

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)
ESCUELA DE POST-GRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**INCIDENCIA DE LOS/AS DIRECTORES/AS DE CENTROS
EDUCATIVOS DEL NIVEL BÁSICO EN LA CALIDAD DE
LA EDUCACIÓN DEL DISTRITO EDUCATIVO 11-04
DE LUPERÓN, AÑO 2002 – 2003**

*El Contenido del presente
informe de investigación es de
exclusiva responsabilidad de
las autoras.*

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TITULO DE MAGISTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACION, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS**

SUSTENTADO POR:

**INÉS ALTAGRACIA SANDOVAL 01-2309
NATIVIDAD POLANCO CRUZ 01-2305**

ASESOR:

DR. ÁNGEL HERNÁNDEZ, PHD

Santiago de los Caballeros, República Dominicana
Diciembre, 2003

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	1

CAPITULO I. GESTIÓN Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

1.1 La Gestión: <i>Concepto</i>	4
1.2 Gestión Educativa en el Nivel Básico.....	5
1.2.1 Esquema Comparativo de los Modelos de Administración Escolar y de la Gestión Educativa.	8
1.3 Elementos Importantes de la Gestión Educativa.....	9
1.3.1 Proyecto Educativo de Centro: <i>Recurso para una educación de calidad</i> ... 11	
1.3.1.1 Característica del Proyecto Educativo de Centro	13
1.3.1.2 Estrategia de Implementación del PEC.....	15
1.3.2 Reglamento Interno en los Centros Educativos	16
1.3.2.1 Objetivos del Reglamento Interno de Centro	17
1.3.2.2 Elaboración de Reglamento Interno	18
1.3.3 La Supervisión Pedagógica	19
1.3.4 El Trabajo en Equipo.....	21
1.4 Liderazgo Pedagógico del Gerente Educativo.....	23
1.5 La Calidad: <i>Concepto</i>	26
1.5.1 La Calidad en la Educación	27
1.5.2 La Pertinencia	30
1.5.3 La Equidad.....	32
1.5.4 La Permanencia.....	33
1.5.5 El Acceso – Cobertura.....	35
1.5.6 La Innovación en el Contexto Educativo	37

CAPITULO II. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

2.1	Nivel Académico del Director	41
2.2	Años en servicio	41
2.3	Zona de trabajo	42
2.4	Frecuencia en que usan los Proyectos Educativos	42
2.5	Frecuencia de uso de Reglamento Interno	43
2.6	Involucramiento de los padres en las actividades del centro	43
2.7	Uso del entorno y materiales didácticos actualizados en la prácticas pedagógicas de los maestros/as.....	44
2.8	Promoción del Trabajo Cooperativo en los Centros Escolares	45
2.9	La investigación científica y el uso de recursos tecnológicos	45
2.10	La Comunicación en el proceso educativo	46
2.11	Participación de los actores escolares en la toma de decisiones	46
2.12	Supervisión de las actividades Pedagógicas en los centros escolares	47
2.13	Organización de los Consejos de Cursos	47
2.14	Evaluación de las Etapas del Proceso Educativo.....	48
2.15	Participación de los directores/as del Nivel Básico en programa de capacitación en gestión de centro	48
2.16	Orientaciones recibidas por los directores/as sobre los nuevos paradigmas de la gestión educativa	49
2.17	La capacitación para el desempeño de las funciones administrativas y pedagógicas	50
2.18	Valoración de los cambios e innovaciones en la administración escolar	50

2.19	Acciones ejecutadas por los/as Directores/as que contribuyen a una mejora real del centro tanto en lo administrativo como en lo pedagógico.....	51
2.20	Respuestas dadas por los maestros/as encuestados con relación a si trabajan los/as directores/as con proyectos de centros	51
2.34	Respuestas dadas por los/as estudiantes del Nivel Básico con relación a la presencia de proyectos de centros en los centros escolares.	60
2.42	Respuestas dadas por los padres y madres sobre su participación en las actividades programadas por el centro educativo donde estudian sus hijos/as.....	64

CAPITULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

•	Objetivo 1	68
•	Objetivo 2	70
•	Objetivo 3	71
	CONCLUSIONES	74
	RECOMENDACIONES	77
	BIBLIOGRAFÍA	78
	ANEXOS	83

COMPENDIO

Los cambios acelerados que enfrenta la sociedad en la primera década del siglo XXI, han traído una urgencia de transformar los centros escolares del Nivel Básico en centros de calidad, esto implica realizar esfuerzos desde la dirección de los mismos encaminados a renovar ideas y prácticas de dirección, para que la educación pueda adecuarse al marco de una sociedad globalizada y de acelerados cambios tecnológicos.

Se hace necesario dejar de lado las formas administrativas de los centros escolares y promover una nueva forma de gestión que ponga énfasis en los procesos pedagógicos, en las habilidades para enfrentar lo complejo en el trabajo cooperativo, en la planificación de proyectos, en la integración, para brindar a la sociedad un producto con la calidad requerida para adecuarse y competir en un mundo de constantes cambios.

