

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)**



**DIRECCION DE POTS-GRADO: MAESTRÍA EN CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DEL LIDERAZGO DEL DIRECTOR EN LA GESTIÓN  
PEDAGÓGICA PARA IMPULSAR LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL  
CENTRO DE EXCELENCIA MERCEDES BELLO DEL NIVEL  
SECUNDARIO, DISTRITO EDUCATIVO 14-01, NAGUA, AÑO  
ESCOLAR 2016-2017.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

**PRESENTADO POR:**

**MARÍA DEL CARMEN MENA HERNÁNDEZ  
MIGUEL ÁNGEL ENCARNACIÓN CASTILLO**

**ASESOR:**

**APOLINAR ESCOLÁSTICO, M.A.**

**RECINTO CIBAO ORIENTAL, NAGUA  
REPÚBLICA DOMINICANA.  
FEBRERO 2017.**

# ÍNDICE GENERAL

Pág.

**AGRADECIMIENTOS**  
**DEDICATORIA**  
**COMPENDIO**

**CAPÍTULO I: INTRODUCCION**

1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3 Formulación del problema.....	7
1.3.1 Sistematización del problema.....	7
1.4 Objetivo general.....	8
1.4.1 Específicos.....	8
1.5 Justificación.....	9
1.6 Delimitación.....	10
1.7 Limitaciones.....	11

**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1.1 Historia del Centro de Excelencia Mercedes Bello.....	13
2.1.2 Concepto de líder.....	14
2.1.3 Tipos de liderazgos.....	16
2.1.4 El liderazgo y su incidencia en la mejora de los aprendizajes.....	22
2.1.5 Gestión pedagógica.....	23
2.1.6 Calidad educativa.....	26
2.1.7 Estrategias para impulsar la calidad educativa.....	31

**CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO**

3.1 Diseño, tipo de investigación y método.....	42
3.2 Técnicas e instrumentos.....	43
3.4 Población muestra.....	43
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	44
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos.....	44
3.7 Validez y confiabilidad.....	44

**CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

4.1 Presentación de los resultados.....	46
---	----

**CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Análisis y discusión de los resultados .....	77
Conclusiones.....	83

Recomendaciones.....	86
Bibliografía	
Apéndices	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 tipo de liderazgo de la gestión pedagógica.....	47
Tabla 2 Características que identifica el tipo de liderazgo del director.....	48
Tabla 3 Incidencia del liderazgo en la calidad educativa.....	49
Tabla 4 Acciones para impulsar la calidad educativa .....	50
Tabla 5 Acciones impulsadas por el director para lograr la calidad educativa .....	51
Tabla 6 Factores implementados por el director para impulsar la calidad educativa.....	52
Tabla 7 Actividades realizadas por el director para impulsar la calidad Educativa.....	53
Tabla 8 Acciones realizadas por el director para promover en el centro mejores aprendizajes.....	54
Tabla 9 Organización del trabajo en equipo para impulsar la calidad educativa.....	55
Tabla 10 Acciones realizadas por el director para el mejoramiento de los aprendizajes.....	56
Tabla 11 Estrategias realizadas por el director para el mejoramiento de para promover la calidad educativa.....	57
Tabla 12 Acciones realizadas por el director para promover la calidad Educativa.....	58
Tabla 13 estrategias impulsadas por el director para impulsar la calidad educativa.....	59
Tabla 14 Director da a conocer los documentos institucionales para impulsar la calidad educativa.....	60

Tabla 15 Acciones realizadas por el director para lograr un mejor desempeño de los docentes .....	61
---	----

