo de investigación de campo, para el mismo se diseñan instrumentos de recolección de las informaciones, cuestionarios, los mismos se aplicaran a cada uno de los componentes del entorno escolar, como son: Directores, docentes, estudiantes y padres; cada instrumento se diseña de forma distintivas, que no motive errores en la aplicación, ni en las informaciones que ofrezcan.

El método a utilizar es el cuantitativo, que refleja valores o cantidades que expresen términos porcentuales, de forma que permita realizar comparaciones entre informaciones diferentes que se encuentren en la investigación a realizar en el entorno de los centros educativos.

La técnica empleada fue la encuesta, ya que la investigación se orienta a cada uno de los sectores o componentes de la escuela. Como el espacio donde se desarrollan las acciones dirigidas a producir planes estratégicos de gestión que involucren a todos los componentes de la comunidad educativa de cada centro educativo.

Con el propósito de obtener las informaciones para la aplicación de instrumentos de recolección de datos como son los cuestionarios dirigidos a directores, docentes, alumnos y padres que involucran el tema de estudio; estos se refieren a: condiciones del centro, tipo de materiales, servicios que dispone, cantidad de docentes por tarjetas y por tandas de trabajo, programas que existen el centro, población educativa, por grado y por sexo e instituciones

que existen en el centro. Asociaciones de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE), consejo estudiantil, Consejo de curso, equipo de gestión, entre otros.

Para aplicar los instrumentos se solicitó permiso a la Dirección Distrital, por medio de cartas y luego se visitó los centros seleccionados, en horario de trabajo y se aplicaron los cuestionarios a todos los sectores seleccionados al mismo tiempo, evitando cualquier intercambio.

Luego de aplicado los instrumentos se procedió al análisis de cada uno de ítems de cada instrumento y se establecieron los valores porcentuales en cada unas de las opciones, estableció el criterio de representación en gráfico de pasteles, permitiendo mayores y mejores posibilidades de interpretación de los mismos, para formular criterios que establecieran una visión de las políticas institucionales de mejora e ideas sustentadas en grandes momentos donde se sentaron los perfiles de los egresados del sistema educativo.

En este sentido los centros escogidos para aplicar los cuestionarios son: Escuela Colorado y Escuela Laguna Prieta, ambas de la zona de Guayabal, y la Escuela Los Ciruelitos que pertenece a la zona de Baitoa. La población de estudiantes corresponderá a la suma de las secciones de 7^{mo} y 8^{vo} séptimo y octavo grado de las escuelas señaladas, son: siete secciones de 7^{mo} séptimo y 6 secciones de 8^{vo} octavo grado la sumatoria de estudiantes de séptimo es de varones 119 estudiantes y hembras 90 estudiantes, total 209 estudiantes; de 8^{vo} grado, varones 90 estudiantes y hembras 108 estudiantes, total de estudiantes de 8^{vo} 198.

Población total de estudiantes varones 209; hembras 198 total general de la población estudiantil 407 estudiantes. De esta población se tomará una muestra de 61 estudiantes, equivalente al 15% quince por ciento de los mismos.

La población de directores es de tres (3) uno por cada centro; la muestra es igual al de la población, de los docentes, es 67 docentes, de estos se tomó una muestra de 22 docentes, equivalente la suma al 33%, treinta y tres por ciento la población de padres es igual al 27%, la muestra escogida es de 9 padres equivalente al 33%.

Al aplicar los instrumentos en cada uno de los componentes del entorno escolar, se tomaron en cuenta todo los factores que hagan de la investigación un acto confiable, pues se pondrá control en los distintos procesos, de forma que garantice que las informaciones que emanen sean creíbles, para ello se pone empeño en el control de los instrumentos. Por estas razones, se considera apegada a la verdad, ya que al realizar este proceso se espera hacer un aporte positivo y constructivo a la acción de gestionar un centro educativo.

Este trabajo pretende ser un aporte a otros lectores que puedan tomarlo como referencia para el desempeño como maestros gestores de centros educativos; por esta razón se tomará todas las pertinencias que demande, de manera que las informaciones que de él se obtengan sean el sentir y la expresión auténtica de los sectores cuestionados y pone atención a la aplicación de los instrumentos diseñado para que cada centro muestre empeño en suministrar informaciones confiables. El desarrollo de este trabajo de investigación consta de cuatro capítulos. El capítulo uno trata sobre el contexto, resaltando los aspectos más relevantes del municipio de Santiago y una panorámica organizativa del distrito educativo 08-03. Luego le sigue el capítulo dos donde se trata el marco teórico que contiene las ideas científicas sobre la gestión curricular y los aspectos que la constituyen como garantía de la calidad educativa. En el tercer capítulo se trata la representación e interpretación de los datos.

CONCLUSIONES

Para **determinar las estrategias desarrolladas por los directores en la gestión pedagógica en los centros educativos**, los directores ponen en práctica talleres, cursillos, charlas así como las comisiones de formación continua en los encuentros pedagógicos de cada centro y fechas calendarizadas.

En lo que respecta a **conocer la aplicación de las políticas curriculares por parte de los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa para garantizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de 7mo. y 8vo.,** mientras la mayoría de los estudiantes dicen que a veces se le toma en cuenta y que siempre están dispuestos a participar. Tanto los directores como los docentes dicen mayoritariamente que siempre se le involucra. Se entiende que al parecer aún no está claro en los directores y docentes la diferencia entre gestión pedagógica y gestión administrativa.

