



CACSLA

**La Acreditación de Programas  
de Educación Superior en  
Ambientes Virtuales:  
Un instrumento  
multidimensional.**



La educación a distancia en ambientes virtuales es el nuevo territorio de los aprendizajes y el elemento central de la innovación educativa.

La tecnologización está generando la llamada sociedad del conocimiento como una nueva elite.

# La Educación Superior debe:

1. Sistematizar y organizar sus esfuerzos y recursos para responder a los requerimientos de la globalización y la sociedad del conocimiento,
2. Establecer mecanismos que permitan evaluar sus recursos, procesos, agentes y resultados, considerando el sistema educativo en su conjunto.
3. Evaluar todos sus componentes , la institución, el currículo, los programas educativos, los profesores, el aprendizaje y los servicios;



# Evaluar la calidad de la Educación Superior

Existen diversos enfoques, modelos, metodologías y técnicas, que sin importar el objeto a evaluar se orientan a una búsqueda de la calidad.

Así la calidad y la evaluación son dos términos vinculados con el reconocimiento y desarrollo educativo y adquieren una significancia social en la sociedad del conocimiento.

Los resultados han permitido que las IES realicen reformas profundas en su interior: administrativas, de gestión y educativas, fundamentadas en la visión constructivista, lo que implica pasar de un plan curricular rígido a uno flexible y ofrecer nuevas modalidades de enseñanza

# Modalidades en la Educación Superior

## PRESENCIAL

- **PRIVILEGIA LA RELACIÓN CONOCIMIENTO – MAESTRO – ALUMNO**
- **CURRICULUM RIGIDO**
- **COMUNICACIÓN SINCRÓNICA**

## SEMIPRESENCIAL O MIXTA

- **AUTODIDACTISMO COMPROBADO CON ESTRATEGIAS PRESENCIALES**
- **CURRICULUM FLEXIBLE PRIVILEGIANDO CONTENIDOS**
- **COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA**

## A DISTANCIA Y VIRTUAL

- **AUTODIDACTISMO**
- **CURRICULUM FELXIBLE ORIENTADO A COMPETENCIAS**
- **COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA**

# La Acreditación de los Programas Académicos en la Educación Virtual y a Distancia

Es un acto público mediante el que se declara el cumplimiento de los criterios de manera consensuada por un grupo de expertos, criterios que generalmente son definidos por un país, un organismo educativo, un grupo de universidades o de profesiones.



# Los atributos esenciales a considerar en la acreditación son:

- El conocimiento de lo que se evalúa.
- La formulación de un juicio que atribuye valor al elemento evaluado (programa académico) y
- La decisión de emprender una acción o reestructurar alternativas según el resultado de la evaluación.