## Lista de gráficos

Gráfico 1 tipo de liderazgo de la gestión pedagógica.....	47
Gráfico 2 Características que identifica el tipo de liderazgo del director.....	48
Gráfico 3 Incidencia del liderazgo en la calidad educativa.....	49
Gráfico 4 Acciones para impulsar la calidad educativa .....	50
Gráfico 5 Acciones impulsadas por el director para lograr la calidad educativa	51
Gráfico 6 Factores implementados por el director para impulsar la calidad educativa.....	52
Gráfico 7 Actividades realizadas por el director para impulsar la calidad Educativa.....	53
Gráfico 8 Acciones realizadas por el director para promover en el centro mejores aprendizajes.....	54
Gráfico 9 Organización del trabajo en equipo para impulsar la calidad educativa.....	55
Gráfico 10 Acciones realizadas por el director para el mejoramiento de los aprendizajes.....	56
Gráfico 11 Estrategias realizadas por el director para el mejoramiento de para promover la calidad educativa.....	57
Gráfico 12 Acciones realizadas por el director para promover la calidad Educativa.....	58
Gráfico 13 estrategias impulsadas por el director para impulsar la calidad educativa.....	59
Gráfico 4 Director da a conocer los documentos institucionales para impulsar la calidad educativa.....	60
Gráfico 15 Acciones realizadas por el director para lograr un mejor desempeño de los docentes .....	061

## COMPENDIO

La incidencia del liderazgo de los directores en las escuelas es un tema de suma importancia para poder elevar la calidad educativa en nuestro país, ya que en muchos aspectos el conocimiento y el manejo del director, sea un jefe o líder, va a incidir de forma decidida en torno a la conducción adecuada, por lo que en esta investigación se ha tomado este tema como norte para identificar el tipo de liderazgo del director en la gestión pedagógica para impulsar la calidad educativa en el Centro de Excelencia Mercedes Bello del Nivel Secundario Distrito Educativo 14-01, Nagua, año escolar 2015-2016.

El informe está dividido en cinco capítulos en el primero se plasman los antecedentes de la investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación, delimitación y limitación, variables e indicadores.

El segundo capítulo contiene el contexto en donde se encuentra ubicado el el Centro educativo objeto de la pesquisa, la revisión de la literatura que forma parte del marco teórico.

En el tercer capítulo se presentan los pasos seguidos durante el desarrollo de la presente investigación realizada en el centro de Excelencia Mercedes Bello, esta parte contiene el diseño, el cual es cuantitativo y cualitativo, asimismo contiene el tipo de estudio, el método utilizado, las técnicas, el instrumento, la población y la muestra, adjunto del procedimiento para la recolección y análisis de los datos, la confiabilidad y la validez, así como la descripción del instrumento.

El cuarto capítulo está compuesto por los resultados de los instrumentos aplicados, los cuales presentan los datos obtenidos durante el desarrollo de esta investigación realizada en el centro de Excelencia Mercedes Bello, del nivel secundario del Distrito en cuestión apareciendo, para mayor claridad, distribuidos en tablas de frecuencia y gráficos según el orden de las variables trabajadas.

El quinto y último capítulo abarca el análisis y discusión de los resultados, en donde se muestran los porcentos más representativos de cada una de las variables

comparando de paso lo expuesto por los docentes con lo manifestado por los directores y contrastando los datos arrojados con las teorías que las respaldan.

En torno a las conclusiones, en esta pesquisa se realizan a la par con los objetivos como lo señala el manual de tesis de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA); las recomendaciones hechas intentan dar luz en el camino hacia la calidad educativa del sistema educativo dominicano mientras que la bibliografía funge como una sustentación por excelencia de las distintas teorías usadas y los apéndices permiten conocer oportunamente algunos procesos de esta tesis.

## CONCLUSIONES

En lo concerniente al objetivo **No. 1: establecer el tipo de liderazgo que ejerce el director en la gestión pedagógica en el Centro de Excelencia Mercedes Bello del Nivel Secundario, Distrito Educativo 14-01**, se concluye que el 20% de los docentes considera que el director presenta el tipo de liderazgo afectivo. El 60% de los miembros del equipo de gestión considera que el tipo de liderazgo del director del centro de Excelencia Mercedes Bello es Laissez Faire.

Asimismo se concluyó que el 13% de los docentes manifestó que el director se caracteriza por no hacer nada al azar y saber ganarse el respeto de los demás. El 60% de los miembros del equipo de gestión dijo que el director se caracteriza por influir muy poco en los logros y objetivos del centro. El 65% de los docentes y el 40% de los miembros del equipo de gestión consideran que el liderazgo del director incide poco en la calidad educativa.

En lo relacionado con el objetivo **No. 2: analizar la incidencia del tipo de liderazgo del director para impulsar la calidad educativa en el Centro de Excelencia Mercedes Bello del Nivel Secundario**, se concluye que el 26% de los docentes asume que el director promueve la formación académica de los docentes y el trabajo en equipo para impulsar la calidad educativa. El 40% de los miembros del equipo de gestión plantea que para impulsar la calidad educativa el director promueve una actitud crítica y analítica, el 33% de los docentes contestó que fomenta la ayuda mutua entre los docentes.

