

Contexto Académico

Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA

Año I, No. 1, Julio -septiembre, 2021



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Contexto Académico

Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Santiago de los Caballeros,
República Dominicana, 2021

Boletín Contexto Académico

Ciencias de la Educación

Año 1, No.1, Julio-Septiembre, 2021

ISSN: 2737-6915

Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA

Dirección:

Departamento de Biblioteca UAPA
biblioteca@uapa.edu.do

Colaboración:

Dirección de la Unidad de Investigación
Formativa

Cuerpo editorial

Lennys Tejada Betancourt, *editor*
Luisa Hernández, *correctora de estilo*
Rafael Emilio Genao, *diseñador y diagramador*

Edición al cuidado de EDICIONES
UAPA, Santiago de los Caballeros, República Dominicana

Las opiniones contenidas en los artículos firmados son de responsabilidad de los autores



Boletín Contexto Académico del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Tabla de contenido

EDITORIAL

Bloque I:

Gestión de la tecnología educativa

Incidencia de la tecnología en la lectoescritura para estudiantes con necesidades educativas especiales. Caso: Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto, La Romana, República Dominicana, Año Escolar 2018 – 2019. 013
Lorenza Martínez Guzmán y Glenis Esther De Oleo Concepción

Estrategias de enseñanza y de aprendizaje mediante el uso de dispositivos móviles en la lengua española. Segundo ciclo del nivel secundario en el Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, regional 01, distrito educativo 04, Cabral, Barahona. Septiembre - diciembre. Año lectivo 2018-2019. 025
Francisco Brito Pérez, Dilcia María Félix y Henry Manuel Félix Feliz

Implementación de la Plataforma Edmodo en la asignatura de Inglés del Instituto Politécnico Aragón. 053
Ana Cecilia Alcántara de la Rosa y Roberto Burgos Mateo

Implementación de la robótica educativa en el proceso de enseñanza. 079
Aneudy Vargas Beltre y Ariel Torres Medina

La plataforma Moodle para los módulos básicos del Instituto de la Formación técnico Profesional (INFOTEP). Caso: Unidad de educación continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA). 093
Daniel Arturo Camejo Almánzar y Alexander González Toribio

Incidencia de las tecnologías de la información y comunicación para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura. 111
Esperanza Marrero y Yanilsa Sánchez

Bloque II:

Gestión de centros educativos

Condiciones socio ambientales del trabajo docente, una experiencia sobre la contaminación acústica en un centro educativo de República Dominicana. 211
José Miguel Gil de León y Somaira Mercedes Hernández Cruz

Influencia del acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión en el desempeño docente. 229
Licda. Heidy Elizabeth Luna Núñez y Licda. Elizabeth Villamán Faña

La gestión del Coordinador Pedagógico en los acompañamientos a los docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez <i>Geraldina M. Gil, Pablo Suárez y Jorge Carlok</i>	247
Incidencia de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa <i>Dulce María Tolentino Aybar y Ruth Elizabeth Ramírez Rodríguez</i>	261
Influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje nivel primario, primer ciclo <i>Angioline Arredondo y Josefa Yan Lamesí</i>	279
Nivel de integración de los Organismos de Participación en los procesos educativos. Caso: Escuela Luz Asunción Abreu y Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tireo, Año Escolar 2017-2018 <i>Orquídea Luz Asunción Abreu, Patria Reyes Caraballo</i>	293
Factores que inciden en la integración familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas <i>Sarah Massiel Feliz Acosta y Ledys Deyaniri Castillo Guillen</i>	307
Análisis de las estrategias aplicadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo Profesor Mártires <i>Yadira De oleo Ogando y Belkis Reyes</i>	325
Propuesta de asesoramiento para los docentes que imparten Módulos Formativos, pertenecientes a la Dirección de Educación Técnico Profesional, basado en las herramientas tecnológicas <i>Nayelys Altagracia Serrano Rodríguez y Ing. Arcenio Paulino Salcedo</i>	345
Incidencia de la gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la motivación escolar. <i>Elizabeth Abreu Abreu y María Elena Tavárez</i>	355
Los Sistemas de Información del MINERD: Un desafío para la gestión pedagógica y administrativa <i>Belkis María Betances Pérez y Yoselin del Carmen Reyes Reyes</i>	371
Liderazgo Directivo: un Factor Clave para la Gestión Pedagógica Eficaz. <i>Génesis María Arias Taveras y Damaris Del Carmen Arias Taveras</i>	387
Integración familiar al proceso de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de las redes sociales <i>Idalia Matos y Sandra Jiménez</i>	405
Manejo de los recursos didácticos y tecnológicos: Un enfoque hacia las Ciencias de la Naturaleza. <i>Luisa Estrella y Davelba Lorann</i>	425

Clima escolar y rendimiento académico: una problemática que involucra a la comunidad educativa. 439

María Esther Santana Ramos y Ramona Marilyn Pimentel Canela

Incidencia del liderazgo del director en la calidad de los procesos educativos que se realizan en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca. 455

María Lisett Escarramán y Yunilda María Hernández

Bloque III

Educación Inicial

Pertinencia del Perfil de Egreso de la Maestría en Educación Inicial en el Desempeño Profesional en la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, Recinto Santiago. 481

Carmen Mata y Wanda Marina Román Santana



Editorial

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han transformado significativamente los mecanismos y estrategias para la preservación y difusión del conocimiento, facilitando nuevos medios para compartir la producción intelectual que se genera como resultado de los procesos de formación, investigación e innovación en el contexto universitario.

En este sentido, el Departamento de Biblioteca se complace en presentarle a la comunidad el nuevo Boletín “Contexto Académico” que responde al interés de disponer de un órgano para difundir, dar visibilidad y compartir la producción científica y académica de nuestros participantes, como producto del proceso formativo y en efecto, fomentar la producción escrita, el pensamiento crítico, la generación de ideas y de conocimiento desde la investigación y la praxis profesional como compromiso que asume la UAPA en su modelo educativo por competencias.

El Boletín “Contexto Académico” estará permeado por la gran variedad, riqueza y originalidad de contenido con valor académico, producido por los participantes a través de los diversos programas de estudio de grado y de postgrado de la UAPA. De aquí que, para facilitar la consulta y la oportunidad de publicar a todos los participantes, serán divulgados periódicamente cuatro volúmenes sobre las diversas disciplinas y tipologías de escritos: ensayos, informes, artículos de opinión, guiones cinematográficos, creatividades literarias, artículos científicos, entre otros escritos.

Sin perjuicio de la creación de otros volúmenes en el futuro, los presentes estarán integrados por contenidos de las siguientes áreas del conocimiento:

- a. Ciencias de la Educación: integrado por los trabajos enfocados a los planes de estudio de educación, gestión de centros educativos, educación inicial, tecnología educativa, entre otros temas con orientación a la enseñanza.
- b. Ciencias Jurídicas y Políticas: integrado por contenido de derecho civil, legislación de tierras, derecho penal, derecho constitucional, derecho laboral, entre otros temas con enfoque jurídico y político.
- c. Negocios: integrado por contenido sobre administración de empresas, mercadeo, contabilidad, turismo, gerencia de recursos humanos, dirección y gestión tributaria, dirección financiera, innovación, gestión empresarial, entre otros temas de esta disciplina.

d. Ciencias de la Salud y Psicología: compuesto por la producción del área de psicología, psicología clínica, educativa e industrial; terapia familiar, intervención psicopedagógica, enfermería, entre otras.

Cada uno de estos volúmenes tendrá circulación anual a través del Repositorio Académico Institucional y el contenido que compone cada número estará sustentado por la selección rigurosa de aquellos mejores productos que merecen reconocimiento y visibilidad por su calidad y valor científico, académico y nivel de impacto en la construcción de conocimiento. Por lo tanto, el Boletín Contexto Académico se convierte en un aporte de la UAPA para la comunidad académica y un referente de consulta para el proceso de aprendizaje y de investigación.

En lo que respecta a este primer número correspondiente al volumen “Ciencias de la Educación”, se publican veinte artículos científicos sobre gestión de centros educativos, seis artículos sobre gestión de la tecnología educativa y un artículo sobre educación inicial, donde los autores - participantes, comparten valiosas e importantes propuestas que, en esencia, tienen como objetivo común mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje desde la integración de las tecnologías de la información y comunicación, implementación de la robótica educativa, dispositivos móviles, plataformas tecnológicas, educativas y sofisticadas; gestión y liderazgo escolar, acompañamiento pedagógico e integración familiar para minimizar la deserción, optimizar el rendimiento académico y la motivación, entre otros temas de actualidad en el ámbito educativo.

Por consiguiente, agradecemos a los autores - participantes por compartir tan pertinentes aportaciones y a todos los que colaboraron en la publicación de este primer número y primer volumen que pone formalmente en circulación el Boletín, esperando que sea de utilidad y aprovechamiento de los lectores, sirviendo de referencia para el estudio y la investigación.

Mario Torres
Director del Departamento de Biblioteca

Bloque I

**GENTIÓN DE LA TECNOLOGÍA
EDUCATIVA**

Incidencia de la tecnología en la lectoescritura para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Caso: Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto, La Romana, Rep. Dom., Año Escolar 2018 – 2019.

Impact of Technology in Literacy for students with Special Educational Needs.

Case: Father Cavalotto Special Education School, La Romana, Rep. Dom., School year 2018 - 2019.

Lorenza Martínez Guzmán

Coordinadora TIC de la Escuela Bill Grant.

lmglmglorenza@gmail.com

Glenis Esther De Oleo Concepción

Coordinadora TIC de la Escuela Batey Central.

glenisestherdeoleo@gmail.com

Resumen

Implementar la Tecnología de la Información y de la Comunicación para el fortalecimiento del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Lengua Española en el nivel primario de la Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto de La Romana, en el periodo escolar 2018 – 2019 es el objetivo general de esta investigación. Se apoyó en la metodología de investigación acción correspondiente al método cualitativo, utilizando la recopilación de datos sin medición numérica, a los fines de esclarecer lo investigado.

El equipo investigador utilizó el método Kemmis. La muestra seleccionada para este trabajo fueron los estudiantes y docentes de primero, segundo, tercer y cuarto grado del nivel primario. Las técnicas utilizadas para la recogida de información fueron la observación, entrevista, notas de campo, el cuestionario, la fotografía y la grabación de videos. Los resultados muestran que la implementación de la Tecnología de la comunicación y de la información ofrece cuantiosos aportes al proceso de la Lengua Española para estudiantes con diversas discapacidades, debido a que, por medio a la utilización de medios audiovisuales, aplicaciones y plataformas tecnológicas alcanzaron mejores aprendizajes y considerables promociones. Además, las docentes lograron que sus prácticas docentes sean más innovadoras por la adquisición de nuevos conocimientos.

Palabras claves: Tecnología de la Información y de la Comunicación, Enseñanza Aprendizaje, Lengua Española, Medios Audiovisuales, Discapacidad.

Abstract

Implementing Information and Communication Technology for the strengthening of the Teaching Process - Learning of the Spanish Language at the primary level of the Father Cavalotto Special Education School of La Romana, in the 2018 - 2019 school period is the general objective of this investigation. The action research methodology corresponding to the qualitative method was supported, using data collection without numerical measurement, in order to clarify what was investigated. The research team used the Kemmis method. The sample selected for this work were the students and teachers of first, second, third and fourth grade of the primary level. The techniques used to collect information were observation, interview, field notes, the questionnaire, photography and video recording. The results show that the implementation of Communication and Information Technology offers numerous contributions to the Spanish Language process for students with various disabilities, because, through the use of audiovisual media, applications and technological platforms they achieved better learnings and considerable promotions. In addition, teachers made their teaching practices more innovative by acquiring new knowledge.

Keywords: Information and Communication Technology, Teaching Learning, Spanish Language, Audiovisual Media, Disability.

Introducción

La tecnología de la información y de la comunicación (TIC) es un tema de relevancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad. El uso de las TIC genera incontables beneficios al proceso enseñanza aprendizaje. Con relación a esto (Collins, 1998) afirma que estas, “favorecen el enfoque constructivista y en consecuencia la renovación del concepto de educación” Citado por (Suasnaba, Díaz, Avila y Rodríguez 2017).

El aprendizaje de la Lectoescritura en la etapa de la educación primaria presenta un alto porcentaje dentro de las dificultades de aprendizaje en general, y con mayor notoriedad para aquellos que presentan algún tipo de discapacidad, debido a que la mayoría de estos niños nacen y se desarrollan con una dificultad que afecta su aprendizaje, dicho aprendizaje en la mayoría de las veces se torna bastante lento. A raíz de esto al equipo investigativo le surge la siguiente pregunta ¿Cómo implementar la tecnología de la información y

comunicación en el área de Lengua Española en la Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto?

Para este trabajo de investigación se ha indagado en diversas fuentes, sobre el uso de recursos tecnológicos para la enseñanza de niños con discapacidad, específicamente en el área de la Lengua Española.

Toro (2013) en su artículo denominado “La importancia de las TIC en niños con necesidades educativas especiales” muestra como objetivo fomentar el conocimiento, comprensión, memoria, destrezas lingüísticas, razonamiento lógico y resolución de problemas de la vida diaria, utilizando la Tecnología. afirma que los niños con necesidades educativas especiales tienen grandes dificultades al desarrollarse en la Lengua Española, porque el proceso de la lectoescritura se les hace muy difícil, no obstante, en su mayoría tienen un manejo diario de la tecnología para uso de distracción. Dicho uso es considerado muy importante si se utilizan programas especiales para el aprovechamiento cognitivo del estudiante.

Carrillo, Garcés y Mantilla (2012) en su artículo: “Las TICc en la enseñanza de la lengua castellana a niños con discapacidad auditiva”, tiene como objetivo implementar una formación inicial en la lengua castellana para niños con discapacidad auditiva mediante el uso de las TIC.

Estos estudios muestran que las TIC son innovadoras, efectivas y diferentes para desarrollar un mejor aprendizaje en niños con discapacidad auditiva. Las TIC facilitan a que todo el mundo tenga acceso a ellas sin ninguna restricción, sin importar el área o el nivel de enseñanza al cual van a ser aplicadas. Por ende, estas son una nueva forma de que el estudiante sea autónomo e independiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La integración de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, beneficia a los estudiantes para que puedan obtener un aprendizaje significativo, mejor fluidez en la lectura, nuevas herramientas con las cuales se les facilite el uso de medios y software adaptados a sus discapacidades, mayor motivación para el aprendizaje y una mejor interpretación de lo que leen. También es un gran aporte para los maestros debido a que pueden transmitir los conocimientos a sus estudiantes de manera más divertida. ISTE, (1992) sostiene “si lo que se pretende es formar adecuadamente a los estudiantes para que sean ciudadanos es necesario que la tecnología informática sea una herramienta que tanto alumnos como profesores usen rutinariamente” Citado por (Suasnaba et. Al., 2017).

El objetivo principal de la investigación es Implementar la Tecnología de la Información y de la Comunicación para el fortalecimiento del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Lengua Española en el nivel primario de la Escuela de Educación Especial Padre

Cavalotto, de La Romana, en el período escolar 2018 – 2019. Para lograr dicho objetivo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Motivar a los docentes en el uso de Tecnología de la Información y de la Comunicación en el proceso de enseñanza.
2. Instruir a los docentes y estudiantes en el uso de medios audiovisuales y tecnológicos.
3. Guiar a los docentes a la realización de actividades educativas en el proceso enseñanza de aprendizaje utilizando aplicaciones para niños con necesidades educativas especiales.
4. Enseñar a los docentes a la creación de objetos de aprendizajes a partir de herramientas tecnológicas.
5. Aplicar estrategias de evaluación para evidenciar la mejora del proceso de aprendizaje de la lengua española.

Desarrollo

Tecnología de la Comunicación y de la Información

En la actualidad la Tecnología de la Información y de la Comunicación ha tomado un gran auge en todos los ámbitos. La Educación no es la excepción, por lo que los docentes deben involucrarse de manera activa a la integración tecnológica a los fines de que sus estudiantes puedan aprovechar las ventajas que estas ofrecen en su desarrollo cognitivo.

Cobo (2009) Afirma que: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación son aquellas que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. (p.306) En este trabajo de investigación se recomendó a las docentes a hacer de estas sus aliadas, enfrentando y venciendo el temor.

Proceso enseñanza–aprendizaje

El proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje son diferentes, están muy enlazados y en las prácticas áulicas son integrados. Es por lo que serán definidos de manera individual.

El proceso de enseñanza en relación con el aprendizaje es el conjunto de actos que realiza el profesor con el propósito de plantear situaciones que proporcionen a los alumnos la posibilidad de aprender.

Ambos procesos intervienen en lograr cambios contundentes al individuo. Pero, aunque el docente es el encargado directo de llevar información, este también va a adquirir grandes conocimientos en el transcurso de esta investigación.

Proceso de enseñanza para niños con discapacidad

La enseñanza a niños con discapacidad es un proceso arduo, debido a que estos niños generalmente tienen un aprendizaje lento. Los docentes deben ser pacientes y buscar estrategias para lograr los resultados deseados.

La integración al entorno escolar de los niños con discapacidad es provechosa, ya que se puede lograr una mayor integración en la sociedad. Falcón (2011, p.01) afirma que: “En el proceso de enseñanza-aprendizaje se enumeran las ayudas pedagógicas que se le debe de proporcionar a los niños discapacitados”.

Medios audiovisuales y tecnológicos

Se puede definir los medios audiovisuales como “los medios técnicos de representación que permiten ampliar las capacidades propias de los sentidos de la vista y el oído. Amplían estos sentidos en sus dimensiones espacial y temporal.” (González, 2008, p.01)

La entrada de los recursos audiovisuales en la enseñanza es considerada provechosa por el empleo de nuevos métodos didácticos. Son herramientas tecnológicas que presentan sistemas de sonido, visual o una combinación de ambos. Los medios audiovisuales aumentan el interés, la imaginación, y el aprendizaje en los estudiantes.

Entre los medios audiovisuales que fueron objetos de estudio para este trabajo de investigación vale la pena destacar: la radio, la televisión, la computadora, el data show y el kidtrack.

Materiales y metodología

Coelho (2019) afirma que “metodología de la investigación **se denomina al** conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio”.

El enfoque de metodológico de esta investigación La metodología implementada en este trabajo de investigación se relaciona al enfoque cualitativo, amparada por la investigación acción, la cual construye el conocimiento. Se enfoca en el estudio de una problemática social que requiere solución y afecta específicamente a un grupo específico de personas, en nuestro caso los estudiantes de la Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto.

La muestra seleccionada fueron los estudiantes del 1er. 2do. 3ero. y 4to grado y sus respectivas docentes del nivel primario de la Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto, en la ciudad de La Romana, del año lectivo 2018 – 2019. Los datos fueron seleccionados a través de entrevistas.

Latorre (2005, p.54) afirma que “Las técnicas no son ajenas a la naturaleza de la información. En la investigación juegan un papel fundamental, la calidad de la investigación depende del tipo de técnica utilizada”.

Las técnicas y herramientas de investigación que fueron utilizadas en este proyecto son las siguientes:

La Observación, en todo el proceso de este trabajo de investigación, desde el inicio hasta el final, se utilizó esta técnica. Con la finalidad del reconocimiento de las necesidades de los docentes en cuanto a la tecnología, para el análisis y desarrollo de las actividades. Al respecto Sabino (1992) menciona que “la observación es el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación” (Citado en Ruiz, 2011 p.170).

Las Notas de campo, con esta técnica fueron recogidos datos de suma relevancia, tales como el lugar donde se realizó la investigación, las personas que estuvieron involucrados, las reflexiones en torno a ellos y narraciones de los momentos vividos. Con la finalidad de no perder ninguna de las ideas que fueron arrojadas en el desarrollo del plan, para reconocer lo que se debía fortalecer para de obtener mejores resultados.

Entrevistas. En la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, y van estructurando conforme avanza el trabajo de campo. Esta técnica fue aplicada a los docentes investigados. Con la finalidad de obtener gran parte de la información necesaria para el reconocimiento y resolución de la problemática de este trabajo de investigación.

El Cuestionario. Según Latorre (2005, p.66) “consiste en un conjunto de cuestiones o preguntas sobre un tema o problema de estudio que se contestan por escrito”. Realizado a los docentes con el objetivo de determinar si los talleres cumplieron con su cometido,

reconociendo que cada individuo tiene su opinión y de esta manera el equipo investigador toma las decisiones precisas al llegar a las conclusiones.

La fotografía. Por este medio se logró captar informaciones concernientes a todos los talleres, además el reconocimiento del lugar en donde se realizó el trabajo, de investigación, las impresiones visuales de todos los participantes de este trabajo. Dando fe y testimonio de lo realizado en este trabajo de investigación.

Grabaciones en video. “La grabación en video permite a los docentes investigadores registrar y acoplar imágenes auditivas y visuales”. Latorre (2005, p.81). Esta técnica fue utilizada para grabar momentos que serían necesarios recordar más adelante y también para comprobar algunos de los logros alcanzados por los estudiantes.

Resultados

Para lograr acceder a los resultados el equipo elaboró un plan, en el que se tomó en cuenta las cuatro fases que presenta Kemmis en su modelo de investigación. Los docentes fueron capacitados con talleres acerca de la Tecnología de la Información y de la Comunicación, llegando a formar de esta manera las mejoras e innovaciones de este trabajo de investigación.

A continuación, se muestra la forma en que se ejecutó dicho plan, es decir el tiempo en que se realizó cada uno de los procesos de la investigación acción.

Fases	Temporización
Planificación (elaboración del plan de acción)	Diciembre 2018 - Diciembre 2018.
Acción (Implementación del plan).	Diciembre 2018 - Febrero del 2019.
Observación (Recopilación de informaciones)	Febrero 2019 -Marzo del 2019.
Reflexión y análisis	Marzo 2019 - Abril 2019.

En esta investigación se indagó, por qué los estudiantes de la Escuela de Educación Especial Padre Cavalotto, no presentan avances en el desarrollo de la Lengua Española, presentando así una tasa alta en repitencia. Por lo cual el equipo investigador buscó las estrategias necesarias para que dicha situación sea corregida.

Los talleres fueron orientados a cumplir cada uno de los objetivos específicos: “Construir una Escuela en la Innovación”; “Innovación en la práctica pedagógica con la tecnología”; “Uso de Medios Audiovisuales en el proceso de enseñanza, aprendizaje”; “Uso de Medios Audiovisuales en el proceso de enseñanza II”; “Incurсионando con Aplicaciones y Plataformas”; “Conozco más de las Aplicaciones” y “Aprendo Educaplay creando Objetos de Aprendizajes”.

En las capacitaciones o talleres los docentes adquirieron conocimientos sobre tecnología, también habilidades en plataformas especializadas para niños con distintas discapacidades. Además, los estudiantes pudieron trabajar en programas que lo ayudaron a leer y a comunicarse mejor con sus compañeros y familiares.

Se muestra a continuación un cuadro que muestra las mejoras obtenidas:

Antes	Después
Los docentes sienten apatía por el uso de la tecnología.	Los docentes se sienten motivados al uso de las tecnologías.
Los docentes conocen muy pocos medios audiovisuales para la integración de sus clases	Los docentes incorporan diferentes medios audiovisuales para su integración áulica.
Los docentes y estudiantes no trabajan con aplicaciones especializadas para niños en condiciones especiales.	Los docentes y estudiantes utilizan aplicaciones especializadas en personas con diversos tipos de discapacidad.
Los docentes no manejan herramientas para elaborar objetos de aprendizaje.	Los docentes manejan herramientas para elaborar objetos de aprendizaje.

Los docentes mostraron en cada taller aplicado gran satisfacción. Adquirieron conocimientos nuevos, los cuales podrían integrar en el aula, para que el área de Lengua Española fuera más dinámica y que los estudiantes pudieran superar sus dificultades en la lecto escritura.

Al concluir esta investigación se observó que las personas implicadas lograron experiencias satisfactorias.

El equipo investigador se ha sentido complacido con los logros obtenidos de esta investigación, ya que puede ver el cambio que han experimentado los estudiantes de los grados en estudio.

Las estrategias y recursos utilizados a través de los talleres implementados dieron como resultados que estos docentes adquieran nuevos conocimientos y además sus prácticas pedagógicas se hicieran innovadoras.

La realización de estos talleres favoreció a los docentes, puesto los mantiene en constante actualización, así lo afirma Castellano, R. (2010, p.10) “La formación del docente se ha convertido, en una de las prioridades en los procesos de reforma educativa que se están suscitando en los sistemas educativos en general”.

En cuanto a la institución esta investigación ha mejorando su imagen. El avance de los estudiantes en la Lengua Española fue realmente notable. En cuanto a esto expresa Rivera, N. (2016) que “La llegada de la tecnología al aula, realizada de una forma correcta, contribuye a un mayor interés y mejores resultados académicos por parte de los alumnos. Las ventajas que aportan son incuestionables”. Al ser implementada la tecnología en la institución, esta puede experimentar el avance a grados superiores de niños que por años permanecían en el mismo nivel académico.

Discusión

Para el equipo de investigación ha sido una extraordinaria experiencia, ya que estaban convencidos de que la implementación de la Tecnología fusionada con la enseñanza de la Lengua Española podría aportar grandes logros en el aprendizaje de los estudiantes con condiciones especiales.

Para los sujetos en estudio el beneficio fue mucho mayor de lo que esperaban, ya que al inicio de los talleres mostraban cierto temor a que no podrían maniobrar los diversos dispositivos en sus clases. Sin embargo, al comparar las ventajas que aportan estos dispositivos, cambiaron el temor por la receptividad. En cada taller su motivación aumentaba y se mostraban como niños con juguetes nuevos.

Conclusiones

Entre los logros fueron obtenidos se mencionan los siguientes: los docentes superaron el temor al uso de los medios audiovisuales, reconociendo el gran aporte que estos pueden hacer para el aprendizaje a los niños con diversas discapacidades. Se crearon diversos objetos de aprendizaje como aporte a la Educación Especial. Los niños también forman parte de los beneficiados en este trabajo de investigación debido a que pudieron aprender que los medios audiovisuales pueden ser utilizados en sus casas, como aporte a su

seguimiento académico, además alcanzaron grandes aprendizajes en el proceso de la lecto escritura.

En cuanto a la promoción de final de año se pudo evidenciar una mayor promoción de los estudiantes con respecto a años anteriores, los cuales se detallan a continuación: de una población objeto de estudio de 39 estudiantes, 22 resultaron promovidos.

Además, se pudo observar cómo las docentes demostraron que aprendieron a utilizar los medios audiovisuales: la computadora, la Tablet, los celulares, los Kidtrack, el Go Talk 9 y, el data show, mientras impartían las clases a sus estudiantes a utilizar los diversos recursos y medios audiovisuales. También se coordinaron varios encuentros guiados con un cronograma, ver anexo 8 en donde las maestras iniciaran la implementación de las TIC en la Lengua Española.

El equipo investigador logró completar todos los talleres propuestos, en este período las docentes pudieron cambiar las expectativas negativas que tenían acerca del uso de la tecnología en su proceso de enseñanza, y ya están aprovechando cada uno de sus aprendizajes para impulsar el aprendizaje de sus estudiantes discapacitados.

El trabajo en equipo fue fomentado por el grupo investigador para lograr que los talleres cumplan las metas propuestas.

Referencias Bibliográficas

Carrillo, Garcés & Mantilla (2012). Las TIC en la enseñanza de la lengua castellana a niños con discapacidad auditiva. Recuperado de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/489>

Castellano, R. (2010). La formación docente desde la perspectiva de profesores y directivos. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Cobo, (2009) El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1MNM63T42-7YHX0S-5XD/zer27-14-cobo.pdf>

Coelho, Fabián (2019). "Metodología de la Investigación". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>

- Falcón, (2011) <https://www.efdeportes.com/efd159/la-diversidad-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje.htm>
- González (2008) http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=774
- Latorre. (2005). *La Investigación-Acción, conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona España, Editorial Graó, de IRIF, S. L.
- Rivera, N. (2016). *Cómo la tecnología está transformando la educación*. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Ruiz, M. (2011). *Políticas Públicas en Salud y su Impacto en el Seguro Popular en Culiacán, Sinaloa, México*. Recuperado de file:///C:/Users/d19a9035/AppData/Local/Temp/Temp1_mirm.zip/mirm.pdf
- Suasnaba, L., Díaz, E., Avila, W., & Rodríguez, V. (2017, 15 marzo). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria*. Recuperado de <file:///C:/Users/d19a9035/Downloads/Dialnet-LasTicsEnLosProcesosDeEnsenanzaYAprendizajeEnLaEdu-6326781.pdf>
- Toro. (2013). *La importancia de las TIC en niños con necesidades educativas especiales*. Recuperado de <http://www.lahuelladigital.com/alticnativa/la-importancia-de-las-tic-en-ninos-con-necesidades-educativas-especiales/>

Estrategias de enseñanza y de aprendizaje mediante el uso de dispositivos móviles en la lengua española. Segundo ciclo del nivel secundario. Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, Regional 01, Distrito Educativo 04, Cabral, Barahona. Septiembre - diciembre. Año lectivo 2018-2019

Francisco Brito Pérez

Maestro de informática, MINERD, República Dominicana,
britofcoff@gmail.com

Dilcia María Félix, M.A.2

Directora de la Escuela de informática Universidad Católica Tecnológica de Barahona, República Dominicana,
dilciamariafelizfeliz@gmail.com

Henry Manuel Félix Feliz, Lic.3

Maestro de informática Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, MINERD, República Dominicana,
henryfelizf@gmail.com

Resumen

La presente investigación trata sobre la utilización de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje planteadas en el currículo para integrar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) mediante el uso de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española segundo ciclo del nivel secundario en el Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, Regional 01, Distrito Educativo 04, Cabral, Barahona. La investigación sigue un esquema cuantitativo. Su naturaleza es descriptiva, y las técnicas de investigación incluyen: entrevistas y encuestas. Los principales resultados arrojados por la investigación demuestran que el 100% de los docentes cuentan con las competencias tecnológicas para integrar las TIC, pero sin embargo solo la utilizan en contadas ocasiones. De igual manera aseguraron en un 100% utilizar estrategias pedagógicas para integrar las TIC mediante dispositivos móviles en la enseñanza de su asignatura. A pesar de que los docentes poseen conocimientos en la integración y del positivo rendimiento académico que produce utilizar estrategias para integrar las TIC en el proceso de enseñanza y de

aprendizaje de la lengua española, es evidente que los docentes hacen poco uso de las mismas para integrarlas.

Palabras claves: Estrategias pedagógicas, Tecnología de la Información y Comunicación, dispositivos móviles, rendimiento académico, lengua española, TIC

Abstract

Key words: Pedagogical strategies, Information and communication technology, mobile devices, academic performance, Spanish Language, ICT.

Introducción

En el mundo que vivimos las tecnologías han impactado de manera significativa todo lo que nos rodea, y el ámbito educativo no ha escapado a tal situación; por lo que, la utilización de estrategias de enseñanza y de aprendizaje para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles en la enseñanza y el aprendizaje son vitales para garantizar la calidad y un resultado positivo en las competencias requeridas a cada estudiante.

En la actualidad esto representa un gran reto para el docente implementar y ejecutar acciones didácticas que permitan la integración de dispositivos móviles promuevan en los estudiantes el interés por las actividades de enseñanza y aprendizaje que les permitan alcanzar un rendimiento académico favorable.

La presente investigación se desarrolla en función a los siguientes propósitos u objetivos:

1. Determinar el nivel de competencia tecnológica que poseen los docentes para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles como una estrategia de enseñanza en el área de lengua española del segundo ciclo del nivel secundario del Liceo en Artes Prof. Carmen Marte de Nin.
2. Identificar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje planteadas en el currículo que los docentes utilizan para integrar las TIC por medio de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española del segundo ciclo del nivel secundario.
3. Señalar los dispositivos móviles utilizados por los docentes y los estudiantes en la enseñanza de la Lengua Española.
4. Indicar en cuáles de las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la Lengua Española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.

5. Determinar las competencias específicas de la lengua española que se logran al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.

Desarrollo

Antecedentes a esta investigación algunas tesis de grado y post-grado que guardan estrecha relación con la temática propuesta tanto a nivel Internacional como a nivel Nacional, tales como: la investigación realizada por Pino De la Nava (2014), en la Universidad Pública de Navarra, España titulada “Una experiencia didáctica con teléfonos móviles en el aula de lengua castellana”, la de Betancur Ruiz (2016), titulada “Estrategias didácticas mediadas por tic para potenciar la lectura en los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Entreríos”, y la de Pérez Adams (2017), titula “Incidencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Lengua Española, en los grados de 4to a 6to del segundo ciclo de la escuela primaria Cristo Rey, Barahona, República Dominicana 2016-2017.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Desde su aparición hasta la actualidad ha ocupado un papel preponderante en la sociedad, para Cabero citado por Belloch Ortí (2013) las TIC son: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

Indudablemente, utilizar las TIC provee dinamismo. De igual manera opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Las TIC en la actualidad juegan un papel importante en los sistemas educativos. En ese sentido que Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) indican que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad

constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar. Sostienen que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos.

Las competencias tecnológicas de los docentes.

El currículo dominicano se estructura en función de tres tipos de competencias: las fundamentales, las específicas y las laborales y profesionales. La competencia científica y tecnológica está contemplada como una competencia fundamental, dado que posibilita a los seres humanos se acerquen al conocimiento, utilizando para ello la curiosidad y la creatividad que les caracteriza.

La UNESCO en el documento Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, subraya: “Los elementos que estructuran los niveles de apropiación parten de tres categorías de representación adaptadas del modelo de apropiación de prácticas culturales de Orozco, Ochoa y Sánchez (2002), que se reconocen en el modelo como los elementos del nivel de apropiación. El conocimiento de la tecnología se refiere a lo que el docente sabe sobre la tecnología y sobre sus usos (saber declarativo).

Las estrategias pedagógicas.

El diseño curricular para el nivel secundario MINERD (2017) define las estrategias de enseñanza y de aprendizaje como unas secuencias de actividades y procesos, organizados y planificados sistemáticamente, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias. Posibilitan que el estudiantado enfrente distintas situaciones, aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en diversos contextos. Las estrategias son intervenciones pedagógicas realizadas en el ámbito escolar que potencian y mejoran los procesos y resultados del aprendizaje.

Dentro de las estrategias sugeridas están la recuperación de experiencias previas, expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, descubrimiento e indagación, inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno, de socialización centradas en actividades grupales, indagación dialógica o cuestionamiento, aprendizaje basado en problemas (ABP) y aprendizaje basado en proyectos.

Los dispositivos móviles y su uso en la enseñanza.

Para los autores Cedeño Luna, Alcivar Vaca & Ponce Vásquez (2017) los dispositivos móviles se pueden definir, como un aparato de pequeño tamaño, el cual posee un sin fin de funciones, entre las cuales se pueden mencionar, el procesamiento e intercambio de información, la conexión a alguna red, todo esto a través de una memoria interna e ilimitada.

De igual manera clasifican los dispositivos móviles más utilizados en la actualidad de la siguiente manera: teléfonos inteligentes, tablet's, cámaras digitales, videoconsola portátil, reproductores de música y laptop.

El uso de los dispositivos móviles en la educación.

En cuanto al uso de los dispositivos móviles en la educación, la UNESCO (2013) sostiene que “Estudiantes y profesores utilizan ya tecnologías móviles en diversos contextos para una extensa gama de finalidades docentes y de aprendizaje, y actores clave del ámbito educativo, desde los ministerios nacionales de educación hasta los distritos escolares locales, ensayan políticas de apoyo para impulsar el aprendizaje móvil e innovador en entornos educativos formales e informales”.

Alguno de los usos comunes de los dispositivos móviles en la educación son: la comunicación, la investigación, creación de recursos o contenidos, interacción y el acceso a diferentes aplicaciones o Apps.

Las actividades de enseñanza y de aprendizaje en la lengua española.

La concepción de enseñanza y el aprendizaje para Doménech (2004) es en primer lugar “Enseñar es favorecer la construcción de conocimientos de tipo informativo y formativo a los alumnos” y en segundo lugar “Aprender es adquirir conocimientos, no solo de tipo informativo sino también formativo”. Por lo tanto, las actividades de enseñanza y de aprendizaje se pueden definir como los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las aulas para la construcción del conocimiento y las mismas han de tener un propósito pedagógico.

Granado (2001) clasifica las actividades de enseñanza y de aprendizaje en actividades de introducción y motivación, actividades relacionadas con las ideas previas, actividades de desarrollo, actividades de consolidación, actividades de refuerzo, actividades de recuperación y actividades de ampliación.

La Lengua Española es una asignatura que en el Diseño Curricular del Nivel Secundario MINERD (2017) se encuentra enmarcada dentro de los componentes académicos y para la cual se contempla tres horas por semana, la misma está enfocada en el logro de competencias específicas que son medidas por diferentes indicadores de logro.

Materiales, métodos o metodología

Esta investigación obedeció a un esquema cuantitativo, cuya finalidad consistió en la determinación las estrategias de enseñanzas y de aprendizaje empleadas por los docentes para integrar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) mediante el uso de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española segundo ciclo del nivel secundario en el Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, Regional 01, Distrito Educativo 04, Cabral, Barahona.

Es un diseño cuantitativo. Se hizo necesario un levantamiento de datos estadístico, que sirvieron de referencia para poder presentar e interpretar las informaciones recolectadas, para lo cual se utilizaron tablas y gráficos para su representación en porcentajes y frecuencia de ocurrencia. Esto coincide con los que expone Hernández. et al. (2010). La investigación cuantitativa utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

La población para este estudio estuvo conformada 243 estudiantes del 4to al 6to (4to nivel medio) del nivel secundario, de la cual se obtuvo una muestra de 149, así como 1 coordinador pedagógico, 1 director y 3 docentes que imparten la asignatura de lengua española en el segundo ciclo del Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, Cabral, Barahona.

En el estudio se contextualizó el centro educativo Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin, ubicado en el barrio Pueblo Arriba del municipio de Cabral, provincia Barahona. Optando por el periodo septiembre - diciembre del 2018, del año escolar 2018-2019, el cual tomando en consideración los planteamientos de Ávila (2006) que hace referencia: en los estudios de tipo transversal la unidad de análisis es observada en un solo punto en el tiempo. Por ende, se utilizan en investigaciones con objetivos de carácter exploratorio y descriptivo para analizar variables en un tiempo específico.

Por otro lado, la revisión documental, que se utilizó para recolectar la información presentada en los antecedentes y el marco teórico, producto de las principales variables del tema objeto de estudio, se realizaron mediante la revisión en diferentes fuentes bibliográficas y documentales tanto a nivel nacional como internacional. Coincidiendo con la teoría de Palella y Martins (2012), quienes definen la investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Se

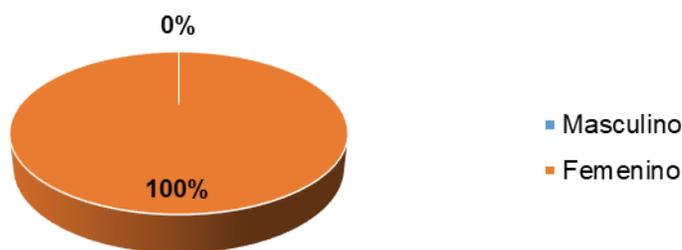
elaboraron encuestas dirigidas a los estudiantes del Segundo Ciclo del nivel secundario. Además, se realizaron entrevistas a docentes, al coordinador pedagógico y a la directora del centro objeto de estudio. Conforme a lo planteado por Ávila (2006) que expresa: que una entrevista es una pieza de la interacción social en la cual una persona responde a otra una serie de preguntas sobre un tópico específico, en sí representa una interacción cara a cara entre dos o más personas.

Además de las informaciones de la investigación, se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos, y sin consiguiente interpretación. Los resultados son presentados en tablas y gráficos a partir de los datos de frecuencia y porcentajes obtenidos. El procesamiento de los datos se llevó a cabo con el programa Excel 2016 de la Compañía Microsoft.

Resultados

Características generales

Gráfico No. 1: Sexo de los docentes



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes

De acuerdo al gráfico No. 1, de los docentes objetos de estudio, en el área de Lengua Española del segundo ciclo del nivel secundario, el 100% es del sexo femenino.

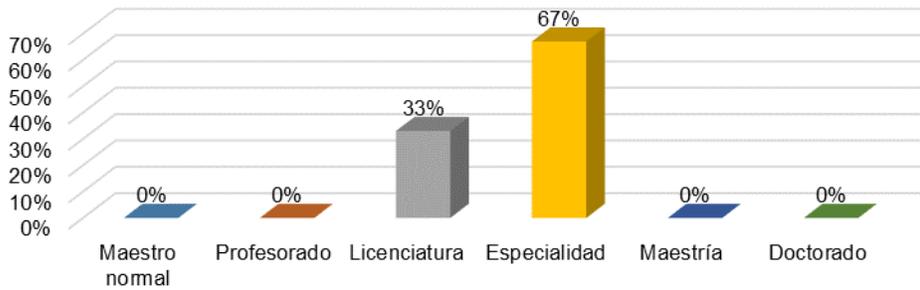
Tabla No. 1: Años en servicio

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5 años	1	33%
De 6 a 15 años	2	67%
De 16 a 25 años	0	0%
Más de 25 años	0	0%
Total	3	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes

En la tabla No. 1, sobre los años en servicio de los docentes encuestados, el 67% expresaron que tienen de 6 a 15 años y el restante 33% menos de 5 años. Por lo que se evidencia que el 67% de los docentes tienen un tiempo en servicio de 6 a 15 años.

Gráfico No. 2: Formación profesional

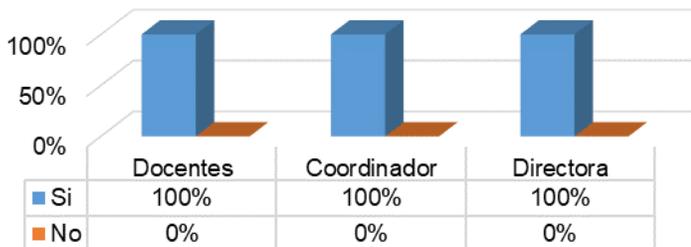


Fuente: cuestionario aplicado a los docentes

De los docentes consultados sobre la formación profesional, el 67% respondió que tienen título de especialidad y el otro 33% de los docentes encuestados tiene el título de licenciatura. Por lo que las informaciones anteriores muestran que la mayoría de los docentes encuestados tienen grado académico de especialidad.

- I. **Determinar el nivel de competencia tecnológica que poseen los docentes para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles como una estrategia de enseñanza en el área de Lengua Española del segundo ciclo del nivel secundario del Liceo en Artes Prof. Carmen Marte de Nin.**

Gráfico No. 3: Conocimientos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, coordinador y directora.

Al cuestionar los docentes sobre si poseían conocimientos de las tecnologías de la información y comunicación, el 100% de los docentes contestó que poseía conocimientos de las TIC. Del mismo modo tanto el coordinador como la directora consideran que los docentes poseen conocimientos de las TIC.

Tabla No. 2: Capacitaciones en TIC que ha realizado.

Opciones	Actores	Frecuencia	Porcentaje
Curso Básico de Computación.	Docentes	2	67%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Diplomado Compu Maestros 2.0.	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%
Diplomado en Tecnología educativa.	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	1	100%
Curso de integración de las TIC a nivel básico.	Docentes	1	33%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Otro.	Docentes	2	67%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, coordinador y directora.

Nota: La muestra es mayor que la frecuencia porque se puede elegir más de una opción.

Por la respuesta de los docentes relacionada con las capacitaciones en TIC recibidas por los docentes, el 67% respondió que han recibido curso básico de computación, el 67% de los docentes dijo que otra capacitación y el otro 33% de los docentes encuestados respondió que ha recibido curso de integración de las TIC a nivel básico. Del mismo modo, la directora expresó que los docentes han recibido capacitaciones en curso básico de computación, diplomado en tecnología educativa y en curso de integración de las TIC a nivel básico.

Finalmente, el coordinador expresó que los docentes han recibido capacitaciones en curso básico de computación y en curso de integración de las TIC a nivel básico.

Tabla No. 3: Frecuencia de uso de las TIC en la enseñanza de la Lengua Española

Opciones	Actores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	Estudiantes	25	18%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%
Casi siempre	Estudiantes	23	17%
	Docentes	0	0%

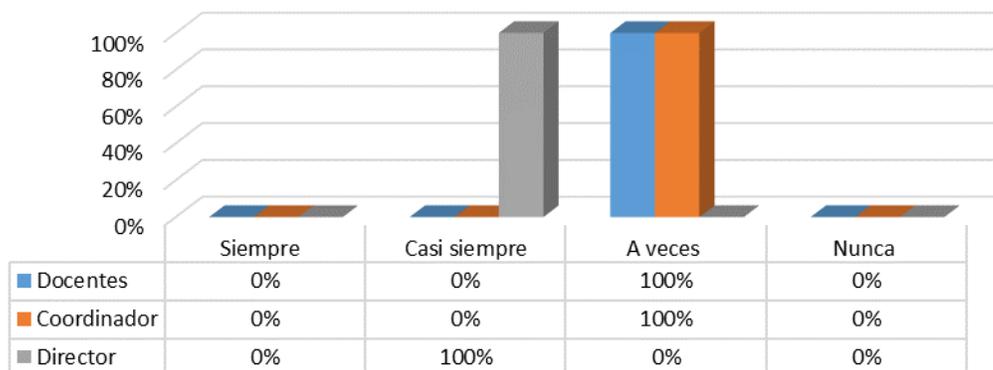
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%
A veces	Estudiantes	91	65%
	Docentes	3	100%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Nunca	Estudiantes	0	0%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes, docentes, coordinador y directora

De acuerdo a la tabla anterior, relacionada con si el docente utiliza las TIC en la enseñanza de la Lengua Española, el 65% de los estudiantes coincide en que a veces lo utiliza, el 18% siempre los usa y el restante 17% respondió que casi siempre. En ese mismo sentido el 100% de los docentes respondieron que las utilizan a veces. Del mismo modo la directora y el coordinador concuerdan al decir que a veces los utilizan las TIC en la enseñanza de la Lengua Española

II. Identificar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje plantea en el currículo que utilizan los docentes para integrar las TIC por medio de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española

Grafico No. 4 *¿Utilizan tus docentes estrategias de enseñanza y de aprendizaje que plantea el currículo para integrar las TIC mediante dispositivos móviles en la enseñanza de tu asignatura?*



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes, coordinador y directora

Al indagar sobre si los docentes utilizan estrategias de enseñanza y de aprendizaje para integrar las TIC mediante dispositivos móviles en la enseñanza de la asignatura, el 100%

de los docentes respondió que las utiliza a veces. En tal sentido, el coordinador docente dijo que a veces. Mientras que la directora respondió que casi siempre.

Tabla No. 4: ¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza y de aprendizaje que plantea el currículo utilizas para integrar las TIC por medio dispositivo móvil en la

Opciones	Actores	Frecuencia	Porcentaje
Recuperación de experiencias previas.	Estudiantes	28	20%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados.	Estudiantes	28	20%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Descubrimiento e indagación.	Estudiantes	32	23%
	Docentes	2	67%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno.	Estudiantes	9	6%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	1	100%
Socialización centrada en actividades grupales.	Estudiantes	59	42%
	Docentes	1	33%
	Coordinador	1	100%
	Directora	1	100%
Indagación dialógica o cuestionamiento.	Estudiantes	17	12%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	1	100%
Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).	Estudiantes	17	12%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	1	100%
Aprendizaje Basado en Proyectos.	Estudiantes	45	32%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	1	100%

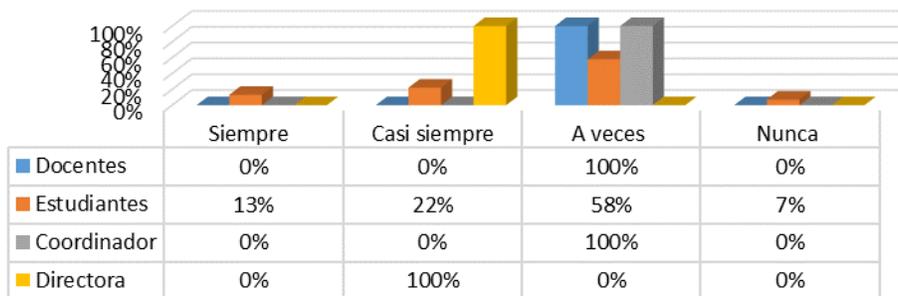
enseñanza de la Lengua Española?

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora.

Nota: La muestra es mayor que la frecuencia, porque se puede elegir más de una opción. En respuesta a las estrategias de enseñanza y de aprendizaje que utiliza el docente para integrar las TIC por medio dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española, el 42% de los estudiantes encuestados respondió que una de las estrategias usadas por el docente de Lengua Española al usar las TIC es la socialización centrada en actividades grupales, el 32% dijo que aprendizaje basado en proyectos, el 23% contestó que el descubrimiento y la indagación, el 20% con la recuperación de experiencias previas, el otro 20% expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados. Del mismo modo el 12% la indagación dialógica o cuestionamiento, el 12% aprendizaje basado en problemas y el restante 6% la estrategia inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno.

Mientras que el 67% de los docentes expresó que utiliza la estrategia de descubrimiento e indagación, el restante 33% dijo que la socialización centrada en actividades grupales. En ese mismo sentido la directora ponderó que los docentes utilizan la recuperación de saberes previos, descubrimiento e indagación, socialización centrada en actividades grupales, indagación dialógica o cuestionamiento y el aprendizaje basado en proyectos. En cambio, el coordinador expresó que solo utilizan la recuperación de saberes previos, expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, descubrimiento e indagación y socialización centrada en actividades grupales.

Gráfico No. 4: *Con qué frecuencia utilizan los docentes de Lengua Española estrategias de enseñanza y de aprendizaje para integrar las TIC mediante dispositivos móviles en la enseñanza*



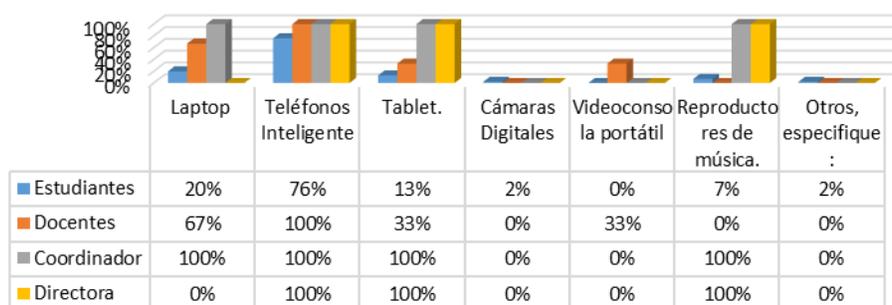
Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora.

En respuesta a si utilizaban estrategias de enseñanza y de aprendizaje para integrar las TIC mediante dispositivos móviles en la lengua española, el 100% de los docentes encuestados respondió que a veces la utilizan. En tal sentido, el 58% de los estudiantes dijo que a veces, el 22% casi siempre, mientras que el 13% expresó que siempre la usan y el restante 7% de estudiantes dijeron que nunca las usan.

Del mismo modo el coordinador expresó que los docentes a veces usan estrategias pedagógicas. La directora en cambio, opinó que los docentes casi siempre las usan.

III. Señalar los dispositivos móviles utilizados por los docentes y los estudiantes en la enseñanza de la Lengua Española

Gráfico No. 5: Dispositivos móviles utilizados en la integración las TIC a la Lengua Española



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora

Nota: La muestra es mayor que la frecuencia porque se puede elegir más de una opción

En respuesta a cuáles dispositivos utilizaban en la integración de las TIC a la Lengua Española, los estudiantes respondieron que el 76% de ellos utilizan teléfonos inteligentes durante la clase de Lengua Española, el 20% laptop, el 13% Tablet, el 7% reproductores de música, el 2% cámaras digitales y el otro restante 2% otros dispositivos móviles. El 100% de los docentes expresó que usa teléfonos inteligentes, el 67% dijo que laptop, el 33% dijo que Tablet y el restante 33% utiliza videoconsola portátil.

Del mismo modo el coordinador expresó que los dispositivos utilizados por los docentes para integrar las TIC en la Lengua Española son: la laptop, los teléfonos inteligentes, la Tablet y los reproductores de música. Finalmente, la directora dijo que son los teléfonos inteligentes, la Tablet, y los reproductores de música.

Tabla No. 5: Frecuencia con que se utilizan los dispositivos móviles para integrar las TIC en la enseñanza de la Lengua Española.

Opciones	Actores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	Estudiantes	8	7%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%
Casi siempre	Estudiantes	38	31%

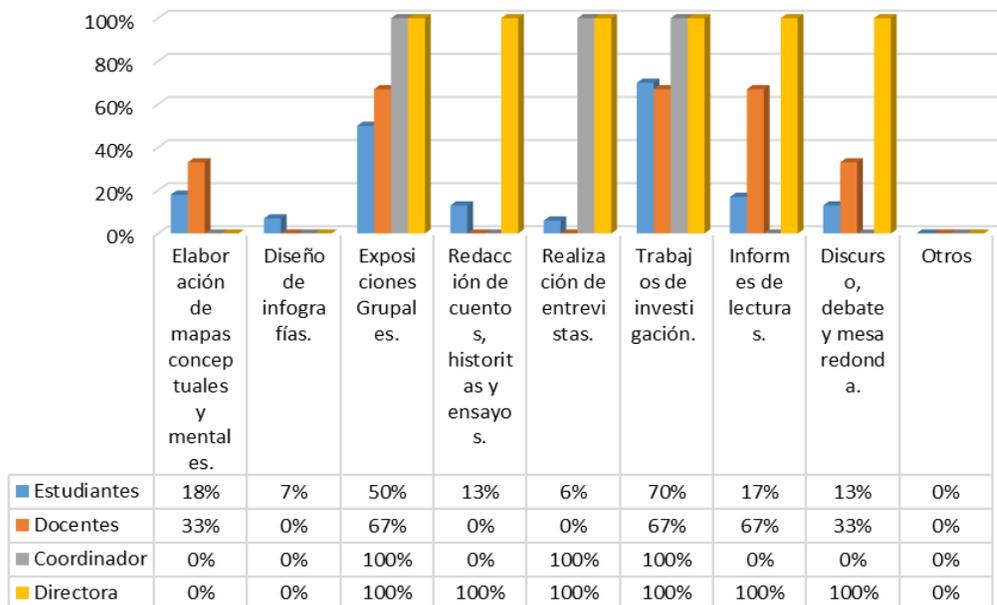
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%
A veces	Estudiantes	76	62%
	Docentes	3	100%
	Coordinador	1	100%
Nunca	Directora	1	100%
	Estudiantes	0	0%
	Docentes	0	0%
	Coordinador	0	0%
	Directora	0	0%

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora

En respuesta a la frecuencia con que se usan los dispositivos móviles en la integración de las TIC en la enseñanza de la Lengua Española, el 62% de los estudiantes utilizan a veces sus dispositivos móviles, el 31% casi siempre y el restante 7% siempre usan sus dispositivos móviles durante la clase de Lengua española. En ese mismo sentido, los docentes, el coordinador y la directora concuerdan.

IV. Indicar en cuáles de las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la lengua española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.

Gráfico No. 6: Actividades de enseñanza y de aprendizaje en cuales integras las TIC mediante dispositivos móviles para su realización



Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora.

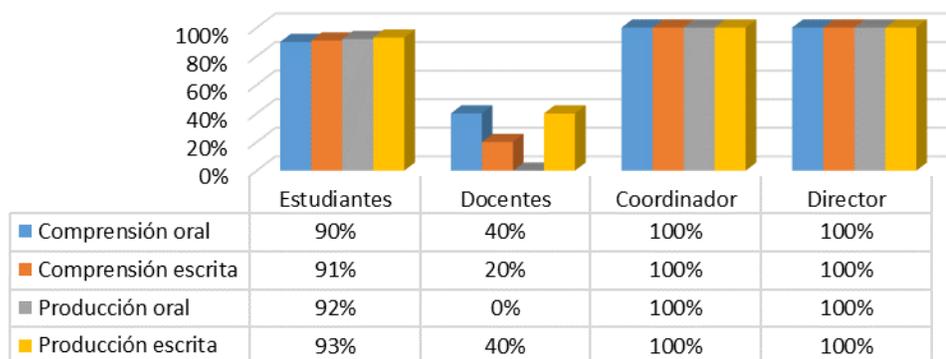
Nota: La muestra es mayor que la frecuencia porque se puede elegir más de una opción.

En respuesta a cuáles actividades de enseñanza y aprendizaje se integran, el 70% de los estudiantes respondió que, para realizar trabajos de investigación, el 50% expresa que los usa en exposiciones grupales, un 18% indicó en elaboración de mapas conceptuales y mentales, el 17% expresó que informes de lectura, el 13% dijo redacción de cuentos, historietas y ensayo, un 13% expresó en discurso, debate y mesa redonda, el 4% en el diseño de infografías y el restante 7% dijo realización de entrevistas. En tal sentido el 25% de los docentes encuestados respondieron que utilizan para exposiciones grupales, el 25% expresa trabajos de investigación, un 25% indican informe de lectura, un 13% elaboración de mapas conceptuales y mentales y el restante 12% discurso, debate y mesa redonda.

Por consiguiente, el coordinador expresó que en las actividades de enseñanza y aprendizaje que los docentes de Lengua Española más los usan son: exposiciones grupales, realización de entrevistas y trabajos de investigación. Mientras que la directora expresó que los docentes los usan en las actividades de exposiciones grupales, redacción de cuentos, historietas y ensayos, realización de entrevistas trabajos de investigación, informes de lecturas y discurso, debate y mesa redonda.

V. Indicar en cuáles de las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la Lengua Española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.

Gráfico No. 7: Competencias específicas que se pueden lograr al utilizar estrategias pedagógicas para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles en la Lengua Española

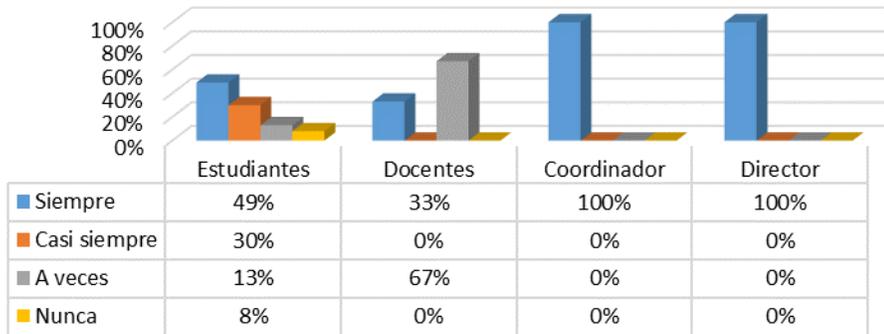


Fuente: cuestionario aplicado a los docentes, estudiantes, coordinador y directora

Nota: La muestra es mayor que la frecuencia porque se puede elegir más de una opción

Con relación a las competencias específicas que se pueden lograr al utilizar estrategias pedagógicas para integrar las TIC, el 40% de los docentes encuestados expresó la competencia oral, el 40% dijo la producción escrita y el restante 20% la comprensión escrita. Mientras que tanto el coordinador como la directora expresaron que se pueden lograr la comprensión oral, la comprensión escrita, la producción oral y la producción escrita.

Gráfico No. 8: *Al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles en la Lengua Española has logrado una mejoría en el rendimiento académico de los estudiantes.*



Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes, docentes, coordinador y directora

De acuerdo al gráfico anterior, el 49% de los estudiantes encuestados expresaron siempre han logrado mejorías en el rendimiento académico de al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles, el 30% casi siempre, el 13% a veces y el restante 8% expreso que nunca. En ese mismo sentido 67% de los docentes encuestados dijo que a veces han logrado mejorías y el restante 33% expresó que siempre ha logrado mejorías en el rendimiento académico de los estudiantes. En cambio, tanto el director como el coordinador aseguran que el integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles en la Lengua Española siempre logra mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Discusión

Mientras que los docentes encuestados el 100% son de sexo femenino, de estos 67% posee una edad de mayor a 45 años y el restante 33% de docentes su edad está comprendida de 36 a 45 años, en cuanto a los años en servicio el 67% expresaron que tienen de 6 a 15 años y el restante 33% menos de 5 años. En lo referente a su formación profesional el 67% respondieron que tienen título de especialidad y el restante 33% de los docentes encuestados son licenciados, por lo visto anteriormente en esto concuerda con el requisito mínimo de titulación requerido por los lineamientos del perfil docente según el MINERD, en el Reglamento del Estatuto Docente (2003).

Con relación al objetivo No.1: *Determinar el nivel de competencia tecnológica que poseen los docentes para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles como una estrategia de enseñanza en el área de lengua española del segundo ciclo del nivel secundario en el Liceo en Artes Prof. Carmen Alejandrina Marte de Nin.* Al abordar a los docentes sobre si poseen conocimientos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el 100% de los mismos expresaron que han recibido capacitaciones sobre el uso de las TIC en la enseñanza, avalados por la directora y el coordinador. Al indagar sobre las capacitaciones en TIC realizadas por los docentes; los docentes, el director y el coordinador concuerdan en más de un 66% que cursos básicos de computación. Otras capacitaciones también realizadas por docentes están los cursos de integración de las TIC a nivel básico y otros.

Es importante destacar que estos resultados de los actores entrevistados y encuetados coinciden con las informaciones dadas a conocer en la ponencia “Tecnología como Elemento Transformador para la Educación” impartida por de Claudia Rita Abreu, Directora general de Informática Educativa (MINERD) en el año 2014 donde dieron a conocer las iniciativas de capacitación llevadas a cabo desde el departamento de informática educativa y de manera interna en los centros educativos de dicho ministerio.

Otro punto a resaltar, es la frecuencia con que los docentes usan las TIC en la enseñanza de la Lengua Española. En tal sentido, estudiantes, docentes, coordinador y la directora coincidieron con 65% o más que solo las usan a veces en la enseñanza de la Lengua Española.

Continuando con el Objetivo No. 2: *Identificar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje que utilizan los docentes para integrar las TIC por medio de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española.* Al investigar a docentes, el coordinador y la directora, todos coinciden en un 100% que los docentes de lengua española utilizan estrategias pedagógicas para integrar las TIC.

Es importante resaltar que las estrategias de enseñanza y de aprendizaje planteadas por el currículo y más usadas por los docentes, de acuerdo a las respuestas suministradas por los docentes, el coordinador y la directora, coincidieron con el 67% o más que la más usada es el descubrimiento y la indagación. Sin embargo, para el 42% de los estudiantes la más usada por los docentes es la socialización centrada en actividades. Esto sin restar importancia a otras que son también usadas, tales como la recuperación de experiencias previas, expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas (ABP), indagación dialógica o cuestionamiento y la inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno.

Pese a la utilización de estrategias los estudiantes, docentes y el coordinador concuerdan con el 58% o más que estas estrategias sólo son usadas a veces; contrario a lo expresado por la directora, quien dijo que casi siempre las usan.

Lo anterior confirma el uso por parte de los docentes de diversas estrategias de enseñanza y de aprendizaje coincidiendo con lo establecido en las bases de la revisión y actualización curricular, emitido también por el MINERD (2016). Se estable que las mejores planificaciones son aquéllas que combinan más de una estrategia de forma pertinente y adecuada para el logro de las competencias asumidas en el currículo.

El uso de estrategias de enseñanza y de aprendizaje permite al docente promover en sus alumnos un aprendizaje efectivo, mediante la incorporación de actividades que les permite construir sus propios conocimientos, ejercitando sus habilidades por medio del trabajo individual y colaborativo, que les permite desarrollar sus competencias.

En referencia al objetivo No. 3: *Señalar los dispositivos móviles utilizados por los docentes y los estudiantes en la enseñanza de la Lengua Española.* De acuerdo a la investigación realizada a estudiantes, docentes y el coordinador y la directora, con el 76% o más que los dispositivos más usados son los teléfonos inteligentes. Aunque también son usados en proporciones menores la laptop, las tablets, los reproductores de música las cámaras digitales, video consola portátil, entre otros. En cuanto a la frecuencia con que usan los docentes dispositivos móviles, aproximadamente el 62% de los actores encuestados y entrevistados expresaron que los docentes usan estos dispositivos a veces.

Esto confirma lo que sostiene la UNESCO (2013): "los estudiantes y profesores utilizan ya tecnologías móviles en diversos contextos para una extensa gama de finalidades docentes y de aprendizaje, y actores clave del ámbito educativo, desde los ministerios nacionales de educación hasta los distritos escolares locales, ensayan políticas de apoyo para impulsar el aprendizaje móvil e innovador en entornos educativos formales e informales".

Respecto al objetivo No. 4: *Indicar en cuales de las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la lengua española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.* Al ser cuestionados estudiantes, docentes, coordinador y la directora, los mismos coincidieron con el 50% en que las actividades de enseñanza más usadas son trabajos de investigación y exposiciones grupales. Mientras que otras usadas también están la realización de entrevistas, informes de lectura, discurso, debate y mesa redonda, redacción de cuentos, historitas y ensayos, elaboración de mapas conceptuales y mentales y diseños de infografías.

Según Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) las TIC abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos, de igual manera el acceso a nuevos canales de comunicación que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

Las opiniones de los autores anteriores coinciden con el resultado arrojado en esta investigación que indican utilizan sus dispositivos móviles para realizar actividades de enseñanza y de aprendizaje como son: trabajos de investigación, exposiciones grupales, informe de lectura, elaboración de mapas conceptuales y mentales, discurso, debate y mesa redonda. Cuyas actividades son coherentes a las estrategias pedagógicas planteadas por el currículo vigente.

Finalmente, en el objetivo No. 5: *Determinar las competencias específicas de la lengua española que se logran al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles.* Al cuestionar a estudiantes, coordinador y la directora estos concuerdan con el 90% que utiliza estrategias pedagógicas para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles ayuda al logro de las competencias específicas de la Lengua Española. Sin embargo, los docentes expresaron con el 40% o menos que se logran las competencias específicas en comprensión oral, producción escrita y competencia escrita.

Además, con relación a si al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles en la Lengua Española se logra una mejoría en el rendimiento académico de los estudiantes. Al investigar esta interrogante los estudiantes, el coordinador y la directora concuerdan con el 49% o más que siempre logran mejorar el rendimiento académico. Contrario a lo expresado por los docentes quien en un 67% expresa que sólo a veces logran mejorías en el rendimiento académico en los estudiantes.

El Diseño Curricular del Nivel Secundario, MINERD (2017), establece que las competencias específicas corresponden a las áreas curriculares y se refieren a las capacidades que el estudiantado debe adquirir y desarrollar con la mediación de cada área del conocimiento. En el caso de la asignatura de Lengua Española estas se clasifican en: comprensión oral, comprensión escrita, producción oral y producción escrita.

En correspondencia a lo anterior se confirma el logro de las competencias específicas de la lengua española al integrar las TIC por medio de dispositivos móviles a la vez que se logra un mayor rendimiento escolar en los estudiantes. De igual manera las competencias fundamentales específicamente la comunicativa recibe un efecto colateral, ya que es capaz de expresarse adecuadamente a la vez que aprende nuevas formas de comunicación y de producción oral y escrita.

Conclusiones

Se obtubieron los resultados siguientes:

Con relación a determinar el nivel de competencia tecnológica que poseen los docentes para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles como una estrategia de enseñanza en el área de Lengua Española del segundo ciclo del nivel secundario del Liceo en Artes Prof. Carmen Marte de Nin, *se determinó que los docentes del área de Lengua Española del segundo ciclo del nivel secundario del Liceo en Artes de Artes Prof. Carmen Marte de Nin, poseen las competencias tecnológicas para integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles como una estrategia de enseñanza, que los mismos han sido capacitado y que sin embargo la frecuencia con que estos la utilizan es a veces.*

En cuanto a identificar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje planteadas por el currículo que utilizan los docentes para integrar las TIC por medio de dispositivos móviles en la enseñanza de la Lengua Española. *Se concluyó, que las que más utilizan es el descubrimiento e indagación, pero que además utilizan la recuperación de saberes previos, expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados y socialización centrada en actividades grupales. Sin embargo, la frecuencia con que los docentes la usan es a veces.*

Referente a los dispositivos móviles utilizados por los docentes y los estudiantes en la enseñanza de la Lengua Española. *Se reafirmó por parte de docentes, estudiantes, el coordinador y la directora que los dispositivos móviles utilizados por los docentes y los estudiantes en la enseñanza de la Lengua Española son teléfonos inteligentes, quedando en segundo plano laptop, tablet y reproductores de música, los cuales son usados es a veces.*

Sobre cuáles de las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la Lengua Española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles. *Se concluyó que en las actividades de enseñanza y de aprendizaje de la Lengua Española se integran las TIC mediante el uso de dispositivos móviles. La frecuencia con la que son utilizados es a veces en la realización de exposiciones grupales, trabajos de investigación, entrevistas, elaboración de mapas conceptuales y mentales, discurso, debate y mesa redonda.*

Finalmente, al determinar las competencias específicas de la lengua española que se logran al integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles. *Se determinó que integrar las TIC mediante el uso de dispositivos móviles ayuda al logro de las competencias específicas de la Lengua Española como en la comprensión oral, comprensión escrita, producción oral y producción escrita, permitiendo esto a la vez un mejor rendimiento académico en los estudiantes.*

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de la investigación* (6ta ed.). Episteme, C. A. Recuperado el 18 de Octubre de 2018, de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Ávila Baray, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Recuperado el 20 de octubre de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/8469019996.pdf>
- Bautista, J. (20 de noviembre de 2007). *Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 16 de noviembre de 2018, de <http://comunidadesvirtuales.obolog.es/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>
- Belloch Ortí, C. (2012). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.) en el aprendizaje. *Universidad de Valencia*, 1-11. Recuperado el 6 de diciembre de 2018, de <https://www.uv.es/bellochc/pdf/pwtic2.pdf>
- Belloch Ortí, C. (2013). Entornos Virtuales de Formación. *Universidad de Valencia*. Recuperado el 2 de diciembre de 2018, de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.wiki?0>
- Betancur Ruiz, J. I. (2016). *Estrategias didácticas mediadas por tic para potenciar la lectura en los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de EntrerrióS*. Medellín, Colombia. Recuperado el 26 de Septiembre de 2018, de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2765/Tesis%20Jorge%20Ignacio%20Betancur%20Ruiz%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2765/Tesis%20Jorge%20Ignacio%20Betancur%20Ruiz%20(1).pdf?sequence=1)
- Carneiro, R., Toscano, J. C., Díaz, & Tamara. (2008). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. Recuperado el 26 de Septiembre de 2018, de <https://www.oei.es/historico/metas2021/LASTIC2.pdf>
- Cedeño-Luna, R. M., Alcívar-Vaca, K. H., & Ponce-Vásquez, D. A. (2017). Observaciones acerca de los dispositivos móviles. *Revista científica dominio de las ciencias*, 89-103. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6155633.pdf>
- Doménech Betoret, F. (2012). La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa. 1-11. Recuperado el 25 de Noviembre de 2018, de <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%205%20La%20ensenanza%20y%20el%20aprendizaje%20en%20la%20SE.pdf>
- Educando. (Agosto de 2005). *Educación y TICs: La experiencia dominicana*. Recuperado el 4 de diciembre de 2018, de

- <http://www.educando.edu.do/articulos/estudiante/educacin-y-tics-la-experiencia-dominicana/>
Educando. (2009). *Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 3 de diciembre de 2018, de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/>
- Galvis, A. H. (2004). Oportunidades educativas de las TIC. *Metacursos*, 1-6. Recuperado el 4 de diciembre de 2018, de <https://docplayer.es/4314141-Oportunidades-educativas-de-las-tic.html>
- González Orrego, L. E. (2016). El uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua. *Suplemento SIGNOS EAD*, 1-10. Recuperado el 16 de Diciembre de 2018, de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/supsignosead/article/view/3712>
- Granado Alonso, C. (2001). *Unidades didácticas en Educación Secundaria*, en C. HERVÁS y J. RODRÍGUEZ (Coords.): *Cómo elaborar unidades didácticas: Diseño, desarrollo y evaluación*. Sevilla: FETE-UGT/GID. Recuperado el 29 de octubre de 2018
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. Mexico. Recuperado el 26 de Septiembre de 2018, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 25 de Octubre de 2018, de http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Matías, C. (2013). *Política y estrategia de intervención educativa con las tecnologías de la información y la comunicación*. Santo Domingo: MinerD. Recuperado el 3 de diciembre de 2018, de http://www.educando.edu.do/files/2013/7511/2456/Politicasyestrategias_tic_julio_2013_2.pdf
- Medina de Cuevas, A. M. (2017). *Proyecto centro educativo Prof. Carmen A. Marte de Nin*. Cabral de Barahona. Recuperado el 30 de octubre de 2018
- MinerD. (2016). *Bases de la revisión y actualización curricular*. Santo Domingo, D.N. Recuperado el 28 de Octubre de 2018, de <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/07/BASES.pdf>
- MinerD. (2017). *Diseño Curricular del Segundo Ciclo, Modalidad Académica*. Santo Domingo. Recuperado el 15 de Octubre de 2018, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/An9x-secundaria-segundo-ciclo-modalidad-academicapdf.pdf>

- Navarra, G. d. (2012). Acercate a las TIC: Uso de dispositivos móviles. 1-26. Recuperado el 4 de Diciembre de 2018, de <https://www.fundaciondedalo.org/archivos/MANUALES-ATIC/7-Uso-de-dispositivos-moviles.pdf>
- Orozco Hormaza, M., Angrino, S. O., & Ríos, H. S. (2002). *Prácticas culturales para la educación de la niñez: itinerario para recuperar y significar prácticas culturales desde la perspectiva del desarrollo*. Recuperado el 20 de diciembre de 2018
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL. Recuperado el 28 de agosto de 2018, de <https://drive.google.com/file/d/0B1sTcIvKGVsYOVVKaGlkY3Fobkk/view>
- Palomo López, R., Ruíz Palmero, J., & Sánchez Rodríguez, J. (2006). *Las TIC como agente de innovación educativa*. España: Sevilla: Junta de Andalucía. Recuperado el 3 de diciembre de 2018, de https://www.edubcn.cat/racs_gene/11_TIC_como_agentes_innovacion.pdf
- Pérez Adams, P. (2017). Incidencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Lengua Española, en los grados 4to a 6to del segundo ciclo de la escuela primaria Cristo Rey, Barahona, Rep. Dom. 2016-2017. Recuperado el 27 de octubre de 2018
- Pino De La Nava, J. (2014). *Una experiencia didáctica con teléfonos móviles en el aula de lengua castellana*. Recuperado el 28 de Septiembre de 2018, de <http://academica.e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/11366/Jasmina%20Pino.pdf?sequence=1>
- Rita Abreu, C. (2014). Tecnología como elemento transformador para la educación. *1er. Seminario de Innovación Educativa y TIC*. Santo Domingo. Recuperado el 29 de noviembre de 2018, de <http://www.educando.edu.do/trabajando-tic/noticias-tic/1er-seminario-de-innovacion-educativa-y-tic-sietic-2014/>
- Secretaría de Estado de Educación. (2003). *Reglamento del estatuto docente*. Santo Domingo, Rep. Dom. Recuperado el 12 de Diciembre de 2018, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-supervision-educativa/aOWt-reglamento-del-estatuto-docente-decreto-numero-63903pdf.pdf>
- Stracuzzi, S. P., & Pestana, F. M. (2012). *Metodología De La Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de http://calameo-download.tiny-tools.com/pages.php?doc_id=000628576f51732890350
- Tobón Tobón, S. (2009). El aprendizaje de competencias mediante proyectos formativos. *Centro de investigación en formación y evaluación*, 1-36. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de <http://www.col.luz.edu.ve/images/stories/descargas/curriculo/el-aprendizaje-x-comp.pdf>

Unesco. (2013). *El futuro del aprendizaje móvil. Implicaciones para la planificación y la formulación de políticas*. Francia. Recuperado el 10 de noviembre de 2018, de <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Aprendizaje%20movil%20UNESCO.pdf>

Unesco. (2016). *Competencias y estándares Tic desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Recuperado el 4 de diciembre de 2018, de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Implementación de la Plataforma Edmodo en la asignatura de Inglés del Instituto Politécnico Aragón.

Implementation of the Edmodo Platform in the English Subject of the Aragón Polytechnic Institute.

Ana Cecilia Alcántara de la Rosa,

Ingeniera de Sistemas y Computación, Profesora de Informática en el Instituto Politécnico Aragón,
aalcantara@funfosva.com

Roberto Burgos Mateo,

Profesor de Informática, Instituto Politécnico El Ave María e Instituto Técnico Superior San Valero
rburgos@fundosva.com

Resumen

Este artículo describe una investigación realizada sobre la plataforma Edmodo.com. Dicha investigación es llevada a cabo en el Instituto Politécnico Aragón, en el año escolar 2019-2020. Analiza los resultados obtenidos mediante la implementación de la plataforma en docentes y alumnos de tercer grado de la educación media en la asignatura de Inglés. Los datos analizados mediante estadísticas demostraron un incremento significativo en el aprendizaje de la asignatura y entrega de las asignaciones, siendo notorio el aumento de la comunicación y motivación entre docentes y alumnos.

Palabras clave: Sistema de Gestión de Aprendizaje, Inglés, comunicación, red social educativa.

Abstract

This article describes research conducted on the Edmodo.com platform. This research is carried out at the Aragón Polytechnic Institute, in the 2019-2020 school year. Analyzes the results obtained through the implementation of the platform in teachers and third grade students of secondary education in the subject of English. The data analyzed by means of statistics showed a significant increase in the learning of the subject and delivery of the assignments, with the increase in communication and motivation between teachers and students being noticeable.

Introducción

El avance tecnológico ha generado un desarrollo en la forma de comunicación en la sociedad. La educación no es una excepción. La creación aplicaciones y programas se han convertido en un aliado en la labor docente. Mediante esta investigación se busca implementar la plataforma virtual Edmodo en el Instituto Politécnico Aragón como herramienta que garantice un aprendizaje activo en los alumnos de tercer grado de educación media en la asignatura de inglés.

Con la implementación de Edmodo se busca gestionar una forma de interacción que facilite el aprendizaje de los alumnos.

Sáez-López(2013), realizó la investigación Uso de Edmodo en proyectos colaborativos internacionales en educación primaria. Evaluó el uso que se dieron los docentes a la plataforma Edmodo. Se realizó una muestra de 51 maestros de 6 países diferentes usando un cuestionario mixto. Esta investigación determinó que el uso de Edmodo resulta positivo para los docentes en cuanto a la comunicación con sus alumnos y el trabajo de proyectos.

Es importante tomar en cuenta la aplicación Edmodo por sus grandes facilidades y beneficios en el ámbito educativo.

Desarrollo

El instituto Politécnico Aragón es una institución de origen católico dedicada al desarrollo moral e intelectual de jóvenes de bajos recursos de la comunidad de los Guarícanos. La dirección del Instituto Politécnico Aragón está motivada a utilizar las nuevas estrategias tecnológicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiendo prioritariamente las capacidades tecnológicas que debe poseer el estudiante egresado de la modalidad técnico-profesional.

La vertiginosa evolución del mundo en cuanto a los aspectos económicos, políticos y sociales tiene sus fundamentos en la educación. Las nuevas metodologías de enseñanza posicionan al estudiante como ente principal de su aprendizaje. Según estudios de la Oficina Nacional de Estadística (ONE), en su informe anual ENHOGAR del año 2017, en la sección de Uso de computadoras, Internet y teléfonos Celulares, determina que en la población dominicana mayor de 5 años el 40.1% tiene acceso a una computadora, el 67.8% tiene acceso a Internet y el 85.8% tiene teléfonos celulares. La comunidad de los Guarícanos pertenece a la región urbano marginal, donde la mayor parte de la población pertenece a la clase social pobre, y tiene un 58.1% de acceso a Internet.

Los docentes del área de inglés tienen como objetivo que los estudiantes tengan el dominio del nivel B, donde puedan comunicarse en un segundo idioma. En la práctica pedagógica, el docente debe verificar si efectivamente ha logrado los aprendizajes esperados. A través de informes se detecta un nivel bajo en el aprendizaje de inglés en los estudiantes de 3er grado del Instituto Politécnico Aragón en la comunidad de los Guarícanos.

Una de las dificultades que presentan los docentes es la falta de estrategias tecnológicas que trae como consecuencia la falta de motivación de los alumnos por aprender el idioma inglés. Esto se manifiesta en la poca participación en clase y la negligencia en la entrega de las asignaciones. En cada sección de clases, se pierde mucho tiempo en la organización y enfocar a los estudiantes en el tema.

Bajo el programa de República Digital, se hizo entrega de una computadora portátil a cada alumno; pero la falta de un programa de capacitación que

involucra los recursos tecnológicos, incrementa la ociosidad entre los alumnos, utilizando estas computadoras únicamente para el juego y diversión en horas de clases.

La creciente población juvenil de los barrios aledaños, como la necesidad de la institución de llegar a la mayor cantidad de jóvenes posibles para capacitarlos en áreas técnicas y que se puedan insertar al mercado laboral, nos lleva a pensar en las plataformas de enseñanzas virtuales (LMS) como forma de resolver los problemas mencionados anteriormente.

Diseño del estudio

Para la realización del estudio de investigación se realizó el diseño cuasi experimental, que es una derivación del diseño experimental, este diseño facilita la implementación de técnicas como la entrevista, encuesta, entre otros, tomando la población que existe en los grupos formados en el tercer grado de bachiller del Instituto Politécnico Aragón.

Población

La población objeto de esta investigación comprende a 160 alumnos del 3er grado dividido en cuatro secciones "A", "B", "C" y "D" del nivel secundario del Instituto Politécnico Aragón en el año escolar 2019-2020.

Contexto

De esta población se seleccionó una muestra de 15 alumnos por sección. Por lo tanto, un total de 160 alumnos que están cursando el 3er grado de educación media. 60 fueron encuestados, entendiendo que es una parte o fragmento representativo de la población por conveniencia. Esta muestra fue un reflejo objetivo que garantiza la fiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

Métodos y técnica

Se realizó una investigación cuantitativa por los tipos de datos utilizados, realizando estudio y análisis con diferentes procedimientos de medición, dando respuesta a nuestro tema de investigación, reafirmando la necesidad de incluir la educación virtual desde el bachillerato.

Para la recolección de datos se aplicó un pre-test y post test, antes y después de la implementación de la plataforma Edmodo a los estudiantes de tercer grado de educación media y profesores de Inglés del Instituto Politécnico Aragón. Así se pudo diagnosticar la situación inicial y final de los estudiantes y docentes, permitiéndonos compararlos entre sí.

Se analizó la forma más idónea de aplicar la encuesta, si de manera física (impresa) o digital (Google Form, SurveyMonkey, Microsoft Forms), optando por Google Form, esto nos da mayor facilidad al momento de encuestar, además que va acorde a nuestros objetivos de la implementación de la tecnología.

Este tipo de instrumento permitió consultar a una gran cantidad de estudiantes de una manera rápida y medir el nivel cognitivo respecto al tema de investigación generando los porcentajes y gráficas de manera automática.

En el cuestionario, se desarrolló un conjunto de preguntas sobre aspectos fundamentales que son objeto de la investigación, como son: El aprendizaje virtual y el Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS).

Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación se detallan a continuación:

Los resultados se obtuvieron de las diferentes encuestas, en estas se mostraron las percepciones que tienen los jóvenes de las redes sociales, además del conocimiento que tienen sobre “will” y “be going to”, un tema de la asignatura de inglés.

Cuestionario #1

Resultados Generales en encuesta percepción sobre las redes sociales aplicada a estudiantes de 3er grado de educación media del Instituto Politécnico Aragón.

PRE-TEST ESTUDIANTES

	Datos	Porcentaje	Valor
1. Género	Femenino	64.1%	103
	Masculino	35.9%	57
2. Edad	13 años	11.25%	18
	14 años	58.12%	93
	15 años	25.00%	40
	16 años	5.63%	9
	17 años	0.0%	0
	Mas de 17 años	0.0%	0
3. Sección	3ro A	25.0%	40
	3ro B	25.0%	40
	3ro C	25.0%	40
	3ro D	25.0%	40
4. ¿Cuáles de las siguientes redes sociales conoces?	WhatsApp	92.5%	148
	Facebook	83.9%	134
	Twitter	55.9%	89
	Instagram	82.8%	132
	Snapchat	80.6%	130
	YouTube	76.3%	122

	Otros	37.6%	60
	Ninguna	0.0%	0
5. ¿En cuáles de las siguientes redes sociales tienes cuentas?	WhatsApp	63.4%	101
	Facebook	79.6%	127
	Twitter	16.1%	26
	Instagram	67.7%	108
	Snapchat	48.4%	77
	YouTube	76.3%	122
	Otros	23.7%	38
	Ninguna	1.1%	2
6. ¿Cuál de las siguientes redes sociales mantienes tu cuenta activa?	WhatsApp	58.1%	93
	Facebook	74.2%	119
	Twitter	11.8%	19
	Instagram	56.1%	90

	Snapchat	36.6%	59
	YouTube	63.4%	101
	Otros	18.3%	29
	Ninguna	1.1%	2
7. ¿Cuánto tiempo llevas con una cuenta activa en una red social?	Menos de seis meses	15.1%	24
	Entre 6 meses y 1 año	25.8%	41
	Entre 2 y 3 años	30.1%	49
	Entre 4 y 5 años	22.6%	36
	Más de 6 años	6.5%	10
8. ¿En cuántas redes sociales has introducido tu perfil?	Una red social	10.8%	17
	Dos redes sociales	29.0%	46
	Tres redes sociales	23.7%	39

	Cuatro redes sociales	14.0%	22
	Más de cuatro	22.6%	36
9. ¿Cuántas veces usas tu red social?	Varias veces al día	78.5%	126
	Una vez al día	8.6%	14
	Varias veces por semana	6.5%	10
	Una vez a la semana	3.2%	5
	Con menor frecuencia	3.2%	5

Criterios a Evaluar			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total Encuestado
Utilizo las redes sociales para:	10. Conocer gente nueva	Total	33	41	64	22	160
		%	20.4	25.8	39.8	14	100
	11. Porque todos mis amigos están	Total	24	38	72	26	160
		%	15.1	23.7	45.2	16.1	100.1
	12. Para	Total	40	64	46	10	160

comentar	%	24.7	39.8	29	6.5	100
13. Porque es divertida	Total	12	24	91	33	160
	%	7.5	15.1	57	20.4	100
14. Para saber de gente que hace tiempo no tengo relación	Total	31	31	64	34	160
	%	19.4	19.4	39.8	21.5	100.1
15. Para mantener el contacto con mis amigos	Total	16	7	74	64	160
	%	9.7	4.3	46.2	39.8	100
16. Para hacer tareas y/o actividades del colegio	Total	14	16	53	77	160
	%	8.6	9.7	33.3	48.4	100

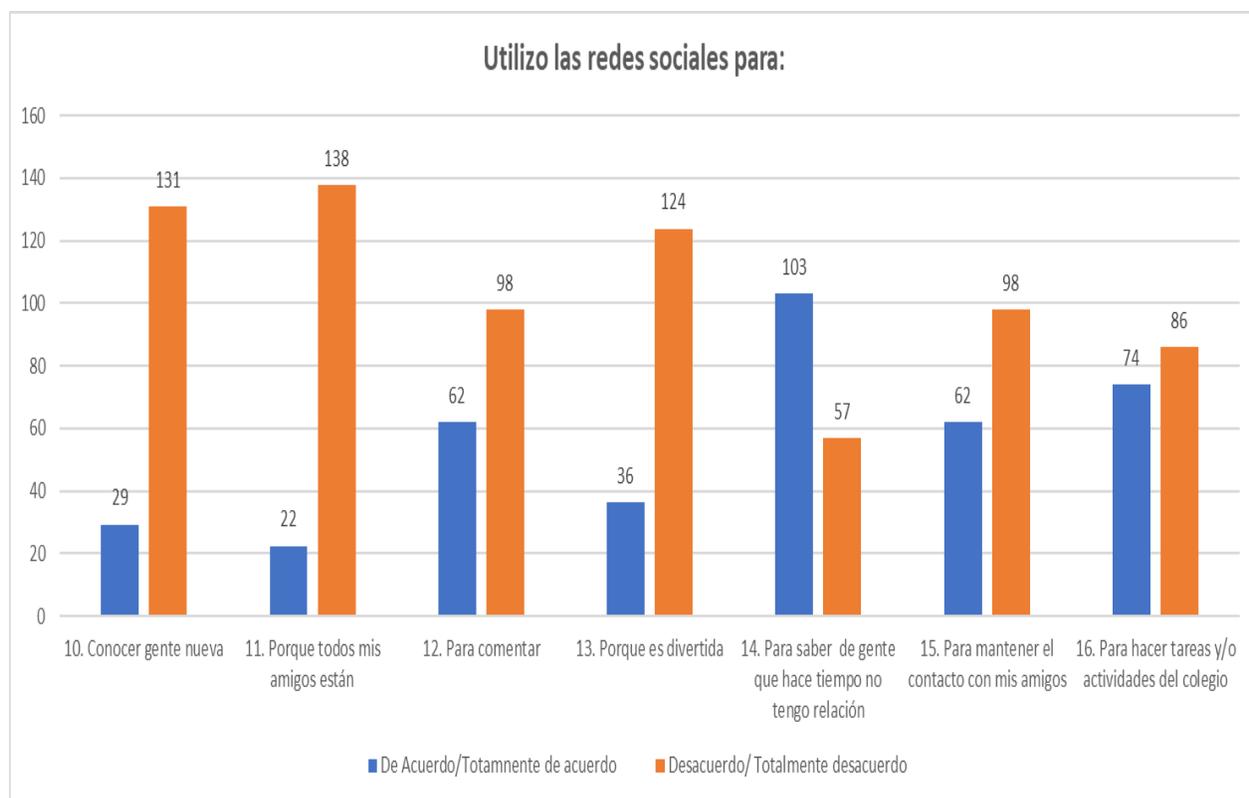


Figura Uso de las redes sociales agrupadas por “De acuerdo/ Totalmente de acuerdo” y “Desacuerdo/Totalmente desacuerdo”

Según las respuestas de los alumnos, la mayoría coinciden en no estar de acuerdo con las opciones mencionadas en el renglón a excepción de la opción 14, “Para saber de gente que hace tiempo no tiene relación”, indicando que los estudiantes tienen contacto con muchas personas que no están dentro de su entorno familiar o escolar.