El propósito de este estudio es determinar la incidencia de los directores/as de centros educativos del Nivel Básico en la calidad de la educación del Distrito 11-04 de Luperón.

El fundamento del mismo se originó con el fin de contribuir a proveer informaciones que puedan servir de soporte para que los directores/as de centros educativos del Nivel Básico tengan una visión clara sobre el rol que le compete desempeñar como elementos claves en la búsqueda de la calidad de la educación.

La investigación que se realizó es de carácter descriptivo, bibliográfico y de campo.

La población estudiada está compuesta por el 100% de los directores/as que ejercen sus funciones en el Nivel Básico del sector público (35 en total), y una muestra representativa (90 en total) del universo formado por 118 educadores y educadoras que laboran en el mismo nivel.

El instrumento utilizado para esta investigación fue el cuestionario. Un cuestionario para los directores/as del Nivel Básico, con 24 ítems con cuatro alternativas para cada caso y algunas preguntas abiertas, un segundo cuestionario para educadores y educadoras, con 20 ítems y el mismo número de alternativas para cada caso y algunas preguntas abiertas, un tercer cuestionario aplicado a estudiantes con 17 ítems y un cuarto aplicado a padres y madres de los estudiantes de este nivel con 13.

El estudio ha permitido determinar algunos factores que inciden en la calidad de la educación y que deben ser propiciado por los directores del Nivel Básico.

Entre las conclusiones del presente estudio se determinaron las siguientes:

- Un porcentaje significativo de directores y directoras de centros educativos no trabaja con proyectos educativos de centro, no posee reglamento interno como normativa por el cual deben regirse los actores que hacen vida en los centros, no evalúan las etapas de los procesos pedagógicos; promueven la investigación científica y el uso de recursos tecnológico de manera casual.

- Los directores/as de centros educativos del Nivel Básico ponen en prácticas otras acciones innovadoras que contribuyen a elevar la calidad educativa, como son el trabajo en equipo, la participación, la comunicación permanente, el uso del entorno como recurso didáctico y la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje.
- Los directores/as de centros educativos del Nivel Básico se dedican más a realizar acciones administrativas que pedagógicas, lo que afecta la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de este nivel.
- Una multiplicidad de directores/as de centros educativos no han participado en programas de actualización ni de especialización acorde con los nuevos paradigmas de la administración escolar.
- La mayoría de los directores/as del Nivel Básico muestran una actitud positiva hacia los cambios operados en la administración escolar, pese a que los niveles de conocimientos que poseen sobre la nueva visión de la administración son muy limitados.

CONCLUSIONES

Esta investigación está centrada en La Incidencia de los Directores/as de centros educativos del Nivel Básico en la calidad de la educación del Distrito 11-04, la cual ha permitido obtener una serie de informaciones que contribuyen a mejorar la gestión escolar y a elevar los niveles de calidad de los aprendizajes de los estudiantes a nivel local, regional y nacional.

En la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Los directores/as no han adoptado en su totalidad las técnicas innovadoras de Proyecto de Centro y Reglamento Interno como una nueva modalidad que deben asumir los gerentes educativos en una gestión moderna; tampoco toman en cuenta la supervisión pedagógica y la evaluación de los procesos educativos; la investigación científica y el uso de recursos tecnológicos es promovido de manera casual, también son escasos los acompañamientos y seguimientos a la labor docente por parte de los directores y directoras de este nivel.

Esto refleja que los directores/as del Nivel Básico están en un proceso de transición en que las decisiones tienen un carácter ambiguo entre lo tradicional y lo moderno, sin embargo un alto porcentaje (90%) promueven técnicas de participación, integración como son: el trabajo en equipo, la comunicación permanente, uso adecuado del ambiente para el aprendizaje de los niños y niñas, elementos estos muy importantes en un proceso de mejora de la calidad educativa de los centros escolares. Esto da la percepción de que los directores/as tienen una actitud positiva de ir formando un liderazgo compartido que puede efficientizar la gestión y elevar la calidad de la educación en el Distrito 11-04.

Cabe destacar que el 83% de los centros educativos que conforman el Nivel Básico son incompletos y no cuentan con un director de oficio, sino que la persona que funge como tal tiene grado a su cargo y no dispone de tiempo adicional para atender debidamente las funciones de gerente de centro escolar, lo que puede influir en el seguimiento que debe darse a las prácticas pedagógicas de los educadores y educadoras de este nivel.

La capacitación de los directores/as para el desempeño de sus funciones tiene un perfil débil, ya que solo el 6% de los directores/as tienen estudios de Maestría en Gestión de centros, a pesar de que 77% de los estudiantes perciben que sus aprendizajes han mejorado.

Esto resulta un contraste ya que el 94% de los directores/as no han participado en programas de capacitación y especialización acorde con los nuevos paradigmas de la gestión escolar.

Los datos estadísticos de promoción y permanencia en los centros educativos de Básica están en un 92% en los años 2000 – 2003, lo que indica que el rendimiento y la permanencia son muy aceptable con relación a la media nacional.