Además se concluye que el 40% de los miembros del equipo de gestión expresó que para impulsar la calidad educativa el director del centro motiva acciones gerenciales. El 37% de los docentes considera que el director tiene capacidad para administrar de modo oportuno los recursos que llegan al centro. El 61% de los docentes plantea que el director reconoce el trabajo realizado por los docentes. El 80% de los miembros del equipo de gestión considera que el director

del centro importantiza la reunión con los docentes con la finalidad de impulsar la calidad educativa.

También se ha llegado a la conclusión de que 46% de los docentes considera que el director evalúa el proceso y toma decisiones respecto al mismo. El 60% de los miembros del equipo de gestión coincidió con dicha respuesta. El 39% de los docentes dijo que el director organiza el trabajo en grupo para impulsar la calidad educativa. El 60% de los miembros del equipo de gestión respondió de igual modo. El 48% de los docentes plantea que el director envía los estudiantes a la oficina de orientación para el mejoramiento de los aprendizajes. El 40% de los miembros del equipo de gestión respondió lo mismo.

En lo concerniente al objetivo **No. 3: especificar las estrategias utilizadas por el director del Centro de Excelencia Mercedes Bello del Nivel Secundario para impulsar la calidad educativa**, se concluye que el 22% de los docentes considera que el director evalúa internamente el desempeño de los docentes para lograr la calidad educativa, el 35% de los docentes asume que el director ha realizado el Plan de Mejora. Mientras que el 60% de los miembros del equipo de gestión desconoce si el director del centro educativo ha realizado el Plan Anual de Centro, Plan de Mejora, Proyecto Educativo de Centro y el Proyecto Operativo Anual.

De igual modo, el 50% de los docentes considera que el director realiza reuniones con la finalidad de impulsar la calidad educativa, el 40% de los miembros del equipo de gestión dijo que el director diagnostica las fortalezas y debilidades de los docentes. El 28% de los docentes respondió que el director da a conocer a la comunidad educativa el Plan de Mejora. El 60% de los miembros del equipo de gestión respondió que el director no le ha dado a conocer el Plan Estratégico, el Plan Operativo Anual, el Plan de Mejora, el Plan Anual de Centro.

Finalmente el 41% de los docentes considera que el director toma decisiones tendentes a lograr un mejor desempeño de los docentes. El 40% de los miembros

del equipo de gestión considera que el director lleva a cabo el control de las actividades realizadas por los docentes.

De manera universal, en lo que concierne al objetivo general: Identificar el tipo de liderazgo del director en la gestión pedagógica para impulsar la calidad educativa en el Centro de Excelencia Mercedes Bello del Nivel Secundario Distrito Educativo 14-01, Nagua, año escolar 2015-2016, se concluye que el 65% de los docentes y el 40% de los miembros del equipo de gestión consideran que el liderazgo del director incide poco en la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, S. (2010). Liderazgo Directivo: Claves Para Una Mejor Escuela. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 9, (2). pp. 34-52  
<http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art03.pdf>
- Arenas, A., y Jaimes, B. (2008). *Calidad y competencias: propuesta de un modelo educativo en educación superior*, 7, (1), 25. Recuperado de <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistauisingenierias/article/view/400>
- Arias, F. (2006). *Proyecto de investigación Introducción a la investigación Científica* (5ta Edición). Venezuela: Episteme. Recuperada de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias\\_G.\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_5ta.\\_Edicion-.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf)
- Arias, F. (2006). *Proyecto de investigación Introducción a la investigación Científica* (5ta Edición). Venezuela: Episteme. Recuperada de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias\\_G.\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_5ta.\\_Edicion-.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf)
- Arias, F. (2007). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.). Recuperado de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias\\_G.\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_5ta.\\_Edicion-.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf)
- Arias, F. (2007). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.). Recuperado de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias\\_G.\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_5ta.\\_Edicion-.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf)
- Baeza Paz, (2000). *Calidad Total en la educación*. Recuperado de [https://www.savethechildren.es/trabajo-ong/educacion/educacion-de-calidad?gclid=Cj0KEQIAifvEBRCVx5up6Ojgr5oBEiQALHw1TkIA71NXF9zyd5jRXqCu12K2n0y53vyxkDj02h8\\_3TQaAkKs8P8HAQ](https://www.savethechildren.es/trabajo-ong/educacion/educacion-de-calidad?gclid=Cj0KEQIAifvEBRCVx5up6Ojgr5oBEiQALHw1TkIA71NXF9zyd5jRXqCu12K2n0y53vyxkDj02h8_3TQaAkKs8P8HAQ)
- Balzán, Y. (2008). *Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapa de educación básica*. (Tesis inédita de grado).