Utilizo mi tiempo en la red social para:	17. Jugar en la red	Total	40	41	53	26	160
		%	24.7	25.8	33.3	16.1	100
	18. Para murmurar	Total	78	63	12	7	160
		%	48.9	39.1	7.6	4.3	100
	19. Informarme sobre las cosas que me interesan	Total	16	24	72	48	160
		%	9.7	15.1	45.2	30.1	100
	20. Actualizar mi perfil	Total	21	38	71	31	160
		%	12.9	23.7	44.1	19.4	100
	21. Mandar mensajes privados	Total	22	24	77	36	160
		%	14	15.1	48.4	22.6	100
	22. Comentar las fotos de mis amigos	Total	45	38	53	24	160
		%	28	23.7	33.3	15.1	100
	23. Compartir o subir fotos	Total	24	33	74	29	160
		%	15.1	20.4	46.2	18.3	100
	24. Hacer tareas y/o actividades del colegio	Total	17	14	67	62	160
		%	10.8	8.6	41.9	38.7	100
	25. Me gustaría utilizar las redes sociales para las clases de inglés.	Total	19	14	62	65	160
		%	11.8	8.6	38.7	40.9	100

Tabla Total Evaluación Pre-Test a los estudiantes. Fuente: Evaluación propia.

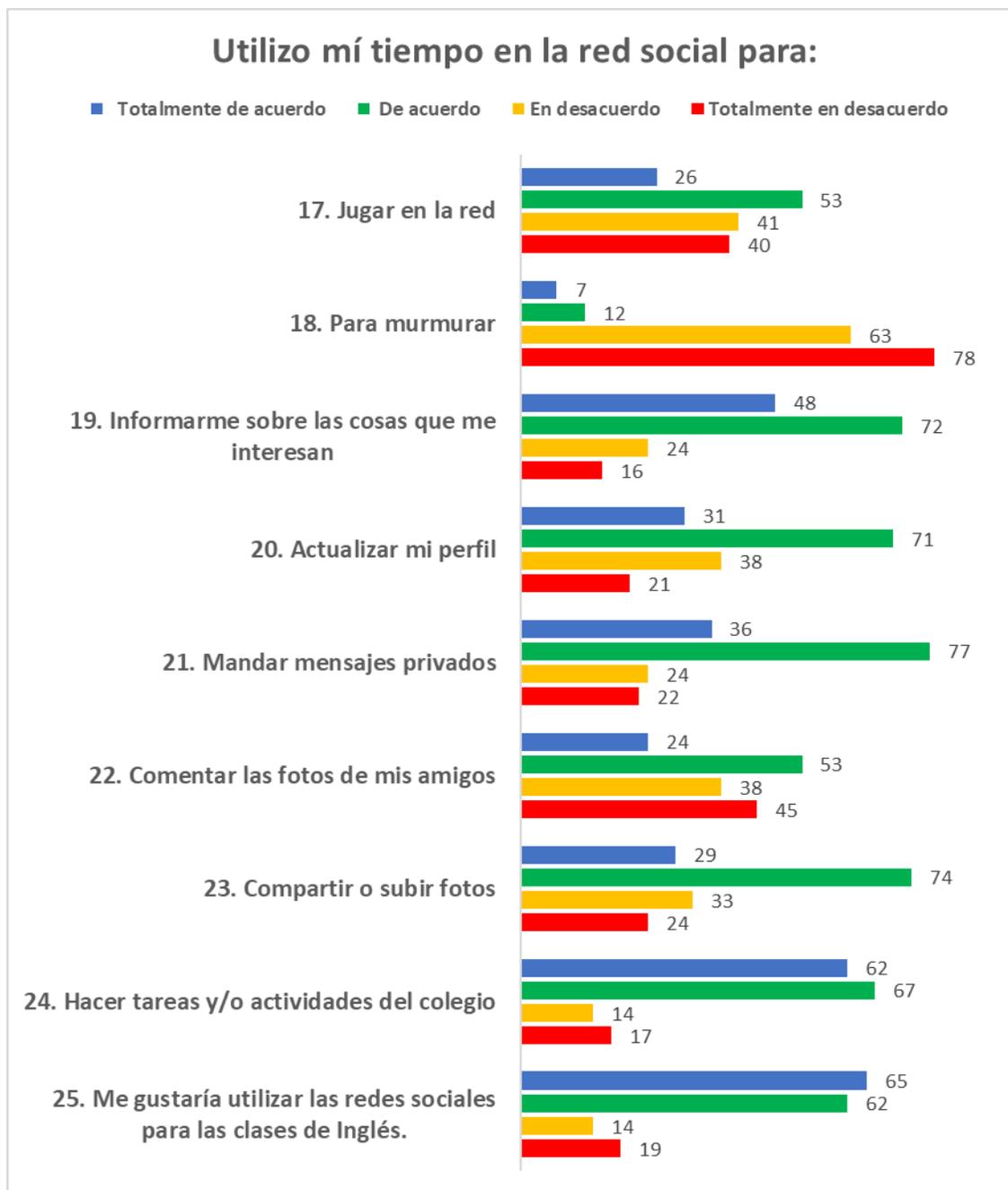


Figura Tiempo en las redes sociales.

Según las respuestas, las mayores coincidencias están en el uso de las redes sociales para jugar, informarse, actualizar perfil, enviar mensajes privados, subir fotos, compartir fotos. Esto demuestra el interés de los alumnos en mostrarse al mundo virtual. Otro punto que destaca es que los alumnos están de acuerdo o totalmente de acuerdo con usar las redes sociales para hacer tareas del colegio y les gustaría hacer tareas de inglés.

Cuestionario #2

Resultados generales en encuesta conocimientos para crear oraciones en ingles en tiempo futuro aplicada a estudiantes de 3er grado de educación media del Instituto Politécnico Aragón.

PRE-TEST ESTUDIANTES

Items	Total Si	Total No	% Si	% No
1- Have you seen before the word "will"?	92	68	57	43
2- Could you make a sentence into future time?	67	93	42	58
3- Could you make a negative sentence into future time?	63	97	39	61
4- Do you know when to use "will" and when to use "be going to"?	29	131	18	82
5- Do you know what's the difference between using 'be going to' and the present continuous to talk about future plans?	34	126	21	79
6- Could you talk about places in the city, in English?	53	107	33	67

POST-TEST ESTUDIANTES

Items	Total Si	Total No	% Si	% No
1- Have you seen before the word "will"?	138	22	86.2	13.8
2- Could you make a sentence into future time?	132	28	82.8	17.2
3- Could you make a negative sentence into future time?	120	40	75.9	24.1
4- Do you know when to use "will" and when to use "be going to"?	132	28	82.8	17.2

5- Do you know what's the difference between using 'be going to' and the present continuous to talk about future plans?	116	44	72.4	27.6
6- Could you talk about places in the city, in English?	127	33	79.3	20.7

Tabla comparativa entre Pre y Post test en el conocimiento de “will” y “be going to”

Items	Yes				No			
	Pretest	Posttest	Dif.	%	Pretest	Posttest	Dif.	%
1-Have you seen before the word “will”?	92	138	46.0	28.75	68	22	46	28.75
2-Could you make a sentence into future time?	67	132	65	40.63	93	28	65	40.63
3-Could you make a negative sentence into future time?	63	120	57	35.63	97	40	57	35.63
4-Do you know when to use “will” and when to use “be going to”?	29	132	103	64.38	131	28	103	64.38
5-Do you know what's the difference between using 'be going to' and the present continuous to talk about future plans?	34	116	82	51.25	126	44	82	51.25
6- could you talk about places in the city, in English?	53	127	26	33.9	107	33	74	46.25

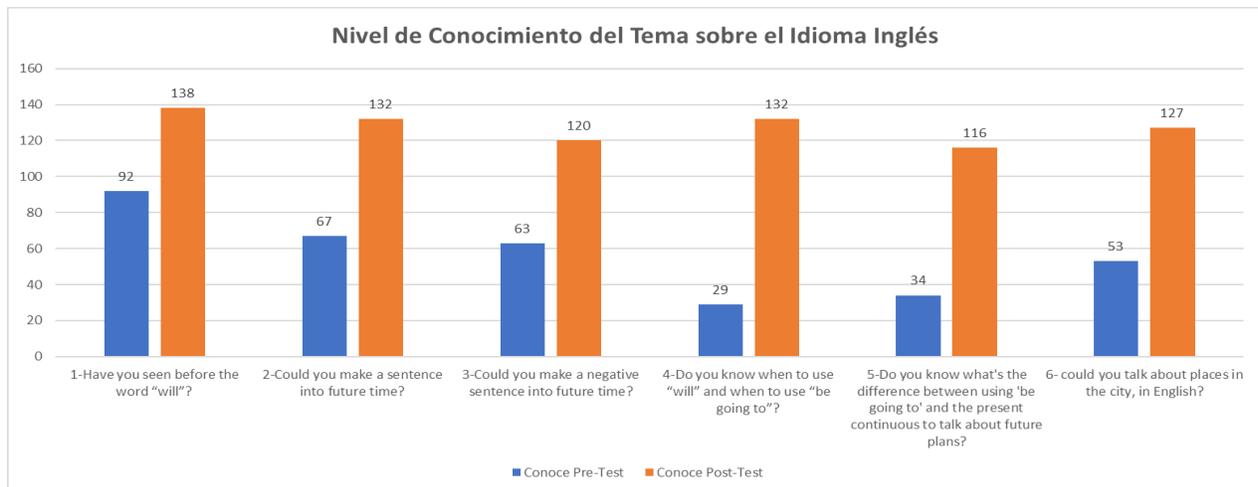


Figura Comparativa entre las respuestas afirmativas de las preguntas sobre el tema de inglés en el Pre-Test y Post-Test, antes y después de la implementación de la plataforma Edmodo.

Se demuestra un aumento en el número de estudiantes que coinciden conocer las preguntas señaladas en el Post-Test, luego de la implementación de la plataforma.

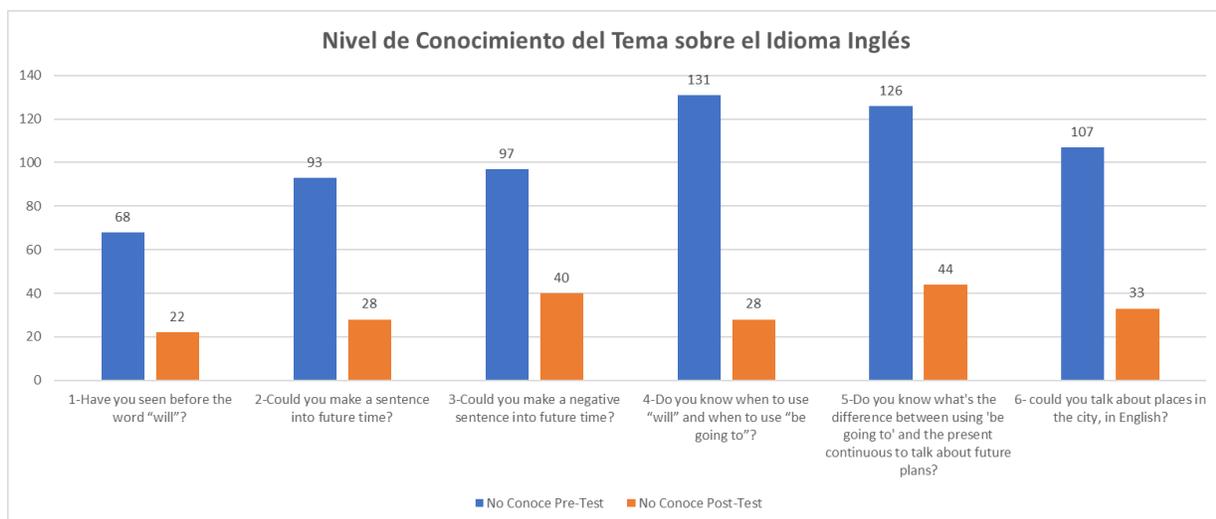


Figura Comparativa entre las respuestas negativas de las preguntas sobre el tema de inglés en el Pre-Test y Post-Test, antes y después de la implementación de la plataforma Edmodo.

Se demuestra una disminución en el número de estudiantes que coinciden no conocer las preguntas señaladas en el Post-Test, luego de la implementación de la plataforma.

Los resultados de las encuestas nos muestran que los alumnos interactúan más fácil a través de las redes sociales, pudiendo también aprender mas si se la sabe guiar.

Percepción de las redes sociales

Observando los datos obtenidos podemos ver, primero, que nuestra muestra esta compuesta mayormente por el sexo femenino con 64.1%, dejándole a los hombres el 35.9%.

Los alumnos están entre las edades de 13 a 16 años, siendo la mayor cantidad de 14 años con 58.2%, seguido de 15 años con el 25%, quedando en tercera posición los de 13 años con 11.25% y por ultimo los de 16 para un 5.63%.

En cuanto a conocimientos sobre redes sociales, nos damos cuenta que los estudiantes de 13 a 16 años de edad manejan varias redes sociales siendo las mas usadas Facebook, WhatsApp, Instagram y YouTube, dedicándole la mayor parte de su tiempo a ellas con varias horas al día.

Los diferentes usos que le puedan dar a las redes sociales van desde conocer gente nueva con un 53.8% entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, seguir a sus amigos con un 61.3% entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, para diversión con 77.4% en de acuerdo y totalmente de acuerdo, saber de sus amigos, hacer tareas con el 81.7% en de acuerdo y totalmente de acuerdo, jugar o murmurar.

Esto nos dice que los jóvenes le dan mucho uso a las redes sociales para estudiar.

En el tiempo dedicado a las redes sociales, vemos que los jóvenes están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con utilizar las redes sociales para jugar con un 50.5%, lo mismo con murmurar, pero si invierten su tiempo para informarse de cosas que le interesan con un 75.3 entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, también invierten su tiempo para estudiar con un 80.6% entre de acuerdo y totalmente de acuerdo. El 79.6% esta de acuerdo o totalmente de acuerdo en utilizar las redes sociales para las clases de inglés. Esto nos dice que los alumnos, sin ser guiados por una plataforma para tal finalidad, a ellos les interesa aprender de manera virtual.

Pre-test estudiantes

Al aplicar el pre-test sobre el conocimiento de la utilización de “will” o “be going to”, vemos que solo en el primer indicador el porcentaje positivo es mayor al negativo de 57% contra el 43%, en los demás indicadores el porcentaje negativo pasa del 50%, donde los jóvenes expresan conocer estas palabras pero no su utilización.

Implementación de Edmodo

Durante este proceso, la maestra Licenciada Beatriz Mota, asistida por los encargados del proyecto, colocó en la plataforma, textos, audios y videos explicativos sobre el tema, luego algunos ejercicios de practica y al final la evaluación, la maestra pudo convertir su clase en un aula invertida, aunque mantenía contacto con los jóvenes y le daba la retroalimentación de lugar, en aula se practicaba el tema y se trabajaba con aquellos alumnos que presentaban algún inconveniente.

Post-test estudiantes

Al aplicar el post-test podemos observar que el porcentaje de todos los indicadores en la parte positiva sobrepasan el 70%, siendo este intervalo de 72.4% a 86.2%, en la parte negativa el porcentaje cayó por debajo del 30%, siendo este intervalo de 13.8% a 27.6%, demostrando esto el impacto que tuvo la aplicación de la plataforma.

Comparación pre y post test

la maestra Licenciada Beatriz Mota nos confirmó que “nunca había obtenido tanto éxito en la adquisición de conocimiento de un tema con poca explicación por parte de los alumnos”.

El resultado se puede ver al comparar los antes y después de las respuestas afirmativas y negativas.

Discusión

La poca información que manejan los alumnos sobre la educación virtual no les permite tomar decisiones favorables a su futuro, según la revista ENHOGAR-2015 (pág. 155) en la provincia de Santo Domingo, el 88.2% usa el internet para mensajería instantánea, el 89.1% en redes sociales mientras que el 59.8 lo utilizo para conseguir información de educación y aprendizaje, esto nos dice que debemos motivar el uso de las plataformas virtuales para el aprendizaje.

La comunicación que se establece entre Docente- Estudiante es fundamental para la comprensión y retroalimentación de una clase, la mayoría de los alumnos entienden que solo de manera presencial se pueden aclarar las dudas que se tengan de un tema específico y que la mensajería instantánea o las redes sociales son únicamente para la diversión, por tal razón un mensaje o chat dentro de una plataforma no lo consideran como parte de la comunicación bidireccional que se debe tener.

Al entregar prácticas, evaluación, ensayos, proyectos, entre otros, siempre hay observaciones que deben hacerse al grupo o individual, EDMODO es perfecto para este tipo de retroalimentación, además de agregar recursos que apoyen o demuestre lo que se quiere explicar, claro está de que el alumno debe estar pendiente a las notificaciones que recibirá en su sección de clases.

La entrega de las asignaciones debe ser responsabilidad de ambos (Docente- Estudiante) y siempre respetar el tiempo establecido, en la modalidad virtual hay fechas establecidas que el alumno debe respetar, de lo contrario se cierra el espacio o es marcada como entrega con tardanza sin que el docente haga algo adicional, el docente solo verá las tareas entregadas a tiempo, con retraso y las que no se han entregado, en la modalidad presencial, es el docente que debe ir anotando todo esto.

En ambas modalidades, el porcentaje de responsabilidad en el aprendizaje siempre será mayor para el estudiante, el docente solamente es un guía, un facilitador del proceso; entendemos que la modalidad virtual le da más carácter a la responsabilidad que tiene el alumno en aprender. Lo bueno es que los alumnos saben de este compromiso que se acepta al elegir esta modalidad.

Al implementar el proyecto, los alumnos pudieron ver las facilidades y compromisos que da y exige la modalidad virtual, evidenciaron este reto, esto le permite discernir con claridad lo que quieren y como lo quieren, la mayoría opta por la educación virtual para seguir sus estudios al gustarle la plataforma EDMODO.

Cada individuo aprende de forma diferente, para poder aprender de forma diferente debemos tener opciones o conocimiento de lo que existe, los alumnos entienden que con la modalidad virtual se puede aprender más, entendamos este punto, en lo presencial, nos vamos con lo explicado en aula, en lo virtual nos quedamos con todo lo que la Internet puede ofrecer. Indudablemente que en la modalidad virtual siempre necesitaras de tecnología, en todas las secciones de clases, en la presencial no siempre (depende mucho del docente).

Conclusiones

Los docentes tienen poca dificultad con la tecnología, por tal razón el gobierno está haciendo un buen trabajo con los talleres de República Digital y otros programas implementados; si debemos ponerle ojo al tiempo que un docente puede dedicarle a la búsqueda o creación de recursos educativos acorde a sus necesidades, sin esto, es poco lo que se puede avanzar, pero debemos prestarle mucha atención al poco manejo de los docentes en plataformas virtuales, en nuestro caso, EDMODO, donde la mayoría asegura tener inconveniente en este punto para realizar el curso, por lo pronto, los docentes del área de inglés del Instituto Politécnico Aragón, están a la vanguardia en cuanto a plataformas virtuales, uso de EDMODO. Son varias brechas que se deben cerrar, entendemos que la brecha de conectividad está cerrada, aunque no contemos con una navegación de alta velocidad.

Convencer al docente de las bondades de la modalidad virtual a través de la plataforma EDMODO hará que las clases no tengan desperdicio, como mencionamos anteriormente, el docente podrá dedicarse a otras cosas que pudieran ser más importantes o necesarias para alcanzar sus objetivos, pues hay un sistema que hace muchas cosas por él.

Es aceptable que para algunos docentes le convenga más una conversación directa con el alumno, que fácilmente se puede hacer a través de una videollamada si es individual o videoconferencia si es grupal, es solo conocer la plataforma y querer que funcione para beneficio del alumno-docente-institución-el país, dentro de la misma plataforma puedes realizar este tipo de comunicación o retroalimentación dependiendo el objetivo.

Aunque muchos alumnos y docentes consideran la educación virtual como otra forma de aprender, el miedo, el desconocimiento o la poca presión que ejercen nuestros superiores no le permite usarla.

Durante la capacitación, los estudiantes se mostraron entusiasmado, generando interrogantes con respecto uso de la nueva metodología de estudio, siendo contestadas mediante demostración dentro de la plataforma virtual Edmodo.

Según registros de calificaciones de la maestra, una media de 48 alumnos, que representa el 30%, no entrega sus asignaciones a tiempo, teniendo que dar prórrogas. Esto implica mayor esfuerzo para el docente, ya que se debe dedicar tiempo extra a la corrección de los trabajos tardíos, desequilibrando la secuencia didáctica llevada a cabo con cada grupo, provocando desánimo en los demás alumnos.

Con la utilización de la plataforma Edmodo, 156 de 160 estudiantes entregó las asignaciones colocadas por la maestra, esto representa un 98% en la entrega de tareas a tiempo.

Se demuestra una interacción entre profesora y alumnos dentro de la plataforma, manteniendo la comunicación con los alumnos en cada clase aún fuera de horario escolar.

Referencias bibliográficas

Acosta P. et al (2011). *Educación Superior*. República Dominicana: Búho.

Recuperado de

<https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf>

Acosta, M. (2009). La educación a distancia en la República Dominicana: situación actual y desafíos futuros, de Universidad Abierta Para Adulto (UAPA) Sitio web:

<http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/281/ESuperior%202009.%20art%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UAPA (2011). La Educación a Distancia de cuarta generación en los países en desarrollo:

¿Inclusión y calidad?, de Universidad Abierta Para Adulto (UAPA) Sitio web:

<http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/379?show=full>

Ahumada, Y., Fandiño, J., y Torres, O. (2018), PLATAFORMA EDMODO COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA (Tesis de posgrado), Universidad del Norte, Colombia. Recuperado de

<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7952/131394.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Avila-Toscano, J. H.(2012). Redes sociales y análisis de redes, Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/511130.pdf>

Báez, L. A. (2018). Uso de la plataforma edmodo en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/10654/17535>.

Bracho, A. y Yépez, N. (2016), EDMODO COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE UNA ACTITUD AMBIENTALISTA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA. Recuperado de

[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2025\(43-65\)-Bracho%20AndersonY%C3%A9pez%20Nohemy_articulo_id251.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2025(43-65)-Bracho%20AndersonY%C3%A9pez%20Nohemy_articulo_id251.pdf)

Chuquitucto Cortez, N., Rosales Salazar, N., Torres Matos, J. (2015). Influencia De La Plataforma Edmodo En El Logro De Los Aprendizajes De Los Estudiantes Del Quinto Grado De Educación Secundaria En El Área De Educación Para El Trabajo De La Institución Educativa Colegio Nacional De Vitarte Del Distrito De Ate, 2015. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle, Lima, Perú.

EDUCACIÓN 2.0. TU REVISTA DE EDUCACION, EDMODO, nueva plataforma educativa. Recuperado de <https://educacion2.com/edmodo-nueva-plataforma-educativa/>

EDUCREA, Edmodo: plataforma social educativa. Recuperado de <https://educrea.cl/edmodo-plataforma-social-educativa/>

Fernández R. y Cristo Del V. (2012). I Congreso Internacional Virtual Innovagogía 2012. Congreso Virtual sobre innovación pedagógica y praxis educativa. Justificación teórica: del constructivismo al conectivismo social. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1qstieWwGY8EAiWhvd3sFF7sx2arInUrn/view>

Garrido, A. (2013), Edmodo (Curso). Recuperado de <http://edmodo.antonio Garrido.es/index.html>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). México: McGraw-Hill Education. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-lainvestigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

Herrera A., J. A.(2 de febrero 2015), Listin Diario, Impactos de la educación virtual en RD. Recuperado de <https://listindiario.com/economia/2015/02/02/354694/impactos-de-laeducacion-virtual-en-rd>

INTEC (2016). Cultura Digital de los Actores del Sector Educativo Público Dominicano.

Recuperado de http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2017/10/InformeFinal-Cultura-Digital_MINERD_NOV_2016.pdf

Moreno, G. y Vega, M. (2018). Plataforma Educativa Edmodo: Una herramienta innovadora en los procesos de aprendizaje en los niños y niñas del grado de transición (Tesis de grado), Universidad de San Buenaventura, Colombia. Recuperado de http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/5769/1/Plataforma%20Educativa%20Edmodo_Wendy%20Moreno%20G_2018.pdf

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). Metodología de la Investigación

Científica y Elaboración de Tesis. Tercera edición. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ISBN N° 978-Lima - Perú.

Pérez, T. C. (28 de agosto de 2018). La paradoja entre educación y tecnología en nuestro país.

Recuperado de <https://www.diariolibre.com/actualidad/educacion/la-paradoja-entre-educacion-y-tecnologia-en-nuestro-pais-PB10557910>

Pichardo, I. M. C. (2015). Uso de las redes sociales para la resolución de problemas matemáticos en estudiantes no universitarios: una experiencia (Doctoral dissertation, Universidad de Sevilla). Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/34121>

PROFELEEL. Curso de EDMODO. Recuperado de https://www.profeleel.com/?page_id=596

Ramírez A., L. (2014). Educación Superior. Uso de las Redes Sociales como medio de comunicación efectiva entre los participantes de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. Recuperado de [http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/202/Educaci%
c3%b3n%20Superior%202014%20final%20%28Cap.3%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/202/Educaci%c3%b3n%20Superior%202014%20final%20%28Cap.3%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Red Social (s. f.). En Wikipedia. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Red_social

Sáez López, Fernández, F. y García, G. (2012). Descubriendo Edmodo: beneficios del microblogging en educación de adultos. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/72046372.pdf>

Sáez López, J. M., Lorraine-Leo, J., y Miyata, Y. (2013). Uso de edmodo en proyectos colaborativos internacionales en educación primaria. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (43), a224. Recuperado de <https://doi.org/10.21556/edutec.2013.43.329>

Sáez López, J. M. (2013). Uso de edmodo en proyectos colaborativos internacionales en educación primaria. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (43). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/256548417_USO_DE_EDMODO_EN_PROYECTOS_CO
LABORATIVOS_INTERNACIONALES_EN_EDUCACION_PRIMARIA](https://www.researchgate.net/publication/256548417_USO_DE_EDMODO_EN_PROYECTOS_COLABORATIVOS_INTERNACIONALES_EN_EDUCACION_PRIMARIA)

- Team, C. (2020). 8 razones Para Implementar Un LMS En Tu Centro Educativo. [online] CAE Computer Aided E-learning. Recuperado de <https://www.cae.net/es/8-razones-paraimplementar-un-lms-en-tu-centro-educativo/>
- TICbeat (2017), Edmodo: Qué es, cómo funciona y por qué debes usarlo en el aula. Recuperado de <https://www.ticbeat.com/educacion/edmodo-que-es-como-funciona-y-por-que-debesutilizarlo-en-el-aula/>
- Torres Maldonado, H., y Girón Padilla, D. (2009). COORDINACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL CENTROAMERICANA. Recuperado de https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_09.pdf
- Villacorte L., G. C. (2014). Utilización del LMS (learning managment system) edmodo para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del módulo de sistemas Informáticos multiusuario y redes, en los estudiantes del tercer año de Bachillerato de la Especialidad de Informática de la Unidad Educativa Luisa Martínez de la ciudad de ambato (Tesis de grado), universidad técnica de ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9292/1/FCHE-DI-52.pdf>

Implementación de la robótica educativa en el proceso de enseñanza

Implementation of educational robotics in the teaching process

Aneudy Vargas Beltre

Estudiante de postgrado de la Universidad Abierta Para Adulto (UAPA)

Elvargas63@hotmail.com

Ariel Torres Medina

Estudiante de postgrado de la Universidad Abierta Para Adulto (UAPA)

Torreszaya2204@gmail.com

Resumen

En el presente artículo se presenta y analiza la robótica educativa como una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza del segundo ciclo del nivel secundario de media, orientado al área de Física. El estudio se limita al Politécnico Profesora Teresa Digna Feliz de Estrada en la Provincia de Azua, República Dominicana; donde se tomó una muestra de 2 Docentes del área y 5 estudiantes de 4 secciones tomados al azar mediante una fórmula. El objetivo principal del proyecto fue demostrar como la implementación de la robótica educativa aplicada al área de física, facilita y motiva la enseñanza de dicha área. Los resultados demostraron que la robótica educativa se puede convertir en una herramienta excelente para comprender conceptos abstractos y complejos en la asignatura de física; así como también permite desarrollar competencias básicas tales como trabajar en equipo.

Palabras clave: robótica educativa; proceso de enseñanza; competencias; kits de robóticos y STEM.

Abstract

In this article, educational robotics is presented and analyzed as a support tool for the teaching process of the second cycle of secondary school, oriented to the area of Physics. The study is limited to the Polytechnic Professor Teresa Digna Feliz de Estrada in the Azua Province, Dominican Republic; where a sample was taken from 2 teachers from the area and 5 students from 4 sections taken at random using a formula. The main objective of the project was to demonstrate how the implementation of educational robotics applied to the area of physics facilitates and motivates the teaching

of this area. The results demonstrated that educational robotics can become an excellent tool to understand abstract and complex concepts in the physics subject; as well as it allows to develop basic competences such as teamwork.

Key words: educational robotics: teaching process; competencies; robotics and STEM kits.

Introducción

De acuerdo con Bravo & Forero, (2012), la creciente importancia que tiene la tecnología en el mundo hoy en día y su continuo desarrollo, hace que la tecnología, en sí misma, se convierte en parte integral del proceso de formación en la niñez y la juventud. Por esta razón es importante desarrollar propuestas en las que se ofrezca a niños y jóvenes la posibilidad de entrar en contacto con las nuevas tecnologías; esto es posible a través del manejo de herramientas de software y hardware, como prototipos robóticos y programas especializados con fines pedagógicos. La robótica en el ámbito educativo se convierte en un recurso para facilitar el aprendizaje y desarrollar competencias generales como la socialización, la creatividad y la iniciativa, que permitan al estudiante dar una respuesta eficiente a los entornos cambiantes del mundo actual. La presencia de la robótica en el aula de clase no intenta formar a los estudiantes en la disciplina de la robótica propiamente dicha, sino aprovechar su carácter multidisciplinar para generar ambientes de aprendizaje donde el estudiante pueda percibir los problemas del mundo real, imaginar y formular las posibles soluciones y poner en marcha sus ideas, mientras se siente motivado por temas que se van desarrollando.

Desde la posición de Blázquez, (2016) la robótica educativa, se puede definir como una metodología de aprendizaje que tiene su origen o diferentes autores lo localizan en el Instituto Tecnológico de Massachusetts. El autor Seymour Papert, quien es uno de los pioneros de la inteligencia artificial y creador del software para niños llamado logo, a este también se le relaciona con Jean Piaget que fue el propulsor del constructivismo, quien influencio a Papert en esta ciencia.

En este artículo conocerás y aprenderás la importancia de la robótica educativa en los procesos de enseñanza, los fundamentos de la misma como recurso educativo, así como las herramientas que emplearemos para diseñar, construir y programar robots educativos.

El presente artículo fue desarrollado por un equipo de investigadores, el cual cursa estudio de maestría en la Universidad Abierta para Adulto (UAPA). El mismo está estructurado de la siguiente manera: en la sección I, la introducción al artículo con el tema de la robótica educativa; en la sección II, la Metodología y Desarrollo utilizado en

el proyecto; en la sección III los análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto; en la sección IV se presenta las conclusiones y los trabajos futuros que se proponen a partir del proyecto; y por último en la sección V se presenta la bibliografía a la cual se hace referencia durante todo el artículo.

Desarrollo

Robótica educativa

De acuerdo con Ochoa, (2017) la introducción de la robótica en las escuelas parece ser una buena estrategia para trabajar especialmente la creatividad, la experimentación, el trabajo en equipo y el aprendizaje a partir del error, elementos que pueden incidir en la mejora de los resultados académicos del alumnado. Aun así, pocas escuelas la incluyen todavía dentro del horario escolar por el coste económico que supone y por el desconocimiento de la herramienta por parte del profesorado. Otro de los inconvenientes es que a menudo se considera como una actividad extracurricular. Las escuelas u otras organizaciones crean clubes o talleres de robótica para un grupo limitado de estudiantes o intentan introducirla a través de algunos proyectos en la clase de tecnología de secundaria, pero sin articularla con otras áreas curriculares, desaprovechando las posibilidades integradoras y motivacionales que traen el uso de esta tecnología en el aula.

Desde la posición de Plaza y otros Autores, (2019) algunas personas definen la robótica educativa como una nueva forma de aprendizaje a través del uso de diferentes dispositivos robóticos y recursos tecnológicos. Es un recurso pedagógico que no tiene límites. Gracias a las posibilidades que ofrecen los cursos de robótica, consiguen desarrollar diferentes habilidades y conocimientos basados en la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas. Todas las actividades que combinan estas cuatro áreas de conocimiento se denominan a menudo actividades STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics).

Beneficios de la robótica educativa

1. Maximizar el aprendizaje y desarrollar las habilidades cognitivas del estudiante a través del juego. ¡Aprenden jugando!
2. Desarrollar la creatividad e inteligencia mediante la construcción y programación de Robots con piezas de LEGO.

3. Desarrollar las habilidades psicosociales creando nuevas amistades y valores a través del trabajo grupal.
4. Promover las competencias y aptitudes de liderazgo en un entorno pacífico y divertido.

Impacto

La robótica educativa a nivel mundial, busca idear, diseñar y construir robots con fines didácticos, para que los alumnos comiencen a interesarse en áreas como ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas (STEAM). Para lograrlo, se implementan kits que incluyen sensores y motores, enfocados en el estudio de la estructura de sistemas reguladores. Esto ayuda a ir evolucionando de lo concreto a lo abstracto.

Utilizar la robótica educativa en el aula, también es una excelente estrategia para mejorar el sistema educativo, y por tanto los resultados. Es decir, el entrenamiento cognitivo y el aprendizaje conceptual. Asimismo, funciona para motivar a los alumnos a desarrollar nuevos dispositivos, incentivar la curiosidad, incrementar la conciencia sobre los últimos avances tecnológicos y promover el razonamiento lógico.

En el área social, la robótica educativa en las aulas, en forma de gamificación, es la mejor elección. Porque los alumnos podrán interactuar con equipos autónomos que desempeñan roles como compañero, entrenador o sistema de registro de información (CREATIVO, 2019).

Física

Citando a Beléndez, (2017) el propio origen de la palabra física, del término griego physis, cuyo significado es “naturaleza”, nos da la clave de qué se ha entendido como física a lo largo de la mayor parte de la historia, exceptuando nuestro siglo y el anterior. La física, por tanto, debía tratar de “entender” y “explicar” los fenómenos de la naturaleza. Ciertamente hasta principios del siglo XIX se entendía la física en este amplio sentido, y se denominó “filosofía natural”. Sin embargo, durante el siglo XIX y hasta muy recientemente, la física estuvo restringida al estudio de un grupo más limitado de fenómenos, designados con el nombre de “fenómenos físicos” y definidos sin precisión como procesos en los cuales la “naturaleza” de las sustancias participantes no cambia. Esta definición poco precisa de la Física ha sido gradualmente descartada,

retornándose al concepto más amplio y más fundamental de antes. “La física es una ciencia cuyo objetivo es estudiar los componentes de la materia y sus interacciones mutuas. En función de estas interacciones la Física explica las propiedades de la materia en conjunto, así como los distintos fenómenos que observamos en la Naturaleza”.

Metodología desarrollada

El presente estudio denominado “Implementación de la Robótica Educativa en el proceso de enseñanza, de sexto grado en el área de física del segundo ciclo del nivel secundario de media en el Politécnico Profesora Teresa Digna Feliz de Estrada en Azua, República Dominicana.”.

Para dar solución a esta problemática el equipo investigador, implementará una serie de talleres de capacitación a los docentes y responsables del proceso de enseñanza, del sexto grado del nivel secundario en media en el área de física, en conjunto con el encargado del área de robótica. Dicha intervención se abordará a través de talleres de carácter presencial y online, el método online se realizara para solucionar los problemas de tiempo y distancia por medio de grupos de WhatsApp y una aplicación llamada mil aula.

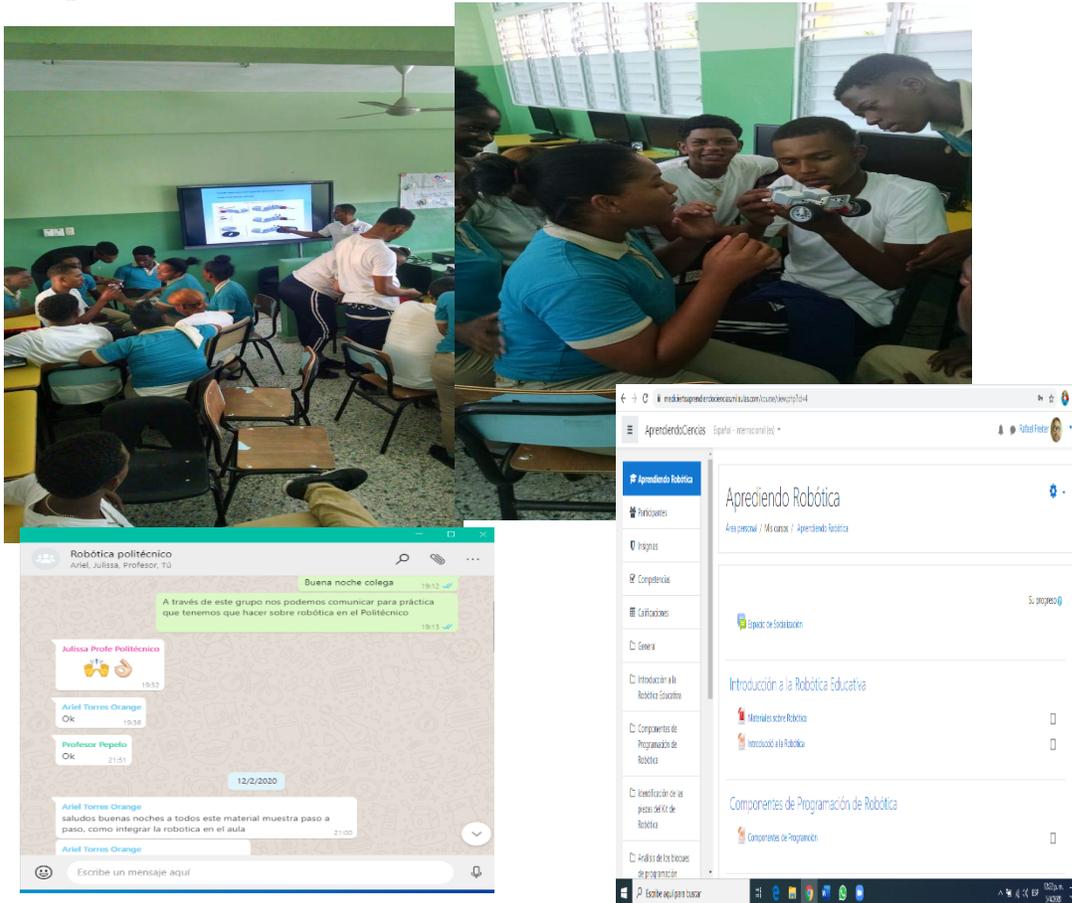
De acuerdo con Sánchez y Ignacio, (2009) Mil Aulas es una plataforma educativa virtual que permite llevar a cabo un sistema de gestión de cursos. De distribución libre, este tipo de recurso ayuda a los educadores a la configuración de la Comunidad de Aprendizaje On-Line. Íntimamente relacionado con la interfaz de Moodle y sus herramientas de Edición, Milaulas tiene tres grandes ventajas:

- Es un recurso WEB 2.0. (Gratuito, legal y sin necesidad de descarga)
- Permite generar cursos de manera rápida y sencilla.
- Cuenta con la versatilidad de Moodle.

Los métodos para aplicar en este estudio serán el cuantitativo y el descriptivo. En el cuantitativo queremos recolectar y extraer informaciones numéricas y en el descriptivo, datos no numéricos.

Para el presente estudio se ha considerado que la población consiste en solo dos (2) docentes y ciento veinte (120) estudiantes de sexto grado en el área de física del segundo ciclo del nivel secundario de media en el Politécnico Profesora Teresa Digna Feliz de Estrada en Azua, República Dominicana.

La primera jornada de taller, concluyó con un gran entusiasmo y motivación por parte de los docentes y estudiantes del sexto grado del nivel secundario en el área de física, ya que pudieron conocer y familiarizarse con los robots y sus diferentes partes. Debido a la pandemia del covid 19 no se pudo dar continuidad a los talleres, pero se continuó capacitado a los docentes vía online a través de mil aulas e interactuando por grupo de whatsapp.



Análisis de los Resultados

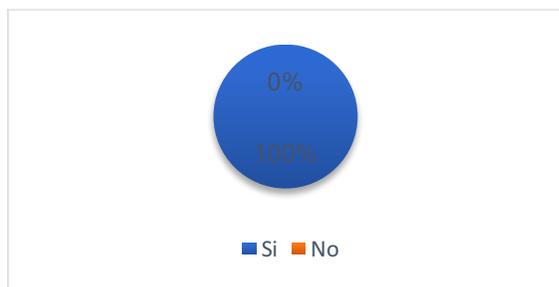
Presentación de los Resultados de cuestionario aplicado a los docentes

Tabla no. 1

¿Cuenta el centro con herramientas para implementar la robótica educativa en los procesos de enseñanza?	Frecuencia	%
Si	2	100
No	0	0
Total	2	100

Fuente: Entrevistas realizada a los docentes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, Rep. Dom.

Gráfico No. 1



Fuente: Tabla No.1

Interpretación: En la tabla No. 1 se puede observar con relación a las herramientas que cuenta el centro para implementar, la robótica educativa en los procesos de enseñanza. Todos los intervenidos respondieron que sí para un 100% de los entrevistados, lo que significa que el centro cuenta con los medios para implementar la robótica educativa en los procesos de enseñanza.

Tabla no. 2

¿El centro posee programas para la enseñanza de robótica educativa?	Frecuencia	%
Sí	02	100
No	0	0
Total	02	100

Fuente: Entrevista realizada a los docentes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, República Dominicana.

Gráfico No. 2



Fuente: Tabla No. 2

Interpretación: En la tabla No. 2 se pudo observar que el 100 % de los entrevistados coincidieron en que el centro posee programas para la enseñanza de la robótica educativa.

Tabla no. 3

¿Existen estudiantes con algún conocimiento de robótica educativa en el centro?	Frecuencia	%
Si	02	100
No	0	0
Total	02	100

Fuente: Entrevistas realizada a los docentes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, Rep. Dom.

Gráfico No. 3



Fuente: Tabla No. 3

Interpretación: En la tabla No. 3 se pudo observar en cuanto a la existencia de alumnos con conocimientos de robótica educativa en el centro, el 100 % estuvo de acuerdo con la existencia de estudiantes que poseen algún conocimiento sobre el área.

Tabla no. 4

¿Introducir la robótica educativa en la educación puede ayudar a despertar vocaciones científico-tecnológicas?	Frecuencia	%
Si	02	100
No	0	0
Tal Vez	0	0
Total	02	100

Fuente: Entrevistas realizada a los docentes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, Rep. Dom.

Gráfico No. 4

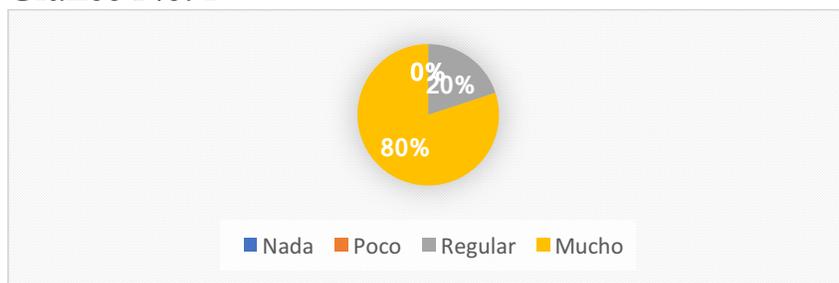
Fuente: Tabla No.4

Interpretación: En la tabla No. 10 se aprecia con relación a que, si introducir la robótica educativa en la educación puede ayudar a despertar vocaciones científico-tecnológicas, donde el 100 % estuvo de acuerdo que sí.

Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes**Tabla no. 1**

¿Te han gustado las nuevas tecnologías que has conocido en el taller de Robótica Educativa hasta el momento?	Frecuencia	%
Nada	0	0
Poco	0	0
Regular	01	20
Mucho	04	80
Total	05	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, República Dominicana.

Gráfico No. 1

Fuente: Tabla No. 1

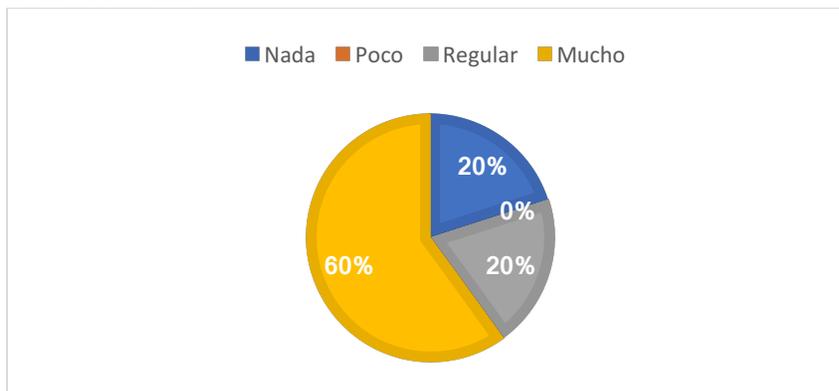
Interpretación: En la tabla No. 1 se puede observar que con relación a la pregunta de si te han gustado las nuevas tecnologías que ha conocido en el taller de Robótica Educativa hasta el momento, donde arrojó que el 80 % le gusta mucho y el 20 regular.

Tabla no. 2

¿Consideras que has logrado trabajar en equipo durante los retos y desafíos del taller de robótica?	Frecuencia	%
Nada	01	20
Poco	0	0
Regular	01	20
Mucho	03	60
Total	05	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, República Dominicana.

Gráfico No. 2



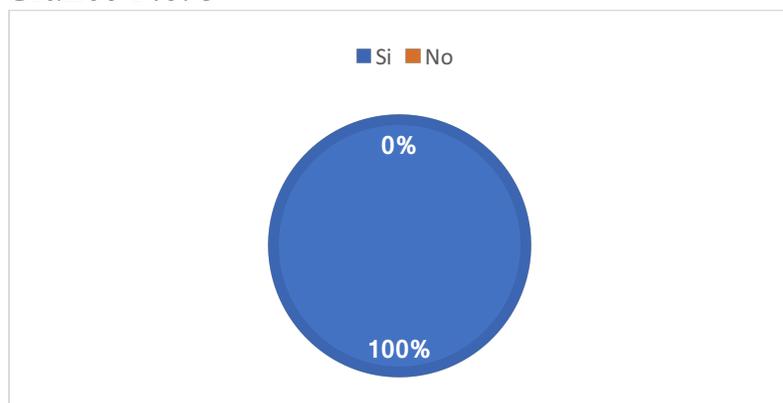
Fuente: Tabla No. 2

Interpretación: En la tabla No. 2 con relación a que, si considera que has logrado trabajar en equipo durante los retos y desafíos del taller de robótica, donde un 20 % expresó que nada, el otro 20 % regular y el 60 % respondió que Mucho.

Tabla no. 3

¿Está contento con tu rendimiento académico en el taller de Robótica Educativa?	Frecuencia	%
Sí	05	100
No	0	0
Total	05	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, República Dominicana.

Gráfico No. 3

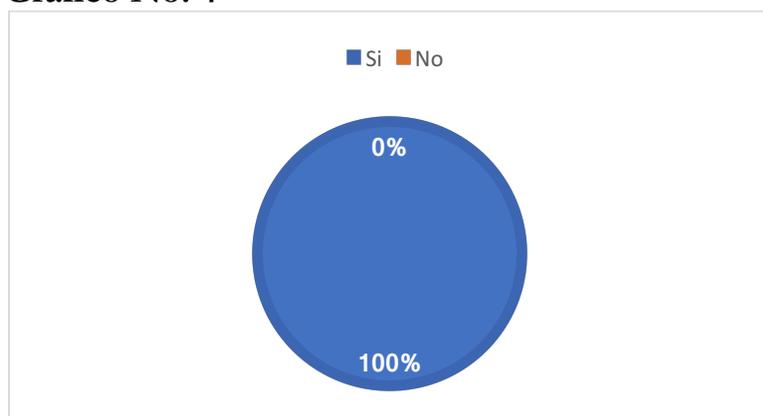
Fuente: Tabla No. 3

Interpretación: En la tabla No. 3 se puede apreciar en lo referente a si está contento con tu rendimiento académico en el taller de Robótica Educativa, donde el 100 % de los estudiantes encuestados dijo que sí.

Tabla no. 4

¿Has percibido que la robótica educativa te ha ampliado tus conocimientos en las áreas de Física?	Frecuencia	%
Si	05	100
No	0	0
Total	05	100

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, República Dominicana.

Gráfico No. 4

Fuente: Tabla No. 4

Interpretación: En la tabla No. 4 se puede observar en cuanto a si has percibido que la robótica educativa te ha ampliado tus conocimientos en las áreas de Física, donde el 100 % de los encuestados respondió que sí.

Discusión de los Resultados

En esta parte de la investigación, se analizan los resultados que ya fueron presentados anteriormente mediante tablas y gráficos. Los mismos son analizados atendiendo a las diferentes variables que fueron definidas para ser evaluados en la presente investigación.

Una vez realizado el procesamiento de los datos, se ha encontrado que existe una relación positiva entre la aceptación de la implementación de la robótica educativa por los docentes del área de física de sexto grado del nivel secundario de media y el encargado del laboratorio de robótica y tecnología del Politécnico Teresa Digna Feliz de Estrada, Azua, Rep. Dom. Donde el 100 % de los docentes incluido el encargado del laboratorio de tecnología que incluye el área de robótica, estuvieron de acuerdo que el centro educativo cuenta con las herramientas necesarias para implementar la robótica educativa en los procesos de enseñanza dando repuesta así a unos de los objetivos de la investigación.

Por otro lado también se puede ver clara mente donde un 100 % de los docentes está de acuerdo con que el centro posee programas para la enseñanza de robótica educativa, donde se evidencia fácilmente que se ha hecho intentos de capacitar a los estudiantes en esta área, pero que no se implementaba en ninguna otra área incluida la física, en el mismo orden también expresan con respecto a que existen estudiantes con algún conocimiento de robótica educativa en el centro donde se deja a claro notar que si se ha llevado a cabo programas para capacitar en esta área.

Conclusiones

Haciendo énfasis en los objetivos específicos planteados por el equipo investigador a la hora de plantearse la presente investigación podemos presentar las conclusiones que de tallan a continuación.

En lo que concierne al primer objetivo, el cual consistía en identificar con cuales herramientas cuenta el centro para enseñar robótica educativa a sus estudiantes, se concluye de acuerdo a los resultados que se mostraron que el centro cuenta con

herramientas para enseñar robótica educativa a sus estudiantes, donde 2 de 2 docentes entrevistados coincidieron que sí.

De forma general se puede decir que los encuestados y entrevistados tienen una actitud positiva hacia el uso de la robótica educativa en el área de física y su inmensa motivación para ser aprovechadas en las clases. Pero por otra parte los docentes no las aplican de forma frecuente en sus labores docentes, ya que sus niveles de conocimientos son insuficientes con relación a las mismas y desconocen en gran medida la manera de implementarlas a sus clases de forma efectiva por lo que se recomienda continuar con la capacitación.

En ese mismo orden se sugiere, se debe seguir capacitando a los docentes del centro, para así mejorar el proceso de enseñanza y lograr sacar el máximo provecho al uso de la robótica educativa, en relación a los contenidos a tratar en el área de física.

Referencias Bibliográficas

- Bravo Sánchez, F. Á., & Forero Guzmán, A. (2012). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024390007.pdf>
- Blázquez, A. A. (26 de julio de 2016). canalTIC: Robótica Educativa. Obtenido de Archivo de Video: Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=bBjw0_swTxQ&t=50s
- Sara Cabello Ochoa, F. X. (2017). Diseño y validación de un cuestionario para conocer las actitudes y creencias del profesorado de educación infantil y primaria sobre la introducción de la robótica educativa en el aula. *EDUTECH*, <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/65129/026245.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Pedro Plaza, E. S.-L. (04 de 11 de 2019). *rita*. Obtenido de <http://rita.det.uvigo.es/VAEPRITA/V7N4/A2.pdf>
- CREATIVO, M. (26 de mayo de 2019). *makercreativo*. Obtenido de <https://www.makercreativo.com/impacto-de-la-robotica-educativa-en-las-aulas/>
- Beléndez, A. (03 de 05 de 2017). *blogs*. Obtenido de <https://blogs.ua.es/fisicateleco/2017/05/03/definicion-y-concepto-de-fisica/>
- Sánchez Rojo, I. J. (2009). *aprendeonline*. Obtenido de http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/pluginfile.php/6541/mod_resource/content/0/Ejercicio_practico_profes.pdf

La plataforma Moodle para los módulos básicos del Instituto de la Formación técnico Profesional (INFOTEP).

Caso: Unidad de educación continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA)

The Moodle platform for the basic modules of the Institute of Professional Technical Training (INFOTEP).

Case: Continuing education unit (UEC) of the Industrial Polytechnic Institute of Santiago (IPISA)

Daniel Arturo Camejo Almánzar

Coordinador de la Unidad de Educación Continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA). La Arboleda. dcamejo06@gmail.com.

Alexander González Toribio

Facilitador del área de Electricidad Industrial de la Unidad de Educación Continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA). Manzana G edificio 168 apartamento 1D Villa olímpica. alexgt02@gmail.com

Resumen

Implementar la plataforma virtual Moodle en los módulos básicos de la Unidad de Educación Continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA) en el periodo enero a marzo 2020, es el objetivo de esta investigación. El método utilizado fue el inductivo, el enfoque cualitativo y la metodología fue la investigación acción. Se asumió el método de Kemmis, el cual está compuesto por cuatro fases: la observación, la planificación, la acción y la reflexión. Las técnicas utilizadas fueron la observación directa, grupo. lista de cotejo, preguntas y respuestas, entrevista y encuesta. Los resultados focales obtenidos de la implementación de la plataforma Moodle en los módulos resultados obtenidos de implementar la básicos fue a partir de un plan de acción elaborado teniendo en cuenta los objetivos específicos de la investigación, en donde se distribuyeron en cinco (5) talleres, los cuales se planificaron y desarrollaron teniendo en cuenta el modelo asumido. Este estudio estableció que los facilitadores

entienden que trabajando las actividades en la plataforma el proceso es más dinámico, además de que estos dicen entender más los contenidos de esta forma, lo que se evidencia en las altas calificaciones obtenidas. Los facilitadores, por su parte, desarrollaron competencias en el diseño de actividades en la plataforma Moodle y se muestran de acuerdo en utilizar dicha plataforma de forma permanente en sus acciones formativas.

Palabras claves: Plataforma Moodle, TIC, Gamificación, capacitación.

Abstract

Implementing the Moodle virtual platform in the basic modules of the Continuing Education Unit (UEC) of the Industrial Polytechnic Institute of Santiago (IPISA) in the period January to March 2020, is the objective of this research. The method used was inductive, the qualitative approach and the methodology was action research. The Kemmis method was assumed, which is composed of four phases: observation, planning, action and reflection. The techniques used were direct observation, group checklist, questions and answers, interview and survey. The focal results obtained from the implementation of the Moodle platform in the modules results obtained from implementing the basic ones were from an action plan prepared taking into account the specific objectives of the research, where they were distributed in five (5) workshops, which were planned and developed taking into account the assumed model. This study established that the facilitators understand that working the activities on the platform the process is more dynamic, in addition to that they say they understand the content more in this way, which is evidenced in the high marks obtained, the facilitators for their part developed competencies in the design of activities on the Moodle platform and they agree to use said platform permanently in their training actions.

Key words: Moodle Platform, ICT, Gamification, training.

Introducción

La tecnología de la información y la comunicación es el grupo de herramientas que se utilizan para la gestión de las informaciones y de la comunicación, así como el manejo de estas. En este tiempo que se ha considerado como la era de la tecnología la información y la comunicación han experimentado un crecimiento nunca visto.

Las áreas en la que se han implementado las TIC son bien diversas. En esta investigación se hará hincapié en el ámbito educativo por ser este uno de los campos en lo que más

aportes ha supuesto el uso de estas y por la concordancia con el tema de este anteproyecto.

Según Lagos (2011) “Muchos docentes desarrollan como método de enseñanza la repetición, año tras año, de metodologías y materiales gastados por el tiempo y la costumbre, esto genera aburrimiento y escasa atención por parte de los estudiantes” (p.14).

Tal como comenta Lagos (2011) en su tesis para optar por el título de maestra en lenguaje y comunicación de la universidad Austral de Chile muchos docentes aún se mantienen con los métodos tradicionales a la hora de preparar sus actividades y estrategias de enseñanzas. Los participantes se cansan, se desmotivan y en el peor de los casos desertan de los salones de clases.

Con esta investigación se pretende reducir el nivel de desmotivación y desinterés de los participantes, a través de la implementación de una plataforma tecnológica, que integre diferentes actividades lúdicas educativas, que a su vez puedan mejorar la práctica docente y promover el aprendizaje significativo de los participantes.

La unidad de Educación Continuada, UEC como Centro Operativo del Sistema, COS, del, INFOTEP, ofrece las siguientes ramas ocupacionales: Mecánica General, Electricidad, Mecánica Automotriz, Informática, Secretariado y Contabilidad. Cada rama ocupacional posee dos tipos de módulos, los módulos de habilitación y los módulos de complementación.

El problema radica principalmente en los módulos de habilitación que cada rama ocupacional posee. Luego de aplicar varias encuestas de salida a los participantes de los cursos de habilitación de la UEC, se ha evidenciado que durante estos módulos los participantes, muestran mayor desinterés, más bajas calificaciones y un mayor índice de deserción, lo cual puede ser atribuido a que dichos módulos implican un mayor número de horas teóricas. Esto genera aburrimiento de los estudiantes, debido a que las clases se imparten con un enfoque tradicionalista por parte de los facilitadores.

Existen muchos estudios sobre la implementación de la plataforma tecnológica Moodle en la educación tanto universitaria como en diversos institutos tecnológicos, en Latinoamérica y más específicamente en la República Dominicana.

La investigación de Navarro (2018) se enfoca en Diseñar un programa de educación vial con aplicación virtual en la República Dominicana, para integrar el concepto de seguridad vial en los jóvenes entre 15 y 29 años. De su trabajo obtiene como conclusión que los jóvenes entre 15 y 29 años desconocen las áreas que abarca la seguridad y educación vial, sin embargo, la mayor parte de los jóvenes entiende que es necesaria la educación vial para poder tener un mejor sistema de tránsito en Santo Domingo, República Dominicana. El componente virtual de la propuesta también fue bien recibido y se evidencia debido a que la mayoría de los jóvenes han interactuado antes con plataformas virtuales de gestión de aprendizaje.

Po Comas, Peña, & Rivas (2017) realizaron una investigación con el objetivo de implementar la tecnología de información y comunicación como estrategia didáctica para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes de 4to. de Secundaria del centro educativo José Dubeau, del municipio de Puerto Plata, período escolar 2016-2017. El proceso de intervención logró resultados positivos para este centro educativo, lo cual fue posible por medio al trabajo en equipo, y alta motivación del grupo, compromiso, puntualidad y entrega. Lo importante de todo esto fue observar cómo estos participantes hacían uso con facilidad de estas herramientas, integrando recursos de sus respectivas áreas del saber.

El objetivo de esta investigación es Implementar la plataforma virtual Moodle en los módulos básicos de la Unidad de Educación Continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA) en el periodo enero a marzo 2020.

Desarrollo

Materiales y métodos

La metodología que se utilizó en esta investigación corresponde al enfoque cualitativo, la cual es constructivista y naturalista. Como expresa Mesías (2010) “En síntesis se podría definir a la investigación cualitativa como una actividad sistemática, de carácter interpretativo, constructivista y naturalista que incluye diversas posturas epistemológicas y teóricas orientadas a la comprensión de la realidad estudiada” (p.7). La finalidad de Daniel A Camejo A. y de Alexander González Toribio de utilizar este enfoque es observar los procesos que realizan en la Unidad de Educación Continuada del IPISA a fin de aportar algunas alternativas que pueda mitigar el alto índice de deserción en los módulos básicos que se imparten en la unidad.

Durante la investigación se trabajó con el modelo de Kemmis, compuesto por 4 fases o momentos que son la planificación, acción, observación y reflexión descritos por

(Rodríguez, 2011, p. 12) citando a Kemmis (1989). Los talleres fueron planificados mediante un plan general y un plan de acción para dar a conocer la plataforma tecnológica Moodle y los cursos creados. Los investigadores consideraron que era el más indicado para este trabajo de investigación, ya que a través de él y sus cuatro fases se puede ir reflexionando a medida van transcurriendo las fases y las intervenciones.

Cuando se decide seleccionar quienes estarán involucrados en el proceso de investigación acción, debemos entender que “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Se entiende que la porción que se elija de la cantidad total de actores que intervienen en la comunidad educativa del centro COS representa a toda la población que debe representar la totalidad de esta. La misma consiste en 38 personas desglosadas de la siguiente manera, 23 participantes del taller de electricidad, 12 facilitadores de la UEC y 3 del personal administrativo.

Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la **observación directa, el grupo focal, la lista de cotejo, preguntas y respuestas, la entrevista y una encuesta de salida** para recopilar la información. La observación es un método para explorar y registrar el medio objeto de investigación, con el propósito de adquirir conclusiones sobre el estudio. Por su parte, la entrevista es una conversación con una serie de preguntas donde las personas responden emitiendo su opinión.

Para determinar la situación problemática se utilizó la técnica de la observación de las prácticas pedagógicas y las estrategias utilizadas por los facilitadores, que permitió explorar y registrar el medio objeto de investigación, identificar un problema existente en el espacio observado y elaborar una hipótesis de solución para la situación encontrada. Luego se procedió a realizar entrevistas personalizadas a los facilitadores de las distintas acciones formativas. Además, se realizó un diálogo en conjunto con los participantes para recoger sus opiniones al respecto. Después de formulado el problema, se procedió a buscar el permiso del director del centro para realizar allí nuestra investigación.

En el proceso de validación se utilizó la técnica de IADOV, que consiste en un estudio indirecto para determinar la satisfacción de los usuarios (Fernández & López, 2013). Esta técnica permite valorar el grado o nivel de aceptación de los facilitadores y participantes a la implementación de los cursos para los módulos básicos de formación Humana, Matemática Básica y Seguridad y Salud Ocupacional impartido en las diferentes acciones formativas creados en la plataforma Moodle.

Plataformas Tecnológicas

Desde que se plantea el desarrollar cursos virtuales, llega la idea de utilizar para ello las plataformas tecnológicas, las cuales “son sitios web que se ponen a disposición de la comunidad educativa, ofertando servicios y contenidos que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje desde un entorno más llamativo para el alumnado” (González, Martín, & Vega, 2018).

Moodle

Una de las plataformas tecnológicas más utilizadas en la actualidad es MOODLE, la cual. “Es un entorno educativo de tercera generación que funciona como un sistema integral de gestión de aprendizaje (LMS), donde se distribuyen diversas herramientas comunicacionales como blogs, wikis, chats, entre otras, brindándole al usuario un interfaz de los contenidos requeridos” (Sánchez, 2016, p. 30).

Uso de Moodle para contrarrestar la deserción estudiantil

La deserción estudiantil es uno de los principales problemas con los que luchan las autoridades educativas de la República Dominicana. Muchos son los factores que influyen para que un joven o adulto decida abandonar sus estudios sean en la educación formal, no formal o informal, en esta investigación se hizo hincapié en aquellos jóvenes que desertan de la UEC por la desmotivación a causa de la forma de impartir los contenidos, se hizo a un lado las causas y se trabajó en una propuesta que pudiera cambiar la metodología empleada.

La más propicia fue el uso de la gamificación de las actividades de aprendizaje a través del uso de Moodle como plataforma base.

“Con miras a futuro se tratará de implementar esta metodología a todos los alumnos del plantel como ayuda para la comunidad estudiantil y así contribuir a disminuir tanto el rezago como la deserción escolar” (Iracheta, 2019, p. 5)

Fases

La primera fase fue la observación a través la cual se realizó el diagnóstico y se detectó que existía el problema de la deserción estudiantil en la UEC. Además se observó que las actividades de enseñanza aprendizaje empleada por los facilitadores durante estos módulos era bajo el método tradicional lo que ocasionaba falta de interés por parte de los jóvenes.

Fase de planificación

La segunda fase fue la de planificación en la que se realizaron planes generales de los 5 talleres y la presentación del proyecto que se hicieron durante la investigación.

Nombre y número de intervención o taller a desarrollar

Propósito	Lo que se persigue conseguir con el desarrollo de este.
Facilitador responsable	Quien desarrolla y dirige la actividad.
Observador	Quien lleva el diario anecdótico de lo trabajado en la actividad
Participantes	A qué público será dirigido.
Fecha	Fecha en la que se ejecuta la acción.
Duración	Tiempo dedicado a desarrollar la actividad en horas.
Lugar	En qué aula, laboratorio o localidad se impartirá.
Recursos	Cuáles Recursos son necesarios para poder llevar a cabo la acción.
Evaluación	Qué instrumentos de evaluación se utilizara para medir el logro de los objetivos planteados.

Fase de acción

El primer taller planificado fue la presentación del proyecto. Se trabajó con una muestra de 38 personas desglosadas de la siguiente manera: 23 participantes del taller de electricidad, 12 facilitadores de la UEC y 3 del personal administrativo. Se presentó el objetivo: Implementar la plataforma virtual Moodle en los módulos básicos de la Unidad de Educación Continuada (UEC) del Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPSA) en el periodo enero a marzo 2020.

Además se presentó la plataforma y los módulos que previamente habían sido diseñados por los investigadores, y se explicó a los presentes que lo que se perseguía con esta investigación perseguía tratar de bajar el número de persona que desertaban el 21 de noviembre del 2019 tuvo lugar la intervención 1 que se tituló “plataformas tecnológicas”, en la misma se realizó un levantamiento de saberes sobre el conocimiento acerca de las plataformas tecnológicas y acerca de Moodle específicamente, haciendo hincapié en las fortalezas y debilidades que tiene el uso de este recurso tecnológico en la enseñanza. Este taller sólo se realizó con el personal administrativo y los facilitadores.

El 6 de diciembre del 2019 se llevó a cabo en el aula virtual del IPISA la intervención 2 la cual tuvo como título “Interactuando con la plataforma Moodle” y cuyo contenido principal fue explorar la plataforma de forma general, realizando de forma rápida algunas actividades y comparando las ya diseñada por los investigadores e ir observando y manipulando las actividades propuesta por estos en la plataforma a fin de conocer la misma y de al final validar las actividades propuesta por los investigadores.

El 17 de enero del 2020 se realizó la intervención número 3: “Diseño de actividades en Moodle” en la cual se trabajó directamente en la plataforma realizando actividades de aprendizajes dentro de ellas. Esta intervención tuvo lugar en el taller de informática del IPISA y fue sólo para los facilitadores y personal administrativo de la UEC.

Dentro de las actividades que se diseñaron están los foros, consultas, wikis, así como libros.

El 21 de febrero se realizó la 4ta intervención: “Elaboración de actividades lúdicas” la cual como su nombre lo indica, se trató de realizar actividades lúdicas, pero con el ingrediente de que se trabajaron en otras plataformas como Educaplay, Kahoot y Quizziz que son plataformas muy fáciles de utilizar y donde se pueden diseñar buenas actividades. Dentro de las actividades creadas por los facilitadores están: sopa de letras, enlaces y cuestionarios de selección múltiples con tiempo.

El 6 de marzo del 2020 se realizó la última intervención: “Creación de actividades lúdicas en plataformas educativas” en esta se concretizó el trabajo que se inició en la intervención anterior y se hizo hincapié en las actividades en Quizziz y Educaplay.

Tuvo lugar en laboratorio de informática del IPISA y tuvo la participación de los facilitadores y el personal administrativo de la unidad.

Fase de Reflexión

En la fase de reflexión se expusieron todos los hallazgos que se evidenciaron en cada una de las intervenciones.

Los principales por intervención fueron los siguientes:

Reflexión intervención 00: En el taller de apertura lo más significativo para el equipo investigador fue ver la aceptación y apertura de los facilitadores y el personal administrativo a colaborar en todo lo que fuera necesario a lo largo de la investigación.

Reflexión intervención 1: en este taller llamado plataformas tecnológicas el equipo investigador descubrió que los facilitadores y el personal administrativo de la UEC

tienen un buen nivel de conocimientos del uso de la tecnología, lo que resultaría de mucha ayuda para el trabajo posterior de esta investigación.

Reflexión intervención 2: Se interactuó con Moodle. Lo más significativo fue el alto sentido de responsabilidad percibido en los facilitadores, así como el hecho de trabajar estas actividades e ir verificando de inmediato y dando asistencia.

Reflexión intervención 3: En este taller de diseño de actividades en Moodle. Lo más significativo encontrado por los investigadores es ver que los facilitadores motivados y realizaron las investigaciones pertinentes y posteriormente sus aportes para el buen desenvolvimiento de este taller.

Reflexión intervención 4: En el taller sobre la “elaboración de actividades lúdicas” hubo mucho provecho y significó un alto aprendizaje para todos los participantes en la realización de actividades de enseñanza aprendizaje con un alto grado de gamificación.

Reflexión intervención 5: Trató sobre la “creación de actividades lúdicas en otras plataformas” las cuales fueron Educaplay, Quizziz y Kahoot, en el mismo se pudo evidenciar el alto compromiso y dedicación de los facilitadores y personal administrativo de la UEC del IPISA.

Cuadro comparativo de la fase inicial y final de la investigación

Inicio de la investigación	Final de la investigación
Un porcentaje por encima del 25% de deserción en estos módulos.	La deserción en los módulos básicos en la acción formativa (Instalaciones Eléctricas Residenciales) que fue objeto de prueba de esta investigación fue de un 4%
Utilización de los métodos tradicionales en un 95% uso de pizarra y dictado.	El 100% de facilitadores maneja la plataforma Moodle
Uso de laptops y data show como recursos tecnológicos en un 90 % del desarrollo de estos módulos.	El 100% de los facilitadores está de acuerdo en trabajar estos módulos utilizando la plataforma.
El 87% de los facilitadores no sabe diseñar actividades de aprendizaje en una plataforma.	El 100% de los facilitadores entienden que trabajando las actividades en la plataforma el proceso es más dinámico.
Muestra de desinterés por parte de los participantes.	

El 100% de los facilitadores había utilizado una plataforma tecnológica.
El 87% de los facilitadores no reconoce la plataforma Moodle.

El 100% de los participantes nunca habían utilizado una plataforma tecnológica.

El 100% de los participantes está de acuerdo en recibir la docencia utilizando la plataforma.

El 96% por ciento de los alumnos dicen entender más los contenidos de esta forma

Las calificaciones de estos módulos presentaron notables mejoras, trabajando en la plataforma con actividades lúdicas.

Discusión de los resultados

Como parte de la validación de la aplicación de la plataforma con los cursos propuestos, se aplicaron una serie de instrumentos con la finalidad de recoger las informaciones pertinentes del parecer de los actores del centro educativo objeto del estudio.

Según Gibbs (2012) el “Establecer comparaciones es una fase importante del análisis en el que usted puede ir más allá del nivel descriptivo. Las tablas son una forma útil de disponer esos datos para facilitar la comparación” (p.121).

Luego de entender la importancia de tabular los datos para poder hacer una comparación de los resultados, en esta sección se realizan comparaciones con el auxilio de tablas para con ellas poder mostrar de manera más eficiente los resultados obtenidos de las diversas discusiones de la aplicación del proyecto objeto de estudio.

Es importante siempre tener pendiente separar los renglones que se quieren comparar de manera adecuada y para presentar dichas discusiones se utiliza la tabla como instrumento.

Iniciando por la categoría de plataforma tecnológica, se presentaron las opiniones de los diferentes actores sobre la ventaja de uso de esta.

Opiniones

Facilitadores <i>Grupo focal</i>	Administrativos <i>Entrevistas</i>	Investigadores <i>Observación/ participación</i>	Participantes <i>Encuesta.</i>	Convergencias	Divergencias
“Podemos apoyar a los jóvenes en cualquier momento, no sólo cuando estamos impartiendo el módulo”	“Su aplicación en los módulos básicos serán de una gran ayuda, ya que en estos módulos es que los jóvenes desertan más fácil”	“Son una herramienta esencial en la educación actual, todas las instituciones educativas integraran su trabajo desde plataformas tecnológicas”	“Me ha gustado más trabajar con este sistema”	X	
“Requiere más tiempo de planificación y desarrollo para las actividades”	“Hay que estar más atentos al desarrollo de las actividades de los participantes”	“El facilitador debe disponer de mucho tiempo para preparar las actividades”	“Necesitamos internet siempre y no todos tenemos”	X	

Siguiendo con la categoría de plataforma tecnológica, se presenten las opiniones sobre la implementación en la UEC para los módulos teóricos.

Opiniones

Facilitadores <i>Grupo focal</i>	Administrativos <i>Entrevistas</i>	Investigadores <i>Observación/ participación</i>	Participantes <i>Encuesta.</i>	Convergencias	Divergencias
“Aunque supone un gran reto, su implementación traerá buenos resultados a la unidad y a nosotros como profesionales”	“Implica un gran cambio, pero su implementación acabará en gran medida con las clases aburridas y faltas de actividades innovadoras”	“Su implementación traerá buenos frutos a la UEC, y ayudará mucho con el tema de las deserciones en los módulos básicos”	“Implementar traerá buenos beneficios para nosotros y la institución”	X	

Pasando a la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre la ventaja de uso de esta

Opiniones

Convergencias diversas

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>
“Aunque no la hemos visto toda, esta plataforma Moodle es bien amigable y fácil de usar”	“La plataforma Moodle es famosa porque es de código abierto, fácil uso, en nuestro caso será ideal porque muchos de los facilitadores ya la conocen”	“Moodle es de código abierto, es muy utilizada en nuestro país, una buena parte de los facilitadores de la UEC la ha utilizado en varios roles y se utilizara en su versión gratuita”	X

Siguiendo con la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre las desventajas del uso de esta.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>		
“Será un poco más incómodo el seguimiento personalizado”	“Realmente el inconveniente desde la perspectiva de la unidad es que tenemos 3 talleres de informática y eso imposibilita que se impartan más de 3 módulos básicos de manera simultánea.”	El mayor reto que supone la implementación de esta plataforma es la falta de laboratorios, ya que en los existentes sólo se puede empezar 3 acciones formativas y normalmente en la unidad comienzan 8 acciones formativas.	X		

Dentro de la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre las herramientas que contiene.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>		
“Poseen un gran número de herramientas y estas permiten realizar un gran número de actividades de aprendizajes”	“Precisamente esta es una de las ventajas de Moodle, el hecho de poseer una alta gama de actividades dentro de la plataforma y permite la integración de muchas más además”.	“Las herramientas que contiene esta plataforma son muy fáciles de usar y son muy diversificadas, además se ajustan perfectamente a las actividades propuestas para los módulos básicos”	“tienen muchas herramientas y las tareas asignadas son fáciles de entender y de hacer”		X

Continuando con la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre la diversidad de actividades de aprendizaje.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>		
“Son muchas y con cada una de ella puedes conseguir buenos aprendizajes de los jóvenes”	“Las actividades que se pueden hacer en Moodle son muy diversas, puedes hacer foros, entablar chat con los participantes. En fin, ayudan a estar conectados con ellos siempre”	“Precisamente por la gran diversidad de las actividades que se pueden realizar desde Moodle es que apostamos a esta plataforma y a esta forma de impartir estos módulos, ya que si hay diversidad no habrá desmotivaciones”	“Estas actividades son muy buenas, serán de gran ayuda para nosotros, muy a las que habíamos hecho antes”		X

Siguiendo con la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre la pertinencia con los contenido de los módulos básicos.

Opiniones

Facilitadores <i>Grupo focal</i>	Administrativos <i>Entrevistas</i>	Investigadores <i>Observación/ participación</i>	Participantes <i>Encuesta.</i>	Convergencias	Divergencias
“Con el diseño cuidadoso de las actividades se puede cumplir en un 100% con los objetivos de los módulos básicos”	“Con las herramientas que proporciona la plataforma se puede cumplir perfectamente con el contenido que propone el INFOTEP para los módulos básicos”			X	

Para finalizar con la categoría de plataforma Moodle, se presenten las opiniones sobre el aspecto motivacional.

Opiniones

Facilitadores <i>Grupo focal</i>	Administrativos <i>Entrevistas</i>	Investigadores <i>Observación/ participación</i>	Participantes <i>Encuesta.</i>	Convergencias	Divergencias
“Motivan a los participantes porque pueden mantener la interacción todo el tiempo con su facilitador”	“Es uno de los aportes de esta forma de estudios, que estas herramientas mantienen al joven al tanto de todo que se mueve en el curso”	“La razón más poderosa por la que nos inclinamos por el uso de esta plataforma para trabajar los módulos básicos es precisamente la alta motivación que generan estas herramientas en los participantes”	“Si estas herramientas nos motivan más a querer trabajar en los módulos”	X	

En cuanto a la utilización de Educaplay, Quizizz y Kahoot, se presenten las opiniones sobre la facilidad de uso.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>		
“Son herramientas muy fáciles de utilizar, solo necesitas tener un manejo promedio del uso del computador”	“Son herramientas con alto grado de aspectos lúdicos y bien fáciles de acceder y utilizar.”	“Estas herramientas te autodirigen a la hora de diseñar la actividad por lo que su manipulación es bien fácil”.	“Es bien divertida y fácil de utilizar”	X	

En cuanto a la utilización de Educaplay, Quizizz y Kahoot, se presenten las opiniones sobre si es suficientemente lúdico.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>		
“Son muy lúdicas estas aplicaciones, básicamente son juegos muy divertidos con los que los jóvenes aprenden”	Extremadamente lúdicas son las actividades preparadas en estas plataformas y muy educativas además”	“Lo lúdico es el atractivo de estas aplicaciones, lo que buscamos con esto es que los jóvenes se diviertan a la vez que aprenden”	“Estas actividades preparadas en estas plataformas son divertidísimas y uno tiene la oportunidad de ver en que se equivoca y arreglarlo”	X	

En cuanto a la utilización de Educaplay, Quizizz y Kahoot, se presenten las opiniones sobre su potencial motivacional.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes	Convergencias	Divergencias

<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>
“Definitivamente estas herramientas motivaran a los jóvenes”	“Si son muy motivadoras siempre y cuando no se saturen de actividades a los jóvenes, entiendo que estas herramientas los mantendrán motivados”	“Apostamos a eso a que el diseño de una buena actividad en una o varias de estas plataformas pueda mantener motivado a los jóvenes”	“Estas actividades nos X mantienen atentos y motivados por nadie quiere perder”

En cuanto a la utilización de Educaplay, Quizizz y Kahoot, se presenten las opiniones sobre la implementación de estas actividades vs método tradicional.

Opiniones

Facilitadores	Administrativos	Investigadores	Participantes
<i>Grupo focal</i>	<i>Entrevistas</i>	<i>Observación/ participación</i>	<i>Encuesta.</i>
“Nos mantendrá muy ocupados al inicio diseñándolas, pero definitivamente valen la pena si queremos sacar mejores resultados de los jóvenes”	“Estas actividades definitivamente tendrán mejores resultados en los jóvenes que las que se hacían antes con el método tradicional”	“El implementar estas actividades traerá un poco más de esfuerzo de todos al inicio, pero al final traerá grandes resultados”	“Nos gusta más esta X forma de dar la clase, antes era muy aburrido”

En cada una de las discusiones planteadas se puede evidenciar que tanto los facilitadores, participantes e investigadores coinciden parcialmente en sus aseveraciones sobre la implementación de este proyecto para buscar nuevas alternativas a modo de dinamizar las acciones formativas, siempre en busca de mejores resultados y la disminución del abandono de estas.

Conclusiones

Es necesario buscar alternativas para motivar a los jóvenes que participan en las acciones formativas y el virtualizar en Moodle y diseñar actividades en las herramientas que esta ofrece es una muy buena decisión para frenar el éxodo de los jóvenes por falta de motivación.

Además, están de acuerdo que el método tradicional de lectura y dictado no son favorables para la aplicación de estos módulos que son muy teóricos.

Se logró capacitar a todo el personal en el uso y el diseño de actividades dentro de la plataforma Moodle y en el diseño de actividades en Educaplay, Kahoot y Quizziz. Para ello se trabajó durante 5 secciones o talleres y se alcanzó a nivelar en gran medida a los facilitadores que son los que van a trabajar con estas plataformas.

En total se capacitaron 12 facilitadores y tres administrativos además de que se les dio inducciones a los participantes de la acción formativa de instalaciones eléctricas residenciales.

La idea de los talleres también era validar si era o no una buena idea la implementación de esta plataforma para el trabajo de los contenidos de los módulos básicos que se imparten en la UEC, los cuales fueron validados por los facilitadores además dieron visto bueno a las actividades que previamente los investigadores habían diseñado en la plataforma y que se desglosaron en cada uno de los talleres impartidos. luego de ser aplicados los talleres formativos correspondientes, se acompañó a los facilitadores en sus prácticas docentes donde hicieron uso de lo trabajado en los talleres.

Los participantes mostraban muy buen entusiasmo durante realizaban las actividades, ellos denotaban que las actividades les permitían aprender mientras jugaban.

En el caso de los facilitadores se veía el entusiasmo ya que podían avanzar con mayor agilidad y con la certeza de que se estaba llegando al joven y sin perder la motivación de estos.

Referencias bibliográficas

- Comas, M., Peña, N., & Rivas, J. (Diciembre de 2017). *Repositorio Academico Institucional UAPA*. Obtenido de <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/432/Compendio%20-%20Tesis%20GTE%20-%202017-%20%205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, A., & López, A. (14 de Septiembre de 2013). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-00542014000300012
- Gibbs, G. (2012). *Wordpress*. Obtenido de <https://dpp2016blog.files.wordpress.com/2016/08/graham-gibbs-el-anc3a1lisis-de-datos-cualitativos-en-investigac3b3n-cualitativa.pdf>
- González, C., Martín, S., & Vega, A. (22 de Junio de 2018). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6477560>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Iracheta, L. (2019). *Gobierno de México*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405763/Rese_a_Laura_Iracheta_Final.pdf
- Lagos, I. (NOVIEMBRE de 2011). *amazonaws*. Obtenido de amazonaws: https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/33689163/Lagos_Ivonne_Tesis.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DAPLICACION_EN_AULA_DE_HERRAMIENTAS_TIC_D.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F2020
- Mesias, O. (2010). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/22351468/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA
- Navarro, R. (2018). *Repositorio Institucionas UNPHU*. Obtenido de <http://35.232.243.130/bitstream/handle/123456789/708/Propuesta%20de%20disen%cc%83o%20de%20proyecto%20de%20educacio%cc%81n%20vial%20usando%20plataforma%20virtual%20en%20Repu%cc%81blica%20Dominicana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, S. (2011). Obtenido de https://mestrado.prpg.ufg.br/up/97/o/IA._Madrid.pdf
- Sánchez, A. (16 de Agosto de 2016). *Revistas Científicas*. Obtenido de https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/424/pdf_1

Incidencia de las tecnologías de la información y comunicación para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura

Incidence information and communication technologies for strengthening teaching-learning process of reading and writing

Esperanza Marrero

Coordinadora de sistemas de información. BrandM Apparel DR, Caribbean Industrial Park, Santiago de los Caballeros.

201805313@p.uapa.edu.do

Yanilsa Sánchez

Docente del nivel primario. Escuela primaria Germania Luciano, Ingenio abajo, Santiago de los Caballeros.

201805504@p.uapa.edu.do

Resumen

La lectura y escritura constituyen elementos fundamentales para el desarrollo del individuo en la sociedad. El presente artículo tiene como objetivo divulgar la incidencia de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura, basado en la investigación acción realizada en la escuela primaria Germania Luciano, ubicada en el Ingenio abajo, provincia de Santiago. Esta investigación acción se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, con una población conformada por 84 estudiantes y 6 docentes, de la cual se extrajo una muestra de 33 estudiantes y 5 docentes. Para la recogida de datos, se aplicaron instrumentos como observación, talleres, cuestionarios, pruebas y grupos focales. Se destaca como información relevante que al inicio de la investigación solo una cuarta parte de los estudiantes tenían manejo de las cuatro competencias en lectoescritura, y que todos los docentes del centro educativo utilizaban metodologías de enseñanza tradicionales aun teniendo las competencias digitales básicas. Como resultado final se destaca la adquisición de nuevas habilidades de lectoescritura y competencias blandas en los estudiantes, y el desarrollo de habilidades tecnológicas en los docentes. Se demuestra que las TIC inciden significativamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.

Palabras claves: Competencias digitales, competencias en lectoescritura, escritura, lectura, TIC.

Abstract

Reading and writing are fundamental elements for the development of the individual at society. This article persecute to disseminate the incidence of Information and Communication Technologies (ICT) for the strengthening of teaching-learning process of literacy, it is based on research developed at Germania Luciano primary school, located at Ingenio abajo, Santiago province. This action research was worked under qualitative approach, with a population of 84 students and 6 teachers, from which a sample of 33 students and 4 teachers was used. For data collection, instruments such as: Observation, workshops, questionnaires, tests and focus groups were applied. It is highlighted as relevant information that at the beginning of the research only a minimal part of students had domain literacy skills, and all the teachers at the educational center use traditional teaching methodologies and basic digital skills. Results highlight new reading\writing and soft skill in students and technological skills in teachers, proving that ICT affects positively teaching process -learning of literacy.

Key words: Digitals skills, ICT, literacy skills, reading, writing.

Introducción

La valoración de las tecnologías de información y comunicación en la educación, adquiere mayor auge en la medida que el mundo se adentra a lo que se conoce como la sociedad del conocimiento. Entendiendo la importancia que representa el dominio de las competencias de lectura y escritura para el individuo, y los pocos resultados obtenidos, surge la necesidad de emplear nuevos métodos para enseñar la Lengua Española en los niños, ahora en base la integración de las TIC como aliadas para generar cambios en el contexto social y educativo de los estudiantes.

El currículo escolar de la República Dominicana establece que desde primero hasta tercer grado de primaria constituye la unidad pedagógica para el proceso de alfabetización, por lo que se espera que al finalizar el primer ciclo de primaria el niño tenga la capacidad de leer y escribir de manera correcta.

Sin embargo, la realidad en República Dominicana es que aun en el segundo ciclo del Nivel Primario (de 4to a 6to grado) existen muchas debilidades de

lectoescritura. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) a través del estudio “Niños y niñas fuera de la escuela en República Dominicana”, destacaron que para el 2015 el 60% de los jóvenes no había finalizado la escuela, atribuyendo el 26% de esta cifra al bajo rendimiento en lectoescritura. (UNICEF, 2018)

La investigación llevada a cabo en la escuela Germania Luciano, a través de las pruebas diagnóstica iniciales, reflejó que en cuarto grado del Nivel Primario existían muchas dificultades en la adquisición de competencias en lectoescritura, muchos estudiantes permanecen en etapas de lectoescritura por debajo del nivel establecido en el currículo escolar, resaltando: 39% estudiantes en etapa alfabética, 29% estudiantes en etapa silábica-alfabética y 11% estudiantes en etapa silábica.

Estos estudiantes demostraron debilidades tales como: escritura desordenada, errores de ortografía, omisión de letras, incapacidad de producción escrita, errores de comprensión lectora, entre otras. Solo 21% de los niños de la población de cuarto grado del Nivel Primario mostró manejo de las cuatro competencias de lectoescritura establecidas en el currículo escolar de segundo ciclo de la República dominicana.

