

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

**CONDICIONES ERGONÓMICAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD DEL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA
ADULTOS SEDE, PERIODO ENERO- DICIEMBRE 2019**

SUSTENTADO POR:

KENYI ESTEFANI CASTILLO REYES

MARIA ROMERIS TAVERAS

ASESOR:

Radhamés Zorrilla

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

DICIEMBRE 2019

INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1 Sistematización Del Problema De Investigación	4
OBJETIVOS	5
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	5
1.3.1 Objetivos Específicos.....	5
1.4 JUSTIFICACIÓN	6
1.5 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO	6
1.5.1 Breve Historia De Santiago De Los Caballeros.....	7
1.5.2 Reseña Histórica de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.	7
1.5.3 Aspectos Filosóficos	8
1.5.3.1 Misión	8
1.5.3.2 Visión.....	8
1.5.3.3 Valores	8
1.5.4 El personal Administrativo de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.....	9
1.5.5 Organigrama General de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.	10
1.7 LIMITACIONES	12
1.8 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES.....	12
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO	15
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.2.1 Las organizaciones	16
2.2.2 El Comportamiento Organizacional.....	17
2.2.3 Gestión del talento humano.....	17
2.2.4 Recursos Humanos	18
2.2.5 Subsistemas que conforman la ARH	19

2.2.5.1	Análisis y descripción de puestos.....	19
2.2.5.2	El subsistema de reclutamiento y selección	20
2.2.5.3	La capacitación de personal	20
2.2.5.4	Evaluación de desempeño	20
2.2.5.5	Remuneración y Beneficios	21
2.2.6	ANTECEDENTES	21
2.2.6.1	Antecedentes internacionales	24
2.2.6.2	Antecedentes Nacionales.....	28
2.3	BASES TEÓRICAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.3.1	Condiciones Ergonómicas	30
2.3.1.1	Iluminación.....	30
2.3.1.2	El Ruido.....	31
2.3.1.3	Temperatura	32
2.3.1.4	Equipo Tecnológico	32
2.3.1.5	Mobiliario.....	34
2.3.2	Factores De Riesgo Ergonómico	36
2.3.2.1	Movimientos Repetitivos	36
2.3.2.2	Posturas Forzadas	37
2.3.2.3	Carga Mental	37
2.3.2.4	Presión Laboral	37
2.3.2.5	Clima Organizacional.....	38
2.3.2.6	Sedentarismo	38
2.3.3	Salud Ocupacional	39
2.3.3.1	Medidas Preventivas	39
2.3.3.2	Higiene postural	40
2.3.3.3	Higiene Y Seguridad Laboral.....	41
2.3.4	Síntomas.....	41
2.3.4.1	Fatiga Visual	41
2.3.4.2	Estrés	41
2.3.4.3	Trastornos Músculo esqueléticos	42
2.3.5	Prevención de riesgos laborales	45
2.3.5.1	Manejo del estrés.....	45
CAPÍTULO III		46
MARCO METODOLÓGICO		46

3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	47
3.1.1 Diseño de la Investigación	47
3.1.2 Tipo de Investigación	47
3.1.3 Métodos	48
3.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA RECOLECCION DE DATOS	49
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	49
3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS	52
3.4.1 El cuestionario.....	53
3.5 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	53
3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	54
3.6.1 Validez	54
3.6.2 Confiabilidad.....	54
3.6.3 Lectura de Experto	54
CAPÍTULO IV	55
INTERPRESTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	55
4.1 Resultado del proceso de observación en las oficinas administrativas de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA.	56
4.1.2 Resultado del cuestionario aplicado.....	56
CAPITULO V.....	70
ANALIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	70
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	81
ANEXOS	85