Universidad de Maracaibo. (Venezuela). Recuperado de <https://remembranza.wordpress.com/acompanamiento-pedagogico-del-supervisor-y-desempeno-docente-en-las-escuelas-de-iii-etapa-de-basica/>

Bateman, S. (2004). *Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. (Octava edición). México: MC Graw Hill. Recuperada de [http://www.academia.edu/7063103/Administraci%C3%B3n-\\_Bateman](http://www.academia.edu/7063103/Administraci%C3%B3n-_Bateman)

Batlle, F. (2010). Acompañamiento docente como herramienta de construcción. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 5, (8), 102-110. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/580/1457>

Bisquerra, R. (2006). *Métodos de Investigación Educativa*. Barcelona: CEAC Educación Manuales. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/centros/cont/descargas/documento5186.pdf>.

Bisquerra, R. (2006). *Métodos de Investigación Educativa*. Barcelona: CEAC Educación Manuales. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/centros/cont/descargas/documento5186.pdf>.

Bolívar, A. (2011). El Liderazgo Educativo y su Papel en la Mejora: Una Revisión Actual de sus Posibilidades y Limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9. (2), 9 – 33.

Bozo, J. (2007). *Liderazgo del gerente educativo y clima organizacional en las escuelas bolivarianas del Municipio Mara*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Rafael Urdaneta. (Zulia, Venezuela). Recuperada de <https://es.scribd.com/doc/88506532/tesis-completa>

Bravo, Z. (2007). *El desempeño del docente como promotor social en el proyecto educativo integral comunitario en las Escuelas Bolivarianas*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Rafael Urdaneta. (Maracaibo, Venezuela). Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/88506532/tesis-completa>.

- Briones, A. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Recuperada de [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv\\_cuanti.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv_cuanti.pdf)
- Briones, A. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Recuperada de [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv\\_cuanti.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv_cuanti.pdf)
- Brockbank, A. y McGill, I. (2002). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. Madrid: Morata. Recuperado de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/13171-41985-1-PB.pdf>
- Bunge M., (2009). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*, Ariel, Barcelona, pág. 36. Recupeardo de <http://es.slideshare.net/urquiza123/bunge-mario-la-investigacion-cientifica-su-estrategia-y-su-filosofia>
- Bunge M., (2009). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*, Ariel, Barcelona, pág. 36. Recupeardo de <http://es.slideshare.net/urquiza123/bunge-mario-la-investigacion-cientifica-su-estrategia-y-su-filosofia>
- Cahuas, J. (2012). *Estilos de liderazgo del director y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Pública N° 21009 de la unidad de gestión educativa local N° 10, Huaral 2011*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>
- Cantero, G. y Gelmán, P. (2001). *Gestión escolar en condiciones adversas: una mirada que reclama e interpreta*. Buenos Aires, Argentina: Editora Santillana. Recuperada de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5046/saet1de1.pdf;jsessionid=06095AEFFDCEA7A2BFF481047412EF73?sequence=1>
- Castellano, N. (2008). *Liderazgo del directivo y desempeño laboral de los docentes*. (Tesis inédita de grado). Universidad Santa María: Caracas. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos104/liderazgo-efectivo-del-personal->

directivo-y-manejo-conflictos-educacion-primaria/liderazgo-efectivo-del-personal-directivo-y-manejo-conflictos-educacion-pri

Cervera, L. (2012). *Liderazgo Transformacional del Director y su relación con el clima organizacional en las Instituciones Educativas del Distrito de Los Olivos*. (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ma edición). México: Mc Graw Hill. Recuperada de <https://es.scribd.com/doc/41375036/Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Administracion>