Dentro de las causas que provocan el bajo rendimiento en lectoescritura se resaltan: desmotivación de los estudiantes, producto de clases monótonas y metodologías de enseñanza tradicionales; niños con sobriedad escolar (2 años por encima de lo que establece el grado actual); profesores con competencias TIC básicas, por la ausencia de planes de capacitación; falta de interacción entre docentes, que trabajan de manera independiente.

La investigación estableció como objetivo, integrar las TIC para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en cuarto grado del Nivel Primario en el año escolar 2019-2020. En la búsqueda de solucionar la problemática planteada, se establecieron los siguientes objetivos específicos:

Motivar a los docentes y estudiantes al uso de herramientas tecnológicas y softwares educativos que fomenten el aprendizaje de la lectoescritura. Capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de las herramientas y softwares: Exelearning, Educaplay, Portal mundo primaria y el software lectoescritura adaptada (LEA), para favorecer el desarrollo de las competencias de lectoescritura en los estudiantes.

Implementar la plataforma educativa “Moodle” para fomentar la interacción entre docentes y estudiantes, donde se integren recursos educativos que promuevan el aprendizaje de la lectoescritura y el desarrollo de competencias digitales. Aplicar estrategias de evaluación para la verificación de la mejora de la lectoescritura en los estudiantes.

Este estudio se realizó, en base a investigaciones previas, cuyos autores concluyeron resultados positivos acerca de la integración de las TIC en el ámbito educativo. Por lo que se pretende a través de esta investigación transformar la realidad educativa de la escuela Germania Luciano y con ello disminuir la tasa de deserción.

Desarrollo

Antecedentes

La revisión de antecedentes se realiza en torno a investigaciones que destacan la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar la lectura y escritura en los diferentes grados del Nivel Primario, además de temas enfocados en la lectoescritura como competencia vital para el desarrollo de la comunicación del individuo en la sociedad.

Acosta, Toribio & Ferreira (2019) a través del tema “El uso de la tecnología como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lectura y escritura de sexto grado de la escuela Enríquez Leonardo, La Vega, República Dominicana”. Se propusieron como objetivo analizar el uso de la tecnología como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lectura y escritura de sexto grado.

La metodología utilizada para la realización de esta investigación se llevó a cabo bajo los métodos deductivo, descriptivo y explicativo, estos realizaron una recopilación de datos organizados desde lo general a lo particular, cuyo análisis arrojaron datos a propósitos planteados al inicio de la investigación. Este estudio demostró que el uso de las TIC en el aula, incrementa la motivación de los alumnos, mejora el ambiente de aprendizaje y favorece el aprendizaje autónomo del estudiante.

Por otro lado, Mora, Hernández & Vargas (2018) llevaron a cabo la investigación “Estrategias de Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Lectura y Escritura de los Niños de 3er y 4to grado del Nivel Primario del

Centro educativo Ernesto Concepción Luciano, La Vega”. Esta investigación del tipo aplicada con un enfoque cualitativo utilizó el método empírico para la recolección de datos.

Los autores definieron como objetivo integrar en el aula, herramientas TIC como: el procesador de texto Word 2013; uso del internet; el correo electrónico; y la aplicación LEO con GRIN, especializada en mejorar la lectoescritura en los estudiantes. Los autores concluyeron que la integración de las TIC como estrategia desarrolla habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes, pues la interacción entre el computador y los alumnos hace dinámico y atractivo el proceso de aprendizaje.

Ambas investigaciones referenciadas en el presente artículo guardan cierta similitud en los tipos de herramientas utilizadas, objetivos planteados en esta investigación y en el tipo de población trabajada. Tratan de resolver problemáticas de aprendizaje en centros educativos similares y con estudiantes del Nivel Primario.

Proceso enseñanza-aprendizaje

El proceso enseñanza-aprendizaje se refiere a las actividades que involucran la transmisión y adquisición del conocimiento: Contenidos, metodologías, objetivos esperados, organización y evaluación. Este proceso involucra dos vías, la de enseñar y la de aprender, la mayor responsabilidad recae en quien enseña pues debe garantizar las estrategias necesarias para lograr la motivación por el aprendizaje.

Concepto de lectoescritura

Santamaría (2018) define la lectura como un proceso visual y mental que busca decodificar información para poder interpretarla y darle sentido personal. La escritura se define como el proceso de representar mediante símbolos establecidos con el objetivo de transmitir ideas al lector. La combinación de ambos conceptos resulta en la lectoescritura, el niño es capaz de desarrollar su atención y concentración, dos factores claves para poder comprender y aprender.

A partir de los 4 años los niños manifiestan su curiosidad por conocer el significado de lo que exponen los letreros que se encuentran en las calles. De esta manera, inicia la construcción del aprendizaje de lectoescritura en los niños, como motivación de este proceso el docente debe implementar actividades lúdicas para estimular las habilidades en lectoescritura, de esta manera ayudar a formar individuos capaces de tener criterios propios.

Etapas de lectoescritura

De acuerdo con los autores Ferreiro & Teberosky (1979), citado por Rodríguez (2018), las fases o etapas por las que pasa un niño durante el proceso para aprender a Leer y Escribir son las siguientes:

Tabla 1 - Etapas Lectura y Escritura

Etapa	Lectura	Escritura
Pre-silábica	Surge cuando se le pide a un niño que interprete el significado de una palabra o un texto escrito, pero no es capaz de dominar ninguno de los dos aspectos mencionados.	El niño ha aprendido a reproducir algunas letras, pero aún no conoce el significado. Comprende que cada una de estas representa un sonido diferente y tratará de plasmar esto en su escritura.
Silábica	El niño comprende el aspecto cuantitativo de la lectura; es decir, logra diferenciar el tamaño de la palabra escrita, sin embargo, aún no comprende el significado de cada una de las letras, el niño deducirá que una palabra larga representa cualquiera de las que ya conoce.	El niño conoce el sonido que representa cada una de las letras, y tratará de deducir utilizando las que conoce para representar sílabas concretas. Será capaz de dividir las palabras en sílabas y hacer una escritura aproximada de las mismas, pero todavía no domina la relación entre lo escrito y los sonidos que pretende representar.
Silábica-alfabética	Esta es una etapa de transición, donde los niños descubren que una sílaba puede contener vocales y consonantes e inician a utilizar ambas.	Los niños establecen una relación entre las sílabas y lo que escriben, sin embargo, no tienen la capacidad de segmentar los elementos sonoros de la palabra, por este motivo dejan letras sin escribir.
Alfabética	El niño adquiere la capacidad de lectura y domina tanto el aspecto cuantitativo como cualitativo, por ende puede distinguir las diferentes letras entre sí y es capaz de interpretarlas. A partir de este punto el niño comienza a leer adecuadamente.	Se alcanza cuando el niño descubre qué sonido representa cada una de las letras del alfabeto y es capaz de combinarlas de manera adecuada. A partir de este momento los únicos problemas que se encontrarán tendrán que ver con la ortografía, no con el proceso de escritura en sí.

Ortográfica

Etapa post fonética, el niño escribe respetando el código de escritura y sus excepciones.

Competencias de lectoescritura acorde al currículo del segundo ciclo del Nivel Primario en República Dominicana

El diseño curricular dominicano del MINERD (2016), contempla que al finalizar el primer ciclo de la educación primaria el niño empieza su alfabetización inicial en la lectura y escritura. Será capaz de leer y escribir adecuadamente. Para esto el niño debe dominar las siguientes competencias:

Tabla 2 - Competencias Lengua Española MINERD

Competencia	Descripción
Comprensión oral	Implica poner en marcha un complejo proceso cognitivo (mental) de construcción de significado y de interpretación de un discurso pronunciado oralmente.
Comprensión escrita (comprensión lectora)	Se refiere a la capacidad de entender lo que se lee, tanto en referencia al significado de las palabras que forman un texto, como respecto a la comprensión global en un escrito.
Producción oral	Es una de las destrezas del lenguaje que consiste en utilizar la lengua de manera productiva para expresarse.
Producción escrita	Es la habilidad del alumno para escribir, a partir de pautas específicas, un texto coherente, cohesivo y adecuado en cuanto a las convenciones de la lengua escrita y a la situación comunicativa propuesta.

Una vez cursada la primera unidad pedagógica, comprendida entre primero y tercer grado del Nivel Primario, los estudiantes del segundo ciclo deben poseer: Ortografía adecuada, trazos legibles, fluidez lectora, capacidad de producir y organizar las ideas de lo que lee y sobre todo debe ser un ente crítico que puede emitir cualquier opinión sobre cualquier tema. (MINERD, 2016, p.123)

La realidad de la educación dominicana en muchos centros educativos gubernamentales es que a pesar de tener claras las competencias que se deben cumplir, la mayoría de los estudiantes pasan por la primera unidad pedagógica y

llegan al segundo ciclo con serias dificultades en lectoescritura, lo que supone un reto para el docente llevar a cabo los contenidos programados en el diseño curricular.

Concepto de las TIC

Ortí (2011), define las TIC como un grupo de diversas prácticas, conocimientos y herramientas vinculadas entre sí. Estas han transformado todos los parámetros de obtención de información que pueden ser adquiridas a través de dispositivos electrónicos como pc, tabletas, teléfonos inteligentes, así como los software y plataformas disponibles. De igual forma han modificado tanto la manera de acceder al conocimiento, como las relaciones personales de las personas.

Objetivos de las TIC en el ámbito educativo

Según Hernández (2017), la incorporación de las TIC ha provocado una creciente valoración a la formación académica del individuo, resulta evidente que esta tendencia juega un papel protagónico en nuestra sociedad, por lo que la educación debe ajustarse y dar respuestas a las diferentes necesidades que esta impera.

Los docentes tienen la posibilidad de crear planes de clases con recursos novedosos que capturen la motivación de los estudiantes por aprender, teniendo en cuenta sus necesidades, entornos e intereses. Las TIC facilitan en gran medida la labor docente, sin contar los beneficios que otorga al alumnado, gracias a la alta gama de posibilidades que ofrece. No obstante, integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la calidad de la enseñanza supone un reto que debe consolidar la escuela, la familia y la sociedad.

El rol del docente en la era digital

Blanco & Amigo (2016), expresan que los docentes tienen un rol fundamental en la formación integral de los estudiantes, por ende, su función en el aula debe ser mediadora, y sus metodologías de enseñanza deben adecuarse a los nuevos tiempos.

Implementar las TIC hoy en día se ha convertido en un verdadero desafío, supone un cambio de paradigma de la comunidad educativa y requiere el compromiso de los docentes para lograr contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa, el otro camino es hacer caso omiso a la realidad que se vive y quedarse rezagado.

Las TIC no solo brindan beneficios a los estudiantes en cuanto a la forma de concebir la educación, sino que aportan cuantiosas ventajas al docente brindando estrategias y recursos atractivos que ayuda a captar la atención de los estudiantes. Por medio de estas posibilitan la comunicación y fortalecen la relación entre estudiante y docente. (UNESCO, 2008).

Importancia de las TIC en los procesos de lectoescritura

El objetivo de la innovación es el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para ello, los docentes están llamados a asumir con responsabilidad su labor, identificar y dar seguimiento a las situaciones que presenta dentro del aula. Gracias a los avances, los docentes pueden apoyarse de herramientas didácticas motivadores para estimular la lectura y la escritura.

La capacidad multimedial de las TIC, permite al estudiante ser protagonista de su propio aprendizaje. Su importancia radica en que estos espacios les exigen desarrollar nuevas habilidades, no solo en enfrentar medios digitales sino también favorecer la interacción con la tecnología de forma crítica.

Metodología del estudio

El diseño de esta investigación es del tipo investigación acción. Se desarrolló bajo el enfoque cualitativo. Este tipo de enfoque a menudo se denomina diseño emergente debido a que estos emergen sobre la marcha, lo que se traduce en que su diseño puede variar según se desarrolle la investigación y los investigadores van ajustando según lo amerite el proceso investigativo.

El modelo de investigación acción utilizado es el de Kemmis (1989), citado por Latorre (2007), que busca solucionar la problemática de la institución mediante una revisión constante, y que propone las fases de: Planificación, acción, observación y reflexión. Este tipo de modelo involucra al equipo de investigación como agente de cambio activo en la acción práctica y no solo como analistas teóricos. (p.35)

El contexto de investigación fue el de la escuela Germania Luciano de la regional 08 distrito 04, sector Ingenio abajo de Santiago, durante el periodo escolar 2019-2020. La población estuvo conformada por 84 estudiantes de cuarto grado, distribuidos en tres secciones: Cuarto A - 29 estudiantes; cuarto B - 27 estudiantes y cuarto C - 28 estudiantes. Adicional: 3 docentes de cuarto grado, la coordinadora pedagógica del segundo ciclo y la coordinadora TIC.

La muestra objeto de estudio es homogénea, está compuesta por el total de los docentes de cuarto grado, la coordinadora pedagógica y la coordinadora TIC de la institución, porque estos son parte esencial para implementar las mejoras propuestas. Para la muestra de los estudiantes, se excluyó el 21% de estudiantes con dominio de las cuatro competencias de lectoescritura.

Los estudiantes seleccionados en la muestra representan el 50% de los niños que presentaron mayores dificultades en la evaluación diagnóstica. Estos estudiantes provienen de comunidades constituidas por padres de pocos recursos económicos, separados y con un nivel académico bajo. La escuela debe asegurar la calidad del aprendizaje de estos niños, porque estos no reciben la educación necesaria en sus hogares.

Tabla 3 - Muestra objeto de estudio

<i>Participantes</i>	<i>Cantidad</i>
<i>Estudiantes Silábicos</i>	<i>4</i>
<i>Estudiantes silábicos-alfabéticos</i>	<i>12</i>
<i>Estudiantes alfabéticos</i>	<i>17</i>
<i>Docentes, Coordinadora pedagógica y coordinadora TIC</i>	<i>5</i>
<i>Total</i>	<i>38 participantes</i>

Hernández Sampieri, Fernández & Baptista (2014) señalan que las muestras homogéneas se caracterizan porque las unidades que se seleccionan poseen un mismo perfil o comparten rasgos similares. Su objetivo es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social. (p.388)

Con el propósito de validar la información recopilada, se determinó hacer uso de técnicas e instrumentos que propiciaran de forma factible la recopilación de datos: Observación, notas de campo, grupos focales, entrevistas, diálogos abiertos, talleres, grabaciones y fotografías.

Tabla 4 - Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

Técnicas	Instrumentos	Descripción
Observación	Notas de campo	Se llevaba un registro de todos los datos relevantes, así como las actitudes y participación de los involucrados.
Grupos focales	Diálogos abiertos y entrevistas no estructuradas	Docentes y coordinadoras exponían sus opiniones acerca de las prácticas de aprendizaje del día, y sugerían cambios en las acciones futuras. A medida que iba avanzando la ejecución de la acción, este tipo de encuentro permitió ir ajustando el plan de acción y de esta forma mejorarlo.
Talleres	Actividades diseñadas en las herramientas de autor Exelearning, Educaplay, Mundo Primaria y el software Lectoescritura Adaptada (LEA).	14 talleres, diseñados con actividades efectivas, utilizando herramientas tecnológicas acorde a los objetivos planteados, permitieron medir el desarrollo de las competencias en lectoescritura, competencias digitales, la motivación de los participantes, la colaboración en equipo, el autoaprendizaje y la participación.
Encuestas	Cuestionarios	Se usaron dos cuestionarios. El primero como diagnóstico para conocer los conocimientos y competencias TIC de los docentes previo al estudio. Consistió en un cuestionario de 15 preguntas cerradas de selección múltiple. El segundo cuestionario se llevó a cabo luego de los talleres y estuvo compuesto por 5 preguntas abiertas para recolectar las opiniones de los docentes y sus actitudes frente a la evolución de los estudiantes.
Pre-test y Post-test	Pruebas escritas	Con el objetivo de determinar las mejoras en las competencias de lectoescritura se diseñaron 2 pruebas escritas. La primera para diagnosticar la situación antes de las intervenciones y otra post

Medios audiovisuales Grabaciones y fotografías

intervenciones para medir el desarrollo evolucion de los estudiantes. Las grabaciones permitieron registrar los acontecimientos ocurridos, para luego revisar, comparar y validar los fenómenos observados de interés. Las imágenes representan las impresiones mostradas por los participantes durante las prácticas de aprendizaje.

Plan de acción

Para el trabajo de campo, el equipo de investigación diseñó un plan de acción que contempló actividades tanto para los estudiantes como para los docentes. Se llevaron a cabo 14 talleres en total aplicados a la muestra objeto de estudio, 10 orientados a estudiantes y 4 a docentes y coordinadoras. Los talleres se organizaron acorde a la etapa de lectoescritura donde se encontraban los estudiantes, con el objetivo de desarrollar la formación de las competencias de lectoescritura, acorde a las necesidades de cada grupo.

Se utilizaron las herramientas de autor: Exelearning y Educaplay para crear objetos de aprendizaje; el portal Mundo Primaria como fuente de recursos para fomentar la lectura de textos narrativos como cuentos y fábulas en sus versiones de audio, video y texto, a su vez la escritura con el área de fichas para completar actividades que contemple reglas ortográficas.

La aplicación Lectoescritura Adaptada (LEA) que consta de 6 módulos desarrollados para la alfabetización de niños con necesidades de aprendizaje especiales, se orientó a trabajar con los niños que resultaron en la etapa más baja de lectoescritura, con el propósito de llevarlos al siguiente nivel de lectoescritura. El plan de capacitación docente incluyó 4 talleres exclusivos para docentes que contemplaron actividades de motivación, el uso de las herramientas donde se diseñaron las actividades y la implementación de la plataforma educativa Moodle. Como estrategia, en las capacitaciones de los alumnos se sugirió la participación de la coordinadora TIC, la coordinadora pedagógica y al menos 1 docente de 4to grado.

La idea consistía en que en algunas prácticas fungieran como facilitador u observador, para poder realizar grupos focales al final de cada intervención donde se evaluara la calidad de la práctica de aprendizaje impartida. Para la evaluación de los talleres se utilizaron estrategias como: Indagación dialógica, saberes previos, trabajo en grupo, colaboración, participación, ejercicios de autoevaluación, grupos focales, metacognición y la observación directa.

Resultados

El análisis e interpretación de los resultados de esta investigación se sustentó en el proceso de recogida de información relevante, acorde a los objetivos definidos. Se utilizó la herramienta Microsoft Excel para clasificar y tabular los datos obtenidos de los instrumentos utilizados a lo largo del estudio: Observación, talleres, entrevistas, grupos focales, cuestionarios y pruebas escritas.

Los resultados expuestos reflejaron la realidad del antes y después de la muestra objeto de estudio. Desde el primer contacto con la población meta de la investigación: docentes y estudiantes de cuarto grado del Nivel Primario, el equipo de investigación observó muchas debilidades en las competencias de lectoescritura y en la forma de enseñar la Lengua Española, estas dificultades fueron evidenciadas en las evaluaciones diagnósticas realizadas con docentes y estudiantes.

Al inicio de la investigación los docentes y coordinadoras del centro tenían un manejo básico de las tecnologías de información: Utilizaban Word para fines personales de manera básica, un 83% señaló consultar los portales “Eduplan y Educaplay” para planificaciones y un 67% dijo utilizar medios audiovisuales, aunque la realidad demostró que no eran utilizados en prácticas docentes.

En cuanto al uso de herramientas para lectoescritura, plataformas educativas y uso de correo para fines didácticos, los resultados arrojaron que ningún docente tenía estos conocimientos. Por otro lado, la poca motivación por una jornada laboral sin descanso los tenía sumergidos en prácticas monótonas, que se resumen en impartir contenidos y no la formación de competencias.

Tabla 5- Fuente: Encuesta diagnóstica docentes

Competencias digitales docentes - antes	
TIC Utilizadas por docentes para fines didácticos	Cantidad docentes
Correo electrónico Gmail	0%
Herramienta de autor "Educaplay"	0%
Herramienta Exelearning	0%
Software Lectoescritura adaptada	0%
Plataformas educativa Moodle	0%
Google drive	0%
Portal educativo Eduplan	83%
Portal educativo Educando	67%
Medios audiovisuales (Uso de proyectores y videos)	67%

Luego de las intervenciones se observó un incremento en el uso de herramientas didácticas para la lectoescritura. Esto evidencia un incremento significativo de las competencias digitales de los docentes.

Tabla 6- Fuente: Resultados evaluación talleres

Competencias digitales docentes – Post intervenciones	
TIC Utilizadas por docentes para fines didácticos	Docentes
Correo electrónico Gmail	100%
Herramienta de autor "Educaplay"	100%
Herramienta Exelearning	100%
Software Lectoescritura adaptada	100%
Plataformas educativa Moodle	100%
Google drive	100%
Portal educativo Eduplan	100%
Portal educativo Educando	100%
Medios audiovisuales (Uso de proyectores y videos)	100%

Antes de las intervenciones, se observó que solo el 39% de los estudiantes logró alcanzar 70 o más puntos para aprobar la prueba escrita. El 61% reprobó.

% estudiantes aprobados y reprobados - antes

Tabla 7 - Fuente: Prueba diagnóstica estudiantes

Estatus	% estudiantes
Estudiantes aprobaron (Obtuvieron 70 puntos o más en la prueba escrita)	39%
Estudiantes reprobaron (Obtuvieron menos de 70 puntos en la prueba escrita)	61%

Luego de los talleres se observó un 20% de avance en los estudiantes que aprobaron la prueba escrita. Se invirtieron los resultados, el 69% de los estudiantes logra obtener más de 70 puntos. Este porcentaje de alumnos está compuesto por los estudiantes inicialmente clasificados como alfabéticos y 2 estudiantes silábicos-alfabéticos. Cabe destacar que muchos de los estudiantes alfabéticos aprobaron con más de 85 puntos.

% Estudiantes aprobados y reprobados - Después

Tabla 8 - Fuente: Prueba escrita post intervenciones

Estatus	% estudiantes
Estudiantes aprobaron (Obtuvieron 70 puntos o más en la prueba escrita)	69%
Estudiantes reprobaron (Obtuvieron menos de 70 puntos en la prueba escrita)	31%

Al inicio de las intervenciones se observó que más del 70% de los estudiantes de la muestra coincidían en el manejo de la competencia de comprensión oral de lectoescritura, los estudiantes alfabéticos en su mayoría tenían manejo de la competencia de comprensión escrita. La producción escrita (incluye ortografía) es la competencia más compleja de desarrollar y fue la debilidad de las mayoría de los niños.

Resultados % estudiantes por manejo de competencias – antes intervenciones

Tabla 9 - Fuente: Prueba diagnóstica estudiantes

Manejo de competencias de lectoescritura	% Estudiantes
Comprensión Oral	72%
Comprensión escrita	58%
Producción oral	52%
Producción escrita	46%
Ortografía	0%

A través de los ejercicios lúdicos diseñados en las diferentes herramientas se logró un incremento considerable en el manejo de competencias de lectoescritura en los estudiantes, destacando que hay niños que aun necesitan continuar reforzando porque no logran dominar 2 competencias completas.

Resultados % estudiantes por manejo de competencias – Post intervenciones

Tabla 10 - Fuente: Prueba estudiantes post intervenciones

Manejo de competencias de lectoescritura	% Estudiantes
Comprensión Oral	88%
Comprensión escrita	69%
Producción oral	58%
Producción escrita	55%
Ortografía	21%

En las competencias de lectoescritura se observa un avance de: 16% en comprensión oral, un 11% en comprensión escrita (comprensión lectora), 6% en producción oral, un 9% en producción escrita y un 21% en ortografía. El mayor avance fue reflejado en los niños que inicialmente se encontraban en etapa alfabética. Se destaca que el 21% logró mejorar la ortografía, parte esencial de la producción escrita.

Al inicio de la investigación la distribución de estudiantes acorde a la etapa de lectoescritura era como sigue:

Resultados % estudiantes por etapa de lectoescritura – antes intervenciones

Tabla 11 - Fuente: Prueba diagnóstica estudiantes

Etapa de lectoescritura	% Estudiantes
Estudiantes Alfabéticos	51%
Estudiantes Alfabéticos-Silábicos	37%
Estudiantes Silábicos	12%

Resultados % estudiantes por etapa de lectoescritura – Post intervenciones

Tabla 12 - Fuente

Etapa de lectoescritura	% Estudiantes
Ortográficos	21%
Estudiantes Alfabéticos	36%
Estudiantes Silábicos-alfabéticos	33%
Estudiantes Silábicos	9%

Al final de la investigación se evidenció un evolución de un 30% en las etapas de lectoescritura de los niños de la muestra:

Tabla 13 - % Estudiante evolución por etapa de lectoescritura

Evolución etapas de lectoescritura	% Estudiantes
Estudiantes que pasaron de silábicos a silábico-alfabéticos	3%
Estudiantes que pasaron de silábicos-alfabéticos a alfabéticos	6%
Estudiantes que pasaron de alfabéticos a ortográficos	21%
Total de evolución	30%

Discusión

La UNESCO (2008), establece las normas íntimamente relacionadas con las competencias TIC del docente. Dicho documento ha servido como base legal o marco de referencia para establecer los lineamientos actuales sobre el correcto uso de estas tecnologías. También expresa que para lograr una correcta integración de las TIC dependerá propiamente de la capacidad del educador para llevar a cabo un ambiente de aprendizaje no tradicional, fomentar clases dinámicas y fusionar las clases con las nuevas exigencias.

Sin lugar a dudas, el éxito de la aplicación de las TIC en los planes regulares está sujeto a la visión y empoderamiento de los actores educativos, a las metodologías utilizadas por los docentes, si este permanece con una mentalidad rígida y tradicional, es seguro que esta opción pedagógica terminará en fracaso. Hoy día se tiene una visión altruista y divertida del aprendizaje donde el trabajo colaborativo, dinámico y constructivista hace posible el desarrollo de la diversidad, todo esto influenciado por las TIC.

La intención de estos vertiginosos avances persigue que los centros educativos preparen a los alumnos para un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la información. No es suficiente con solo enseñarles a usar las TIC, ya habituales en hogares, sino también crear conciencia en los estudiantes para usar dichas herramientas de forma adecuada, que puedan convertirse en individuos críticos, con capacidad de análisis, resolución de problemas y puedan ser capaces de aprender de forma autónoma.

En lo que refiere a la responsabilidad del Estado, se resalta que para el año 2017 la República Dominicana avanzó 70.47% en cuanto al uso de las TIC. A pesar de que

se están encaminando esfuerzos para mejorar la calidad educativa del país, el Gobierno Dominicano está consciente de los grandes déficits que existen. Esto se les atribuyen a la falta de equipos en los centros, falta de competencias TIC en muchos docentes así como también la falta de conciencia de muchos estudiantes que los utilizan irresponsablemente. (Cid, 2018)

El estado dominicano está enfrentando grandes desafíos en materia educativa, es de conocimiento público que los resultados de la prueba PISA posicionan a República Dominicana en el último lugar en cuanto a la calidad de la educación. Acorde a los resultados de la prueba para el año 2018, en América Latina el 79% de los estudiantes posee un bajo nivel de competencia lectora, matemáticas y ciencia, esto deja en evidencia que no solo basta con dotar las aulas con equipos tecnológicos.

Se hace necesario invertir más en la capacitación docente, así como organizar mejor la jornada escolar extendida, porque actualmente se ha tornado en una experiencia traumática tanto para docentes como estudiantes. Por un lado, el docente no tiene horas asignadas al descanso; por el otro, no se cuenta con una planificación especial para impartir a los estudiantes durante las horas de la tarde, sometiénolos a las mismas prácticas de leer y escribir lo que observan en la pizarra, provocando desmotivación en ambos actores de la educación.

Conclusiones

El proceso de la investigación acción realizado en el Centro Educativo Germania Luciano de Almonte, el cual tenía como objetivo, integrar las tecnologías de información y comunicación para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura, ha sido una experiencia motivadora y beneficiosa para toda la institución educativa.

Las capacitaciones llevadas a cabo con los docentes lograron desarrollar la motivación, creatividad y el dinamismo de estos por el uso de las TIC. Durante los talleres se observó la habilidad en el uso del correo electrónico y en fusionar contenidos curriculares en las herramientas tecnológicas utilizadas, estas mejoras contribuyeron al desarrollo de las habilidades lectoras del alumnado. A pesar de la limitante de tiempo se destacó el empoderamiento de las docentes.

Las experiencias sostenidas pudieron desarrollar las competencias y habilidades necesarias para el diseño de actividades y estrategias que favorezcan las competencias de lectoescritura en los estudiantes, y a su vez la formación de

competencias digitales. Los docentes involucrados aportan un valor agregado a la institución por todos los conocimientos obtenidos en las capacitaciones, en lo adelante podrán enriquecer sus prácticas pedagógicas y mejorar de manera significativa el ambiente de aprendizaje.

Concerniente a los 10 talleres con los estudiantes objeto de estudio, se evidenció que la mayoría logró fortalecer el aprendizaje de la lectoescritura, en especial los estudiantes catalogados al inicio como alfabéticos, logrando pasar de una etapa de lectoescritura a otra superior, y con esto adquirieron nuevas competencias de lectoescritura. Se observó que gradualmente fueron fortaleciendo la comprensión oral y la comprensión escrita en mayor proporción; la producción oral y la escrita en menor proporción.

En el transcurso de los talleres todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se mantuvo en una evaluación sistemática y continua a través de diversas estrategias, para verificar la evolución de cada niño. Al final de las capacitaciones se procedió aplicar pruebas escritas como instrumentos de evaluación a modo de observar y comparar los resultados antes y después de los talleres y que tan significativos fueron los resultados.

Luego de aplicar los instrumentos de evaluación finales, mediante los resultados, se pudo contactar que los estudiantes en la etapa alfabética fortalecieron las competencias lectoras, la ortografía e incrementaron la fluidez al leer, mientras que los estudiantes con mayores necesidades exhibieron anhelo de superación. Se afirma que aprender a escribir y leer de manera fluida conlleva un proceso arduo y continuo. Resulta idóneo continuar reforzando estos niños a fin de lograr la nivelación.

Los niños con necesidades especiales requieren mayor seguimiento por parte de los docentes, sin embargo, cabe destacar que estos reflejaron un avance notorio en la relación con los compañeros, la motivación y participación en clases. Adicional lograron adquirir la capacidad de trabajar en equipo y resolver conflictos juntos.

En cuanto a la implementación de la plataforma educativa Moodle en el centro educativo Germania Luciano, este representó el mayor logro de la institución en cuanto a tecnología. Tanto los docentes, como las coordinadoras, se mostraron receptivas desde el inicio que se les propuso la idea.

La plataforma educativa representa un verdadero apoyo para las prácticas docentes. Cuenta con un espacio de interacción donde pueden acceder a recursos de interés, crear cursos para reforzar diferentes asignaturas y darles seguimiento a

los estudiantes, coordinar planes de capacitación entre docentes, incluso fuera del aula.

De los frutos de la implementación de la plataforma educativa se destacan: El inicio del curso de reforzamiento de lectura y escritura a los niños que representarían la escuela en las olimpiadas de Lengua Española; y la planificación del curso de fortalecimiento de matemáticas para quinto y sexto curso del Nivel primario, sugerido por la coordinadora TIC en colaboración con los docentes del segundo ciclo y la coordinadora pedagógica.

Finalmente, el equipo de investigación, luego de haber sido participe de este estudio, ha determinado que la integración de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura, supone un proceso arduo y complejo; requiere cambiar paradigmas; compromiso de todos los actores del centro educativo: administrativos, coordinadores, docentes y estudiantes.

Con la elección de herramientas orientadas al logro de los objetivos establecidos y adecuadas al tipo de participante; y con la intención propiamente pedagógica se pueden obtener resultados positivos, por lo que se resume de acuerdo con los resultados que la incidencia de las TIC para el fortalecimiento de la lectoescritura es significativa.

Referencias bibliográficas

- Acosta C., Toribio M. & Ferreira Y. (2019). *El uso de la tecnología como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lectura y escritura de sexto grado (tesis de pregrado)*. Universidad O&M, Santiago de los Caballeros.
- Blanco, A., & Amigo, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 30(2), 103-114.
- Cid, S. (2018). *Avances del estado en la implementación de las TIC*. Listín Diario, Recuperado de:
<https://listindiario.com/economia/2018/01/23/499744/pais-avanzo-un-70-47-en-el-uso-de-las-tic-en-el-2017>
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Propósitos y representaciones, 5(1), 325-347.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. sexta edición. México: Mcgraw-Hill. De:
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Tercera edición. Editorial Grao. (p. 30-38)
- MINERD. (2016). *Diseño curricular nivel primario del segundo ciclo*. Santo Domingo, D. N.
- Mora, Hernández & Vargas Ardilla, M & Cruz, L. (2014). *Estrategia didáctica para desarrollar competencias lectoescritoras en estudiantes de primer grado de básica primarias*. Universidad del Tolima. Ibagué.
- Ortí, C. (2011). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. Universidad Valencia. Unidad Tecnología Educativa, (951), 1-7.
- Rodríguez, A. (2018). *Niveles de lectoescritura: Etapas y características*. Psicología educativa. Recuperado de LIFEDER: <https://www.lifeder.com/niveles-lectoescritura/>
- Santamaría, M. (2018, Junio 08). *Lectoescritura: Como aprenden los niños a leer y escribir*. Consultado el 10 de octubre 2019 de:

<https://www.guiainfantil.com/educacion/escritura/lectoescritura-como-aprenden-los-ninos-a-leer-y-escribir/>

UNESCO. (2008). *Estándares UNESCO de competencias en TIC para docentes*.

UNESCO.org. Disponible en:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

UNICEF. (2018, Febrero 14). *Deficiencias en lectoescritura y las matemáticas*. Listín

diario disponible en: [https://listindiario.com/la-](https://listindiario.com/la-republica/2018/02/14/502651/citan-deficiencias-en-lectoescritura-y-las-matematicas)

[republica/2018/02/14/502651/citan-deficiencias-en-lectoescritura-y-las-matematicas](https://listindiario.com/la-republica/2018/02/14/502651/citan-deficiencias-en-lectoescritura-y-las-matematicas)

La Tecnología de la Información y Comunicación para fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes.

**Caso: Centro Educativo Prof. Lauro Santana, Año
Escolar 2018-2019**

The Information Technology and Communication to
strengthen the Technological Competences of Teachers. Case:
Educational Center Prof. Lauro Santana, School Year 2018-
2019

Licda. Rosalba B. Vásquez Hernández

Dinamizadora TIC en el Centro Educativo Miledys Lebreault
/ Código postal 81000
rosalbavz1905@gmail.com

Walkiria R. Félix Gómez

Dinamizadora TIC en el Centro Educativo Prof. Lauro Santana
/ Código postal 81000
walkiriafeliztic@gmail.com

Omar A. Espinosa Matos

Dinamizadora TIC en el Centro Educativo Academia Franciscana
/ Código postal 81000
omarantonio7@gmail.com

Resumen

El objetivo principal de este estudio es implementar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes del Centro Educativo Prof. Lauro Santana. se basó en la metodología de investigación correspondiente al enfoque cualitativo, usando la investigación acción. El equipo investigador asumió el modelo de Kemmis y las técnicas más utilizadas fueron la observación directa, encuesta y entrevista. Como resultado se propuso un plan de acción compuesto por talleres de capacitación para docentes en el uso de las TIC. Se concluye que con la implementación de las

tecnologías de la información y comunicación el docente está en capacidad de enfrentar los desafíos de hoy y brindar una educación de calidad, llevando los contenidos de una forma innovadora para facilitar la adquisición de conocimientos, además, promover un aprendizaje significativo, lo que mejora en gran manera la práctica pedagógica y la formación docente.

Palabras claves: TIC, Competencias Tecnológicas, Docentes, Capacitación.

Abstract

The main objective is to implement information and communication technologies for the strengthening of the technological competences of teachers at the Prof. Lauro Santana educational center and based on the research methodology corresponding to the qualitative approach, using action research. The research team assumed the Kemmis model and the most used techniques were direct observation, survey and interview. As a result, an action plan composed of training workshops for teachers in the use of ICT was proposed. It concludes with the implementation of information and communication technologies. The teacher is able to face the challenges of today and provide quality education, bringing content in an innovative way to facilitate the acquisition of knowledge, in addition, promote learning significant. Also, greatly improving the pedagogical practice and teacher training.

Keywords: ICT, Technological Competencies, Teachers, Training.

Introducción

La implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en los docentes del Nivel Secundario en el Centro Educativo Prof. Lauro Santana, año escolar 2018-2019, es una investigación acción que pretende lograr el desarrollo y/o fortalecimiento de las competencias tecnologías necesarias en un docente para llevar un contenido de forma innovadora.

Los docentes del Centro Educativo Prof. Lauro Santana no poseen las competencias tecnológicas necesarias para poder implementarlas en su práctica docente. Además, los docentes ofrecen resistencia frente a las propuestas de capacitación que le ofrecen los organismos de la región, lo que conlleva a la no adquisición de los conocimientos tecnológicos necesarios para apoyar modificar y apoyar su práctica pedagógica.

Otra dificultad que se presenta es que los docentes se cohiben de utilizar las nuevas tecnologías en sus prácticas pedagógicas aun conociendo las ventajas y beneficios de las TIC, a pesar de que el nuevo diseño curricular basado en competencia y en la integración de las TIC en el aula. Cabe destacar, que cuentan con el personal calificado para tal entrenamiento y capacitación continua.

Tomado en cuenta el tipo de proyecto, se implementó la investigación acción la metodología utilizada responde al enfoque cualitativo, utilizando el modelo de Kemmis, cuyas fases son las siguientes: planificación, acción, observación y reflexión.

El equipo de trabajo realizó una entrevista al personal docente del centro educativo objeto de estudio, para analizar el nivel de conocimientos que poseen en el uso de las TIC y las herramientas tecnológicas y con cuales equipos tecnológicos cuenta el centro educativo, Además, se utilizaron las técnicas de observación directa, análisis bibliográfico para de esta manera poder implementar talleres.

Dentro de los logros alcanzados con la implementación de este proyecto se encontró, que los docentes adquirieron y fortalecieron competencias tecnológicas, evidenciado en el uso de medios audiovisuales y tecnológicos y demás herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Todo esto, resultado de las actividades previamente planificadas para desarrollar las 11 intervenciones del proyecto de capacitación.

En la actualidad se debe reconocer que la incursión de los docentes en el mundo de las TIC ha transformado la práctica educativa. Por esta razón, los docentes se han visto en la necesidad de capacitarse continuamente para adquirir las competencias necesarias para lograr estar a nivel con los avances de la era digital. Cada docente estará en capacidad de implementar los aprendizajes esperados y ponerlo en práctica en su proceso.

Para el desarrollo de la presente investigación se propuso como objetivo general: Implementar las Tecnologías de la Información y Comunicación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas a los docentes. Para el logro de los mismos, se establecieron los siguientes objetivos específicos detallados a continuación:

1. Motivar a los docentes a utilizar la tecnología de la información y comunicación en el proceso enseñanza.

2. Entrenar a los docentes en el uso de medios audiovisuales y tecnológicos para ser utilizado en el desarrollo de su práctica docente.
3. Enseñar a los docentes el manejo de los programas básicos de Microsoft Office para la creación de documentos educativos.
4. Enseñar a los docentes en la utilización de las herramientas tecnológicas para crear y compartir recursos didácticos digitales, Entrenar a los docentes en software educativo para la integración en sus prácticas pedagógicas.
5. Aplicar estrategias de evaluación con la utilización instrumentos como ficha de observación, entrevistas y cuestionarios a docentes y alumnos que permitieron verificar las competencias tecnológicas adquiridas por los docentes en el uso de las TIC.

Desarrollo

Materiales y métodos:

Diseño

La metodología utilizada en esta investigación corresponde al enfoque cualitativo, que constituye el tipo de investigación que expresa las cualidades en su contexto natural. Se basa en la obtención de datos no cuantificables, fruto de la observación. Esta se centra en aspectos descriptivos.

Expresa Sampieri (2010) citado por Latorre “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación”. Con la aplicación se pueden lograr los cambios significativos en la formación del docente, así como en la práctica educativa. La principal finalidad de este enfoque es describir sucesos que ocurren en la vida de un grupo, dando especial importancia a su organización social.

El enfoque cualitativo antes descrito, utiliza la metodología de la investigación acción la cual es conceptualizada por diferentes autores de la siguiente manera: según Creswell (2014, p. 577), la investigación acción “se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico”. El mismo autor clasifica básicamente dos tipos de investigación acción: práctica y participativa.

El proceso de la investigación acción está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema.

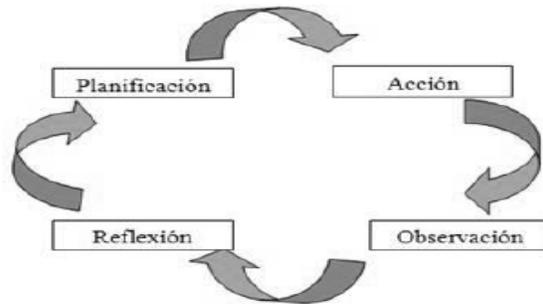
De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), enseguida se enlistan los ciclos del proceso:

- Detección y diagnóstico del problema de investigación.
- Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
- Implementación del plan y evaluación de resultados.
- Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Según Orozco y Díaz (2018) citando a Latorre (2007), la investigación acción como un “proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de si propia práctica. Se lleva a cabo en equipo con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo”.

Se asumió el modelo de Kemmis, debido a que facilita el proceso de investigación con sus aportes, teorías, reflexión de lo realizado en este proyecto de investigación-acción.

Estructura del modelo de Kemmis, tomado del libro de Latorre (2007, p.21).



Los conceptos antes presentados ayudan a comprender el proceso que se desarrolló en los talleres y han servido para plantearse de forma satisfactoria la dinámica de acción, tomando en cuenta la reflexión sobre el desarrollo de este, ya que es el modo de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la presente investigación se han utilizado la observación directa, encuesta, entrevista, análisis bibliográfico, etc. según Orozco y Díaz (2018) citando a Latorre (2007), la observación “posibilita al investigador acercarse de una manera más intensa, a las personas y comunidades estudiadas y a los problemas que les preocupa y permite conocer la realidad social que difícilmente se podrían alcanzar mediante otras técnicas”. Esta es sin duda una de las técnicas más importantes en el campo de la investigación.

La población con la que realizó la investigación acción estuvo compuesta por 17 personas, integradas por el equipo de gestión y docentes. Se decidió asumir una población global de los docentes del centro educativo, equivalentes al 100% de la población y la investigación acción tuvo lugar en el centro educativo del nivel medio Prof. Lauro Santana, en un periodo de tiempo comprendido entre el 01 de septiembre 2018 al 30 abril 2019, año escolar 2008-2019.

A continuación, se presentan las fases, actividades y los procedimientos llevados a cabo para solución de la problemática:

Fase	Actividades	Procedimientos
Planificación	Identificación de la problemática Búsqueda de información Bibliográfica Planificación del plan general Planificación de los talleres	Descripción de la problemática. Consultas bibliográficas Planificación de las intervenciones Implementación de los planes.
Acción	Ejecución de los talleres	Gestión de los recursos. Aplicación de estrategias y actividades. Observaciones en el proceso de intervención.
Observación	Recopilación de las informaciones en cada intervención en el aula	Sistematización de las intervenciones realizadas. Capturas fotográficas Organización de los datos obtenidos.
Reflexión	Análisis de los resultados y logros obtenidos de las intervenciones	Reflexión de los datos Triangulación de la información. Evaluación del proyecto

La Tecnología de la Información y Comunicación y su impacto en la Educación.

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes”. (Jiménez, 2010).

Desde la aparición de los sistemas de comunicación masivos como la radio y la televisión, la sociedad se ha visto influenciada por la información que circula a través de estos. Durante las últimas décadas el internet, y tecnologías similares, han ganado un papel principal entre los medios de comunicación, todo este grupo de tecnologías se les ha acuñado el nombre de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas herramientas han logrado disminuir la complejidad y aumentar la eficiencia para realizar ciertas tareas; todo esto se traduce en una mejor calidad de vida. (González, 2014).

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces). (Sánchez, 2008)

Según Marqués, (2019):

“Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sean efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación”.

Las TIC ofrecen la posibilidad de realizar unas funciones que facilitan los trabajos:

- Fácil acceso a todo tipo de información.
- Instrumentos para todo tipo de proceso de datos.
- Canales de comunicación
- Automatización de tareas
- Interactividad
- Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) repercute en la modernización del sistema educativo de manera significativa, y acorta la brecha de aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Su evolución es veloz y así se percibe en todo el mundo.

Cano (2012), en la revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, expresa: las racionalidades económica, social y educativa guían la introducción de las TIC al sistema escolar. La racionalidad económica indica que las TIC son necesarias en la educación para que los estudiantes desarrollen las competencias de manejo de las TIC que les serán demandadas en el mundo del trabajo, lo que a su vez permitirá a los países mejorar la competitividad de sus trabajadores, sus empresas y su economía.

La Tecnología de la Información y Comunicación en el Proceso Pedagógico.

El uso pedagógico de las TIC como una herramienta vital, mejora los procesos de aprendizaje y enseñanza, permitiendo orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, creando entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos, para la adquisición de un aprendizaje significativo, estimulando los procesos mentales, facilitando el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. De manera que, el uso pedagógico de las TIC está dado para reforzar, apoyar o poder llevar a la práctica planteamientos, modelos o metodologías pedagógicas preexistentes que pueden ayudar a transformar los ambientes escolares para el aprendizaje. (Escobar, 2015, p.27)

“El uso pedagógico de un recurso tecnológico sólo puede identificarse y describirse en sentido estricto en el marco de una práctica o actividad en cuya realización interviene ese recurso. Por esta razón, el uso pedagógico de las TIC en la educación se convierte en una herramienta didáctica, pedagógica y en un gran reto para los docentes, porque ellos son los responsables que el proceso de aprendizaje y enseñanza sea exitoso y muestre nuevas posibilidades para desarrollar sus competencias básicas y comunicativas, acordes a sus necesidades del alumno y a su contexto. Además, por medio de ellas se dinamizan, fortalecen, innovan los momentos pedagógicos en el aula”. (Laínez et-al, 2005:2).

En tal sentido, se entiende que las tecnologías son una potente herramienta didáctica que el docente puede usar para conseguir en los estudiantes un aprendizaje autónomo, creativo, responsable, disciplinado, significativo y de calidad. Y en los docentes desarrolla las competencias tecnológicas, pedagógicas, investigativas, comunicativas y de gestión facilitando prácticas innovadoras.

Garrido (2009, p. 103-104) considera que el uso de las TIC en la educación hace referencia a la utilización de los diversos medios tecnológicos o informáticos, técnicas, dispositivos avanzados que permiten almacenar, procesar y difundir información visual, digital o de otro tipo teniendo una finalidad específica. Estos medios motivan la colaboración en los estudiantes, ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como: razonamiento, resolución de problemas, creatividad y capacidad de aprender a aprender.

Formación docente en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Los docentes se deben formar con el fin de lograr que los estudiantes desarrollen competencias y autonomía suficiente para manejar las tecnologías de la información y la comunicación TIC.

La integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje no consiste en utilizar un computador o incluir un nuevo elemento para ser usado por el docente. La idea de esta integración es que el docente logre hacer un uso educativo de las TIC que tenga impacto positivo en la calidad de la educación. Se entiende, que, dentro de los procesos de capacitación para los docentes, existen diferentes alternativas tal como sugiere la UNESCO.

La primera de estas es ofrecer cursos por expertos en la materia, con la limitación de no contar con procesos de seguimiento, apoyo y realimentación. Otra opción es la realización de capacitación dentro de la misma institución con apoyo de las directivas, teniendo en cuenta el área de interés particular de cada docente (este modelo ha funcionado en el Reino Unido y la Universidad de Virginia).

Una tercera opción es capacitar a los docentes durante toda su formación inicial de pregrado, con la finalidad de crear hábitos que incorporen las TIC en su metodología de enseñanza. Existe otra posibilidad y es formar a los docentes a través de las TIC (UNESCO, 2005), lo cual permite al docente aprender de forma práctica, resultado de un programa de formación en TIC, en el cual se forman docentes de primaria y secundaria a través de un curso totalmente virtual (ambiente de aprendizaje) con una duración de quince meses y un promedio de cien estudiantes inscritos anualmente desde el año 1997.

Este curso abarca el desarrollo de un proyecto de colaboración en el uso de las TIC el cual debe ser aplicado, evaluado y revisado por el tutor y un asesor externo.

La incursión de las tecnologías de la información y comunicación en todos los campos del conocimiento están transformando los procesos que se desarrollan en el aula y las funciones docentes, estos cambios están induciendo una mutación sistemática en las teorías y en las prácticas didácticas. El desarrollo tecnológico actual nos está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes. (Fernández, 2018).

Por consiguiente, el perfil del docente debe configurarse como un profesional atento a todas las posibilidades de comunicación que el medio le ofrece, para hacer más exitoso y atractivo el proceso de aprendizaje de los alumnos; que revise críticamente su propia práctica desde la reflexión de sus intervenciones como docente y que pueda ayudar a sus alumnos a «aprender a aprender» en una sociedad cambiante y en constante evolución.

Perfil y competencias del docente

La sociedad del futuro exigirá al docente enfrentarse con situaciones difíciles y complejas: concentración de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural del público escolar, grupos extremadamente heterogéneos, multiplicación de diferentes lugares de conocimiento y de saber, acceso a puestos en forma provisoria, rápidas y permanente evolución cultural y social especialmente en los

jóvenes en quienes existe la sensación que no hay futuro y una suerte de pérdida del sentido del saber o el aprender. (Cedeño, 2012)

Para comprender el sentido y las dificultades estructurales de la propuesta de la profesionalización de los docentes hay que determinar cuáles son las exigencias que esta transformación exige, ya que una profesión es una combinación estructural de conocimientos acreditados mediante títulos, autonomía en el desempeño, prestigio académico y reconocimiento social.

¿Ahora bien, será la tecnología de la información el elemento capaz de lograr que la educación sea algo más que una simple transmisión de conocimientos? De Mello (1998) sostiene que ante esta posibilidad habrá que enfrentar dos tipos de desafíos: practicar formas de gestión que fortalezcan el ejercicio de la iniciativa creadora de la escuela, incluyendo la gestión de la información y resignificar los instrumentos del trabajo pedagógico: currículo, contenidos de enseñanza, métodos y perfiles de los profesores.

Resultados

Resultados de mejora o de innovación para las personas implicadas y para la institución.

En este proyecto se han implementado talleres que dieron inicio al fortalecimiento de las competencias tecnológicas que necesitan los docentes del Centro Educativo Prof. Lauro Santana. El equipo indagó sobre herramientas y tecnologías educativas, para la elaboración e implementación de talleres de capacitación pertinentes para que la situación dada fuera corregida, de la misma manera, incentivó tanto a los docentes como a los directivos del centro educativo a ser personas innovadoras, para tener un mejor futuro.

Por otra parte, los actores para la que han hecho realidad este proyecto con su participación adquirieron habilidades, conocimientos y destrezas en el uso de la tecnología a ser integrada de manera efectiva a la práctica docente, para un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad según lo establecido en el currículo y las necesidades del estudiantes de hoy, ya que la integración de las TIC facilita la adquisición y el desarrollo de las competencias necesarias para el individuo desenvolverse en la vida cotidiana y lo que demanda la sociedad en la actualidad.

Resultados formativos para la persona implicadas.

Los docentes que participaron en estos talleres de capacitación quedaron motivados por los conocimientos adquiridos, Les impactó de manera positiva porque perdieron el temor al uso de las diferentes herramientas que aprendieron a usar.

Estos talleres los ayudaron a transformar su forma de impartir las clases y hacer llegar los contenidos didácticos, en relación a la implementación de los avances tecnológicos con relación a la tecnología en la educación.

Los docentes participantes afirmamos que las TIC son de gran ayuda en la búsqueda de información, como en las disciplinas. También la utilización de softwares generales y aplicaciones lo que les permite fomentar el trabajo colaborativo, integrador e innovador.

Afirmaron sobre los softwares educativos que facilitan la interacción entre docente-estudiante, de manera independiente del espacio y el tiempo, las cuales podemos destacar: chats, videoconferencias, foros, listas de distribución, correo electrónico y las diferentes herramientas que permite trabajo colaborativo.

Resultados vinculados a la institución.

Cuando hablamos de capacitación, nos referimos a toda actividad realizada en una organización respondiendo a sus necesidades, buscando mejorar la actitud, el conocimiento, las habilidades o conductas de su equipo de trabajo. (Vázquez, 2017).

El componente educativo del programa República Digital está siendo impulsado por el MINERD con el nombre de Programa República Digital Educación y tiene como objetivo contribuir a la disminución de la brecha digital, fortaleciendo las competencias tecnológicas del profesorado y alumnado dominicano, contribuyendo a crear prácticas educativas innovadoras y de mayor calidad. (Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), 2018)

El proyecto realizado en el centro educativo Lauro Santana se corresponde con el programa implementado por el ministerio de educación cuyo fin es capacitar a los docentes en la adquisición de las competencias tecnológica.

VincuEl estudio se realizó con el uso y manejo de la plataforma Educando para la práctica de pruebas nacionales, donde tanto el docente como los estudiantes deben

conocer y manejar conocimientos básicos, que les permita obtener los objetivos de su plan de clase. En años anteriores, a nivel de centro, los estudiantes obtuvieron buenos resultados en dichas pruebas, quedando en unos de los primeros lugares en obtener mejores resultados en sus calificaciones.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos con la implementación de los talleres fueron muy satisfactorios. Los docentes mostraron mucho interés, entusiasmo y motivación por aprender a manejar las distintas herramientas tecnológicas que le facilita el proceso enseñanza aprendizaje.

Los docentes deben seguir utilizando los medios y recursos TIC para que los estudiantes logren las competencias tecnológicas establecidas en el currículo. Además, se debe seguir complementando los conocimientos obtenidos durante el proyecto de implementación de las TIC, donde la práctica y dedicación es que hace al verdadero maestro.

Discusión

Valoración del impacto desde el punto de vista interno (equipo) y externo (beneficiario).

Luego del proceso de implementación del proyecto, cada uno de los participantes involucrados en los talleres de capacitación, han valorado su participación, interés y disposición, al expresar sus opiniones con relación a los conocimientos adquiridos, el impacto e impresiones del mismo.

Equipo investigador

Al equipo investigador se siente más que satisfecho al haber sido parte de este proceso y adquirir nuevas experiencias que serán el inicio de un camino lleno de éxitos como facilitadores de la formación docente en el uso de las nuevas tecnologías, apoyando así el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas que son tan necesarias en la educación de hoy día.

Valoramos los talleres implementados como muy favorables para la adquisición de competencias tecnológicas, para que las prácticas docentes sean innovadoras e interesantes atendiendo a la diversidad entre los estudiantes que tenemos en las aulas. Investigar sobre la problemática hizo que se reflexionara sobre el origen de

las situaciones y buscar acciones y estrategias que fueran beneficiosas para los docentes.

Directora del Centro Educativo

La directora Estela de los Santos Ferrera felicitó al equipo investigador y sugirió que se continúen impartiendo talleres de capacitación en este ámbito para el cuerpo docente del centro educativo ya que es importante para mejorar e integrar en la labor docente y administrativa.

De la misma manera expresó lo siguiente “Para estos tiempos en que la tecnología se pone de manifiesto en los centros y en la vida de manera general, me pareció excelente desde lo interno el proyecto realizado en el centro y a la vez muy necesario y oportuno, los contenidos dados son de gran importancia y motivan al docente a la capacitación continua en el uso de las TIC y el papel que esta desempeña en la educación de nuestros días.”

Conclusiones

Después de haber finalizado el proyecto de investigación-acción se ha llegado a las siguientes conclusiones.

Motivar a los docentes al uso de la tecnología de la información y comunicación en el proceso enseñanza. Los docentes quedaron vez motivados a utilizar las TIC como apoyo a la labor docente y los proceso de enseñanza, en beneficio de una educación de calidad y del desarrollo de competencias tecnológicas tanto del docente como de los estudiantes..

Entrenar a los docentes en el uso de medios audiovisuales y tecnológicos para ser utilizados en el desarrollo de su práctica docente, fue de gran satisfacción, ya que en estos se pudo enseñar a los docentes, de manera individual, presentación en PowerPoint, videos tutoriales y demostraciones práctica, a conectar cables tales como: USB, VGA, HDMI y utilizar los equipos tecnológicos como el Proyector, bocinas, laptop, televisión, para ser utilizados en la presentación de contenidos.

Enseñar a los docentes el manejo de los programas básicos de Microsoft Office para la creación de documentos educativos, fue de mucha utilidad, en este se enseñaron mediante prácticas guiadas, videos tutoriales y presentación en PowerPoint, las herramientas de Office como son: Word, PowerPoint, Excel,

Publisher, etc. En cada una de estas se les enseñó a crear, editar, insertar imágenes, guardar, eliminar, restaurar, etc. Al finalizar el mismo, los docentes están en capacidad de utilizar estas herramientas en las estrategias y actividades de enseñanza y aprendizaje, lográndose, además, que éstos utilicen las herramientas de Microsoft Office en la elaboración de contenidos, examen, y planificaciones, también plasmar calificaciones y asistencia, permitiéndoles ahorrar tiempo y esfuerzo.

Enseñar a los docentes en la utilización de las herramientas tecnológicas para crear y compartir recursos didácticos digitales, se concluye que al enseñarles mediante prácticas guiadas e individuales, videos tutoriales y presentación en PowerPoint y, el uso de las herramientas tecnológica como son: Google Drive y Dropbox, para compartir archivos, documentos o contenido didáctico, así como también búsqueda de información en la web y las herramientas ScreenCast-O-Matic, Knovio, PhotoStory, para crear contenido multimedia y compartirlo en la web, entre otros, los docentes se mostraron muy interesados. Al finalizar estos talleres los docentes aprendieron a crear, modificar, compartir archivos en la nube y editar contenidos multimedia.

Entrenar a los docentes en softwares educativos para la integración en sus prácticas pedagógicas y Después de haber expuesto mediante PowerPoint y medios audiovisuales, así como, la implementación de prácticas guiadas de las distintas herramientas y softwares educativos como son: Xmind-Mind, Cmaptool-Cmaploud , Aprendiendo a acentuar, Geogebra , Google Maps, Suite Química, se concluye que aprendieron a crear mapas conceptuales y mentales, conocimientos básicos en los softwares educativos para las diferentes áreas curriculares de matemáticas, naturales, sociales y lengua española, donde expresaron el beneficio de ser utilizados en las diferentes áreas curriculares de manera general, ya que estos ayudan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades tecnológicas y sirven como apoyo para fortalecer los contenidos dados para un aprendizaje significativo.

En el mismo orden, después de los talleres realizados el equipo investigador visito el centro, por lo que se observó que los docentes han hecho uso de estos softwares, solo pocos docentes del área de Ciencias sociales han usado Google Maps, para mostrar a los estudiantes ubicaciones de lugares en el mapa, como las ciudades, países, continentes, etc. Cabe destacar que les falta preparación sobre el uso de estos softwares, para así poder implementarlos en las clases. Por lo tanto, es necesario investigar de forma activa sobre Softwares Educativos y dar continuidad a la capacitación en el uso de los mismos.

Aplicar estrategias de evaluación que permitan verificar las competencias tecnológicas adquiridas por los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, para ello se realizó un cronograma de visitas con su plan de evaluación de la planificación del proceso, observaciones de clase con una lista de cotejo, revisión y observación de la planificación, luego se aplicó un cuestionario a los docentes y también a los estudiantes para evaluar las clases y su actividades y que recursos se han utilizado en las mismas. El resultado fue el siguiente:

De acuerdo con los resultados, cada docente estará en capacidad de implementar los aprendizajes esperados y ponerlo en funcionamiento, integrando las TIC para la mejora de la práctica docente en todas las áreas del Centro Educativo Prof. Lauro Santana; implementando en el aula una diversa forma de llevar y apoyar los contenidos, esto es, a través de la integración de la tecnología como herramienta principal en apoyo del proceso pedagógico, para facilitar la adquisición de los conocimientos y promover aprendizajes significativos. Se visualiza una mejora del proceso educativo.

Cabe destacar que en el desarrollo de los talleres, algunos docentes expresaron que no sabían utilizar los equipos audio visuales y herramientas y medios tecnológicos solos, y que estos tenían desconocimiento y temor, pero se motivaban a usarlas. Sin embargo, el equipo investigador cooperó con cada maestro de forma personalizada de acuerdo a sus necesidades de alfabetización digital. Ellos demostraron en todo momento un profundo interés y alta motivación para aprender a utilizar las herramientas.

En conclusión, a través de la implementación de la tecnología de Información y Comunicación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en los docentes, mediante talleres de capacitación, con el uso de las diversas aplicaciones, softwares y herramientas tecnológicas para ser integradas en el proceso de enseñanza, los docentes han desarrollado y/o fortalecido competencias tecnológicas muy necesarias para su práctica docente. El objetivo fue logrado con éxito ya que los docentes se integraron y mostraron mucho interés y motivación en seguir obteniendo más conocimientos en el uso e implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias bibliográficas

- Cano, O. M. (2012). *Antecedentes Internacionales Y Nacionales De Las Tic A Nivel Superior*. Su Trayectoria En Panamá. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/html/447/44723985015/>
- Cacheiro, M.L. (2014). Educación y Tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid: Editorial UNED
- Cedeño, S. (2012). Competencias del nuevo docente del siglo XXI. Portal EDUCANDO. Recuperado de:
<http://www.educando.edu.do/articulos/docente/competencias-del-nuevo-docente-del-siglo-xxi/>
- Creswell (2014). Investigación-acción. Universidad de Colima. Recuperado de:
https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion_accion.php
- Escobar, A. P. (2015), “*El Uso Pedagógico De Las Tic En La Educación Básica Primaria*”. Recuperado de:
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2835/T.G.%20Angela%20P%20Escobar.pdf?sequence=1> Garrido 2009
- Gonzales, J. (2014). *Las TIC como apoyo a la educación*. Recuperado de:
<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/course/view.php?id=85> Gonzales 2014
- Hernández, Fernández & Baptista (2014). *Investigación Acción*. Universidad de Colima. Disponible en:
https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion_accion.php
- Marquès, P. (2019) *Las Tic Y Sus Aportaciones A La Sociedad*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/267419766_las_tic_y_sus_aportaciones_a_la_sociedad
- Orozco & Díaz (2018), “*Elaboración e interpretación de caricaturas como estrategia didáctica para el aprendizaje de la asignatura Filosofía en Educación Secundaria*”. Recuperado de: <https://docplayer.es/87219488-La-presente-investigacion-fue-realizada-en-el-colegio-publico-esquipulas-de.html> Smith, M. (2001).

- Organización de Estados Iberoamericanos OEI (2018). “*Un estudiante, una computadora; un maestro, una computadora*”, Recuperado de: <https://oei.org.do/republica-digital/inicio>
- Porto & Merino (2009). *Definición de plan de acción*. Recuperado de: <https://definicion.de/plan-de-accion/>
- Rekalde (2014). “*La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos*”. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>
- Sánchez, E. (2008). *Las Tecnologías De Información Y Comunicación (Tic) Desde Una Perspectiva Social*. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781035.pdf>

Propuesta de un programa de capacitación con TIC para fortalecer las competencias tecnológicas del docente.

Caso: En el nivel primario de la Escuela Básica Félix María del Monte, año escolar 2018-2019.

Proposal for an ICT training program to strengthen the teacher's technological competences. Case: At the primary level of the Felix María del Monte Basic School, 2018-2019 school year.

Rocío Soraya Pérez Piña

Maestra de informática en la Escuela Básica Félix María del Monte
rossysoraya@gmail.com

Diana Pérez Peña

Maestra de informática en la Escuela Primaria Fidelina Andino
dianaperezpena19@gmail.com

Joel Javiel Pérez

Maestro de informática en el Liceo Secundario Enriquillo
joel3434@gmail.com

Resumen

El propósito del presente estudio fue elaborar una propuesta para un programa de capacitación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas del docente. En ese sentido, para cumplir con este fin, se analizaron teóricamente programas TIC y las competencias tecnológicas de los docentes. Posteriormente se diseñaron programas de capacitación en Introducción a las TIC: Manejo básico de Microsoft Office; Internet, buscadores y web 2.0; Buzones de correo electrónico; Herramientas de Google Drive aplicadas a la docencia; Creación de presentaciones dinámicas con Prezi; Creación de vídeos educativos con Windows Movie Maker; Creación de blogs con Blogger; Creación de páginas web con Wix; y herramientas educativas, mismos que fueron validados por un experto en el área y por medio de la técnica de IADOV. La investigación fue del tipo investigación-acción,

asumiendo el modelo de Kemmis desde un enfoque cualitativo utilizando los métodos inductivo, histórico-lógico y dialéctico. La población fue de 19 docentes. Las técnicas utilizadas fueron la observación simple o directa, observación documental o bibliográfica, la entrevista, la triangulación y la técnica de IADOV, y los instrumentos fueron el cuestionario, registro anecdótico o diario de campo y la fotografía.

Palabras claves: Programas de capacitación TIC, Competencias tecnológicas del docente, Investigación-acción docente, Técnica de IADOV aplicada a la docencia, Tecnología educativa

Abstract

The purpose of this research was to prepare a proposal for a training program for strengthening the teacher's technological competencies. In that sense, in order to fulfill this goal, ICT programs and teachers' technological competences were theoretically analyzed, and training programs on ICT Introduction were subsequently designed; Basic management of Microsoft Office; Internet, search engines and web 2.0; Email inboxes; Google Drive tools applied to teaching; Creation of dynamic presentations with Prezi; Creation of educational videos with Windows Movie Maker; Blog creation with Blogger; Creation of web pages with Wix; and educational tools, which were validated by an expert in the area and through the IADOV technique. The research was of the action-research type, assuming the Kemmis model from a qualitative approach using the inductive, historical-logical and dialectical methods. The population was 19 teachers. The techniques used were simple or direct observation, documentary or bibliographic observation, the interview, triangulation and IADOV technique, and the instruments were the questionnaire, anecdotal or daily field log and photography.

Keywords: ICT training programs, Teacher's technological competences, Teacher research-action, IADOV technique applied to teaching, Educational technology

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) está cubriendo todos los ámbitos de la sociedad humana y los centros educativos no han sido la excepción. Hoy día, los centros educativos que todavía usan la metodología tradicional en su proceso de enseñanza y aprendizaje necesitan reevaluarse para poder responder a los requerimientos que la sociedad de la información y el conocimiento les ha impuesto, sin embargo, no es su sola

incorporación la que repercute en el aula de clase, sino que, y principalmente, el uso que de dichos recursos tecnológicos hacen tanto profesores como alumnos.

El trabajo de los docentes, debido al desarrollo actual de las TIC, ha mejorado considerablemente. Los nuevos entornos de aprendizaje en la educación traen consigo una reflexión, un cambio de aptitud y el desarrollo de nuevas competencias por parte del docente partiendo de que ahora se debe motivar y afianzar la confianza del estudiante para que se establezcan los ambientes adecuados para un aprendizaje activo, participativo y significativo.

A este respecto, la Comisión Europea (2004) sobre nuevos entornos de aprendizaje concluye que “en estos repercute más la reorganización de la situación de aprendizaje, así como de la capacidad del profesor para utilizar las nuevas tecnologías como soporte de los objetivos que buscan replantear la educación tradicional”. Esto implica que no es únicamente emplear las nuevas tecnologías para aplicar los procesos pedagógicos tradicionales (Coll, 2014), sino que “requiere un cambio de las estructuras que competen a esos procesos, generando espacios que coadyuven a que el uso de TIC repercute favorablemente en el proceso de aprendizaje del estudiante”.

De ahí la importancia de esta investigación, la cual tiene como propósito u objetivo general el diseño de un programa de capacitación basado en TIC para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas del docente.

Desarrollo

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), de acuerdo con Orozo Guzmán, Chávez Alatorre y Chávez Alatorre(2006) “engloba el conjunto de avances tecnológicos que se han derivado de la informática, la telecomunicación y la tecnología audiovisual y abarca todo lo relacionado con las computadoras, Internet, telefonía, aplicaciones multimedia y realidad virtual y medios masivos de comunicación” (pp.11-12).

Las grandes contribuciones y el uso extensivo que brindan las TIC en las diferentes áreas del conocimiento ofrecen un factor de cambio en la sociedad actual, el ámbito educativo también está fuertemente impregnado de tecnologías y medios que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Diversos estudios que evalúan la incorporación de las TIC en el sistema educativo, donde “los resultados más relevantes reportados en distintas latitudes coinciden en

que los alumnos experimentan un aprendizaje significativo a través del uso apropiado de las TIC” (Aguirre y Vivas, 2006; Rojano, 2003; U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics, 2000) citado por (Pulido y Zambrano, 2010, p.167).

Cabero (1999) señala que la tecnología educativa es un término integrador, en tanto que ha integrado diversas ciencias, tecnologías y técnicas: física, ingeniería, pedagogía, psicología, vivo, por todas las transformaciones que ha sufrido originadas tanto por los cambios del contexto educativo como por los de las ciencias básicas que la sustentan, polisémico, a lo largo de su historia ha ido acogiendo diversos significados, y también contradictorio, por el hecho de que ha provocado tanto defensas radicales como oposiciones frontales.

En materia de competencias de TIC para docentes la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008) elaboró el documento más conocido, el estándar de competencias en TIC para docentes, proyecto cuyo objetivo es mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su desempeño profesional, combinando las competencias en tecnologías con innovación en la pedagogía, el currículo y la organización escolar. De acuerdo con este estándar, los docentes deben tener las competencias tecnológicas y conocer una variedad de aplicaciones y herramientas tecnológicas específicas y deben ser capaces de utilizarlas con flexibilidad en diferentes situaciones basadas en problemas y proyectos.

Debido al desarrollo exponencial que están teniendo las TIC, ha surgido un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes. Al respecto, Fernández (2008, pp.4-6) plantea que “el perfil del docente debe configurarse como un profesional atento a todas las posibilidades de comunicación que el medio le ofrece, para hacer más exitoso y atractivo el proceso de aprendizaje de los alumnos”.

Hoy en día el papel de los docentes no es tanto enseñar unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de manera autónoma en esta cultura del cambio. Es promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva memorización de la información.

Según Marqués (2000a) las principales funciones que deben realizar los docentes hoy en día son:

Conocer las características individuales y grupales de los estudiantes en los que se desarrolla su docencia. Organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes. Planificar cursos. Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje. Elaborar la web docente. Motivar al alumnado. Proporcionar información. Proponer actividades de aprendizaje y orientar su realización. Hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y proporcionar los feedback adecuados en cada caso. Realizar trabajos con los alumnos. Participar en cursos para estar al día en lo que respecta a la materia de la asignatura y también para mejorar las habilidades didácticas y mantener contactos con otros colegas.

Marqués (2000), afirma “El reto del docente de hoy es mayor, acompañado de las exigencias personales y laborales que lo incitan a desarrollar competencias tecnológicas y en TIC para integrar, seleccionar, evaluar y utilizar con eficacia estas herramientas en el aula”. Cualquier tipo de medio TIC, desde el más complejo al más elemental es simplemente un recurso didáctico, que deberá ser movilizado cuando el alcance los objetivos, los contenidos, las características de los estudiantes.

“El aprendizaje no se encuentra en función del medio, sino fundamentalmente sobre la base de las estrategias y técnicas didácticas que se apliquen sobre él” (Cabero Almenara, 2008). Siendo, el docente es el elemento más significativo para concretar el medio dentro de un contexto determinado de enseñanza y aprendizaje, con sus creencias y actitudes hacia los medios en general y hacia medios concretos, determinará las posibilidades que puedan desarrollar en el contexto educativo. Antes de pensar en términos de qué medio se debe plantear para quién, cómo se va a utilizar y qué se pretende con él.

El alumno no es un procesador pasivo de información. Por el contrario, es un receptor activo y consciente de la información mediada que le es presentada, de manera que con sus actitudes y habilidades cognitivas determinará la posible influencia cognitiva, afectiva, o psicomotora del medio. En ese sentido, la computadora ha de ser, de acuerdo con Coll et al. (2007, p.113), “un recurso tecnológico más en el contexto natural del alumno, la clase, y como tal se introduce dentro del proceso de aprendizaje”.

Con su capacidad para generar y desplegar gráficos, colores y animaciones, para reproducir sonido, para llevar a cabo simulaciones, etc., la computadora se presenta como un medio que, usado apropiadamente, puede enriquecer muchísimo la labor educativa. La idea del uso de computadoras en el aula tiene como propósito que la labor de enseñanza-aprendizaje se convierta en un proceso activo, en donde los estudiantes no sean simplemente receptores pasivos de información.

Ashmus (2006) citado por Henao Álvarez & Ramírez Salazar(2012), describe y explica el potencial didáctico que representa disponer en el aula de un computador para:

Registrar observaciones sobre el trabajo de los alumnos, almacenar documentos u otro material didáctico, recibir y enviar correo, hacer pruebas o exámenes, procesar y reportar las notas, realizar búsquedas de información en internet, proyectar una película o un videoclip, diseñar espacios para la comunicación en los cuales pueda participar con un sus estudiantes en una sesión de chat, utilizar programas para mostrar o hacer simulaciones de procesos y fenómenos en las distintas áreas curriculares, y organiza actividades en las cuales se hagan predicciones, entre otros (pp.223-224).

Por su parte, los recursos audiovisuales, según Barros Bastida y Barros Morales (2015), “procuran aproximar la enseñanza a la experiencia directa utilizando como vías la percepción, el oído y la vista; de esta manera, el medio audiovisual recrea imágenes, palabras y sonidos. En soportes tanto impresos como electrónicos: fotografía, cine, radio, televisión, historietas”.

Soler Rodríguez y Figueroa Corrales(2016), agrega que los recursos audiovisuales “amplían el acceso a la información en el contexto pedagógico conduciendo a una cultura de participación, donde los estudiantes y profesores no sólo consumen la información, sino que también participan activamente en su producción y distribución”. Díaz Aguado (2002, p.65) citado por Fajardo Bullón (2010) indica que los recursos audiovisuales pueden aportar ventajas entre las que se encuentran:

“Favorecer un procesamiento más profundo de la información.
Lograr un mayor impacto emocional. Mayor facilidad para compartir por el colectivo de la clase. Llegar a todos los alumnos, incluso a aquellos que tienen dificultades para atender a otras fuentes de información, entre los que se suelen encontrar los

alumnos con mayor riesgo de conflicto (no suelen leer ni atender al profesor)”.

“Es cada vez más habitual el empleo de recursos visuales en charlas o conferencias para aclarar o poner ejemplos sobre aquello de decimos” (Moreno Herrero, 2000). Por ejemplo, el video proyector permite una visualización más grande que la pantalla del computador lo que es muy importante cuando se quiere mostrar algo a todo el grupo-clase, para hacer consultas por internet en el acto para resolver dudas o puntos de interés de nuestros/as alumnos/as, para realizar juegos digitales interactivos en gran grupo, así como también, poder proyectar películas y/o dibujos como recurso motivador o de síntesis de una unidad didáctica o de un cuento determinado.

Por su parte los altavoces o bocinas son medios tecnológicos que se han convertido, tanto a nivel empresarial como educativo, en recursos imprescindibles para exponer mejor las ideas y conceptos que se quieren transmitir. De acuerdo con Moreno Herrero (2000, p.4), los “recursos sonoros al utilizar diversos lenguajes permiten la elaboración de mensajes materializados en diversas formas de representación simbólica, de esta forma podemos construir un mensaje y comunicarlo por medio de múltiples sonidos, palabras y efectos”. Los recursos sonoros se convierten en un medio para que cada uno pueda buscar su propia forma de representación.

Además de los beneficios de los medios tecnológicos en el proceso enseñanza y aprendizaje, las herramientas tecnológicas potencian las inteligencias y los sentidos, en cuanto esos medios emplean sistemas multimediáticos en los que confluyen diferentes sentidos. Se trata de una propuesta multidimensional, que, si está bien construida, sin duda facilita la enseñanza y, por supuesto también, la adquisición de los conocimientos.

Hoy en día las instituciones desarrollan planes de capacitación basados en su mayor capital, su recurso humano. Mientras más competente pueda ser dicho capital generará un mayor impacto en los resultados de productividad. Análogamente, dada la importancia de la excelencia académica para una escuela, se hace cada vez más imprescindible que su capital de trabajo, es decir, sus docentes, estén capacitados para lograr una mayor productividad y poder desempeñar mejor sus funciones bajo un enfoque de competencias.

Por lo que, la competencia en la docencia es el componente que ayudará a los docentes a mantener sus conocimientos y actitudes al máximo nivel. En tal sentido, el éxito de la propuesta del programa de capacitación dependerá de la comprensión

de las competencias y habilidades propuestas a través de los talleres de capacitación donde los docentes desarrollaran sus conocimientos y mejoraran sus actitudes hacia las tecnologías de la información y comunicación.

Para cumplir con dicho propósito se seleccionó la metodología de trabajo denominada diseño curricular basado en competencias, el cual, de acuerdo con Catalano, Avolio de Cols y Sladogna (2004, p.92), “se elabora a partir de la descripción del perfil profesional o del desempeño esperado del área ocupacional de la personal para resolver los problemas propios del ejercicio de su rol profesional”.

Para determinar las competencias TIC que se incluirían en los programas de capacitación, se tomó en consideración las contempladas en la propuesta de formación basada en competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica realizado por Valencia-Molina et al. (2019) de la Pontificia Universidad Javeriana y la UNESCO, mismas que también son implementadas en el diseño curricular dominicano.

En ese sentido, las competencias a incluir en la propuesta de los programas a desarrollar son: 1) Las competencias en el diseño de escenarios educativos apoyados en TIC; 2) Las competencias relacionadas con la implementación en escenarios educativos de experiencias de aprendizaje apoyadas en TIC; y 3) Las competencias de evaluación de la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC.

Resultados

Estas competencias fueron reajustadas para adaptarlas a los programas diez programas de capacitación propuestos:

Programa Introducción a las TIC. Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los medios tecnológicos siguientes: el computador y los recursos audiovisuales: video proyector y altavoces o bocinas, así como del software Microsoft Windows y sus aplicaciones utilitarias, docentes están en capacidad de utilizar e incluir en sus clases audios, películas y videos educativos como herramientas de apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

Adicionalmente, los docentes estarán en capacidad de proyectar una película o un videoclip; analizar colectivamente un gráfico, un mapa conceptual o un esquema; revisar alguna información con sus estudiantes; demostrar procedimientos; realizar

con los alumnos ejercicios o lluvia de ideas. También los alumnos pueden mostrar a los compañeros sus proyectos, informes o tareas.

Programa manejo básico de Microsoft Office: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los programas básicos de Microsoft Office Word, Excel y PowerPoint, los docentes están en capacidad de automatizar los documentos y las tareas básicas que realiza en el aula de clases, podrá crear documentos y cartas, lista de estudiantes, así como también crear hojas de cálculo que le permitan calcular automáticamente el total acumulado de las calificaciones de un estudiante y presentaciones para ejemplificar mejor los contenidos de las asignaturas que imparte docencia.

Con Microsoft Office Word los docentes podrán aumentar el nivel de instrucción en el aula, creando, de una forma intuitiva, todo tipo de material didáctico para sus clases: desde cartas, planes de lecciones hasta las evaluaciones de los estudiantes. Con Microsoft Office Excel, pueden manejar y organizar datos de la propia clase, crear formularios para llevar un récord con los datos de los alumnos, ordenarlos, sacar estadísticas, mostrar gráficas, fomentar el trabajo colaborativo, trabajar las notas y calificaciones obtenidas a lo largo del curso, entre otros. Y con Microsoft Office PowerPoint, los docentes pueden crear presentaciones de diapositivas que capten y mantengan la atención de los alumnos mediante el uso de videos, gráficos y música.

Programa Internet, buscadores y web 2.0: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con la internet, los buscadores y la web 2.0, los docentes están en capacidad de realizar búsquedas en la web para complementar los contenidos de su plan de clases, así como de utilizar herramientas Web 2.0 para proyectar videos educativos, crear espacios colaborativos para compartir información sobre un tema específico que esté tratando, así como también, crear y mostrar galerías de fotos relacionadas con un tema de una materia específica que este impartiendo.

Programa buzones de correo electrónico: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados los buzones de correo electrónico, los docentes están en capacidad de enviar y recibir mensajes de correo electrónico para sus estudiantes y de sus estudiantes, lo que trae consigo la oportunidad de estimular y potenciar la comunicación en el proceso educativo. Mediante el uso del correo electrónico, los docentes pueden ahorrar tiempo al enviar y recibir mensajes sin importar distancias, posibilitando así dar a sus estudiantes la posibilidad de una atención individualizada.

Programa herramientas de Google Drive aplicadas a la docencia: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con las herramientas de Google Drive, los docentes están en capacidad de realizar pruebas con respuesta inmediata de sus estudiantes. Asignar tareas y organizar el trabajo de cada estudiante o de un grupo, así como también realizar apuntes de diferentes recursos digitales sobre la materia que imparte. Crear mapas mentales y compartirlo con sus estudiantes o esquematizar una argumentación de un tema.

También realizar, en colaboración entre varios docentes que compartan una asignatura, la programación de la misma o crear un catálogo de ejercicios comunes, etcétera. Llevar el control de asistencia de los alumnos, hoja que se puede compartir con otros docentes y si los docentes tienen acceso a Internet durante la clase podrán pasar lista colocando las faltas directamente en la hoja de cálculo compartida. De esta forma las faltas estarán, de forma inmediata registradas. Realizar exámenes o cuestionarios para enviar a los correos electrónicos de los alumnos para que estos los contesten.

Programa creación de presentaciones dinámicas con Prezi: Después de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con la creación de presentaciones dinámicas con Prezi, los docentes están en capacidad de crear presentaciones impactantes del contenido mostrado en la presentación, haciendo que los alumnos se transporten al mundo que hayas diseñado en la presentación y su aprendizaje sea más significativo. Al Prezi ser una herramienta basada en la web, los docentes podrán crear presentaciones que estarán disponibles para sus alumnos las 24 horas del día y podrán revisar todo el material desde donde quieran que se encuentre, pudiendo colaborar en tiempo real en el aula o en casa.

Programa creación de vídeos educativos con Windows Movie Maker: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con la creación de videos educativos con Windows Movie Maker, los docentes están en capacidad de crear videos o películas educativas y editarlas de una manera muy sencilla, ya sea con imágenes fijas o en movimiento, luego guardarlos en un fichero .wmv que puede ser grabado en un CD o DVD, enviado por correo electrónico o publicado en la web de internet.

Programa creación de blogs con Blogger: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con la creación de blogs con Blogger, los docentes están en capacidad de crear un blog para mantener a los estudiantes informados sobre novedades de la asignatura, las actividades y las

tareas a realizar. El uso del blog permitirá al docente crear y realizar actividades que no pueden hacerse en horario lectivo por falta de medios y de tiempo. De esta forma, las actividades propuestas en el blog permitirán guiar al alumno para que investigue con autonomía y comprenda la relevancia de los contenidos tratados en clase.

Programa creación de páginas web con Wix: Recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con la creación de páginas web con Wix, los docentes están en capacidad de crear páginas web para dar orientaciones, poner a disposición recursos educativos y asignar actividades al alumno fuera del horario lectivo. Cuando los estudiantes entren a la página web podrán ver las informaciones, recursos y asignaciones dejadas a su disposición para realizarlas. Por lo tanto, la página web se convertirá en un espacio de aprendizaje más, donde los alumnos tendrán que poner en práctica lo aprendido en clase.

Programa herramientas tecnológicas: Luego de recibir la capacitación en este programa y dominar los conceptos básicos relacionados con el uso de las herramientas tecnológicas, los docentes están en capacidad de crear materiales didácticos de diversos tipos a través de la utilización de las distintas herramientas tecnológicas para computadoras de escritorios y las basadas en la web para apoyar sus clases, crear materiales de apoyo, intercambiar y compartir información mediante el correo electrónico, Google Drive, entre otros. En fin, la incorporación de las herramientas tecnológicas en las labores áulicas abre grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje al permitir la integración de contenidos más actualizados y acordes con la realidad digital de hoy día.

Los programas de capacitación creados se desarrollaron de forma integral para la totalidad de los docentes que participaron del proceso de capacitación. En primer lugar, se crearon materiales didácticos tradicionales, los manuales de las prácticas que se iban a realizar en los talleres de capacitación, y posteriormente se crearon materiales didácticos digitales, las presentaciones con las diapositivas de los contenidos teóricos.

Para crear los materiales didácticos tradicionales se necesitó de una computadora con el programa Microsoft Office Word instalado y las informaciones que servirían de base para crear los programas, y para crear los materiales didácticos digitales se precisó del programa Microsoft Office PowerPoint. Las informaciones que sirvieron de insumo para la elaboración de los programas se encontraron en libros, manuales y videos, por lo que se hizo una búsqueda en la biblioteca local encontrándose varias fuentes de calidad para la creación de los programas.

Además, se hizo una búsqueda en internet en las páginas web de las herramientas tecnológicas tratadas en algunos de los programas tales como Google Drive, Prezi, Blogger, Wix, etc. Se encontraron varios videos en YouTube, los cuales se estudiaron para ver su pertinencia. Posteriormente se eligieron los que se consideraron más idóneos, se anotó el título del video, nombre del autor, la dirección web y la fecha de creación o subida a la plataforma YouTube, para luego incorporarlo en la bibliografía de los programas relacionados con el video.

Luego de haber recopilado la información que sería utilizada de contenido para las unidades de los programas, en el procesador de textos Microsoft Office Word se creó el documento con la estructura que tendrán los programas de capacitación, los cuales constaban con los puntos siguientes: portada, introducción, presentación del programa, competencias específicas, resultados de aprendizaje, contenido, estrategias, recursos, evaluación y bibliografía.

La portada es la primera página del programa de capacitación y en ella se incluye el nombre del centro educativo, el nombre del programa, los autores y la fecha de creación del programa y algún otro dato que se quiera destacar.

En la presentación del programa se hace una descripción de los aspectos generales del programa y se fundamenta la propuesta formativa. La misma se digitó en uno o dos párrafos lo que se perseguía en cada programa de capacitación, a saber, la introducción a las TIC, el manejo básico de los programas de Microsoft Office, conocer la internet, utilizar los buscadores, la web 2.0 y sus beneficios, a utilizar los buzones de correo electrónico, las herramientas de Google Drive aplicadas a la docencia, la creación de presentaciones dinámicas con Prezi, la creación de videos educativos con Windows Movie Maker, la creación de blogs con Blogger y páginas web con Wix, así como de la utilización de diversas herramientas tecnológicas para el apoyo a la enseñanza y aprendizaje.

En el apartado competencias específicas, se establecieron las estrategias pedagógicas pertinentes que promueven las actividades formativas orientadas al desarrollo de las capacidades propuestas como resultados de aprendizaje. Las mismas se digitaron a manera de lista cuáles serían las competencias que los docentes adquirirán luego de completar los contenidos de cada programa de capacitación recibido.

En el espacio del programa titulado resultados esperados se expresó en términos de las capacidades que se adquirirán al finalizar el contenido del programa. Los mismos se listan de manera detallada, cada una de las acciones que serán capaces de realizar los docentes fruto del conocimiento aprendido en los talleres.

La parte central de los programas de capacitación es el contenido. En este punto se detallan los temas que conforman las unidades, los contenidos de las actividades relacionadas con esos temas en función de la competencia que se pretenden desarrollar. En su aspecto formal, el mismo está diseñado en una tabla de tres filas por unidades de aprendizaje, una fila para el título de la unidad, otra para los temas o contenido teórico a impartir en el taller y otra fila para las actividades a llevar a cabo para lograr las competencias y los resultados de aprendizaje propuestos.

Las estrategias se refieren a las técnicas que implementará el facilitador para lograr aprendizajes significativos en los docentes. Las mismas fueron: la exposición oral del facilitador y discusiones en el aula con los participantes, las preguntas realizadas a los participantes de lo tratado en el taller del programa y la aplicación de la técnica PNI (Positivo-Negativo-Interesante) sobre el contenido del programa.

En cuanto a los recursos, el programa contempla dos tipos de recursos necesarios para el desarrollo de las clases: humanos y tecnológicos. Los primeros lo constituyeron los facilitadores y docentes participantes de la investigación y los segundos consistieron la pizarra, la computadora, las bocinas y el video proyector.

La evaluación es el apartado donde se escriben las actividades de control que permitirán medir el logro de los objetivos de cada etapa del proceso de enseñanza del programa. Estos fueron, la participación y exposiciones orales, actividades prácticas con el computador y la rúbrica. En cuanto a la bibliografía, cada programa de capacitación cuenta con uno o varios videos relacionados con el programa. La misma está realizada bajo el formato APA.