Un por ciento significativo de directores/as del Nivel Básico muestran una actitud positiva hacia los cambios operados en la gestión escolar, pese a que los niveles de conocimientos que poseen sobre el rol que deben desempeñar como gerente de centro son débiles.

Los bajos rendimientos y la repitencia en los centros escolares del Nivel Básico del Distrito Educativo 11-04 se dan por el poco interés que tienen los estudiantes en los aprendizajes y por el poco apoyo que reciben éstos de los padres y madres, según respuestas dadas por los/as directores/as y maestros/as.

Visto los porcentajes arrojados por la investigación puede concluirse que los/as gerentes de centros educativos del Nivel Básico se dedican más a las tareas del ámbito administrativo dejando de lado las pedagógicas, esto refleja que los mismos están en proceso de transición entre los paradigmas tradicionales de la administración escolar y la gestión moderna, por lo que no inciden de una manera eficiente en la calidad educativa de los centros escolares del Nivel Básico del Distrito 11-04 de Luperón, quedando confirmadas las hipótesis de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez M. **Curso de Formación de Equipos Directivos: Series Cuadernos.** Publicaciones del MEG.
- Cano Elena. "Evaluación de la Calidad". 2da. Edición. Editorial La Muralla. 1999.
- Cazalis P. **Cambio Organizacional Planificado: Proyecto de Desarrollo de la Educación Primaria.** Santo Domingo, R. D. 1994.
- Cento Palacios Samuel. **Organización y Gestión de Instituciones Educativas.** Unidad Didáctica. No. 57, España.
- Davis, G. A. y Tomas, M. A. **Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes.** La Muralla, Madrid 1992.
- De Miguel A. "De la Administración Escolar a la Gestión Educativa Estratégica." 2002.
- Domínguez, G. **El Sistema Relacional de un Centro y la Participación del Profesorado en la Elaboración del Proyecto de Centro.** Revista de Educación No. 300. Año 1993.
- Fernández, J. **La Supervisión en General y la Supervisión Pedagógica.** Santo Domingo, R. D. Proyecto de Desarrollo de Educación Primaria (PRODEP).+

Gairin J. y Darder; **Estrategias e Instrumento para la Gestión Educativa.** Praxis. Barcelona. 1995.

García D. y Hernández R. “**Calidad de la Educación.** Santo Domingo, R.D. 1992.

Guadamuz, S. L. **Desarrollo Humano y Administrativo.** Santo Domingo, R. D. De Colores, S. A. 1994-B.

Hernández, Fernando. **Investigación y Documentación Científica.** Editora Búho. Santo Domingo, R.D. 2001.

Hernández, Fernando. **Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales.** Editora Búho. Santo Domingo, R.D. 2002.

H. Beare, J.B. Coldwel y R.H. Milivan. **Como Conseguir Centros de Calidad, Nuevas Técnicas de Dirección.** Editora La Muralla, S.A. Marid 1992.

INFOTEP. **Supervisión y Relaciones Humanas.** Santo Domingo, R.D. 1993.

Lester, R. Bittel. **La Gestión de la Calidad en la Escuela.** Editora La Muralla, S.A.

López, Rodríguez. **Organización Escolar.** Amoya. Madrid. 1985.

Martín Bris, Mario. **Organización y Planificación Integral de los Centros.** Editorial Escuela Española. Secretaría de Estado de Educación.

Martín, Bris. **Proyecto y Gestión Educativa Guías para la Reforma No.10.** La Memoria Annual del Centro. Iris 5 Internacional. Madrid 1991.

Moreno D.E. **Introducción al Conocimiento de la Administración.** De UASD. Santo Domingo, R.D. 1986.

Noroy, Bertrand J. **El Movimiento Internacional de la Calidad.** Asociación Francesa para la Calidad (AFCIQ). 2002.

Parra Núñez Lucía. *¿Cómo Aprende el ser humano?*, Transformación Curricular, Serie Monográfica, Monografía No.1. Santo Domingo, Rep. Dom. 1996.

Richard, M. Hodgetts. **El Supervisor Eficiente.** Un enfoque práctico. Editora Mae Grow. 1989.

Santos, Guerra. **Evaluar los Centros Escolares:** Exigencia y Necesidad. Revista Aula No.6, Barcelona. 1993.

SEEBC. **Calidad e Innovación Educativa.** 1993.

SEE. **Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación Dominicana.** Tomo I. Editora Corripio C. por A. R.D. 2003 – 2012.

Secretaría de Estado de Educación. **Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación Dominicana.** Volumen II. Editora Corripio C. por A. República Dominicana. 2003 – 2012.

SEEBC. **La Supervisión Educativa en el Marco del Plan Decenal.** Editora Centenario, A. República Dominicana. 1996.

Vargas, Santiago E. **Perfil del Desempeño del Administrador Escolar en la República Dominicana.** Universidad de Basilia, Brasil.

Vera J.M. y Lapeña A. **Manual de Gestión Escolar.** Escuela Española. Madrid. 1989.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do