Chiavenato, I. (2006). *Administración. Proceso administrativo*. (3ra edición). España: Mc Graw Hill. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-administracion-proceso-administrativo-3-ed/9789584101617/798501>

Chiavenato, I. (2006). *Administración. Proceso administrativo*. (3ra edición). España: Mc Graw Hill. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-administracion-proceso-administrativo-3-ed/9789584101617/798501>

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ma edición). México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/41375036/Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Administracion>

Chiavenato, I. (2008). *Comportamiento Organizacional*. (2da edición). México: McGraw Hill. Recuperado de [http://www.academia.edu/7509267/Comportamiento\\_organizacional.\\_La\\_dinamica\\_del\\_exitoen\\_las\\_organizaciones](http://www.academia.edu/7509267/Comportamiento_organizacional._La_dinamica_del_exitoen_las_organizaciones)

Chiavenato, I. (2009). *Administración en los Nuevos Tiempos*. México: Mc Grw Hill. Recuperado de <http://www.chiavenato.com/publicacoes/administracion-en-los-nuevos-tiempos-719.html>

- Chiavenato, I. (2005). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. (2da. Edición). Australia: Thomson. Recuperada de <https://es.scribd.com/doc/88506532/tesis-completa>
- Coronel, J.M., Moreno, E. y Padilla, M. T. (2002). La gestión y el liderazgo como procesos organizativos: Contribuciones y retos planteados desde una óptica de género. *Revista de Educación*, 327, (80), 157-168. Recuperado de <https://www.google.com.do/search?q=La+gesti%C3%B3n+y+el+liderazgo+como+procesos+organizativos%3A+Contribuciones+y+retos+planteados>
- Coronel, J.M., Moreno, E. y Padilla, M. T. (2002). La gestión y el liderazgo como procesos organizativos: Contribuciones y retos planteados desde una óptica de género. *Revista de Educación*, 327, (4), 157-168. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulos327/re3271010520.pdf?documentId=0901e72b812598b1>
- Cuadrado, I. (2003). ¿Emplear hombres y mujeres diferentes estilos de liderazgo. Análisis de la influencia de los estilos de liderazgo en el acceso a los puestos de dirección. *Revista de Psicología Social*, 18 (3), 283-307. Recuperado de <http://www2.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/Weblsabel/Estilos%20de%20liderazgo.pdf>
- Cuevas, M. y Díaz, F. (2011). Liderazgo de los directores y calidad de la educación. Un estudio del perfil de los directivos en un contexto pluricultural. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*. 30. (122). 79. Recuperada de <https://www.ugr.es>
- Daft, R. (2004). *Administración*. (1ra edición). México: Thomson. Recuperado de [https://books.google.com.do/books/about/Administraci%C3%B3n.html?hl=ES&id=x73W5nQ6z1YC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.do/books/about/Administraci%C3%B3n.html?hl=ES&id=x73W5nQ6z1YC&redir_esc=y)

Davis, K. y Newstrom, J. (2009). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v9n2/v9n2ref2.html>

Day, C, Sammons, P., Hopkins, D. et al. (2009). *Impact of school leadership on pupil outcomes. Final report. University of Nottingham y The National College for School Leadership*. Recuperado de <http://www2.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/WebIsabel/Estilos%20de%20liderazgo.pdf>

Dessler, G. (2008). *Administración de recursos humanos*. (Decimoprimer edición). México: Mc Graw Prentice Hall. Recuperado de [http://www.academia.edu/13314554/Administracion\\_de\\_recursos\\_humanos\\_11va\\_edicion\\_-\\_Gary\\_Dessler](http://www.academia.edu/13314554/Administracion_de_recursos_humanos_11va_edicion_-_Gary_Dessler)

Espiñeira - Bellón, E., Mato Vázquez, D. y otros (2016). Análisis descriptivo del impacto de Sistemas de Gestión de Calidad (EFQM e ISO) en centros de Educación Primaria de la Comunidad Autónoma Gallega. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 103-113. Recuperada de <file:///C:/Users/Miguel%20Angel/Downloads/267591-925651-1-PB.pdf>

Freire S. y Miranda, A. (2011). *Liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Freire S. y Miranda, A. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia en el rendimiento académico*. Recuperada de <http://www.grade.org.pe/>