Y por último, a manera de conclusión se hace un breve recuento de la importancia del programa de capacitación y se destacan algunos puntos de como los docentes utilizaran en sus clases los conocimientos aprendidos del programa. Toda propuesta debe ser validada para garantizar que cubra eficaz y eficientemente las necesidades para el fin que fue diseñada y que permita incrementar la productividad y ofrecer resultados productivos. La propuesta fue validada por dos métodos, el de los expertos y el de IADOV.

La validación por el método de los expertos se realizó con un experto en el área de informática de una universidad reconocida, quien con su vasta experiencia acreditó su pertinencia de los programas de la propuesta, indicó además que la misma cumple con las herramientas necesarias para el proceso enseñanza-aprendizaje que se requiere para una educación acorde con los nuevos tiempos.

La técnica de IADOV, de acuerdo con López Rodríguez & González Maura (2002), “fue creada por su autor para el estudio de la satisfacción por la profesión en carreras pedagógicas”. De acuerdo con Capistros y Rizo (2006, p.5), la técnica de IADOV, “es una técnica que debe usarse como vía para valorar resultados en aquellos casos en que los evaluadores son usuarios de lo que se propone”, es decir, que además de tener dominio del problema en estudio, están inmersos en el contexto en el que se aplica el resultado.

La técnica IADOV se aplicó a los 19 docentes objeto de estudio en esta investigación. El cuestionario empleado contó con un total de cinco preguntas, tres cerradas (1, 3 y 5) y dos abiertas (2 y 4), cuya relación ignora el sujeto. Estas tres preguntas cerradas se relacionan a través del “Cuadro lógico de IADOV”, como se muestra a continuación.

	P1. ¿Se siente satisfecho con el resultado que obtuvo con la capacitación recibida?								
	Sí			No sé			No		
P5. ¿Le gusta la forma en que se estructuraron los contenidos de los programas de capacitación?	P3. ¿Siente usted que los programas de capacitación creados pueden ser implementados y utilizados desde el mismo diseño del proyecto?								
	Si	No se	No	Si	No se	No	Si	No se	No
Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
Me gusta más de lo que me disgusta	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me es indiferente	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gusta	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No puedo decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Para obtener el Índice de Satisfacción Grupal (*ISG*) se parte de asociar los diferentes niveles de satisfacción de los docentes encuestados con una escala numérica que oscila entre +1 y -1, tal como se detalla a continuación: +1 Máximo de satisfacción; 0.5 más satisfecho que insatisfecho; 0 No definido y contradictorio; -0.5 Mas insatisfecho que satisfecho; -1 Máxima insatisfacción. El procedimiento para el cálculo del índice de satisfacción grupal fue como sigue:

$$\text{ISG} = \frac{17(+1) + 2(+0.5) + 0(0) + 0(-0.5) + 0(-1)}{19} = \frac{17 + 1}{19} = \frac{18}{19} \\ = 0.94$$

Por lo que en esta investigación el Índice de Satisfacción Grupal fue de 0.94, reflejando un alto índice de satisfacción hacia la propuesta de los programas de capacitación para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas del docente creados y su aceptación de la propuesta y su utilidad.

Conclusiones

Dada la importancia de la excelencia académica para una escuela, se hace cada vez más imprescindible que su capital de trabajo, es decir, sus docentes, estén capacitados para lograr una mayor productividad y poder desempeñar mejor sus funciones bajo un enfoque de competencias. La propuesta de los programas de capacitación presentados en esta investigación proveyó al centro educativo objeto de estudio de un sistema funcional de capacitación para que los docentes puedan crear y gestionar apropiadamente materiales didácticos y utilizarlos en su labor áulica mejorando así, el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La incorporación de las herramientas tecnológicas en las labores áulicas abre grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje al permitir la integración de contenidos más actualizados y acordes con la realidad digital de hoy día. La propuesta de los programas de capacitación creados conforme a los requerimientos del personal docente, del diseño curricular del nivel primario del Ministerio de Educación de la República Dominicana, así como de las buenas prácticas para fortalecer las competencias tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, contempladas en el estándar de competencias en TIC para docentes elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

La propuesta de un programa de capacitación TIC para fortalecer las competencias tecnológicas del docente ayuda a estos a mantener sus conocimientos y actitudes al máximo nivel, integrándolos efectivamente en su papel de formador de las nuevas generaciones tomando conciencia de la importancia de su trabajo y la influencia que ejercen en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Referencias bibliográficas

Barros Bastida, C., & Barros Morales, R. (2015). Los medios audiovisuales, su influencia en educación y alternativas de análisis. *Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos*, 7(3), 26-31. Recuperado el 25 de Agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000300005&lng=es&tlng=es

Cabero Almenara, J. (2008). *Tecnología educativa: producción y evaluación de medios aplicados a la enseñanza*. Barcelona, España: Paidós Iberica.

Catalano, A., Avolio de Cols, S., & Sladogna, M. (2004). *Diseño curricular basado en normas de competencia laboral*. Buenos Aires, Argentina: Banco Interamericano de Desarrollo.

Coll, C. (2014). *Aprender y enseñar con TIC. Expectativas, realidad y potencialidades*. Recuperado el 10 de Febrero de 2019, de Universidad de Barcelona: http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf

Comisión Europea. (2004). *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un Marco de referencia Europeo*. Bruselas: Dirección General de Educación y Cultura (Grupo de trabajo B "Competencias clave").

Fajardo Bullón, F. (2010). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la educación. *Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*, 4, 9-17.

Henaó Álvarez, O., & Ramírez Salazar, D. A. (2012). ¿Cómo enseñar el área de lenguaje con un enfoque constructivista, utilizando en el aula un computador, un videoprojector e internet? *Revista Educación y Pedagogía*, 24(62).

Kemmis, S., & McTaggart, R. (1992). *Cómo planificar investigación acción*. Los Ángeles, Chile: Laertes.

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa* (Tercera ed.). Barcelona, España: Graó.

Marqués Graell, P. (2000). *Los Docentes: Funciones, Roles, Competencias Necesarias, Formación*. Barcelona, España: Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Obtenido de <http://www.peremarques.net/docentes.htm>

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2016). *Diseño curricular. Nivel Primario*. Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana: Autor.

Moreno Herrero, I. (2000). El sonido como recurso. *Educación y Medios*, 10.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (8 de Enero de 2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Obtenido de UNESCO:

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Orozo Guzmán, M. A., Chávez Alatorre, M. d., & Chávez Alatorre, J. (2006). *Informática Uno*. Buenos Aires, Argentina: Thomson Learning.

Soler Rodríguez, R., & Figueroa Corrales, E. (2016). La tecnología educativa audiovisual en el proceso de la formación del docente. *revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado el 15 de Agosto de 2019, de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/11/formacion.html>

Valencia-Molina, T., Serna-Collazos, A., Ochoa-Angrino, S., Caicedo-Tamayo, A. M., Montes-González, J. A., & Chávez-Vescance, J. D. (2019). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje ¿cómo influyen?

How do ICT influence the teaching and learning process?

Luz Divina Liranzo Ramón

Escuela Hogar del Niño, Distrito Educativo 05-03, Calle N, Carretera
Romana Higueral, Preconca Nueva,
República Dominicana.
luzdivinaliranzo@gmail.com

Resumen

Este estudio científico tiene como objetivo analizar la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la escuela Hogar del Niño en el segundo ciclo del nivel primario, de la República Dominicana, Distrito educativo 05-03 de la Romana, año escolar 2019-2020. Se realizaron análisis con de cómo influyen las TIC y que perspectiva tienen los actores principales del proceso de enseñanza y aprendizaje con las TIC. Este estudio es de enfoque mixto, el diseño es no experimental, el método inductivo-deductivo junto al analítico para sustentar la misma. Se utilizó la técnica de cuestionario. En sus resultados se evidenció que las TIC influyen en gran manera en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así mismo que si el equipo de gestión no se preocupa por dicho tema pueden caer en la monotonía de solo utilizar las computadoras para redacción de documentos o proyección de videos es insta a que a los estudiantes les causa mayor entusiasmo aprender mediante diversas estrategias. En tanto, que en las recomendaciones se expresa motivar el uso de las herramientas tecnológicas, gestionar capacitaciones para todo el personal, y promover el uso adecuado de las TIC en los entornos educativos y fuera de ellos.

Palabras claves: Gestión, herramientas, tecnología, enseñanza y aprendizaje.

Abstract

The objective of this scientific study is to analyze the influence of ICT in the teaching and learning process of the Hogar del Niño school in the second cycle of primary level, in the Dominican Republic, educational district 05-03 of La Romana, school year 2019 -2020 In effect, a critical analysis will be carried out of how ICTs influence and what perspective the main actors of the teaching and learning process with ICT have. This study is of mixed approach, the design is non-experimental, the inductive-deductive method together with the analytical one to support it. The questionnaire technique was used. Its results show that ICT greatly influence the teaching and learning process, as well as that if the management team does not care about this issue, they can fall into the monotony of only using computers for document writing or video projection it is evident that students are more enthusiastic about learning through various strategies. While the recommendations express to motivate the use of technological tools, manage training for all staff, and promote the appropriate use of ICT in educational settings and outside of them.

Keywords: Management, tools, technology, teaching and learning.

Introduccion

La tecnología de la información y comunicación TIC es la más reciente innovación dentro del campo educativo. Permite cambios determinantes en el enseñanza y aprendizaje, buscando las herramientas indicadas que puedan favorecer y enriquecer a la sociedad. Al utilizar las TIC en las planificaciones se podrán vincular los contenidos para así obtener resultados significativos.

El objetivo principal de la tecnología es lograr en los individuos independencia y empoderamiento para mejorar la sociedad actual. La misma ha causado una revolución evidente en los diferentes aspectos de la vida cotidiana, donde la comunicación, socialización y recepción de mensajes ya no son limitadas por la distancia. Esta investigación busca demostrar cómo influye las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje específicamente en el segundo ciclo de primaria de la escuela Hogar del Niño.

Las instituciones educativas han sido señaladas como el lugar de la recepción tecnológica, por ser el lugar donde se transmite conocimientos.

Es un tema que lleva años siendo parte del trabajo en el sistema educativo de la República Dominicana, sin embargo mientras los actores principales del proceso educativo se presente con un alfabetismo tecnológico o desconocimiento del

adecuado uso, utilizando solo la parte básica o referida a un computador como buscador de conceptos o proyección de videos no se podrán apreciar todos los beneficios que las TIC proporcionan en dicho sistema, son incuestionables las facilidades que esta proporciona al ampliar las capacidades y habilidades tanto físicas como mentales de la población.

La razón de esta investigación es evidenciar cuál ha sido la problemática o retroceso en la implementación de la tecnología en el proceso educativo, y como el centro teniendo las facilidades para realizar la integración de la misma han pasado a ser actores pasivos de la misma.

En sus razones más relevantes esta investigación proyecta que el centro educativo pueda tener la conciencia de que no utilizar la tecnología en el proceso educativo, puede caer en la monotonía de una educación tradicionalista obsoleta y negada a las nuevas exigencias de la sociedad. Son múltiples los beneficios que se obtienen al usar la tecnología ya que las mismas generan mayor interés en los discentes frente a los contenidos siendo ellos los protagonistas de su saber y los docentes facilitadores guías del mismo.

El centro educativo tiene un reto importante y es que tanto equipo de gestión como docentes deben empoderarse del uso apropiado de la tecnología, tomando mayor control de manera autónoma para lograr e implementar estrategias que sean de uso efectivo de los tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esta investigación se estructura de la siguiente manera, en el capítulo No. 1 el planteamiento del problema, formulación y justificación del problema, a su vez presenta sus objetivos general y específicos los cuales son las metas de dicha investigación, de la misma forma detalla la descripción del contexto haciendo énfasis de sus aspectos geográficos, limitaciones y cuadro de operacionalización de las variables.

En su capítulo No. 2 este contenido abarca los antecedentes internacionales, nacionales que fundamentan la investigación, cuentan también con el marco conceptual que permiten mayor desarrollo de las variables a su vez las bases teóricas y legales sustentan legalmente esta investigación.

En dicho sentido el capítulo No. 3 de esta investigación, presenta un marco metodológico donde se desarrolla de manera minuciosa hacia dónde se dirige la misma. En su método mixto se describirán los elementos más importantes de la misma, sustentado de la recolección de datos usando fuentes directas y aplicando cuestionarios a los gestores, docentes y estudiantes lo cual permitirá tener los datos

de manera fácil y organizada para ser tabulados para obtener el análisis final acorde a los objetivos propuestos.

Para finalizar, en el capítulo No. 4 se trabajaron los análisis de los resultados de los instrumentos aplicados según su tabulación lo cuales no serán alterados y de ellos se procederá a la conclusión por variables y sus objetivos planteados, de esa misma manera surgirán recomendaciones para realizar a la institución objeto de estudio

Desarrollo

Materiales y Metodología

Diseño: Se aplicó el diseño no experimental. Se observará el comportamiento del fenómeno objeto de estudio tal y como ocurre naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. En tal sentido se busca dar expuestas a dicha problemática, evidenciando la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje analizando en tiempo real y ver la evolución o relación de las variables expuestas.

Población: La investigación se realizó en la escuela Hogar Del Niño, seleccionando la siguiente población:

- a) 7 personas del equipo de gestión
- b) 10 docentes del segundo ciclo del nivel primario
- c) 43 estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Contexto: La Escuela Hogar del Niño está ubicada en la Calle N, Esq. Carretera Romana-Higueral, Preconca Nueva, próximo al Papagayo y Alto de ríos dulce, la Romana, República Dominicana. Sus límites son al SUR con el Papagayo, al NORTE bomba de combustible Texaco, al OESTE la parada del Seibo-Guaymate, y al ESTE río dulce el estudio se realizó en el período escolar 2019-2020.

Métodos y técnicas

Fue seleccionado el método deductivo-inductivo y analítico ya que escogió un caso específico para analizar y clasificar los hechos, desde la perspectiva particular hacia la general, este se sustentará en la parte teórica de la investigación siguiendo una secuencia en los aspectos generales, para observar y proyectar los hechos.

La técnica que se utilizó fue la aplicación de cuestionarios con preguntas cerradas la misma fue aplicada al equipo de gestión, docentes y estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, para poder obtener los datos que dieron respuesta a los objetivos. Se utilizó la herramienta de whatsapp y google form para aplicar los cuestionarios en tanto que para tabular y realizar los gráficos se utilizó el programa de Microsoft Word y Excel, luego se interpretaron cada uno de los datos obtenidos.

Resultados

Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión

Grafica 1 ¿Influye la cantidad de estudiantes en el aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

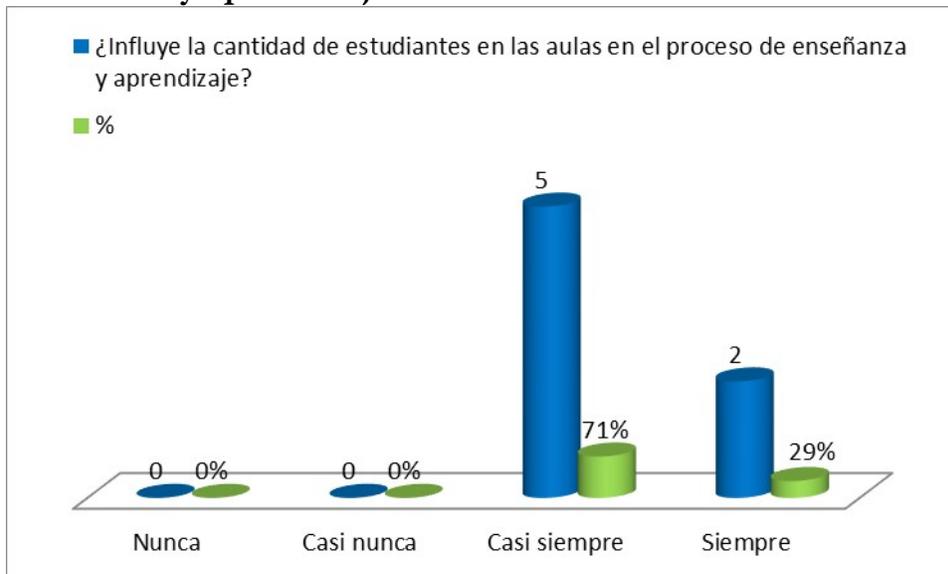


Figura 1 obtenida a partir de los resultados

En cuanto a la pregunta de la gráfica 1, al indicador de la primera variable 71% (5) concuerda que casi siempre influye la cantidad de estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El 29% (2) siempre.

Gráfica 2 Uso de herramientas TIC.

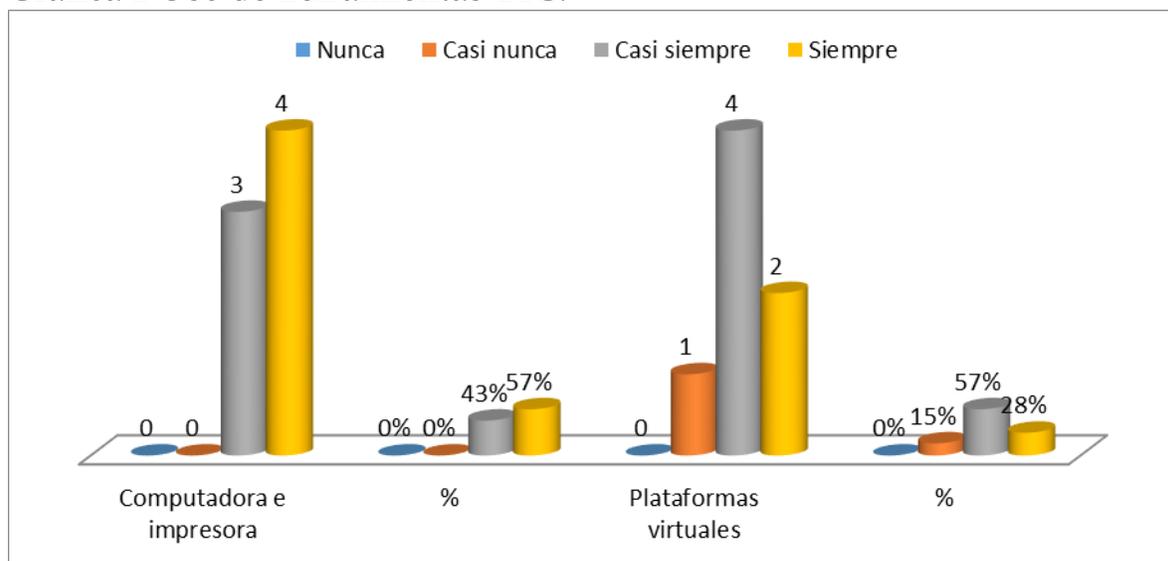


Figura 2 obtenida a partir de los resultados

Obtenidos los resultados los resultados de la variable ¿Utiliza los recursos básicos de la tecnología en su área de trabajo? Computadora e impresora, el 57%(4) Siempre. Plataformas virtuales, Casi siempre 57% (4)

Gráfica 3 ¿El equipo de gestión fomenta espacios para que los docentes utilicen herramientas de las TIC?

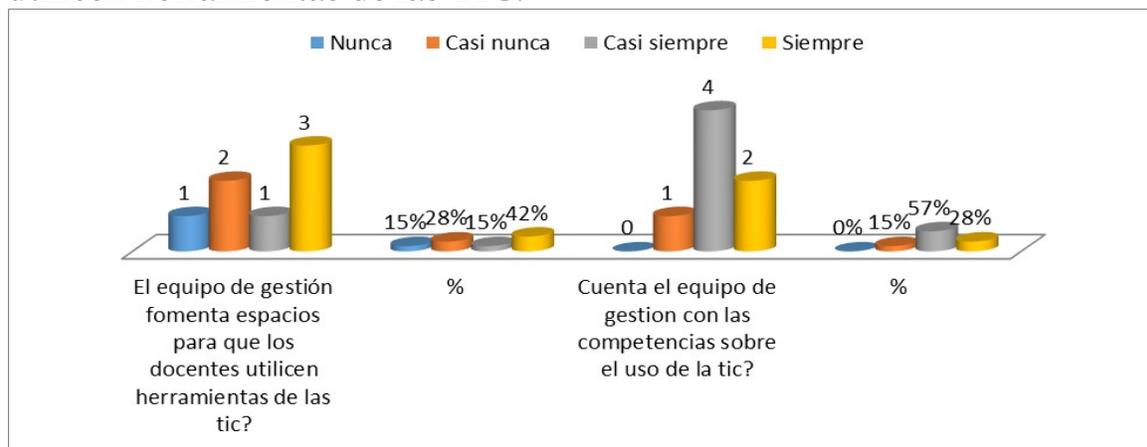


Figura 3 obtenida a partir de los resultados.

En cuanto a la pregunta del indicador de la variable III. ¿El equipo de gestión fomenta espacios para que los docentes utilicen herramientas de las TIC? Evidenciaron las siguientes informaciones el 15%(1) nunca y Casi siempre, Casi nunca 28%, (2) y el 42% (3) Siempre.

En cuanto a la pregunta del indicador de la variable III. ¿Cuenta el equipo de gestión con las competencias sobre el uso de las TIC? Afirman que Casi nunca 15%, (1) Casi siempre 57% (4) y el 28%(2) Siempre.

Gráfica 4 ¿Cuáles son los beneficios al incorporar las TIC en el proceso educativo?

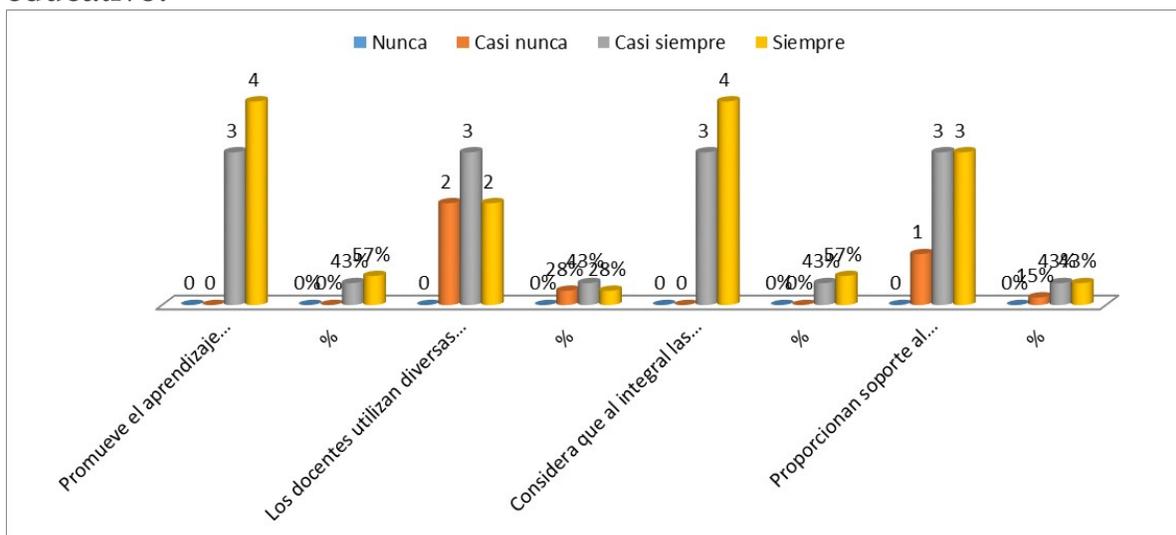


Figura 4 obtenida a partir de los resultados.

Según los datos arrojados de la encuesta realizada al equipo de gestión en cuanto al primer indicador de la variable IV. ¿Promueve el aprendizaje autónomo con relación a las TIC el 43% (3) afirma que Casi siempre y el 57% (4) Siempre.

En cuanto al segundo indicador de la variable IV. Los docentes utilizan diversas plataformas digitales para evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje el, 28% (2), afirma que Casi nunca, 43% (3) Casi siempre y el 28% (2) dice que Siempre.

En cuanto al tercer indicador de la variable IV. Considera que a la integral las TIC proporciona beneficio en el proceso educativo, los gestores respondieron que Casi siempre 43% (3) y el 57% (4) Siempre.

En relación con el último indicador de la variable IV. Proporcionan soporte al equipo de trabajo con relación al manejo de las TIC el, 15%, (1) de los gestores dijo Casi nunca mientras que el un 43% (3) respondió que Casi siempre y el 43% (3) Siempre.

Gráfica 5 ¿Cuál es el nivel de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Hogar del niño?

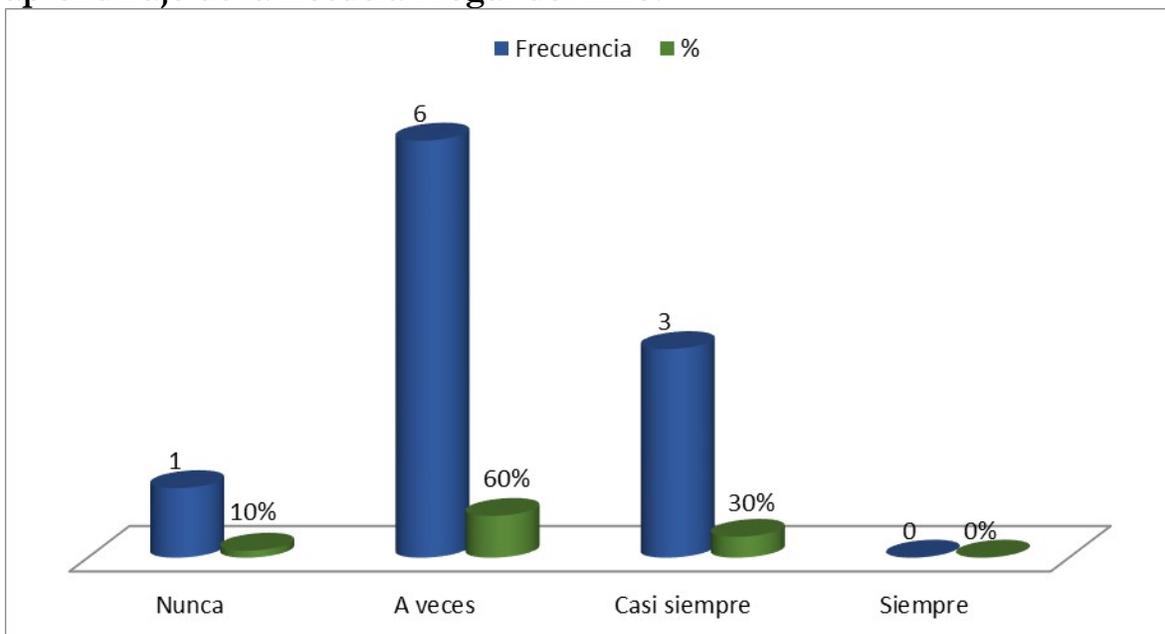


Figura 5 obtenida a partir de los resultados.

Presentación de los resultados al equipo docente

Tabla 1 Manejan las siguientes herramientas como parte de su proceso de enseñanza y aprendizaje

	Educaplay	%	Thatsquiz	%	Edmodo	%	Poseen capacidad y habilidades en el uso de la cartelera de google	%
Nunca	2	20%	4	40%	7	70%	6	60%
A veces	6	60%	4	40%	3	30%	3	30%
Casi siempre	2	20%	2	20%	0	0%	1	10%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%

Table 6 Obtenida a partir de los resultados.

En referencia al Manejo de las siguientes herramientas como parte de su proceso de enseñanza y aprendizaje Respondiendo a los siguientes indicadores:

Educaplay el 20%(2) nunca,60%(2) correspondió a veces 20%(2) casi siempre.

Thatsquiz el 40% (4) nunca,40%(2) correspondió a veces 20%(2) casi siempre.

Edmodo el 70%(2) nunca, 30% (3) correspondió a veces.

Poseen capacidad y habilidades en el uso de la cartelera de Google el 60% (6) respondió nunca, 30%(3) correspondió a veces y el 10%(1) casi siempre.

Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.

Gráfica 6 Han utilizado algunas de las siguientes herramientas para su proceso de enseñanza y aprendizaje

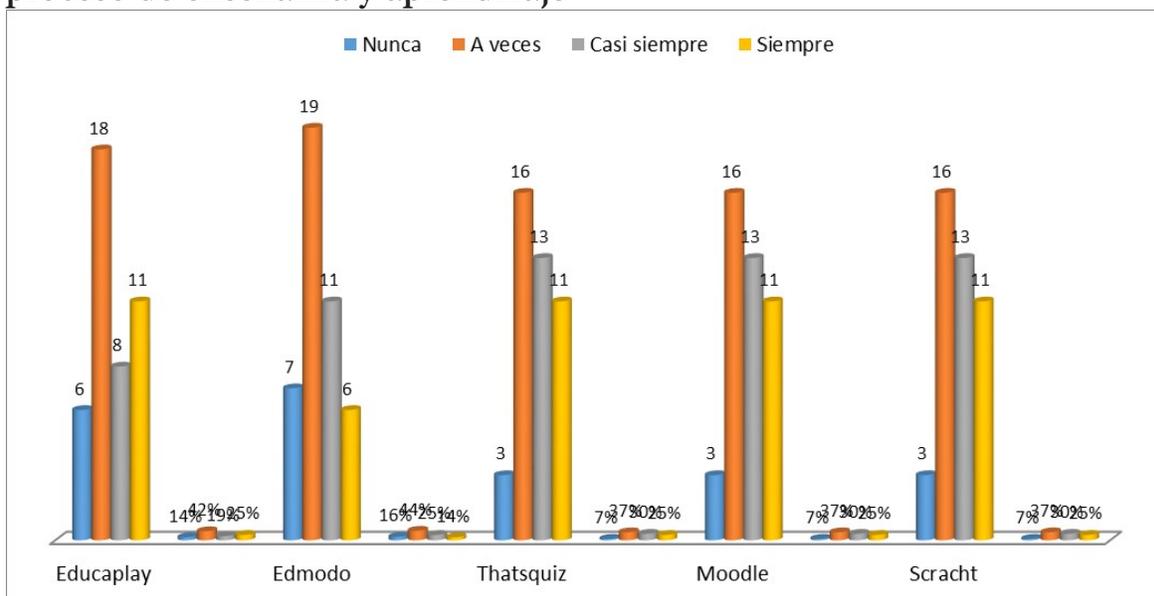


Figure 6 Obtenida a partir de los resultados.

Obtenidos los resultados dando respuesta a la variable Herramientas de integración tecnológica. Se evidencia en las respuestas de los estudiantes que utilizan:

Educaplay el 14%(6) nunca,42%(18) correspondió a veces 19%(8) casi siempre mientras que el 25% (11) siempre.

Edmodo el 16%(7) nunca,44% (19) correspondió a veces 25% (11) casi siempre mientras que el 4% (6) siempre.

Thatsquiz el 7%(3) nunca,37% (16) correspondió a veces 30% (13) casi siempre mientras que el 25%(11) siempre.

Moodle el 7%(3) nunca,37% (16) correspondió a veces 30% (13) casi siempre mientras que el 25%(11) siempre.

Scracht el 7%(3) nunca, 37%(16) correspondió a veces 30%(13) casi siempre mientras que el 25%(11) siempre.

DISCUSIÓN.

Variable I- Características sociocultural, poblacional.

En relación a las características socioculturales que permea la escuela hogar del niño es notable como cada actor del proceso educativo conoce el alcance y la realidad poblacional, punto que se puede resaltar y tomar como base para realizar un trabajo acorde a las necesidades fundamentales de los mismos. Resumiendo, las interrogantes contestadas de las siguientes maneras.

Del total de los encuestados tanto del equipo de gestión como de los docentes concuerdan con los porcentajes más alto 70% en que su población pertenece al nivel bajo, lo cual es punto de partida para tomar referencia en cuanto al cómo pueden llegar el aprendizaje a los estudiantes acorde a su realidad social. De igual manera el 70%(7) docentes, 57%(4) equipo de gestión y 35% de los estudiantes afirmó que casi siempre influye la cantidad de estudiantes en las aulas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El (Concejo educativo de cyl, 2001) define el entorno sociocultural como el contexto en el que el ser humano aprende, vive y se desarrolla por tanto la sociedad debe ser facilitador de la misma en cuanto a los centros educativos deben ser facilitadores de los buenos entes que forma. En conclusión, con los resultados obtenidos de esta variable se hace necesario evidenciar que se realiza un trabajo efectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje al conocer la población a la cual se está dirigiendo sin embargo para que dicho proceso sea significativo y de impacto positivo es obligatorio realizar un enlace entre las metas de los aprendices y facilitadores del conocimiento.

De nada sirve tener a la mano buenas estrategias sino funcionan con la población a la cual están dirigidas, dicho esto también hay que tomar consciencia en la cantidad de discentes que se tienen en el aula, para el buen desarrollo de los aprendizajes el entorno y ambientación del aula son parte fundamentales para que los conocimientos puedan ser recibido sin distractores.

Variable II. Nivel de integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje

En referencia a esta variable existe una diferencia en las respuestas sobre el conocimiento del término de la tecnología entre los docentes y gestores, teniendo esto en cuenta no se puede realizar un trabajo de integración con un desconocimiento de lo que se trabajara y no puede evidenciarse una integración apropiada en el proceso de enseñanza. No se puede realizar un trabajo de excelencia con relación a la integración de las TIC por el desconocimiento que se posee, es decir no se puede trabajar con lo que no se tiene dominio.

El uso de dispositivos electrónicos no puede resumirse solo al celular, el 70% del equipo de gestión utiliza el celular inteligente, 60% de los profesores siguen la misma línea con el uso del mismo mientras que utilizar la computadora como parte del proceso de integración queda con un 57% para los gestores y un 50% en los docentes, a tendiendo las necesidades de la sociedad actual se están limitando al uso de herramientas que tienen a su alcance y que pueden contribuir con el desarrollo de la educación en dicha institución.

Un aporte importante a estos resultados es la investigación realizada por Ceballos, Ospina y Restrepo (2017), **Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la universidad pontificia Bolivariana**, en sus conclusiones exteriorizaron que el integrar las TIC en el contexto educativo mejora los resultados académicos y disciplinarios del aula creando en si un mejor enfoque educativo.

Vistos los porcentajes presentados sobre el uso de dispositivos, se evidencia que hay un gran porcentaje de uso de los celulares y computadoras, sin embargo, el mismo no debe considerarse la única herramienta para trabajar y aplicar la tecnología. Acorde a la realidad del centro se logra observar el uso de las computadoras para redactar documentos y proyección de videos.

Hay que hacer notar que en dicha variable el 44% de los estudiantes considera que a veces entienden mejor las asignaciones cuando usan la tecnología, y que generan nuevos conocimientos en un 37% ese mismo porcentaje nunca tiene acceso a computadoras y el 32% dice que a veces tiene acceso a las plataformas virtuales. Esto le dará como punto de partida a los actores del proceso de aprendizaje paso para un autoanálisis sobre cómo utilizan la tecnología y cómo llegan los contenidos a los estudiantes.

En cuanto al uso de plataformas virtuales la institución al igual que muchas otras tuvo que implementarla en el actual año lectivo, sin embargo, hasta la fecha no ha sido efectivo el uso de ninguna plataforma virtual en el segundo ciclo del nivel primario tomando como referencia la realidad social de dicha población y puesto que el centro planifico tener su propia plataforma sin embargo no obtuvieron resultados positivos.

Variable III. Herramientas de integración tecnológica.

Es importante destacar que se hace necesario saber escoger las herramientas acordes al ciclo y población con la cual se trabaje. Por tanto, se hace necesario que desde el equipo de gestión puedan manejar dichas competencias para fomentarla entre los miembros de la comunidad educativa. Se pone de relieve que utilizan la herramienta educaplay, sin embargo, se crea una discrepancia entre los resultados dándole respuesta al uso de Edmodo el equipo de gestión afirma que siempre se utiliza 57%.

En tanto que los docentes afirman un 70% que nunca lo utilizan. Ahora bien, un 44% de los estudiantes afirma que lo utilizan a veces, ¿por qué estos porcentajes tan diferentes?, sería la pregunta principal? ¿Conocen la herramienta en sí? Constancia que no se utiliza dicha plataforma en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución escuela hogar del niño.

La investigación realizada por Hernández (2018). **La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, en la universidad de Alicante Colombia**, pone en evidencia que las TIC son parte de la motivación estudiantil por la gran variedad de herramienta y programas que favorecen el desarrollo de las competencias educativas donde se hace renovador el proceso educativo. Dicho esto, se hace necesario capacitarse para utilizar de manera eficaz las herramientas de la tecnología, es alarmante que 72% de los encuestados del equipo de gestión afirmen que solo a veces se capacita la comunidad educativa por ejemplo es perceptible que hay un porcentaje % muy alto en que no se capacita en las herramientas de Google, scracht y Moodle, sin embargo los estudiantes afirman que se utilizan con un 37 % de manera que es obvio que los estudiantes no conocen el término o dichas respuestas fueron manipulas por sus tutores.

En cuanto a los resultados obtenidos de esta variable y el uso de diferentes plataformas, es notable que hace falta innovación, y aplicar estrategias que les ayuda a lograr un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es palpable que conocen las herramientas antes mencionadas sin

embargo no la utilizan y es lo que les hace falta para lograr un mayor nivel de integración y realizar nuevas metodologías haciendo uso de las tecnologías.

Variable IV. Beneficios de las TIC

Suarez 2020 dice que: el termino TIC ha pasado a ser utilizado con una frecuencia en todos los ámbitos de la vida cotidiana. En educación ha marcado la diferencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Siendo esto parte fundamental de las nuevas actualizaciones es importante que las instituciones y los centros educativos incorporen la misma en sus actividades.

En referencia a los resultados obtenidos en esta variable, 57% del equipo de gestión afirma que genera grandes beneficios utilizar la tecnología en la educación, señalando que se obtiene autonomía y se realiza un mejor trabajo colaborativo. En tal sentido un 50% de los docentes y 46% de los estudiantes afirman que si tiene gran importancia y relevancia integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En los resultaos arrojados por esta variable es evidentemente que la tecnología de la información y comunicación es reconocida por los gestores, docentes y estudiantes. A su vez es palpable que los docentes han implementado las tic en el proceso educativo y que los estudiantes pese a su realidad pueden obtener los beneficios que la misma promueve, desarrollando nuevas habilidades y siendo los más interesados por construir sus propios saberes aplicando la tecnología.

La importancia y beneficio que tiene incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje se evidencia en la elaboración de un aprendizaje colaborativo y una pedagogía constructivista y no solo tradicionalista, sino que los contenidos son aplicados por su relevancia e interés social.

Conclusiones

Objetivo 1: Describir las características socioculturales y demográficas de la población objeto de estudio.

En referencia a este objetivo según la recolección de datos y las observaciones previamente realizadas es notable que el estatus cultural de la población objeto de estudio se enmarca en un nivel bajo, lo cual incide en hacer de mayor creciente ciertas limitantes para los mismo.

Por lo general es de suma importancia reconocer que la parte sociocultural influye de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde en su realidad se presenta una situación para lidiar día a día, es decir luchan en contra de la corriente buscando la superación e incluso aportando al entorno donde se desarrollan para no quedarse en la no superación por limitantes que pueden ser vencidas con interés y apoyo que en la mayoría de las eventualidades se palpa poco, sin embargo deciden no conformarse y seguir para hacia la superación.

Para que haya una armonía entre el desarrollo sociocultural y la educación se debe relacionar y buscar los objetivos a fines, desarrollando estrategias que les permitan aunar la calidad e innovación en el proceso educativo para llegar hasta la meta de la calidad educativa.

Objetivo 2: Determinar el nivel de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Hogar del niño

En referencia a este objetivo y según los datos recolectados en la presente investigación se visualiza que los docentes en su mayoría saben y reconocen la integración sin embargo, hay una discrepancia entre el nivel de integración que se realiza en otras palabras la mayor problemática es saber el verdadero significado de la integración, ya que para muchos de los encuestados y según las observaciones interpretan la integración como uso de la computadora e internet, sin embargo mediante dicho proceso no se realiza una integración sino se aplican las herramientas de lugar, es de notar que esto se ha generado a raíz de nuevos cambios realizados en la institución, la misma que ha tornado en variaciones dudosas para dicho tema de la tecnología.

En tal sentido se hace más efectivo al realizar una transversalidad de los enfoques tradicionales y los nuevos para facilitar los contenidos, se puede lograr un porcentaje de integración adecuado en el proceso educativo al escoger bien las herramientas a utilizar y que la integración cumpla con sus requerimientos para llevar el mensaje correcto del aprendizaje a los discentes.

Al utilizar la computadora solo para proyección de videos y recepción de documentos, no están aprovechando al máximo este instrumento, a su vez se puede crear una percepción errónea en cuanto al manejo de la tecnología dejando de un lado las exigencias de los tiempos y a su vez obviando las ventajas que trae consigo implementar la tecnología en el proceso educativo.

Objetivo 3: Proponer a la comunidad educativa herramientas de fácil acceso para la integración de las TIC.

Con relación a este objetivo evidentemente la comunidad educativa conoce herramientas tecnológicas para trabajar, no obstante, a esto hay una realidad poblacional que no se debe dejar de lado y reconocer para que la integración de las tic sea de manera eficaz y no quede solo para aquellos más favorecidos socioculturalmente.

Es de entenderse que lo primero que deben hacer es saber y conocer las herramientas según su uso y aplicación de modo que los discentes puedan recibir los contenidos significativamente, en el ámbito educativo hay gran variedad de herramientas educativas de fácil acceso y manejo, es importante tener en cuenta que lo primordial es saber las capacidades de quienes utilizarán y manejaran esas herramientas, de modo tal que el mensaje sea recibido correctamente.

La generación de hoy en día, nacieron en la época de la tecnología y no hay que poner de lado esto sino utilizar esta ventaja para que los estudiantes aprovechen al máximo sus conocimientos y habilidades, lo más importante no es conocer herramientas sino saber utilizarlo de manera integradora en el aprendizaje, puesto que sirve de canal entre los contenidos y las tics mejorando los métodos dirigidos a docentes y estudiantes.

Evidentemente hay estudiantes de escasos recursos, el cual es una limitante para incursionar en el mundo de la tecnología, más si a eso se le añade el que los actores del proceso de aprendizaje se limiten al uso de los recursos que el centro le presenta, siempre habrá la problemática de tener o restringir a aquellos estudiantes que solo pueden adquirir esas facilidades en el centro educativo, es decir hay múltiples herramientas online y offline que pueden ser implementadas para que los discentes adquieran nuevos conocimientos y a su vez les da a los docentes la oportunidad de innovar en sus prácticas pedagógicas.

Objetivo 4: Identificar los beneficios de las TIC para dinamizar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dando respuesta a este objetivo, en concordancia con los resultados obtenidos tanto el equipo de gestión, docentes y estudiantes consideran que existen múltiples beneficios al utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La tecnología de la información y comunicación ha generado grandes cambios en la educación aportando a que la misma pueda ser obtenida y percibida desde

diferentes ángulos. Se evidencia su relevancia en el buen uso y manejo de la misma dándoles ventajas a los actores principales del proceso educativo, que repercuten a favor de la sociedad.

La tecnología tiene grandes beneficios al ser aplicado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permite crear actividades de aprendizaje motivadoras, se pueden rediseñar y modificar las actividades según el grupo en el que se focalice el contenido y pueden actuar como una herramienta de mejora continua en la educación.

Como parte fundamental es importante que se tome en cuenta que debe existir una relación entre los contenidos y la tecnología, se puede obtener una mayor dinamización en el proceso educativo al permitir que la tic contribuyan a las actividades intelectuales que cada discente sea colaborador de los demás y que a su vez puedan tener una alfabetización digital, para el mismo debe extenderse el apoyo del centro a dicho proceso, seguir empoderándose de la misma y realizar capacitaciones a todos los actores para su buen uso y funcionalidad del centro.

Objetivo general: Analizar la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la escuela hogar del niño, segundo ciclo del nivel primario de la República Dominicana, distrito educativo 05-03 de la Romana, año escolar 2019-2020.

Con esta investigación se ha podido observar que las TIC influyen de manera positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, hay que saber guiar este proceso en los discentes y los demás miembros de la comunidad educativa a fin de que la misma sea utilizada de manera efectiva y significativa.

En conclusión, de este objetivo evidentemente la tecnología tiene un papel fundamental hoy en día en el ámbito educativo, según las mismas exigencias de la sociedad se hace necesario ir adaptando nuevos métodos, estrategias y actividades con un enfoque tecnológico moderno y actualizado.

Así mismo con esta investigación se queda demostrado que para que la tecnología cumpla con su objetivo debe darle su carácter e importancia sin límites según su facilidad de aplicación. Por consiguiente, debe tener un empoderamiento total de cómo utilizar la misma partiendo en orden jerárquico, dicho esto, el equipo de gestión al integrarse en el uso y capacitación de la tecnología puede realizar mejores apreciaciones de manera directa.

Es importante recalcar que los beneficios recibidos al implementar de manera correcta la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje irían en progreso favoreciendo a toda la comunidad educativa, desarrollando así mejor el rol del equipo de gestión y afianzando la producción de docentes y discentes. El uso de las tic en el salón de clase es una herramienta que facilita la gestión pedagógica, dando paso a la creatividad y la innovación el favorece la didáctica generando contenidos lúdicos y afianzando sus conocimientos.

La anexión de las TIC en el currículo y la gran mayoría de docentes que han tenido experiencia utilizándola ha creado factores positivos, por tanto se requiere de la colaboración y disposición de todos para que los esfuerzos realizados desde el ministerio de educación sea efectivo, no se puede dejar de lado que la misma genera trae consigo nuevas metodologías y cambios, esto incita a los actores que no se resistan a las innovaciones y que puedan planificar contenidos lúdicos, didácticos que involucren herramientas y recursos tecnológicos aprovechando todos los beneficios de implementar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela.

Referencias bibliográficas

- Alvarez, E. (12 de 05 de 2014). *esteban con gafa*. Obtenido de esteban con gafa:
<https://estebancongafas.com/componente/s%20de%20las%20Tecnolog%C3%ADas,cualquier%20herramienta%20basada%20en%20TIC>
- Ancira, A. Z. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. *Apertura*, 1.
- ERZAL. (s.f.). *Introducción a la Informática.doc*. Obtenido de Introducción a la Informática.doc: <http://elvex.ugr.es/decsai/JAVA/pdf/1A-intro.pdf>
- Cruz, P. M. (2005). Demografía conceptos y técnicas fundamentales. En P. M. Cruz, *Demografía conceptos y fundamentos* (pág. 11). Mexico: plazayvaldez.com.
- DAVINI. (2008). *DIDACTICA GENERAL PARA MAESTROS*. BUENOS AIRES: SANTILLANA.
- Elosua Oliden, P. (2016). *peru,miniseriode educacion*. Obtenido de peru,miniseriode educacion.:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/966>
- Fallas, J. G. (2003). EL POTENCIAL TECNOLÓGICO Y EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE CON RECURSOS TECNOLÓGICOS. *“Actualidades Investigativas en Educación”*, 10-15.
- Navarro. (Marzo de 2019). *ResearchGate* . Obtenido de ResearchGate:
https://www.researchgate.net/publication/331843998_La_integracion_tecnologica_en_el_aula_experiencias_de_profesores_de_educacion_superior

Integración de las TIC en los procesos pedagógicos: un desafío para el equipo directivo

Integration of ICT in pedagogical processes: a challenge for the management team

Elvin Andrés Santana Santana

Distrito Educativo 06-06. Centro Educativo José Luis Gómez Orbe. Quebrada Honda, Moca, provincia Espaillat.
bossmvp2009@gmail.com

Manuel Ariel Mota Núñez

Distrito Educativo 06-04. Politécnico Miguel Ángel Ibáñez. Guaco, La Vega.
ariel.motan@gmail.com

Resumen

El siguiente estudio científico tiene como objetivo identificar las herramientas TIC que propicia el equipo directivo a los docentes para su integración en los procesos pedagógicos en tres centros educativos del Distrito 06-06, de la Zona Rural del Municipio de Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana. Se utilizó un diseño no experimental, empleando la encuesta como técnica de recogida de información; bajo un método deductivo y un enfoque de análisis cuantitativo. Como resultado se obtuvo que el equipo directivo de cada centro refleja debilidades en cuanto a incentivar el uso de herramientas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, evidentemente con oportunidades de mejora. Esto se refleja según la encuesta realizada en cada uno de los indicadores evaluados. Se observa que más de un 20% considera que esta acción es nula. Dichos resultados reflejan que la mayor debilidad presente en el equipo directivo de estos centros se relaciona con sugerir portales y revistas académicas a los profesores y estudiantes para estar conectados digitalmente y el fomentar herramientas tecnológicas como apoyo a los procesos pedagógicos. Dentro de las conclusiones obtenidas en este estudio, se evidenció que las variables analizadas arriba que el nivel de propiciación de herramientas TIC a los procesos pedagógicos por parte del equipo directivo de los Centros Educativos José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega y Pedro José Henríquez, es bajo.

Palabras claves: equipo directivo, herramientas TIC, proceso pedagógico, docentes.

Abstract

The following scientific study aims to identify the ICT tools that the management team provides to teachers for their integration into pedagogical processes in three educational centers in District 06-06, in the Rural Zone of the Municipality of Moca, Espaillat Province, Dominican Republic. A non-experimental design was used, using the survey as the information collection technique, under a deductive method and a quantitative analysis approach. As a result, it was obtained that the management team of each center reflects weaknesses in promoting the use of ICT tools in the teaching and learning process, evidently with opportunities for improvement, this is evidenced according to the survey carried out in each of the evaluated indicators. , where it is observed that more than 20% consider that this action is null. These results reflect that the greatest weakness present in the management team of these centers is related to suggesting portals and academic journals to teachers and students to be digitally connected and promoting technological tools to support pedagogical processes. Within the conclusions obtained in this study, it was evident that the analyzed variables reached the level of propitiation of ICT tools to the pedagogical processes by the management team of the Educational Centers José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega and Pedro José Henríquez It is low.

Key words: management team, ICT tools, pedagogical process, teachers.

Introducción

Hoy en día, debido a la revolución tecnológica por la que atraviesa la sociedad mundial, se hace necesario el manejo efectivo de la tecnología desde temprana edad. Por tal razón, se ha incursionado de manera masiva el uso de las TIC en los diversos centros educativos del mundo, con el fin de explotar las competencias de los alumnos que sean proactivos respondiendo a las necesidades sociales y demandas laborales que se les presentan en diversos contextos.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en este aspecto, representan un soporte imprescindible para la optimización de los procesos formativos de cualquier institución académica, garantizando aprendizajes significativos acorde a los requerimientos de la sociedad actual, a través de distintas herramientas que despiertan la motivación, interés y atención de los estudiantes.

Es necesario destacar el papel fundamental que juega el equipo directivo de cada instancia educativa para la integración efectiva de los recursos tecnológicos en los procesos que se desarrollan en la escuela, tal y como lo destacan Sosa y Valverde (2015), quienes expresan que la dirección, y sobre todo el liderazgo del equipo directivo, es la clave fundamental para la introducción y uso efectivo de las TIC en los centros escolares actuales.

En este sentido, De Pablos, Colás y Gonzáles (2010) expresan que el directivo debe tener la capacidad de convencer al profesorado de modificar ciertas actitudes y creencias hacia las TIC, y comprometerles en la participación de los proyectos innovadores, dejando claro que el papel del equipo directivo en la integración de las TIC es fundamental.

En la actualidad existen diversas herramientas TIC que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y que aseguran una constante comunicación con los estudiantes tales como: Google Classroom, EdModo, Blogger, Kahoot, Google Drive, entre otras. Estas herramientas TIC de apoyo a los procesos formativos deben ser propiciadas y motivadas por el equipo directivo de cada institución educativa.

En el Distrito 06-06, de la Zona Rural del Municipio de Moca, Provincia Espailat, se identificó que el equipo directivo de los centros educativos José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega y Pedro José Henríquez, muestran debilidades con relación a propiciar herramientas TIC a los procesos pedagógicos, dentro de las que se destacan: no se sugieren portales y revistas académicas a los profesores y estudiantes para estar conectados digitalmente. Tampoco se incitan herramientas tecnológicas como apoyo a los procesos pedagógicos. Todo esto provoca que los docentes no sientan la motivación ni el interés de integrar las TIC en los procesos formativos y, por consiguiente, no se generen clases innovadoras acorde a los nuevos tiempos.

El principal problema radica en que el equipo directivo se desliga de esta importante tarea, siendo el principal agente de cambio e innovación, y se concentra sólo en la parte administrativa de la gestión. Dejan a los docentes a su libre albedrío, los cuales, al no sentir ningún tipo de motivación, optan por clases tradicionales acorde a su zona de confort.

Sosa y Valverde (2015) realizaron una investigación sobre el equipo directivo «E-Competente» y su liderazgo en el proceso de integración de las TIC en los centros educativos. El objetivo de esta investigación fue determinar cómo influye el

liderazgo del equipo directivo en el proceso de integración de las TIC. Los autores afirman que el cambio y la adaptación a las nuevas necesidades sociales son aspectos esenciales para la mejora educativa y que el equipo directivo es la clave principal para que esto sea posible.

En ese tenor, el objetivo de esta investigación es identificar las herramientas TIC que propicia el equipo directivo a los docentes para su integración en los procesos pedagógicos en tres centros educativos del Distrito 06-06, de la Zona Rural del Municipio de Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

Desarrollo

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas digitales que facilitan el desarrollo de los procesos laborales, personales y educativos. Roblizo y Cózar (2015) expresan que las TIC son un fenómeno revolucionario, impactante y cambiante; que abarca tanto lo técnico como lo social y que impregna todas las actividades humanas, laborales y formativas. En el ámbito educativo, Martínez (2017) expresa que las TIC son un conglomerado de herramientas digitales que facilitan el acceso universal a la formación académica y la calidad de la enseñanza de los procesos educativos.

La sociedad del siglo XXI constituye un mundo cambiante, habitado por nativos digitales que aprenden de manera distinta a las personas tradicionales. Para dar respuesta a sus necesidades, la manera de enseñar y aprender ha se transforma constantemente, producto de los grandes cambios tecnológicos a los que están sujetas las sociedades. Hoy en día, el uso de recursos, aplicaciones y herramientas digitales constituye un factor fundamental al momento del desarrollo de los procesos pedagógico para impactar positivamente a las masas estudiantiles que forman parte de los centros educativos.

En ese sentido, Fernández (2007) expresa que el éxito de los centros, en su eficacia en el logro de los objetivos y en la implicación de éstos en la innovación y el cambio, entre otros aspectos de la escuela, depende en primera instancia del equipo directivo. En ese mismo orden de idea, los integrantes del equipo directivo deben ser los primeros que fomenten y sugieran la innovación en el uso de herramientas TIC por parte de los docentes, que enriquezcan y dinamicen los procesos pedagógicos en pos de adaptarse a las necesidades de los estudiantes actuales, que son nativos digitales.

Hoy en día los recursos y aplicaciones tecnológicas constituyen un conjunto de herramientas que brindan a los docentes diversas facilidades y beneficios. Por consiguiente, el equipo directivo debe asegurar que se integren al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación del siglo XXI. En ese sentido, las herramientas tecnológicas pueden definirse como aquellos hardware (parte física) y software (parte lógica), que permiten la interacción, intercambio de información y acceso a la misma; trabajo colaborativo y en equipo entre estudiantes y profesores con el fin de dinamizar y enriquecer los procesos pedagógicos.

Lograr el uso de herramientas tecnológicas en las prácticas de aula debe ser uno de los objetivos principales que se planteen los equipos directivos, debido a las diversas ventajas que generan al proceso educativo. Tal y como lo señalan Gómez y Buleje (2016), quienes expresan que con el uso de recursos digitales el alumnado desarrolla la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso de aprendizaje significativo. De igual modo, estas herramientas ayudan a que el maestro adquiera mayor protagonismo y control de los procesos, haciendo uso juicioso de recursos que se adapten a las necesidades formativas de los discentes.

En ese orden, Hernández, Acevedo y Martínez, (2014) establecen que el uso de herramientas tecnológicas en las praxis de aula favorece la inclusión social, rompen con el limitante espacio-tiempo entre docentes y alumnos. Asimismo, ofrecen acceso a una gran cantidad de información brindando mejores experiencias de enseñanza y contribuyendo a la construcción de aprendizajes significativos.

Por su parte, Lenin, Díaz, Washington y Rodríguez, (2017) apuntan que otros beneficios del uso de las nuevas tecnologías consisten en que han dado lugar a sistemas de enseñanza semipresenciales que suponen cambios organizativos y estructurales a las enseñanzas presenciales y a distancia.

Además, estos autores expresan que en la enseñanza presencial las TIC actúan como un espacio de comunicación e intercambio de información entre los miembros de la comunidad educativa. Asimismo, el uso pedagógico de redes de comunicación promueve que la relación entre educadores y educandos genere un ambiente que estimule la función del estudiante, como agente activo de su propia instrucción.

Guerrero (2014) establece la importancia que debe darle el equipo directivo al uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en sus prácticas de aula, ya que cumplen con un conjunto de aspectos fundamentales que responden a las necesidades de los estudiantes de hoy en día, tales como:

- ❖ **Flexibilidad:** El alumnado y profesorado deciden qué tipo de recurso tecnológico utilizar basándose en sus necesidades y en las tareas a realizar.
- ❖ **Versatilidad:** Con las herramientas digitales se permite realizar diferentes tareas o actividades en diferentes formatos, como, por ejemplo, la producción, edición o transformación de un vídeo.
- ❖ **Interactividad:** Alumnos y docentes pueden interactuar entre sí y descubrir nuevos contenidos alojados en internet para facilitar la realización de tareas y actividades
- ❖ **Conectividad:** Conexión en tiempo real, donde los alumnos y docentes pueden intercambiar, compartir, colaborar y manejar informaciones a través de diferentes plataformas digitales.

Para lograr el uso efectivo de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en los procesos pedagógicos, el equipo directivo no solo debe sugerir la utilización de recursos digitales en las prácticas de aula, sino que también deben proveer espacios que permitan la capacitación y sensibilización de los maestros para el manejo efectivo de las TIC. Tal y como lo señala Belloch (2012), el uso efectivo de herramientas tecnológicas en los procesos educativos depende de varios factores, tales como la formación, materiales y actitudes; entre los cuales señala el interés y formación por parte de los docentes tanto a nivel instrumental como pedagógico.

Hoy en día, existe un conjunto de herramientas y aplicaciones tecnológicas que el equipo directivo puede sugerir a los docentes para su uso en los procesos pedagógicos con el objetivo de promover estrategias innovadoras que fomenten el trabajo colaborativo, construcción de aprendizaje y motivación de los alumnos en su proceso de aprendizaje. A continuación, se presenta una tabla que abarca los principales recursos tecnológicos enriquecen y dinamizan las prácticas de aula. Los mismos se agruparán teniendo en cuenta los fines para los cuales son utilizados en el salón de clase:

Tabla 3. Principales herramientas tecnológicas para uso pedagógico

Según sus fines	Herramienta tecnológica	Utilidades
Para crear Entornos de trabajo.	- Google Apps for Education.	Es un conjunto de aplicaciones colaborativas de Google (Maps, Gmail, Drive,

	<ul style="list-style-type: none"> - Office 365 - EdModo 	<p>Calendar), que permite crear archivos, documentos y contenido multimedia para trabajar en línea. Está enfocado especialmente al ámbito educativo.</p> <p>Consiste en una nueva herramienta de trabajo de Microsoft. Permite crear pequeños grupos de trabajo de personas para editar documentos en la nube, intercambiar mensajes y acceder a ellos desde cualquier lugar.</p> <p>Es muy parecido a una red social, permitiendo compartir documentos e informaciones de modo privado con un grupo de usuarios previamente identificados.</p>
<p>Para debatir, comunicarse y colaborar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Google Classroom - Blogger 	<p>Es una plataforma que permite crear cursos y clases dirigidas por el docente en donde el estudiante puede colaborar con otros enviar asignaciones, debatir diversas temáticas y evaluar su proceso educativo.</p> <p>Herramienta de Google que permite crear una biblioteca virtual en donde se van colgando</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Hangsout - Prezi 	<p>informaciones relevantes para los estudiantes. Permite el debate y las críticas constructivas a través de comentarios.</p> <p>Es una herramienta que permite la mensajería instantánea entre usuarios. Además, permite realizar grupos para compartir mensajes e informaciones y hacer videoconferencias para debatir asignaciones.</p> <p>Es una plataforma que permite diseñar presentaciones multimedia dinámicas con la colaboración de grupos de usuarios a través de internet.</p>
<p>Para compartir archivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Google Drive - DropBox 	<p>Es un espacio que permite crear documentos en línea, editarlos de manera colaborativa entre estudiantes y compartirlos. Se puede acceder desde cualquier lugar con una cuenta de Google.</p> <p>Es un servicio de almacenamiento en la nube que permite almacenar todo tipo de archivo para compartirlas con otros usuarios.</p>

Juegos interactivos	<ul style="list-style-type: none"> - Kahoot 	<p>Se trata de un juego interactivo en línea por medio de preguntas o cuestionarios, en el cual los alumnos podrán contestar en línea y a tiempo real, por medio de uso de los móviles o Tablet.</p>
Otros	<ul style="list-style-type: none"> - YouTube - Bibliotecas digitales - Sistema Gestión Aprendizaje (LMS) 	<p>Plataforma de reproducción y creación de contenidos multimedia (videos, audios, imágenes) que permite profundizar contenidos curriculares.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas que poseen un conjunto de contenidos para que los estudiantes, docentes y/o usuarios profundicen sobre contenidos de interés. - Software que facilita la creación de actividades que promueven el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera no presencial. Brinda espacios para debatir, enviar y recibir tareas, compartir

		informaciones, colaborar, entre otras
--	--	---

Fuente: elaborada por los investigadores (2020).

Son muchas las herramientas tecnológicas que el equipo directivo puede sugerir a los maestros para su integración en las prácticas pedagógicas. Esto supone un gran desafío, debido a que deben tomarse en cuenta diversos factores, tales como las necesidades de los estudiantes y los usos y aplicaciones de cada recurso digital. De igual modo, deben adaptarse dependiendo el contexto del centro educativo y el nivel de competencia tecnológica que posean los integrantes del cuerpo docente.

En definitiva, el equipo directivo de las instancias educativas representa un eje transversal en el proceso de integración TIC, pues deben tomar la iniciativa en promover el uso de herramientas tecnológicas que impacten positivamente el desarrollo de los procesos educativos y contribuyan al alcance de los objetivos pedagógicos. Tal y como lo señalan Sosa y Valverde (2015), la dirección, y sobre todo el liderazgo del equipo directivo, es una clave fundamental para la introducción y uso efectivo de las TIC en los centros escolares actuales.

Materiales y métodos o metodología

Diseño: El diseño utilizado para llevar a cabo esta investigación fue el no experimental, debido a que se observó la problemática tal y como sucede en los centros educativos objeto de estudio, sin la necesidad de realizar experimentos con los resultados obtenidos de la recolección de los datos.

Población: Para la investigación sobre el equipo directivo en la integración de las TIC para la calidad de los procesos pedagógicos, que fue llevada a cabo en los centros educativos José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega y Pedro José Henríquez, la población objeto de estudio fue la siguiente:

- 1) 16 integrantes del equipo de gestión.

2) 36 integrantes del equipo docente.

Contexto: Los centros educativos José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega y Pedro José Henríquez pertenecen a la Regional 06, de la Vega y al Distrito 06, del municipio de Moca. Se encuentran localizados en zonas rurales de dicho municipio y laboran en el formato de Jornada Escolar Extendida.

Los centros educativos objeto de estudio poseen inversor, teléfono residencial y conectividad a Internet; así como diversas herramientas tecnológicas que enriquecen y dinamizan el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación se presenta un cuadro en donde se manifiestan las principales características de estas instancias escolares:

	Centro Educativo José Luis Gómez Orbe	Centro Educativo José Bernabet Félix Ortega	Centro Educativo Pedro José Henríquez
Estudiantes	322	109	130
Docentes	18	13	11
Equipo de Gestión	6	5	5
Conectividad a Internet	Sí	Sí	Sí
Inversor	Sí	Sí	Sí
Herramientas Tecnológicas	Sala Digital con 22 computadoras 30 Tabletas 13 Kit Robótica Proyector Laptop Altavoces Televisión LCD 3 Impresoras 6 Memorias USB	Sala digital con 10 computadoras 2 computadoras para uso administrativo Laptop Proyector Altavoces	Rincón tecnológico con servidor Multipoint Laboratorio de informática con 4 servidores Multipoint y 20 estaciones 2 proyectores Equipo de sonido Mini laptop Cinco computadoras para uso administrativo

Métodos y técnicas: El proceso de investigación se llevó a cabo bajo el método deductivo, debido a que los datos que se obtuvieron fueron generales y se aceptaron como legítimos para llegar a conclusiones particulares por medio de la

validez del razonamiento lógico. Se empleó la técnica de la encuesta y la revisión documental. Para la recogida de información se elaboraron instrumentos en forma de cuestionario de manera digital, con preguntas cuidadosamente redactadas, las cuales fueron aplicadas a la población propia de la investigación. Las encuestas aplicadas a los dos grupos de informantes (equipo de gestión y docentes) se llevaron a cabo de manera no presencial, debido a la pandemia COVID-19. Se procedió a enviar, a través de la aplicación WhatsApp, un enlace con la dirección electrónica de los instrumentos en Google Forms, un hipervínculo para el equipo de gestión y uno para los docentes de los centros educativos sujetos a estudio. Los datos fueron recogidos exclusivamente por los investigadores; haciendo uso de la herramienta de Google Forms, la cual permite obtener las respuestas de los formularios inmediatamente son completados por los participantes.

Para el análisis de los datos se procedió a realizar un conteo de las diferentes respuestas de los sujetos informantes, de forma digital, empleando los formularios en línea de Google (Google Forms). Posteriormente, se exportaron los datos para su tabulación utilizando la herramienta de Microsoft Excel, con el objetivo de trabajar los gráficos de barras para darle un formato más adecuado al tipo de investigación. Luego, se agruparon los gráficos en relación a los indicadores que medían las distintas variables y se realizaron las interpretaciones, inferencias y análisis de los resultados, relacionándolos con las teorías sustentadas en la revisión documental. Finalmente, se establecieron las conclusiones y recomendaciones de lugar en pos de empoderar al equipo directivo en la integración de las TIC para la calidad de los procesos pedagógicos de los centros educativos objeto de estudio.

Resultados

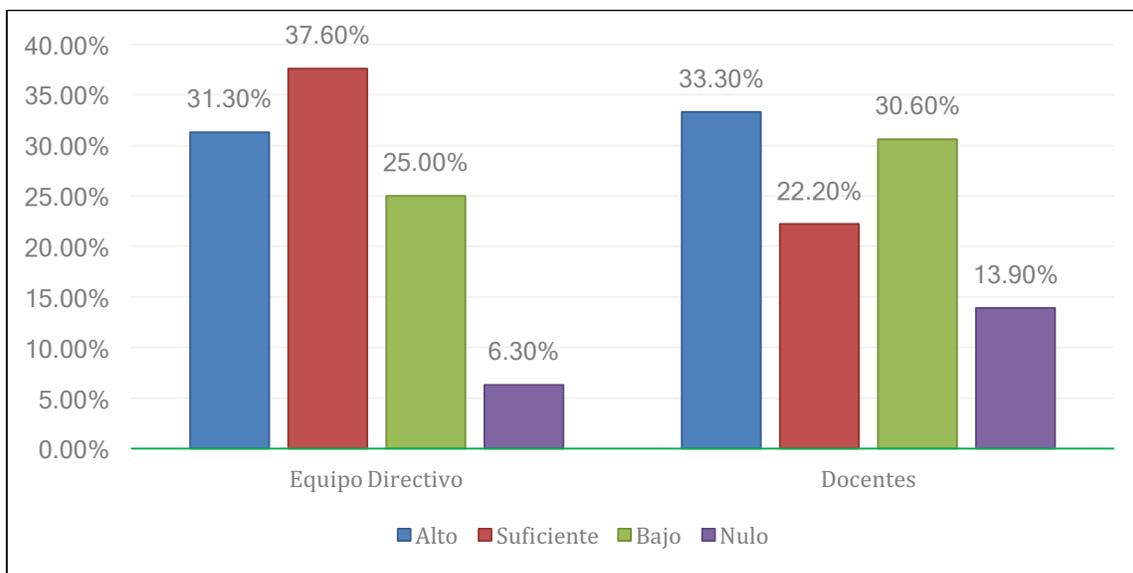
Para identificar las herramientas tecnológicas que ofrece el equipo directivo a los docentes para su integración en los procesos pedagógicos, se analizaron los siguientes indicadores:

- a) Provee equipamiento tecnológico a los docentes (computadoras, laptop, proyector, bocinas, impresoras, memorias USB)
- b) Nivel de promoción del uso de la computadora y proyector para el desarrollo de contenidos curriculares.
- c) Fomenta el uso de herramientas tecnológicas (Gmail, Drive, Youtube, Classroom, Geogebra, entre otras) para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

- d) Sugiere portales y revistas académicas digitales a docentes y estudiantes para mantenerse conectados digitalmente.

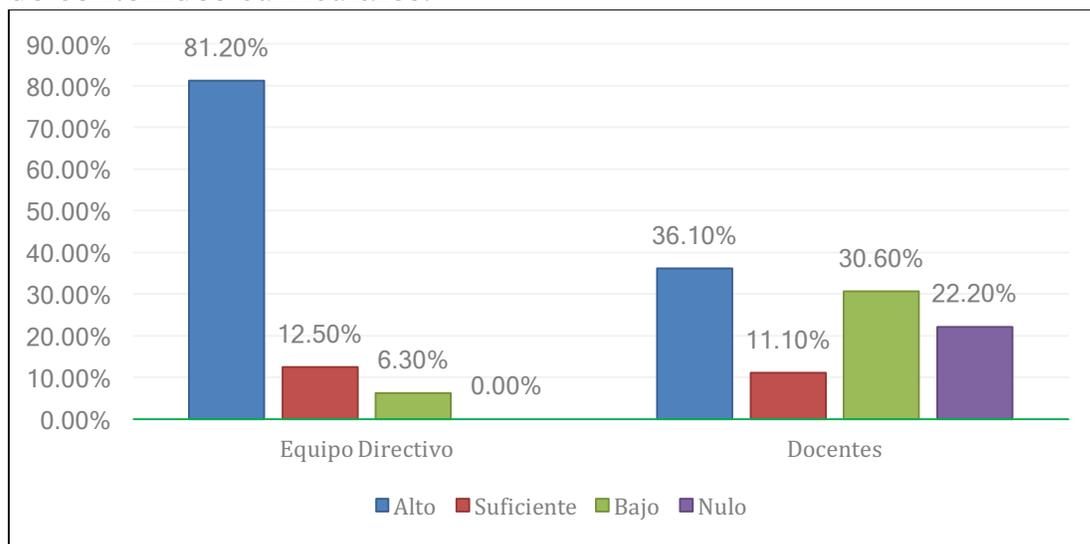
Estos indicadores están representados de manera gráfica a continuación:

Provee equipamiento tecnológico (computadoras, laptop, proyector, bocinas, impresoras, memorias USB) a los docentes.



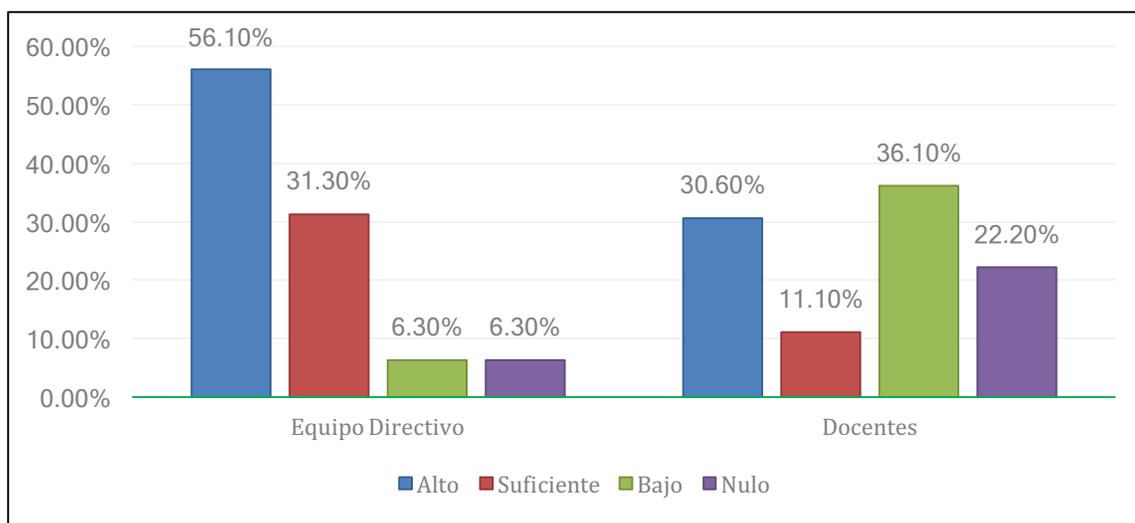
El primer indicador de la segunda variable trata sobre los equipos tecnológicos que provee el equipo directivo a los docentes para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas. Al respecto, el 37.6% de los equipos directivos expresa que el nivel de equipamiento digital que ofertan es suficiente, un 31.3% alto, un 25% bajo y solo un 6.3% nulo. Por su parte, el equipo docente opina que en un 33.3% el equipo de gestión les cumple con un nivel alto en la facilitación de recursos tecnológicos, un 30.6% bajo, un 22.2% suficiente y un 13.9% considera que el nivel de éstos es nulo.

Nivel de promoción del uso de la computadora y proyector para el desarrollo de contenidos curriculares.



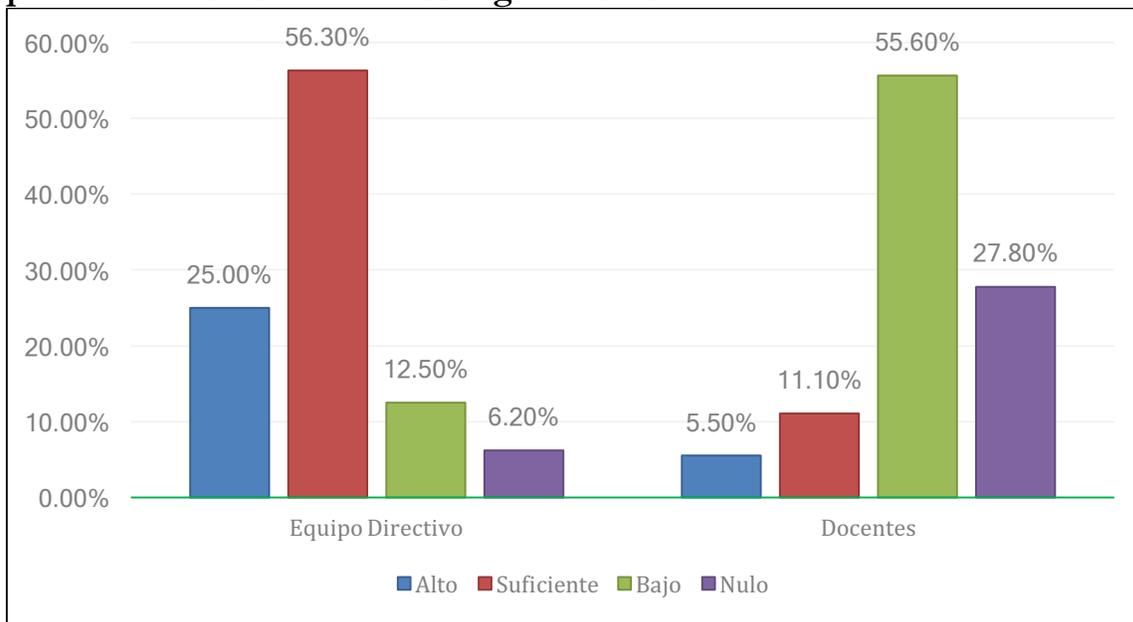
En cuanto al nivel en que el equipo directivo promueve el uso de la computadora y proyector para el desarrollo de contenidos curriculares, un considerable 81.2% de éstos asegura que cumplen con un nivel alto, un 12.5% suficiente, un 6.3% bajo y para el nivel nulo el porcentaje es 0%. Por su parte, el grupo de docentes expresa que el 36.1% de los directivos promueve en un nivel alto el uso del ordenador y proyector para desarrollo de las clases, un 30.6% bajo, un 22.2% nulo y un 11.1% suficiente.

Fomenta el uso de herramientas tecnológicas (Gmail, Drive, Youtube, Classroom, Geogebra, entre otras) para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.



En lo que respecta al nivel en que el equipo directivo fomenta el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 56.1% de los mismos considera que cumple con un nivel alto, 31.3% suficiente y 6.3% bajo y nulo cada uno. Por su parte, el 36.1% de los docentes asegura que el nivel de facilitación de estos recursos por parte del directivo es bajo, un 30,6% alto, un 22.2% nulo y un 11.1% suficiente.

Sugiere portales y revistas académicas digitales a docentes y estudiantes para mantenerse conectados digitalmente.



El último indicador de esta variable trata sobre la sugerencia por parte del equipo directivo acerca del uso de portales y revistas académicas por parte de los docentes y estudiantes para mantener una comunicación digital. Al respecto, el 56.3% de los integrantes del equipo de gestión expresan que el nivel de cumplimiento de este indicador es suficiente, un 25% alto, un 12.5% bajo y solo un 6.2% nulo. Por su parte, un 55.6% del equipo docente expresa que el directivo cumple con este indicador en un nivel bajo, un 27.8% nulo, un 11.1% suficiente y un solo un 5.5% lo estima como alto.

Discusión

Tras el análisis de los resultados sobre las herramientas tecnológicas que facilita el equipo directivo a los docentes como apoyo al desarrollo de los procesos pedagógicos, se observa que éstos solo facilitan aquellos recursos tecnológicos básicos, tales como computadora, bocinas, proyector y memoria USB. Es notable

que los integrantes del equipo directivo no sugieren herramientas más avanzadas que contribuyan positivamente al desarrollo de las praxis de aula.

Es importante destacar que las herramientas tecnológicas no solo son aquellos equipos digitales físicos que se pueden utilizar como medio o recurso didáctico en el desarrollo de las prácticas de aula, sino que también la conforman un conjunto de aplicaciones y plataformas que favorecen aún más la interactividad entre docentes y alumnado.

Guerrero (2014) expresa que el uso de herramientas tecnológicas en los procesos pedagógicos ofrece un conjunto de aspectos fundamentales que ayudan tanto a docentes como estudiantes, tales como flexibilidad, versatilidad, interactividad y conectividad. Sin embargo, éstas por sí solas no representan cambios trascendentales en los sistemas educativos. Por consiguiente, es rol del directivo facilitar recursos digitales a los profesores que se adapten a la realidad y contexto de los estudiantes; y que promuevan la construcción de sus propios conocimientos, convirtiéndolos en seres autónomos, protagonistas de su aprendizaje.

De manera general, los resultados indican que hay debilidades en cuanto a propiciar tecnológicas específicas que resultan elementales para el desarrollo de procesos formativos acorde a los nuevos tiempos. Dentro de estas herramientas se pueden resaltar: el uso del proyector en las sesiones de clases, herramientas de Google (Gmail, Drive, Classroom, YouTube, entre otras), portales y revistas digitales; así como herramientas de colaboración y comunicación que optimizan los aprendizajes de los estudiantes.

En este aspecto, se considera que el equipo directivo de estos centros educativos debe colocar su mirada hacia la integración de herramientas TIC que brinden apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, garantizando conocimientos acordes a los nativos digitales de la sociedad actual.

Conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo identificar las herramientas TIC que propicia el equipo directivo a los docentes para su integración en los procesos pedagógicos en tres centros educativos del Distrito 06-06, de la Zona Rural del Municipio de Moca, Provincia Espaillat, específicamente en los centros educativos José Luis Gómez Orbe, José Bernabet Félix Ortega y Pedro José Henríquez.

A través de este estudio se midió el nivel en que el equipo directivo promueve herramientas TIC para integrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente aquellas que brindan un verdadero apoyo para la concepción de aprendizajes significativos. Los resultados obtenidos presentan un bajo nivel de propiciación de las herramientas TIC por parte del equipo directivo de dichos centros.

En cuanto a su aplicación se determinó que estas herramientas no se promueven, restándole su debida importancia en los procesos formativos y tampoco se contemplan en las prácticas áulicas de los docentes, por consiguiente, dicha motivación por parte del equipo directivo se considera como una debilidad en estos centros educativos.

Es de suma importancia la capacitación constante de todo el personal, tanto directivo como docente en herramientas TIC que apoyen la calidad de los procesos educativos de la institución, a través de seminarios, talleres, charlas, materiales digitales; entre otros, con el objetivo de elevar los niveles formativos del personal en el uso de las herramientas tecnológicas.

Sin lugar a duda, se puede afirmar que, en la medida en que se propicien las herramientas tecnológicas en los procesos pedagógicos, en esa misma medida será el avance de los aprendizajes por parte de los discentes. Esta es la razón por la cual el equipo directivo debe facilitar de manera responsable el uso de herramientas TIC a favor de lograr la educación de calidad que tanto se persigue en el país.

Referencias Bibliográficas

- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia: España.
- De Pablos, P., Colás, P., y González, T. (2010). Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares. Un análisis comparativo entre diferentes políticas educativas autonómicas. *Revista de Educación*, 352, p. 23–53. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5308049.pdf>
- Fernández, M. (2007). La dirección escolar ante los retos del siglo XXI. *Revista cuatrimestral del consejo escolar del estado, No. 5*. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=X006BgAAQBAJ&lpq=PA23&dq=La%20direcci%C3%B3n%20escolar%20y%20los%20cambios%20tecnol%C3%B3gicos&lr&hl=es&pg=PA22#v=onepage&q=La%20direcci%C3%B3n%20escolar%20y%20los%20cambios%20tecnol%C3%B3gicos&f=false>
- Gómez, L., y Buleje, J. (2016). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Recuperado de: <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Guerrero, M. (2014). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la educación. Recuperado de: [https://books.google.com.do/books?hl=es&lr=&id=YI9JBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=%EF%83%98+Guerrero,+M.+\(2014\).+Metodolog%C3%ADas+activas+y+aprendizaje+por+descubrimiento.+Las+TIC+y+la+educaci%C3%B3n.&ots=bIaDLDvMjW&sig=e3yeMQ0uGepHo4e3kaqKkzcrOaY#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.do/books?hl=es&lr=&id=YI9JBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=%EF%83%98+Guerrero,+M.+(2014).+Metodolog%C3%ADas+activas+y+aprendizaje+por+descubrimiento.+Las+TIC+y+la+educaci%C3%B3n.&ots=bIaDLDvMjW&sig=e3yeMQ0uGepHo4e3kaqKkzcrOaY#v=onepage&q&f=false)
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., y Cruz, B. (2014). Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. *El Uso De Las TIC En El Aula: Un análisis En términos De Efectividad Y Eficacia*. (p.4). Buenos Aires. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/523.pdf>
- Lenin, S., Díaz, J., Washington, F., y Rodríguez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), p. 732–733. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6326781.pdf>

- Martínez, S. (2017). Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso enseñanza. *Educación Superior, XVI* (24), 79-88. Recuperado de <http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/142/145>
- Roblizo, M., y Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: Hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit*. (47), p.23-39. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>
- Sosa, M., y Valverde, J. (2015). El Equipo Directivo «E-Competente» y su Liderazgo en el Proceso de Integración de las TIC en los Centros Educativos. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 8(2), 77-103. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5308049.pdf>

Bloque II

GENTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Condiciones socio ambientales del trabajo docente, una experiencia sobre la contaminación acústica en un Centro Educativo de República Dominicana.

Socio-environmental conditions of teaching work, an experience on noise pollution in an Educational Center in the Dominican Republic.

José Miguel Gil de León

Ministerio de Educación Dominicana (MINERD).
Regional 06-05 La Vega. Calle García Godoy.
giljmiguel@gmail.com

Somaira Mercedes Hernández Cruz

Ministerio de Educación Dominicana (MINERD).
Regional 06-05 La Vega. Calle García Godoy.
somaira2768@gmail.com

Resumen

Se realizó una investigación cuyo propósito fue comprender las condiciones socioambientales del trabajo docente, una experiencia sobre la contaminación acústica, mediante una micro etnografía se observó en su ambiente natural el comportamiento de los docentes un Centro Educativo. Atraves de la observación participante se utilizaron notas de campo para hacer una descripción densa y entender la realidad de los docentes; con entrevistas a 9 docentes de dicho liceo, se crearon categorías de análisis, arrojando como resultado que la mayoría de los maestros se sienten presionados, atosigados, se estresan y refieren que la armonía no siempre es la más llevadera. En síntesis, se concluye que las condiciones socioambientales del trabajo docente hacen que el maestro se desgaste y desanime en su labor, mientras que, a causa de la contaminación acústica, padecen constantemente dolores en la garganta, ronqueras, disfonías, afonía y estrés.

Palabras clave: Condiciones socioambientales, trabajo docente, micro etnografía, contaminación acústica.

Abstract

An investigation was carried out whose purpose was to understand the socio-environmental conditions of the teaching work, an experience on noise pollution, through a micro ethnography the behavior of the teachers of the one High School was observed in their natural environment. Through participant observation, field notes were used to make a dense description and understand the reality of teachers; With interviews with 9 teachers of said high school, analysis categories were created, resulting in the fact that most teachers feel pressured, overwhelmed, stressed and say that harmony is not always the most bearable. In summary, it is concluded that the socio-environmental conditions of the teaching work cause the teacher to wear down and discourage their work, while, due to noise pollution, they constantly suffer from throat aches, hoarseness, dysphonia, aphonia and stress.

Keywords: Socio-environmental conditions, teaching work, micro ethnography, noise pollution

Introducción

Las Condiciones Socioambientales del trabajo docente son todas las situaciones, circunstancias y escenarios que afectan y envuelven la labor y el desempeño de los maestros. Las condiciones socioambientales en el trabajo docente influyen y afectan directamente la vida del docente.

Con la presente investigación se pretende comprender las condiciones socioambientales del trabajo docente desde una experiencia sobre la contaminación acústica, mediante el análisis, la observación, interpretación e indagación de las prácticas y testimonios de dichos docentes.

La investigación de esta problemática socioambiental se realizó por el interés de conocer cuáles son las situaciones por la que está pasando el docente en los centros educativos, también, las medidas que toman las autoridades competentes, dígase el Ministerio de Educación de la República Dominicana, (MINERD) y la gestión del centro educativo.

Para analizar esta situación presentamos las causas de las condiciones socioambientales; en cuanto al entorno, las principales son los lugares de distracción que rodean al centro educativo; con relación a la estructura se puede destacar el tamaño de las aulas que no están acorde con la cantidad de alumnos y

esto conlleva a exceso de ruido, que trae consecuencias adversas al docente al tener que subir el tono de voz. En cuanto a riesgo biológico, tenemos el cúmulo de mosquitos y otras plagas que para mitigarlas hay que acudir a pesticidas.

En el proceso de la investigación se realiza una serie de entrevistas semiestructuradas a maestros del Centro Educativo objeto de estudio, se toman fuentes de información tales como el INABIMA, al director de Bellas Artes de la provincia de la Vega y al director del Centro Educativo, los cuales nos facilitaron datos muy interesantes para nuestra investigación en correspondencia a la contaminación acústica, la sobrepoblación, los contaminantes tóxicos, el estrés y la convivencia entre compañeros directivos y administrativos.

La finalidad de esta investigación es analizar las condiciones socioambientales del Centro Educativo, observar las condiciones socioambientales del trabajo docente, interpretar los testimonios que expresan los docentes sobre la contaminación acústica e indagar las prácticas realizadas por la gestión del centro educativo para el mejoramiento de las condiciones socioambientales de los docentes.

El desarrollo de esta investigación se lleva a cabo usando diferentes métodos y está estructurado en cuatro capítulos: el primero se refiere al contexto situacional, este presenta las situaciones que posee, dónde se encuentra el lugar que se ha investigado, también comprende las circunstancias ambientales, sociales y psicológicas del mismo. En el segundo capítulo se trata sobre referentes teóricos. Es la fundamentación teórica que permite la precisión en la comprensión y manejo de términos conceptuales y prácticos del asunto que se aborda desde el enfoque determinado.

En el tercero expone la metodología, se detallan conceptualizaciones de la investigación etnográfica, se describe el enfoque, diseño y tipo de investigación, también las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación, validación de las técnicas de recogida de informaciones, procedimiento para la recolección de informaciones, procedimiento para el análisis de las informaciones y se definen las categorías investigadas.

En el cuarto se analiza e interpreta la información. En esta parte se interpretan las informaciones recogidas a través de las técnicas utilizadas, se describen todas las acciones del objeto investigado, luego se categorizan con los temas emergentes de las entrevistas; también en este capítulo se trabajó la conclusión, recomendaciones y la bibliografía.

Desarrollo

Condiciones socioambientales de un Centro Educativo.

Para comprender las condiciones socioambientales que inciden en un centro educativo hay que estudiar minuciosamente el Reglamento para el Diseño de Plantas Físicas Escolares del Ministerio de Obras públicas, que contiene los lineamientos para trabajar los diseños de escuelas en procura de evitar situaciones en el entorno, tales como: la contaminación acústica, rasgos culturales, aspectos legales, olfativos y técnicos.