LISTA DE TABLA

<u>Tabla No. 1 sexo de los encuestados</u>	57
<u>Tabla No. 2 puesto que ocupa</u>	58
<u>Tabla No. 3 tiempo laborando en la UAPA</u>	58
<u>Tabla No. 4 Tiempo en el puesto de trabajo</u>	58
<u>Tabla No. 5 Tiempo que comprende su jornada laboral</u>	59
<u>Tabla No. 6 Tiempo que comprende su jornada laboral</u>	59
<u>Tabla No. 7 Espacio de oficina que ocupa.</u>	60
<u>Tabla No. 8 Conocimientos sobre ergonomía</u>	60
<u>Tabla No. 9 Propósito de la Ergonomía</u>	60
<u>Tabla No. 10 Equipos utilizados para sus funciones laborales</u>	61
<u>Tabla No. 11 Postura en la que permanece mayor tiempo</u>	61
<u>Tabla No. 12 Factor de riesgo referente a la carga postural</u>	62
<u>Tabla No. 13 Entorno laboral referente al ambiente de trabajo, que requiere ser atendido.</u>	63
<u>Tabla No. 14 Entorno laboral referente al aspecto Psicosocial</u>	64
<u>Tabla No. 15 Criterios ergonómicos que han sido tomados en cuenta en el espacio laboral</u> 64	
<u>Tabla No. 16 Medidas de Prevención de Riesgos contempladas en su espacio de trabajo</u> .	65
<u>Tabla No. 17 Valor del espacio físico de su área laboral (1 nada confortable y 5 muy confortable)</u>	66
<u>Tabla No. 18 Mobiliario que utiliza para realizar sus funciones laborales.</u>	66
<u>Tabla No. 19. Síntomas presentados</u>	67
<u>Tabla No. 20 Frecuencia con la que se presentan los síntomas</u>	68
<u>Tabla No. 21 medidas de prevención de riesgos Ergonómicos que implementa la UAPA en beneficio de la salud del personal administrativo</u>	68
<u>Tabla No. 22 Frecuencia con que la UAPA supervisa el estado de los mobiliarios.</u>	69

Resumen

Desde los inicios de la especie humana, el hombre ha buscado la forma de generar confort y seguridad en el desempeño de sus funciones de trabajo, aunque la ergonomía se considera una ciencia moderna la historia nos muestra vestigios significativos de esfuerzos constantes del hombre por mejorar las condiciones de trabajo. La presente investigación tuvo como finalidad determinar el impacto de las condiciones ergonómicas en la salud del personal administrativo de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, Sede. Por su naturaleza esta investigación, se considera de carácter no experimental- trasversal. Por su enfoque se sitúa en el tipo cuantitativo y por su nivel cumple con las características de una investigación correlacional. Las técnicas principales de recolección de datos fueron la encuesta y la observación directa, realizando visitas a las áreas de oficina y utilizando un cuestionario de preguntas mixtas, el cual fue aplicado a una muestra de la población que comprende el personal administrativo de los diferentes departamentos. Los principales resultados de la investigación muestran lo siguiente: los espacios de trabajo no cumplen satisfactoriamente con las condiciones ergonómicas; los factores de riesgos reflejados en la condición carga postural son esfuerzo visual, la presión laboral y la carga mental, como factores psicosociales predominantes y en lo que corresponde al factor ambiental, la climatización o temperatura. Por lo antes expuesto podemos concluir que, de no ser atendidas de forma oportuna las condiciones ergonómicas antes descrita, impactaran la salud de los empleados en la UAPA.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo general. Analizar las condiciones Ergonómicas y su Impacto en la Salud del Personal Administrativo de la Universidad Abierta Para Adultos Sede en el periodo enero - diciembre 2019.

Es importante significar que, de acuerdo a los resultados obtenidos, las condiciones ergonómicas presentan oportunidades de mejora relacionadas con el mobiliario, uso de los equipos tecnológicos, el desarrollo del trabajo bajo presión, el esfuerzo visual que tienen que hacer los trabajadores por el uso intensivo de equipos tecnológicos y la climatización. de las áreas de oficinas Existen algunos indicios que señalan que estas condiciones pueden estar determinando la aparición de los síntomas más frecuentes de algunos padecimientos, a los que los empleados hacen referencia como son: el estrés, la fatiga visual y los dolores musculares.

Lo que nos permite valorar que las condiciones ergonómicas existentes parecen estar generando impacto en la salud de los empleados, ya que estos síntomas presentados son reportados por los autores consultados y los estudios realizados por otros investigadores están estrechamente vinculados con las condiciones ergonómicas referidas

Objetivo específico No. 1: Verificar las condiciones ergonómicas que caracterizan los espacios laborales y el mobiliario que utiliza el personal Administrativo de la UAPA- Sede.