Gamarra, I. (2011). *Estilos de gestión de los directivos y su relación con la calidad de las instituciones educativas de ex variante técnica de la UGEL No 03 de*

Lima. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Gómez, V. y González, F. (2014). *La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio educativo del CECATI*. Recuperada de <http://www.investigaciondgcft.cidfort.edu.mx/>

González, M. y Peña, R. (2014). *La Incidencia del Liderazgo de la Gestión Institucional en la Calidad Educativa de los Docentes de los Centros Educativos Eugenio de Dechamps y Unidos de las Manos del Distrito 08-04 de Santiago de los Caballeros en el Año Escolar 2013 – 2014*. (Tesis inédita de maestría). ISFODOSU, Recinto Emilio Prud' Homme, (Santiago de los Caballeros, República Dominicana). Recuperada de <http://www.ideice.gob.do/>

Hall, S. (2006). *Administración*. Recuperado de <http://www.ingenieria.uaslp.mx/agroindustrial/Documents/Contenidos%20Sint%C3%A9ticos/Administracion%20y%20organizacion.pdf>

Hallinger, P. y Heck, R. H. (1998). Exploring the principal contribution to school effectiveness: 1980-1995. *School Effectiveness and School Improvement*, 9 (2), 157-191. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0924345980090203>

Hernández Cuesta J. (2013). *El liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica*. (Tesis inédita de maestría). Universidad del Rosario, Bogotá D. C. Recuperada de [file:///C:/Users/Personal/Downloads/79244839-2013%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Personal/Downloads/79244839-2013%20(2).pdf)

Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, p. 143. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, p. 143. Recuperado de

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, p. 143.

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Hernández, Sampieri, R. Fernández, Collado, C. y Batista, Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ta edición). México: MCGRAW-HILL Interamericana. Recuperada de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri2006\\_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1477573474&Signature=fctLL4ajOa9Bg%2BuA9OcerhIByh8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1477573474&Signature=fctLL4ajOa9Bg%2BuA9OcerhIByh8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf)

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Ivancevich, H. (2009). *Organizaciones*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/250756355/Las-Organizaciones-Comportamiento-Estructura-Procesos-Gibson-Ivancevich-Donnelly>

Latorre, A. (2003). *La investigación acción conocer y cambiar la práctica educativa*. (2da edición). España: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/145768115/Antonio-Latorre-La-Investigacion-Accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa>

Leithwood, K. (1994). Liderazgo para la reestructuración de las escuelas. *Revista de Educación*, 304, (3), 31-60. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=19021>

Leithwood, K.; Day, C.; Sammons, O.; Harris, A. y Hopkins, D. (2006). *Successful school leadership: What it is and how it influences pupil learning*. Recuperado de <http://www.dcsf.gov.uk/research/data/uploadfiles/RR800.pdf>

López. R. (2011). *Liderazgo de los directores y calidad de la educación. Un estudio del perfil de los directivos en un contexto pluricultural*. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev122COL3.pdf>

Lussier R. y Achua, C. (2004). *Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de Habilidades* (6ta edición). Australia: Thomson. Recuperado de [https://issuu.com/cengagelatam/docs/liderazgo\\_lussier\\_issuu](https://issuu.com/cengagelatam/docs/liderazgo_lussier_issuu)

Maquera Resalazo, E. (2014). *Liderazgo directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Esperanza Martínez de López, Tacna -2014*. (Tesis inédita de maestría). Universidad César Vallejo. (Tacna, Perú). Recuperada de <http://documents.tips/>

Marfán, J. (2010). Relaciones entre liderazgo Educativo y desempeño escolar: Revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas*, 9, (2), 82-104. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/116/143>

Medina, A. y Gómez, R.M. (2012). *La dirección escolar-liderazgo para intervenir en programas de atención a la diversidad y bilingüismo en un centro de Educación Secundaria*. Recuperado de [http://www.academia.edu/9136703/DialnetEl\\_Liderazgo\\_Pedagogico\\_Competicencias\\_Necesarias\\_Para\\_Des-4776746](http://www.academia.edu/9136703/DialnetEl_Liderazgo_Pedagogico_Competicencias_Necesarias_Para_Des-4776746)