El Reglamento para el Diseño de Plantas Físicas Escolares, con respecto al entorno, dice que el Centro Escolar, ya sea público o privado, deberá estar alejado 500 metros de prostíbulos, centros de juegos de azar, mataderos, talleres, vertederos de basuras, estaciones de autobuses, estaciones de gasolina y otros cuyas actividades sean contradictorias con las de la educación, 750 metros estaciones de gas, aeropuertos e instalaciones militares. Se evitará que el plantel esté ubicado próximo a instalaciones o elementos naturales que representen un riesgo para la seguridad de los usuarios, tales como cables eléctricos de alta tensión, barrancos, ríos, cañadas y otros peligros, o en la vía obligada hacia el plantel. (Reglamento 305-06, p.14).

La (UNICEF, 2002) señala que el entorno para el aprendizaje constituye una dimensión fundamental de la educación de buena calidad. Se debe tratar de un ambiente en el que se tengan en cuenta las cuestiones de género; que sea saludable, seguro y protector para los niños; y que resulte propicio para que ellos aprendan. Las familias y las comunidades deberían desempeñar una función importante en la creación de ámbitos de aprendizaje de esas características.

Otra de las condiciones a considerar, es la estructura de un plantel. El Reglamento (305-06) indica que el edificio escolar deberá ser la expresión del conjunto de objetivos y necesidades establecidos en el programa arquitectónico del nivel y la modalidad a que será dirigido, conservando un ordenamiento de todos sus elementos para producir los espacios requeridos que permitan el desarrollo de las diferentes actividades docentes, administrativas, recreativas y de servicios. (p.21).

También se encuentran las sustancias tóxicas, de las cuales, las utilizadas en la agricultura para el control y mitigación de plagas, son las que más se manifiestan en el entorno y en el plantel educativo, agudizándose a causa de la humedad, oscuridad, vegetación y desperdicios de comida, siendo más notorios en la medida

que los centros de enseñanza se van acercando a zonas rurales, lo que pone en peligro la salud del docente.

En ese sentido el Ministerio de Salud de Argentina explica que, “la toxicidad de una sustancia es la capacidad que tiene para causar daño a un organismo viviente”, (MSAL, sf, p.59). También señala que “una sustancia altamente tóxica puede dañar a un organismo, aun cuando estén presentes pequeñas concentraciones en él” (MSAL, sf, p.59).

En este orden de ideas, otra de las situaciones que pueden afectar al docente, son las olfativas. El Reglamento (305-06) en ese tenor enfatiza que: “serán analizados los posibles factores olfativos del entorno como: hedores, polvo, humo en el momento de elegir la localización del solar, tomando en cuenta su procedencia y su efecto como consecuencia de la dirección predominante de las brisas”. (Reglamento 305-06, p.24).

Es importante resaltar que los olores pueden proceder de fuentes externas, debido a la ubicación de la escuela respecto al entorno, especialmente por su proximidad a zonas agropecuarias, vertederos, tráfico intenso o a instalaciones industriales. También pueden proceder de fuentes internas, donde la mayoría de los olores tienen su origen en el propio interior del edificio, siendo la causa principal sus ocupantes y las actividades que ellos realizan.

Condiciones socioambientales del trabajo docente.

Las condiciones socioambientales del trabajo docente y las del centro educativo guardan una relación directa, debido a que la docencia es la madre de todas las profesiones, las personas que la ejercen tienen la responsabilidad de formar a sus estudiantes en valores, además garantizar que, al término de sus estudios, dominen todas las competencias en las diferentes áreas. Es por ello que no se puede trabajar indistintamente lo socioambiental del centro educativo, de lo particular del trabajo docente, son dos partes que trabajan entre sí, aunque el trabajo docente conlleve puntualizaciones propias del profesional.

Son diversas las condiciones socioambientales que afectan el trabajo docente, por un lado, se encuentra el entorno del plantel educativo donde ejerce su profesión, las aulas que visita, las programaciones que realiza propias de su quehacer diario, los estudiantes, la falta de materiales didácticos, el ambiente; por otro lado, hay que considerar las raíces del profesorado, su familia y sus costumbres.

Una de las condiciones que mas afectan directamente el trabajo docente, es la sobrepoblación escolar. Al respecto, Solórzano (2017) expresa que la sobrepoblación estudiantil va relacionada con el espacio físico disponible para la realización del acto docente de enseñanza aprendizaje mismo que se ve afectado cuando el número de estudiantes sobrepasa los límites de estudiantes por salón de clase, existiendo una saturación de estudiantes, mobiliario, factores ambientales, como calor, ruido, esto relacionado con la propia actividad docente en un aula sobrepasa la capacidad del espacio establecido, la capacidad física y anímica. (p.30).

Estos argumentos dejan claro que la sobrepoblación o superpoblación estudiantil es una condición en que la densidad de la población de estudiantes se amplía a un límite que saturan la capacidad instalada por aula, provocando un desplome en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y por ende afectando significativamente el trabajo docente.

En cuanto a la dimensión de las aulas, el Reglamento (305-06) establece que en general las aulas deberán cumplir con las siguientes capacidades máximas: en el nivel básico: 36 estudiantes por aula. Nivel medio: 40 estudiantes por aula. El área mínima de construcción que le corresponde a cada estudiante es de: nivel básico: 1.40 metros cuadrados por estudiante. Nivel medio: 1.26 metros cuadrados por estudiante. De acuerdo con esto el área óptima requerida para un aula de nivel básico y medio es: 50.4 metro cuadrados.

Con relación al ruido dice que: Las aulas y pasillos deben cumplir las condiciones acústicas necesarias para que no se produzcan ruidos que interrumpen las actividades docentes desarrolladas con regularidad. De igual forma, los pasillos y las oficinas deben mantener un nivel de ruido bajo, para que no se generen molestias a la actividad docente en general. (p.26).

El ruido en un salón de clases impacta de manera negativa a los procesos psicológicos y de aprendizaje de los alumnos, desde el nivel preescolar. Si un aula de clase no cuenta con tranquilidad el proceso aprendizaje es más lento y los resultados menos auspiciosos.

Todo esto indica que el MINERD tiene los parámetros para que los centros educativos sean construidos de forma que los docentes no se vean afectados por malas prácticas en la construcción.

La Directiva Europea de Evaluación y Gestión del Ruido Ambiental (DIRECTIVA 2002/49/), define el ruido ambiental como: “el sonido exterior no

deseado o nocivo generado por los medios de transporte, por el tráfico rodado, ferroviario y aéreo y por emplazamientos de actividades industriales” (p.2).

Martínez y Peters (2015) en la Revista *Ecologista en Acción*, definen el ruido como: “la sensación auditiva inarticulada generalmente desagradable, molesta para el oído” (p.7).

Señalemos en pocas palabras que el oído es el órgano receptor de las emisiones de sonido, ruido y reverberación e implica que una prolongada exposición a estas condiciones puede dañar la salud de este órgano, por lo tanto, los docentes deberían preocuparse por no exponerse tanto a estas emisiones o al menos protegerse de las mismas.

Otra situación que puede afectar al docente es el riesgo en la salud. Según la Organización Mundial de la Salud, los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos peligrosos, las máquinas inseguras y el estrés psicosocial provocan enfermedades ocupacionales y pueden agravar otros problemas de salud. (OMS, 2019).

Además, indica que las condiciones de empleo, la ocupación y la posición en la jerarquía del lugar de trabajo también afectan a la salud, destaca que el estrés laboral es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas décadas.

Otro riesgo con el que el docente expone su salud es el biológico. Para comprender su significado, debemos entender primero que es peligro. Les llamamos peligro al potencial de que algo cause daño o lesión al cuerpo. En ese sentido el Ministerio de Salud de Argentina en el módulo 3 del Postgrado en Salud Social y Comunitaria (MSAL, sf) dice que: “peligro es un factor de exposición que puede afectar a la salud adversamente y expresa el potencial de un agente ambiental para dañar la salud de ciertos individuos según determinadas variables: nivel de exposición, condiciones socioeconómicas, etc” (p.49).

El MSAL define riesgo como “la probabilidad cuantitativa de que se produzca algún efecto en la salud de una persona, luego de haber sido expuesta una determinada cantidad de tiempo a un peligro” (p.49).

También añade que: Los peligros biológicos incluyen todas las formas de vida y productos no vivientes que ellas producen, que pueden causar efectos adversos a

la salud. Entre éstos se encuentran: plantas, insectos, roedores y otros animales, hongos, bacterias, virus y una amplia variedad de toxinas y alérgenos. (p.58).

En ese mismo orden de ideas están las relaciones humanas. Definidas como las interacciones que se dan entre dos o más personas. Al margen de esta definición, Genao, Pérez y Castro (2014) se refieren al tema como “conjunto de normas, pautas, principios y técnicas que utilizamos para comunicarnos con los demás de una manera positiva. También son todas las actitudes que expresamos para convivir con los demás de una manera armoniosa”. (p.22).

Al respecto las relaciones humanas en los centros educativos deben ser armoniosas por diversos factores, en un sentido si los docentes no tienen buenas relaciones en su trabajo, pueden transmitirle un mensaje negativo a los demás compañeros y a sus estudiantes, también, las relaciones humanas no adecuadas afectan el estado emocional y físico del individuo, lo que puede provocar enfermedades en los maestros.

A estas condiciones también les atañe la voz, misma que es el canal de comunicación más importante que posee el docente, por ende debe ser entrenada adecuadamente para no ocasionar daños permanentes al aparato fónico. La Real Academia de la Lengua Española define la voz como “sonido producido por la vibración de las cuerdas vocales” (RAE, 2019).

Dadas las consideraciones que anteceden, González (2013) señala que “la voz, ondas sonoras reproducidas en la laringe por la salida del aire (expiración) que, al atravesar las cuerdas vocales, las hace vibrar” (p.5). Asimismo, muestra que “los principales factores ambientales que intervienen en las alteraciones de la voz de los docentes se refieren al grado de humedad, al ruido ambiente, características del local y nivel del polvo”. (González, 2013, p.5).

Olatz (2013), considera al profesorado como “la primera categoría profesional bajo riesgo de contraer enfermedades profesionales de la voz, pues el tipo de voz más proclive a dañar los órganos vocales es la voz proyectada, es decir, la que se utiliza para ejercer una influencia sobre otras personas, llamándolas, intentando persuadir, tratando de ganar influencia”. (p.2).

Destaca, pues, la importancia de la garganta como órgano fonador humano, pues si esta se ve afectada por las diversas causas señaladas anteriormente por Olatz, se manifiesta en la voz.

Gestión del centro educativo.

Se denomina gestión escolar o gestión de centros educativos, a la labor que realizan los directores junto a su equipo administrativo, para atender las necesidades pedagógicas y administrativas. Con referencia a los anterior Cejas (2009), señala que:

La gestión educativa es el conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo. La gestión educativa se enmarca en un proceso de planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo. (p.2).

Por su parte, Berrino (sf) dice que: La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotan amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas a la exploración y explotación de todas las posibilidades y a la innovación permanente como proceso sistemático. (p.31)

La gestión de centro educativo es la responsable de propiciar procesos de aprendizajes de calidad, de promover un entorno agradable y es responsable del buen desarrollo de las labores educativas.

Materiales y métodos o metodología

Diseño y tipo de investigación

En esta investigación, usamos el enfoque cualitativo porque estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, intentando interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para la persona implicada, así lo destacan Rodríguez, Gil y García (1996).

Utilizamos la etnografía como método porque nos permitió recoger las informaciones mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas, que hicieron posible la comprensión de las situaciones sociales y ambientales que envuelven el trabajo docente en el Centro Educativo. En ese sentido la etnografía para Aravena et al. (2006): “proporciona una forma de acercamiento a los fenómenos que es particularmente útil en el campo de la educación”. (p.46).

Para Peralta (2009), “La etnografía es considerada una rama de la antropología que se dedica a la observación y descripción de los diferentes aspectos de una cultura, comunidad o pueblo determinado, como el idioma, la población, las costumbres y los medios de vida”. (p. 6), que según Aravena et al. (2006)

“surge, así, como una manera de comprender la naturaleza y el proceso de la vida social, centrándose en el papel activo que los miembros de un grupo social juegan en la estructuración y construcción de las modalidades de su vida diaria”. (p. 47).

La etnografía es uno de los métodos más antiguos en la historia de la investigación científica. Según Aguirre (1995), etimológicamente “La etnografía es el estudio descriptivo «graphos» de la cultura «ethnos» de una comunidad” (p.3). En el campo de la educación es reciente, remontando sus inicios a la década de los 70, siendo utilizada para identificar problemas educativos en diversas líneas temáticas tales como: el proceso de enseñanza aprendizaje, el fracaso escolar, la discriminación de género, raza, clase, religión, entre otros que abarcan tanto lo social como lo cultural. (Aravena et al. 2006).

Según Aravena et al. (2006) “los estudios etnometodológicos en educación buscan descubrir cómo los propios actores del sistema educativo - educadores, alumnos, padres, directivos son los que día a día van creando esas desigualdades”. (p.50).

Guber (2001) afirma que: “la entrevista es una relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones en una instancia de observación directa y de participación” (p.30).

Por su parte Yuni y Urbano (2005) plantean que: “la entrevista semiestructurada tiene un guion en el cual se recogen todos los temas que se deben tratar en el desarrollo de la entrevista, pero no se registran las preguntas concretas” (p.229). En ese sentido se puede concebir la entrevista semiestructurada como un diálogo entre el investigador y la persona informante, donde se tienen temas y preguntas alusivas al tema en cuestión, sin que estas estén secuenciadas o estructuradas.

Por último, este enfoque se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive, se van materializando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada.

El tipo de etnografía responde al modelo micro etnográfico, porque realizamos la investigación en un solo centro educativo, Murillo y Martínez (2010), con relación a esto, dicen que:

La micro etnografía consiste en focalizar el trabajo de campo a través de la observación e interpretación del fenómeno en una sola institución social, en una o varias situaciones sociales. En esta opción, la investigación constituye un trabajo restringido que amerita poco tiempo y puede ser desarrollado por un solo investigador o etnógrafo, (p.4).

Con ella se pretende describir las condiciones socioambientales del Centro Educativo, partiendo de una mirada particular, hasta lo general, que este caso son los docentes. (Villalobos, 2017).

Sujetos informantes.

Conociendo la importancia que tienen los testimonios en el desarrollo de una investigación cualitativa, la veracidad y validez que representa, sin ánimo de restarle importancia a los demás docentes y con la intención de obtener testimonios afines con la investigación, seleccionamos 4 maestros que forman parte del equipo de gestión y 5 del cuerpo docente. Cabe destacar que ellos tienen muchos conocimientos, experiencias y vivencias que contar, sin embargo, por razones de tiempo, se nos dificultó entrevistarlos a todos.

Para preservar la confidencialidad de los maestros informantes, asignamos un código para cada uno tal y como se muestra a continuación: MA1 corresponde al maestro #1, MA2 corresponde al maestro #2, MA3 al maestro #3, y así sucesivamente. Cabe señalar que los testimonios extraídos de las entrevistas realizadas son parte de la fundamentación de esta investigación.

Análisis y discusión de resultados.

Conociendo la importancia que tienen los testimonios en el desarrollo de una investigación cualitativa, la veracidad y validez que representa, sin ánimo de restarle importancia a los demás docentes y con la intención de obtener testimonios afines con la investigación, seleccionamos 4 maestros que forman parte del equipo de gestión y 5 del cuerpo docente. Cabe destacar que ellos tienen muchos conocimientos, experiencias y vivencias que contar, sin embargo, por razones de tiempo se nos dificultó entrevistarlos a todos.

Para el análisis de las informaciones, escogimos atendiendo los cuatro objetivos planteados en la investigación, diferentes categorías y le asignamos un código: condiciones socioambientales del Centro Educativo (CSCE), condiciones socioambientales de los docentes (CSD), manifestaciones que expresan los docentes sobre la contaminación acústica (MSCA) y prácticas realizadas por la gestión del centro educativo para el mejoramiento de las condiciones socioambientales (PGCE). Cada categoría fue definida y se le incluyeron una serie de subcategorías atendiendo a las informaciones aportadas por los distintas personas informantes y vinculados directamente con los objetivos seleccionados de antemano.

Para las interpretaciones, establecimos 4 categorías y 5 subcategorías, que fueron creadas a partir de los testimonios de las personas entrevistadas, así mismo, las observaciones, las teorías y las normas del MINERD, nos sirvieron de apoyo al contextualizar las categorías e interpretarlas, para posteriormente, darles respuestas a los objetivos planteados. A continuación, desglosamos categoría por categoría y, a su vez, presentamos las versiones de los entrevistados y algunos fragmentos de las observaciones las cuales fueron utilizadas para las interpretaciones.

Entorno del Centro Educativo

Entorno del centro educativo es la primera subcategoría, la construimos con el propósito de analizar cómo visualizan y qué piensan los docentes sobre el entorno donde trabajan, a su vez, confrontarlo con lo que dice el Reglamento para el Diseño de Plantas Físicas, para identificar si los maestros están conscientes de todas las situaciones que les pueden afectar a causa de este. También con la intención de conocer mediante la observación participante y los testimonios de las personas informantes los riesgos en los que se ven expuestos los maestros a causa de pesticidas utilizados dentro y fuera del liceo y los abonos suministrados en los alrededores agrícolas de dicho plantel.

Esta subcategoría permitió identificar a través de los testimonios y observaciones, la perspectiva que los docentes del Centro Educativo tienen de su entorno y como conciben la realidad del centro con relación al MINERD. MA7, MA8 y MA1, nos ayudaron a identificar situaciones que se presentan al alrededor y que afectan no solo a los docentes, sino a todas las personas que hacen vida en el liceo, tal es el caso del pica pollo, el hedor y la distracción que causa, los mosquitos y las sustancias tóxicas.

MA2 y MA3 coincidieron al decir que el MINERD presenta una cosa, cuando la realidad es otra, al revisar lo que indica el Reglamento para el Diseño de Plantas

físicas Escolares, como observadores podemos enunciar que los entrevistados tienen conocimiento de cómo se encuentra el entorno del liceo y de las situaciones que pueden afectarles.

Condiciones estructurales del plantel

La subcategoría 1.1.2 condiciones estructurales del plantel, emerge con el propósito de identificar mediante testimonios los lugares dentro del plantel educativo donde los docentes son más vulnerables y tienen riesgo de afectar su integridad física y laboral. También en base a lo que plantea El Reglamento para el Diseño de Plantas físicas Escolares (Reglamento 305-06), analizamos si conserva un ordenamiento de todos sus elementos para producir los espacios requeridos que permitan el desarrollo de las diferentes actividades docentes, administrativas, recreativas y de servicios.

Con respecto a esta subcategoría podemos decir que va orientada a conocer cuáles son los testimonios que dicen los docentes sobre la realidad de la infraestructura escolar, de la distribución de los espacios físicos y de la cantidad de estudiantes por aula. En ese sentido, para darle respuesta a esta inquietud nos apoyamos en la observación participante, utilizamos los testimonios de los entrevistados, la observación y lo que estipula el Reglamento para Diseños de Plantas Físicas Escolares.

Los testimonios fueron claros, precisos y contundentes, porque al referirse a la infraestructura en sentido general, expresaron que el liceo no tiene comedor, que no tiene una cancha adecuada, que hay una estrechez enorme, aulas con condiciones que MA2 les llamó hacinamiento, todo esto nos pone a pensar, que quizás, aunque haya maestros que no conocen el reglamento, saben que esas situaciones les afecta y que tienen el potencial de causarles daños.

Realidad del trabajo docente

Nos pareció interesante escuchar y analizar lo que dicen los docentes de su propio trabajo, destacamos que al hablar de ese tema los docentes parecían ser muy sinceros, que expresaban sus ideas y sentir desde el corazón.

Siendo parte de las condiciones socioambientales del trabajo docente, en esta subcategoría nos interesamos en saber cómo es la vida del docente en su trabajo.

Para MA1 y MA5 el trabajo docente es una labor muy bonita, que ayuda a formar muchos jóvenes. MA1 resalta que el docente actualmente está trabajando solo y

sin ayuda de la familia, de igual forma todos reconocen que el trabajo que realizan los maestros es muy laborioso, ajetreada y estresante. Nosotros en la tabla 2.1.1 hemos plasmado segmentos de la observación participante, dónde se destaca como trabajan los maestros y que situaciones enfrentan muy a menudo. Entendemos que los testimonios de los entrevistados están en concordancia con lo que decimos en dicha tabla.

Riesgos en la salud.

En esta subcategoría se muestran las manifestaciones y el estado anímico que dicen tener los docentes en su vivencia con relación a su profesión. Según la Organización Mundial de la Salud, los riesgos en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo y los productos químicos peligrosos, pueden provocar enfermedades ocupacionales y de salud. (OMS, 2019). En esta subcategoría reflexionamos con relación a todos los peligros que el docente expresa tener a causa de las condiciones en la que se encuentran en el centro educativo.

Para interpretar la presente subcategoría escuchamos y observamos paralelamente las opiniones de las personas participantes y los apuntes de las notas de campo. Para preservar la confidencialidad de las personas informantes, le asignamos un código a cada nombre, MA1, MA2, MA3... Y así sucesivamente. Los entrevistados MA2 y MA3 indicaron que tienen alto riesgo de contraer alguna enfermedad a causa de los mosquitos. Por su parte, MA4, MA5, MA6, MA7, MA8 y MA9 coincidieron en que, debido a las condiciones propias del quehacer docente, se han visto al menos afectados con ronqueras, disfonías, dolor en el cuello y sobre todo estrés.

Relaciones humanas.

En esta subcategoría mostramos las opiniones sobre las relaciones humanas de los docentes del Centro Educativo, que según Genao, Pérez y Castro, (2014) las definen como un conjunto de normas, pautas, principios y técnicas que se utilizan para comunicarnos con los demás de una forma efectiva y armoniosa que incluyen las actitudes que se expresan. Esta subcategoría la elegimos para interpretar como se relacionan las personas que hacen vida en dicho liceo, es especial los docentes.

Hasta este momento ha sido la subcategoría que tiene más opiniones diversas. En ese orden MA6 asegura que en el Centro Educativo hay armonía y fraternidad, sin embargo, MA4 afirma que las relaciones humanas entre docentes son llevaderas, pero no entre docentes y administrativos. En sentido general, los entrevistados argumentan que las relaciones humanas en liceo tienen deficiencia, al punto de que

unos aseguran que se ha perdido lo humano y que existen subgrupos. De nuestra parte con las observaciones plasmadas en la tabla, desde nuestra apreciación y la de los docentes, en el liceo hay subgrupos, que hasta ahora no han representado un mal para la institución.

La categoría 3.1. nombrada: Manifestaciones que expresan los docentes sobre la contaminación acústica (MSCA), decidimos no subdividirla, ya que los testimonios de las personas participantes no son tan extensos como para dividirla en subcategorías. El objetivo de esta es analizar la realidad acústica y las perturbaciones que expresan los docentes sobre la emisión de ruido en el entorno y dentro del centro educativo, que según (González, 2013, p.5) “existen diferentes factores ambientales que afectan directamente la voz del docente como son: humedad, al ruido ambiente, las condiciones del centro educativo y nivel del polvo”.

Sobre las interpretaciones de esta categoría, hemos apreciado que los entrevistados en sentido general, tienen una percepción del entorno acústicamente hablando, bastante clara, pues en los testimonios que versaron, en sus gestos al hablar y expresiones corporales, denotan rigidez al abordar el tema, destacando los docentes se ven afectados por el ruido causado por el tránsito vehicular, los colmadones, la gallera y sobre todo por el tono de voz que deben usar al hablar con los estudiantes debido a la indisciplina que ellos dicen vivir por parte de los estudiantes. En nuestras observaciones destacamos que los niños gritan mucho, alzan sin control su tono de voz, al punto de parecer una guerra auditiva.

Prácticas del equipo de gestión.

Se pretende indagar a partir de los testimonios de los entrevistados, si la gestión del centro ha realizado acciones destinadas a la mejora del trabajo docente. Según Cejas (2009) la gestión educativa abarca todas las acciones relacionadas con el logro de todos los objetivos planificados, esto quiere decir que la gestión del centro puede emprender muchos objetivos para mejorar la vida del docente.

Escuchamos atentamente los testimonios de los entrevistados, estos expusieron de manera general, que la gestión del centro hace esfuerzos para resolver muchas de las situaciones, sin embargo, muchas de las soluciones no dependen directamente de la gestión, sino de instancias superiores. Algunos están conscientes de que se hacen esfuerzos y que no han sido fructuosos, no obstante, hay algunos que piensan que es solo pantalla. Sin embargo, MA4 y MA7 aseguran que la gestión ha organizado campañas contra el ruido, de nuestra parte, nos parece que si han habido proyectos pero no han sido sostenibles, porque son pocos los docentes que

recuerdan dichos proyectos y nosotros no obtuvimos evidencia avale esos testimonios.

Conclusiones

En esta investigación se comprendieron las condiciones socioambientales del trabajo docente desde una experiencia sobre la contaminación acústica en el Centro Educativo. Al analizarlas identificamos que son muchas las condiciones que afectan el trabajo docente; el entorno, la infraestructura, las condiciones acústicas y olfativas no están en concordancia con lo que establece el Reglamento para el Diseño de Plantas Físicas Escolares, lo que provoca que el maestro se desgaste y desanime en su labor, mientras que. A causa de la contaminación acústica se manifiestan constantemente dolores en la garganta, ronqueras, disfonías, afonía y estrés.

Con relación a las manifestaciones que presentan los maestros por su labor docente, nos dimos cuenta a través de los testimonios que ellos expresaron en las entrevistas, que el estrés y la fatiga están haciendo que ellos se desilucionen.

Una de las situaciones que nosotros pensábamos que más saldría a relucir en las entrevistas es el ruido ocasionado por la banda de música, sin embargo, solo dos maestros hicieron mención de dicha condición que aun persiste.

Se realizó un análisis minucioso sobre las manifestaciones de los diferentes contaminantes que con más frecuencia se perciben en el centro educativo. Cabe destacar que a través de las técnicas implementadas en esta investigación nos dimos cuenta de cómo se desarrolla todo el proceso educativo.

Algo muy importante que observamos y que nos llamó la atención en la investigación es la incoherencia que presentaron algunos docentes en las entrevistas, ellos decían que habían empezado a estudiar educación porque les interesaba enseñar, formar y ayudar jóvenes, que ese era su sueño, sin embargo, en las mismas entrevistas más adelante expresaban que estaban cansados y estresados, que estaban locos por irse de educación.

Lo que más molestó a los informantes pareciera ser el puesto de pica pollo, porque muchos lo trajeron a la entrevista, manifestando las molestias que este ocasiona a causa de su cercanía al Centro Educativo.

En otro orden, aún prevalece en nosotros la gran sorpresa que nos dio el enfoque etnográfico, ya que la realización de esta resultó muy laboriosa, sin embargo, agradecidos por haber aprendido esta metodología que bastante hermosa es, puesto que nos permitió tener una vista general y parcial, y a la vez puntual y específica, de las condiciones socio ambientales que engloba y afectan el trabajo y el desempeño docente.

Ante los testimonios suministrados por los docentes alcanzamos a comprender la condición acústica del Centro Educativo, ya que mencionaron varios ruidos que penetran al centro educativo, tanto interno como externo como el proveniente de la gallera, tránsito vehicular y el producido por los alumnos.

Al ser una metodología descriptiva, muchos dicen que no es objetiva, pero dentro de las observaciones y las investigaciones que se realizan tiene desde nuestra percepción más credibilidad que cualquier otro tipo de método de investigación.

Referencias Bibliográficas

- Aguirre, Á. (1995). *Etnografía Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Barcelona, España: Marcombo, S.A.
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). *INVESTIGACIÓN EDUCATIVA I*. Chile.
- Berrino, S. (s.f.). *CALIDAD EDUCATIVA, AUTOGESTION ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO CONFESIONAL*. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/9034252/CALIDAD_EDUCATIVA_AUTOGESTION_ESCOLAR_EN_EL_NIVEL_MEDIO_CONFESIONAL
- Cejas, A. (Diciembre de 2009). *Gestión Educativa*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a10.pdf>
- Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Océano Uno*. (2008). Barcelona España: Ediciones Océano, S,A.
- Directiva del Parlamento Europeo y del consejo. (25 de Junio de 2002). *Diario Oficial de las Comunidades Europeas*. Obtenido de <http://sicaweb.cedex.es/docs/leyes/Directiva-2002-49-CE-Evaluacion-gestion-ruido-ambiental.pdf>

EcuRed. (Diciembre de 2018). *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de [www.ecured.cu](https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje): https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje

Genao, M. d., Pérez, A., & Castro., R. (2014). *Relaciones Humanas*. Santo Domingo: Ediciones Amigo del Hogar.

González, R. (2013). *El cuidado de la voz en la actividad docente*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v12s5/rhcm10s13.pdf>

Gregorio Rodríguez, J. G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga.: Ediciones Aljibe, S. L. Obtenido de https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf

Guber, R. (2001). *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

LEY GENERAL SOBRE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, 66-00. (18 de agosto de 2,000). Santo Domingo: Editora Búho.

Lucía Rodríguez, A. O. (2007). Estrés en docente de educación básica: estudio de caso en Guanajato, México. *Salud de los trabajadores*, 13.

Martínez, J., & Peters, J. (2015). Contaminación Acústica y Ruido. *Ecologistas en Acción*, 18.

Martínez, M. (1998). *La Investigación etnográfica en educación: manual teórico-práctico 3ra ed.* México, D.F.: Trillas.

Maturana, G., & Garzón, C. (Julio-diciembre de 2015). *Revista Militar Nueva Granada*. Obtenido de Revista Militar Nueva Granada: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/954/696>

Montserrat, J. d., Orri, A., Juanola, E., Corsellesy, C., & Mer, M. (s.f.). Obtenido de https://treball.gencat.cat/web/.content/09_-_seguretat_i_salut_laboral/publicacions/imatges/us_professional_veu_cas_t.pdf

MSAL, M. d. (s.f.). *Salud y Ambiente*. Buenos Aires: Cristián Fèvre & Asoc.

- Murillo, J., & Martínez, C. (11 de Octubre de 2010). *Investigación Etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial*. Obtenido de Fundación Merced: https://fundacionmerced.org/bibliotecadigital/wp-content/uploads/2017/12/I_Etnografica.pdf
- Olatz, E. (23 de 01 de 2013). *Estudios sobre el mensaje periodístico*. Obtenido de Revistas.ucm.es: <https://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/42034/40015>
- OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/topics/occupational_health/es/
- ONE, O. N. (2015). *División Territorial 2015*. Santo Domingo.
- OSMAN. (s.f.). *Ruido y Salud*. Obtenido de Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía : https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=72b1d2fd-c5e5-4751-b071-8822dfdfdded&groupId=7294824
- Pantaleón, D. (22 de Noviembre de 2017). *Listín Diario*. Obtenido de Listín Diario: <https://listindiario.com/la-republica/2017/11/22/491765/ucsd-formara-especialistas-en-fonoaudiologia>
- PEC, P. E. (2015-2019). *Proyecto Educativo de Centro (PEC). Proyecto Educativo de Centro. 2015-2019*. La Vega, República Dominicana.
- Peralta, C. (10 de Marzo de 2009). *Etnografía y métodos etnográficos*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe. Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/5155/515551760003.pdf>
- Proyecto de Ley Para Elevar a Barranca a Distrito Municipal*. (27 de Junio de 7 de octubre de 2012). Santo Domingo, D. N, República Dominicana.
- Ramírez, A., & Domínguez, E. (Diciembre de 2011). *EL RUIDO VEHICULAR URBANO: PROBLEMÁTICA AGOBLANTE DE LOS PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000400009

Real Academia de la Lengua Española, R. (2019). *RAE.es*. Obtenido de RAE.es:
<https://dle.rae.es/voz>

Sánchez, Y. G., & Díaz, Y. F. (septiembre-diciembre, 2014). Efectos de la contaminación sónica sobre la salud de estudiantes y docentes, en centros escolares. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, vol. 52, núm. 3., 402-410.

SEOPC, S. d. (21 de Febrero de 2006). Reglamento Para el Diseño de Plantas Físicas Escolares. *Decreto No. 035-06*. Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana: Dirección General de Reglamentos y Sistemas.

Solórzano, J. L. (2017). *Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por sobrepoblación Estudiantil de la Facultad de Humanidad de Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Univerdidad de San Carlos de Guatemala.

UNICEF. (Abril de 2002). *EDUCACION DE BUENA CALIDAD PARA TODOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS NIÑAS*. Obtenido de www.unicef.org/spanish:
https://www.unicef.org/spanish/publications/files/quality_education_sp.pdf

Villalobos, L. R. (2017). *Enfoques y Diseños de Investigación Social: Cuantitativos, Cualitativos y Mixtos*. San José: Editorial UNED.

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2005). *Investigación Etnográfica e Investigación Acción*. Córdoba: Editorial Brujas.

Influencia del acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión en el desempeño docente

Influence of pedagogic accompaniment applied by the management team in the teaching performance.

Licda. Heidy Elizabeth Luna Núñez

heidyluna29@gmail.com;

Licda. Elizabeth Villamán Faña

elizabethvillaman0525@gmail.com,

Escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, Escuela Primaria Salomé Ureña De Henríquez Y Colegio Parroquial La Milagrosa

Resumen

El objetivo general de este estudio fue determinar la influencia del acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión en el desempeño docente de la Escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, Distrito Educativo 10-05, Boca Chica, Santo Domingo Este, año escolar 2019-2020, República Dominicana. La metodología utilizada fue un enfoque mixto, con un diseño no experimental y de corte transversal, el tipo de estudio fue descriptivo, explicativo y de campo, donde se utilizaron las técnicas de la encuesta, entrevista y observación aplicados a la muestra que estuvo compuesta por 8 docentes del segundo ciclo del Nivel Primario y 6 miembros del equipo de gestión. Dentro de los resultados arrojados están: en relación a si los docentes conocen diferentes tipos de estrategias de acompañamiento utilizadas por el equipo de gestión el 88% de los docentes respondió que sí, mientras el 12% que no y el 88% de los docentes reveló que sí conoce la importancia que tienen los acompañamientos pedagógicos implementados por el equipo de gestión. En la conclusión se identificaron los tipos de estrategias de acompañamiento pedagógico que se utilizan, como: la visita, entrevista, revisión de documentos y revisión de materiales didácticos, por otro lado la percepción que tienen los docentes del estilo de acompañamiento es positiva, aunque en algunos casos indican que quieren imponer sus ideas sin consultárselas. Dentro de las recomendaciones están: Velar por la sistematización de los procesos áulicos de manera más frecuente sin esperar tanto tiempo para

acompañar a los docentes, para obtener mejores resultados y los indicadores de deficiencia interna disminuyan cada vez más y evidenciar en el desempeño áulico los aportes que surgen como recomendaciones por parte del equipo gestor que los acompaña.

Palabras Clave: Acompañamiento Pedagógico, Tipos de Acompañamientos Pedagógicos, Desempeño docente, Percepción docente, Equipo de Gestión.

Abstract

The general objective of the study was to determine the influence of the pedagogical accompaniment applied by the management team on the teaching performance of the Professor Pedro Antonio Batista Elementary School, Educational District 10-05 Boca Chica, Santo Domingo Este, school year 2019-2020, Republic Dominican. The methodology used was a mixed approach, with a non-experimental and cross-sectional design, the type of study was descriptive, explanatory and field, where the techniques of the survey, interview and observation applied to the sample that was composed of 8 teachers of the second cycle of the Primary Level and 6 members of the management team. Among the results obtained are: in relation to whether teachers know different types of support strategies used by the management team, 88% of teachers answered yes, while 12% did not and 88% of teachers revealed that he does know the importance of the pedagogical accompaniments implemented by the management team. In the conclusion, the types of pedagogical support strategies that are used were identified, such as: the visit, interview, review of documents and review of didactic materials, on the other hand the perception that teachers have of the support style is positive, although in some cases indicate that they want to impose their ideas without consulting them. Among the recommendations are: Ensure the systematization of the classroom processes more frequently without waiting so long to accompany the teachers, to obtain better results and the indicators of internal deficiency decrease more and more and Show the contributions in the classroom performance that arise as recommendations by the management team that accompanies them.

Key Words: Pedagogical Accompaniment, Types of Pedagogical Accompaniments, Teaching performance, Teaching perception, Management Team.

Introducción

El acompañamiento pedagógico a nivel general es un factor que impulsa positivamente proceso de enseñanza aprendizaje. Este tiene como finalidad el mejoramiento continuo de la práctica áulica y rendimiento académico de los estudiantes, llevando estrategias que propicien actividades para el fortalecimiento de capacidades, destrezas y habilidades en el desarrollo del proceso, así como determinar contextos y emitir juicios sobre los mismos.

El proceso de acompañamiento pedagógico debe apoyarse en la reflexión sobre la práctica docentes. De esta manera se apunta a examinar las estrategias metodológicas, los esquemas y las rutinas de funcionamiento, las actitudes y representaciones que se gestan en la escena laboral. Para cambiar o mejorar sus prácticas, los docentes requieren de apoyo externo, como mediadores y facilitadores del cambio (Cf. Domingo Segovia, 2005), que contribuyan a potenciar su capacidad para resolver problemas y enfrentar los desafíos que implican la docencia.

El objetivo general de esta investigación consiste en determinar la influencia del acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión en el desempeño docente en la Escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, Distrito Educativo 10-05 Boca Chica, Santo Domingo Este, año escolar 2019-2020, República Dominicana.

Se puede apreciar como instituciones educativas y actores del proceso formativo han sufrido serios percances por la falta de monitoreo. Este de llevarse a cabo adecuadamente transmite calidad y éxito a lo que se pretende lograr.

Este estudio está orientado a contribuir con un aporte teórico referencial, en función al análisis del acompañamiento pedagógico, el seguimiento de los equipos directivos y su efectividad dentro de las aulas.

La metodología contiene un enfoque mixto, diseño no experimental con corte transversal, de tipo descriptiva, explicativa, la población estuvo constituida por el equipo de gestión y los docentes de la Escuela Profesor Pedro Antonio Batista. Para la recolección de datos se utilizaron técnicas tales como la encuesta, entrevista y observación, aplicadas a través de cuestionarios.

Marco teórico

Antecedentes

García (2017) en su investigación de tesis titulada **“El acompañamiento pedagógico en las Escuelas Primarias de la República Dominicana: Estudio en 16 Distritos Educativos”** para la Universidad Nacional Adventista (UNAD) obtuvo las siguientes informaciones al elaborar su tesis:

“La investigación tenía el objetivo de describir el proceso de Acompañamiento Pedagógico realizado en las escuelas primarias en 16 Distritos Educativos de la República Dominicana, en la metodología se utiliza un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, con un estudio correlacional, y un método de investigación deductivo y analítico. Las informaciones fueron obtenidas por medias entrevistas, la ficha de análisis, y como última técnica la observación. La población fue de 36 escuelas, de diferentes contextos en todo tanto social, como cultura y económico. Se contactaron 49 personas para participar de quienes son parte del equipo de gestión en las escuelas y ocho profesores acompañados. Para las conclusiones se consideró que el procedimiento de acompañamiento pedagógico en las escuelas investigadas se hace con cierto apego al plan diseñado por el MINERD, no obstante, los acompañadores muchas veces no están seguros de los elementos que envuelve este proceso”.

Félix (2015) resume su tesis elaborada para la Universidad ISFODOSU titulado **“Análisis del desempeño del equipo de gestión y su incidencia en la calidad de los procesos pedagógicos en el rol del docente de la Escuela Profesor Luciano Díaz, del Nivel Básico del año escolar 2013-2014”** de la siguiente forma:

“Este estudio tenía como objetivo general analizar el desempeño del equipo de gestión y su incidencia en la calidad de los procesos pedagógico en el rol de los docentes del centro primario Prof. Luciano Díaz. Las variables de este proceso fueron las que son inherentes a las ocupaciones del equipo de gestión y a la implicación de los organismos de participación en el centro, por el equipo en la programación de actividades en la escuela.

El marco metodológico fue con un estudio de tipo descriptivo, consistió en mostrar las particularidades importantes, de contextos, individuos o cualquier otra situación que se estudie, la población estuvo compuesta por 9 docentes y 3

miembros del equipo de gestión. Se usaron seis cuestionarios para recolectar la información.

Los resultados obtenidos en este estudio prueban la existencia de debilidad en el desempeño del equipo de gestión, porque no permiten que el equipo docente se involucre en las decisiones de la programación de las actividades desarrolladas en el plantel. Sólo el 18.2% de los miembros del equipo de profesores afirmó que siempre sus opiniones son tomadas en cuenta por equipo de gestión para tomar decisiones. La más recomendación fue dirigida al equipo de gestión y al equipo profesores, concerniente a la realización de reuniones especiales de ambos equipos donde puedan valoradas las opiniones los involucrados de ambos equipos”.

Tipos de estrategias de acompañamiento pedagógico

“Los tipos de estrategias de acompañamiento pedagógico, tienen un papel primordial en como el docente acompañado puede aplicar los conocimientos que está recibiendo. Es importante en los acompañamientos que a la hora de socializar con los docentes, se utilicen medios que permitan tener una relación de paridad entre ambos actores, para que así el maestro acompañado pueda desarrollar ideas que sea fructíferas para su desenvolvimiento en el aula. (Ramos, 2014, pág. 57)”

Según lo expuesto por este autor, en la escuela Prof. Pedro Antonio Bautista deben realizarse continuamente en los acompañamientos pedagógicos, estrategias que permitan una relación de paridad entre los actores que intervienen, y así puedan tener un mejor desempeño en su área laboral.

“Las estrategias de acompañamiento pedagógico tienen que optimizar el proceso educativo que realizan los docentes, cada docentes es una persona diferente, y no se pueden utilizar las mismas técnicas en todos los docentes; por esto el equipo de gestión pedagógico tiene el deber de mantenerse innovando constantemente en las estrategias que se utilizaran en los acompañamientos”. (Ramos, 2014, pág. 58)

Acompañamiento pedagógico

El Sistema Nacional de Supervisión Educativa (SNSE). MINERD (2015) afirma: “El acompañamiento se caracteriza por propiciar apoyo, colaboración, reflexión y ayuda entre los acompañados y sus acompañantes en un clima de respeto a las personas. El acompañamiento... se convierte en un eje facilitador de experiencias educativas recuperadas creativamente y con mayor impacto en el desarrollo personal y profesional. Las tareas de acompañamiento las cumplen los directivos en sus instancias al personal bajo su coordinación, equipos técnicos distritales de

los niveles, modalidades y subsistemas educativos y en los centros el director y el coordinador pedagógico”. (p.21).

El acompañamiento pedagógico es el servicio del equipo de gestión que tiene por objeto promover el mejoramiento cualitativo del proceso de enseñanza-aprendizaje en para los propósitos y objetivos del sistema educativo.

Pereira (2010) definió el acompañamiento pedagógico “Como una estrategia que permite la mejora del trabajo docente en el aula, la cual se generara a través del intercambio de conocimientos entre el acompañante y acompañado, a partir del análisis y reflexión de la práctica docente en el salón de clase. Este desarrollo se tiene que llevar a cabo de manera horizontal, sin jerarquías o niveles de superioridad, en un ambiente adecuado para el aprendizaje del maestro”. (p. 9).

En este sentido, es necesario que al momento de realizarse el acompañamiento pedagógico en la Escuela Pedro Antonio Bautista, el equipo de gestión tome en consideración que no puede querer imponer sus ideas al profesor acompañado, sino llegar a un consenso entre ambas partes y así se obtenga un mejor desempeño por parte del maestro al momento de impartir la docencia.

Estrategias de acompañamiento pedagógico

El equipo de gestión escolar para poder valorar el desempeño de los maestros se vale de métodos y de técnicas las cuales permiten tener la capacidad de brindar ayuda a los maestros.

Según Macalister (2014) “Las estrategias de acompañamiento pedagógico son estrategias para optimizar el funcionamiento de la calidad de la educación, ya que con ellas se puede ver el trabajo del docente y de la escuela o centro educativo siendo de esta manera idealmente favorable para seleccionar las mejores decisiones en el aspecto curricular. Estos son instrumentos que tienen la capacidad de permitir reunir información por medio de las relaciones interpersonales y con intención entre los integrantes del equipo y los profesores asistidos. (P. 41)

Las estrategias de acompañamiento Pedagógico se clasifican en directas e indirectas:

Directas

- Permiten recopilar informaciones de forma sistemática y en relación directo con los docentes o maestros del que hacer educativo.

-Usadas para trabajos de orientación, asesoramiento y mejoramiento de maestro”.

Indirectas

Ofrecer la capacidad de recoger información importante de estudio sin la necesidad del contacto físico e intencionado del gestor con los docentes.

La información proporcionada por este autor, permite conocer cuáles son las mejores técnicas al momento de realizar un acompañamiento pedagógico, en el centro educativo. Estas estrategias buscan optimizar el funcionamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. También las divide en estrategias directas e indirectas.

Según “El Compendio de Especificaciones para la Aplicación de los Estándares Profesionales y del Desempeño al Personal Docente del MINERD (2016) son funciones del coordinador: Coordinar la planeación, programación y desarrollo de estrategias educativas del equipo de docentes. Coordinar y promover procesos de mejora continua e innovación educativa. Para ello el mismo debe estar en actualización constante, que permitan cubrir las necesidades de momento y enfrentar posibles situaciones que surjan en la marcha del proceso”. (p.13).

Metodología

Enfoque de la investigación

Es un estudio de enfoque mixto, porque se aplica tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo. Estudia la realidad del fenómeno con los profesores, equipo de gestión y estudiantes implicados en el desempeño del docente en el aula por el acompañamiento pedagógico que reciben. Las informaciones son recogidas en un proceso secuencial, con base en la medición numérica y el análisis estadístico de los instrumentos aplicados con las técnicas de investigación determinadas.

Diseño de investigación

El diseño de investigación usado en este estudio, es no experimental y de corte transversal, No se manipularan variables con los docentes y el equipo de gestión, sino que se observan en su entorno natural que es la Escuela primaria Profesor

Pedro Antonio Batista, sin ninguna intervención por parte del investigador; además de que se efectúa en un período específico de tiempo que será de febrero a abril del año 2020.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo, define, clasifica y cataloga el objeto de estudio, ayudando a determinar cómo influye el liderazgo del Equipo de Gestión en el desempeño docente en el aula.

Por otro lado la investigación también es de campo debido a que los datos se obtienen directamente de la escuela Pedro Antonio Batista y de los profesores, estudiantes y equipo de gestión, a través de las técnicas de observación, la encuesta y entrevista todas estas apoyadas en el instrumento del cuestionario.

Métodos de Investigación

El método de investigación es deductivo, inductivo y analítico.

Técnicas e instrumentos de investigación

Para recolectar las informaciones de esta investigación, se aplica como instrumento un cuestionario, que será en forma de hoja de cotejo o rúbrica de las actividades que realizan en el centro educativo; y como técnica la observación directa y una encuesta a la directora del centro educativo, con el propósito de obtener información para analizar el tipo y estilo de acompañamiento que ejercen y de cómo este repercute en el desempeño docente para elevar la calidad educativa de la escuela.

Se aplicó una encuesta a los docentes y al equipo de gestión, para determinar la influencia del acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión en el desempeño docente, en la Escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, del Municipio de Andrés Boca Chica ubicado en Santo Domingo Este.

Población

La población de estudio considerada es de 6 miembros del equipo de gestión y 8 docentes del segundo ciclo del nivel primario.

Muestra

En este estudio, no se utilizó una muestra como tal, por ser una cantidad de participantes relativamente pequeñas se optó por utilizar a cada uno de estos profesionales, para obtener la mayor cantidad de información concerniente al tema de investigación elegido. Por esta razón fueron elegidos los 6 miembros del equipo de gestión y 8 docentes del área del segundo ciclo de educación primaria.

Resultados

Tabla No. 10. Especifique que tipos de acompañamientos pedagógicos se realizan periódicamente en el centro educativo.

INDICADORES	Siempre		Algunas veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
1. Acompañamiento a la práctica docente.	6	75%	1	13%	1	12%	8
2. Acompañamiento a los registros.	5	63%	2	25%	1	12%	8
3. Acompañamiento al desempeño docente.	6	75%	2	25%		0%	8
4. Acompañamientos de seguimiento y control.	6	75%	2	25%		0%	8

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Prof. Pedro Antonio Bautista

Tabla No. 13. Percepción de los docentes referente al estilo de acompañamiento realizado por el equipo de gestión

INDICADORES	SI		NO		Total
	F	%	F	%	
1. Utilizan diferentes estilos para el acompañamiento pedagógico.	6	75%	2	25%	8
2. Conoces cuáles son los diferentes estilos de acompañamiento pedagógico (autocrático, democrático, creativo, correcto, entre otros).	7	88%	1	12%	8
3. Demuestras tus emociones al momento de estar en el acompañamiento.	6	75%	2	25%	8

4. Visualizas las opiniones de la coordinadora pertinente a su práctica de acompañamiento.	7	88%	1	12%	8
5. Se establece un diálogo reflexivo entre ambas partes.	8	100%	0	0%	8
6. El acompañante quiere imponer las ideas sin consultarlas con el docente.	1	12%	7	88%	8

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Prof. Pedro Antonio Bautista

Tabla No.15. Relación acompañamiento pedagógico y el desempeño del docente.

INDICADORES	SI		NO		Total
	F	%	F	%	
1. Sabes qué es el desempeño docente.	8	100%	0	0%	8
2. Consideras que tu desempeño docente ha sido beneficiado por el acompañamiento pedagógico.	7	88%	1	12%	8
3. Las características de un docente de calidad se aplican a tu desempeño docente.	8	100%	0	0%	8
4. Los instrumentos de evaluación del desempeño docente son acertados en su criterio de medición.	8	100%	0	0%	8
5. Conoces la utilidad de aplicar evaluaciones de desempeño docente.	7	88%	1	12%	8
6. Consideras que el proceso de enseñanza – aprendizaje se beneficia de tu desempeño después de recibir acompañamiento pedagógico.	7	88%	1	12%	8

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Prof. Pedro Antonio Bautista

Tabla No. 148. Importancia de acompañamientos pedagógicos implementados por el equipo de gestión

INDICADOR	SI		NO		Total
	F	%	F	%	
1. Reconoces la importancia de recibir acompañamiento pedagógico por el equipo de gestión.	7	88%	1	12%	8
2. Identificas tu rol en el proceso de acompañamiento pedagógico que recibes.	7	88%	1	12%	8
3. Sabes cuáles son los beneficios de recibir acompañamiento pedagógico.	8	100%	0	0%	8

4. Consideras que en el proceso de acompañamiento pedagógico hay varios actores.	8	100%	0	0%	8
5. Los acompañantes y los docentes comparten experiencias cognitivas que permiten afianzar los conocimientos de ambos	8	100%	0	0%	8

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Prof. Pedro Antonio Bautista

Tabla No.19. ¿Cuáles consecuencias se evidencian de la falta de acompañamiento pedagógico en el desempeño del docente por parte del equipo gestor?

INDICADORES	SI		NO		Total
	F	%	F	%	
1. Conoces las consecuencias de no tener un acompañamiento pedagógico.	7	88%	1	12%	8
2. El acompañamiento pedagógico recibido ha permitido un cambio en el bajo rendimiento de los estudiantes.	7	88%	1	12%	8
3. La escuela ha visto disminuir el fracaso escolar al implementar acompañamiento pedagógico a los docentes.	6	75%	2	25%	8
4. La escuela había pasado por una alta tasa de indisciplina en el aula antes de realizarse los acompañamientos pedagógicos.	4	50%	4	50%	8
5. Ha habido un cambio en la planificación docente en la escuela después de tener acompañamiento pedagógico.	5	62%	3	38%	8
6. Haz tenido episodios de estrés en la escuela.	6	75%	2	25%	8
7. Ha mejorado tu estado de estrés después de recibir los acompañamientos por parte del equipo de gestión.	5	62%	3	38%	8

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Prof. Pedro Antonio Bautista

Análisis de los resultados

Variable 1. Tipos de estrategias de acompañamiento realizados por el equipo de gestión en el seguimiento a la práctica áulica.

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la encuesta aplicada al equipo de gestión y a los docentes, se puede señalar que en la Escuela Profesor Pedro Antonio Bautista el 88% de los docentes afirmaron que se utilizan diferentes tipos de estrategias de acompañamiento por el equipo de gestión. Asimismo, los

docentes afirmaron en un 100% que reciben acompañamiento pedagógico, lo que varía es en la frecuencia en que son aplicados los mismos.

De acuerdo a los datos arrojados por la encuesta en esta investigación los docentes son acompañados con estrategias didácticas innovadoras en un 75%, también se utilizan las estrategias tradicionales en un 88%, las estrategias indirectas en un 88%, las estrategias directas como (observación, entrevista y visita) en un 88% y de acuerdo a los profesores estas estrategias utilizadas favorecen su desempeño en las aulas en un 88% y por último se puede mencionar que los datos arrojaron que se utilizan estrategias gerenciales en un 100%.

Esto coincide con lo expuesto por Macalister (2014): “Las estrategias de acompañamiento pedagógico son estrategias para optimizar el funcionamiento de la calidad de la educación, ya que con ellas se puede ver el trabajo del docente y de la escuela o centro educativo siendo de esta manera idealmente favorable para seleccionar las mejores decisiones en el aspecto curricular. Estos son instrumentos que tienen la capacidad de permitir reunir información por medio de las relaciones interpersonales y con intención entre los integrantes del equipo y los profesores asistidos”. P. 41

Esta información permite deducir que el equipo de gestión, utiliza todos los medios que tiene a su disposición para mejorar el desempeño de los docentes en su práctica pedagógica en el aula, lo que faltaría es aplicarlos con un programa más sistematizado y frecuente, no solo con los docentes que evidencien deficiencias dentro de su desempeño en las aulas, sino también a todos por igual, para seguir reforzando las prácticas áulicas positivas y motivar a la continuidad de las mejoras.

Variable 2. Percepción de los docentes referente al estilo de acompañamiento realizado por el equipo de gestión.

La percepción de los docentes con relación al estilo de acompañamiento pedagógico utilizado por el equipo de gestión aparece en los resultados de los instrumentos aplicados como positiva en un 88%. Un 75% de los docentes afirmaron que se utilizan diferentes estilos de acompañamientos pedagógicos por parte del equipo de gestión, mismo porcentaje que señalaron al expresar que demuestran sus emociones al momento de ser acompañados y que el equipo de gestión no trata de imponer sus ideas en un 88%.

Los docentes señalaron que al momento de ser acompañados muestran sus emociones y sentimientos y que el equipo gestor no impone sus ideas. No obstante en la observación directa se pudo percibir que los docentes sienten cierto temor y resistencia al llenado de los instrumentos al no querer poner en evidencias al centro

ni a su labor, lo que es contradictorio a lo observado, pues se evidenció otra realidad.

Variable 3. Relación acompañamiento pedagógico y el desempeño del docente.

La relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en este centro educativo es conocida por el 88% de los docentes, también expresaron que en un 100% conocen que es el desempeño docente. Manifestaron que el 88% su desempeño docente ha sido beneficiado por el acompañamiento pedagógico que reciben del equipo de gestión del centro educativo.

El 100% de los profesores aseguró que en su desempeño cumple con las características de un desempeño docente de calidad. De igual manera que el 100% de los maestros consideran que los instrumentos de evaluación del desempeño son acertados y que conocen la utilidad de que se apliquen evaluaciones de desempeño a los docentes. Todos estos indicadores muestran el resultado de la encuesta realizada a los docentes.

En las entrevistas algunos docentes manifestaron que aunque es buena y provechosa la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente los coordinadores no estaban a la altura de sugerir conocimientos novedosos y que no lo sienten capaces ni preparados del todo en cuanto al manejo de lo establecido por el MINERD acerca de los contenidos necesarios y pertinentes a sugerir en los acompañamientos.

Variable 4. Importancia de los acompañamientos pedagógicos implementados por el equipo de gestión.

En relación a la importancia que tienen los acompañamientos pedagógicos implementados por el equipo de gestión en el seguimiento del docente, el 88% de los profesores aseguró que conoce su importancia. Esto refleja la buena capacidad de entrega que tiene el docente y aceptación de capacitación que se tiene para llevar un proceso educativo óptimo, se necesita que los miembros del plantel estén en completa sincronización con respecto a los contenidos que deben presentarse a los alumnos.

Un 88% de los docentes identifican su rol en el proceso de acompañamiento pedagógico que reciben. Asimismo el 100% de los docentes, conocen los beneficios de recibir acompañamiento, saben que en el proceso de

acompañamiento hay varios factores y que los docentes comparten experiencias cognitivas con los acompañantes que permiten afianzar los conocimientos de ambas partes.

Dentro de las observaciones directas se evidenció que el equipo de gestión se muestra en la disposición de que los docentes mejoren su desempeño, algunos reconocieron que les falta prepararse mejor y que en cada acompañamiento que realizan se llevan un nuevo conocimiento y aprendizaje, de ahí su importancia como lo expresa el autor Pérez (2012) “Mejorar la calidad de la educación que se provee en las aulas es esencial promover el desarrollo profesional de los docentes. Se ha reconocido que la relación entre docentes y alumnos es fundamental para el desarrollo de los niños y para sus aprendizajes. Es el nexo clave para el cumplimiento de los propósitos educativos.

Variable 5. Consecuencias que se evidencian por la falta de acompañamiento pedagógico en el desempeño del docente.

En relación a las consecuencias que se evidencian por la falta de acompañamiento pedagógico en el desempeño docente, el 88% de los docentes señaló que conoce cuales son las consecuencias. También afirmaron en un 88% que el recibir acompañamiento pedagógico ha reflejado un cambio en el bajo rendimiento de ciertos alumnos. Por otro lado, la indisciplina no ha tenido la reducción deseada por los docentes aun cuando se les aplica acompañamiento pedagógico debido a que el 50% de los profesores no ha visto cambio en los estudiantes rebeldes.

La planificación de los docentes ha mejorado con los acompañamientos pedagógicos, lo que no tanto ha sido el estrés en la escuela según los datos arrojados en las encuestas. Es evidente y necesario nuevas estrategias por parte del equipo gestor para reducirlo a su mínima expresión.

Así como los maestros, el equipo de gestión sabe de las consecuencias que puede haber en el centro educativo si no se cuenta con un acompañamiento pedagógico para los docentes, lo que les ha permitido a los docentes reducir el bajo rendimiento académico de los alumnos gracias a los acompañamientos anteriormente mencionados y esto ha llevado a que en la escuela se reduzca el fracaso escolar, la indisciplina en el aula, además de que los profesores realizan mucho mejor su planificación, sin embargo, existe estrés en los profesores por la carga de trabajo que tienen, aunque se ha visto reducida.

Conclusiones

Objetivo específico 1: Identificar los diferentes tipos de estrategias de acompañamiento realizados por el equipo de gestión en el seguimiento a la práctica áulica del docente de la escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, para descubrir cuáles son las más apropiadas.

Se pueden evidenciar que en la Escuela Profesor Pedro Antonio Batista se realizan diferentes tipos de estrategias de acompañamiento pedagógico, aplicado por el equipo de gestión a los docentes para el seguimiento de la práctica áulica. Entre estas estrategias directas e indirectas se encuentran: las visitas en el aula, análisis de documentos, análisis de horario de clases y currículo, revisión de materiales didácticos innovadores y entrevistas con los docentes.

Estas estrategias son utilizadas para tener la mayor cantidad de técnicas, que puedan mejorar la práctica docente de los maestros de esta escuela, y que así se pueda desarrollar un mejor proceso de enseñanza - aprendizaje.

Objetivo específico 2: Analizar la percepción de los docentes referente al estilo de acompañamiento realizado por el equipo de gestión de la escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista y tener conocimiento sobre el punto de vista de los maestros, y entender por que no se logra el impacto deseado en los docentes.

Asimismo se concluyó que en la mayoría de los encuestados tanto la directora, el equipo de gestión como los docentes consideran positiva la percepción de los docentes, cada uno desde su punto de vista, reconocen el estilo de acompañamiento que se realizan en el centro y lo expresado en las entrevistas y observaciones directas se evidenció la necesidad que tiene el docente de llevar una relación más armoniosa con el equipo gestor.

Objetivo específico 3: Examinar la relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño del docente de la escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, para tener un panorama de la situación que se presenta.

Se examinó a fondo la relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en esta escuela, en donde los profesores, el equipo de gestión y la directora entienden la importancia que tiene el acompañamiento para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en cada uno de los actores que

interviene. Todos los participantes de este estudio estuvieron de acuerdo, en que se ha visto un beneficio después de ser acompañados.

De no ser acompañados con la regularidad sistemática que amerita el acompañamiento pedagógicos el desempeño docente se vería afectado, provocando una serie de anomalías en detrimento a la calidad educativa, al desarrollo profesional del docente, a la privación de nuevas oportunidades de aprendizajes, al descubrimiento de nuevas estrategias enriquecedoras e innovadoras, a la salida de un agotamiento rutinario en las aulas en fin a la alegría y vocación de educadores a la que cada docente es llamado a vivir.

Objetivo específico 4: Determinar la importancia que tienen los acompañamientos pedagógicos implementados por el equipo de gestión en el seguimiento al desempeño del docente, para implementar nuevas estrategias de gestión.

Por otro lado, se pudo determinar la importancia que tienen los acompañamientos pedagógicos implementados, porque ha habido un cambio positivo en el proceso educativo y en el desempeño de los docentes y en la calificación de los alumnos, de acuerdo a las informaciones obtenidas de los instrumentos aplicados. Sin embargo, la lucha por la mejora de las prácticas pedagógicas se pueden ver afectadas por la falta de constancia y seguimiento en los acompañamientos con todo lo que se ha logrado, el fracaso escolar ha disminuido en la escuela, pero aun la falta de una buena estrategia de disciplina escolar evidenciado en algunos docentes dentro de su desempeño en las aulas es un aspecto a mejorar y si el acompañamiento se realizara con más frecuencia y constancia la calidad educativa mostraría mejores logros en la labor del docente.

Cabe destacar que la importancia de los acompañamientos pedagógicos radica en la mejora de la calidad educativa de los aprendizajes, ellos promueven y estimulan el desarrollo profesional del docente, provocando que los mismos se mantengan en la constante búsqueda de conocimientos innovadores que amerita la sociedad actual inmersa en un mundo tecnológico.

Objetivo específico 5: Identificar consecuencias que se evidencian de la falta de acompañamiento pedagógico en el desempeño del docente por parte del equipo gestor, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los actores que interviene.

Este objetivo se pudo alcanzar, porque se pudieron identificar cuáles son las consecuencias que se evidencian en esta escuela por la falta de acompañamiento

pedagógico como: la indisciplina, el bajo nivel académico, el fracaso escolar, el estrés y la planificación incorrecta.

De acuerdo a las informaciones obtenidas, el bajo nivel académico y el fracaso escolar han disminuido considerablemente desde que a los docentes se les aplican acompañamientos pedagógicos, sin embargo la indisciplina no ha disminuido de la forma que se desea, y los docentes aún tienen en niveles bajos, estrés por todas las funciones que tienen que desempeñar en el aula.

Objetivo General: Determinar la influencia del acompañamiento pedagógico del equipo de gestión en el desempeño docente en Escuela Primaria Profesor Pedro Antonio Batista, Distrito Educativo 10-05 Boca Chica, Santo Domingo Este, año escolar 2019-2020, República Dominicana.

En la conclusión de este estudio, cabe destacar que a pesar de no ser tan constante la frecuencia de acompañamiento pedagógico aplicado por el equipo de gestión, se pudo determinar su influencia en el desempeño del docente en la Escuela Profesor Pedro Antonio Batista.

El acompañamiento que reciben los profesores es una piedra angular en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en esta escuela, tanto los docentes como el equipo de gestión coinciden en que los acompañamientos mejoran el proceso educativo de los docentes y que las estrategias utilizadas para obtener el mejor rendimiento de los docentes consisten en las visitas a las aulas de clases, la revisión de los contenidos del diseño curricular dominicano, recomendaciones de la utilización de las TICs en el programa de clases que imparten los docentes y el seguimiento de las listas de asistencia y calificaciones de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Anita, W. (2010). *Psicología Educativa en las escuelas de los distritos de Guadalajara*. . México, D.F., México: Pearson.
- Barbosa, E., & Ramos, W. (2011). *Acompañamiento Pedagógico en el nuevo currículum Venezuela*. Venezuela: Ediciones el Cauca.
- Bretel, L. (2012). *Evaluación del desempeño docente*. Madrid: Grupo Amaya .
Obtenido de http://www.geocities.ws/cne_magisterio/3/1.1.e_LuisBretel.htm#_Toc535234002

- Calcano, M., & Vargas, S. (2019). *Pedagogía y los instrumentos de la misma*. Panama: El Canal Edición.
- Calderon, M. L. (2019). Tesis. *Influencia Del Monitoreo Y Acompañamiento Pedagógico Implementado Por El Director, En La Mejora Del Desempeño Docente En Las Instituciones Educativas Mercedarias Misioneras De Lima*. Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Lima.
- Cano, E. V. (2013). *LA INSPECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS CENTROS*
- Félix, E. M. (2015). Tesis. *Análisis del desempeño del equipo de gestión y su incidencia en la calidad de los procesos administrativo y pedagógico de la Escuela Profesor Luciano Díaz, del Nivel Básico del año escolar 2013-2014*. ISFODOSU, Recinto Emilio Prud'Homme, Santiago.
- García, S. J. (2013). *Estructura social y desigualdad en España*. Madrid: La Catarata.
- Llamccaya, W. J. (2018). Tesis. *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en instituciones educativas públicas, RED 03 - UGEL 05 - San Juan de Lurigancho 2018*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- MINERD. ((2016)). *El Compendio de Especificaciones para la Aplicación de los Estándares Profesionales y del Desempeño al Personal Docente* . Santo Domingo: MINERD.
- MINERD. (2013). *El Manual Operativo de Centros Educativos Públicos*, . Santo Domingo: MINERD.
- MINERD. (2015). *Manual de Sistema Nacional de Supervisión Educativa del Ministerio de Educación de la República Dominicana* . Santo Domingo: MINERD.
- MINERD. (2016). *Compendio de Especificaciones para la Aplicación de los Estándares Profesionales y del Desempeño al Personal Docente del* . Santo Domingo: MINERD.

La gestión del Coordinador Pedagógico en los acompañamientos a los docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez.

The Management of the Pedagogical Coordinator in the Accompaniments to the Teachers of the Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) and the Politécnico Miguel Ángel Ibáñez

Geraldina M. Gil

ggeraldinamaria@gmail.com

Pablo Suárez

pablosuarez57@hotmail.com

Jorge Carlok

jorgecarlok7@gmail.com

Resumen

El objetivo de este artículo es determinar la gestión del coordinador pedagógico en los acompañamientos a los docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos educativos 06-05 y 06-04, La Vega, República Dominicana, período 2019. El diseño es no experimental transversal; con un enfoque cuantitativo. Es descriptiva apoyada en el método deductivo. Como técnica se aplicó la entrevista. Se concluyó que en ambos centros educativos existen indicadores por cumplir. Se resaltan la necesidad de que el coordinador pedagógico se reúna con mayor frecuencia con los docentes, que utilice las informaciones de los acompañamientos para hacer mejoras a los planes, también se evidencia una alta necesidad en que el coordinador pedagógico de seguimiento a las fortalezas y debilidades de los docentes. Por otra parte, se determinó gran urgencia de que se realicen talleres en centro educativo, que el coordinador invite especialistas al centro educativo y que se distribuya de forma eficiente los materiales didácticos a los docentes.

Palabras clave: gestión del coordinador pedagógico, acompañamientos.

Abstract

The objective of this article is to determine the management of the pedagogical coordinator in the accompaniments of the teachers of the Salesian Agronomic and Technical Institute (IATESA) and the Miguel Ángel Ibáñez Polytechnic of the Educational Districts 06-05 and 06-04, La Vega, Dominican Republic , Period 2019. The design is non-experimental transversal; with a quantitative approach. It is descriptive supported by the deductive method. As a technique, the interview was applied. It was concluded that in both educational centers there are indicators to be fulfilled, among which the most prominent is the need for the pedagogical coordinator to meet more frequently with teachers, who use the information from the accompaniments to make improvements to the plans, also There is a high need for the pedagogical coordinator to follow up on the strengths and weaknesses of the teachers. On the other hand, it was determined with great urgency that workshops be held in the educational center, that the coordinator invite specialists to the educational center, and that the teaching materials be distributed efficiently to the teachers.

Keywords: management of the pedagogical coordinator, accompaniments.

Introducción

La Dirección Regional de Educación 06 La Vega, realizó un estudio investigativo en el período escolar 2017-2018. Partiendo de la reflexión realizada con los equipos de gestión de centros supervisados, se evidencia que un 89.5% de los centros educativos contaba con sus planificaciones al momento del acompañamiento, solo puntualizaron que las mismas se deben realizar en las fechas establecidas por el calendario escolar, así como incorporar diferentes metodologías y herramientas para trabajar los tópicos en los acompañamientos tales como son los Planes de mejora.

La ausencia de la realización de diferentes actividades y herramientas que deben ser empleadas por parte de los coordinadores es notoria en los centros educativos bajo estudios. No se realiza el seguimiento adecuado a las situaciones identificadas en los acompañamientos. En ese orden, una de las situaciones que impide el cumplimiento del rol de los coordinadores docentes y el equipo de gestión, es la falta de definición de sus funciones, así como la comunicación efectiva, la cual es

fundamental para el efectivo desarrollo de la gestión de centro y logro de calidad educativa.

Por tanto, en los centros educativos bajo estudio, se ha evidenciado algunas deficiencias en la planificación del Equipo de Gestión para el reforzamiento de las debilidades encontradas en los acompañamientos, elemento que incide en la mejora de las prácticas pedagógicas.

Otra variable que podría estar afectando al acompañamiento de la gestión pedagógica de los y las docentes, por parte de los coordinadores, podría ser que la persona encargada de dicha función no cumpla con el perfil y las competencias propuestas por el MINERD.

También podría estar incidiendo en el proceso de acompañamiento pedagógico puede estar relacionado con el cumplimiento de las actuaciones propias del coordinador pedagógico en los centros educativos, por las múltiples situaciones que se presentan en el día a día y que en ocasiones le impiden desempeñar su rol. También, se debe tomar en cuenta que los centros educativos se clasifican conforme a la matrícula estudiantil, en tal sentido es posible que en los centros educativos bajo estudio por la ausencia del personal de apoyo correspondiente al tipo que ambos pertenecen, el coordinador pedagógico, algunas veces debe realizar funciones administrativas que no le competen y que le restan tiempo de sus funciones de acompañamiento pedagógico.

Otra de las problemáticas que pueden derivar de esto es que en los centros educativos existan necesidades de formación docente, es decir, que los profesores necesiten que el coordinador pedagógico establezca estrategias de capacitación para que los docentes puedan adquirir habilidades pedagógicas para brindar al estudiante un conocimiento de calidad y pueda aplicar sin contratiempo las competencias establecidas en el currículo. Por tanto, puede haber una necesidad en los docentes capacitarse más en las áreas que imparte, cuyos contenidos que brinda al estudiante no es adecuado para que el estudiante se desarrolle en su entorno.

Por otra parte, pueden darse casos que esta problemática surja a raíz de las relaciones interpersonales del coordinador pedagógico, tomando en cuenta de que el ser humano debe ser social para facilitar su convivencia con otras personas. Es decir, que la forma en que el coordinador pedagógico socialice con los docentes y demás cuerpo institucional puede incidir en la calidad del acompañamiento docente tanto a corto como a largo plazo.

El presente artículo nace con la finalidad de determinar la gestión del coordinador pedagógico en los acompañamientos a los docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos educativos 06-05 y 06-04, La Vega, República Dominicana, Período 2019.

Desarrollo

Según MINERD (2016) “el coordinador pedagógico es un profesor que cumple una jornada laboral de 30 horas pedagógicas semanales, de las cuales doce (12) horas pedagógicas serán destinadas para desarrollar sesiones de enseñanza aprendizaje con los estudiantes y 18 horas para realizar labores de acompañamiento, trabajo colegiado con los docentes a su cargo y revisión y elaboración de documentos técnico pedagógicos. (p.16)

MINERD, con esta definición hace referencia al coordinador pedagógico como el docente que acompaña tanto a los profesores como a los estudiantes en la revisión y elaboración de instrumentos pedagógicos de forma que se puedan aplicar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Saavedra (2014) Durante el proceso de acompañamiento “el coordinador pedagógico interactúa con los diferentes actores socioeducativos en la práctica pedagógica, y genera espacios de diálogo y procesos de reflexión que promuevan un cambio progresivo en su práctica pedagógica”. (p.8)

Es decir que, esto requiere que el coordinador pedagógico orienta su labor al fortalecimiento de las competencias priorizadas del docente y director, para que éstos sean capaces de identificar qué y cómo aprenden los niños y niñas de acuerdo con su contexto sociocultural y lingüístico.

Se puede decir entonces que su labor es a dedicación exclusiva orientada a mejorar la práctica pedagógica de los docentes y el logro de aprendizaje de los niños y niñas. Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del coordinador es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente y el director a los que acompaña; para lograr este clima, es relevante que el coordinador pedagógico sea un docente reconocido por su labor pedagógica y con legitimidad y liderazgo entre sus colegas.

En ese mismo orden, el MINERD (2016), describe las siguientes funciones del Coordinador Pedagógico: “El Coordinador Pedagógico tiene la función de planificar sobre la realización de diagnósticos de las necesidades de formación tanto de los/las estudiantes, así como también de los docentes; coordinar la planeación, programación y desarrollo de estrategias pedagógicas del equipo de docentes; acompañar, asesorar y apoyar, individual y colectivamente, al equipo de docentes sobre aspectos pedagógicos y de evaluación de los aprendizajes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje; manejar y aplicar el currículo; evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje, sus implicaciones y resultados; coordinar y promover procesos de mejora continua e innovación educativa; evaluar y Reflexionar sobre su práctica profesional y desarrollar liderazgo colaborativo; de igual forma: promover la integración de estudiantes, familias y demás miembros de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover el orden y la convivencia” (p.38-46).

Según Saavedra (2014) “el coordinador pedagógico realiza acciones como, por ejemplo, elaborar planes de visita que responden a las necesidades individuales de cada docente y director, observar, registrar información en el cuaderno de campo y analizar la misma; esta información se usa para caracterizar la práctica del docente en el aula y del director en la gestión de la IE, identificar los supuestos que operan detrás de ella y orientar la reflexión basada en un diálogo asertivo y empático”. (p.53)

Según MINERD (2014) “Cada docente acompañado debe recibir una visita en aula al mes, en la que el coordinador observará, de manera participante, una jornada escolar de cuatro horas en el nivel inicial Educación Inicial, y de cinco horas en el nivel intermedio; adicionalmente, el coordinador asignará el tiempo que demanda el proceso de reflexión compartida entre coordinador y docente (asesoría personalizada). A la vez el director recibe asesoría respecto a la gestión escolar que realiza en el centro educativo”. (p.71)

El acompañamiento pedagógico se asume desde el MINERD a través de la aplicación de la Ley 66-97, como uno de los componentes fundamentales para asegurar el cumplimiento de los fines y propósitos que expresan su razón de ser y orientan el sentido del servicio educativo que está comprometido a brindar a la sociedad dominicana.

Según el Ministerio de Educación de la República Dominicana (2015) “la Dirección de Supervisión Educativa se ha propuesto poner en marcha un sistema de acompañamiento pedagógico que resulte eficiente centrado en los procesos pedagógicos, con sentido humano y enfoque transformador, de mirada reflexiva y

crítica, valoración de los sujetos actores conscientes de sus posibilidades, limitaciones y desafíos; acciones que generen conciencia colectiva, corresponsable del desarrollo de las personas con las que se interactúa, teniendo como perspectiva los cambios cualitativos que han de producirse en las actitudes y la práctica de los directivos y de los docentes”. (p.8)

En el Manual de Evaluación del Coordinador Pedagógico en los Centros Educativos de la República Dominicana desarrollado por el Ministerio de Educación (MINERD), Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE) y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), se hace una relación de 4 indicadores, los cuales son medidos a través de 24 variables. (MINERD, 2016, p.4-9)

MINERD (2016), señala los siguientes indicadores de Evaluación del Coordinador Pedagógico en los Centros Educativos de la República Dominicana:

- 1.Las reuniones que realiza el coordinador y su forma de organizar los docentes.
2. Las necesidades de formación docente captada por el coordinador y su forma de que estas se cubran para mejorar la calidad de educación.
- 3.La planificación de los docentes, lo cual incluye su desarrollo y que estos cumplan los objetivos y las competencias del currículo.
- 4.Las relaciones interpersonales del coordinador pedagógico en cuanto a su forma de actuar, habilidades, responsabilidad, creatividad, honestidad, transparencia y manejo de la discreción.

Materiales y métodos

El diseño es no experimental transversal; con un enfoque cuantitativo. Es descriptiva apoyada en el método deductivo.

Se utilizó la encuesta por escala de Likert del cual se construyó el instrumento basado en el Manual de Evaluación del Coordinador Pedagógico en los Centros Educativos de la República Dominicana, el cual consta de serán cuatro (4) variables divididas en veinte y cuatro indicadores (24).

El tamaño de la muestra tomada para realizar esta investigación es de 72 personas, esto conformada por un total de 66 docentes, 2 directores, 2 sub-directores y 2 orientadores de ambos centros educativos objeto de estudio, es decir, el Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos educativos 06-05 y 06-04.

Resultados

Los resultados presentados a continuación se basan en las informaciones obtenidas del instrumento desarrollado en base al Manual de Evaluación del Coordinador Pedagógico en los Centros Educativos de República Dominicana, elaborado por el Ministerio de Educación (MINERD), Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE) y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), los cuales destacan sus informaciones principales:

El coordinador se reúne con los docentes frecuentemente.

Opciones	Directores		Orientadores		Docentes	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desconozco la información	0	0%	0	0%	0	0%
Nunca realizado	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces	0	0%	2	67%	25	38%
Siempre	2	100%	1	33%	42	62%
Totales	2	100%	3	100%	66	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos Educativos 06-04 y 0605, La Vega, República Dominicana, periodo 2018-2019.

En relación a este indicador se puede observar que el coordinador se reúne con los docentes algunas veces, ya que tomando en cuenta la cantidad de población estudiada se presenta con mayor frecuencia este caso.

También se pudo observar que la mayoría de la población estudiada estuvo de acuerdo en que mediante las reuniones coordinador-docente existen planificaciones más organizadas y frecuentes, por tanto, es satisfactorio saber que este indicador es logrado en ambos centros educativos.

Puede estimarse que en ambos centros educativos el coordinador algunas veces ofrece diversidad de soluciones ante las situaciones que se presentan. Se estimó que en ambos centros educativos el coordinador hace uso de tecnología en su trabajo.

podemos encontrar opiniones diversas que en su mayoría no son cumplidos, ya que el mayor número de personas encuestadas señaló que coordinador nunca elabora planes por escrito para mejorar el desempeño de los docentes.

El coordinador hace alguna evaluación de su plan de trabajo

Opciones	Directores		Orientadores		Docentes	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desconozco la información	0	0%	1	33%	9	14%
Nunca realizado	0	0%	0	33%	1	2%
Algunas veces	2	100%	0	0%	28	42%
Siempre	0	0%	2	67%	28	42%
Totales	2	100%	3	100%	66	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos Educativos 06-04 y 0605, La Vega, República Dominicana, periodo 2018-2019.

En ambos centros educativos el coordinador siempre hace alguna evaluación de su plan de trabajo, lo que es de gran importancia, ya que en muy pocas ocasiones las personas entrevistadas respondieron de forma negativa.

Se estimó que en ambos centros educativos el coordinador hace solo algunas veces mejoras con la información del acompañamiento a los/as maestros/as, de lo cual en muy pocos casos se ha realizado según los entrevistados.

El coordinador da seguimiento a las fortalezas y debilidades del equipo docente.

Opciones	Directores		Orientadores		Docentes	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desconozco la información	0	0%	0	0%	2	3%
Nunca realizado	0	0%	0	0%	1	2%
Algunas veces	0	100%	2	67%	11	17%

Siempre	2	100%	1	33%	52	79%
Totales	2	100%	3	100%	66	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos Educativos 06-04 y 0605, La Vega, República Dominicana, periodo 2018-2019.

Se estimó que solo algunas veces el coordinador da seguimiento a las fortalezas y debilidades del equipo docente, de lo cual ambos centros educativos se ven en necesidad de reforzar este punto no cumplido en su totalidad por el coordinador pedagógico.

Se pudo observar que ninguno de los coordinadores docentes cumple con esta variable, ya que en su mayoría solo se organizan algunas veces talleres y/o cursos en el centro educativo para reforzar las habilidades de los docentes.

En ambos centros el coordinador pedagógico nunca ha invitado especialistas a la institución, lo que se presenta de forma casi similar en lo opinado por los directores quienes señalan que esta variable si se cumple en su centro educativo

El coordinador distribuye al personal docente materiales de mejoría en la labor docente.

Opciones	Directores		Orientadores		Docentes	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desconozco la información	0	0%	2	67%	1	1%
Nunca realizado	0	0%	0	0%	6	9%
Algunas veces	0	0%	0	0%	38	58%
Siempre	2	100%	1	33%	21	32%
Totales	2	100%	3	100%	66	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez de los Distritos Educativos 06-04 y 0605, La Vega, República Dominicana, periodo 2018-2019.

Para esta variable, se ha podido estimar que es casi cumplida totalmente, ya que el mayor porcentaje de las personas que fueron entrevistadas señalaron que algunas

veces el coordinador distribuye al personal docente materiales de mejoría en la labor docente; esto contrarresta de alguna forma a lo señalado por ambos directores quienes expresaron que esto sucede siempre.

Se observa, en este indicador que los directores el 50% indicaron que siempre el coordinador realiza actividades de intercambio de experiencias entre docentes, mientras que el 50% restante consideró que esto se realiza algunas veces.

En relación a la opinión de los orientadores, el 67% expresó que algunas veces el coordinador realiza actividades de intercambio de experiencias entre docentes. Mientras que, el 33% restante señaló que desconoce esta información.

Por otro lado, los docentes en un 53% señalan que siempre el coordinador realiza actividades de intercambio de experiencias entre docentes, mientras que el 29% consideró que esto se realiza algunas veces, por otra parte, el 18% restante indicó que esto nunca se ha realizado.

Se ha estimado que el coordinador realiza algunas veces actividades de intercambio de experiencias entre docente, de esta forma lo que se busca es que se intercambie conocimientos para que los docentes puedan mejorar su forma de dar las clases.

Se estimó que los coordinadores docentes de ambos centros educativos siempre toman en cuenta que los profesores elaboren sus planificaciones según el currículo por competencias. Esto es de gran importancia ya que lo señalado por la mayoría de personas encuestadas este indicador se cumple en ambos centros educativos.

El coordinador revisa el proceso de evaluación: informes, registro de grado y boletines de los/las estudiantes.

Opciones	Directores		Orientadores		Docentes	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desconozco la información	0	0%	0	0%	2	3%
Nunca realizado	0	0%	0	0%	1	2%
Algunas veces	1	50%	1	33%	10	15%
Siempre	1	50%	2	67%	53	80%
Totales	2	100%	3	100%	66	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes del Instituto Agronómico y Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel

Ángel Ibáñez de los Distritos Educativos 06-04 y 0605, La Vega, República Dominicana, periodo 2018-2019.

Los directores encuestados señalan en un 50% que el coordinador siempre revisa el proceso de evaluación: informes, registro de grado y boletines de los/las estudiantes, mientras que, el 50% restante consideró que esto solo se realiza algunas veces.

El 67% de los orientadores señalaron que siempre el coordinador revisa el proceso de evaluación: informes, registro de grado y boletines de los/las estudiantes, mientras que, el 33% restante señaló que esto se realiza algunas veces.

Los docentes en un 80% consideró que siempre el coordinador revisa el proceso de evaluación: informes, registro de grado y boletines de los/las estudiantes, mientras que, el 15% afirmó que esto se realiza algunas veces, el 3% resaltó que desconoce la información y el 2% restante indicó que esto nunca se ha realizado.

Se estimó que el coordinador es fácilmente localizable cuando se le necesita, por tanto, esta variable es cumplida casi totalmente en ambos centros educativos.

Tomando en cuenta lo señalado anteriormente por las personas que fueron entrevistadas, se ha estimado que esta variable en ambos centros educativos se cumple de forma casi completa, de forma que el coordinador tiene habilidad y actitud de escuchar a los demás, aunque algunas opiniones contrarrestan esto señalando que esto solo ocurre algunas veces.

El coordinador algunas veces es una persona creativa en el desempeño de su trabajo, lo cual se presenta en ambos centros educativos estudiados.

El coordinador es una persona que se maneja con honestidad y transparencia, indicador que se presenta en ambos centros educativos estudiados.

El coordinador pedagógico de ambos centros educativos cumple con la misma, ya que la mayoría de personas entrevistadas señalaron que el coordinador de su centro educativo maneja con discreción la información que recibe.

Conclusiones

Al verificar la organización del proceso de acompañamiento pedagógico en el Instituto Agronómico Técnico Salesiano (IATESA) y el Politécnico Miguel Ángel Ibáñez, se ha determinado que el coordinador pedagógico solo algunas veces se

reúne con los docentes. Para estas reuniones coordinador-docente existen planificaciones más organizadas y frecuentes, aunque algunas veces el coordinador pedagógico ofrece diversidad de soluciones ante las situaciones que se presentan.

Por otra parte, en ambos centros educativos el coordinador hace uso de tecnología en su trabajo, elaborando planes por escrito para mejorar el desempeño de los docentes y presentándose algunas veces al director los planes de trabajo una vez elaborados.

En ese mismo orden, se concluye que el coordinador revisa y da seguimiento a su el plan de trabajo, también realiza evaluaciones a su plan de trabajo. Solo algunas veces utiliza la información del acompañamiento para hacer mejoras, y solo algunas veces da seguimiento a las fortalezas y debilidades del equipo docente.

En conclusión, puede decirse aportarse que es de gran necesidad que los coordinadores pedagógicos deben de reunirse con mayor frecuencia con los docentes del centro educativo para que puedan tener soluciones viables y eficientes a la hora de que se presenten las dificultades en el ámbito educativo.

Al analizar las actividades realizadas por el coordinador pedagógico para detectar y suplir las necesidades de formación en los docentes del centro educativo, se pudo observar que los coordinadores docentes solo algunas veces organizan talleres y/o cursos en el centro educativo para reforzar las habilidades de los docentes. además de que ambos centros el coordinador pedagógico nunca ha invitado especialistas a la institución.

Por otra parte, se determinó que algunas veces el coordinador distribuye al personal docente materiales de mejoría en la labor docente.

Al determinar el seguimiento que realiza el coordinador pedagógico sobre la planificación docente del centro educativo, se estimó que los coordinadores pedagógicos de ambos centros educativos siempre toman en cuenta que los profesores elaboren sus planificaciones según el currículo por competencias. También que los coordinadores pedagógicos de ambos centros siempre verifican que las planificaciones estén adaptadas al grupo de estudiantes y su diversidad.

En ese mismo orden también se determinó que el coordinador pedagógico siempre revisa el proceso de evaluación: informes, registro de grado y boletines de los/las estudiantes.

Al constatar el nivel de relaciones interpersonales que posee el coordinador pedagógico del centro educativo, se estableció la manera de actuar del coordinador genera confianza con el equipo de trabajo, además que este tiene habilidad y actitud de escuchar a los demás.

Por otra parte, se determinó que el coordinador pedagógico de ambos centros educativos demuestra siempre con el ejemplo su responsabilidad, algunas veces es una persona creativa y también que este maneja con discreción la información que recibe.

A partir de las conclusiones arrojadas en la investigación y en forma de aporte por parte de los investigadores se sugiere a los coordinadores pedagógicos presentar interés y disposición para recibir capacitaciones sobre sus funciones, realizar acuerdos y compromisos con los docentes para mejorar aspectos negativos, crear espacios de reflexión periódicamente dentro de las reuniones para orientar sobre las planificaciones, las prácticas pedagógicas y aspectos a mejorar, trabajar en conjunto con el equipo de gestión para evidenciar los acompañamientos a los procesos, reportar al equipo de gestión todo lo referente al centro educativo en ámbito pedagógico, elaborar planes de trabajo y planificaciones estratégicas propias del centro con aspectos de mejora, elaborar planes de mejoras para resolver situaciones y necesidades del centro, elaborar el Plan de acompañamiento a los docentes, reflexionar sobre la importancia de realizar continuamente las reuniones de grupos pedagógicos y crear cronogramas para realizar los acompañamientos.

Referencias bibliográficas

MINERD. (2006). Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

MINERD. (2013). Protocolos e instrumentos para la supervisión y acompañamiento docente. Santo Domingo: Oficina Nacional de Evaluación, Supervisión y Control de la Calidad.