# El Modelo Sistémico Dimensional

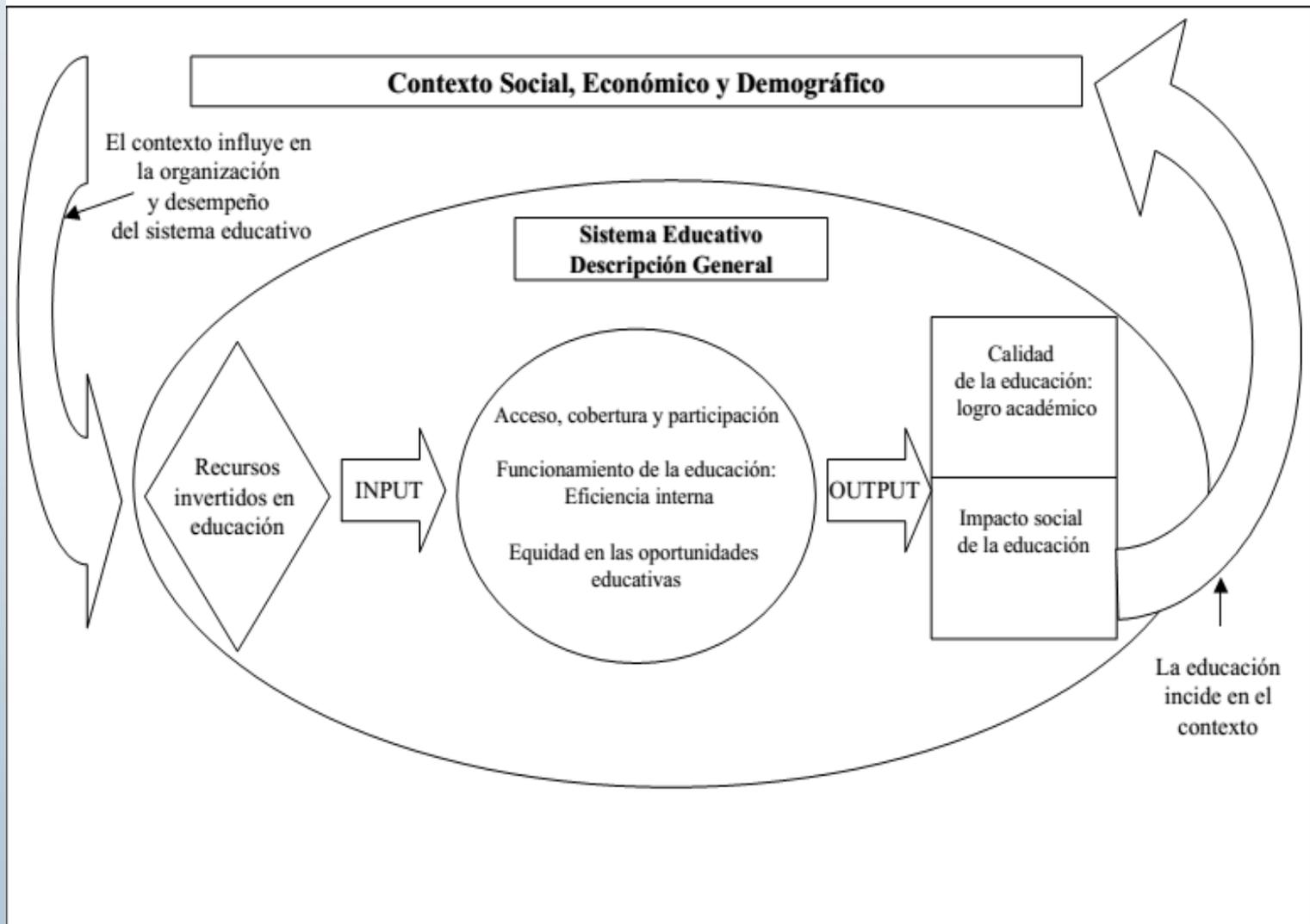
Modelo interpretativo de relaciones de Corvalán (2000)

Considera el contexto en el que se desenvuelve y la forma en la que se organiza la educación,

Incorpora los insumos y medios en términos de los recursos humanos, materiales y financieros, centrando la atención en su funcionamiento.

Los resultados se enfocan al logro académico y el impacto social que influyen de nuevo en el contexto y permiten de manera automática la continuidad de la evaluación en un proceso de mejora continua.

## MARCO CONCEPTUAL DE LOS INDICADORES



# Cinco grandes categorías o dimensiones de indicadores

## CONTEXTO

- Contexto demográfico social, económico y descripción general del sistema de educación