Para que haya involucramiento en la gestión pedagógica los estudiantes deben conocer primero el currículo que se desarrollará con ellos, discutir en los plenarios de trabajo todos los planes estratégicos, y eso difícilmente suceda, pues en los centros generalmente lo que se repite es la acción del pasado y los maestros de los grados 7mo. y 8vo. no ambientan las aulas de forma que se adecue al grado con que trabajan.

En lo que tiene que ver con la gestión administrativa si participan los estudiantes, pues son ellos junto a los padres los que dan soporte a las escuelas en lo que tiene que ver con la generación de algún tipo de recurso.

Al determinar la manera en que participan los padres, los alumnos y los docentes de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en la elaboración de las acciones curriculares en el proceso de gestión tanto en el aspecto pedagógico como en el administrativo, se resalta que los directores aunque saben y conocen las documentaciones, muchos de ellos hoy no cuentan con el documento mismo, puesto que el que estuvo antes no lo dijo, o la institución no lo proveyó, pues las documentaciones curriculares, como El Currículo mismo, las Ordenanzas, los Fundamentos del Currículo. No llegan a los centros escolares con el fin de mantener el soporte y por último, si el docente o el director no se empeña en capacitarse mejor, se le dificulta conocer las documentaciones, ya que es en las aulas universitarias donde se analizan a profundidad las documentaciones en el proceso de profesionalización o de especialización.

En lo que respecta a **identificar la correspondencia del nivel académico y la designación de los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa con la garantía de la gestión de los centros para que sea de la calidad esperada,** el estudio revela la que tienen participación en la elaboración, pero al observar más profundamente se aprecia que la participación es superficial, pues las estadísticas escolares, distritales y nacionales revelan que el nivel de aprendizaje de los educando no compensan con las perspectivas esperadas. Como se resalta anteriormente existe la intencionalidad, pero la realidad misma que afecta tanto directores, docente y padres dificulta un involucramiento real, que garantice que realmente el proceso de enseñanza-aprendizaje genere educación de calidad y aprendizaje de calidad en los estudiantes.

Otro aspecto es **determinar la forma en que los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa convocan a los estudiantes de 7mo. y 8vo. grados a conocer los contenidos y otros**

aspectos del currículo como garantía de la calidad de sus aprendizajes; en este aspecto el estudio revela que los directores ejercen funciones y acciones de líderes, pero al igual que en los demás aspectos, carecen de profundidad, pues las documentaciones que poseen en el centro no reflejan la variabilidad de los liderazgos a desarrollar o a manifestar por el director y por el maestro en el aula es por ello que se recalca en la profesionalización en ambos sectores.

Identificar las acciones que realizan los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa en el proceso de gestión que garanticen resultados de calidad en los estudiantes y que estos muestren actitud para el trabajo. La investigación revela que existe una promoción permanente en el estudiantado en el sentido de que valoren el trabajo como la alternativa de desarrollo personal y social.

El propósito fundamental de esta investigación consiste en **conocer si en su desempeño los directores de los centros educativos de las zonas de Guayabal y Baitoa expresan actitud de líderes, reforzando a cada uno los componentes del centro y permitiendo que estos también desarrollen sus capacidades**, luego de aplicar los instrumentos y procesar las informaciones recogidas en ellos en cada uno de los sectores cuestionando y establecer los porcentajes que resaltan cada variable, parecería que realmente la forma de gestión con que orientan la escuela sería la más correcta y que repercute positivamente en el aprendizaje efectivo de los estudiantes; sin embargo, tomando en cuenta la falta de profesionalización de la gestión educativa y docente, mantiene altos índices de repitencia, de sobre edad y la deserción escolar de jóvenes de ambos sexos, se convierten en una dificultad que las escuelas tienen el deber de salvar.

Por otro lado están las bajas calificaciones de los estudiantes, la indisciplina en las aulas, pobreza con que los docentes trabajan los contenidos, pues aunque tengan un alto conocimiento del mismo, no se apoyan de los recursos didácticos apropiados. Todos estos factores y otros tantos que existen en la dinámica del proceso de gestión y el desarrollo mismo de la docencia, se concluye que las estrategias desarrolladas en los centros educativos tienen escasas incidencias en los aprendizajes de los estudiantes, de forma que esta se aproxime a las expectativas planteadas en el sistema educativo nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De Noray, J. **El movimiento internacional de la calidad.**

Foro Mundial sobre Educación. (2000). **Informe final.** Dakar, Senegal.

Foro Mundial sobre Educación. (2000). **Marco de acción de Dakar, Senegal.**

Galeano, A. **Manuel de capacitación para directivos de centros de formación.**

García, V. **Educación y calidad total.**

Gento Palacios, S. (2001). **Organización y gestión de instituciones educativas.** Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.

Hanson, M. **La descentralización educacional: problemas y desafíos.**

Hernández, F. **Investigación documental y comunicación científica.**

Hernández, F. **Metodología de la investigación en ciencias sociales.**

Hernández, S. **Metodología de la investigación.**

Mena, M. (2001). **Gestión de calidad de la educación.** Santiago, Rep. Dom.

Nadeon, G. **El uso de los indicadores de calidad en los institutos de educación superior.**

P.N.U.D. (2000). **Informe sobre desarrollo humano.**

República Dominicana. (1997). **Ley General de Educación No. 66-97.** Santo Domingo: Congreso Nacional.

Universidad Abierta para Adultos. **El sistema educativo.** El aparato escolar.

Universidad Abierta para Adultos. **Metodología de la investigación educativa.**

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do