MINERD. (2014). El Acompañamiento Pedagógico, Protocolo del Acompañante Pedagógico, del Docente Coordinador/ Acompañante y del formador. Santo Domingo.

MINERD. (2016). Compendio de Especificaciones para la Aplicación de los Estándares Profesionales y del Desempeño al Personal Docente del MINERD. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Saavedra, P. (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico. Lima: Ministerio de Educación

Incidencia de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa

Incidents of the decentralization of economic resources in the processes of administrative management

Dulce María Tolentino Aybar

Liceo Técnico Doctor Julio Abreu Cuello, Distrito Educativo 17-02, Monte Plata.
dulcemta22@gmail.com

Ruth Elizabeth Ramírez Rodríguez

Ministerio de Educación, Distrito Educativo 02-05 San Juan Este.
ruther6656@gmail.com

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo general analizar la incidencia de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa en la escuela Urania Montás Anexa, Distrito Educativo 02-05, San Juan Este, República Dominicana, año escolar 2019-2020. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño analítico no experimental de tipo transversal, el cual se basa principalmente en el análisis descriptivo de las variables estudiadas. Las técnicas implementadas para la recolección de información son la encuesta y la entrevista, las cuales fueron aplicadas mediante una guía preguntas cerradas. Para su aplicación se tomó la población total compuesta por docentes, el equipo de gestión, la junta de centro y la APMAE, un total de 47 personas equivalente al 100%. El centro educativo viene presentando dificultades en la recepción y manejo de los recursos económicos, además la llegada tardía de estos, el cierre de los créditos por parte de sus suplidores, los recursos asignados son insuficientes ante sus necesidades, además, la falta de comunicación interpersonal. En conclusión, mucho coinciden en que el implementa acciones para enfrentar los desafíos de la gestión administrativa, pero, que estas no han sido suficiente, ya que, falta involucrar a los docentes en lo concerniente al manejo de los recursos económicos, debido a que su participación es poco activa y a veces desconocen los procesos que realiza el centro. Además, sostienen que el centro no gestiona los recursos a tiempo y que no agotan los procedimientos de lugar tal como lo especifica el protocolo preestablecido para tales fines.

Palabras claves: Gestión, administración, recursos económicos, descentralización, educación

Abstract

This work has the general objective: To analyze the incidence of decentralization of economic resources in the processes of administrative management at the Urania Montás Anexa school, Educational District 02-05, San Juan Este, Dominican Republic, school year 2019-2020. The study has a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional analytical design, which is mainly based on the descriptive analysis of the variables studied. The techniques implemented for the collection of information are the survey and the interview, which were applied through a closed question guide. For its application, the total population composed of: teachers, the management team, the center board and the APMAE was taken, for a total of 47 people equivalent to 100%. Among the most relevant findings, they indicate that the educational center has been presenting difficulties in the reception and management of economic resources, such as: late arrival of these, the closing of credits by its suppliers, the assigned resources are insufficient before their needs, in addition, the lack of interpersonal communication. In conclusion, many agree that he implements actions to face the challenges of administrative management, but that these have not been enough, since it is necessary to involve teachers in the management of economic resources, because their participation is not very active and sometimes they are unaware of the processes carried out by the center. In addition, they maintain that the center does not manage resources on time and that they do not exhaust the procedures in place as specified in the pre-established protocol for such purposes.

Introducción

La descentralización educativa en cualquier parte del mundo tiene como propósito mejorar la parte financiera de la educación; en el caso particular de este país, se han enfocado en descentralizar los recursos económicos de todas sus instancias educativas. Como política de Estado forma parte de una plataforma para democratizar y transparentar el sistema educativo dominicano.

Actualmente, la sociedad dominicana ha venido demandando más participación en los procesos que lleva a cabo el sistema educativo. De igual manera, requiere se le integre en la ejecución de acciones y las estrategias que desarrolla. Por otro lado, les solicita a las dependencias educativas transparencia, rendición de cuentas,

comunicación y acceso a las entidades estatales para verificar que exista una mejor inversión del gasto público, que se refleje en este caso en la calidad de los procesos administrativos y en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La investigación titulada “Incidencias de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa en la escuela Urania Montás Anexa, busca demostrar que este centro educativo ha presentado problemáticas en recepción y manejo de los recursos económicos, los cuales llegan con retrasos al centro. Son insostenibles para llevar a cabo una adecuada administración de los procesos administrativos. Por otro lado, está la falta de comunicación entre los docentes, la APMAE y el equipo de gestión del centro educativo objeto de estudio.

Las razones más relevantes para llevar a cabo este estudio son la de proporcionar solución a las problemáticas en cuanto a los procesos del manejo de los recursos económicos, en la llegada tardía de las asignaciones, así como también, la deficiencia en los procesos de la gestión y la falta de comunicación interpersonal, para que puedan fluir las informaciones acerca de la administración de los recursos económicos. Se pretende aportar estrategias viables que arrojen soluciones, de acuerdo con lo establecido en la ordenanza 02-2008.

La escuela básica Urania Montás Anexa, está situada en el sector de Manoguayabo, perteneciente al distrito 02-05, ubicado en la zona urbana del municipio cabecera San Juan de la Maguana, provincia San Juan. Fue fundada a mediados de las décadas de los 70, siendo una de las escuelas más antiguas de la región Sur del país. Desde sus inicios ha matriculado una numerosa cantidad de estudiantes cada año y es de dónde han salido grupos de estudiantes preuniversitarios que hoy en día son reconocidos profesionales.

Sin embargo, a pesar de sus cualidades al parecer la escuela presenta algunas problemáticas en lo concerniente a la descentralización de los recursos económicos en los procesos administrativos. De ahí resultó la formulación del problema de investigación de donde surgió la interrogante: ¿Cómo ha incidido la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa de la escuela Urania Montás Anexa, del distrito educativo 02-05, San Juan Este República Dominicana año escolar 2019-2020?

De acuerdo con la formulación anterior se ha extraído el objetivo general de la investigación el cual consiste en analizar la incidencia de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa de la escuela Urania Montás Anexa, del distrito educativo 02-05, San Juan Este, República

Dominicana año escolar 2019-2020, del cual se desglosan los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los principales desafíos que enfrenta la gestión administrativa de la escuela Urania Montás Anexa asociados con la recepción de los recursos económicos.
2. Determinar las diferentes acciones desarrolladas por la gestión de la escuela Urania Montas Anexa para enfrentar las problemáticas financieras del centro educativo.
3. Identificar los beneficios que aporta la descentralización de los recursos económicos al centro educativo Urania Montás Anexa.
4. Analizar las acciones que realiza la gestión para fortalecer la comunicación entre la junta de centro, docentes y la APMAE en apoyo a la gerencia de la escuela Urania Montás Anexa.

Desarrollo

Metodología utilizada en la investigación

El enfoque que tiene este estudio es cuantitativo, en el cual fue utilizado un diseño no experimental, porque no se manipulan las variables estudiadas en la investigación, además, los datos son recolectados tal y como ocurren de manera natural. Por otro lado, la recopilación de estos datos se llevó a cabo en un único momento y durante un tiempo limitado debido a que la investigación tiene un corte transversal.

Esta investigación se basa principalmente en el análisis de las variables estudiadas, las cuales al no ser manipuladas se van a describir y luego se medirán sus conceptos a fin de obtener informaciones precisas que faciliten la presentación, interpretación, el análisis de los datos y posteriormente la obtención de unas conclusiones acertadas.

La población objeto de estudio está integrada por 26 docentes que laboran en el Nivel Primario del centro educativo Urania Montas Anexa, perteneciente al Distrito Educativo 02-05 San Juan Este, además se tomarán en cuenta todos los miembros del equipo de gestión, la junta de centro y los miembros de la APMAE para un total general de 47 personas.

Cabe destacar que para la recopilación de datos se hizo mediante la aplicación de encuesta y entrevista elaboradas mediante cuestionarios de preguntas cerradas, las cuales se dirigieron a la totalidad de la población objeto de estudio perteneciente al centro educativo Urania Montas Anexa, compuesta por 26 docentes, 9 personas del equipo de gestión, 3 miembros de la junta de centro y los 9 miembros que conforman la APMAE, para un total de 47 personas, por lo que se eligió la población en su totalidad, equivalente al 100%.

En ese sentido, se trabaja con la población objeto de estudio completa, porque tanto la población como la muestra están dentro del rango estipulado para hacerlo en su totalidad, esta elección requiere de mayor exactitud en la recogida de datos. Además, son ellos los que mejor manejan el tema y los recursos descentralizados de manera interna.

Esta investigación se llevó a cabo en el centro educativo Urania Montás Anexa, ubicada en el sector de Manogwayabo, situado en la zona urbana del municipio cabecera, San Juan de la Maguana. La escuela pertenece al sector público y limita al Norte, por el Liceo Secundario “Pedro Henríquez Ureña”; al Sur, le queda la Calle Emmanuel; al Este, La calle Colón y al Oeste, la Calle 27 de febrero, donde se encuentra compartiendo territorio con el edificio que alberga al Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña, ISFODOSU. Además, la realización del estudio fue realizado en un período comprendido entre 2019-2020. (Proyecto de Centro Educativo, PEC. 2011-2014, 2013)

Para su realización se utilizaron dos métodos: el deductivo y el analítico.

Deductivo: Con este método se analizaron las incidencias de la descentralización de los recursos económicos en los procesos de la gestión administrativa en la escuela Urania Montás Anexa de manera general, llegando así a obtener conclusiones específicas que dan respuestas a las problemáticas planteadas en los objetivos y descritas en las variables.

Analítico: Se escudriñaron datos relevantes en esta investigación, se acudió a diferentes fuentes científicas las cuales fueron analizadas, para luego formular opiniones nuevas. De acuerdo, con lo planteado por (Calduch, 2014, p.31), al referirse al tema dice que: “El empleo del método analítico resulta imprescindible para poder descubrir las principales relaciones de causalidad que existen entre los sucesos o variables de la realidad investigada” el empleo de este método en esta investigación guarda relación con el método descriptivo.

Durante el proceso de esta investigación se utilizaron técnicas e instrumentos para la recolección de informaciones precisas, tales como encuesta a través de una lista de cotejo, la entrevistas mediante un cuestionario de preguntas cerradas y el análisis de documentos.

La encuesta: Cuenta con características descriptivas que permite obtener resultados de tipos cuantitativos, además, que por medio a esta se hacen mediciones y cálculos de los datos obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario tipo lista de cotejo, que se aplica a la población seleccionada.

La entrevista: Se utilizó como instrumento el cuestionario con una guía de preguntas cerradas previamente elaboradas. Se recopilaron de manera ordenada las informaciones sobre el tema para el posterior análisis de los datos. En tal sentido, esta técnica es seleccionada porque permite eficientizar la recopilación de información de una manera rápida y abarcadora.

Cabe destacar que la entrevista estuvo dirigida al equipo de gestión, a la junta de centro y a la APMAE, mientras que la encuesta se les aplicó a los docentes. Las mismas fueron aplicadas de forma virtual, a través de llamadas telefónicas, correos electrónico y WhatsApp, debido al distanciamiento social y las medidas preventivas contra la pandemia del Covid-19, mal que azotando la humanidad a nivel mundial.

En cuanto al **análisis de documentos**: se hicieron revisiones y exploraciones a documentaciones que sirvieron de soporte en el cual fue utilizada como instrumento la guía de análisis de documentos, además, se fichas prediseñadas para hacer las anotaciones de aquellas vivencias e informaciones suministradas por la población en las múltiples intervenciones, con el objetivo de plasmar los hallazgos o informaciones recolectadas durante todo el proceso de la investigación.

En otro orden, para la investigación y elaboración de este artículo científico fueron utilizados diferentes programas digitales entre los que estuvieron: Microsoft Word utilizado para la elaboración del cuerpo o parte teórica y el Microsoft Excel, en donde se trabajó la parte estadística como es la tabulación y las gráficas, las cuales fueron puntos clave para mostrar las evidencias relevantes que avalan el análisis e interpretación de los datos.

Conceptualizaciones importantes del tema

Descentralización

Es un término empleado estratégicamente por el gobierno central, según el cual se delega responsabilidades y autonomía a instituciones inferiores, a fin de que

reciban los recursos, ya sean materiales o fondos económicos que han de utilizar durante el desarrollo de su gestión. (Then, 2015)

Junta de centro

Según el Instructivo Transferencia de Fondos a las diferentes juntas la Regionales, distritales y de centros educativos (2012), es el organismo responsable del manejo y administración de las asignaciones económicas que son entregadas mediante transferencias bancarias a los centros educativos. Es responsable de fomentar y propiciar el mecanismo necesario para la vinculación de manera autónoma la escuela y la comunidad educativa en sentido general.

Recursos económicos

Desde el punto de vista educativo, los recursos económicos son las partidas o transferencias que recibe un centro educativo, generando nuevas oportunidades a las personas o instituciones para cubrir sus necesidades, solucionar situaciones financieras y así obtener nuevos créditos. Es preciso señalar que, por estos recursos económicos se le da un seguimiento directo a la junta centro que es el órgano encargado de su administración conforme a como lo establecen la ordenanza 02-2008.

La gestión administrativa

Stoner, Gilbert & Freeman (1997) citado por Fernández y Rosales (2016) afirman que “la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de utilizar sus demás recursos para alcanzar las metas establecidas”. Estos procesos dejan comprometidos a los miembros de la administración, ya que su fin es ofrecer un servicio educativo de calidad y con eficiencia., por lo que se requiere de una gestión bien organizada, en donde se establezcan criterios claros. (p.6)

La asociación de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela (APMAE)

Es uno de los principales órganos de participación que se encarga de dar apoyo directo a la gestión de una escuela, además, sus funciones son indispensables para el desarrollo de cualquier proceso de índole educativo que se lleve a cabo en el centro, incluyendo aquellas que se relacionan con los recursos económicos no son la excepción.

Centro educativo

Entidad dedicada a enseñar, un espacio que puede ser desde una escuela hasta una institución cuyo fin es único y exclusivo para desarrollar el oficio de la enseñanza.

La educación es un proceso de socialización, es decir, de preparación del hombre para la vida en sociedad, lo que requiere de aprendizajes muy diversos; de conocimientos, habilidades, normas y valores.

Procesos administrativos

Según Chen, (2008 párr.1 y 2), al referirse al término afirma que: “Es una serie o una secuencia de actos regidos por un conjunto de reglas, políticas y/o actividades establecidas en una empresa u organización” por otro lado, la autora sostiene que: “Los procesos administrativos tienen la finalidad de potenciar la eficiencia, consistencia y contabilidad de sus recursos humanos, técnicos y materiales”. Cabe destacar, que para un centro alcanzar sus objetivos debe seguir los lineamientos preestablecidos, a fin de lograr las metas de su gestión.

Resultados del estudio

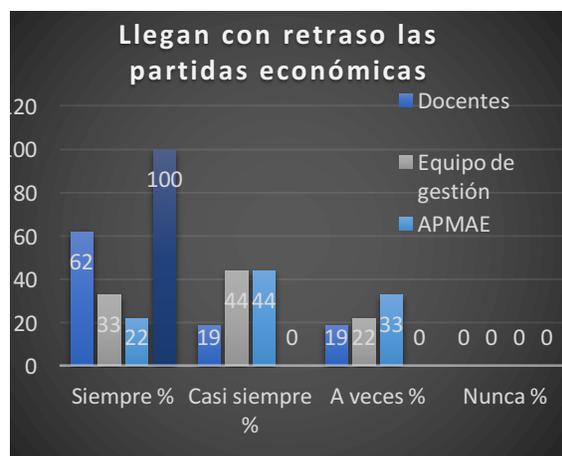
Según los resultados arrojados en la variable I, sobre los principales desafíos que enfrenta la gestión administrativa del centro, en lo referente al indicador 1 de si llegan con retraso las partidas económicas al centro, el 62% de los docentes, el 44 % de los miembros de la APMAE y los integrantes del equipo de gestión coincidieron en que las partidas presupuestarias llegan con retraso al centro educativo. Sin embargo, el 100% de los representantes de la junta de centro afirmaron que estos recursos siempre llegan tarde.

Tabla No. 1: Indicador I

Llegan con retraso las partidas económicas al centro.				
Población objeto de estudio	Criterios			
	Siempre %	Casi siempre %	A veces %	Nunca %
Docentes	62	19	19	0
Equipo de gestión	33	44	22	0
APMAE	22	44	33	0
Junta de centro	100	0	0	0

En cuanto al indicador II, sobre los cierres de créditos los resultados mostraron que el 77% de los docentes, el 67 % de los integrantes del equipo de gestión y miembros de la APMAE coincidieron que al centro le han cerrado los créditos. Mientras que el 100% de los representantes de la junta de centro expresaron que se le han suspendido los créditos en varias ocasiones.

Gráfico No. I: Representación tabla 1



En el indicador III, si los recursos que llegan al centro educativo son insuficientes para resolver las problemáticas del centro, los resultados indican que el 58% de los docentes, el 67% de los integrantes del equipo de gestión y el 56% de los miembros del APMAE estuvieron de acuerdo en que no son suficientes los recursos ante las necesidades que enfrenta el centro, mientras que el 100% de los representantes de la junta de centro dijeron que son

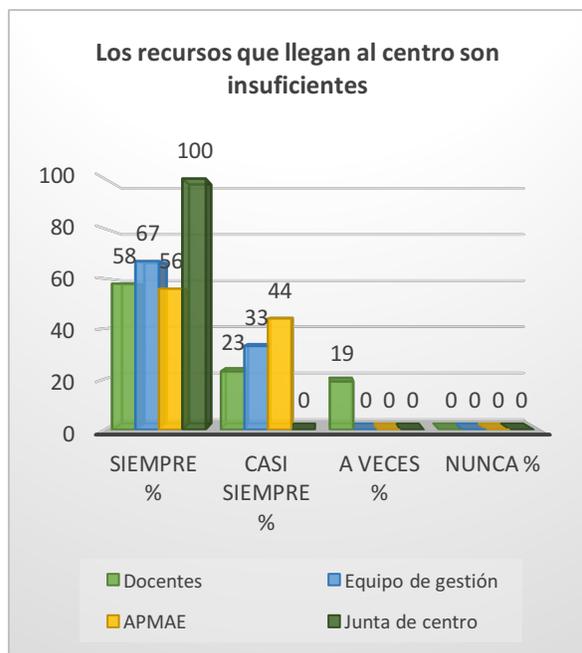
insuficientes los recursos que reciben.

Tabla No. 3: Indicador II

Fuente: entrevista/encuesta realizadas por las investigadoras.

Población objeto de estudio	Considera usted, que hay falta de comunicación entre la gestión administrativa del centro y los órganos de participación			
	Siempre %	Casi siempre %	A veces %	Nunca %
Docentes	12	19	69	0
Equipo de gestión	11	33	56	0
APMAE	22	33	44	0
Junta de centro	33	33	33	0

Gráfico II: representación tabla No. 2



Luego de preguntarle a la población objeto de estudio sobre el indicador III, que trata lo concerniente a la falta de comunicación entre la gestión del centro y los órganos de participación, los resultados proyectaron que el 69% de los docentes, el 57% del equipo de gestión y el 44% de los miembros de la APMAE coincidieron en que a veces falla la comunicación en el centro educativo. Mientras, que el 33% de la junta de centro señaló que siempre, casi siempre y que a veces falta la comunicación.

Tabla No. 3: Indicador III

Población objeto de estudio	Los recursos que llegan al centro son insuficientes para resolver las problemáticas del centro			
	Siempre %	Casi siempre %	A vece %	Nunca %
Docentes	58	23	19	0
Equipo de gestión	67	33	0	0
APMAE	56	44	0	0
Junta de centro	100	0	0	0

Fuente: entrevista/encuesta realizada por las investigadoras

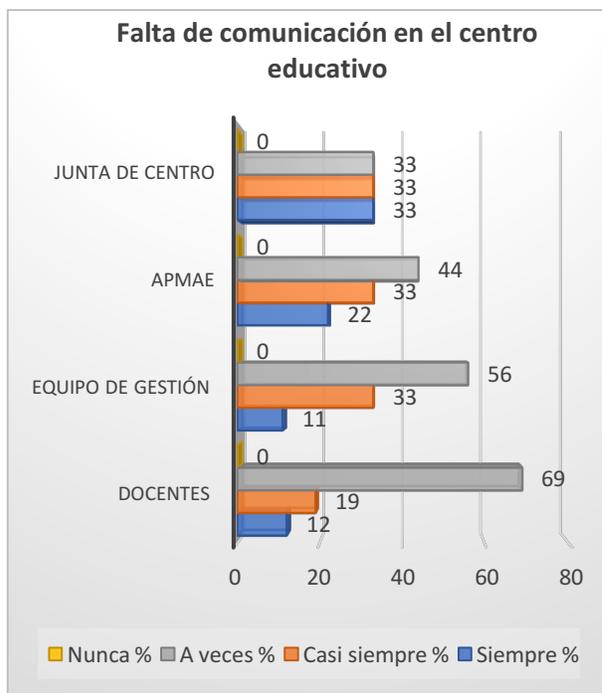


Gráfico No III: Representación tabla No. 3

Por otro lado, al ser cuestionada la población objeto de estudio, sobre variable No. III, que trata sobre si el centro gestiona la llegada a tiempo de los recursos económicos, el 77% de los docentes coincidieron en que a veces se gestiona la llegada a tiempo de los recursos económicos, el 56% de los miembros de la APMAE también coincidió en que a veces y solo el 33% de los miembros del equipo de gestión expresó que a veces. Sin embargo, el 100% de los representantes de la junta de centro estuvo de acuerdo en que siempre se gestionan a tiempo los recursos económicos.

En el cuarto indicador de la variable No. III, sobre si la descentralización permite se lleve a cabo el desarrollo de actividades administrativas, de gestión y de logística en el centro, el 73% de los docentes coincide en que a veces, el 33% de los integrantes del equipo de gestión expresaron que nunca, además el 44% de los representantes de la APMAE dijeron que siempre, en tanto que el 100% de los miembros de la junta de centro indicaron que a veces la descentralización permite se lleve a cabo el desarrollo de algunas de las actividades administrativas, de gestión y de logística en el centro.

Respecto a la variable No. IV sobre la frecuencia convoca a charlas y/o videoconferencias para tratar sobre los recursos financieros, el 54 % de los docentes dijo que nunca, el 44% del equipo gestión dijo que a veces convocan a

charlas o videoconferencias, así mismo el 33% de los miembros de la APMAE indicaron que a veces se convoca a charlas y/o videoconferencias para tratar sobre los recursos financieros. Mientras el 100% de la junta de centro coincidió en que a veces convocan a charlas en el centro educativo.

Sobre el último indicador, crea y aplica instrumento para evaluar la comunicación entre junta de centro y la APMAE del centro, a lo que el 62% de los docentes dijo que nunca, mientras que el 33% de los integrantes del equipo de gestión, el 44% de los miembros de la APMAE y el 100% de los miembros de la junta de centro coincidieron en que a veces sí se hacen algunas indagaciones referentes a la comunicación en el centro educativo.

Discusión

Variable No. I: Los desafíos que enfrenta la gestión administrativa en la recepción de los recursos económicos.

Con relación a la variable I y sus indicadores, se pudo evidenciar que al centro educativo le suspendieron el crédito en varios establecimientos comerciales debido a la falta de pago lo cual se atribuye a que los recursos económicos llegan tarde según lo antes dicho por la población estudiada.

En cuanto a la falta de comunicación interpersonal en el centro, informaciones obtenidas de parte de los entrevistados y encuestados difieren sobre las causas, sosteniendo algunos de ellos que esto se debe a cierta burocracia que experimenta el centro especialmente en lo concerniente al manejo de los recursos económicos. Mientras que, la otra parte de la población resaltó que esto se debe a que los órganos de participación no hacen vida activa dentro del centro educativo lo que provoca el desconocimiento de la situación.

Al relacionar los antecedentes con esta variable y sus indicadores se puede destacar lo expuesto por los autores (Moreno et al., 2012), quienes plantean en los hallazgos de su investigación, que dentro de los desafíos encontrados están: el desconocimiento de los procedimientos para la adquisición de esos fondos, que las partidas económicas no llegan a tiempo, además, que los recursos que se le asignan llegan en base a la matrícula estudiantil y no a las necesidades del centro educativo.

Cabe destacar, que en ambas investigaciones se han resaltado algunos de los principales desafíos en la recepción de los recursos económicos. Sin embargo, estos difieren en su investigación en la falta de comunicación que puede existir en lo referente al manejo de los recursos económicos. Por otro lado, de acuerdo con los

resultados obtenidos en lo relacionado a la comunicación entre la gestión y los diferentes órganos de participación, es evidente que existe insuficiencia de ésta entre ellos, principalmente en los procesos referentes a la recepción de los recursos económicos.

Variable No. II: Acciones que realiza la gestión administración del centro

Con relación a la variable No. II las respuestas ofrecidas por la población objeto de estudio ante las acciones realizadas por la gestión administrativa para contrarrestar las dificultades del centro, es evidente la discrepancia existente entre los representantes de la junta de centro con los demás entrevistados, expresando estos que, sí se gestionan con tiempo los recursos económicos.

Los representantes de la junta del centro admiten que esta situación se debe a los procesos administrativo de revisión de expediente de si cumplen con los requerimientos y en otras la falta de firma de los cheques los cuales a veces no cuenta con la firma de uno de los miembros de la junta distrital, retrasando la entrega de las asignaciones al centro educativo.

De acuerdo con Rojas y Pimental (2016), quienes plantean en los resultados de su investigación que la junta de centro posee funciones relevantes a la hora de tomar decisiones y que además se debe encargar de gestionar y administrar el presupuesto asignado. Se hace necesario que esta se empodere de su rol, a fin, de lograr dar seguimiento a las solicitudes tomando en cuenta los procedimientos de rigor.

Los resultados reflejaron que parte de los actores del proceso no sienten que se les integren en los asuntos relacionados con el manejo y uso de los recursos económicos, resaltando estos que, aunque llegan las informaciones no son tomados en cuenta al momento de gastar. Mientras que la junta de centro entiende que con informar sus gastos automáticamente los integra. Por consiguiente, en este se percibe poco dominio de lo que establece la ordenanza 02-2008, por parte de la población estudiada, además de la falta de comunicación entre los diferentes órganos de participación del centro.

Variable No. III: Beneficios de la descentralización de los recursos económicos

Con relación al indicador 4 de esa variable, las respuestas suministradas por la población estudiada, un alto porcentaje indicó que a veces la descentralización permite que se lleve a cabo el desarrollo de actividades administrativas, de gestión y de logística en el centro, mostrando estos resultados una inclinación similar en la

mayoría, así mismo la parte restante dijo que nunca, ante esta controversia se resaltó lo expuesto por el equipo de gestión, quien considera que en ocasiones no se alcanzan los objetivos y metas propuestos y que algunas de estas actividades no se desarrollan porque no están los recursos económicos disponibles en centro educativo.

Por otra parte, al enlazar los antecedentes a la variable, sobre los beneficios de la descentralización de los recursos económicos y sus indicadores, con la investigación realizada por Luzón y Reyes (2016), ambas investigaciones poseen puntos de acuerdos y desacuerdo en los resultados arrojados, ya que, su investigación arrojó que los fondos tienen una inadecuada distribución, que falta comunicación entre la junta y los docentes a los cuales no se les informan las acciones tomadas coincidiendo en estos dos primeros puntos. Por otra parte, el punto de desacuerdo es con el POA ya que, en sus resultados los autores reflejan que carece de una Plan Operativo Anual, dificultando el manejo y distribución de los recursos financieros.

Variable No. IV: Acciones que realiza la gestión para fortalecer la comunicación.

Referente a la variable No. IV, en las respuestas ofrecidas por los docentes se visualizó que más de la mitad de estos expresaron que nunca se convoca a charlas y/o videoconferencias para tratar sobre los recursos financieros. Mientras que el equipo de gestión, la APMAE y los representantes de la junta coincidieron, aunque en números diferentes en que a veces se convoca a charlas y/o videoconferencias para tratar sobre los recursos financieros, poniendo en evidencia que los docentes no están de acuerdo con los demás miembros de la población estudiada. Los representantes alegaron que se reúnen con los coordinadores y docentes de forma esporádica y que a veces los docentes no pueden participar por su carga horaria dentro del centro educativo

Cabe resaltar, que en las respuestas ofrecidas por los docentes sale a relucir nuevamente que más de la mitad coincidió en que nunca se crea y aplica un instrumento para evaluar la comunicación entre la junta de centro y la APMAE, lo cual contradice a lo informado por los demás miembros.

Al enlazar con lo que, establecido por el (MINERD, 2013), se pudo observar debilidad en cuanto a la implementación de lo que se establece en el Manual Operativo de Centro Educativo y las respuestas de más de la mitad de los docentes quienes dejaron entender que no sienten que se esté trabajando para fortalecer la

comunicación en el centro, en cuanto al papel que juega cada uno de los miembros que componen la comunidad educativa dentro del centro.

Conclusiones

Es evidente que las transferencias asignadas al centro educativo llegan con retrasos, por tal razón, en algunas ocasiones los suplidores le cierran los créditos. Además, estos fondos son insuficientes, por lo que su tardanza contribuye con el cúmulo de deudas que luego ponen en aprietos al centro educativo al no poder cumplir con los compromisos pendientes en los establecimientos comerciales.

También, se registraron informaciones que demuestran la falta de comunicación entre los principales órganos de participación y el centro educativo en lo referente a la recepción, uso y distribución de los recursos económicos.

Con respecto a los desafíos que enfrenta la gestión que administra el centro Urania Montas Anexa, el que más ha incidido es que los fondos recibidos no alcanzan para cubrir las necesidades que se presentan en el centro. Cabe destacar que, aunque todos han incidido de manera directa en el desarrollo inadecuado de los procesos administrativos del centro, es preciso señalar que, la positividad de la descentralización dependerá de la fortaleza profesional y la capacidad de sus directivos para enfrentar las desigualdades o cualquier tipo de situación que se presente. En ese mismo orden, estos desafíos han sido la causa principal de que las escuelas muestran debilidad en su organización y servicios brindados.

La población estudiada reconoció que en el centro se elabora presupuesto y se le da prioridad a los gastos según las necesidades. Sin embargo, expresaron que, por la falta de esos recursos económicos las necesidades se incrementan cada vez más. Por último, una parte de la población estudiada sostuvo que la gestión del centro no integra a los docentes, para que estos colaboren en los procesos que lleva a cabo la gestión administrativa.

Un alto porcentaje de la población estudiada reconoció que la gestión ha llevado a cabo las acciones necesarias frente a los inconvenientes que presenta el centro acerca del manejo de los recursos financieros y los procesos administrativos, como son: gestionar la llegada de estos recursos y la elaboración de su presupuesto dando prioridad a las necesidades a fin de que los procesos enseñanza-aprendizaje no sufran encarecidamente ante las problemáticas financieras del centro.

Es incuestionable que la descentralización en algunas ocasiones garantiza la eficiencia en los procesos al centro, sin embargo, en ocasiones no se han logrado

desarrollar las actividades o alcanzar los objetivos y metas propuestos por el centro lo cual se le atribuyó a la poca disponibilidad o carencia de recursos económicos en el centro educativo, desencadenando inconformidad en el colectivo. No obstante, esas debilidades que se presentaron en el centro por parte de la descentralización de los recursos económicos podrían permitir que se integrarán todos los actores del proceso en el manejo y uso de los recursos económicos, lo cual pudo favorecer la relación interpersonal en la institución educativa.

Los docentes reconocieron que no se reúnen con la frecuencia que deberían para tratar asuntos relacionados con la gerencia administrativa, mientras que los demás miembros objeto de estudio muestran cierta conformidad reconociendo que por lo regular se reúnen. En ese sentido, se instruyó a que deben reunirse según los establece la ordenanza 02-2008.

Asimismo, los docentes reconocen que nunca se ha creado ni se ha aplicado un instrumento para evaluar la comunicación entre junta de centro y la APMAE del centro. Reconocieron que no existe una página de acceso a la información pública, ya que, solo cuenta con una página de Facebook en donde se publican las actividades del centro no asuntos relacionados con los recursos económicos. De igual manera, mostraron estar de acuerdo en que no sienten que se trabaja para fortalecer la comunicación en el centro educativo.

Finalmente, este estudio busca propiciar el fortalecimiento de la gestión educativa, la transparencia, la comunicación y el acceso a la información en el centro educativo. Al mismo tiempo, lograr la creación de un vínculo entre el centro educativo y la comunidad educativa en general. De manera que, se logre mejorar la relación entre los principales actores del proceso educativo y que de paso estos asuman compromisos del centro como propios.

Referencias bibliográficas

Calduch, R. (2014). Métodos y técnicas de investigación internacional. 2ª Edición electrónica revisada y actualizada: Madrid 2014. España.

Chen, C. (2019). "Proceso administrativo". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/proceso-administrativo/> Consultado: 21 de noviembre de 2020, 09:31 am.

Editorial definición MX. (24 de junio 2015). Recursos económicos. Obtenido de <https://definicion.mx/recursos-economicos/#:~:text=Los%20recursos%20>

econ%C3%B3micos%20son%20aquellos,actividad%20econ%C3%B3mica%20de%20una%20empresa.&text=Para%20acceder%20a%20un%20recurso,una%20cantidad%20de%20dinero%20 determinada.

Luzón, S. H. y Reyes, R. L. (2016). Nivel de efectividad en la implementación de los fondos otorgados por el MinerD para una gestión de calidad, a través de la junta de centro en la escuela Fermina García, distrito educativo 03, Regional 08, en el periodo escolar 2015-2016. (Tesis Maestría) Universidad Abierta para Adultos, UAPA, Santiago de los Caballeros. República Dominicana.

MINERD. (2013). Manual Operativo de Centro Educativo Público. Santo Domingo, República Dominicana.

Moreno, R. M. R., Reyes, J. J. F. y Rosa, G. L. E., (2012). Modelo de gestión administrativa para lograr la eficiencia de los recursos financieros otorgados por el Ministerio de Educación a los centros Educativos del municipio de Mejicanos del departamento de San Salvador. Caso ilustrativo. (Tesis Bachelor) Universidad de El Salvador.

Proyecto de Centro Educativo, PEC. 2011-2014. (2013). Escuela Básica Urania Montás Anexa.

Rojas, R. I. y Pimentel, F. A., (2016). Incidencia de la junta de centro sobre la gestión administrativa en la escuela básica República de Japón, distrito educativo 10-03, año escolar 2016-2017. Santo Domingo Este. (Tesis postgrado). Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental. República Dominicana.

Then, D. K. (2015). Descentralización en América Latina y República Dominicana. Obtenido en:
https://www.academia.edu/15036938/Descentralizaci%C3%B3n_en_Am%C3%A9rica_Latina_y_Rep%C3%ABlica_Dominicana

Ucha, F. (2009). Definición de Administrativa. Definición ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/administrativa.php>.

Influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje nivel primario, primer ciclo.

Influence of effective management Leadership in the teaching and learning process in educational, primary level, first cycle.

Angioline Arredondo

Docente del Centro estudiantil Eugenio María De Hostos, Distrito 05-11, Villa Hermosa La Romana, calle Zenón Tavárez #209.

anyo192305@gmail.com

Josefa Yan Lamesí

Docente del Centro estudiantil Eugenio María De Hostos, Distrito 05-11, Villa Hermosa La Romana, calle Zenón Tavárez #209.

josefayan760@gmail.com

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general: analizar la influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, República Dominicana, año escolar 2019-2020. El enfoque metodológico utilizado en la investigación es el cuantitativo de corte descriptivo, documental y de campo, en cuanto a los métodos utilizados se encuentra el deductivo, de igual manera el método sintético y también el analítico. Las técnicas e instrumentos corresponden a la encuesta y lista de cotejos. Quedó demostrado en concordancia con los resultados que se debe ejecutar más de un tipo de liderazgo para poder guiar el proceso educativo. Además, demostró que el poseer objetivos claros por sí solos no garantiza el cumplimiento de estrategias diseñadas si no van acompañadas de prácticas en el accionar de su ejecución, es decir, que es necesario unir las ideas con el ejercicio.

Palabras Claves: Liderazgo, gestión, efectividad, enseñanza, aprendizaje.

Astract

This research has the general objective: To analyze the influence of effective management leadership in the teaching and learning process in educational centers of Villa Hermosa , primary level, first cycle , District 05-11, Dominican Republic, school year 2019-2020. The methodological approach used in the research is quantitative one, its design corresponds to the non- experimental with cross-section, the types of research what is permeated is the descriptive , documentary and field , in terms of the methods used is the deductive , in the same way the synthetic and analytical method. The techniques and instruments correspond to the survey and checklist. The results highlight the training of the leaders, but the little integration they have in the educational processes. In the conclusions, it was shown in accordance with the results that more than one type of leadership must be executed in order to guide the educational process. It also showed that having clear objectives alone does not guarantee the fulfillment of designed strategies but are accompanied by practices in the actions of their execution , that is , it is necessary to combine ideas with exercise.

Keywords: Leadership, Management, Effectiveness, Teaching, Learning.

Introducción

El liderazgo es uno de los factores importantes para el desarrollo efectivo del proceso enseñanza y aprendizaje. Como mencionan Robinson, V., Lloyd, C., & Rowe, K. (2014) el liderazgo de gestión cuando se involucra en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje influye generando impacto significativo.

El liderazgo tiene una función esencial en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y son varios los documentos que tratan sobre el mismo tenor por la incidencia e importancia que tiene para obtener resultados significativos dentro de la educación. Dentro de ellos se puede mencionar el artículo de Sierra, G. (2016) **“Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible Revista Escuela de Administración de Negocio”**, donde en sus resultados especifica que el liderazgo obtiene el compromiso de cumplir las estrategias que desarrollen una base sólida institucional académica.

En vista de esto se puede decir que para llevar a cabo el liderazgo efectivo se debe conocer las normativas establecidas por el MinerD y los objetivos de las

instituciones educativas de manera minuciosa. Cabe destacar que también se debe poner en práctica cada función a desempeñar por parte de los gestores.

El liderazgo de la gestión permite a que sucedan cambios trascendentales de forma tal que se muestre esas transformaciones en los actores principales del proceso enseñanza y aprendizaje. De este mismo modo la influencia debe quedar reflejada en las evaluaciones que realiza el ministerio de educación y además a nivel institucional.

Dicho de otra manera, cuando el equipo de gestión deja de influenciar en los procesos educativos, la educación se estanca y la sociedad completa sufre las consecuencias de esos actos. Por tanto, el equipo de gestión tiene en sus manos la responsabilidad de encaminar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del liderazgo que ejerza.

Por consiguiente se revela la importancia que tiene la investigación de la influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, República Dominicana, año escolar 2019-2020. Se visualiza una dificultad en 4 centros educativos con la integración de los gestores en los procesos educativos. El estudio permite reconocer el beneficio que se puede alcanzar cuando se adquiere un liderazgo eficaz.

Se pretende que este estudio de investigación realice un despertar en el liderazgo que está implementando en el equipo de gestión, de modo que se autoevalúen con relación a la función desempeñada por cada uno de ellos y se corrija las situaciones que están afectando su ejercicio en los centros educativos que dirigen.

El estudio parte con la formulación del problema: ¿Cómo influye el liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, República Dominicana, año escolar 2019-2020?, de aquí se desprende el objetivo general de la investigación : Analizar la influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, República Dominicana, año escolar 2019-2020. Este a su vez se divide en varios objetivos específicos:

Diagnosticar los tipos de liderazgos existentes en 4 centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11 para identificar los ejercidos por el equipo de gestión en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Describir la competencia y formación del equipo de gestión para ejercer un liderazgo efectivo, de modo que permita identificar el nivel de preparación que deben tener las personas que ejercen el cargo.

Identificar los beneficios que aporta el ejercer un liderazgo efectivo en el proceso enseñanza y aprendizaje, nivel primario, primer ciclo, para fortalecer la práctica de los líderes educativos.

Identificar la organización estratégica que utiliza el equipo de gestión para un liderazgo efectivo en el proceso enseñanza y aprendizaje, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, en esta manera medir el nivel de organización que tienen los gestores.

Determinar los criterios del nivel de liderazgo efectivo en la gestión para identificar los estándares que debe cumplir un líder educativo.

Desarrollo

Materiales y métodos o metodología

Diseño: considera oportuno la elección del diseño no experimental con corte transversal, porque se basa en hechos ocurridos con anterioridad. Una característica del diseño no experimental es enfocarse en analizar el fenómeno de estudio dentro del contexto natural y en un tiempo determinado. Por tanto, el estudio sobre la influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, se obtienen en el período específico del año 2019-2020.

Población: La población elegida para el campo de investigación está compuesto por 4 centros educativos del nivel primario, primer ciclo, pertenecientes al Distrito 05-11, desglosado de la siguiente manera: 4 directores, 4 coordinadores, 4 orientadores, 1 docente por grado del primer ciclo en cada centro, con una totalidad de 12 personas del equipo de la gestión y 12 docentes. En un total de 24 personas.

Contexto: El estudio se realizó en base a 4 centros educativos del sector primario, primer ciclo del municipio de San José de Villa Hermosa, limitado al Norte, con el municipio de Guaymate; al Sur municipio de Caleta y el Mar Caribe; al Este, municipio cabecero de La Romana; al Oeste, el río Cumayasa.

Métodos y técnicas: Uno de los métodos que utiliza este estudio corresponde al deductivo, que en primer lugar es propio de los enfoques descriptivos, La investigación inicia del problema general del liderazgo hacia el obtener información que relacione las variables para la descripción de los resultados, asimismo busca respuestas contundentes con ideas precisas y claras.

Utiliza el método sintético, porque inicia recabando los datos de manera individual y la integra como un conjunto. Consiste en aplicar el instrumento a cada una de las personas que componen el objeto de estudio.

El método analítico también forma parte de la investigación el cual posibilita el desglosar de forma detallada los datos recolectados con los instrumentos aplicados a la población de estudio y la interpretación que se realiza de cada uno de ellos.

En el desarrollo de esta investigación para recabar la información necesaria del campo de investigación se empleó la técnica de encuesta con su respectiva herramienta de cuestionario. La encuesta es aplicada a cada miembro que conforma la población de estudio, es decir, al equipo de gestión y docentes. La encuesta es realizada a través de un cuestionario con preguntas cerradas, con 17 preguntas a los directores, 15 a coordinadores y 15 a orientadores con varias opciones de respuestas orientadas hacia los indicadores que se establecen en las variables de investigación.

Con relación a la técnica aplicada hacia los docentes, las investigadoras aplican una lista de cotejos con similitud a los indicadores aplicados en la encuesta del equipo de gestión. La lista de cotejos contiene 21 preguntas con opciones de sí, no y a veces, en esta forma la información se pueda corresponder con los objetivos propuestos.

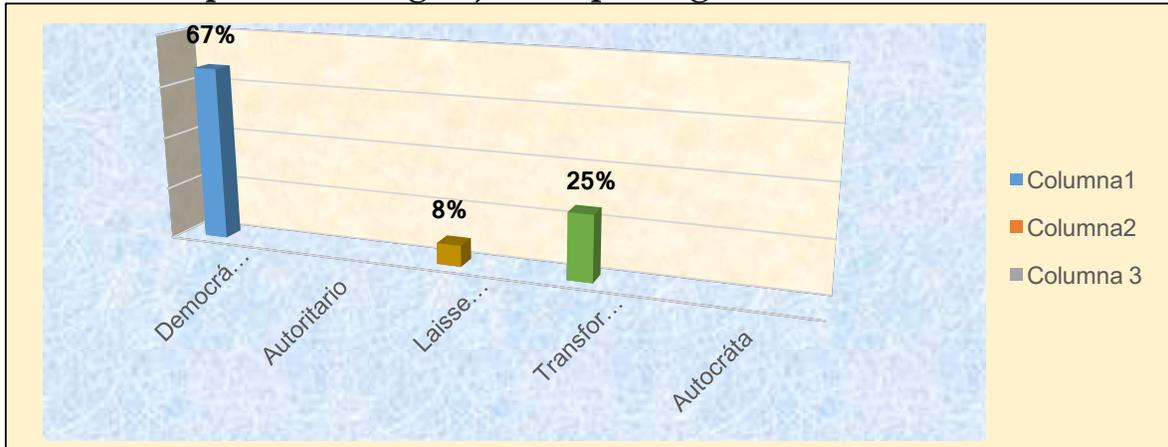
Software o programas computacionales y métodos estadísticos utilizados

Este estudio utilizó el programa de Excel para realizar el análisis de datos. Se tabuló cada respuesta de las técnicas aplicadas y después se procedió a realizar tablas de frecuencia. Se hizo uso del mismo programa para graficar los datos del análisis, luego entonces se realiza la descripción de cada dato.

Resultados

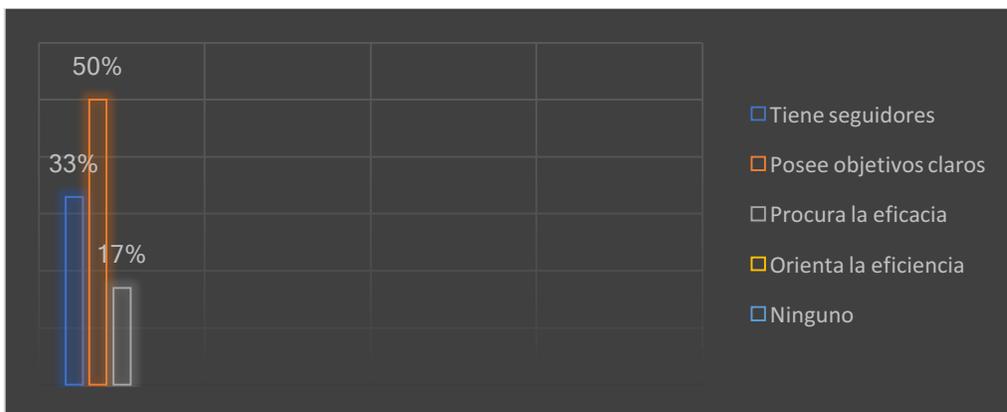
Presentación y análisis de encuesta a el equipo de gestión.

Variable 1. Tipo de liderazgo ejercido por la gestión.



Fuente: Resultados de la segunda pregunta correspondiente a la tabla 1.

En cuanto la pregunta correspondiente sobre el tipo de liderazgo que ejerce la gestión el 67 % (8) indica que ejerce un liderazgo democrático, el 25 % (3) auto califica su liderazgo como transformacional y el 8 % (1) es identificado como Laissez-faire. Variable 5. Criterios del liderazgo efectivo

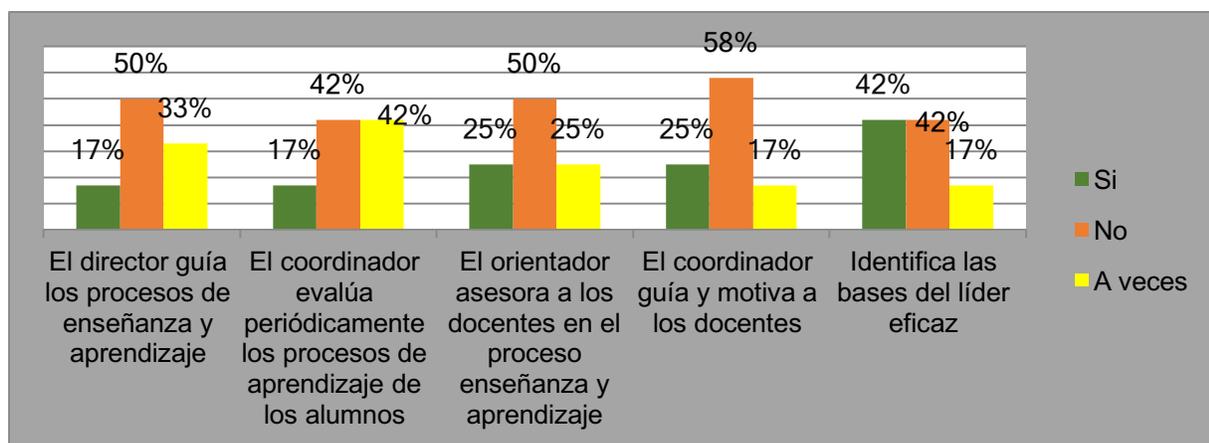


Fuente: Resultados del primer indicador de la variable 5.

El indicador sobre las características que identifican el liderazgo realizada en la encuesta al equipo de gestión, poseer los objetivos claros es la característica del 50% (6) el 17% (2) se identifica, con la procura de la eficacia mientras que el 33% (4) no se identifica con ninguna de las mencionadas.

Resultados de la lista de cotejos aplicadas a docentes

Variable 2. Competencia y formación de la gestión.



Fuente: Resultados de la tabla 7 de lista de cotejos a docentes.

El 50% (6) de los docentes indica que los directores no guían los procesos de enseñanza y aprendizaje, el 33% (4) dice que a veces lo hacen y solo el 17% (2) señalan que sí.

Para el 42% (5) de los docentes, el coordinador no evalúa periódicamente los procesos de aprendizajes en alumnos, el 42% (5) señalan que a veces y solo el 17% (2) reconoce que sí lo hacen.

Según los docentes el orientador no asesora a los docentes en el proceso enseñanza y aprendizaje según el 50% (6) de los encuestados, el 25%(3) puntualiza que sí y el mismo porcentaje 25% (3) dice que a veces.

Los docentes según el indicador sobre el coordinador guía y motiva a los docentes mencionan el 25%(3) de manera positiva, el 58%(7) afirma que no y el 17%(2) dice que a veces.

El 42% (5) de los docentes resalta que el equipo de gestión identifica las bases de poder del líder eficaz, el mismo porcentaje 42% (5) señala que no y el 8% (1) marca que a veces.

Discusión

Variable 1. Tipo de liderazgo ejercido por la gestión

En la tesis sustentada por Paulino, M. et al. (2016) “El Liderazgo del Director, en el Desempeño de los Docentes, en centros que ofertan técnico profesional en la franja oriental del Cibao sur”, en una de sus conclusiones destaca la incidencia del liderazgo en manera constante a las unidades de apoyo en docentes y la mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En consecuencia, el equipo de gestión debe poseer un tipo de liderazgo que influya en los procesos educativos. En la encuesta aplicada a los diferentes miembros del equipo gestor se puede destacar que 67% menciona que ejerce el liderazgo democrático, mientras que la decisión de los docentes se divide el 58% destacan que sí, 33% no y 17% informan que a veces.

Otro de los tipos de liderazgo que según la encuesta del equipo de gestión arroja que el 25% ejercen el liderazgo transformacional, el cual es negado por un 58% de los docentes y solamente 25% aseguran que sí y el 17% considera que a veces. Es preocupante el hecho de que este liderazgo no sea ejercido en manera consecuente, porque se le considera el tipo ideal que avanza los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El liderazgo democrático se destaca porque el equipo de gestión mantiene buenas relaciones con los docentes, siempre están dispuestos a escuchar. En cuanto al liderazgo transformacional el equipo de gestión mantiene únicamente los métodos designados por el Ministerio de educación, de modo que no se reflejan cambios dinámicos que aporten de manera significativa a los procesos enseñanza y aprendizaje.

Variable 2. Competencia y formación de la gestión

Rodríguez, A., Valeria, L. & Mercedes, R. (2019) en la investigación de su tesis **“Participación del equipo de gestión en la evaluación y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje del nivel primario en la escuela San Marcos Abajo”**, llega a la conclusión que el equipo de gestión se integra para mejorar las practicas docentes y en algunas ocasiones realiza acciones para optimizar el proceso de aprendizaje en los estudiantes dentro del programa de capacitación, es decir, que la gestión incide el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Es de suma importancia reconocer la competencia que deben tener los líderes educativos para cumplir con la formación acorde a la función asignada. Destaca que el 75% de los directores posee una preparación de maestría, y el 25% doctorado,

demostrando que tienen capacidad para dirigir. En cuanto al análisis de la competencia del equipo de gestión según la encuesta aplicada 75% de los directores considera que guían la comunidad educativa pero, el 50% de docentes contradice este indicador en la lista de cotejo que llenó donde el 17% afirma esa información y 33% menciona que solo a veces.

Esta situación se debe a que los directores solamente exteriorizan el objetivo que desean pero no se involucran en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir, que se mantienen enfocados en los procesos administrativos y delegan sus funciones pedagógicas en los demás miembros del equipo de gestión.

En referencia a la competencia del coordinador, el 100% considera que guía y ofrece soporte a los docentes, pero el 58% de los docentes menciona que no y el 25% dice sí y el 17% destaca que a veces. Con los orientadores el 75% menciona que debe guiar a la comunidad hacia procesos de calidad, pero la función que ejerce es otra por lo cual se visualiza las dificultades que tienen los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que desconocen el rol que deben desempeñar para obtener una calidad eficiente.

Variable 3. Beneficios de un liderazgo efectivo

En cuanto al liderazgo, se reporta a que los colaboradores sean autocríticos, fomenta el desempeño humano, laboral, social a sus más óptimas condiciones. Según Souza (1998) menciona que:

El liderazgo efectivo se desprende de los intereses personales, se enfoca en la colectividad y se deshace del uso de la palabra jefe y se apropia con el término líder. “Los líderes eficientes han comprendido que comunicándose con los líderes informales y diciéndoles lo que está sucediendo, tiene mayores probabilidades de éxitos”. (p.29)

Cuando un liderazgo es efectivo se refleja en los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje, en la encuesta aplicada al equipo de gestión 100% mencionan que contribuyen a elevar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual es contradecido por el 50% de los docentes ,17% dice sí y 33% menciona a veces. Una de las razones por la cual sucede es que el equipo de gestión deja de poner en práctica sus funciones, aunque en algunos casos conocen cuál es su deber.

En cuanto a la comunicación que mantiene el equipo de gestión con los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje 67% considera que es excelente, el 50% de los docentes confirma que sí es buena y 50% destaca que no es así. El equipo de gestión mantiene un liderazgo democrático.

Las razones por la cual aparece dividida las opiniones de los docentes es porque algunos de ellos se relacionan en manera personal con el equipo de gestión, es decir, relaciones de amistad, pero en cuanto al desarrollo destinado al proceso de enseñanza y aprendizaje cambia la panorámica, porque no se realiza el nivel de comunicación efectiva que debe orientar hacia la calidad educativa.

Variable 4. Organización estratégica del liderazgo efectivo

Para generar transformaciones de calidad en el proceso educativo se debe considerar el mismo de manera holística, se deben plantear propuestas que provoquen la mejora, diseñando las estrategias e instrumentos necesarios para la buena práctica que aumente el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una buena gestión depende de las estrategias y métodos empleados en la planificación para poder asegurar la eficacia en los docentes y lograr un futuro próspero (Mineduc, 2015).

De acuerdo con la encuesta aplicada, se puede observar que el 75% de los centros educativos cuenta con una organización estratégica y el mismo porcentaje de docentes, 75%, asegura esta información, mostrando en esta manera que están preparados con las metas y propósitos de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una de las razones por las que mantienen ese nivel de organización, es para poder cumplir con los requisitos designados por el MinerD. Esta documentación es requerida por técnicos distritales cuando el centro educativo es evaluado.

Variable 5. Criterios del liderazgo efectivo

Sierra, G. (2016) en su artículo de investigación **“Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible Revista Escuela de Administración de Negocio”**. llega a la conclusión de que un líder consigue la eficacia educativa cuando adquiere e impulsa en manera individual y colectiva cualidades éticas, morales, humanas.

Un líder debe poseer características que lleven el éxito del proceso enseñanza y aprendizaje y al respecto el 50% del equipo de gestión considera que posee objetivos claros, el cual es confirmado por el 50% de los docentes, negado por el 33% y 17% dice a veces. Indica esta información que los líderes educativos tienen una perspectiva clara de los objetivos a lograr, pero en la práctica reflejan escasez de estrategias, actividades e impulso para poder alcanzar el cumplimiento de los mismos.

En otras palabras, no basta poseer objetivos sino están acompañados de acciones que permitan solidificar el deseo con la realidad, de modo tal que se extienda más allá de papeles escritos y es una labor que le compete en gran manera al equipo de gestión por

la responsabilidad que tienen en el avance de los procesos educativos, por tanto deben buscar las herramientas necesarias para lograr el éxito.

Conclusiones

Objetivo 1: Diagnosticar los tipos de liderazgo existentes en 4 centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11 para identificar los ejercidos por el equipo de gestión en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para descubrir qué tipo de liderazgo existe en los 4 centros educativos en primer lugar se encuentra el liderazgo demócrata y en segundo puesto está el transformacional.

En vista de esto se puede comprender que los líderes educativos consideran que las buenas relaciones van a permitir el éxito en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es cierto que la comunicación aporta a el buen desarrollo académico el solo utilizar un tipo de liderazgo pone en duda la labor que desempeña en medio de su rol. Además al utilizar en manera notoria un solo tipo de liderazgo dejan de estar actualizados en cuanto a los cambios y transformaciones que van surgiendo en los procesos educativos. El gestor tiene el compromiso de incentivar motivar influir, inspirar confianza en los docentes con la finalidad de alcanzar sus objetivos y que el mismo se cumpla con efectividad.

Objetivo 2: Describir la competencia y formación del equipo de gestión para ejercer un liderazgo efectivo, de modo que permita identificar el nivel de preparación que deben tener las personas que ejercen el cargo.

En cuanto a este objetivo la investigación deja claro que aunque las personas tengan la competencia y formación requerida para el desempeño de su rol, como es el caso de los directores y coordinadores objetos de estudio, la práctica es que define el verdadero significado de los conocimientos.

La función de los líderes educativos es encaminar a cada actor del proceso de enseñanza y aprendizaje hacia la calidad y efectividad, de modo que deben estar enfocados en ser entes de productividad tanto a nivel administrativo como educativos, en forma tal que cumplan con las asignaciones designadas por el MinerD y además logren de manera exitosa los objetivos institucionales propuestos por el centro. Cuando el equipo de gestión deja de realizar las funciones que les compete, los resultados siempre van a ser negativos, por tanto, es de suma importancia que cada miembro además de reconocer el rol que desempeñan, como es el caso, también lleven a la práctica el ejercicio de los conocimientos que poseen.

En vista de esta situación, el equipo de gestión debe realizar una introspección sobre la situación por la cual está pasando su rol, en modo tal que puedan identificar los aspectos que deben ser corregidos y entonces realizar los cambios pertinentes para aportar al verdadero liderazgo efectivo.

Objetivo 3: Identificar los beneficios que aporta el ejercer un liderazgo efectivo en el proceso enseñanza y aprendizaje, nivel primario, para fortalecer la práctica de los líderes educativos.

Sobre identificar los beneficios que aporta el ejercer un liderazgo efectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje hay una diferencia con respecto a los resultados presentados. El equipo de gestión considera que aporta su liderazgo al proceso de enseñanza y aprendizaje, pero los docentes objetan. Los líderes educativos deben de reconocer la importancia que tienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que son los responsables de lograr que se eleve la calidad. Deben identificar que se debe aumentar el nivel de algunos de los indicadores establecidos en este trabajo de investigación: trabajo colaborativo y autonomía para que la educación pueda cambiar en este ciclo.

Se plantea entonces que dentro de los factores mencionados anteriormente el más importante es elevar la calidad, porque, aunque los demás son necesarios este aspecto impulsa cada uno de los demás indicadores. El liderazgo de la gestión debe reforzar esta característica primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera urgente.

Objetivo 4: identificar la organización estratégica que utiliza el equipo de gestión para un liderazgo efectivo en el proceso enseñanza y aprendizaje, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, y de esta manera medir el nivel de organización que tienen los gestores.

En esta variable concerniente a identificar la organización que utiliza el equipo de gestión para un liderazgo efectivo se puede visualizar que cada uno de los centros posee todas las planeaciones a ejecutar durante un año lectivo, es decir, están bastante organizados para el año escolar correspondiente.

Aunque los 4 centros están debidamente organizados, las estrategias que implementan para el cumplimiento de cada objetivo es ineficiente. A pesar de estar claro lo que desean obtener, dejan de hacer lo necesario para que se pueda llevar a cabalidad el diseño de la organización preestablecida. Por tanto, deben de procurar herramientas que permitan el alcance de cada objetivo dispuesto.

Una gestión de calidad es la que procura estar en la misma sintonía a nivel administrativo como pedagógico, lleva a la par estos dos enfoques que son esenciales para el avance

educativo. No solamente destaca las apariencias (en este caso es tener todas las planeaciones en orden) sino tiene miras a cumplir cada meta trazada realizando todos los esfuerzos para lograrla, siempre acompañado de su colectivo.

Objetivo 5: Determinar los criterios del nivel de liderazgo efectivo en la gestión para identificar los estándares que debe cumplir un líder educativo.

Se encontró que existe dificultad en cuanto a los criterios que deben cumplir el liderazgo efectivo, en primer lugar, porque confunden el término gestionar con liderar ya que tanto el equipo de gestión como los docentes consideran que son iguales, cuando son términos diferentes, aunque tengan relación.

En este sentido se puede comprender las razones por la cual el liderazgo atraviesa inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Inclusive los gestores consideran que el factor primordial es tener objetivos claros, pero ven como mínimo el obtener seguidores, cuando es una característica esencial de los líderes porque después de tener el colectivo se puede cumplir con cada meta decidida.

Por tanto, los gestores deben buscar todos los recursos, estrategias, herramientas que conlleve a obtener el éxito y si no disponen de los mismos, utilizar de manera significativa las que tienen a disposición de tal manera que los docentes visualicen a un líder dispuesto y entregado para poder llegar a concretar los objetivos dispuestos con entusiasmo y ahínco.

El liderazgo efectivo de la gestión en los 4 centros educativos objetos de estudio tienen la obligación de indagar sobre los siguientes términos: gestión, líder, eficaz, eficacia, para en esta manera poder reconocer cuando y cual ejercer en los diferentes momentos, además de cambiar en forma trascendental el liderazgo ejercido.

Objetivo general: Analizar la influencia del liderazgo efectivo de la gestión en el proceso enseñanza y aprendizaje en centros educativos de Villa Hermosa, nivel primario, primer ciclo, Distrito 05-11, República Dominicana, año escolar 2019-2020.

Al finalizar esta investigación se ha identificado en los 4 centros educativos seleccionados las dificultades que presenta el liderazgo de la gestión con referencia a la influencia que tienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel primario primer. Aunque los líderes tienen las competencias requeridas y la formación, al momento de implementar se cae toda acción educativa. Quedó demostrado que se debe ejecutar más de un tipo de liderazgo para poder guiar el proceso educativo.

Es importante señalar acorde a los datos recolectados que se debe diferenciar el término gestión de liderar de modo que se pueda resaltar las características de cada uno para obtener resultados efectivos al reconocer los diferentes significados de manera independiente se ajuste a las necesidades del momento. Así mismo se demostró que el poseer objetivos claros por sí solos no garantiza el cumplimiento de estrategias diseñadas si no van acompañadas de prácticas en el accionar.

Por consiguiente, los gestores deben de realizar evaluaciones en manera rigurosa sobre las planeaciones realizadas para poder identificar cuáles son los obstáculos que están enfrentando en el ejercicio de su liderazgo, además de general comunicaciones pertinentes con los docentes para poder identificar las fallas que presentan para poder concretar los objetivos trazados.

En la misma medida deben cumplir en manera eficiente con el desempeño de su rol, porque es la única manera en que se puede elevar la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de tal forma que su liderazgo se refleja en todo su accionar educativo.

En conclusión, los gestores tienen el compromiso de incentivar, motivar, influir e inspirar confianza en los docentes con la finalidad de alcanzar sus objetivos y que el mismo se cumplan con efectividad, por tanto la influencia del liderazgo de la gestión es vital para el avance de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de modo que si se quiere tener transformaciones positivas cada miembro de la gestión debe involucrarse en mayor medida en cada uno de los procesos educativos sin dejar descuidado el administrativo.

Referencias bibliográficas

- Paulino, M., Manzueta, M., Paulino, M. (2016). El Liderazgo del director en el desempeño de los docentes en centros que ofertan técnico profesional en la Franja Oriental del Cibao Sur, año lectivo 2015-2016. (Tesis de maestría). Universidad Abierta para Adultos. República Dominicana. Obtenido de: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/766/Compendio%20-%20MGCE-2016%20-%20-%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Robinson, V., Lloyd, C., & Rowe, K. (2014) el impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo. *Reice*, 12(4), Pp.13-40. Obtenido de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/663297>.
- Rodríguez, A., Valeria., & Mercedes, R. (2019). Participación del equipo de gestión en la evaluación y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje del nivel primario en la escuela San Marcos Abajo. (Tesis de Maestría). Universidad Abierta Para Adulto. República Dominicana. Obtenido de : <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/493/PARTICIPACI%c3%93N%20DEL%20EQUIPO%20DE%20GESTI%c3%93N%20EN%20LA%20EVALUACI%c3%93N%20Y%20OPTIMIZACION%20DEL%20PROCESO%20DE%20ENSE%c3%91ANZA%20APRENDIZAJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sierra, G. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI,. *EAN*, (81) ,Pp. 11-128. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n81/n81a06.pdf>.
- Souza, A. (1998). *El liderazgo efectivo* (Vol. 3). Brasil: Sal Terrae. Obtenido de: [https://books.google.com.do/books?id=mvuqPtVFyMQC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Souza,+A.+\(1998\).+Liderazgo+efectivo.+Brasil:+Sal+Terrae.&source=bl&ots=gGPwPvbvQ&sig=ACfU3U30MA8mdWl1CJNnbjPkQqOfQgzLnQ&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiD8eXdyPPrAhXis1kKHQxhBu0Q6AEwCXoECAEQA](https://books.google.com.do/books?id=mvuqPtVFyMQC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Souza,+A.+(1998).+Liderazgo+efectivo.+Brasil:+Sal+Terrae.&source=bl&ots=gGPwPvbvQ&sig=ACfU3U30MA8mdWl1CJNnbjPkQqOfQgzLnQ&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiD8eXdyPPrAhXis1kKHQxhBu0Q6AEwCXoECAEQA).

Nivel de integración de los Organismos de Participación en los procesos educativos. Caso: Escuela Luz Asunción Abreu y Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tíreo, Año Escolar 2017-2018.

Level of Integration of Participation Organizations in educational processes. Case: Luz Asunción Abreu and Julián Peralta School, Educational District 02 of Constanza, Regional 06 La Vega of the Municipal District of Tíreo, School Year 2017-2018.

Orquídea Luz Asunción Abreu

Escuela Patria Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tíreo
orquidea00alcantara@gmail.com

Patria Reyes Caraballo

Escuela Patria Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tíreo
patriareyescaraballo@gmail.com

Resumen

Comprobar el nivel de integración de los organismos de participación en los procesos educativos de las Escuela Luz Asunción Abreu y Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tíreo, Año Escolar 2017-2018, es el objetivo principal de esta investigación. Para su realización se utilizó el método deductivo. También se utilizaron los enfoques cuantitativo y cualitativo. Para la recogida de los datos se utilizó la encuesta como técnica; como instrumento, el cuestionario y una prueba escrita. Este estudio estableció en relación al nivel de conocimiento que tienen los organismos de participación de sus funciones. Se debe destacar que a pesar de que los mismos están constituidos, estos no conocen sus funciones, lo que afecta en gran medida su papel activo en los procesos educativos. Es perjudicial para vinculación directa escuela- comunidad y pone en duda el trabajo que

se realiza en el centro educativo. De acuerdo con las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para la integración a los organismos de participación a la labor educativa, se debe destacar que deben implementarse nuevas estrategias eficientes y eficaces que motiven a los organismos de participación a integrarse más al centro.

Palabras clave: integración organismos de participación, estrategias, equipo de gestión, procesos educativos

Abstract

Checking the Level of Integration of the Participation Bodies in the Educational Processes of the Luz Asunción Abreu and Julián Peralta School, Educational District 02 of Constanza, Regional 06 La Vega of the Municipal District of Tíreo, School Year 2017-2018 is the main objective of this investigation. For its realization the deductive method was used. The quantitative and qualitative approaches were also used. To collect the data, the survey was used as a technique; as an instrument, the questionnaire and a written test. This study established in relation to the level of knowledge that the participation bodies have of their functions, which should be noted that despite the fact that they are constituted, they do not know their functions, which greatly affects their active role in educational process, which is detrimental to direct school-community linkage and casts doubt on the work carried out in the educational center. In accordance with the strategies used by the management team for the integration of the participation organizations into the educational work, it should be noted that new efficient and effective strategies must be implemented that motivate the participation organizations to become more integrated into the center.

Keywords: integration of participation agencies, strategies, management team. Educational processes

Introducción

El nivel de integración de los organismos de participación en los procesos educativos, se conciben como la vinculación del derecho y el deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa de tomar parte activa en la gestión del centro educativo, con el fin colaborar con el desarrollo del proceso educativo a partir de las necesidades de los estudiantes y de la escuela para obtener una educación apegada a los parámetros de la calidad.

Se considera de gran interés que el proceso educativo se desarrolle con la participación de todos los autores del proceso: directores, docentes, estudiantes, padres, madres,

tutores, comunitarios e instituciones comunitaria, que dinamicen la práctica educativa y recree la cotidianidad de los centros educativos.

A través de esta investigación se pretende verificar la integración de los organismos de participación en los procesos educativos en las escuelas Luz Asunción Abreu y Julián Peralta en la Regional 06 La Vega Distrito 02 de Constanza del Distrito Municipal Tíreo, año Escolar 2017-2018, para propiciar espacio de reflexión en torno a la participación activa de los diferentes actores del proceso educativo.

La integración de los organismos en los procesos educativos, constituyen herramienta principal para el desarrollo de la educación. En los últimos años la Educación Dominicana ha estado involucrada en procesos de reformas con el objetivo de mejorar la gestión, para estar acorde a los desafíos y retos que demandan los nuevos tiempos.

Para ello, los estudiantes, el personal docente, personal administrativo y las familias deben de cumplir con una serie de funciones como lo establece la Ley General de Educación (66-97), en sus Art. 181 - 185 - 186, donde se concibe la participación como el derecho y el deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa, para formar parte activa en la gestión del centro educativo, de trabajar por su mejoramiento e integrarse a su gestión, dentro del campo de atribuciones que les corresponda.

Por lo que el Manual Operativo de Centros Educativos del Ministerio de Educación de la Republica (MINERD, 2016) define a los organismos de participación como aquellos que buscan diversas estrategias para transformar la educación a través de mecanismo para cuantificar y cualificar los procesos educativos, a través de un apoyo directo y sostenido a los centros educativos”. (p.21)

Es por lo anterior que en cada institución educativa se constituirá una asociación de padres, madres, tutores y amigos del centro educativo con la finalidad de apoyar directamente la gestión. Además, se crean en cada institución educativa con carácter consultivo las siguientes asambleas: Asambleas de profesores, Asambleas de padres, Asambleas de alumnos y Asamblea General de centros educativos.

En entrevista realizada al Equipo de Gestión y los diversos organismos de participación de los centros educativos Luz Asunción Abreu y Julián Peralta, se evidenció que los organismos de participación no conocen sus funciones y no son tomados en cuentas en algunas actividades. Además, resaltaron que desconocen cuál es su vinculación en los procesos educativos, por lo que se ha percibido que los organismos de participación no están funcionando debidamente como lo establece el Ministerio de Educación (MINERD). Por esa razón, se decidió visitar ambos centros educativos para conocer

de forma más científica, mediante la observación directa la problemática existente con relación al tema en cuestión en los centros.

Se pudo percibir que el equipo de gestión no implementa estrategias que favorezcan la conformación y funcionamiento de estos organismos de participación, tales como: la junta de centro, la asamblea de profesores, consejo estudiantil, consejo de curso, asociación de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE), para que marchen de acuerdo al Manual Operativo de Centros educativos Público y Privado. Por tal motivo, se hace necesario realizar esta investigación, ya que de continuar esta situación puede ser que no se obtengan los objetivos estratégicos institucionales.

Desarrollo

Materiales y métodos

Hernández, Fernández y Baptista (2010) consideran el método “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno”. (p.4).

En ese sentido, el método que se empleo fue el deductivo, ya que permite considerar como punto de partida o base fundamental los argumentos generales para luego llegar a una conclusión de tipo particular y objetiva sobre la problemática planteada.

El enfoque metodológico de esta investigación fue la descripción, apoyada en el análisis y la valoración crítica de forma cuantitativa y cualitativa. La primera, permitió la medición numérica de los datos; la segunda, facilitó la interpretando del fenómeno de acuerdo con los procesos sistemáticos, críticos y empíricos

Conceptualizaciones Generales

Los organismos de participación son parte fundamental del proceso educativo, ya que promueve la integración entre escuela, familia y comunidad por lo que deben trabajar juntos para fomentar el aprendizaje de los niños y un mejor desarrollo para la sociedad. Es por eso que Valenciano, (2009); dice que “Los procesos de mejora escolar inclusiva suponen un esfuerzo de coordinación entre los distintos sectores que participan en la escuela”. (p.74). Por lo que, las escuelas con aspiraciones inclusivas deben ser conscientes de su nivel de participación en la organización, siendo prioritario que se establezcan principios incluyentes en la filosofía habitual de la escuela.

Los organismos de participación

Según el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2016) “ Los organismos de participación se definen como una institución apartidista, plural y sin fines de lucro, que tiene su origen constitutivo en los Comités de Cursos de padres, madres y tutores del centro educativo, y que está creada con el propósito de apoyar, auxiliar y reforzar las labores docentes y administrativas del centro educativo, procurando con ello el desarrollo institucional y la mejor educación para sus hijos, hijas.(p.23). Todo lo anterior indica que los organismos de participación son agentes consultivos que favorecen el proceso educativo. Según Mestres, (2012) “La familia y la escuela deben trabajar de forma coordinada desarrollando habilidades, competencias básicas, transmisión de normas y responsabilidades, enseñanza de valores, normas y costumbres”. (p.4). Por lo que de acuerdo a la integración de los organismos de participación se obtiene mayor vinculación entre la escuela y la comunidad.

Los organismos de participación son parte fundamental del proceso educativo, ya que promueve la integración entre escuela, familia y comunidad por lo que deben trabajar juntos para fomentar el aprendizaje de los estudiantes y un mejor desarrollo para la sociedad.

Estos organismos constituyen una institución apartidista, plural y sin fines de lucro, que tiene su origen constitutivo en los Comités de Cursos de padres, madres y tutores del centro educativo, creados con el propósito de apoyar, auxiliar y reforzar las labores docentes y administrativas del centro educativo, procurando con ello el desarrollo institucional y la mejor educación para sus hijos, hijas.

En ese mismo orden, Valenciano, (2009) afirma que: “Los procesos de mejora escolar inclusiva suponen un esfuerzo de coordinación entre los distintos sectores que participan en la escuela; las escuelas con aspiraciones inclusivas deben ser conscientes de su nivel de participación en la organización, siendo prioritario que se establezcan principios incluyentes en la filosofía habitual de la escuela”. (p.74). Lo anterior indica que los procesos efectivos de los organismos de participación se visualiza en la inclusión.

Nivel de conocimiento organismos de participación de sus funciones

La Ley General de Educación (66-97), en su artículo Art. 185, establece que, “En cada institución educativa se constituirá una asociación de padres, madres, tutores y amigos del centro educativo con la finalidad de apoyar directamente la gestión del establecimiento”. (p.39). Lo que resalta que los organismos de participación son un apoyo del proceso educativo. Entonces se puede decir que los organismos de

participación como parte de la estrategia educativa busca la mejora de la gestión pedagógica y administrativa de las escuelas para acercarse al objetivo central que es el logro de una mayor calidad y equidad de la educación.

Por otro lado, la conformación de estos organismos constituye el elemento primordial y fundamental en la gestión educativa, ya que fueron creada con el propósito, reforzar y apoyar la labor docente y administrativa de los centros educativos.

Elaboración de proyectos educativos

Un proyecto educativo es un instrumento que permite a la comunidad plantear soluciones a los problemas educativos y atender las necesidades tanto de índole pedagógica curricular como de infraestructura y mobiliario escolar, entre otros.

Plantea Arias: (2006) “Los proyectos surgen como una necesidad del hombre para crear soluciones creíbles y eficientes a las problemáticas que se presentan en los ámbitos de su vida” (p.21). Los mismos apuntan a lograr un resultado único, y surgen como respuesta a una necesidad, acorde con la visión del interesado. Los proyectos constituyen instrumentos ejemplares de cómo planificar y organizar las actividades que tienden a la obtención de objetivos específicos.

En ese mismo orden de ideas sostiene Gonzáles que:” el Proyecto Educativo de Centro (PEC), es un documento de carácter pedagógico elaborado por la Comunidad Educativa que enumera y define los rasgos de identidad de un centro. (p.11). En este se formula los objetivos que se han de conseguir y expresa la estructura organizativa y funcional del centro educativo.

También se considera que, un proyecto es un plan en el que se establece como objetivo principal resolver, de manera organizada y precisa, un problema educativo previamente identificado en su realidad, tanto en las necesidades a satisfacer como en el uso de recursos disponibles: humanos y tecnológicos, respetando las limitaciones administrativas, económicas y académicas de la institución.

Según Besterfield, (2015) un “Proyecto Educativo es una Iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos” en función de problemas., necesidades, oportunidades o intereses, de un sistema educativo, de un educador, de grupos de educadores o de alumnos”. (p.11). Todo lo anterior con la finalidad de realizar acciones orientadas a la formación humana, a la construcción del conocimiento y a la mejora de los procesos educativos.

Presentación y discusión de los resultados.

Variable 1. Nivel de conocimiento de los organismos de participación de sus funciones.

Tabla no. 1. Organismos de Participación al que Pertenece

Opciones	F	%
Junta de centro	8	11
Asociación de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE)	14	19
Escuela de padres y madres	8	11
Consejo estudiantil	10	14
Consejo de Curso	32	45
Asamblea de profesores	0	0
Total	72	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los organismos de participación pregunta No. 1

La tabla 1 muestra que los organismos de participación que pertenecen al centro son: 45% los consejos de cursos, el 19% Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE), el 14%, Consejo Estudiantil, el 11% Junta de centro y el 11% Escuela de Padres. Lo que se evidencia que en estos centros educativos predominan más miembros en los consejos de cursos, además de que en los mismos no hay Asamblea de Profesores.

Variable. 2 Actividades educativas

Tabla no. 2. Actividades en la que Participa en su Centro

Opciones	F	%
Excursiones	5	7
Limpieza del centro	0	0
Convocatoria de charla a la APMAE	0	0
Asistencia a reuniones y talleres	3	4
Escuela de padres	6	8
Trabajo grupales	18	25
Proyecto PPA	10	14

Talleres	0	0
Plan de investigación acción	0	0
Todas las anteriores	0	0
Ninguna de las anteriores	30	42
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los organismos de participación pregunta No. 6

La tabla 2 muestra sobre las actividades en las que participa en su centro, que los organismos de participación sostienen en un 42% en ningunas de las anteriores, el 25% trabajos grupales, el 8% escuela de padres, el 7% excursiones y el 4% asistencias a reuniones y talleres. Lo que deja claro que son pocas las actividades en las que participan los organismos.

Variable.3 Estrategias

Tabla no 3. Estrategias que utiliza el Centro para Integrar a los Organismos de participación

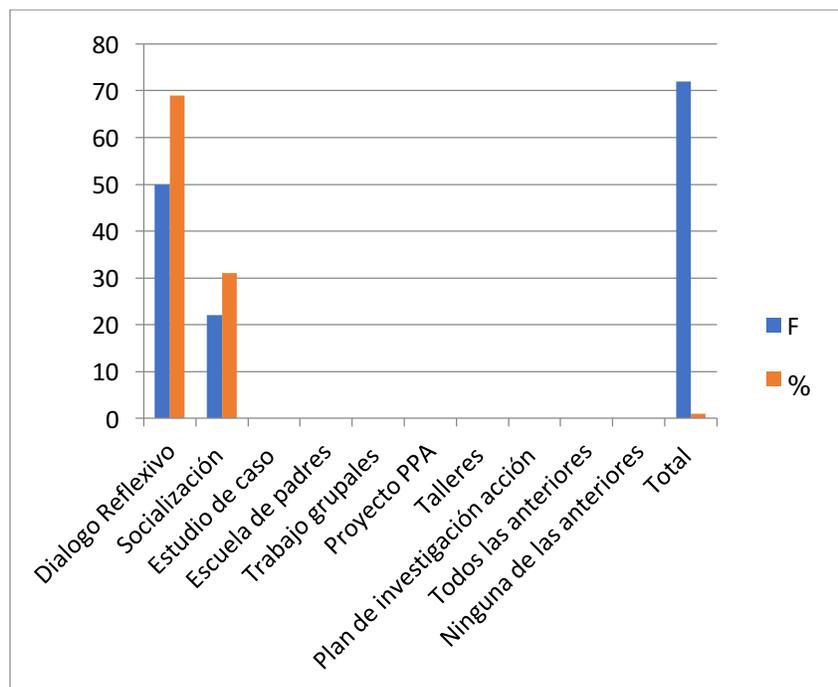
Opciones	F	%
Dialogo Reflexivo	50	69
Socialización	22	31
Estudio de caso	0	0
Escuela de padres	0	0
Trabajo grupales	0	0
Proyecto PPA	0	0
Talleres	0	0
Plan de investigación acción	0	0
Todos las anteriores	0	0
Ninguna de las anteriores	0	0
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los organismos de participación pregunta No.8

La tabla refleja que el 69% de los encuestados dijeron que la estrategia que utiliza el centro para integrar a los organismos de participación es el dialogo reflexivo y el 31%

socialización. Donde las demás estrategias que están como opción no son tomadas en cuenta.

Gráfica no. 1 Estrategias que utiliza el Centro para integrar a los organismos de participación



Variable.4 Nivel de integración de los organismos de participación

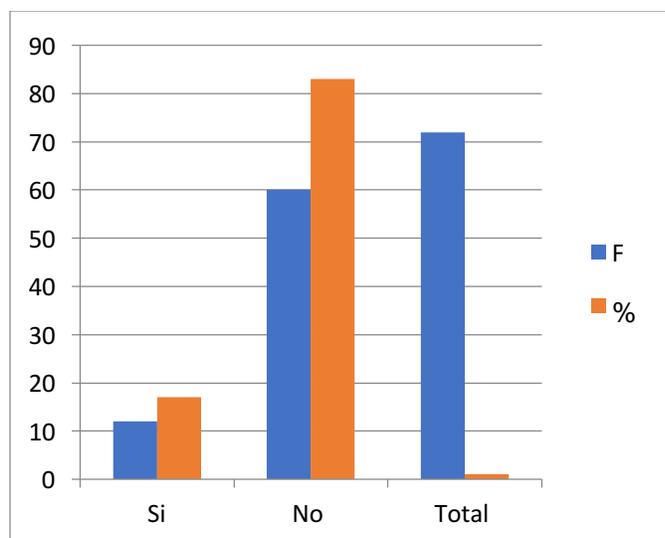
Tabla no. 4. ¿Usted ha participado en la elaboración de algún proyecto educativo?

Opciones	F	%
Si	12	17
No	60	83
Total	72	100%

Fuente: cuestionario aplicado a los organismos de participación pregunta No. 9

El 83% de los organismos de participación dijeron no han participado en la elaboración de proyectos y el 17% que sí. Todo esto deja claro que en pocos proyectos solo se toman en cuenta los organismos de participación.

Gráfica no.2 ¿Usted ha participado en la elaboración de algún proyecto educativo?



De los resultados presentados con relación el Nivel de integración de los organismos de participación en los procesos educativos de las Escuela Luz Asunción Abreu y Julián Peralta, Distrito Educativo 02 de Constanza, Regional 06 La Vega del Distrito Municipal de Tíreo, Año Escolar 2017-2018, se obtuvieron las conclusiones que se destacan a continuación, las mismas siguen el mismo orden de los objetivos.

Conclusiones

En relación a nivel de conocimiento que tienen los organismos de participación de sus funciones, se debe destacar que a pesar de que los mismos están constituidos, estos no conocen sus funciones. Esto afecta en gran medida su papel activo en los proceso educativos, lo que es perjudicial para vinculación directa escuela - comunidad y pone en duda el trabajo que se realiza en el centro educativo.

Por otro lado, según los resultados obtenidos pocas veces los organismos de participación son convocados a ir al centro lo que se refleja en las respuestas aportadas por los mismos lo cual no favorece el desarrollo del centro educativo y el empoderamiento de las funciones de esos organismos, además de que tampoco son tomados en cuenta en la planificación y ejecución del presupuesto que llega al centro.

Según los datos aportados en relación a las actividades educativas que realizan los centros para integrar los organismos de participación, se nota que pocas veces son tomados en cuentas en la realización de actividades. Sin embargo, las directoras afirman que estos se involucran en diversas actividades, pero los resultados obtenidos muestran que no es así, lo que denota incoherencia en las respuestas aportadas y pone en duda, si

realmente son tomados en cuenta en las actividades del centro los organismos de participación.

De acuerdo con las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para la integración a los organismos de participación a la labor educativa, se debe destacar que deben implementarse nuevas estrategias eficientes y eficaces que motiven a los organismos de participación a integrarse más al centro, ya que, las estrategias.

Una forma eficiente de la integración de los organismos de participación para la mejora los procesos educativos son los proyectos. Sin embargo según los datos arrojados en la misma son pocos proyectos donde se toman en cuenta los organismos de participación. No se tienen claro en el momento en que se realizan dichos proyectos porque los entrevistados dan respuestas diferentes a esa interrogante lo que denota inseguridad en las respuestas aportadas. Se puede notar que los proyectos no son realizados frecuentemente.

Referencias Bibliográficas

Álvarez González, B., Aguirre, M.E. & Vaca, S. (2006). «*Interacción familia escuela análisis de lo contenido sobre el discurso de docentes y familias*». Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP), 21(2), pp. 320-334.107-120.

Ander-EggEzequiel (1990). *Técnicas de Investigación Social*, (edición 24) Humanista, Madrid

Arias, Fidas G. (2006). *Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. (5ª ed.) Caracas: Episteme.

Artaria, J. (2005). *Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Revista electrónica. Volumen 5, número 2, San José, Costa Rica.

Barbosa M y Moura N (2013), «*Familia escuela*» Santo Domingo «Editora infantil. S.N.

Besterfield, D. (2015) Control de calidad. 4ta. Edición. Traducción autorizada de la edición en inglés por Prentice Hall, Inc.

Buarque, M.B. (2012). «La participación de los consejos escolares para la gestión comparada.

Calvo, S. (2012) *Educación para la salud en la escuela*. Madrid España: editorial Díaz de santo, S.A.

Cassá, R. (2003). *Relatos y Crónicas de Constanza*. (1ra.ed.). Santo Domingo.

Castro, A (2007) *violencia silenciosa en la escuela: dinámica del acoso escolar y laboral*. (2da. Ed) Buenos aires- Argentina: editorial: bonum.

Concepción M., &Guzmán, A. (2007). *Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza – aprendizaje*. 4ta. Ed. Santo Domingo, República Dominicana: editora Amigo del Hogar.

Díaz., (2002). *Estrategia de enseñanza. Guía para una mejor instrucción*. México: grupo Noruega: editorial lumusa.

Educación y su reforma la 1970 santo domingo, Rep, Dom.

Gimeno, M., (2001). *Las ciencias sociales en los procesos educativos de sujetos democráticos*. Santo Domingo, República Dominicana: Centro Poveda.

González, María Teresa(2003). *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos*. Madrid: Pearson-PrenticeHall; p.6-7.

González-Pienda, J. Escoriza, R. González y A. Barca (Eds.): *Psicología de la Instrucción*, Vol.2. Componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar. Barcelona: EUB.

Gutiérrez, H. (2010). *Calidad total y productividad*. México. Editorial Mc Graw-Hill.

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación acción*. Laertes. Barcelona.

Larrosa Martínez, F. & García-Fernández, J.M. (2013). «*Valoración de los deberes y derechos*. *Latinoamérica*. Recuperado el 15 de marzo de 2014.URLM.

López, M, (2009) *El papel de la familia en la educación* (Tomo y II) Santo Domingo República Dominicana: Revista Recursos de Formación

Maestre, A. (2012). «*Familia y Escuela. Los pilares de la educación*». Innovación y Experiencias.

Manual Operativo de Centro Educativo Público (2015). Ministerio de Educación de la República Dominicana-

Manzano, M. (2000). *Impacto del léxico en la lectura de comprensión e los estudiantes de la secundaria técnica N° 1 en el Estado de*

Martínez E (2004). *Aprender con el cine aprender de película*. Madrid España; grupo comunicar ediciones.

McKernan, J. (1999). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata.

Medina R. (2014). *La familia como pilar de la educación, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.

Merino, L. y Raya, E. (1993). *El método de la investigación-acción participativa como mediación entre la teoría y la práctica de la formación del/ a trabajador/ a social y en el desarrollo profesional* (copigrafiado), Seminario de integración teoría- práctica en la formación de los trabajadores sociales (EUTS de Alicante- C.E.B.S.), 2/3-XII-1993.

Ministerio de e Ordenanza No.9-2000 *que establece el Reglamento de las Asociaciones de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela*.

Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (MINERD) (2010). *Informe de Melanio Paredes sobre la Educación*. Mil por Mil

Ministerio de educación de la República dominicana. (1996) *“Plan decenal de educación 1996 centro educativo público*. Santo domingo, Rep. Dom.

Ministerio de educación de la Republica Dominicana. (2000) *“Plan decenal de educación 2000 centro educativo público de santo domingo*, Rep. Dom.

Ministerio de Educación MINERD, (2014). *Orientación didáctica para el proceso enseñanza_ aprendizaje*, 3era edición.

Ministerio de Educación MINERD, (2014). *Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza-aprendizaje*, 3era edición.

Ministerio de Educación MINERD, (2014). *Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza-aprendizaje*, 3era edición

Ministerio de Educación MINERD, (2016). Diseño Curricular del Nivel Primario 1era edición.

Ministerio de Educación MINERD, *Fundamento del Currículo Tomo I* (2000). Serie Innova, 1er Edición. República Dominicana. Editora de Colores. S.A

Muñoz, B. y Riverola, J.(2003). *Del buen pensar y mejor hacer: Mejora permanente y gestión del conocimiento*, Editorial Mac Graw-Hill, Madrid.

Pérez (2011) *Intervención socio comunitario* (edición digital) Madrid Editorial: universidad nacional de educación a distancia.

Pérez Gómez, A.I. (2004). *La cultura escolar en la sociedad Neoliberal*. Madrid: Morata.

Pérez Santos, W. P. (2005). *La capacidad de comprender lo que se lee, el nuevo reto de la educación actual*. Recuperado el 22 de enero de 2009 de

Pérez, J. y Merino, M. (2012). *Función del docente artículo Publicado: Actualizado*: España.
Porras, J. (2010) *LA escuela promotora de educación para la salud*. Madrid: España: editorial: Visión Libros.

Pozner P. (2000). *El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Madrid: España: editorial: Visión Libros.

Rada, G. (2007). *Estudios descriptivos*. Epicentro, Universidad Católica de Chile. Recuperado.

Ramos, P., Pasarín, M.I., Artazcoz, L., Díez, E., Juárez, O. & González, I. (2013). «Escuelas Recuperado el 8 de marzo de 2012.

Santos Guerra, M.A. (2000). *La escuela que aprende*. Ediciones Morata, S.L. Colección. Secretaria de educación Pública (2001). *Nuestros nuevos alumnos en secundaria*.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura, (1994). *Plan Decenal de Educación. Fundamento del Currículo, tomo I*. 1ra. Ed. Santo Domingo, República Dominicana: Serie Innova 2000 2. editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura, (1998). *Jornada de Capacitación Verano '98, Área Ciencias Sociales*. Santo Domingo, República Dominicana: editora Centenario S. A

Factores que inciden en la integración familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas

Factors that affect family integration in the school performance of boys and girls

Sarah Massiel Feliz Acosta

Profesora de la Escuela Profesor Félix Moreno Marcano. Avenida los Restauradores No.68, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte.
Sarahfeliza1989@gmail.com

Ledys Deyaniri Castillo Guillen

Profesora de la Escuela Profesor Félix Moreno Marcano. Avenida los restauradores, Res. Bello Hogar, edificio no.9, apartamento 3B, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte.
Castilloledys6@gmail.com

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar los factores que inciden en la integración familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas del segundo ciclo del Nivel Primario de la escuela Profesor Félix Moreno Marcano. Este estudio cuenta con un enfoque mixto, de diseño no experimental de corte transaccional, de tipo descriptivo, explicativo, documental bibliográfica y de campo. En el mismo se usó la técnica de la encuesta utilizando un instrumento de tipo cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, las cuales fueron aplicada a una muestra de 5 integrantes del equipo de gestión, 7 docentes, 109 padres, madres y tutores y 109 estudiantes del Nivel Primario segundo ciclo, se obtuvieron los resultados estadístico a través del cruce de información que permitieron obtener de manera porcentual las conclusiones más relevantes, entre ellas están: que la mayoría de los padres no asisten con regularidad a dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos e hijas. Se pudo evidenciar que aunque el centro tiene y aplica algunas estrategias no le da un seguimiento continuo y muchas de ellas no están orientadas al segundo ciclo del Nivel Primario. Con relación a los programas implementado por el equipo de gestión se pudo contactar que el centro implementa el programa epifanía y escuela de padres, pero estos solo están dirigidos al primer ciclo del Nivel Primario. Por otro lado, el centro no cuenta con programas propios, también se determinó que los padres no están comprometido con el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos e hijas.

Palabras clave: Integración familia, proceso de enseñanza y aprendizaje, rendimiento escolar, estrategias de integración familiar, programas de integración familiar.

Astract

This research was carried out with the objective of analyzing the factors that affect family integration in the school performance of boys and girls of the second cycle of the Primary Level of the Professor Félix Moreno Marcano school. This study has a mixed approach, with a non-experimental design of a transactional nature, of a descriptive, explanatory, bibliographic and field documentary type, in which the survey technique was used using a questionnaire-type instrument with open and closed questions. which were applied to a sample of 5 members of the management team, 7 teachers, 109 fathers, mothers and tutors and 109 students of the Primary Level second cycle, the statistical results were obtained through the crossing of information that allowed to obtain a percentage The most relevant conclusions, among them are: that the majority of parents do not attend regularly to follow up on the teaching and learning process of their sons and daughters, it was possible to show that although the center has and applies some strategies it does not give a continuous monitoring and many of them are not oriented to the second cycle of the Primary Level, in relation to the programs implemented by the The management team could be contacted that the center implements the epiphany program and the parents' school, but these are only aimed at the first cycle of the Primary Level, on the other hand the center does not have its own programs, it was also determined that the parents are not committed with the teaching and learning process of their sons and daughters.

Key words: Family integration, teaching and learning process, school performance, family integration strategies, family integration programs.

Introducción

El presente artículo tiene el objetivo de analizar los factores que inciden en la integración familiar que inciden en el rendimiento escolar de los niños y niñas del segundo ciclo del nivel primario de la escuela Profesor Félix Moreno Marcano, Distrito Educativo 10-02, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte, año 2019-2020, República Dominicana. Abarcando dos variables importantes debatidos en la actualidad en el ámbito educativo que son la integración de la familia y el rendimiento escolar.

La familia y la escuela tienen el mismo propósito, la formación integral de niños y niñas, durante el proceso educativo, es necesario que estas dos instituciones se mantenga íntimamente relacionadas, para garantizar una buena formación de los niños y niñas,

mediante la participación activa de los padres, madres y tutores. Sin embargo, en la actualidad existen debilidades en esta relación, debido a que la familia se ha olvidado de su papel en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, dejando a la escuela sola en tan importante tarea.

El análisis de esta problemática social se realizó porque es importante restaurar la integración de los padres, madres y/o tutores en los procesos educativos de sus hijos e hijas, tal y como lo establece la ley General de Educación de la República Dominicana 66-97, también se realiza con el interés de aportar nuevas líneas de investigación y servir de referente a otros investigadores.

Antecedentes

Los recursos conceptuales que apoyaron esta investigación sobre la integración de la familiar en la escuela fueron:

Janexy Suarez Gómez (2017) llevo a cabo la investigación “Integración de la familia- escuela para el desarrollo integral de los estudiantes”, tesis de maestría en educación mención orientación y asesoramiento en la universidad de Carabobo facultad de ciencias de la educación, con el objetivo de proponer un programa de orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de primer año del Liceo Nacional “Domínguez Acosta”, Mrimime Edo. Falcon.

El presente estudio se basó en una investigación de campo. Se puede evidenciar en las conclusiones que los padres no poseen un conocimiento completo acerca de la importancia que tiene la integración familiar. Los mismos no asisten de manera activa a la institución educativa, no participan con frecuencia en las actividades realizadas fuera del horario escolar, no brindan apoyo necesario a sus representados; generando así que los estudiantes no logren alcanzar un desarrollo integral en su totalidad.

En la Pontificia Universidad Madre y Maestra, (PUCMM), recinto Santo Domingo, se encontró la tesis “Estrategias organizativas de vinculación familia-escuela y su influencia en el rendimiento escolar en los centros educativos del Nivel Primario Juan Félix Ortiz, La Concordia, Aquiles Santana, Elvira de Mendoza y República de Guyana del Distrito 10-05 de Boca Chica, periodo 2012-2016, donde su objetivo general es analizar la influencia que tiene la vinculación de las familias en el proceso institucional y pedagógico en la gestión de los centros. El enfoque utilizado es cuantitativo, y el tipo de estudio descriptivo y relacional, con naturaleza transaccional no experimental.

Los resultados de esta investigación arrojaron que el 94,7% del equipo de gestión (cuestionado) afirmó que en su centro no se promueve la integración y la participación

de la familia, no le dan a conocer su rol en los órganos de participación que deben formarse y funcionar en el centro. También concluyeron diciendo que los centros carecen de auténticas estrategias de comunicación que permita a los padres, madres y tutores entrar en dialogo con ella, el 95% de los padres señalo, que la escuela no los tiene al día de lo que ella vive ni de sus necesidades. Las autoras de esta investigación dieron las siguientes sugerencias: La escuela debe buscar estrategias para que las familias puedan trabajar coordinada y acorde con su proyecto de centro, así mismo la familia debe comprometerse y colaborar con las actividades propias del centro y ser parte activa del cuidado y mantenimiento de esta.

En la Universidad Abierta para Adultos, (UAPA), recinto Santo Domingo Este, se halló la tesis “Papel del gestor en la integración de la familia y su participación en los asuntos escolares de sus hijos/os en el primer ciclo, nivel primario, Escuela Fe y Alegría Nelly Biaggi, Distrito Educativo 10-06, Santo Domingo Este, periodo escolar 2014-2015”, Emilia Montero Montero y Eulalia Doris Lorenzo Delgado, su objetivo general fue determinar el papel del gestor en la integración de la familia y su participación en los asuntos escolares. Utilizaron el enfoque es cualitativo y cuantitativo, y el tipo de estudio bibliográfica-documental y de campo con naturaleza no experimental.

Sus conclusiones fueron las siguientes: El 70% de los padres se integra a veces a la escuela, el 61% de los niños dice que le afecta que los padres no le ayuden con las tareas en casa, el 98% de los niños reconoce que la intervención de la familia en la vida escolar le aporta un mayor rendimiento académico, el 50% de los niños expresaron que el bajo rendimiento de los padres a veces les afecta.

Recomendaron a la gestión que se planteen proyectos de desarrollo que impongan la inserción de esta en actividades, dentro y fuera de la escuela, a los docentes fortalecer la promoción de integración y exijan la presencia de las familias en las aulas para que conozcan las actividades que realizan sus hijos, a la familia asumir con responsabilidad el papel que le corresponde dentro y fuera de la escuela.

Ysabel Heredia Cruz, Ramona Méndez Sala y Wendy Morillo Valerio (2015), abordaron el tema “Influencia del ambiente familiar en el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado, primer ciclo, nivel primario, escuela básica Alma Rora Chothen, Distrito Educativo 10-04, 2014-2015 Santo Domingo Este, tesis de maestría de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), con el objetivo de determinar la influencia del ambiente familiar en el aprendizaje de los estudiantes.

El tipo de la investigación fue de campo y documental, el método que utilizado es el deductivo, porque obtuvieron conclusiones particulares del centro, así como el método

inductivo porque plantearon descripciones de los resultados observados o experiencias para presentar enunciados universales.

Las autoras de esta investigación llegaron a las siguientes conclusiones: El vínculo existente entre la escuela y los padres de los estudiantes es ocasional, no continuó; el gran porcentaje de madres son solteras y eso incide en el aprendizaje de los niños. Los niños y niñas; pertenecientes a familias disfuncionales presentan autoestima bajo, mucha inseguridad, inmadurez, los aprendizajes de los niños dependieron del tipo de familia y el nivel académico de los padres.

Las participantes plantearon las siguientes recomendaciones: Fortalecer las escuelas de padres para tratar temas que favorezcan la autoestima y la seguridad familiar y social de los niños y niñas, así mismo recomendaron al departamento de orientación y psicología proporcionar estrategias a las madres solteras para formar a sus hijos e hijas del hogar y fortalecer su autoestima, a los docentes busquen estrategias con los niños y niñas que provengan de familias disfuncionales que presentan baja autoestima y/o indisciplina.

Familia y escuela

La escuela y la familia comparten un mismo objetivo, la formación integral de niños y niñas, a lo largo de distintos periodos del desarrollo humano, así como efecto en el rendimiento escolar.

Scola (2012) definió la familia como un lugar educativo, “una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (p.7). La familia es el órgano fundamental para la formación de individuos con valores. Es donde se moldea el carácter de los niños y niñas, constituye también un referente para el proceso de enseñanza.

Por otro lado, Crespo (2011) asegura “es bueno crear un ambiente en el que todos los miembros de la familia puedan demostrar sus sentimientos afectivos, no hay que descuidar la proximidad, los abrazos, las expresiones de cariño” (p.95). De acuerdo con lo expresado por autor, es importante que los niños y niñas se desenvuelvan en un ambiente sano y en armonía, donde haya muestra de cariño y efecto para que así puedan tener un buen desarrollo de sus emociones y se puedan desenvolver en cada ámbito de la vida.

Necesidad de integrar la familia a la escuela

La educación es de vital importancia para que solo escuela se encargue de ella, por tal razón los padres deben tener un papel más activo en los procesos educativos de sus hijos. En este sentido EDUCANDO (2013), en su portal de la educación dominicana, en un artículo establece que “cuando los padres acompañan a sus hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo general, estos obtienen mejores resultados en la escuela modificando su conducta y desarrollando actitudes más positivas hacia la escuela y la comunidad”.

Dificultades para la integración familiar

La participación de los padres en la escuela sigue siendo de gran preocupación para la educación dominicana. En este sentido, Domínguez Martínez (2010) sostiene que “la organización horaria del sistema laboral y escolar no favorece la relación y cooperación entre la familia y el centro escolar.” (p.34). En concordancia con lo ante expuesto, es necesario orientar a la familia de cómo se puede integrar a la vida escolar de sus hijos. En cuanto a los docentes también presentan algunas dificultades, según plantea Gubbins (2012) “porque si bien valoran la participación de los padres, también indican que enfrentan dificultades por la sobrecarga horaria, las exigencias administrativas y la falta de competencia para trabajar con adultos.” En este sentido hay que reconocer que los docentes del Nivel Primario, segundo ciclo, no cuentan con horas pedagógicas para dar un trato de calidad a los padres que van a dar seguimiento a sus hijos.

Estrategias para promover la integración de la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje

Según expresa Amarista y Camacho (2009) “la estrategia en el mundo educacional moderno constituye un conjunto de acciones deliberadas y arreglos organizacionales para desarrollar el proceso de aprendizaje”, (p.45). Con relación a lo expresado por el autor las escuelas deben diseñar estrategias propias de la realidad del entorno escolar.

Por otra parte, Baquedano López (2013) afirma que “Son las escuelas las responsables de este desafío debido a que la participación de los padres está influida por las expectativas que de ellos tienen los profesores y los directivos.” (p.23). En otras palabras, los padres crean sus propias expectativas de la escuela y aunque saben que es su responsabilidad integrarse, no lo hacen. Es por ello que la escuela debe estar creando permanentemente estrategias para involucrarlos al proceso.

Se puede destacar la convivencia familiar como una estrategia innovadora para la integración familiar, ya que es fundamental para el proceso de aprendizaje, porque los

niños y niñas se relacionan con su entorno afectivo, cultural y social en el que se desenvuelve. En este sentido (Carretero, 2008) define “la convivencia en el ámbito escolar es entendida como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir unos con otros”. (p.5).

Programas de integración familiar Visitas domiciliarias

La visita domiciliaria se aplica en el propio hogar, a través de encuentros habituales. Esto es relevante ya que a través de la visita única o aislada no es posible generar una estrategia efectiva para lograr el objetivo de la participación de los padres en la educación de sus hijos. Para esto se requiere un programa de visita domiciliarias (Aracena et al., 2011; Avellar y Supplee, 2013; Wasik y Bryant, 2001).

Programa escuela de padres

Domingo, 1995 indica que «las Escuelas de Padres, desde una perspectiva crítico-participativa, pueden impulsar todo un proceso de formación permanente del profesorado, de reconstrucción cultural y de desarrollo organizativo del centro que lleva esta experiencia» (p. 183).

Programa Epifanía

Según el MINERD (2018) son espacios de crecimientos dirigidos a padres, madres y tutores de los estudiantes donde encuentran respuestas a las dificultades que tienen sus hijos y buscan la solución. Es bueno escuchar a los niños, pero también es bueno escuchar al maestro antes de exponer cualquier juicio. Es una visión de cambio de generación, un método de ayuda y los padres, madres y tutores deben colaborar con la escuela.

Compromiso de los padres y docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Kwan (2012) expresa que “el compromiso de los docentes generalmente se expresa en tres dimensiones: compromiso con la escuela, compromiso con la enseñanza y compromiso con los estudiantes”. (p.23). Tal y como lo expone el autor los docentes tienen el compromiso de facilitar los aprendizajes a los estudiantes y por consiguiente el compromiso con la escuela. Los padres tienen el compromiso de integrarse al proceso de enseñanza y aprendizaje y dar su apoyo desde el hogar.

Factores contextuales que afectan el rendimiento escolar.

Murillo y Roman (2011), sostienen que “la familia, su dinámica, condiciones y recursos resultan ser determinantes en lo que aprenden y logran los estudiantes” (p.3). En concordancia con el autor existen diversas condiciones que son fundamentales y condicionan el desarrollo educativo del estudiante.

Covadonga (2001) plantea que “es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo a la hora de explicar su rendimiento escolar, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en las primeras etapas educativas.” (p.82).

Metodología

Para realizar este estudio se utilizó un diseño no experimental de corte transaccional, llevado a cabo en la Escuela Básica Profesor Félix Moreno Macano, ubicada en la Av. Los Restauradores, Sector el Cachón, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte, República Dominicana periodo 2019-2020. El estudio se llevó a cabo en una población de 9 miembros del equipo de gestión, 7 docentes, 153 padres, madres y tutores y 153 estudiantes del Nivel Primario, segundo ciclo. La muestra tomada en cuenta para aplicar los instrumentos fueron como sigue: 5 integrantes del equipo de gestión más arriba mencionado, 7 docentes, 109 padres, madres y tutores y 109 estudiantes, los últimos dos fueron elegidos con el método probabilístico aleatorio. Luego se aplicó la fórmula de Fisher y Navarro para población infinita, de esta manera se obtuvo la muestra final para aplicar la técnica de la encuesta con un instrumento de tipo cuestionario con preguntas cerradas aplicado a toda la muestra y un cuestionario con preguntas abiertas aplicado a los docentes, para corroborar los resultados del cuestionario de preguntas cerradas. Por otro lado, para el análisis de los datos se utilizaron los programas Excel y Word, Excel para los cálculos porcentuales, las tablas y gráficos y Word para la interpretación de los resultados.

Resultados

El 80% de los integrantes del equipo de gestión objeto de estudio pertenece al sexo femenino y solo un 20% al sexo masculino. Un 100 de los docentes eran de sexo femenino. El 27% de los padres, madres y tutores fueron de sexo masculino y el 73% de sexo femenino. El 46% de los estudiantes objeto de estudio fueron de sexo masculino y el 54% de sexo femenino.

Con relación a la variable I: Cómo afecta la integración familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas, el 20% del equipo de gestión afirmó que la familia

siempre se integra al proceso de enseñanza y aprendizaje, el 60% dijo que los padres asisten con regularidad a dar seguimiento al proceso, un 60% indicó que los padres casi siempre asisten a las reuniones convocadas por el centro, un 80% del afirmó que promueve la participación de los padres en los en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y reconoce que los docentes del Nivel Primario, segundo ciclo, involucra a la familia de sus estudiantes al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes respondieron a esta misma variable, el 86% casi siempre se integra la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje, un 57% expresó que casi siempre los padres asisten con regularidad a dar seguimiento al proceso, el 43% afirmó que los padres ayudan a los estudiantes a realizar las tareas, el 100% afirmó que casi siempre asisten los padres asisten a las reuniones convocadas por el centro, un 72% expresó que no conoce del tipo de familia de dónde vienen sus estudiantes, el 100% afirmó que conoce la función de la familia en la escuela. Finalmente, un 57% consideró que siempre promueve la participación de los padres al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, un 53% de los padres, madres y tutores consideran que la integración de la familia afecta en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El 55% reconoce su función dentro de la escuela, un 44% reconocieron que los integrantes del equipo de gestión promueven actividades para la integración de la familia al centro educativo.

Finalmente, los estudiantes indicaron en un 41% de sus padres se integran al proceso de enseñanza y aprendizaje, un 89% indicó que sus padres no tienen ninguna función, el 31% dijo que la escuela siempre motiva a sus padres a que asistan al centro.

Con relación a la variable II: Estrategias aplicadas por el equipo de gestión para integrar la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje, el 80% del equipo de gestión afirmó que implementa y aplican estrategia para integrar a la familia y que los docentes dan seguimiento a dichas estrategias, un 60% del equipo de gestión afirma que realiza visita domiciliaria, solo un 20% afirmó que el centro siempre realiza convivencia familiar, 40% de los miembros del equipo de gestión dice que siempre se realizan grupos focales con los padres, un 40% expresó que casi siempre y un 20% dice que nunca, un 40%, finalmente el 80% indicó que realizan talleres para integrar la familia al proceso educativo.

Los docentes respondieron a esta variable como sigue, un 71% indicó que casi siempre se evidencian dichas estrategias, el 57% de consideró que el equipo de gestión implementa visita domiciliaria, un 71% dijo que casi siempre se realizan convivencias familiares, un 43% dijo que el centro realiza grupos focales con los padres y que el equipo de gestión utiliza estrategias para integrar la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje, un 57% expresó que el equipo de gestión casi siempre socializa las

estrategias las estrategias a aplicar para integrar la familia al centro, finalmente un 72% indicó que casi siempre realizan talleres para involucrar a la familia.

Los padres indicaron en un 46% que el equipo de gestión siempre aplica acciones para la integración de la familia, un 69% afirmó que siempre es importante visitar el centro, un 86% afirmó que nunca ha recibido visita del centro educativo, el 40% indicó que los convocan para socializar las estrategias implementadas por el centro.

Los estudiantes encuestados afirmaron en un 32% que a veces la escuela realiza actividades para sus padres asistan al centro, un 68% dijo que siempre es importante que sus padres se integren al proceso educativo, un 69% dijo que nunca ha recibido visita de representante del centro y solo un 29% afirmó que siempre reciben circulares para que sus padres asistan al centro.

En referencia a la variable III: Programas que implementa el equipo de gestión para la integración de la familia, los miembros del equipo de gestión indicaron en un 40% que siempre implementan programas para integrar a los padres en el desarrollo de los aprendizajes de los niños y niñas y que le dan participación a los docentes en la elaboración de dichos programas, un 80% afirmó que casi siempre la ejecución de dichos programas en el centro educativo tiene algún impacto, el 60% dijo que implementa los programas de integración familiar establecido por el MINERD, un 100% afirmó que se ha implementado el programa epifanía y escuela de padres en el centro. Finalmente, el 80% indicó que dichos programas influyen en la integración familiar.

Los docentes respondieron a esta misma variable. Se pudo evidenciar que solo el 14% de ellos tenían conocimiento de los programas que implementa el equipo de gestión, un 57% expresó que no le participación en la elaboración de dichos programas, pero que en su ciclo se han ejecutado algunos de estos programas y este mismo porcentaje expresó que no han tenido ningún impacto, el 71% expresó que se ha implementado el programa EPIFANÍA y un 57% dijo que se ha implementado en el centro el programa Escuela de padres finalmente solo el 14% indicó que influyen los programas que implementa el equipo de gestión, en el desarrollo de los aprendizajes.

Los padres, madres y tutores respondieron a esta variable de la siguiente forma: un 34% indicó que siempre conoce los programas que implementa el equipo de gestión para la integración de la familia, un 67% afirmó que no ha participado en dichos programas y el 68% dijo que sus hijos tampoco han participado, finalmente un 29% indicó que los programas aplicados por el equipo de gestión siempre influyen en la integración familiar.

Los estudiantes finalizaron con las siguientes respuestas: un 25% de ellos dijo que conocen los programas que implementa el equipo de gestión para la integración de la familia, el 67% afirmó que no había participado en dichos programas y 77% afirmó que sus padres tampoco han participado en dichos programas, finalmente el 64% afirmó que nunca le ayudan dichos programas.

Resultados arrojados por la variable VI. Dan respuesta al nivel de compromiso de los padres y docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se pudo observar que el 100% del equipo de gestión conoce el nivel de compromiso que tienen los docentes y la familia en la integración familiar, el 60% indicó que conoce el nivel de compromiso que tienen los docentes y la familia en la integración familiar, este mismo porcentaje afirmó que las familias del Nivel Primario primer ciclo, no está comprometido con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, el 80% dice que casi siempre reciben apoyo de los padres en algunas actividades que realiza el centro, un 60% dijo que casi siempre la escuela asume el compromiso que debe tener para integrar a la familia, finalmente el 40% expresó que la escuela siempre realiza actividades innovadoras para integrar la familia al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes indicaron con relación a lo anterior que un 100% de ellos conoce el nivel de compromiso que tiene como docente en la integración familiar y que se siente comprometido con el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, un 57% indicó que no identifica en los padres de sus estudiantes técnicas y actitudes sobre las áreas del aprendizaje, solo el 14% de ellos indicó que los padres siempre ayudan en la escuela, de acuerdo con sus posibilidades y capacidades intelectuales, humanas y económicas, dentro de un espíritu de cooperación y solidaridad y el 71% indicó que los padres de su aula no están comprometidos con el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 57% consideró que casi siempre reciben apoyo de los padres cuando lo solicitan para una actividad determinada, un 86% reconoció que utiliza estrategias en su aula para integrar la familia al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del nivel primario segundo ciclo, un 57% conoce y asume el compromiso que debe tener con la escuela, el 86% dijo que conoce y asume el compromiso que debe tener con los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje y ese mismo porcentaje afirmó que casi siempre realiza en su aula alguna actividad innovadora para integrar la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los padres, madres y tutores, con relación a la variable en cuestión, en un 66% de ellos dijo que se siente comprometido con los procesos educativos de sus hijos e hijas, el 57% dijo que le ayudan a sus hijos con las tareas, un 43.1 indicó que asisten al centro sin ser convocado, el 65.1 consideró que siempre asisten a las reuniones convocadas por el centro, un 77% afirmó que siempre tienen una buena relación con el/la docente de su hijo, el 57% indicó que siempre dan seguimiento al proceso de enseñanza y

aprendizaje de sus hijos, el 49.5% dijo que pone a disposición del centro educativo sus técnicas y habilidades para colaborar con el proceso de enseñanza y aprendizaje y el 49% dijo que el docente le da participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Finalmente, los estudiantes respondieron en un 36% que sus padres siempre lo traen al centro, un 37% afirmó que sus padres siempre le ayudan a realizar las tareas, un 31% de ellos respondió que sus padres asisten al centro sin ser convocados, el 40% expresó que sus padres siempre asisten a las reuniones convocadas por centro, el 57% afirmó que sus padres tienen una buena relación con su maestro/a, el 54% dijo que sus padres siempre revisan los cuadernos y un 67% indicó que sus padres nunca prestan ayuda o colaboración en el centro.

Los resultados de la variable V: Factores contextuales en el rendimiento escolar arrojaron que el 60% del equipo de gestión casi siempre conoce los factores contextuales en el que se desarrollan sus estudiantes, conoce la comunidad educativa y el contexto socioeconómico de donde proviene sus estudiantes, un 80% afirmó que sabe en las condiciones que viven sus estudiantes, sabe la influencia que tiene el contexto en el rendimiento escolar y cree que las condiciones socioeconómicas influyen en el rendimiento escolar, un 60% afirmó que realiza las visitas domiciliarias para conocer las condiciones en las viven sus estudiantes.

Los docentes respondieron a la variable en cuestión: el 71% casi siempre conoce los factores contextuales en el que se desarrollan sus estudiantes, el 57% casi siempre conoce el contexto familiar de donde provienen sus estudiantes, conocen los padres, madres o tutores de la mayoría de sus estudiantes, solo un 14% siempre conoce el contexto socioeconómico de donde proviene sus estudiantes, el 57% consideró que no sabe en las condiciones que viven sus estudiantes, el 71% reconoce la influencia que tiene el contexto y las condiciones socioeconómica en el rendimiento escolar y un 71% afirmó que no realiza visitas domiciliarias para conocer las condiciones en las viven sus estudiantes.

Los padres, madres y tutores respondieron a esta variable: un 59.6% indicaron que el contexto familiar en el que se desenvuelven sus hijos siempre es favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, un 61.5% dijo que el contexto escolar en el que se desenvuelven sus hijos siempre es favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, un 46% reconoce que el medio en que se desenvuelve su hijo/a nunca afecta el rendimiento escolar, un 60% reconoció que su integración al centro siempre mejora el rendimiento escolar de su hijos e hijas.

Los resultados por parte de los estudiantes a esta variable fueron los siguientes: Un 68% afirmó que el ambiente donde viven siempre favorece para realizar sus tareas, el 55% de los estudiantes indicó que el medio donde se desenvuelve siempre afecta de manera positiva su rendimiento escolar, el 90% de los encuestado afirmó que siempre mejoraría su rendimiento académico si se integran sus padres.

Discusión

Variable I: integración familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas.

Con relación a esta variable, se pudo observar que según el equipo de gestión solo un 20% de los padres se integran al proceso de enseñanza y aprendizaje, este mismo porcentaje asiste a las reuniones convocadas por el centro, cifra alarmante para un ciclo tan importante como lo es el segundo ciclo del Nivel Primario, por ser donde se concluye la educación primaria.

Infiriendo con el porcentaje anterior se encuentran los docentes quienes indicaron en un 100% que los padres casi siempre asisten a dichas reuniones. Sin embargo, para aplicar los instrumentos de esta investigación a los padres, madres y tutores requerimos de varios encuentros, evidenciando que las respuestas de los docentes no fueron tan objetivas y dejando ver que ellos no están haciendo su parte en el proceso de integración de la familia.

Coincidiendo estos los resultados del equipo de gestión con lo citado en el antecedente internacional de la autora: Janexy Suarez Gómez (2017) la cual llevó a cabo la investigación “Integración de la familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes”, concluyendo en un porcentaje medio que la vinculación de los padres y/o representante en relación a la escuela no está óptimamente, ya que los mismo no asisten de manera activa a la institución educativa, no participan con frecuencia en las actividades realizadas fuera del horario escolar, no brindan apoyo necesario a sus representados; generando así que los estudiantes no logren alcanzar un desarrollo integral en su totalidad.

Variable 2. Estrategias aplicadas por el equipo de gestión para integrar la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje

Según los datos obtenidos, el 80% de los miembros del equipo de gestión afirma que siempre utiliza estrategias para integrar a la familia al proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, solo un 29% de los docentes lo afirma, evidenciando que uno

de los dos no fue objetivo en sus respuestas y que uno de los dos no está cumpliendo con su parte y no quiere que salga a relucir en esta investigación.

En este mismo orden, un 69% del equipo de gestión considera que siempre socializa estrategias de integración, tanto con los docentes como con las familias, sin embargo, solo un 40% de los padres expresó que los convocan y solo el 29% de los docentes confirmó que el equipo de gestión socializa con ellos dichas estrategias.

De igual manera la tesis titulada Estrategia organizativa de vinculación familia-escuela y su influencia en el rendimiento escolar, de los autores: Juan Félix Ortiz y Aquiles santana citada en los antecedentes, concluye diciendo que el centro carece de estrategia de comunicación que permita a los padres, madres y tutores entrar en dialogo con ella.

indicaron que un 95% de los padres señaló que la escuela no lo tiene al día de lo que vive ni de sus necesidades, coincidiendo con el centro objeto de estudio.

Variable 3. Programas que implementa el equipo de gestión para la integración de la familia

Esta variable arrojó que un 60% del equipo de gestión siempre implementa los programas de integración familiar establecido por el MINERD, sin embargo, el 43% de los padres indicó que no tiene conocimiento de dichos programas, evidenciando que no existe una comunicación continua entre escuela y familia, comunicación tan importante para la integración familiar y para que dichos programas tengan un resultado significativo, así como un impacto positivos en los estudiantes, los cuales indicaron que solo un 25% de ellos los conoce.

El 100% del equipo de gestión coincidió en que se ha implementado el programa EPIFANIA y el 71% de los docentes lo afirmó. Sin embargo, un 67% de los padres dijeron que no han participado y un 68% dijo que sus hijos tampoco han participado en dicho programa, datos que confirmaron los estudiantes en la encuesta aplicada, quienes dijeron que un 67% de sus padres no han participado y un 77% de ellos tampoco, evidenciando que aunque se apliquen dichos programas no lo dan a conocer a la comunidad educativa, específicamente en el Nivel Primario, segundo ciclo.

Variable 4. Nivel de compromiso de los padres y docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje

En relación con los datos obtenidos, el 66% de los padres afirma que se siente comprometido con proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos e hijas, mientras que el 60% del equipo de gestión y el 71% de docentes afirmaron que los padres del

Nivel Primario segundo ciclo, no está comprometidos con el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

El 49.5% de los padres expresó que siempre pone a disposición del centro sus técnicas y habilidades para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que un 67% de los estudiantes afirmaron que sus padres no tienen ninguna función dentro del centro, dejando notar su poco compromiso en el proceso.

Confirmando lo ante expuesto citado en un antecedente local de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), en la tesis titulada “Papel del gestor en la integración de la familia y su participación en los asuntos escolares de sus hijos/os en el primer ciclo, nivel primario, Escuela Fe y Alegría Nelly Biaggi, Distrito Educativo 10-06, Santo Domingo Este, periodo escolar 2014-2015”, la autoras Emilia Montero Montero y Eulalia Doris Lorenzo Delgado llegaron a las siguientes conclusiones: El 70% de los padres se integra a veces a la escuela, el 61% de los niños dice que le afecta que los padres no le ayuden con las tareas en casa, el 98% de los niños reconoce que la intervención de la familia en la vida escolar le aporta un mayor rendimiento académico, el 50% de los niños expresaron que el bajo rendimiento de los padres a veces les afecta.

Variable 5. Factores contextuales en el rendimiento escolar

En relación a esta variable el 80% de los integrantes del equipo de gestión encuestado afirmó que las condiciones socioeconómicas influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, además un 80% sabe la influencia que tiene el contexto.

En este sentido, las investigaciones llevadas a cabo por la UNESCO, en el segundo estudio regional comparativo y explicativo (SERCE) (2010), los resultados arrojaron que “la característica socioeconómica del promedio de los estudiantes de la escuela incide en el aprendizaje y limitan el efecto escolar” (p.41), lo cual representa una dificultad para los estudiantes del centro objeto de estudio, ya que los mismo se desenvuelven en un contexto socioeconómico bajo.

Por otro lado, el 46% de los padres consideraron que el ambiente en el que se desenvuelven sus hijos e hijas afecta su rendimiento escolar, no obstante, el 60% de los padres reconoce que si se integran al centro mejoraría dicho rendimiento.

En este sentido Ysabel Heredia Cruz, Ramona Méndez Sala y Wendy Morillo Valerio (2015), abordaron el tema “Influencia del ambiente familiar en el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado, primer ciclo, nivel primario, escuela básica Alma Rora Chothen, Distrito Educativo 10-04, 2014-2015 Santo Domingo Este, las autoras de esta investigación llegaron a las siguientes conclusiones: El vínculo existente entre la escuela

y los padres de los estudiantes es ocasional, no continuo, el gran porcentaje de madres son solteras y eso incide en el aprendizaje de los niños. Los niños y niñas pertenecientes a familias disfuncionales presentan autoestima bajo, mucha inseguridad, inmadurez, los aprendizajes de los niños dependen del tipo de familia y el nivel académico de los padres.

Conclusiones

Al finalizar esta investigación, después de analizar y discutir los datos obtenidos, mediante diversos instrumentos, dirigidos al equipo de gestión, docentes, padres, madres y tutores y estudiantes llegamos a las siguientes conclusiones:

Es vital que las familias se integren a los procesos educativos de sus hijos e hijas, ya que se pudo confirmar que un alto porcentaje no se está integrando. Así mismo incrementar las estrategias que implementa el equipo de gestión, porque si bien es cierto el centro aplica estrategias, no están enfocadas al segundo ciclo del Nivel Primario, donde se encuentra dicha problemática, otro factor es la implementación de programas, los cuales el centro implementa, pero no en el Nivel Primario, segundo ciclo.

En cuanto al nivel de compromiso asumido por los padres, madres y tutores y los docentes en los procesos de enseñanza, se pudo confirmar que los padres no están en su mayoría comprometidos con dicho proceso, así mismo se pudo evidenciar que los docentes en su mayoría están comprometidos, aunque les falta implementar estrategias para integrar a la familia de sus estudiantes.

Finalmente, se halló que los factores contextuales impactan directamente el rendimiento escolar de los niños y niñas. La mayoría de los padres, madres y tutores y los niños afirmaron que el ambiente familiar donde se desenvuelven afecta dicho rendimiento. Una debilidad encontrada en este ámbito es que los docentes en su mayoría no conocen el contexto familiar de dónde vienen sus estudiantes. Generalmente, las madres se desenvuelven en trabajos domésticos, ama de casa y otras estudian. Un porcentaje mínimo se dedica a labores formales. En cuanto al contexto escolar, la mayoría de ellos indicó que es favorable.

Objetivo específico No.1: Identificar como afecta la integración familiar al rendimiento escolar de los niños y niñas.

La integración familiar afecta de manera notoria al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, cumpliendo con el objetivo, ya que se pudo identificar que la mayoría de los padres no asisten con regularidad a dar seguimiento a dicho proceso, lo que lo hace nefasto.

Objetivo específico No.2: Evaluar estrategias aplicadas por el equipo de gestión para la integración de la familia.

Se cumplió el objetivo planteado. Se pudo evaluar que el centro aplica algunas estrategias entre estas están: las visitas domiciliarias, grupos focales, aula abierta, convivencia familiar y reuniones para informaciones generales, aunque existen algunas debilidades, ya que algunas de estas estrategias no las aplican en todos los ciclos.

Objetivo específico No.3: Examinar los programas que implementa el equipo de gestión para la integración de la familia a la escuela y cómo contribuye al desarrollo de los aprendizajes de los niños y niñas.

Se cumplió con el objetivo, debido. Se pudo examinar que la escuela actualmente implementa el programa epifanía y el programa escuela de padres, ambos establecidos por el MINERD, pero la implementación de dichos programas se limita solo al primer ciclo del nivel primario, dejando a un lado el segundo ciclo del nivel primario donde se encuentra dicha problemática.

Objetivo específico No.4: Determinar el nivel de compromiso asumido por los padres y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y las niñas del nivel primario segundo ciclo, del centro educativo Profesor Félix Moreno Marcano.

Se cumplió el objetivo. Se pudo determinar que los padres no están comprometidos con el proceso de enseñanza y aprendizajes de sus hijos e hijas, ya que se constató que la mayoría de ellos no tienen ninguna función dentro del centro y los pocos que tienen función no la asumen, se pudo determinar que la mayoría de los docentes están comprometidos, aunque deben orientar sus estrategias.

Objetivo específico No.5: Describir los factores contextuales que se asocian a la integración familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas del nivel primario, segundo ciclo de la escuela Profesor Félix Moreno Marcano

Durante la investigación se cumplió con este objetivo, porque se observó que dentro de los factores contextuales que se asociación a la integración familiar en el rendimiento escolar, se pudo describir que el contexto familiar donde se desenvuelven la mayoría de los estudiantes impone muchas carencias, lo que afecta directamente el rendimiento escolar de los mismo. La mayoría viene de un contexto socioeconómico muy bajo.

Referencias bibliográficas

- Aracena, M. L. (2011). Evaluación de la efectividad de programas de visitas domiciliarias para madres adolescentes y sus hijos/as. *Revista Médica de Chile*.
- Camacho, A. y. (2009). Estrategias educativas para la integración de los padres y representantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Aula de encuentro*, 45.
- Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. *Andalucía Acoge*, 5.
- Emilia Montero Montero, E. D. (2015). Papel del gestor en la integración de la familia y su participación en los asuntos escolares de sus hijo/as. Santo Domingo Este: Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- Gómez Suarez, J. (2007). Integración de la familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Juan, F. O. (2016). Estrategias organizativas de vinculación familia-escuela y su influencia en el rendimiento escolar. Boca Chica: Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM).
- Julia María, C. C. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 95.
- Kwan, Y. (2012). The Relationship between the Catholic Teacher's Faith and Commitment in the Catholic High School. *Catholic Education: A Journal of Inquiry and Practice*, 23.
- Lopez, B. (2013). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios pedagógicos*, 23.
- Martines, D. (2010). Dificultades de las Familias para Participar en los Centros Escolares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 34.
- Miguel, C. R. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 82.
- (MINERD), M. d. (22 de Agosto de 2018). Programa Epifanía. Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

Análisis de las estrategias aplicadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo Profesor Mártires.

Analysis of the strategies applied in the management of the classroom climate in the academic performance of the students of the Professor Martires educational center.

Yadira de Oleo Ogando

Liceo Josefa Perdomo. Santo Domingo Este. Urbanización Los Molinos.
yadiradeoleo52@gmail.com

Belkis Reyes

Liceo Juan Pablo Duarte. Santo Domingo Este. Villa Faro.
reyesbelkis12@outlook.com

Resumen

El objetivo general de la investigación fue analizar las estrategias aplicadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario, centro educativo profesor Mártires del distrito 10-06, los Frailes II, Santo Domingo; año 2019-2020. La metodología utilizada fue de enfoque mixto, con un diseño no experimental de corte transversal, el tipo de estudio fue descriptivo, explicativo y de campo. Las técnicas utilizadas fueron encuestas a través de cuestionarios abiertos y cerrados, revisión documental y la observación directa e indirecta. Resultados: En correlación a si los docentes conocen y aplican los diferentes tipos estrategias en el manejo del clima áulico en los estudiantes del primer ciclo nivel secundario, Centro de estudios profesor Mártires, el 100% dijo que sí. El 89% asegura que casi siempre utiliza el debate como estrategia, el 67% dice utiliza el trabajo en equipo. El 55% de los docentes dice se enfoca en la atención, organización y la disciplina para lograr un buen clima en el aula. El 78% de los docentes indica aplica las normas de convivencia establecidas por el centro. El 36% dijo aplica la solidaridad, puntualidad, respeto y compañerismo como estrategias de convivencia, el 32% utiliza estrategias grupales para reforzar la convivencia. El 56% de los docentes dice que existen las condiciones ambientales para el aprovechamiento de la clase. Conclusiones: En el centro de estudios Profesor Mártires los maestros del primer ciclo, nivel secundario, utilizan estrategias para el manejo del clima de manera parcial, muchos las aplican sin

previa planificación, lo que repercute de manera negativa en el aprovechamiento de la clase. Se evidenció que para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, es importante que el docente se integre al grupo.

Palabras claves: Estrategias, clima áulico, rendimiento escolar, equipo docente.

Abstract:

The general objective of the research was to analyze the strategies applied in the management of the classroom climate in the academic performance of the students of the first cycle of secondary level, educational center Professor Mártires del Distrito 10-06, Los Frailes II, Santo Domingo This year 2019 -2020. The methodology used was a mixed approach, with a non-experimental cross-sectional design, the type of study was descriptive, explanatory and field. The techniques used were surveys through open and closed questionnaires, documentary review, and direct and indirect observation. Results: In correlation to whether the teachers know and apply the different types of strategies used for the management of the classroom climate in the students of the first cycle of secondary level, 100% of the teacher Mártires study center said yes. 89% say they almost always use debate as a strategy, 67% say they use teamwork. 55% of teachers say they focus on attention, organization and discipline to achieve a good climate in the classroom. 78% of teachers indicate apply the rules of coexistence established by the center. 36% said they apply solidarity, punctuality, respect and companionship as coexistence strategies, 32% use group strategies to reinforce coexistence. 56% of teachers say there are environmental conditions for the use of the class. Conclusions: In the Professor Mártires study center, the teachers of the first cycle, secondary level, use strategies for managing the climate in a partial way, many apply them without prior planning, which has a negative impact on the use of the class. It was evidenced that, to strengthen and improve interpersonal relationships between teachers and students, it is important for the teacher to join the group.

Key words: Strategies, classroom climate, school performance, teaching team.

Introducción

La presente investigación hace referencia a las estrategias utilizadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario, Centro educativo profesor Mártires del distrito 10-06, los Frailes II, Santo Domingo Este, año 2019-2020.

La educación en República Dominicana enfrenta retos que requieren de la contribución de la comunidad educativa. Los profesores realizan una ardua labor desde los salones de clase para preparar a las nuevas generaciones. El clima del aula es un tema fundamental para el éxito del proceso educativo. Este tiene que ver con la satisfacción de necesidades emocionales de los estudiantes como: respeto, autoestima, convivencia, entre otros. El docente trabaja para fomentar el valor a la dignidad humana, cimiento para establecer un clima afectivo de calidad, en donde, docente y estudiantes disfruten de una convivencia pacífica y de mutua colaboración para el logro de los aprendizajes.

El objetivo general de la investigación es analizar las estrategias aplicadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario, Centro educativo profesor Mártires, distrito 10-06, los Frailes II, Santo Domingo Este, año 2019-2020.

En efecto, la falta de un buen clima del aula, repercute en el rendimiento de los estudiantes, problema que hoy representa preocupación en docentes y padres de familia. En el Centro de estudios Profesor Mártires, los maestros del primer ciclo, nivel secundario, utilizan estrategias para el manejo del clima de manera parcial. muchos las aplican sin previa planificación, lo que repercute de manera negativa en el aprovechamiento de la clase, y en última instancia en el rendimiento escolar de los estudiantes.

El estudio posee un enfoque mixto, con un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo, explicativo y de campo. Las técnicas utilizadas la conforman encuestas a través de cuestionarios abiertos y cerrados, revisión documental y la observación directa e indirecta. La población de estudio comprende todos los estudiantes, docentes y equipo de gestión del primer ciclo del nivel secundario del centro educativo Profesor Mártires.

Antecedentes

Una investigación apreciable es la de (Sánchez, 2012) en su tesis titulada **“actitudes de las maestras de preparatoria del Instituto Austriaco Guatemalteco y Colegio Viena Guatemalteco que contribuyen a establecer un clima de trabajo y aprendizaje positivo en el aula”**. El objetivo general de esta investigación fue identificar las actitudes de las maestras de preprimaria del Instituto Austriaco y del Colegio Viena Guatemalteco que contribuyen a establecer un clima de aprendizaje positivo en el aula de preparatoria. Se trabajó con una muestra de 8 maestras de preparatoria, 4 del Instituto Austriaco Guatemalteco y 4 del colegio Viena Guatemalteco. La investigación tuvo un enfoque cualitativo.

Concluye que dentro de las principales actitudes de las maestras de preparatoria que favorecen el establecimiento de un clima positivo para el aprendizaje están: integrar el afecto a la enseñanza, reconocer las características y necesidades individuales de los alumnos, permitir y validar la expresión de opiniones y sentimientos, prestar atención y apoyo a estudiantes, especialmente a los que van menos adelantados o presentan algún problema de conducta. Así también, tomar en cuenta actividades sociales como parte esencial para la convivencia en el aula. En lo que respecta al espacio físico, también constituye un determinante que favorece un clima positivo para el trabajo y el aprendizaje, en relación al espacio amplio, mobiliario apropiado y ventilación adecuada. Cada aula cuenta con un grupo de normas de disciplina, como herramienta de prevención de conflictos dentro del salón.

Otra investigación importante es la presentada por Gómez, (2012), Universidad de Cantabria, Santander, en su tesis titulada “**El docente como gestor del clima en el aula. Factores a tener en cuenta**”. El objetivo general de esta investigación fue: Estudiar los diferentes factores que influyen en el clima en el aula. Para conseguir los objetivos planteados se realizó un estudio del estado de la cuestión y relevancia del tema acompañado de una investigación cualitativa. Dicho estudio se realizó en el IES Santa Clara, incluyó a todos los estudiantes del centro.

Concluye que: el profesor es el principal gestor del clima del aula, y de él depende en gran medida el clima que se consiga en cada curso, con cada grupo y en cada asignatura, conseguir un adecuado clima de aula debe ser un fin en sí mismo y es la base para que se puedan generar adecuadas situaciones de aprendizaje, el clima físico del aula es el factor menos controlable por parte del profesor, sin embargo está en sus manos la distribución de la clase dependiendo de la metodología que quiera utilizar, el profesor tiene una gran influencia en las relaciones entre los alumnos y con los alumnos, el profesor debe tener en cuenta las características y contextos que rodean a los jóvenes de hoy en día.

También resulta relevante a los fines el artículo publicado en la revista Scielo, (Sandoval Maríquez, 2014). Titulado “**Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento**”. Dicho artículo trata el tema de la gestión del conocimiento de los/las estudiantes y su relación con la convivencia y el clima escolar. Se trata la escuela como un espacio de socialización secundaria, teniendo como materia prima de análisis el conjunto de interacciones sociales que se dan en su interior.

Las conclusiones más relevantes de este estudio son que la calidad de las relaciones e interacciones entre todos los miembros de la comunidad educativa la conforman: la existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios,

bibliotecas, etcétera), la existencia de normas y reglas claras, con disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa y la existencia de espacios de participación.

A nivel nacional, una investigación de importancia es la sustentada por (Santana Padilla, Matos Pérez, & Mercedes, 2017). Pontificia Universidad Católica Madre Y Maestra.

Titulada **“ Análisis del clima escolar del segundo ciclo del nivel primario de la escuela Emma Balaguer, perteneciente al distrito escolar 15-05 del sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017”**. El objetivo general de dicha investigación fue analizar el clima escolar del segundo ciclo del nivel primario de la escuela primaria Emma Balaguer, perteneciente al distrito escolar 15-05 del sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste. La investigación fue abordada desde el enfoque cuantitativo, los métodos utilizados fueron inductivo- deductivos y analítico- sintéticos. La población comprendió unos 20 estudiantes, 20 docentes, 20 personal de apoyo, 20 padres de familia y una directora.

Las conclusiones de esta investigación arrojaron que se reflejan positivamente el liderazgo y se estima que las relaciones interpersonales son buenas. Mientras que para participación, la comunicación y convivencia hay diferentes apreciaciones.

A nivel local, un estudio de relevancia es el presentada por Gonzalez Mercedes, Brito Zapata, & Del Carmen Mercedes, (2018). Universidad Abierta Para Adultos UAPA. **“Incidencia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, en el centro educativo Manuel B. Troncoso, regional 10, distrito 03, Santo Domingo Este, año escolar 2017-2018**. El objetivo general de la misma es analizar la incidencia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, en el centro educativo Manuel Bienvenido Troncoso, regional 10, distrito 03, Santo Domingo Este, año escolar 2017-2018. Dicho estudio es de enfoque mixto, de tipo descriptivo y el diseño utilizado es el descriptivo simple. La muestra utilizada fue de 56 alumnos de cuarto, quinto y sexto de primaria, 7 integrantes del equipo de gestión y 12 docentes.

Las conclusiones de dicho estudio muestran que existe una relación efectiva y positiva entre el rendimiento académico y los diferentes aspectos de la convivencia escolar. La convivencia escolar es un elemento importante que puede prevenir el desarrollo de problemas ocasionados por otras variables externas que pueden opacar el término de la escolaridad en el alumno, lo que resulta ser un descubrimiento importante para los investigadores.

Estrategias propuestas por el diseño curricular que influye en el rendimiento escolar y su relación con el clima áulico

De acuerdo con MINERD, 2016 en su diseño curricular del primer ciclo del nivel secundario, las estrategias de enseñanza y de aprendizaje son secuencias de actividades y procesos, organizados y planificados sistemáticamente, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias. Posibilitan que el estudiantado enfrente distintas situaciones, aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en diversos contextos.

El mismo diseño curricular plantea que las estrategias son efectivas siempre y cuando promuevan en los estudiantes: actividad constructiva, reflexión, colaboración, proactividad y autonomía.

Las estrategias que se proponen en el diseño curricular son:

La pregunta y el diálogo socrático: El clima o nivel intelectual de un salón de clases es el resultado de las preguntas que se formulan. En este sentido, la pregunta puede ser instrumento de dominación y dependencia o de liberación y autonomía intelectual. El o la estudiante que solo aprendió a contestar o a hacer preguntas cerradas en las que nada más se pide información, se informa, pero no necesariamente comprende y mucho menos analiza, evalúa o se plantea problemas. Es importante que los y las docentes formulen preguntas abiertas que estimulen el desarrollo del pensamiento y de las competencias.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): tiene como punto de partida una situación pertinente y problemática diseñada por el/la docente o tomada de la realidad. Su solución requiere que el o la estudiante formule preguntas, genere hipótesis, recopile información, la analice y llegue a conclusiones que ofrezcan respuestas al problema. Esta estrategia aumenta la motivación y el compromiso de las y los estudiantes, ya que conecta los contenidos curriculares con sus intereses y con situaciones que se pueden presentar en la vida real.

El Estudio de Caso: es una estrategia de aprendizaje en la que él o la estudiante se enfrentan a un problema concreto o caso de la vida real. Para resolver los casos, los y las estudiantes deben ser capaces de analizar datos y hechos que se refieren a una o varias áreas del conocimiento, para llegar a una decisión razonada de manera grupal.

El Aprendizaje Basado en Proyectos: es una estrategia de aprendizaje en la que los/las estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase. Para la implementación de esta estrategia se selecciona, junto a los y las estudiantes, una situación que motive y que esté relacionada

con una o varias competencias, luego se establece un producto o resultado esperado, asegurando la participación de todo el estudiantado en el proceso e integrando a la comunidad.

Posteriormente, se seleccionan los recursos, se realiza la investigación y se trabaja de forma activa para presentar resultados y verificar su impacto

El Debate: es una estrategia que permite que el/la estudiante enfoque sus esfuerzos en aprender aquellos contenidos, temas, informaciones y destrezas que va a utilizar para defender una posición o moción. En el debate dos o más participantes intercambian puntos de vista contradictorios sobre un tema elegido. El Debate también puede realizarse entre dos grupos de estudiantes.

Sociodrama o dramatización: es una técnica que presenta un argumento o tema mediante la simulación y el diálogo de los personajes con el fin de emocionar y motivar. Se utiliza para representar un hecho, evento histórico o una situación social. Para implementarla se determina el tema, se investiga, se asignan los roles, se escribe el guion, se preparan el escenario, la coreografía, la escenografía, entre otras actividades.

Características y elementos del clima áulico

El clima del aula está constituido por una serie de elementos que tienen que ver con las necesidades emocionales satisfechas y una serie de normas de convivencia que mantienen un ambiente afectivo de aprendizaje. Hemos visto a lo largo de la investigación que hay una relación directa entre el clima áulico y el rendimiento escolar, a partir de esto, las siguientes estrategias se suponen que de aplicarse en el aula generan un ambiente afectivo y como consecuencia se reflejaran en el rendimiento escolar (Méndez, 2013). Un clima áulico de calidad se caracteriza por:

- El liderazgo democrático de los directivos, la co-responsabilidad de todos los agentes educativos institucionales en la transversalidad de la generación de dicho clima.
- La comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución, expandiendo la capacidad de escucha de los directivos y docentes.
- Las relaciones respetuosas, acogedoras y calidad dentro del aula.
- Las relaciones respetuosas entre los miembros de la institución en los espacios escolares fuera del aula.
- Las relaciones participativas de la institución con el entorno escolar.

Factores que influyen para un buen rendimiento académico de los estudiantes.

De acuerdo con Torres (2000), son varios los factores que influyen en el rendimiento escolar, entre estos están: factores extra-educativos y factores intra-educativos.

Son factores extra-educativos los siguientes:

- Nivel socio-económico: el ingreso económico de la familia constituye una causa del bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar ya que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje.
- Nutrición: es un factor determinante porque niño desnutrido no tiene buen rendimiento escolar.
- Actitud de la madre: depende, si ella piensa positivamente influye de la misma forma en la mente del niño; pero si por el contrario tiene una actitud negativa los resultados van a ser desfavorables. También tiene mucho que ver las aspiraciones que la madre tenga, muchas veces varían según si es hombre o mujer.
- Escolaridad de las madres: el grado de estudio de las madres algunas veces incide en el rendimiento de los alumnos porque si la mamá posee una preparación académica puede apoyar a su hijo en las tareas escolares e incluso reforzar conocimientos aprendidos en clase.

(Méndez, 2013) explica que, en cuanto a los factores intra-educativos que influyen en el rendimiento escolar se pueden mencionar:

- El tamaño del grupo que atiende cada docente: si los grupos son muy numerosos hay menos atención hacia los alumnos, en cambio, si son pequeños la educación es más personalizada.
- Disponibilidad de textos: disponer de textos escolares en el aula es importante para apoyar el aprendizaje, pero es más importante analizar la calidad de éstos.
- Experiencia docente: factor determinante en cualquier área de estudio porque a través de la experiencia se puede corregir y mejorar el trabajo docente.

- Relación alumno-docente: este es un factor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. El mayor y mejor rendimiento está vinculado a maestros con una buena relación con sus estudiantes.
- Cambios de profesor durante el año escolar: si los cambios son constantes van afectar negativamente en el rendimiento de los alumnos porque cada docente utiliza distintos métodos y técnicas de enseñanza.
- Equipamiento: escuelas mejor dotadas están asociadas a un mejor rendimiento escolar.

Materiales y métodos o metodología.

El enfoque del estudio es mixto. Integra sistemáticamente los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio a fin de obtener resultados más precisos del fenómeno estudiado. Cualitativo, ya que se hizo uso de datos cualitativos como pensamientos, actitudes y motivaciones para describir el fenómeno estudiado. Cuantitativo, porque se obtendrán resultados a partir de datos numéricos resultados de encuestas, en este caso, el fenómeno estudiado que es el análisis de las estrategias aplicadas en el manejo del clima áulico en el rendimiento académico.

El diseño de la investigación es no experimental. No hay manipulación de las variables. El objeto de estudio fue analizado tal como tuvo lugar en su contexto real. El corte de estudio es transversal ya que, la recogida de datos fue realizada en un tiempo específico. En este tipo de investigación se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 1998). Para esta investigación solo se describirán las estrategias para el manejo del clima áulico y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del centro de estudios Profesor Mártires.

La investigación responde al tipo de estudio descriptivo, en función a que este permite destacar las características propias, más relevantes de las personas, y las situaciones que son objeto de investigación por lo que la función principal es de realizar una visión holística del comportamiento de los actores que están involucrados en el proceso de análisis (Fernández y batista, 2014, pag.2).En la presente se describirán las diferentes estrategias aplicadas por el docente para el manejo del clima áulico, las características y elementos del clima áulico y los factores que influyen en el rendimiento escolar, descripciones que podrán darnos un panorama general de la influencia de un buen clima áulico en el rendimiento escolar de los estudiantes.

La investigación es explicativa, ya que permite una mayor comprensión de los acontecimientos y así obtener nuevos horizontes sobre la temática. “La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto”. (Arias, 2012, pág. 26). Se explicarán las estrategias utilizadas por los docentes en el centro de estudios Profesor Mártires, como la aplican, la importancia que estos le dan al tema de estudio, variables que nos permitirán establecer la importancia del objeto de estudio.

También, el estudio responde a una investigación de campo, ya que los datos fueron recolectados en el lugar donde surgieron, sin manipulación o control de variables. Martins Pestana & Palella Stracuzzi, (2010, pág. 88) Plantea que la investigación de campo estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. Para esta investigación se realizaron cuestionarios de encuestas que fueron contestadas por el docente, director y coordinador en función de su trabajo diario.

Para el proceso de recolección de datos se hizo auxilio de técnicas como: encuestas través de cuestionarios abiertos y cerrados, revisión documental, mediante una ficha, observación directa e indirecta del fenómeno estudiado.

Las encuestas (definidas por (Malhotra, 2007) como un método de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa de elaboración propia para detectar el uso de las estrategias para el manejo del clima áulico en los docentes. Dicha técnica fue preparada a partir de las revisiones bibliográficas sobre estrategias para el manejo del clima en el rendimiento escolar de los estudiantes.

La encuesta diseñada se aplicó a los docentes del centro educativo. Por otro lado se utilizó un cuestionario cualitativo para consultar al coordinador y al director con el fin de acercarse a la visión que tienen los mismos con respecto a las estrategias.

La población estuvo conformada por 9 maestros, el director y el coordinador del primer ciclo del nivel secundario, Centro Educativo Profesor Martires, jornada regular, tanda matutina. En el caso de esta investigación, la población por el número de unidades que la integran resulta accesible en su totalidad por eso no será necesario extraer una muestra.

Resultados

El 44% de los docentes son mujeres en edades comprendidas entre 20 y 30 años de edad. El 11% pertenece a las mujeres de edades entre 31 y 40 años. El 11% pertenece a mujeres de edades entre 41 y 50 años. El 22% son mujeres con más de 51 años. El 11% total pertenece a hombres en edades entre 20 y 30 años de edad.

Variable 1. Las diferentes estrategias utilizadas por el docente en el manejo del clima.

El 100 % del equipo docente del primer ciclo de secundaria del centro de Estudios profesor Mártires afirma se cerciora de aplicar estrategias para el manejo del clima. El 11% dice casi siempre aplica el debate en el aula, el 89% indicó casi siempre aplica el debate en el aula como estrategia para el manejo del clima. El 100% afirma utiliza el panel casi siempre como estrategia para el manejo del clima en el aula. El 89% afirma casi siempre utiliza la mesa redonda, un 11% dice casi nunca utiliza esta estrategia. Un 33% de los docentes mantuvo siempre aplica el trabajo en equipo como estrategia para el manejo del clima en el aula, el restante 67% dice que casi siempre.

Atendiendo a los resultados, en la primera parte se observa que si bien los docentes utilizan herramientas para el manejo del clima, las mismas no tienen una prioridad alta, por lo que este la clasifica en su mayor porcentaje como casi siempre. El personal docente no utiliza siempre este tipo de estrategias como el debate, ya que no prevé un espacio en la planificación para incluir este tipo de estrategias. De manera parcial a los fines de manejar el ambiente en el aula, utiliza estrategias de manera improvisada.

De acuerdo con el diseño curricular del primer ciclo del nivel secundario (2016), las estrategias de enseñanza y de aprendizaje son secuencias de actividades y procesos, organizados y planificados sistemáticamente, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias. Posibilitan que el estudiantado enfrente distintas situaciones, aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en diversos contextos. Lo que quiere decir que las para obtener resultados significativos en el rendimiento escolar las estrategias deben aplicarse siempre y estar previstas en las planificaciones de los docentes.

Para el caso del director del centro, el mismo afirma que se cerciora de que se apliquen estrategias para el manejo del clima áulico en los estudiantes del primer de secundaria. Por otro lado, el 55% de los docentes indica se enfoca en la atención, organización y disciplina como estrategia para mantener un buen clima áulico, el 27% afirma que utiliza la convivencia y condiciones ambientales.

Entre las estrategias grupales más utilizadas por el docente figura el debate para el manejo del clima, el cual, de acuerdo con (MINERD, 2016), es una estrategia que permite que el/la estudiante enfoque sus esfuerzos en aprender aquellos contenidos, temas, informaciones y destrezas que va a utilizar para defender una posición o moción. En el debate dos o más participantes intercambian puntos de vista contradictorios sobre un tema elegido. El Debate también puede realizarse entre dos grupos de estudiantes.

Variable 2. Importancia de las relaciones interpersonales entre docentes – estudiantes.

El porcentaje de docentes que muestran vínculos afectivos con sus estudiantes siempre es de un 56%. Por otro lado, el 56% de docentes dice casi siempre se realizan actividades a fin de fortalecer las relaciones interpersonales e igualmente refieren a psicología a los estudiantes que presentan conductas antisociales.

El 36% dijo utiliza la solidaridad, puntualidad, respeto y compañerismo como normas de convivencia, en tanto, el 32% hace énfasis en el trabajo en equipo. Un 32% utiliza ambas estrategias para reforzar la convivencia en el aula.

Se pueden observar a partir de los porcentajes que la mayor parte de los docentes utilizan normas de convivencia, lo que crea un ambiente positivo para el desarrollo del conocimiento.

Izquierdo (2002), expone que las relaciones entre los alumnos y los docentes deben basarse en la amistad, confianza, simpatía, cooperación y constructivismo. Los maestros deben estar conscientes que cada alumno es diferente, los problemas, deseos, aspiraciones, frustraciones, emociones y experiencias, de unos no necesariamente son las de otros.

En el salón de clase es necesario tener normas de convivencia, la cuales tienen que estar claras para los estudiantes; es bueno que el docente haga sentir a los estudiantes que se les toma en cuenta a la hora de elaborarlas, para que sientan que colaboraron en las mismas, para lograr durante el proceso educativo seguridad y confianza para todos; lo que redundará en el éxito de las metas que se propongan como sujetos curriculares.

Variable 3. Estrategias utilizadas para examinar el clima áulico que influye en el rendimiento escolar de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo profesor Martires.

Un 89% afirma que siempre se utilizan estrategias para el aprovechamiento de las clases e igualmente utilizan métodos y técnicas de estudios. Un 67% coincide en que siempre se motiva constantemente a los profesores y estudiantes y en que se organizan los

tiempos de cada clase. Un 56% dice siempre existen condiciones ambientales para un buen aprovechamiento de la clase.

A pesar la mayoría de maestros asume de manera positiva el uso de las estrategias para obtener un mayor rendimiento por parte de sus alumnos, hay un gran porcentaje que no está tomando en consideración las estrategias en sus programas diarios, ni como parte de una metodología de estudios, lo que nos lleva a concluir que, si bien estos aplican alguna estrategia, lo hacen de, manera improvisada.

Está claro que el éxito del proceso de enseñanza es en gran medida producto de la planificación y del manejo del docente de los contenidos, y de las estrategias utilizadas por el mismo para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje. Según Reyes y Sonia. (2017), educar estratégicamente implica una mayor participación por parte del alumno, esto no significa, que el docente se convierta en un simple observador, si no , más bien , que este juega el rol de facilitador, ya que es quien guía, anima, motiva al estudiante.

El alumno debe sentirse seguro, al ir alcanzado las competencias de cada área y esta, es tarea del maestro. Con una buena planificación sabrá hacia dónde se dirigen los procesos de aprendizaje, cómo los va a realizar y si se ha alcanzado los objetivos, además debe tenerse presente que no todos los niños/as avanzan al mismo compás.

En lo que respecta al espacio físico, también constituye un determinante que favorece un clima positivo para el trabajo y el aprendizaje, en relación al espacio amplio, mobiliario apropiado y ventilación adecuada. (Sánchez, 2012). Cada aula cuenta con un grupo de normas de disciplina, como herramienta de prevención de conflictos dentro del salón.

Variable 4. Influencia de las estrategias aplicadas en el mantenimiento de un buen clima áulico en el rendimiento de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del centro profesor Martires.

El 67% indica casi siempre ha mejorado la conducta de los estudiantes con la implementación de estrategias para mejorar el clima áulico al igual que se presentan cambios al incluir en la planificación tiempos de convivencia con los alumnos, el 33% restante afirma que siempre.

Por su parte el 67% afirma siempre se presentan mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje al incluir estrategias para el manejo del clima áulico, el restante 33% mantiene lo anterior expuesto para casi siempre.

En lo que respecta al progreso de los estudiantes tras incluir estrategias en las planificaciones de los maestros y mejorar las aulas a fines de que el clima áulico sea beneficioso para el aprovechamiento de las clases, los docentes dicen que se notan mejoras en la conducta de los estudiantes, mejora la convivencia dentro y fuera del aula, generando un ambiente favorable.

Hemos visto a lo largo de la investigación que hay una relación directa entre el clima áulico y el rendimiento escolar, a partir de esto, las siguientes estrategias se suponen que de aplicarse en el aula generan un ambiente afectivo y como consecuencia se reflejaran en el rendimiento escolar. Un clima áulico de calidad se caracteriza por el liderazgo democrático de los directivos, la comunicación efectiva y las relaciones respetuosas.

Variable 5. Características y elementos del clima áulico

El 89% de los docentes atestiguan las condiciones de las aulas son favorables, es decir, poseen todas las características de espacio, ventilación, higiene, etc...

De acuerdo con (Tuc Mendez, 2013), el lugar que se elija para estudiar y las condiciones físicas que éste reúna influirán grandemente en el rendimiento escolar. Es importante que se evite todo aquello que provoque distracción como ruidos, llamadas, visitas, alimentos, entre otros. Buscar un lugar que permita la concentración. Lo contrario ocurre en los espacios reducidos donde los estudiantes no pueden caminar entre las filas lo que provoca cansancio físico que suele generar mal humor en los estudiantes por la incomodidad. Esta situación puede cansar y derivar en mal humor con repercusiones en manifestaciones de agresividad con sus compañeros y afectar negativamente en el desarrollo del proceso del aprendizaje. El resultado de esta incomodidad hará que los estudiantes estén tensos y ansiosos porque la jornada de clases finalice.

El 67% mantienen las posturas de que siempre: Existe un ambiente de seguridad y valores, se contempla en la planificación experiencias a compartir con los estudiantes, existe comunicación efectiva entre los docentes y estudiantes y además se efectúa liderazgo democrático en el equipo de gestión y el equipo docente del Centro Educativo. En cuanto a la comunicación efectiva, es necesario que docentes y estudiantes pongan en práctica la inteligencia emocional a la hora de solucionar conflictos, con el fin de lograr una convivencia en armonía, que permita el desarrollo de la personalidad de los estudiantes; que aunque tengan que enfrentar problemas sepan resolverlos con una actitud madura e inteligente.

Por otro lado, y como ya hemos hecho énfasis en la importancia de la planificación, la programación de los contenidos y procedimientos debe realizarse de acuerdo a las

necesidades del grupo de alumnos y sus expectativas de aprendizaje, asimismo, una metodología activa que favorezca la motivación por el aprendizaje.

El mejor lugar para estudiar debe ser sencillo, con una iluminación adecuada para que no se produzca fatiga al leer. Contar con una temperatura agradable y buena ventilación, porque si se carece de ventilación, el aire pierde el oxígeno y provoca dolor de cabeza, mareos, fatiga intelectual y entonces desciende el rendimiento en el estudio.

Por su parte el equipo de gestión sugiere que el liderazgo y el dominio de los contenidos son los factores más importantes para el manejo del clima áulico.

Variable 6. Factores que influyen para un buen rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario profesor Martires

El 78% de los maestros consideran que siempre el profesor es el líder del grupo en la clase y que el ambiente del aula es el adecuado para el aprovechamiento de la clase.

Según (Mir Costa & Gómez Masdevall, pág. 90), el rol del docente en el proceso educativo es prioritario. El educador es quien da vida y sentido a toda organización escolar. Es la persona que mantiene un contacto más prolongado con el educando, quien espera de su profesor comprensión, simpatía y justicia; por lo que el papel del docente es decisivo en la vida del estudiante ya que lo lleva a vencer sus miedos, inseguridades, desajustes, preocupaciones y lo hace enfrentar el futuro con esperanza, optimismo y valor.

(Gómez, 2012, pág. 78), en su investigación concluyó que el profesor es el principal gestor del clima del aula, y de él depende en gran medida el clima que se consiga en cada curso, con cada grupo y en cada asignatura, conseguir un adecuado clima de aula debe ser un fin en sí mismo y es la base para que se puedan generar adecuadas situaciones de aprendizaje.

En cuanto a la participación de la familia el 67% afirma las familias tienen participación activa dentro del Centro Educativo, mientras el 33% restante señala que casi siempre. La participación de la familia este es un factor relacionado directamente con el nivel socioeconómico de las familias, en el caso del centro Profesor Martires, está ubicado en una zona donde las familias son de escasos recursos, lo que es un indicador de que no siempre las mismas están involucradas en los procesos de aprendizajes de sus hijos. De acuerdo con (Tuc Mendez, 2013) el ingreso económico de la familia constituye una causa del bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar ya que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje.

Conclusiones

Objetivo 1. Identificar las diferentes estrategias utilizadas por el docente en el manejo del clima áulico y la convivencia de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Los docentes utilizan herramientas para el manejo del clima, las mismas no tienen una prioridad alta, por lo que este la clasifica en su mayor porcentaje como casi siempre. El personal docente no utiliza siempre este tipo de estrategias como el debate, ya que no prevé un espacio en la planificación para incluir este tipo de estrategias, si no que de manera parcial a los fines de manejar el ambiente en el aula utiliza estrategias de manera improvisada, como surja en el momento.

De acuerdo con (MINERD, 2016), las estrategias de enseñanza y de aprendizaje son secuencias de actividades y procesos, organizados y planificados sistemáticamente, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias. Las mismas posibilitan que el estudiantado enfrente distintas situaciones, aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en diversos contextos, lo que quiere decir que para obtener resultados significativos en el rendimiento escolar las estrategias deben aplicarse siempre y estar previstas en las planificaciones de los docentes.

Una estrategia muy utilizada es el trabajo en equipo y el debate, integrada al diseño curricular (2016), la cual considera como una estrategia de aprendizaje que desarrolla el pensamiento lógico, creativo y crítico.

Objetivo 2. Determinar la importancia de las relaciones interpersonales docentes- estudiantes.

En el salón de clase es necesario tener normas de convivencia, las cuales tienen que estar claras para los estudiantes; es bueno que el docente haga sentir a los estudiantes que se les toma en cuenta a la hora de elaborarlas, para que sientan que colaboraron en las mismas, para lograr durante el proceso educativo seguridad y confianza para todos; lo que redundará en el éxito de las metas que se propongan como sujetos curriculares.

Para que las clases sean eficaces la relación docente y estudiante debe estar en el centro del proceso de enseñanza aprendizaje. Los maestros deben propiciar un ambiente seguro de modo que los estudiantes sean tratados con igualdad, justicia y respeto. Aceptarlos y valorarlos para que desarrollen autoconfianza, autoestima e identidad personal que repercuta en actos coherentes, que practiquen el saber escuchar, mejoren capacidades de expresión tranquila y ello repercuta en calidades de comunicación y

relación entre ambos. Estimular al alumno a que asuma su propia responsabilidad de su aprendizaje, en suma, que vea agrandados sus aprendizajes derivados de la experiencia. En cuanto a este objetivo, se llegó a la conclusión de que cada maestro en su hora de clases maneja unas normas de convivencia propia, en su mayoría acorde con las normas generales del centro. Cada maestro posee un tipo de liderazgo y mantiene una relación diferente con el estudiante, la cual en general es buena. En el centro educativo se aplican normas de convivencia tales como: La solidaridad, respeto, trabajo en equipo, puntualidad y compañerismo.

Objetivo 3. Determinar las estrategias utilizadas para examinar el clima áulico que influye en el rendimiento escolar de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo profesor Martires.

A pesar la mayoría de maestros asume de manera positiva el uso de las estrategias para obtener un mayor rendimiento por parte de sus alumnos, hay un gran porcentaje que no está tomando en consideración las estrategias en sus programas diarios, ni como parte de una metodología de estudios, lo que nos lleva a concluir que, si bien estos aplican alguna estrategia, lo hacen de, manera improvisada.

El alumno debe sentirse seguro, al ir alcanzado las competencias de cada área y esta, es tarea del maestro. Con una buena planificación sabrá hacia dónde se dirigen los procesos de aprendizaje, cómo los va a realizar y si se ha alcanzado los objetivos, además debe tenerse presente que no todos los niños/as avanzan al mismo compás.

Objetivo 4. Determinar la influencia de las estrategias aplicadas en el mantenimiento de un buen clima áulico en el rendimiento de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del centro profesor Mártires.

Los maestros afirman siempre se presentan mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje al incluir estrategias para el manejo del clima áulico, de igual manera no se analizaron los suficientes factores externos para comprobarlos.

Hemos visto a lo largo de la investigación que hay una relación directa entre el clima áulico y el rendimiento escolar, a partir de esto, las siguientes estrategias se suponen que de aplicarse en el aula generan un ambiente afectivo y como consecuencia se reflejaran en el rendimiento escolar. Un clima áulico de calidad se caracteriza por el liderazgo democrático de los directivos, la comunicación efectiva y las relaciones respetuosas

Objetivo 5. Analizar las características y elementos del clima áulico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del centro profesor Mártires

El centro posee un ambiente de seguridad y valores, se contempla en la planificación experiencias a compartir con los estudiantes, existe comunicación efectiva entre los docentes y estudiantes y además se efectúa liderazgo democrático en el equipo de gestión y el equipo docente del Centro Educativo. Además, el equipo de gestión sugiere que el liderazgo y el dominio de los contenidos son los factores más importantes para el manejo del clima áulico.

De conformidad con este objetivo podemos concluir que el lugar que se elija para estudiar y las condiciones físicas que éste reúna influirán grandemente en el rendimiento escolar. Es importante que se evite todo aquello que provoque distracción como ruidos, llamadas, visitas, alimentos, entre otros. Buscar un lugar que permita la concentración. Lo contrario ocurre en los espacios reducidos donde los estudiantes no pueden caminar entre las filas lo que provoca cansancio físico que suele generar mal humor en los estudiantes por la incomodidad. Esta situación puede cansar y derivar en mal humor con repercusiones en manifestaciones de agresividad con sus compañeros y afectar negativamente en el desarrollo del proceso del aprendizaje. El resultado de esta incomodidad hará que los estudiantes estén tensos y ansiosos porque la jornada de clases finalice.

Objetivo 6. Identificar los factores que influyen para un buen rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario profesor Mártires.

Los indicadores que utiliza la docente para medir el rendimiento escolar de los alumnos son: participación, comportamiento, colaboración, tareas, trabajos y evaluación de los aprendizajes, los cuales se consideran apropiados porque involucran tanto los a estudiantes, como a la docente, en los procesos de enseñanza –aprendizaje.

Los maestros consideran que siempre el profesor es el líder del grupo en la clase y que el ambiente del aula es el adecuado para el aprovechamiento de la clase.

Por otro lado, la participación de la familia es un factor relacionado directamente con el nivel socioeconómico de las familias, en el caso del centro Profesor Mártires, está ubicado en una zona donde las familias son de escasos recursos, lo que es un indicador de que no siempre las mismas están involucradas en los procesos de aprendizajes de sus hijos. De acuerdo con (Méndez, 2013) el ingreso económico de la familia constituye una causa del bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar ya que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje

Objetivo General. Analizar las estrategias aplicadas del docente en el manejo del clima áulico en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario, centro educativo Profesor Martires del Distrito 10-06, los Frailes II, Santo Domingo Este Año 2019-2020.

En el centro de estudios Profesor Mártires los Maestros del primer ciclo, nivel secundario, utilizan estrategias para el manejo del clima de manera parcial, muchos las aplican sin previa planificación, lo que repercute de manera negativa en el aprovechamiento de la clase, y en última instancia en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Se evidenció que, para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, es importante que el docente se integre al grupo, los mismos deben propiciar un ambiente seguro de modo que los estudiantes sean tratados con igualdad, justicia y respeto. Se demostró, que una buena motivación y el uso de técnicas activas de aprendizaje fortalecen estas relaciones.

Se comprobó que al utilizar estrategias más activas como, debates, trabajo en equipo se logra una mayor participación y colaboración en los estudiantes y esto beneficiará el rendimiento escolar de los mismos. El rendimiento escolar de los estudiantes mejoró al modificar el clima en el aula, esto se verificó con las calificaciones obtenidas por los alumnos.

En general, se determinó que el éxito del proceso de enseñanza es en gran medida producto de la planificación y del manejo del docente de los contenidos, y de las estrategias utilizadas por el mismo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Feliz Matos, B. (2013). *Influencia del liderazgo en el clima escolar del centro de educación básica Clara Rosa Pérez, municipio de Paraíso, provincia Barahona, distrito 01-02, años 2012-2013*. Barahona: Universidad Católica de Barahona UCATEBA.

Gómez, C. R. (2012). *El docente como gestor del clima en el aula. Factores a tener en cuenta*. Santander: Universidad de Cambria.

Gonzalez Mercedes, A., Brito Zapata, W. P., & Del Carmen Mercedes, Y. T. (2018). Santo Domingo Este: Universidad Abierta para Adultos UAPA.

Malhotra. (2007). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España.

- Martins Pestana, F., & Palella Stracuzzi, S. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas.
- MINERD. (2016). *Diseño curricular nivel secundario*. Santo Domingo, D.N.
- Mir Costa, & Gómez Masdevall. (n.d.). *Altas capacidades en niños y niñas. Detención, identificación e integración en la escuela y en la familia*. Narcea, Madrid.
- Paneiva Pompa, J. P., Bakker, L., & Rubiales, J. (2018). Clima áulico. Características socioemocionales del contexto de enseñanza y aprendizaje. *Educación y Ciencia*, 55-65.
- Rodríguez Cabral, D., & Liriano Martínez, J. (2018). *Influencia del clima escolar en el proceso enseñanza- aprendizaje en el instituto politécnico Angeles Custodios, distrito educativo 15-04, período escolar 2016-2017*. Santo Domingo: Universidad Católica de Santo Domingo.
- Sánchez. (2012). actitudes de las maestras de preparatoria del Instituto Austriaco Guatemalteco y Colegio Viena Guatemalteco que contribuyen a establecer un clima de trabajo y aprendizaje positivo en el aula.
- Sandoval Maríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Scielo*.
- Santana Padilla, G., Matos Pérez, F., & Mercedes, B. (2017). *Análisis del clima escolar del segundo ciclo del nivel primario de la escuela Emma Balaguer, perteneciente al distrito escolar 15-05 del sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017*. Santo Domingo: Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM).
- Tuc Mendez, M. L. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landivar.

Propuesta de asesoramiento para los docentes que imparten Módulos Formativos, pertenecientes a la Dirección de Educación Técnico Profesional, basado en las herramientas tecnológicas

Proposal for advice for teachers who teach Training Modules, belonging to the Directorate of Professional Technical Education, based on technological tools.

Lic. Nayelys Altagracia Serrano Rodríguez.

Escuela Primaria María Altagracia Franco (Doña Tatá), Calle 20 Los Girasoles 51031, Santiago, República Dominicana.

201808084@p.uapa.edu.do

Ing. Arcenio Paulino Salcedo

Dirección de Educación Técnico Profesional (DETP), dependencia del Ministerio de Educación (MINERD). Calle 14 (Club Rotaract) esquina C/ Luis E. Pérez, 10512, Santo Domingo, República Dominicana.

201808272@p.uapa.edu.do

Resumen

La DETP es un departamento del MINERD, encargado de la gestión de las escuelas técnicas. El objeto del presente estudio se relaciona con los maestros técnicos, quienes en la mayoría de los casos presentaron deficiencia en el dominio de términos y características metodológicas. A esto se sumó el mostrarse rezagados en la implementación de herramientas tecnológicas en sus clases. Los objetivos de la investigación fueron en primera instancia la identificación de necesidades de los maestros técnicos en materia de planificación por competencias y dominio del uso de las herramientas tecnológicas, seguido del análisis de los procesos de asesoría, elección de herramientas tecnológicas favorables para su propia capacitación y su uso en clases, finalmente, el diseño de un espacio virtual dentro de una plataforma educativa para capacitación. La metodología de trabajo fue la de investigación, desarrollo e innovación, por ajustarse a las necesidades de una propuesta que dé solución a la problemática. La conclusión de la investigación es que los maestros técnicos que han ingresado en los últimos años están necesitados de capacitación en materia de planificación, reforzar el manejo de las directrices respecto a la metodología y currículo, que la inclusión de las

herramientas tecnológicas en procesos de capacitación y seguimientos es bien vista por los docentes y personal directivo de la DETP, finalmente que la selección de una plataforma virtual para crear cursos de capacitación en materia del uso de herramientas tecnológicas y planificación por competencias, se perfila como un recurso valioso para aportar al asesoramiento, capacitación y seguimiento docente.

Palabras claves: Educación por competencias, planificación educativa, herramientas tecnológicas, seguimiento, acompañamiento.

Abstract

The DETP is a department within the MINERD, in charge of the management of the technical schools. The object of the present study were the technical teachers, who in most cases presented deficiencies in the domain of terms and methodological characteristics, to which was added the being behind in the implementation of technological tools in their classes. The objectives of the research were, in the first instance, the identification of the needs of technical teachers in terms of planning by competences and mastery of the use of technological tools, followed by the analysis of advisory processes, the choice of favorable technological tools for their own training. and its use in classes, finally the design of a virtual space within an educational platform for training. The work methodology was that of research, development and innovation, for adjusting to the needs of a proposal that provides a solution to the problem. The conclusion of the research is that the technical teachers who have entered in recent years are in need of training in planning, to reinforce the management of the guidelines regarding the methodology and curriculum, than the inclusion of technological tools in training processes. and follow-ups is well regarded by DETP teachers and administrators, finally that the selection of a virtual platform to create training courses in the use of technological tools and competency planning is emerging as a valuable resource to contribute to advice, teacher training and monitoring.

Key words: Competency education, educational planning, technological tools, monitoring, accompaniment.

Introducción

Actualmente el proceso de seguimiento a los docentes que imparten módulos formativos ha sido un reto para el Ministerio de Educación (MINERD) ya sea por la gran cantidad de docentes ha ingresado al sistema educativo en los últimos tres años. Esto trae como consecuencia que muchos de los docentes técnicos presenten deficiencias en la aplicación de la metodología de la Dirección de Educación Técnico

Profesional (DETP), que contrariamente busca que los estudiantes adquieran aprendizajes que le permita integrarse a la sociedad como entes productivos en el ámbito laboral.

Una considerable cantidad de los docentes técnicos desconocen el uso de herramientas tecnológicas útiles para la creación de recursos pedagógicos y aplicarlas al proceso educativo. Por esto es evidente la necesidad de una propuesta de asesoramiento que abarque desde los procesos de planificación basada en el enfoque por competencias, haciendo uso de herramientas tecnológicas para solventar la distancia, tiempo y carencia de recursos, en el entendido de la gran cantidad de docentes necesitados al mismo tiempo. El propiciar ambientes digitales y utilización de las TIC de manera efectiva por parte del docente, se traduce en una mejora del ambiente de aprendizaje cuando el docente aplica estas destrezas y conocimientos en sus procesos educativos

Desarrollo

Dirección de Educación Técnico Profesional (DETP)

La Dirección de Educación Técnico Profesional (DETP) es sub dependiente del MINERD (Ministerio de Educación de la Republica Dominicana, anteriormente Secretaria de Estado de Educación), que se encarga de gestionar los centros Educativos que ofrecen la oferta de Educación Técnica. Ofrece tres tipos de modalidades: modalidad académica, modalidad técnica y modalidad en artes. La DETP es el departamento encargado del diseño de la oferta curricular, elaboración de los planes de estudios y políticas que rigen la modalidad técnica.

Para el año 2010 se empezó la gestación de docentes formados en educación por competencias, aunque para esa fecha no existía un currículo basado en competencias. El que existía para entonces tenía algunas características con las cuales se podía iniciar a trabajar en el enfoque educativo por competencias.

En los últimos años como resultado de las políticas educativas del MINERD una gran cantidad de centros educativos han pasado de ofrecer la modalidad general a la modalidad técnica aumentando significativamente a partir de años escolar 2016-2017 donde se integraron 77 nuevos centros de Educación Técnico Profesional, en el año 2018-2019 existían un total de 253, ya en la actualidad hay una cantidad de centros educativos que ofrecen bachilleratos técnicos que sobrepasa los 270.

Este aumento drástico en los docentes que imparten la modalidad técnica profesional ha dificultado el seguimiento a los docentes que presentan deficiencia en su formación metodológicas que le permita diseñar planificaciones en el marco de la educación por competencia.

Valor del asesoramiento y capacitación en los docentes que imparten módulos formativos en la DETP.

Esta investigación se orienta hacia los docentes que imparten Módulos Formativos en centros educativos públicos del Ministerio de Educación (MINERD), que a su vez son gestionados por la Dirección de Educación Técnico Profesional (DETP).

La asesoría pedagógica dirigida a los docentes técnicos que sirve como medio para superar la metodología educativa tradicional que han arrastrados consigo lo que hace evidente la necesidad de capacitación en educación por competencias tal como plantea el currículo educativo actual.

Los autores Pérez y Marín (2006) hacen referencia al valor del asesoramiento tanto para el docente como para la institución educativa en general al afirmar que La asesoría se ha configurado actualmente en los sistemas educativos como medio para facilitar la utilización del conocimiento educativo en los centros escolares que potencien las buenas prácticas, a través del soporte durante un largo periodo, la asesoría apoya tanto al profesorado como a los directivos para fortalecer las debilidades existentes para mejorar la educación.

Se enfatiza la importancia de la asesoría como recurso a través del cual se puede mejorar la labor docente. Aunque se realicen actualizaciones curriculares, de nada servirán si los docentes no reciben las capacitaciones pertinentes.