## RECURSOS

- Recursos en educación

## DESEMPEÑO

- Desempeño de los sistemas educativos

## CALIDAD

- Calidad de la educación

## IMPACTO

- Impacto social de la educación

# Estructura del Instrumento

CATEGORÍA	CRITERIOS
CONTEXTO DEL PROGRAMA ACADÉMICO	1.1 CORRESPONDENCIA CON EL CONTEXTO,,
	1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL
	1.3 INFORMACIÓN Y PROCESO DE DIFUSIÓN
MODELO EDUCATIVO	2.1 PLAN DE ESTUDIOS
	2.2 DISEÑO CURRICULAR
	2.3 PLANEACIÓN
	2.4 MÉTODO DE ENSEÑANZA
	2.5 INVESTIGACIÓN
	2-6 EXTENSIÓN
	2.7 VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL
	2.8 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEJORA CONTINUA
INFRAESTRUCTURA	3.1 INFRAESTRUCTURA
RECURSOS TECNOLÓGICOS Y FUNCIONALES	4.1 EQUIPO Y MATERIALES
	4.2 USABILIDAD
ADMISIÓN E INGRESO	5.1 ADMISIBILIDAD
	5.2 PROCESO DE ADMISIÓN
AGENTES EDUCATIVOS	6.1 DESARROLLO Y VIDA ESTUDIANTIL
	6.2 DESARROLLO DOCENTE
	6.3 ESTÍMULOS DOCENTES
	6,4 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
CONTEXTO ADMINISTRATIVO	7.1 ADMINISTRACIÓN
	7.2 PRESUPUESTO Y FINANZAS
	7.3 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Fig. 2 Estructura de las Categorías y Criterios del Instrumento CASCLA



# Metodología de Evaluación

- **Realización de un curso taller donde participaron 20 docentes**
  - Evaluación del tipo de evidencia que debía ser recolectada por la institución
- **Asesoría de 3 días en las instalaciones de la universidad**
  - Revisión de los avances de cada uno de los programas a evaluar
- **Preparación de los comités evaluadores**
  - Cuidado del perfil del Par Evaluador que cumpliera los requisitos y experiencia deseada
- **Visita de campo en el mes de diciembre**
- **Los resultados de la evaluación con fines de acreditación resultó positiva**
  - Puntaje de 780 a 800 puntos
- **Se identificaron áreas de oportunidad**
  - Mejorarlas en un lapso de tres años
- **Los programas educativos cuentan con:**
  - Currículum flexible
  - Tronco común
  - Plataforma Blackboard
  - Equipo de diseño instruccional
  - Tutores y Asesores
  - Convenio con Pearson para uso de la biblioteca virtual
- **Entrega de reconocimientos**

# Algunos Resultados Relevantes

11



Informática  
Administrativa



Administración

Programas Virtuales  
Acreditados



Mercadotecnia



Gestión Turística

- 1.- Lic. Administración del Desarrollo Sustentable**
- 2.- Lic. Administración de los Negocios Electrónicos**
- 3.- Lic. Administración de la Mercadotecnia**
- 4.- Lic. Administración de las Ventas**
- 5.- Lic. Administración del Capital Humano**
- 6.- Lic. Administración de las Finanzas**
- 7.- Lic. Administración de Empresas**
- 8.- Lic. en Mercadotecnia**
- 9.- Lic. en Informática Administrativa**
- 10.- Lic. en Gestión Turística**
- 11.- Lic. en Comercio Internacional**

# COMPROMISOS

- 1.- Con los actores de la Institución evaluada.
- 2.- Del órgano acreditador de trabajar codo a codo con la Institución.
- 3.- Dar a conocer a la Comunidad Universitaria los resultados.
- 4.- Trabajar en un lapso de tres años las áreas de oportunidad detectadas en la evaluación.

# LA ACREDITACIÓN EN CACSLA:

EVALUA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL

CUMPLIMIENTO DE LA  
MODALIDAD  
EDUCATIVA

POTENCIA EL CARÁCTER INNOVADOR DESDE

VALORACIÓN DEL  
HECHO EDUCATIVO  
ATENDIENDO LA  
PERTINENCIA,  
CONSISTENCIA,  
INNOVACIÓN Y  
SIGNIFICATIVIDAD DE  
LA MODALIDAD

TRES ÁMBITOS

LA ESTRATEGIA DE  
POLÍTICA Y  
NORMATIVIDAD  
EDUCATIVA  
CONSIDERANDO ADEMÁS  
OTRAS MODALIDADES.



**¡GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!**

**MTRO. FERNANDO LUGO**  
**[flugo@cacsla.org.mx](mailto:flugo@cacsla.org.mx)**