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD (2012). *Mejora Continua Supervisión, Evaluación e Investigación*. Recuperado de <http://www.minerd.gob.do/sitios/Planificacion/Documents/Investigacion-Evaluacion.pdf>

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD (2013). *Manual Operativo de Centro Educativo Público*. Recuperado de <https://www.google.com.do/search?q=Manual+Operativo+de+Centro+Educativo+P%C3%BAblico.&oq=Manual+Operativo+de+Centro+Educativo+P%C3%BAblico.&aqs=chrome..69i57j0.2501j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD (2014). *Plan Operativo Anual (POA)*. Recuperado de

<http://www.minerd.gob.do/sitios/Planificacion/Documentos%20de%20planificacion/Plan%20Operativo%20Anual%202015.pdf>

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD. *Plan Estratégico de la Gestión Educativa 2008-2012*. Recuperado de <http://www.minerd.gob.do/sitios/Planificacion/Documents/Guia-Monitoreo-Evaluacion.pdf>

Munch (2002) (citado por Flores, E. (2014). *Más allá de la excelencia y de la calidad total*. México: DF: Trillas. Recuperado de [http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1868/EDUC\\_021.pdf?sequence=1](http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1868/EDUC_021.pdf?sequence=1)

Neiva, (2011). *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa*. (Tesis inédita de grado). Universidad Surcolombiana. Columbia. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Neiva, (2011). *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa*. (Tesis inédita de grado). Universidad Surcolombiana. Columbia. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Noriega, M. (2008) (Citado por Acosta F. (2013). Importancia del liderazgo en las organizaciones. *Temas de Ciencia y Tecnología*, 36, (12), 25-29. Recuperado de [http://www.academia.edu/9136703/DialnetEl\\_Liderazgo\\_Pedagogico\\_Competicencias\\_Necesarias\\_Para\\_Des-4776746](http://www.academia.edu/9136703/DialnetEl_Liderazgo_Pedagogico_Competicencias_Necesarias_Para_Des-4776746)

Ocampo, E. (2009). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. (Tesis inédita de maestría). Universidad La Sabana. (Colombia). Recuperada de

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>

Olivares, A. (2011). *Liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Ortiz Alexander. (2009). *El liderazgo educacional un imperativo en la dirección de la escuela en la actualidad. Cuba*. Recuperado de: [http://www.elplan.org/liderazgo\\_educacional-1.html](http://www.elplan.org/liderazgo_educacional-1.html)

Palomino Zamudio, F., (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Palomo Vadillo, M. (2000). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. (9na edición). Madrid: ESIC. Recuperada de [http://www.esic.edu/editorial/editorial\\_producto.php?isbn=9788473568890](http://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?isbn=9788473568890)

Párraga, L. y Manco, B. (2014). *Liderazgo transformacional del director y el desempeño de los docentes y su incidencia en la calidad educativa en las instituciones educativas públicas de Perú*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Ponce, V. (2011). *El liderazgo y su relación con el rendimiento académico*. (Tesis inédita de maestría). Universidad del Bío Bío. (Chillán). Recuperada de <http://cybertesis.ubiobio.cl/>

Pont, B, Deborah Nusche, Hunter Moorman (2009). *Mejorar el liderazgo escolar*, 1, (23), 45. Recuperado de <https://www.oecd.org/edu/school/44374937.pdf>

Pont, B., D. Nusche y Moorman, H. (2008). *Improving school leadership. Paris, OCDE*. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/schoolleadership>