Podemos señalar que las condiciones ergonómicas que caracterizan los espacios laborables no son deplorables, las mismas cuentan con instalaciones que pueden adecuarse a las condiciones requeridas de acuerdo a los puestos de trabajo.

En ese mismo orden de ideas cabe hacer mención de la distribución de acondicionadores de aires existentes en las áreas y su ubicación con relación al tamaño del área, posición de la oficina referente a la exposición al sol y cantidad de horas laborables que requiere el puesto.

En el proceso de observación pudimos percatarnos de que algunas áreas utilizan ventiladores a los fines de climatizar el entorno

Es importante resaltar que el uso de los ventiladores genera un malestar en las áreas de oficina debido al ruido que ocasionan y al movimiento del material de trabajo que produce el exceso de aire proveniente del mismo.

En relación al mobiliario, actualmente se utilizan en algunas áreas, sillas forradas en material no transpirable lo que se considera nocivo para la salud, especialmente en aquellos puestos de trabajo que requieren de mucho tiempo sentado.

Por lo que consideramos que es cuestión de adecuar las condiciones a los puestos de trabajo, tomando como referencia los requisitos que caracterizan el mismo.

Objetivo específico No. 2: Identificar los principales factores de riesgos ergonómicos existentes en los Espacios de Trabajo del Personal Administrativo de la UAPA-Sede.

De acuerdo a los resultados de la encuesta en este objetivo podemos identificar como principales factores de riesgo ergonómicos, el trabajo bajo presión, el esfuerzo visual y la climatización.

Estos factores de no ser atendidos de forma oportuna pueden generar múltiples condiciones de salud ocupacional en perjuicio de los empleados y de la empresa.

Objetivo específico No. 3: Determinar el impacto de las condiciones ergonómicas en el perfil de la salud del personal administrativo de la UAPA-Sede.

Uno de los factores de riesgo con mayor índice en este trabajo de investigación, corresponde al trabajo bajo presión y de igual modo como síntoma con mayor índice se presenta el estrés, lo que nos permite determinar que existe un vínculo entre el perfil de salud del personal administrativo de UAPA y las condiciones ergonómicas existentes.

Objetivo específico No. 4: Determinar los síntomas más frecuentes que presentan los empleados administrativos de la UAPA-Sede.

En referencia a los síntomas que se presentan con mayor frecuencia de acuerdo a los resultados de la encuesta, podemos señalar el estrés, fatiga visual y dolores musculares. Son los síntomas que se presentan con más frecuencia en los empleados

Objetivo específico No. 5: Referir los beneficios de la prevención de riesgos ergonómicos en la eficiencia del personal administrativo de la UAPA, Sede.

La prevención de riesgos genera múltiples beneficios a las empresas, entre ellos podemos señalar:

Cumplir con la legalidad y evitar posibles sanciones legales
Reducción de costes provenientes de pagos por indemnización
Reducción de accidentes y enfermedades laborales
Incentivo y motivación de los empleados
Disminución de ausentismo y rotación
Incremento de la productividad
Favorece la imagen corporativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alles Martha. (2016). selección por Competencia. Buenos Aires: Granica.

Annyilis Ichuta Apaza. (2017). influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de puno - 2017. 2020, de Universidad Nacional de

Altiplano

Sitio

web:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8914/Ichuta_Apaza_Annyi_Lys.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asistencial de Asepeyo en Andalucía y extremadura. Dipósit digital.

Recuperado Colombia

Chiavenato Adalberto. (2009). Gestión del talento humano. México: McGraw-Hill.

De Anca, J., (2010). Tendinopatías como enfermedades en el ámbito laboral

de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/13323?mode=full>

Díaz Mancha, J. (2017). Diagnóstico clínico del Miembro Superior en terapia

Ergonomía (2a. Ed). (2018). Retrieved From <https://Ebookcentral.Proquest.Com>

Federico Marco. (2016). Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones. Buenos Aires Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Gabriela Isabel Cuenca – *Ergonomía para empresas j. f. Seguí 3584 3° 32 Capital (1425)- Bs.As. -*. Argentina Te: (011)4803-2597- E.Mail: Gabrielacuenca@Hotmail.Com ergonomia para empresas

Hernández Orozco, C. (2007). *Análisis Administrativo. Técnicas y Métodos*. San José, Costa Rica.

EUNED.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología De La Investigación*. México. Quinta Edición, Mc Graw Hill.

Hernández, F. (2002). *Investigación Documental Y Comunicación Científica*. República Dominicana. Ediciones UAPA.

- Hernández, N. y Rodríguez, I. (2011). Impacto de las actividades físicas recreativas en la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Ciencias de la Educación*, 172- Hinojosa, R. & Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (1991). Metodología de la Investigación. [Http://Www.Cva.Itesm.Mx/Biblioteca/Pagina_Con_Formato_Version_Oct/Apa.Htm](http://www.cva.itesm.mx/Biblioteca/Pagina_Con_Formato_Version_Oct/Apa.Htm)
<https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencio>
<https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>
- Javier Llenesa Alvarez. (2009). *Ergonomía Y Psicología Aplicada*. Valladolid: Lex Nova S. A.
- Juan Alberto Castillo Martínez. (2010). *ergonomía. fundamentos para el desarrollo de soluciones ergonómicas*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Del Rosario.
- La Dou, Joseph (1999). *Medicina Laboral y Ambiental*. (2a. Ed.). Santa Fé Bogotá. manual. Barcelona (1)
- Leirós Lobeiras, L.I., (2009): “Historia de la Ergonomía, o de cómo la Ciencia del Trabajo se basa en verdades tomadas de la Psicología”. *Revista de Historia de la Psicología*, 4, 30:37.
- Márquez, E. (2003) *Ergonomía II*. Valencia. Instituto De Diseño De Valencia
https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_De_Riesgos_Laborales
 México: Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Monje Álvarez, J. (2011). *Metodología De La Investigación Cualitativa Y Cuantitativa: Guía Didáctica*. Neiva, Universidad Surcolombiana
- Muñoz, R. (2003). *Cómo Elaborar Y Asesorar Una Investigación De Tesis*: Editorial Pearson.
- Naranjo Pereira, Maria Luisa (2009). *una revision teorica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en elambito educativo*. *Revista Educacion*, 33(2), 171-190. [Fecha De Consulta 29 De enero 2020]. ISSN: 0379-7082. Disponible En:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>
- Objetivo De La Ergonomía Según La Asociación Española De Ergonomía
<http://www.ergonomos.es/ergonomia.php>

Olga Sebastian Garcia Maria Angeles. (2002). *Carga Mental Del Trabajo*. Madrid: Servicio De Ediciones Y Publicaciones. INSHT. (Pág. 23)

Pedro R. Mondelo Enrique Gregori Torada Óscar De Pedro González Miguel Á. Gómez Fernández. (2001). *Ergonomia 4 El Trabajo En Oficina*. Cataluña España: Mutua Universal.

Prevalia. (2013). *Riesgos Ergonómicos Y Medidas Preventivas En Las Empresas Lideradas Por Jóvenes Empresarios*. Madrid: Fundación De Prevención De Riesgos.

Secretaria De Salud Laboral Y Medio Ambiente CCOO. (2008). *Lesiones Musculo Esqueléticas Laborales*. Astúria: Gráficas Caréaga.

Uapa: Estatutos De La Universidad Abierta Para Adultos (2019)

Universidad Abierta para Adultos UAPA. (2009). Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje MECCA. Republica Dominicana. Ediciones UAPA.

Acerca de Nosotros: Quienes somos. (s.f.) Universidad Abierta Para Adultos. Republica Dominicana.

Recuperado del sitio web de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA:

<https://www.uapa.edu.do/nosotros/historia/>

Universidad Abierta para Adultos (2019). Organigrama General. Universidad Abierta para Adultos

UAPA. Republica Dominicana. Recuperado de <https://www.uapa.edu.do/nosotros/organigrama>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do