- Pont, B., D. Nusche y Moorman, H. (2008). *Improving school leadership*. Paris, OCDE. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev122COL3.pdf>
- Portal MINERD (2005). *Marco para la buena dirección*. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>
- Robbins, C. (2005). *Administración* (8va edición). República Dominicana: Pearson educación. Recuperada de [http://www.degerencia.com/articulo/creatividad\\_en\\_la\\_gerencia\\_moderna](http://www.degerencia.com/articulo/creatividad_en_la_gerencia_moderna)
- Robbins, S. (2008). *Comportamiento Organizacional*. (13a. Ed.). México: PrenticeHall. Recuperado de [http://www.academia.edu/8111704/Comportamiento\\_organizacional\\_13a\\_ed.\\_Robbins](http://www.academia.edu/8111704/Comportamiento_organizacional_13a_ed._Robbins)
- Robbins, S. y De Cenzo, H. (2008). *Administración*. (8va Edición). México: Prentice Hall. Recuperado de [http://www.academia.edu/10380934/Administracion\\_8va\\_Edicion\\_Stephen\\_P\\_Robbins\\_y\\_Mary\\_Coulter](http://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter)
- Robbins, S. y Judge, T. (2004). *Comportamiento organizacional*. (13era edición). España: Prentice Hall. Recuperado de [http://www.academia.edu/8111704/Comportamiento\\_organizacional\\_13a\\_ed.\\_Robbins](http://www.academia.edu/8111704/Comportamiento_organizacional_13a_ed._Robbins)
- Robinson, V., Hohepa, M. y Lloyd, C. (2009). *School leadership and student outcomes: Identifying what works and why: Best evidence synthesis iteration (BES)*. Recuperado de <https://www.educationcounts.govt.nz/publications/series/2515/60169/60170>
- Ruiz, G., (2011). *Influencia del estilo de liderazgo del director en la eficacia de las instituciones educativas del Consorcio Santo Domingo de Guzmán de Lima Norte*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. (Sexta edición). Buenos Aires: Lumen-Humánitas. Recuperada de [https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion\\_carlos-sabino.pdf](https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf)

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. (Sexta edición). Buenos Aires: Lumen-Humánitas. Recuperada de [https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion\\_carlos-sabino.pdf](https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf)

Sallenave, J. P. (2002). *La gerencia integral. ¡No le tema a competencia, témale a la incompetencia!* Colombia: Grupo Editorial Norma. Recuperado de [http://www.academia.edu/22755568/JEANPAUL\\_SALLENAVE.\\_LA\\_GERENCIA\\_INTEGRAL](http://www.academia.edu/22755568/JEANPAUL_SALLENAVE._LA_GERENCIA_INTEGRAL)

Schnarch, A. (2006). *Creatividad en la Gerencia Moderna*. [http://www.degerencia.com/articulo/creatividad\\_en\\_la\\_gerencia\\_moderna](http://www.degerencia.com/articulo/creatividad_en_la_gerencia_moderna)

SEIEM (Servicios Educativos Integrados al Estado de México) (2009). *Procedimientos y formas de trabajo de los equipos de supervisión*. Recuperada de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>

Semprún-Perich, Richard D.; Fuenmayor-Romero (2007). Un genuino estilo de liderazgo educativo: *¿una realidad o una ficción institucional?* vol. 13, (7), pp. 350-380. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102318.pdf>

Serna H. (2000). *Gerencia estratégica: planeación y gestión*. (1ra edición). México: Prentice Hall. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/44562198\\_Gerencia\\_estrategica\\_planeacion\\_y\\_gestion-teoria\\_y\\_metodologia\\_Humberto\\_Serna\\_Gomez](https://www.researchgate.net/publication/44562198_Gerencia_estrategica_planeacion_y_gestion-teoria_y_metodologia_Humberto_Serna_Gomez)

- Sorados M. (2011). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa* (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Lima, Perú). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>
- Stoner y Freeman (2008). *Administración*. (6ta edición). México: Prentice Hall. Recuperado de <http://es.slideshare.net/MONSIEC/administracion-stoner-6ta-edicion>
- Swaffield, S. y MacBeath, J. (2009). *Researching leadership for learning across international and methodological boundaries*. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/116/143>
- V Congreso Internacional Sobre “*Dirección de Centros Educativos*”. Universidad de Deusto-Bilbao. (2014). Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, marzo 12 al 15 de 2014. Recuperada de [file:///C:/Users/Miguel%20Angel/Downloads/DIRECCIONESCOLAR%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Miguel%20Angel/Downloads/DIRECCIONESCOLAR%20(1).pdf)
- Vaillant, D. (2015). *Liderazgo escolar, evolución de políticas y prácticas y mejora de la calidad educativa*. Recuperada de: <http://unesdoc.unesco.org/>
- Zeus, P. y Skiffington, S. (2002). *Guía completa de Coaching en el trabajo*. (2da Edición). España: McGraw-Hill. Recuperada de <http://portaldelcoaching.com/bibliografia/guia-completa-del-coaching-en-el-trabajo/>.