El asesoramiento puede venir de actores internos en la institución educativa o por entidades externas responsables de velar por la calidad educativa. El asesor es un especialista con vasta experiencia en un tema determinado. Gupta y Coxhead (2016) expresa que el asesor interno tiene una profunda visión sobre la institución y las políticas que las rigen, mientras que el asesor externo posee una visión más objetiva sobre la realidad de la institución o una especialización que no posee los actores de la organización.

Los politécnicos donde laboran los docentes técnicos no cuentan con el personal que asesore a los docentes con respecto a la planificación por competencias e implementación de herramientas tecnológicas en el proceso educativo, por lo que se

requiere una propuesta para capacitar a los maestros en relación con estas dos vertientes.

Palladino (1995) destaca la capacitación docente partiendo de diversas finalidades como facilitar la actualización docente en información científica, formar docentes que dominen las nuevas tecnologías y herramientas.

Es evidente la relevancia de la capacitación en los docentes para su actualización en temas científicos, formación continua en aspectos tecnológicos y nuevas actitudes frente a los cambios que deben entrelazarse en pro de la calidad educativa.

La planificación y evaluación bajo el enfoque de competencias y metodología aplicada en la DETP

Según lo establecido por el MINERD (2016) la Educación Técnica pertenece al segundo ciclo del Nivel Secundario, tiene una duración de tres años, en los cuales se les brinda a los estudiantes un programa formativo que contribuye a la formación integral de los estudiantes ofreciendo diversas opciones para desarrollar las áreas de conocimientos según sus características.

La planificación es parte fundamental del proceso educativo. Bradford (2016) plantea que esta debe seguir un currículo en el cual se planten los contenidos o recursos según criterios establecidos siendo una guía para gestionar los entornos de aprendizajes.

En la DETP se perfila una metodología de planificación detallada para la planificación según el enfoque por competencias del bachillerato al que se pertenezca. Ante esto los docentes técnicos que provienen de otras áreas de formación o los docentes propios de una carrera pedagógica ven como un reto adoptar esta nueva metodología pues, aunque existen las bases curriculares basadas en la metodología por competencias, se carece de documentación que dicte las pautas a seguir para planear las actividades escolares.

Al abordar el proceso de planificación educativa se debe tocar el tema de evaluación ya que esta se incluye dentro de la propia planificación enlazada a las actividades diseñadas para que los estudiantes logren las competencias planteadas.

Una evaluación por competencias que cuente con medidas previamente establecidas permitirá al docente determinar en qué medida los estudiantes han logrado las competencias, como se encuentran estos en relación a cómo llegaron y en cómo han influido los procedimientos realizados durante el proceso educativo para el logro de las competencias.

Implementación de herramientas tecnológicas en la educación por competencias

A lo largo de los años se ha visto como las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están cada vez más inmersas en los procesos educativos para ofrecer nuevas alternativas tanto a los docentes como a los alumnos para dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es indudable como las herramientas tecnológicas se han ido convirtiendo en un elemento indispensable para la educación en la actualidad y en el MINERD a través del proyecto República Digital han dotado diversos centros educativos de recursos tecnológicos a los docentes y alumnos.

Involucrar estas nuevas tecnologías en el aula exige más que la modernización de la infraestructura escolar, sino que el docente debe estar previamente capacitado para el uso de las mismas integrándolas a la realización de sus tareas diarias como profesional. En este sentido Hidalgo y Herrera (2012) plantean que en el ámbito escolar cada vez más son las instituciones que buscan la alfabetización digital de sus profesionales de la educación como elemento esencial del inter aprendizaje preparándolos para laboral en entornos digitales escolares.

La educación técnico profesional no debe dejar de lado la tecnología ya que estas contribuyen a que los estudiantes desarrollen competencias que les permitan integrarse al mundo laboral en el futuro.

Actualmente algunos docentes tienen dificultad para implementar las herramientas tecnológicas en su quehacer pedagógico ya sea por falta de competencias tecnológicas, resistencia al cambio, poca motivación o carecer de recursos tecnológicos en su lugar de trabajo.

En este sentido, se hace necesario desarrollar una propuesta de asesoría que ofrezca además de formación en relación a la tecnología, alternativas de diversos tipos de herramientas que puedan utilizar para realizar planificaciones, diseñar cursos en línea, crear sus propios recursos audiovisuales, entre otros.

Metodología de estudio

En el presente estudio se utilizó el tipo de investigación proyectiva y el método “Desarrollo e Innovación” (I+D+i). Además se hizo uso de la técnica de la encuesta enviada a través de Google formulario para la recolección de datos aplicada a los docentes técnicos tomados como muestras y al igual que a los informantes claves.

La población de esta investigación son los docentes que imparten módulos técnicos en los bachilleratos de modalidad técnica que pertenecen a la Dirección de Educación técnico Profesional (DETP), según los datos obtenidos del “Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana” (SIGERD) en el año escolar 2017-2018 existían 2687 docentes técnicos.

De la población total de docentes técnicos se tomó una muestra para delimitar el estudio a los docentes técnicos que laboran en los centros educativos públicos que ingresaron a la modalidad técnica en el año escolar 2018-2019 que suman un total de 9 centros.

Para la obtener los datos de la población delimitada por los docentes técnicos que ingresaron que ingresaron a los centros educativos de modalidad técnico profesional en el año escolar 2018-2019 fue utilizada la fórmula para muestra donde se conoce la población (población menor a 100,000):

La fórmula para el cálculo de la muestra a utilizar fue obtenida de Aguilar (2005):

$$n = (N * Z^2 * p * q) / [(d^2 * (N - 1)) + (Z^2 * p * q)]$$

Donde:

- n: tamaño de la muestra
- N: tamaño de la población
- Z: nivel de confianza
- p: proporción esperada
- q: igual a $1 - p$
- d: precisión

Para el valor de “Z”, nivel de confianza utilizaremos la tabla:

<i>Tabla valor nivel de confianza</i>		
% de error	Nivel de confianza	Valor Z calculado en tabla
1	99%	2.58
5	95%	1.96
10	90%	1.645

Fuente Aguilar (2005)

Realización del cálculo:

- Población (N): 36.

Delimitada en la cantidad de docentes técnicos pertenecientes a centros educativos públicos que ingresaron a la modalidad técnica en el año escolar 2018-2019.

- Error máximo aceptable (precisión): 5% (Normalmente el error máximo aceptable se fija en 5% y 1%, cuyo valor recomendado es 5%).
- Porcentaje estimado de a muestra: 50% (al no existir marco de muestra previo para la investigación se elige un 50%).
- Nivel deseado de confianza: 95% (como elegimos un 5% en el error máximo aceptable, su complemento es el 95%).

$$n = (N * Z)^2 * p * q / [(d^2 * (N - 1)) + (Z^2 * p * q)]$$
$$n = (36 * 1.96)^2 * 0.05 * 0.95 / [(0.05)^2 * (36 - 1) + (1.96)^2 * 0.05 * 0.95]$$
$$n = 24.1$$

Resultado del cálculo: Por las operaciones realizadas en la fórmula para la obtención de la muestra nos da un valor redondeado de 24 docentes.

Resultados

Concluida la investigación encontramos evidencia de la necesidad de que los maestros técnicos reciban capacitación en materia de planificación bajo el enfoque de competencias y utilización de herramientas tecnológicas en sus procesos de docencia, así lo demuestran cerca del 48% de los maestros no han recibido capacitación alguna y del restante 52% una gran parte solo ha tenido encuentros parciales necesitando reforzamiento.

El dominio mostrado por los maestros técnicos en aspectos de planificación en muchos de las ocasiones fue deficiente, tal es el caso de identificar la secuencia en la planificación por RA donde un 54% falló a la hora de determinar la secuencia de etapas de la planificación. En lo referente a la composición de los elementos de capacidad ítems

determinante en el diseño de la planificación pues es quien articula el logro de los resultados de aprendizaje, cerca del 92% presentó algún fallo en determinar la estructura de los elementos de capacidad. En cuanto a la organización de los enunciados de actividades de enseñanza aprendizaje un 71% mostró deficiencias en expresar cómo se realizaba. Un aspecto importante como entender la duración de un Resultado de Aprendizaje un 88% mostró deficiencia al respecto. Por último, en cuanto a contrastar la planificación modular frente a la planificación por resultado de aprendizaje, el 79% presenta dificultades.

Respecto a la utilización de herramientas tecnológicas, los maestros técnicos se muestran muy receptivos, cuando un 92% ven como un elemento positivo en la incorporación dentro del proceso educativo.

La parte directiva ve con buenos ojos que se utilice las herramientas tecnológías y la virtualidad en los procesos de capacitación y asesoramiento, lo demuestra las informaciones obtenidas por los dos informantes claves, es están de acuerdo en un 100%.

Estos informantes claves reconocieron que a pesar de los grandes esfuerzos realizados por la DETP para capacitar a los docentes, el exponencial crecimiento de maestros técnicos que han ingresado frente a los recursos que siempre son necesarios y limitados, hace que este proceso no sea tan rápido en llegar a la gran mayoría, por lo que ven positiva la propuesta de utilizar los medios tecnológicos para agregar un plus a este proceso, que lo haría más eficiente.

Discusión

En la gran mayoría de los casos coincidieron los resultados obtenidos con las fuentes bibliográficas investigadas, claro está haciendo énfasis en las conceptualizaciones, pues expresamente en la educación técnica la literatura no es tan abundante como en la educación a nivel general, lo positivo del caso es que educación es educación, sin importar la metodología y el fin principal es el aprendizaje del alumno, creando individuos proactivos y autónomos.

En cuanto a la integración de las herramientas tecnológicas prácticamente se coincide en los aspectos que favorecen al proceso educativo siempre y cuando exista la guía del maestro, para que el proceso no se descarrile del sentido educativo.

Frente al asesoramiento tanto en la literatura indagada y en los aportes de la investigación se coincide en que es un factor necesario y determinante para asegurar la calidad de lo que se enseña, traducido en mejoramiento de lo que el estudiante aprende.

Conclusiones

Es evidente la consecución de los objetivos planteados en el trabajo investigativo, cuando se pudo determinar las necesidades de los maestros técnicos en materia de planificación y utilización de herramientas tecnológicas a favor del proceso educativo.

La parte directiva de la DETP encuestada confirmó la importancia expresada en los objetivos referente a la asesoría docente y la importancia que han cobrado los medios tecnológicos.

En cuanto al objetivo referente al diseño de cursos virtuales utilizando la plataforma que se ajuste mas a las necesidades de los maestros, con la creación del curso dentro de la plataforma Mil Aulas da respuesta efectiva al logro del mismo.

Referencias bibliográficas

- Bradford, H. (2016). *Observación infantil y planificación educativa: de bebés a tres años*. Madrid, España: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uapa/46206?page=20>.
- Gupta, R. y Coxhead, P. (2016). *Asesoramiento y apoyo psicopedagógico: estrategias prácticas de intervención educativa*. Madrid, España: Narcea Ediciones. Recuperado de [https://elibro.net/es/ereader/uapa/46182?pa0.223 ge=5](https://elibro.net/es/ereader/uapa/46182?pa0.223%20ge=5)
- Hidalgo, D. y Herrera, J. (2012). *Herramientas tecnológicas educativas y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de computación*. (Tesis de grado). Universidad Estatal de Milagro. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1938/1/Herramientas%20tecnol%C3%B3gicas%20educativas%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20de%20computaci%C3%B3n.pdf>

Incidencia de la gestión en la aplicación de estrategias para mejorar la motivación escolar

Incidence of management in the application of strategies to improve school motivation.

Elizabeth Abreu Abreu

Magíster en Educación Mención Gestión de Centros Educativos, Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

abreuelizabeth722@gmail.com

María Elena Tavárez A.

Magíster en Educación Mención Gestión de Centros Educativos, Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

licda.mtavarez@gmail.com

Resumen

El objetivo general de este artículo, ha sido plantear estrategias para elevar el nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha, Distrito Educativo 10-04, periodo escolar 2019-2020. Es de enfoque cuantitativo y diseño “no experimental”. La población estuvo compuesta por 95 estudiantes pertenecientes a las secciones A, B y C del 4to. grado de nivel secundario y la coordinadora y la orientadora del 2do. Ciclo de secundaria, y 5 maestros (4 de materias básica y uno de idiomas). La muestra son los estudiantes de 4to. “A” de nivel secundario, la cual cuenta con un total de 40 alumnos. Los resultados exponen que los estudiantes en un 50% sienten que solo algunas veces son motivados por el maestro a realizar ciertas tareas; además, expresan que el equipo de gestión algunas veces interfiere en mejorar la motivación. Por tanto, al tener un nivel de motivación en un 50% es deducible que el nivel de desmotivación de los estudiantes es de 50%. Esto quedó evidenciado tras el 52,52% afirmar que solo algunas veces el maestro se detiene a escucharlo y tomar en cuenta su punto de vista. Queda demostrado que para que los estudiantes se sientan 100% motivados a dar lo mejor de sí, los docentes deben reconocer los logros alcanzados; además, desarrollar nuevas estrategias en un escenario organizado y dinámico, sobre la base de reforzar los conocimientos previos tomando en cuenta la realidad del grupo

Palabras clave: Motivación, desmotivación escolar, estrategias de enseñanza

Abstract

The general objective of this article has been to propose strategies to raise the level of school motivation in the 4th "A" students of the secondary level of Colegio Cardenal Sancha, Educational District 10-04, school period 2019-2020. It has a quantitative approach and a "non-experimental" design. The population consisted of 95 students belonging to sections A, B and C of the 4th. secondary level degree; also the coordinator and the counselor of the 2nd. Secondary cycle, and 5 teachers (4 of basic subjects and one of languages). The sample is the students of 4th. "A" secondary level, which has a total of 40 students. The results show that 50% of the students feel that they are only sometimes motivated by the teacher to carry out certain tasks; in addition, they express that the management team sometimes interferes in improving motivation. Therefore, having a motivation level of 50%, it is deductible that the level of demotivation of the students is 50%. This was evidenced after 52.52% affirmed that only sometimes did the teacher stop to listen to them and take their point of view into account. It is demonstrated that for students to feel 100% motivated to give their best, teachers must recognize the achievements achieved; also, develop new strategies in an organized and dynamic setting, based on reinforcing previous knowledge taking into account the reality of the group.

Keywords: Motivation, school demotivation, teaching strategies.

Introducción

La investigación presentada a continuación se basa en el estudio de la motivación escolar en los alumnos del segundo ciclo de secundaria, haciendo énfasis en los estudiantes de 4to. "A" del nivel secundario, del Colegio Cardenal Sancha, Distrito Educativo 10-04, año escolar 20192020, República Dominicana. Este estudio nació a raíz de un diagnóstico, en el cual es evidente que los resultados obtenidos por los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, se ven influenciado por el grado de motivación o desmotivación que estos tengan.

La Real Academia Española (2020) define la desmotivación como "falta o pérdida de motivación". Pero, ¿Qué es motivación? Apetito de esforzarse por obtener las metas, dependiendo la necesidad de saciar alguna falta personal. Por consiguiente, la desmotivación consiste en la carencia de entusiasmo a la hora de realizar alguna acción en pro de alcanzar un objetivo. En el ámbito educativo, la falta de

motivación se entiende como la ausencia de empeño por la adquisición nuevos conocimientos y el alcance de metas previamente trazadas.

La apatía y desinterés son las principales causas de bajo rendimiento académico y en los peores de los casos, de abandono escolar. Como consecuencia a este planteamiento, el nacimiento de la desmotivación no se hace esperar, provocando que la tasa de escolaridad inicie su descenso. Esta situación crea preocupación tanto a nivel internacional como en la región del caribe, haciéndose notable tanto en las instituciones públicas como en los centros educativos privados, y el Colegio Cardenal Sancha no es la excepción.

Pues, pese a que el plantel cuenta con una buena estructura física y maestros calificados, la poca motivación en algunos alumnos es evidente. En el entorno educativo, la desmotivación se ha convertido en una de las grandes problemáticas que hoy día impide que los estudiantes alcancen las competencias esperadas. Existen múltiples factores que contribuyen a que la desmotivación vaya en aumento, siendo el mal uso de los recursos didácticos uno de ellos.

Es por esto que ese problema de investigación recibe la siguiente formulación:

¿Cómo incide la gestión en la aplicación de estrategias para mejorar el nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to. A del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha, Distrito Educativo 10-04, Año escolar 2019-2020.

El nacimiento de este estudio de investigación surge con la intención de plantear estrategias para elevar el nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha, Distrito Educativo 10-04, periodo escolar 2019-2020, siendo este el objetivo principal de la misma. Dicho objetivo se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los factores que influyen en el nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha, Distrito Educativo 10-04, Santo Domingo Este, República Dominicana.
- Describir las estrategias aplicadas por los docentes del Colegio Cardenal Sancha para la reducción de la desmotivación de sus alumnos.
- Proponer estrategias para aumentar la motivación escolar en los alumnos de 4to. A del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha.

Desarrollo

En la revisión de la literatura se llevó a cabo una búsqueda de información de manera exhaustiva referente al tema, así como a la naturaleza de la problemática estudiada.

Antecedentes internacionales

En este estudio titulado: “La motivación escolar y su relación con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 70 en Salas Guadalupe-Ica”, realizado en la Universidad Nacional de Huancavelica, en Perú, en el año 2019; Bendezú y Manrique, se plantearon como objetivo, determinar la relación de la motivación escolar con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la Institución Fe y Alegría N° 70, en el año 2017. De tipo básico y nivel descriptivo, se seleccionó una poblaciónmuestra de 59 alumnos, a los que se les aplicaron 2 test para determinar su grado de motivación y para conocer su autoestima.

Los resultados de este estudio arrojaron que la relación entre la motivación escolar y la autoestima es amplia y significativa, concluyeron que la relación existente entre la motivación escolar y la autoestima de los alumnos, están relacionadas de forma directa y significativa.

Al hablar de de motivación no se puede dejar fuera analizar que no lo es, por consiguiente, Parra, A. (2017) en su trabajo de grado para la universidad de JAUME titulada: “Estudio de la actuación docente ante la desmotivación Escolar” uno de los objetivos claves es explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan los profesores (de primaria) para motivar a aquellos alumnos que pueden pero que no quieren aprender, así como identificar los apoyos con los que cuentan para mitigar este problema.

Esta investigación se llevó a cabo bajo un análisis estadístico de tipo descriptivo, a raíz de esos instrumentos, los resultados afirman que, a pesar de, no recibir el apoyo requerido dentro del aula, las estrategias empleadas por los educadores son favorables y eficaces. También, se detectaron los obstáculos influyentes en la dificultad de la actuación de los maestros.

Continuando con esa línea de investigación, Pashias, et, al. , (2018) en su tesis sobre “Desmotivación escolar, Factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje en la I.E Internado de San Francisco de Loretoyaco” presentada a la universidad Pontificia Bolivariana, planteó como objetivo, implementar estrategias

para la movilidad pedagógica, cultural y social del centro descrito. Utilizando el enfoque cualitativo-interpretativa logro identificar que los estudiantes muestran deseos e interés en aprender, pero no están de acuerdo con las estrategias y método de enseñanza lo que lleva a su desmotivación.

En consecuencia concluyó que, al menos en el centro estudiado, los estudiantes no siempre están de acuerdo con el método de enseñanza lo que se contrapone a la posición del docente.

Antecedentes nacionales

Jiménez & García, (2006) en su investigación: "Factores que Inciden en la repitencia de los/as alumnos/as de 8vo. Grado del 2do ciclo del nivel básico en el centro educativo antera moto, año, 20042005, distrito educativo 11-02, de Puerto Plata", con el objetivo de identificar esos factores que influyen en la repitencia de los estudiantes; pudieron comprobar mediante el análisis cuantitativo y cuantitativo que los factores incidentes en la repitencia son:

Aspecto sociodemográfico y socioeconómico, el trabajo prematuro del menor.

Además, el nivel de formación de los profesores, los métodos de enseñanza empleados y el nivel de motivación de los estudiantes, lo que provoca un aumento en los niveles de deserción de la escuela, acompañada de una baja motivación o desinterés por parte de los estudiantes hacia los estudios.

Siguiendo esa misma línea, Figueroa, Gálvez, & Torres, (2016) en su tesis: "Efecto psicoafectivos de la repitencia escolar en estudiantes de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina de Moya de Vásquez, San José de las Matas, República Dominicana, Período 20152016" ante la UAPA, plantearon como objetivo determinar esos efectos, utilizando un análisis cuantitativo, pudieron comprobar que las estrategias de motivación que utiliza el centro están enmarcadas en competencias emocionales se desarrollar entre maestro y estudiante.

Así mismo, concluyen que, con relación al docente, los estudiantes sienten que utilizan estrategia para estimularlos, sin embargo, plantean que sus profesores no reconocen su estado emocional mostrados de forma no verbal, notándose una disparidad de opiniones entre docentes y estudiantes. en ese orden para evitar justamente esos efectos negativos que se plantean en la tesis referida, surge el tema planteado que se enfoca en mejorar desde acciones y estrategias disminuir esos efectos negativos que provoca un bajo nivel de motivación.

Bases teóricas

1. Factores que influyen en el nivel de motivación de los alumnos del nivel secundario.

Para entender el concepto, (Huilcapi, Castro y Jácome 2017) plantean que la motivación en el trabajo se deriva del latín motus, que significa movido, o de motio, que significa movimiento, esta puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

Esa línea de pensamiento es interesante porque la motivación es el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Según Chiavenato, I. (2001) citado por Pashias et all (2018), su planteamiento es la situación que experimenta la persona en determinado momento lo que logra motivar o no respecto a algo y si esa persona cree que es iniciativa propia será aún mejor su nivel de empuje.

Desde el punto de vista de diversos autores, existen múltiples tipos de motivación, entre los que se encuentra la motivación escolar. Para Valenzuela, J. Nieto, A. y Muñoz, C. (2014) citado por Pashias et al (2018) la motivación escolar tiene que ver, por un lado, con el deseo y el interés del estudiante por realizar las tareas o actividades que le proponen los profesores para alcanzar los aprendizajes, pero, sostiene este autor que más allá de esto, esta motivación tiene que ver con los motivos o factores que permiten al estudiante sentir que vale la pena activar recursos cognitivos necesarios para alcanzar el aprendizaje.

A partir de entonces surge la siguiente pregunta: ¿cuáles son los factores que inciden en la motivación? El contexto del estudiante es un elemento preponderante en la conducta y los factores que forman su aspecto cognitivo, la influencia de la sociedad de la cultura y de la familia son componentes importantes en la forma como los niños y niñas perciben la realidad.

De igual modo, la parte emocional es predominante al momento de querer incentivar o motivar, si existe dentro del niño o niña una predisposición al incumplimiento al mal comportamiento se deberá realizar un trabajo más concreto que para un estudiante que tenga disciplina o que tenga claro qué debe hacer (Duche y Duche 2019).

Según Duche y Duche (2019), de igual forma se permite increpar el valor de la relación docente-alumno, es decir, cómo logra la interacción en las actividades curriculares, con la finalidad que logre entender la forma en la que debe motivar a sus estudiantes para lograr aprendizajes significativos, con la debida estimulación en base a técnicas y estrategias didácticas – pedagógicas que ubiquen al estudiante y sus metas al nivel que se desea desarrollar.

De manera general, la parte emotiva incide significativamente en las acciones tanto así que cuando a un estudiante se le hable desde la emoción tendrá resultados más precisos y rápidos que hablarle desde la razón.

Estrategias aplicadas por los docentes para la reducción de la desmotivación.

Previo a tratar temas tales como estrategias educativas, es requerido conocer conceptos básicos como son educación y el concepto de estrategia mismo.

El término

“educación” se define como un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. (Concepto Definición, 2020).

De igual modo, León (2007) explica que la educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas.

Por otro lado, se entiende como estrategias educativas, a las acciones que generalmente desarrolló el maestro en el aula para desarrollar su programa de clases, estas buscan lograr que el estudiante se motive a estudiar para conseguir un mejor desarrollo académico. Estas pueden ser de diferentes tipos:

Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son métodos, procedimientos o recursos utilizados por los profesores para conseguir que sus alumnos logren aprendizajes significativos. La aplicación de estas estrategias permite al profesorado transformar el aprendizaje en un proceso activo, más participativo y que el alumno recuerda con mayor facilidad. Muchas de estas estrategias comparten en común el ser muy

cooperativas, algo que facilita la asimilación de valores, desarrolla un mejor ajuste emocional en el alumnado y los prepara para la vida en sociedad. (Montagud 2020).
Estrategias de aprendizaje

Según Monereo (1994) citado por (Valle et al 1998) las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones

(conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Nivel de estimulación de los educadores requerido para que los alumnos puedan lograr aprendizajes significativos.

Continuando con la idea previamente establecida donde el docente es el que juega el rol más importante en esa ecuación, analizaremos cómo es su función en el entorno estratégico, decente enfocado en la motivación, visto desde el enfoque de algunos teóricos.

El rol del profesor ha cambiado en realidad en los últimos tiempos, ya que la educación se transformó en ser un ejercicio conductual la formación conocida como tradicional a ser designada ahora como de eje horizontal de calidad y calidez, en este caso los docentes han adquirido nuevas orientaciones, ahora son guías de la construcción del conocimiento, interlocutores dentro del aula para la comprensión e interacción de los estudiantes ante las destrezas a adquirir. (Duche y Duche 2019). En su texto titulado “La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje”, Belén Navarrete Ruiz de Clavijo (2009) citada por Pashias et al (2018), aclara que los profesionales de la educación tienen la creencia de que la motivación es un elemento clave para el desarrollo de un curso con éxito.

De igual manera Diego González Serra (2003), citado por Pashias et al (2018) del Instituto Superior Pedagógico E. Varona, los profesores son, en sí mismos, un factor motivacional; aunque los profesores mismos no lo sepan ellos siempre están cargados de una fuerza especial al estudiante que puede movilizar de manera especial, o lo frenan y desmotivan. Los profesores pueden satisfacer al estudiante o llenarlo de frustración y resentimiento.

Es importante que los profesores sean conocedores de este hecho, pues este conocimiento sobre esta fuerza especial que ejerce sobre los estudiantes puede

hacerlos felices y exitosos o fracasados. Toda persona que está al servicio de la educación debe ser un elemento primordial y motivacional durante el proceso formativo y de enseñanza aprendizaje. La práctica educativa, consciente o inconscientemente debe realizarse con el alto grado de entusiasmo o motivación, pues este llena a los estudiantes de alegría por lo que hacen, esta relación permite un trabajo exitoso (Pashias et al 2018).

Lo que denota porque razón los maestros que estos tiempos se preparan para asumir la responsabilidad de un salón de clases no puede simplemente limitarse a un solo programa, una solo estrategia, la educación actual le exige reinención, constante preparación para evitar que males como la motivación se pueden presentar en el salón de clases, por ello las estrategias debe estar alineada a los estándares descritos ya que salen de análisis que se hacen a los estudiantes que cada día más dejan a descubrir esas brechas educativas que deben ser completadas por buenas estrategias.

5. Estrategias para aumentar la motivación escolar en el nivel secundario.

A partir de estas definiciones, se puede afirmar desde el punto de vista de Valle et al (1996), que existe una amplia coincidencia entre los autores más representativos en este campo en resaltar algunos elementos importantes del concepto de estrategias de aprendizaje. Por una parte, las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir.

Así pues, teniendo claro, que dichas estrategias se enfoquen en mejorar la calidad de enseñanza para que los estudiantes deseen hacerlo. Es prudente establecer aquellas estrategias orientadas básicamente al tema en cuestión.

Estrategias motivacionales y de aprendizaje.

El docente puede encontrarse con situaciones donde deba intervenir a través de una mejora de la motivación en el alumnado. A continuación, presentamos una serie de estrategias donde pueda trabajarla, según Rodríguez (2020) son algunas:

Reforzar a los alumnos cuando estos muestran comportamientos positivos.

Hacer que las clases sean participativas, inclusivas y tolerantes. El alumno podrá participar sin miedo a recibir críticas o burlas.

Eliminar del diálogo en trabajos en grupo las críticas negativas hacia los demás.

Utilizar los trabajos en grupo como medio para que colaboren todos por igual.

Analizar las causas de los posibles fracasos y de los afortunados éxitos.

Atribuir significatividad a todo el aprendizaje, pues un aprendizaje significativo implica un aprendizaje más rápido.

Adaptar el aprendizaje a todos los niveles, sin obviar aquellos niveles más bajos, pues son los que requieren mayor atención e incremento de la motivación.

Utilizar el diálogo como principal herramienta en el aula, pues es la mejor técnica para incrementar la motivación a la vez que la autoestima.

Diseño metodológico

El enfoque Cuantitativo es, según Sampieri (2014), un conjunto de pasos secuencial y probatorio. En este enfoque, el orden ocupa un lugar de suma importancia. Su punto de partida es una idea, la cual va agotándose. Para llevar a cabo una investigación con dicho enfoque, luego de tener delimitado el problema, se revisan los trabajos realizados previamente sobre dicha temática y se construye un marco teórico.

La investigación realizada está caracterizada por tener un enfoque cuantitativo porque estuvo fundamentada en la búsqueda de verificación de modo empírico de los hechos, y los datos serán recogidos mediante la aplicación de instrumentos, que en lo adelante serán codificados para analizar y concretar las conclusiones.

Puesto a que el objetivo general de esta investigación es plantear estrategias para elevar el nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha, Distrito

Educativo 10-04, periodo escolar 2019-2020, el diseño que más se adapta es el “no experimental” considerada de esta manera, debido a que la recolección de la información y/o datos serán recogidos directamente de los sujetos objetos de investigación y del entorno donde suceden los acontecimientos, sin manipulación alguna de los datos. En cuanto que, por sus características, este estudio, corresponde a una investigación descriptiva, de campo y documental.

Para la recolección de información fue utilizada una encuesta, la cual fue aplicada de forma virtual. Las preguntas eran de selección múltiple de carácter policotómica de tres opciones: siempre, algunas veces y nunca, compuesta por 14 preguntas. Esta modalidad de encuesta está escrita a través de un instrumento con una serie de preguntas que fueron contestadas por la misma persona consultada.

La población con la que se llevó a cabo esta investigación estuvo compuesta por 95 estudiantes pertenecientes a las secciones A, B y C del 4to. Grado de nivel secundario. También forman parte de la población, la coordinadora del 2do. Ciclo de secundaria, la orientadora del nivel secundario y 5 maestros (4 de materias básica y uno de idiomas). La muestra asumida de los estudiantes se basó en sólo uno de los cursos, mientras que los maestros fueron tomados en su totalidad y la representación del personal administrativo cayó bajo el director y el orientador ya que a entender de la investigación son las personas idóneas para responder a los planteamientos investigados siendo fuentes de primera mano.

El tipo no probabilístico es el escogido para los fines de la presente investigación ya que debido al covid-19, el investigador no pudo ofrecer el escenario adecuado para que todos los involucrados tuvieran las mismas posibilidades por lo que la selección de estos quedó a criterio del investigador respondiendo el tipo indicado. Es importante resaltar, que la realización de la encuesta fue a través de la plataforma Microsoft Teams, de Office 365, puesto a que por motivos de la pandemia del Covid19, los alumnos no se encontraban dentro de las aulas. Esta se envió a través de un link, que le daba acceso al formulario de Forms.

Análisis de los resultados

La presentación y análisis de los datos se presentan con la finalidad de analizar el nivel de motivación y desmotivación de los alumnos, así como plantear estrategias para elevar dicho nivel de motivación escolar en los alumnos.

1. Nivel de motivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha.

Esta variable trata de identificar el nivel de motivación de los estudiantes, para establecer si realmente negativo o positivo, entre los estudiantes de 4to A del centro de estudio analizado.

Con relación a esa variable, los estudiantes en un 50% sienten que solo algunas veces son motivados por el maestro a realizar ciertas tareas. También expresan que

por parte del equipo de gestión algunas veces interfieren en mejorar la motivación, lo que deja a medias el nivel de motivación por parte de los estudiantes del centro. Esta percepción de los estudiantes no está muy divorciada de la realidad, ya que, el personal de gestión coincide al declarar que el 66,67% solo algunas veces implementan medidas para mejorar el nivel de motivación con los estudiantes. Sin embargo, se debe aclarar que las personas de gestión trabajan más con los maestros para que éstos impulsen ese nivel de motivación, y en ese orden, en un 66,67% si consideran brindar siempre apoyo al docente para mejorar la motivación de sus alumnos. Así pues, desde la perspectiva del maestro un 80% piensa que siempre motiva a sus estudiantes hacer las tareas, sin embargo, solo en un 50% de los estudiantes se ve reflejado.

Esta misma conclusión entre estudiantes y maestros que se ve en el centro, se corresponde al resultado obtenido por Pashias, et. al. , (2018). Quien básicamente descubrió que los estudiantes no están de acuerdo con el método de enseñanza utilizado, causa en ellos un bajo nivel de motivación, mientras que los maestros aseguraron que sí. Dejando claro que cada centro tiene su propia realidad en reto frente a los paralelismos de motivación.

En resumen, el nivel de motivación por parte de los estudiantes es medio, a pesar de los esfuerzos del maestro y el equipo de gestión, pero algo sí está claro y es que estos últimos no están dando el 100% de su capacidad como quedó reflejado en las encuestas.

La Desmotivación escolar en los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha

Al tener un nivel de motivación en un 50% es fácil deducir que los estudiantes se sienten 50% motivados y 50% desmotivados.

Esta desmotivación según los estudiantes se debe en un 52,52% a que solo algunas veces el maestro se detiene a escucharlo y tomar en cuenta su punto de vista, en esa misma medida, sienten que a veces la clase es atractiva. No obstante, el equipo de gestión tiene una idea muy diferente ya que en un 100% consideran que siempre procuran que los maestros impartan clases atractivas, sin embargo, más ajustado a la realidad de los alumnos, los maestros reconocen que en el 60% de los casos sus asignaturas no son atrayentes. A una conclusión parecida llegó, Parra (2017), dónde está establecido la dificultad que tiene el maestro por la falta de recursos, no puede preparar una clase que lo motiva el mismo y por ende no surte efecto en las metas de los estudiantes.

Así pues, queda evidenciado de donde sale el 50% de desmotivación que reflejan los estudiantes. Y que a pesar del punto de vista del equipo de gestión queda asentado por la confirmación del maestro.

Estrategias educativas de enseñanza y aprendizaje escolar con los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha Frente al hecho de que el 50% de los estudiantes no se siente motivado a tomar las clases se hacen necesarias las estrategias de enseñanza.

Los estudiantes en el 82% de los casos considera que las estrategias de enseñanza son vitales para el proceso el aprendizaje, pero que solo algunas veces el maestro las desarrolla y en el 30% de los casos resultan ser adecuadas, esto se puede deber a que consideran que el 50% de los maestros tiene el conocimiento sobre estrategias, dejan entre dicho que la otra mitad de los docentes no tiene el nivel de conocimiento para ejecutar dichas estrategias.

Ahora bien, para implementar estrategias eficientes es necesario conocer el grupo de estudiantes, no obstante, el 57% de los alumnos entiende que solo algunas veces el maestro toma en cuenta factores tales como: el tamaño del grupo, contenido etc.... para ejecutarlas. Además, sienten que el equipo de gestión en algunas ocasiones interfiere con alguna estrategia.

Sin embargo, el equipo de gestión, cree que los maestros emplean estrategias educativas en el 100% de las clases, y desde su punto de vista son adecuadas al menos en el 66% de los casos, pero a pesar de los esfuerzos solo a veces dan resultado. Por ello, Jiminián, (2005) declara que las estrategias que se vayan a ejecutar no solo deben pensarse correctas en la teórica y aplicación, sino que deben estimular a la acción.

No obstante, a pesar de la idea que tienen los estudiantes sobre el nivel de conocimiento de sus maestros para implementar estrategias eficientes, el equipo de gestión (entre ellos, directores y psicólogas. Etc....) consideran que el 100% de los docentes posee conocimiento suficiente de estrategias educativas. Y es lógico que lleguen a esa conclusión ya que discurren que siempre preparan jornadas de capacitación para con los docentes, lo que lleva asumir que estos deben estar calificados.

Desde el punto de vista de los maestros, estas capacitaciones surten su efecto ya que el 100% asegura conocer las estrategias educativas y su importancia, sin embargo 40% de ellos establece que a veces no cuentan con la formación para emplear múltiples estrategias, lo que refuta el alegato del personal de gestión que

considera que el 100% tenía la capacidad, con esto se afianza la idea de los estudiantes que evidencia la deficiencia en el 50% de sus maestros. En ese orden, al docente solo le falta lo que indica Ospina Rodríguez (2006) una atracción que motive a la acción.

Así mismo, 40% de los docentes asegura que solo a veces utiliza estrategias educativas y en el 80% de los casos son adecuadas, pero aun así afirman que en ocasiones da resultado. Con relación a la selección de estrategias y en desacuerdo con el punto de vista del estudiantado, Los maestros aseveran que el 80% de los casos si toman en cuenta la homogeneidad del grupo para implantar sus estrategias. Lo interesante de este punto es la diversidad de opiniones frente a las estrategias de enseñanza de para el aprendizaje, ya que los estudiantes aseguran que a los maestros les falta conocimiento, mientras que el personal de gestión y los maestros consideran que están capacitados, pero a pesar de ello reconocen que no están implementando las estrategias al 100%.

Cómo influyen las Estrategias de enseñanza-aprendizaje en el nivel de motivación escolar con los alumnos de 4to “A” del nivel secundario del Colegio Cardenal Sancha.

Ya establecido los Niveles de motivación y las estrategias esta variable integra como las estrategias implantadas influyen en la motivación escolar.

Los estudiantes creen en el 67% de los casos que solo algunas veces las estrategias aplicadas por sus maestros los hacen sentirse motivados e impulsados a dar lo mejor de ellos. Mientras que en ocasiones pueden sentir que el equipo de gestión también se integra al esfuerzo del maestro por mejorar ese aspecto.

El equipo de gestión muy contrario al porcentaje que reflejan los estudiantes entiende que el 66% siempre que se aplican las estrategias hace que estos se motiven, así mismo, los docentes tienen la misma idea de que las estrategias surten su efecto en un 80%.

En esta parte queda claro que los estudiantes no están recibiendo siempre las estrategias de motivación que los impulse a mejorar, y que los esfuerzos de los maestros y personal de gestión no es suficiente, por lo cual deben dar el 100% para mejorar esa situación. En ese orden, se ve la intención del estudiante y su motivación intrínseca de motivarse, pero la parte extrínseca que es aquella motivación dada según (Morris y Maisto 2005) por las actividades externas, que en este caso hace el docente debe ser reforzada para que se derive en el estudiante

como consecuencia de la acción ejecutada. Y es así como influyen esas estrategias en el proceso de motivación a través de la enseñanza y el aprendizaje.

Conclusiones

Los factores que influyen en el nivel de motivación para con los estudiantes se puede extraer de la información recolectada a manera general, siendo estos:

Las estrategias educativas de aprendizajes y enseñanza, ya que como evidenciaron los propios estudiantes, docentes y personal de gestión estas son las acciones que se ejecutan, o el modo de dar las clases lo que representa un factor decisivo para elevar el interés en estudiar.

Los maestros, como actores y principales responsables de generar en los estudiantes el deseo de superarse a sí mismos son un factor fundamental, pues, los estudiantes dejaron claro que la preparación y los niveles de conocimiento que estos tengan son un juegan un rol esencial para estos sentirse motivados.

El Personal de gestión como factor influyente ya que son el ente regulador y rector de las acciones de los maestros y responsables del bienestar estudiantil influyen directamente en la dinámica de motivación y a través de las medidas que ejecutan puede afectar positiva o negativamente en la motivación estudiantil, así quedó referido cuando los estudiantes marcaron que no siempre son escuchados, por ello, refleja en un siete grado de desinterés de su parte y se traducen en la desmotivación del estudiante.

Actividades extracurriculares se pueden publicar como un factor porque son las charlas, eventos, actividades de integración, en fin, toda acción o evento que realiza el centro para lograr impregnar en los estudiantes los valores, el sentido de responsabilidad, la necesidad de estudiar y el impulso para hacerla.

Otro factor que se pudo constatar durante la recolección bibliografía es el entorno: familiar, académico, y social en que se desarrolla el estudiante puede afectar directamente en su personalidad, y por ende, su manera de ver las cosas, asumirlas y actual en consecuencia, identificar esta realidad ayuda a saber su tipo de motivación y más importante aún, que lo motiva.

Referencias bibliográficas

Bendezú, R., & Manrique, L. (2019). “La motivación escolar y su relación con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 70 en Salas

Guadalupe-Ica”.(Tesis de Grado) Universidad Nacional de HUANCVELICA en Perú. Obtenido <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2410>

Definicion.de. (2020). DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN. Obtenido <https://definicion.de/educacion/>

Duche, E., & Duche, D. (2019). ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE INFLUYEN EN LA DESMOTIVACIÓN DE LOS NIÑOS DE SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN SU PROCESO DE APRENDIZAJE. (Tesis Grado) Universidad Estatal de Milagro en Ecuador. Obtenido <http://201.159.222.36/bitstream/123456789/4850/1/ANLISI~1.PDF>

Figueroa, S., Gálvez, A., & Torres, L. (2016). Efecto Piscoafectivos de la repitencias escolar en estudiantes de 11 a 17 años de edad Período 2015-2016. (Tesis de Grado). Universidad Abierta para Adultos UAPA- de República Dominicana. Obtenido <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/b>

Hernández, R. F. (2014). Metodología de la Investigación. Obtenido <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huilcapi, M., Castro, G., & Jácome, G. (2017). Motivación de las teorías y su relación en el ámbito empresarial. Obtenido <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889721>

Jiménez, C., & García, E. (2006). Factores que Inciden en la Repitencia de los/as Alumnos/as de 8vo. Universidad Abierta para Adultos -UAPA- de República Dominicana. Obtenido <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/1060>

Montagud, N. (s.f.). Estrategias de enseñanza: qué son, tipos y ejemplos. Obtenido <https://psicologiyamente.com/desarrollo/estrategias-enseñanza>

Morris, C., & Maisto, A. (2005). Introducción a la psicología. Mexico: Pearson.
Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. Obtenido <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=562/56209917>

Los sistemas de información del MINERD: Un desafío para la gestión pedagógica y administrativa

MINERD Information Systems: A challenge for pedagogical and administrative management

Belkis María Betances Pérez

Distrito Educativo 16-06. Centro Educativo Bienvenido Grullón. Bonaó, Monseñor Nouel.

belkisbetances1995@gmail.com

Yoselin del Carmen Reyes Reyes

Distrito Educativo 08-01. Centro Educativo Andrés Bello. La Manaclas. San José de las Matas

yoselinreyes3012@gmail.com

Resumen

El siguiente estudio científico tiene como objetivo identificar las facilidades que han proporcionado los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa en el centro educativo Bienvenido Grullón del distrito 16-06, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana. Para su desarrollo, se utilizó un diseño no experimental, empleando la técnica y la entrevista como técnica de recogida de información; bajo un método deductivo y un enfoque de análisis cuantitativo. Como resultado se obtuvo que el equipo de gestión y el grupo de docentes identifican diversas facilidades que brindan los sistemas de información que promueve el Ministerio de Educación para la recopilación estadísticas de los datos importantes de cada instancia escolar. Sin embargo, también se evidenció ciertas dificultades en el manejo de dichos sistemas, impidiendo el uso efectivo de estas herramientas para el desarrollo de los procesos pedagógicos y administrativos. Dentro de las principales conclusiones obtenidas en este estudio, se evidenció que los sistemas de información brindan transparencia para aportar datos, seguido de la confiabilidad de la información y el acceso a la información instantánea para brindar servicios; en menor valor, se notó que estos sistemas ofrecen comodidad para trabajar. Esto se reflejó según las encuestas realizadas a los sujetos informantes sobre cada uno de los indicadores evaluados.

Palabras claves: gestión pedagógica y administrativa, sistemas de información, equipo de gestión, docentes.

Abstract

The following scientific study aims to identify the facilities that information systems have provided in pedagogical and administrative management at the Bienvenido Grullón educational center in district 16-06, Monseñor Nouel Province, Dominican Republic. For its development, a non-experimental design was used, using the technique and the interview as the information collection technique; under a deductive method and a quantitative analysis approach. As a result, it was obtained that the management team and the group of teachers identify various facilities provided by the information systems promoted by the Ministry of Education for the statistical collection of important data from each school instance. However, certain difficulties in managing these systems were also evident, preventing the effective use of these tools for the development of pedagogical and administrative processes. Among the main conclusions obtained in this study, it was evident that information systems provide transparency to provide data, followed by the reliability of the information and the speed and access to instant information to provide services; In lower value, it was found that these systems offer comfort to work. This was reflected according to the surveys carried out on the reporting subjects on each of the indicators evaluated.

Key words: pedagogical and administrative management, information systems, management team, teachers.

Introducción

Hoy en día, los sistemas de información facilitan la gestión en los centros educativos, debido a la facilidad con la cual se suministran y obtienen informaciones relevantes para la gestión pedagógica y administrativa eficaz. La plataforma informática posee la cualidad de ser innovadora y permite realizar diferentes procesos, tanto del centro educativo como del personal administrativo, donde se generan reportes e informes de todos los niveles de la educación dominicana.

Al respecto, en el artículo titulado “Ministerio de Educación presenta sistema de información digital para la comunidad educativa (21 de julio de 2016) del periódico El Nacional, se señala que los sistemas de información permitirán que padres, madres o tutores puedan consultar datos sobre sus hijos e hijas registrados en la plataforma. Por medio de este moderno servicio, los alumnos también tendrán

acceso a informaciones relevantes para el quehacer escolar, entre estos horarios de clase, calificaciones mensuales y control de asistencias.

Arturo & Vales (2017) expresan que con la introducción de los sistemas de información en el Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE) se dotó a los directivos de las escuelas dominicanas de una herramienta para sistematizar el proceso de registro, asistencia y condición final de los estudiantes; distribución de secciones y asignación docente.

Sin embargo, en el Nuevo Diario (09 de mayo de 2019), la directora de la entidad, sostuvo que la República Dominicana se encuentra en baja posición en efectividad de los demás países que utilizan los sistemas de información, además avanzamos en el proyecto integral de fortalecimiento establecido y concebido para ser ejecutado gradualmente falta mucho para lograr un SIGERD de alto impacto en los centros educativos.

En otro orden, en el distrito 16-06 de la provincia Monseñor Nouel, se identificó que en el centro educativo Bienvenido Grullón existe deficiencias en el suministro eléctrico y ancho de banda digital, lo que afecta el funcionamiento de las herramientas tecnológicas que facilitan el acceso a los diferentes sistemas de información, privando a la gestión de la organización de todas las ventajas que estos aportan al desarrollo efectivo de los procesos.

Cabe destacar que el SIGERD, como sistema de información, es una herramienta eficaz para el equipo pedagógico y de gestión de un centro educativo, que requiere de energía eléctrica estable, internet de alta capacidad (porque la página es muy pesada), equipos tecnológicos acondicionados y personal capacitado.

Díaz Vásquez (2017) realizó una investigación sobre la calidad de gestión educativa implementando los sistemas de información, en el marco de acreditación de las instituciones educativas: el estudio indica que, desde que se implementaron los sistemas de información, ha mejorado el proceso de gestión en un 47,1% de las instituciones educativas estatales, nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos de Perú; mientras el 29,4 % ha sido regular y el 23,5 % es malo.

Asimismo, Martínez, Espaillat y Núñez (2015) determinaron la incidencia del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, período septiembre-diciembre del 2015. Estos llegaron a la conclusión de que los Centros Educativos las herramientas

tecnológicas que poseen son: computador, impresora e Internet; cuentan con fuente de energía eléctrica tradicional. El Equipo de Gestión recurre al digitador del Centro, para ingresar a los diferentes sistemas.

De igual modo, Alarcón (2016), en su investigación “La Gestión Educativa y la calidad de la educación tomando en cuenta la efectividad de los sistemas de información Universidad de San Martín de Porres, 2016, en Perú”, sostiene que la calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios.

Luego de la observación realizada durante todo el estudio, se concluye que el papel de la gestión educativa y los sistemas de información son determinantes para el logro de objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad en el Centro Educativo establecido.

Por nuestra parte, elegimos como el objetivo de este estudio es objetivo identificar las facilidades que han proporcionado los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa en el centro educativo Bienvenido Grullón del distrito 16-06, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana.

Desarrollo

Los centros educativos han trabajado constantemente con informaciones relacionadas con los docentes, padres, alumnos y toda la comunidad educativa. Estas informaciones se han preservado durante años en múltiples documentos almacenados en registros de archivos y gavetas. Este sistema para guardar información resulta ineficaz y anticuado a la hora de buscar, realizar y entregar informaciones de forma rápida y eficaz, porque con el paso del tiempo cada vez había más documentos y los más antiguos se deshacían por el paso del tiempo.

Por tales razones, desde el año 2016, el Ministerio de Educación de la República Dominicana puso en marcha el funcionamiento de diversos sistemas de información con el objetivo de brindar a los centros educativos el acceso a grandes cantidades de datos para fortalecer la gestión de la instancia escolar.

En este sentido, López (2016), expresa que los sistemas de información son herramientas tecnológicas que abarcan procesos esenciales para la gestión de las escuelas públicas y privadas, lo cual facilita el acceso y la consulta de indicadores

estadísticos en tiempo real, automatizando y/o facilitando el proceso de las informaciones del entorno educativo.

Para facilitar la gestión de los centros educativos sobre el análisis y registro de informaciones, se han puesto a disposición de las instancias escolares plataformas que permiten el acceso a toda la comunidad educativa a los procedimientos que se realizan en la escuela con el fin de que se puedan desempeñar con mayor eficacia las funciones y roles del personal pedagógico y administrativos. Entre estos sistemas se encuentra el Sistema de información de Gestión Educativa de República Dominicana (SIGERD, Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS) y Sistema de planificación, monitoreo y evaluación (SPME).

En ese mismo orden de ideas, un artículo publicado por el periódico El Nacional (21 de julio de 2016), titulado, “Ministerio de Educación presenta sistema de información digital para la comunidad educativa” afirma que el SIGERD permite monitorear día a día y evaluar el desarrollo de cada año escolar en cada uno de los centros educativos, los distritos y las regionales de educación a nivel nacional. Partiendo de lo expresado anteriormente, además de las informaciones que ofrece el sistema, es de mucha ayuda para los equipos de gestión y pedagógico en sus funciones, porque a través de este pueden accionar y evaluar su labor como personal a cargo de la institución.

De igual modo, según el MINERD (2013) en el documento de Manual Operativo de Centros Educativos Públicos:

El Sistema de Gestión de Centros Educativos – SGCE, es un sistema automatizado que compila y organiza toda la información relativa al centro educativo. Incluye aspectos de proceso tanto administrativo como pedagógico. Es una plataforma para fortalecer la gestión de los centros, que permite monitorear día a día y evaluar el desarrollo de cada año escolar en cada uno de los centros educativos, los distritos y las regionales de educación a nivel nacional. El Sistema de Gestión de Centros está dirigido a todos los centros educativos públicos y privados de todos los niveles -Inicial, Básico y Medio en sus modalidades General, Técnico Profesional y Artística, así como los subsistemas de Adultos y Especial. Apoya la gestión del centro educativo, las labores docentes y administrativas, a partir del análisis histórico de datos (p.23).

Por su parte, el Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE, 2017) explica: “El SAS es una herramienta para la aplicación estandarizada de instrumentos digitales de verificación con el fin de orientar el

cumplimiento de los objetivos pedagógicos y administrativos de las escuelas” (p.4). Al respecto, este sistema de información aporta grandes facilidades al equipo de gestión que aportan al acompañamiento y supervisión de la gestión docente y administrativa.

Asimismo, el MINERD (2013), en el documento dispuesto para la gestión efectiva de los centros educativos públicos, expresa que el Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS), tiene bajo su ámbito el conocimiento de los niveles de desarrollo alcanzados en las diferentes instancias, ámbitos del Sistema Educativo, y de manera muy particular en el centro educativo y el aula. Apoya al registro sistemático de información válida y confiable de los procesos y del monitoreo de estos; a fin de conocer los niveles de desarrollo alcanzados.

En cuanto al sistema de planificación, monitoreo y evaluación (SPME) es una plataforma enfocada en los directores de los recintos educativos con el objetivo de registrar, evaluar y monitorear los Planes Operativos Anuales de cada centro escolar para cerciorarse de la transparencia y el buen manejo de los fondos que son destinados a las escuelas para la realización de todas las.

Para el uso efectivo de las plataformas y sistemas de información facilitadas por el MINERD, es importante destacar el rol protagónico que juega el equipo de gestión de cada instancia educativa, pues son los encargados de promover el buen uso de estos espacios para la eficacia de los procesos. Tal y como lo señala Delfillo (2014), quien expresa que el equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas, su responsabilidad principal es planificar, organizar y acompañar los procesos administrativos y pedagógicas a fin de conseguir las metas del centro.

Las facilidades que aportan los sistemas de información al equipo de gestión y docente son evidentes, pues permiten un manejo más efectivo de los datos referentes a la instancia educativa y brinda acceso instantáneo a un conjunto de herramientas que enriquecen la gestión pedagógica y administrativa, aportando estrategias de supervisión, acompañamiento y monitoreo de todo el personal que labora en la escuela.

En este sentido, Barcos (2008), señala que “los sistemas de información, en sentido restringido, incluyen todo procesamiento programado de información, pero en sentido amplio incluye a todos los componentes humanos y mecánicos involucrados en la coordinación y adopción de decisiones” (p.225). Al respecto, para que la información registrada resulte eficiente se debe complementar con una

serie de elementos que proporcionen la efectividad en las acciones desarrolladas y logre las expectativas generadas por la instancia educativa.

Para aprovechar las facilidades que brindan los sistemas de información a la gestión institucional de los centros educativos, se debe capacitar debidamente al personal que manejará dichas plataformas en el desarrollo de competencias tecnológicas que le permitan explotar las ventajas que estos brindan. Al respecto, Hernández (2017), asegura que la capacitación tecnológica es la adquisición de conocimientos en el uso de herramientas y sistemas informáticos.

Los objetivos de la capacitación para el uso de los sistemas de información son: desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación; utilizar adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo; evaluar continuamente la calidad de la oferta académica y el funcionamiento institucional; intercambiar experiencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y su aprendizaje; cumplir con entusiasmo, eficiencia el rol protagónico como agentes del proceso de transformación educativa.

Materiales y métodos

Diseño: El diseño utilizado para llevar a cabo esta importante investigación fue el no experimental. Se observó la problemática en cuestión tal y como sucede en el Centro Educativo Bienvenido Grullón, de la Provincia Monseñor Nouel, para posteriormente analizarla, sin realizar algún experimento. Asimismo, las variables correspondientes al tema sujeto a estudio no fueron manipuladas ni alteradas con los fines de obtener las conclusiones de lugar, sino que se observaron en el campo de estudio para posteriormente describir su comportamiento.

Población: Para el estudio sobre la efectividad de los sistemas de información (SIGERD, SAS y SPME) en la gestión pedagógica y administrativa, que fue desarrollado en el centro educativo Bienvenido Grullón, la población objeto de estudio fue la siguiente:

- 1) Una directora.
- 2) Una coordinadora Pedagógica.
- 3) Una secretaria.
- 4) Una orientadora.

- 5) Diez docentes.
- 6) Treinta y cinco padres o tutores de los estudiantes.

Contexto: El centro educativo Bienvenido Grullón pertenece al Distrito Educativo 06 de Bonao, Regional 16 de Cotuí, República Dominicana. Está ubicado en la comunidad de Los Barros #1, paraje la rotonda, calle autopista Duarte Doctor Joaquín Balaguer, kilómetro 23 en la provincia Monseñor Nouel, perteneciente al distrito municipal Juma Bejucal.

En el centro educativo Bienvenido Grullón, se imparte docencia al ciclo del nivel inicial (preprimario) y a los dos ciclos del nivel primario. El centro cuenta con una dirección, con un aula de preprimario y cinco aulas para los grados de primero hasta quinto. El sexto grado se imparte en el comedor de la escuela.

El centro cuenta con un personal administrativo, compuesto por una directora, una coordinadora pedagógica, diez docentes, una orientadora, una secretaria auxiliar, un portero, dos encargadas de cocina y dos conserjes. El mismo funciona bajo la política de Jornada Escolar Extendida JEE desde el 2015 y cuenta con una matrícula estudiantil de 146 estudiantes.

Métodos y técnicas: El proceso investigativo fue llevado a cabo bajo el método deductivo, debido a que se fundamentó en el razonamiento; que permitió formular juicios, partiendo de argumentos generales; que demostraron, comprendieron o explicaron los aspectos particulares de la realidad. Se empleó la técnica de la encuesta, la entrevista y la revisión documental. Para el proceso de recogida de información se procedió a enviar una comunicación a la directora del centro educativo. Con ésta, se obtuvo la autorización para la aplicación de las diferentes encuestas a la población interesada del Centro Educativo. Posteriormente, se elaboraron los instrumentos con preguntas debidamente estructuradas. Las encuestas aplicadas a los miembros del equipo de gestión, a los docentes y a los padres se realizaron mediante Google Forms y llamadas y textos de WhatsApp, ya que no se podía visitar el centro, debido a la pandemia del COVID-19. Se accedió a información verídica y confiable sobre el uso de los sistemas de información en el Centros Educativos donde se llevó a cabo la investigación.

Para el análisis de los datos se procedió a realizar un recopilado, a través de los instrumentos de la encuesta. Luego, el equipo investigador procedió a clasificar las informaciones que se obtuvieron con el equipo de gestión, padres y docentes. Para el procesamiento de datos, se utilizó una computadora portátil y el software

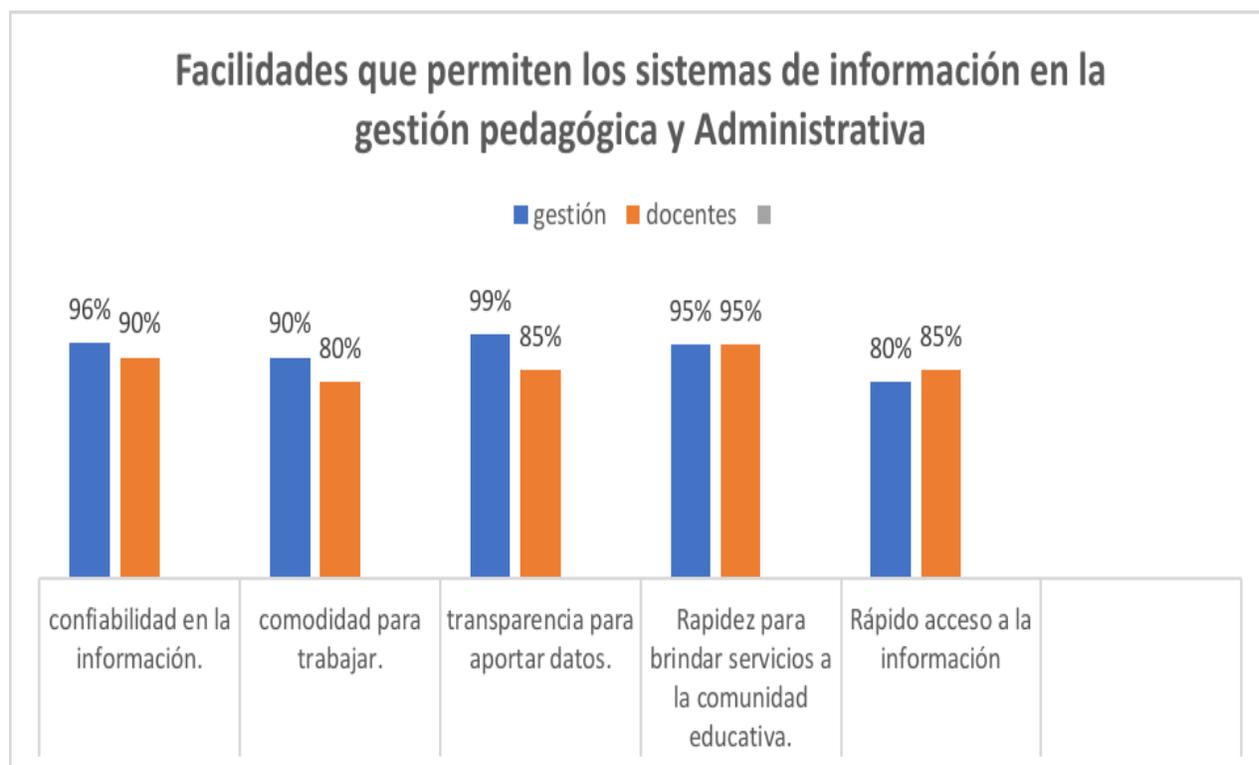
informativo Microsoft Excel, para tabular y cuantificar las respuestas conseguidas a través de nuestras interrogantes.

Resultados

Para identificar las facilidades que han proporcionado los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa en el centro educativo Bienvenido Grullón del distrito 16-06, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana, se analizaron los siguientes indicadores:

- a) Facilidades que permiten los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa.
- b) Utilización del SIGERD para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos indicadores se representan gráficamente a continuación:

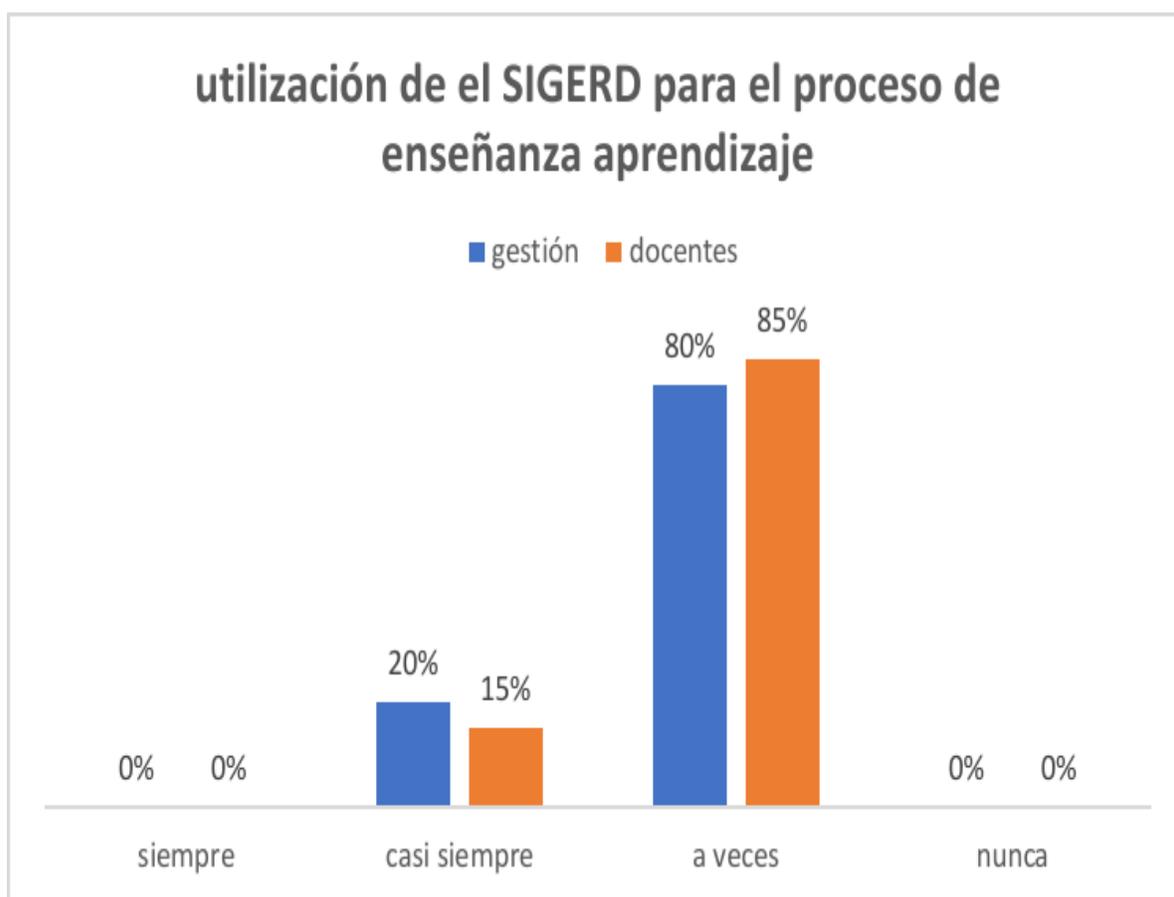


Se identificaron un conjunto de facilidades que permiten los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa, lo que contribuye a un trabajo eficiente y de calidad.

Según este indicador, los sistemas de información facilitan el trabajo en más de un 80%; confiabilidad en la información, en más del 90%; transparencia para aportar datos, en más de un 85%; rapidez para brindar servicios, en un 95%; y más de un 80% para acceder a la información.

Al momento de analizar estos resultados, se pudo determinar que existe muy poca disparidad en las opiniones expuestas por los grupos informantes, debido a que el equipo de gestión identifica varias facilidades y los docentes también las señalan como importante, lo que equivale a un nivel muy importante el uso de los sistemas de información en el centro educativo Bienvenido Grullón.

Utilización del SIGERD para el proceso de enseñanza aprendizaje.

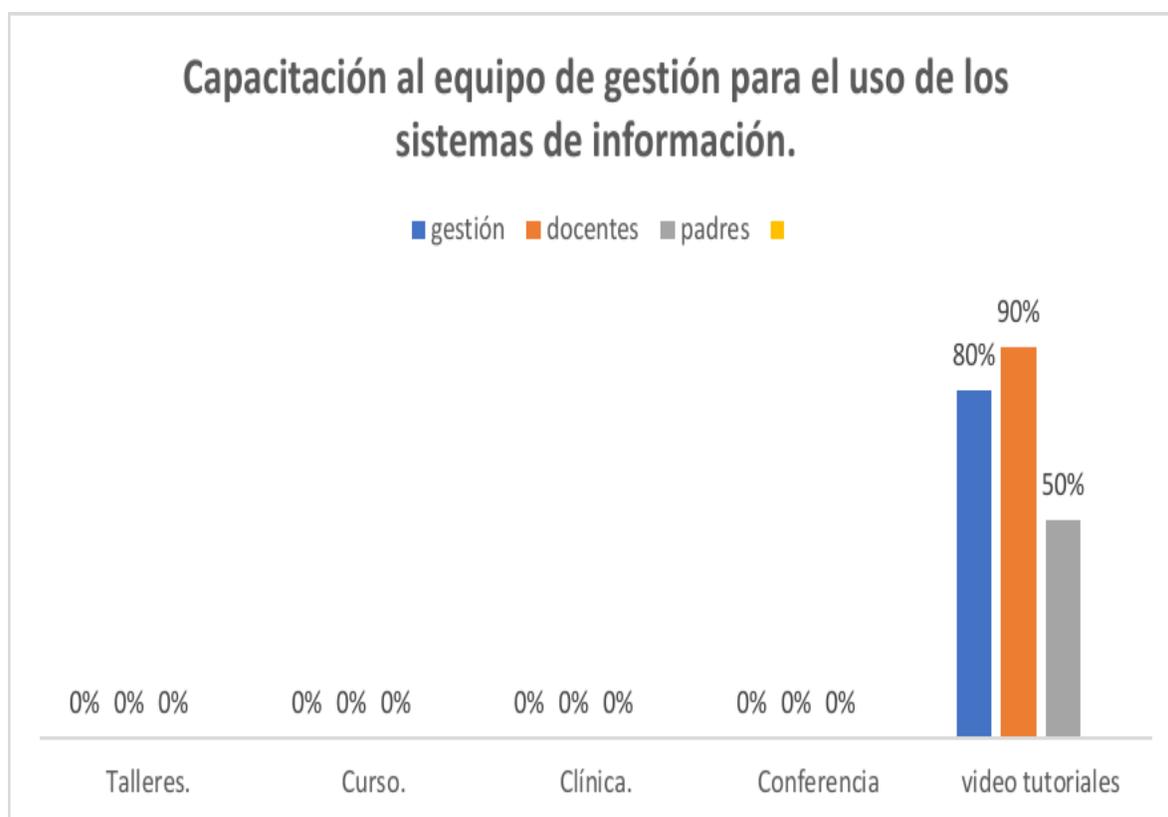


Este indicador trata sobre la utilización del SIGERD para el proceso de enseñanza aprendizaje. Al respecto, el 20% de los equipos directivos expresa que casi siempre utiliza el SIGERD en el proceso de enseñanza aprendizaje; un 80%, a veces; un

0%, nunca. Por otro lado, los docentes opinan que, en un 15%, utilizan el SIGERD para el proceso de enseñanza aprendizaje casi siempre; y un 85%, a veces.

Cuando analizamos los resultados evidenciados en el gráfico, podemos decir que existe correspondencia entre lo opinado por el equipo directivo y el equipo docente, pues el mayor porcentaje de cada grupo siente que tanto el equipo de gestión como los docentes utilizan el SIGERD a veces para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Capacitación por parte del Ministerio para mayor manejo y control del uso de los sistemas de información.

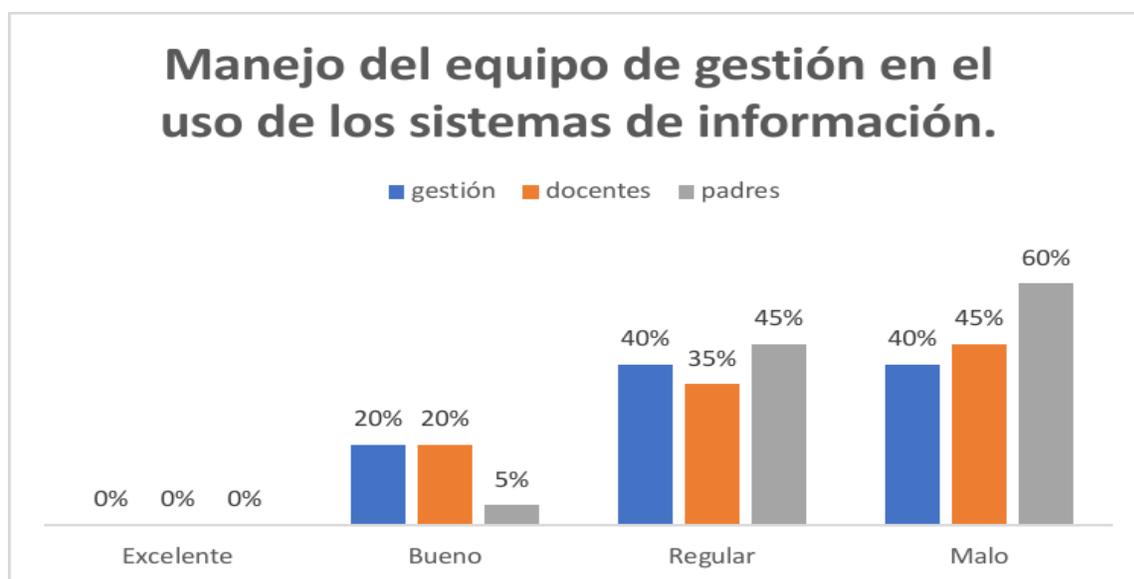


Este indicador trata sobre el nivel de capacitación del equipo de gestión por parte del Ministerio de Educación para la implementación de los diferentes sistemas de información. En ese sentido, toda la población que conforma los sujetos informantes asegura que, ante la falta de interés por parte de las altas instancias educativas ante formación para el correcto manejo de estas plataformas, se han

visto en la necesidad de auto educarse a través de videotutoriales, para poder usar de manera básica estos sistemas.

Al momento de analizar este indicador, se puede inferir que el MINERD presenta grandes debilidades para fortalecer las competencias de los docentes, equipo de gestión y padres en el manejo efectivo de los diferentes sistemas de información que se utilizan en la escuela, debido a que no promueven talleres, cursos, clínicas y conferencias que apoyen la adquisición de conocimientos sobre el correcto uso de estas plataformas.

Manejo que tiene el equipo de gestión en el uso de los sistemas de información.



Con relación al manejo que tiene el equipo en el uso de los sistemas de información, un 20% de maestros consideran que tienen manejo de los sistemas, un 35% de manejo regular de éstos. El equipo de gestión considera que solo un 20% tienen buen manejo; un 40 %, regular; y un 40 %, mal manejo. Los padres consideran que el 45% tiene un manejo regular de los sistemas de información; y un 60%, malo.

Analizando los resultados relativos al manejo de los sistemas de información, los maestros reconocen una debilidad en el uso y conocimiento de los sistemas. Se corresponden éstos también con los aportados por el equipo de gestión; sin

embargo, los padres manifiestan que el manejo del equipo de gestión es regular.

Discusión

Tras el análisis de los resultados sobre las facilidades que han proporcionado los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa en el centro educativo Bienvenido Grullón, se identifica que las principales ventajas que estas plataformas brindan al equipo de gestión y docentes son la transparencia para aportar datos, así como la rapidez para brindar servicios a la comunidad educativa. En ese sentido, es importante destacar que los sistemas de información suministrados por el Ministerio de Educación facilitan el desarrollo de los procesos pedagógicos y administrativos, ya que permiten la recopilación estadística de informaciones relevantes, que apoyan el proceso de acompañamiento, supervisión y monitoreo; así como la asesoría, seguimiento y transparencia de los proyectos educativos que se llevan a cabo en la escuela.

Al respecto, López (2016), señala que los sistemas de información son herramientas tecnológicas que abarcan procesos esenciales para la gestión de las escuelas públicas y privadas, lo cual facilita el acceso y la consulta de indicadores estadísticos en tiempo real, automatizando y/o facilitando el proceso de las informaciones del entorno educativo.

Por otro lado, se puede evidenciar en menor grado que la población objeto de estudio señala que estos sistemas de información proporcionan informaciones confiables y válidas para poder llevar a cabo de manera eficaz los procedimientos de rutina en las labores pedagógicas y administrativa. Asimismo, brindan comodidad para trabajar y facilitan el acceso rápido a un gran contenido de información.

En otro orden, se puede constatar que el uso del Sistema de Gestión Educativa de República Dominicana (SIGERD) es muy poco utilizado para apoyar el desarrollo efectivo del proceso enseñanza-aprendizaje, lo que revela que los docentes ni los integrantes del equipo de gestión se valen de los datos suministrados en esta plataforma para tener un mejor control estadísticos de sus alumnos.

En este aspecto, se considera como una gran debilidad por parte de la gestión institucional el poco uso del SIGERD como herramienta tecnológica de apoyo a los procesos pedagógicos y administrativos del centro educativo objeto de estudio. Al respecto, un artículo publicado por el periódico El Nacional (21 de julio de 2016), titulado, “Ministerio de Educación presenta sistema de información digital para la comunidad educativa” afirma que el SIGERD permite monitorear día a día

y evaluar el desarrollo de cada año escolar en cada uno de los centros educativos, los distritos y las regionales de educación a nivel nacional.

En definitiva, se considera que, para una efectiva utilización de los sistemas de información, el equipo de gestión y los docentes deben asumir un empoderamiento sobre el uso correcto de estos para poder ofrecer un buen servicio.

A modo general los docentes deben asumir la responsabilidad de exigir capacitación para implementar dichos sistemas y aprovechar todas las facilidades y ventajas que estos suministran al quehacer educativo. Además, la gestión institucional de la instancia educativa debe canalizar el equipamiento en recursos tecnológicos y servicios de internet y energía eléctrica, para poder utilizar estas plataformas y brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa. En síntesis, el cambio en los resultados está en manos del Ministerio de Educación, del Distrito Educativo y de la Gestión de la organización educativa bajo estudio.

Conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo identificar las facilidades que han proporcionado los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa en el centro educativo Bienvenido Grullón del distrito 16-06, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana.

A través de este estudio se pretendió establecer el conjunto de ventajas que ofertan las plataformas y sistemas de información facilitadas por el Ministerio de Educación para el desarrollo de los procesos pedagógicos y administrativos. Los resultados obtenidos reflejan que la principal facilidad es la transparencia para aportar datos; así como la confiabilidad en la información que estos proporcionan a los gestores, administrativos y docentes.

Además, según los datos obtenidos por los sujetos informantes, estos sistemas de información proporcionan rapidez al momento de brindar servicios a los padres, madres, tutores, estudiantes, docentes y todos los actores de la comunidad educativa. A su vez, se determinó que estas plataformas brindan comodidad para trabajar, debido al rápido acceso a datos que estos suministran.

También pudo constatar que existen debilidades al momento de utilizar el SIGERD como herramienta tecnológica de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues ni los docentes y los integrantes del equipo de gestión lo toman

en cuenta para la revisión y supervisión de los datos relacionados al centro educativo.

Con relación a lo anterior, se pudo verificar que el equipo de gestión y docente no está capacitado para poder utilizar de manera efectiva los sistemas de información y aprovechar todas las ventajas y facilidades que estos propician a la gestión pedagógica y administrativa de los centros educativos. Asimismo, se pudo constatar que el personal del centro educativo objeto de estudio no ha recibido ninguna capacitación para implementar dichos sistemas de información para la gestión de los centros educativos.

A pesar de no contar con las competencias tecnológicas necesarias, el equipo de gestión asegura tener un manejo regular de los sistemas de información, al igual que el personal docente; mientras que los padres aseguran tener un mal manejo de estos sistemas, por falta de conocimiento y equipos.

Cabe resaltar que, para lograr aprovechar todas las facilidades que permiten los sistemas de información a la gestión pedagógica y administrativa, se debe capacitar correctamente al personal en el uso efectivo de estas herramientas tecnológicas en pos de eficientizar el desarrollo de los procesos que se llevan a cabo en los centros educativos.

En otro tenor, tras la realización de esta investigación se pudo identificar el conjunto de facilidades y ventajas que los sistemas de información del MINERD brindan a la gestión pedagógica y administrativa del centro educativo objeto de estudio; así como también la efectividad de estos al momento de llevar a cabo las tareas de gestión propias de los procesos educativos.

Son muchas las ventajas y facilidades que los sistemas de información y las plataformas digitales suministradas por el MINERD aportan a la gestión pedagógica y administrativa de las instancias escolares. Todo depende de la capacitación, liderazgo, seguimiento y monitoreo que se debe desempeñar desde la gestión institucional de los centros educativos para lograr la efectividad y la calidad de la educación.

Referencias Bibliográficas

- Alarcon, M. (2016). *La gestión educativa y la calidad de la educación tomando en cuenta la efectividad de los sistemas de información*. (Tesis de Postgrado). Universidad de San Martín de Porres (USMP). Lima-Perú.
- Arturo, H. y Vales, M. (2017). *Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en República Dominicana*. (Tesis de postgrado). Universidad de Sevilla (US). España.
- Barcos, J. (2008). Reflexiones acerca de los sistemas de información universitarios ante los desafíos y cambios generados por los procesos de evaluación y acreditación. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 13(1), 209-244. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772008000100012>
- Delfillo, F. (2014). *Equipo de gestión. ESCUELA BÁSICA FERNANDO ALBERTO DEFILLÓ*. Recuperado de: <http://ebdefillo1006.minerd.edu.do/2014/05/equipo-de-gestion.html>
- Díaz Vázquez, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa implementando los sistemas de información en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales Nivel Secundaria, zona urbana Distrito de Iquitos*. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP). Perú.
- El Nuevo Diario (9 de mayo 2019) MINERD, OCI y BID presentan resultados de estudio del Sistema de Información y Gestión Educativa en RD. Recuperado de <https://elnuevodiario.com.do/minerd-oci-y-bid-presentan-resultados-de-estudio-del-sistema-de-información-y-gestión-educativa-en-RD/>
- Hernández, E. (2017) La Vanguardia, Capacitación tecnológica: o innovamos, o morimos. Recuperado el 24 de mayo del 2020 en <https://www.lavanguardia.com/economia/20101110/54068917229/capacitacion-tecnologica-o-innovamos-o-morimos.html>
- IDEICE (2017). *Evaluación del impacto del SAS en los indicadores de la escuela Santo Domingo, D.N.* República Dominicana. Recuperado de <https://www.ideice.gob.do/transparencia/error>.

Liderazgo directivo: un factor clave para la gestión pedagógica eficaz

Management Leadership: a Key Factor for Pedagogical Management Effective.

Génesis María Arias Taveras

Ministerio de Educación Dominicana (MINERD). Distrito Educativo 06-06
Moca, provincia Espaillat.
genearias05@gmail.com

Damaris Del Carmen Arias Taveras

Ministerio de Educación Dominicana (MINERD). Distrito Educativo 06-06
Moca, provincia Espaillat.
Dariasorbe@gmail.com.

Resumen

En los últimos años el liderazgo se ha convertido en una herramienta fundamental para lograr resultados positivos en las organizaciones. El ámbito educativo es un sector que no escapa a esta realidad y por ende, la incorporación de este elemento para potencializar las competencias de los directivos hacia la consecución de las metas escolares se han ido intensificando en la gestión. El siguiente artículo científico tiene como objetivo identificar incide centrado el liderazgo directivo para la gestión pedagógica eficaz de los centros educativos: Sixto Pastor Hernández, Lorenzo Confesor Hiciano y José Luis Gómez Orbe, del Municipio de Moca, provincia Espaillat, periodo escolar 2019-2020. El enfoque bajo el cual se desarrolló dicho estudio fue el cuantitativo, ya que los resultados fueron tabulados e interpretados de manera numérica. Asimismo el diseño se enmarca en la investigación no experimental, puesto a que la problemática fue estudiada en su contexto real sin ninguna alteración bajo un tipo descriptivo. Según los resultados obtenidos sobre este objetivo reflejan que los directivos de los centros educativos en un gran porcentaje cumplen con los indicadores que prevalecen para desarrollar un liderazgo directivo que impacte la gestión pedagógica efectiva. Las mayores debilidades se presentan en el monitoreo a las prácticas pedagógicas. Dentro de las conclusiones arribadas sobre cómo está centrado el liderazgo de los directivos de las instancias escolares bajo análisis se determinó, que el mismo se inclina más a la dimensión administrativa, dejando atrás factores de vital importancia que inciden en la gestión pedagógica efectiva.

Palabras claves: Liderazgo directivo, directores, gestión pedagógica, escuelas eficaces.

Abstract

In recent years, leadership has become a fundamental tool to achieve positive results in organizations. The educational field is a sector that does not escape this reality and, therefore, the incorporation of this element to potentiate the competencies of the directors towards the achievement of school goals have been intensifying in management. The following scientific article aims to identify how directive leadership is focused on the effective pedagogical management of educational centers: Sixto Pastor Hernández, Lorenzo Confesor Hiciano and José Luis Gómez Orbe, from the Municipality of Moca, Espaillat province, school period 2019-2020 . The focus under which this study was carried out was quantitative, since the results were tabulated and interpreted numerically. Likewise, the design was framed in non-experimental research, since the problem was studied in its real context without any alteration under a descriptive type. According to the results obtained on this objective, they reflect that the directors of the educational centers in a large percentage comply with the prevailing indicators to develop directive leadership that impacts effective pedagogical management. However, the greatest weaknesses appear in the monitoring of pedagogical practices. Among the conclusions above on how the leadership of the directors of the school instances under analysis is focused, it was determined that it leans more towards the administrative dimension, leaving behind vital factors that affect effective pedagogical management.

Key words: Management leadership, directors, pedagogical management, effective schools.

Introducción

El liderazgo es un conjunto de cualidades y competencias que posee la persona para influenciar sobre el accionar y comportamiento de los integrantes que componen un equipo en la realización eficaz de las diversas tareas y roles. El mismo ha de contribuir a que los procesos se desarrollen de manera eficiente para alcanzar los objetivos que definen el éxito en la organización. En este sentido, el liderazgo directivo es definido como las acciones desarrolladas por los directores para optimizar las actividades educativas a fin de concretizar las metas planteadas por la institución escolar con el propósito de garantizar la calidad del sistema de enseñanza.

Por tal razón, el liderazgo directivo se constituye como factor relevante que fortalece la gestión pedagógica, a través de la influencia generada por el director en la incorporación de cambios hacia la mejora de las prácticas de aula, las cuales repercuten en la calidad de los aprendizajes generados por los alumnos. Al respecto, Rangel y Vitorá (2016) asumen que “El liderazgo del directivo es una acción a través de la cual se hace posible el logro de los objetivos de la institución, mediante un proceso dirigido a racionalizar el talento humano; así como los recursos técnicos y materiales con los fines de productividad” (p.211).

Es evidente la precariedad de la situación que afecta la República Dominicana en materia educativa, debido a los bajos niveles presentados por los estudiantes dominicanos en las mediciones de calidad educativa. Muchos estudios confirman que la administración escolar no solo debe asociarse con la estructura organizacional, sino que debe tomar importancia el involucramiento de los directivos para apoyar los procesos pedagógicos, los cuales constituyen un eje fundamental para posicionar las escuelas efectivas sobre los altos estándares educacionales.

En ese sentido, Rodríguez (2011) afirma que las escuelas con niveles altos de éxito académico lo logran en gran medida debido a que el liderazgo desempeñado por los directivos está centrado principalmente en la gestión de los aprendizajes y en la mejora de las prácticas docentes y, en un segundo plano, en los aspectos más administrativos.

Un estudio realizado por Loza (2013), de la Universidad Pedagógica Nacional, titulado *El Liderazgo Directivo en la Gestión Pedagógica de las Escuelas de Calidad*, para dar respuesta a la problemática de estudio se planteó como objetivo general, identificar las características del modelo de liderazgo y gestión pedagógica de las escuelas de calidad.

En las conclusiones expuestas por la autora de esta tesis se demuestra la influencia de la gestión pedagógica y el liderazgo directivo para potenciar el buen funcionamiento de la escuela y lograr en mayor medida la concreción de los objetivos curriculares siempre en busca de la calidad educativa. Sin embargo, a pesar de que la comunidad educativa es consciente del impacto del liderazgo para la calidad de la gestión pedagógica, no se diseñan estrategias que permitan el desarrollo del mismo para la obtención de buenos resultados en la administración escolar.

El liderazgo del directivo es trascendental para dinamizar, apoyar y fortalecer las prácticas áulicas con el fin de garantizar la calidad de los aprendizajes y mejoramiento de la enseñanza.

A través de la visita realizada a las instancias escolares: Sixto Pastor Hernández, Lorenzo Confesor Hiciano y José Luis Gómez Orbe, se observó que el liderazgo que prevalece en los directores bajo la administración de los centros escolares amerita ser reformulado. Los mismos se inclinan más hacia la parte administrativa, dejando a un lado su rol en la gestión pedagógica, generando debilidades y dificultades en las actividades de aula, lo que impide alcanzar la calidad de la misma y, por lo tanto, la eficacia de la enseñanza.

Este estudio presenta los factores que deben poseer los directores educativos para favorecer el buen funcionamiento y calidad de las actividades académicas en pos de la mejora de los procesos escolares. Asimismo, se presentan las dimensiones adaptadas de la propuesta de Anderson (2010) que consisten en cuatro renglones fundamentales para desarrollar un liderazgo directivo que impacte la gestión pedagógica eficaz.

Por consiguiente, el objetivo de esta investigación es identificar cómo está centrado el liderazgo directivo para la gestión pedagógica eficaz de los centros educativos: Sixto Pastor Hernández, Lorenzo Confesor Hiciano y José Luis Gómez Orbe, del Municipio de Moca, provincia Espaillat, periodo escolar 2019-2020.

Desarrollo.

El liderazgo directivo se concibe como la capacidad para idear acciones que modifiquen el comportamiento y accionar de las personas dentro de una organización en pos de potencializar los recursos humanos y materiales, para optimizar los procesos educativos dirigidos a fortalecer la gestión pedagógica eficaz.

Sierra (2017) describe el líder educativo como:

Una persona que con condiciones específicas, frente al sentido de la educación, orienta a la comunidad educativa, como estudiantes, docentes, padres de familia y personas que manejan procesos educativos, en la búsqueda de mejorar la calidad educativa, el clima y la cultura organizacional en crecimiento personal, representada en la formación integral de las instituciones (p. 113).

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2019) se refiere al liderazgo directivo como “un conjunto de actitudes, conocimientos, habilidades y competencias que les permiten cumplir a los agentes encargados de la dirección de los centros escolares con sus responsabilidades, resolver conflictos y desarrollar innovaciones para la mejora” (p.14). En ese sentido, las escuelas efectivas deben ser manejadas por directivos con vasto conocimiento en el área administrativa y esencialmente pedagógica, lo cual contribuye al desarrollo eficiente de sus funciones y responsabilidades para concretizar las metas educativas

Para Anderson (2010), el rol y la influencia del liderazgo directivo sobre el mejoramiento escolar consiste esencialmente en comprometerse y ejecutar prácticas que promueven el desarrollo de estas tres variables mediadoras: las motivaciones de los maestros, sus habilidades y capacidades profesionales, y las condiciones de trabajo en las cuales realizan sus labores. Es decir, que el liderazgo ejercido por los directivos incide positivamente en la praxis áulica de manera indirecta, debido a la influencia que éstos manifiestan sobre el trabajo docente para llevar a cabo sus prácticas pedagógica de manera dinámica e innovadora, lo que repercute significativamente en la calidad de los aprendizajes de los discentes.

Una escuela es efectiva porque en definitiva sus prácticas directivas y docentes lo son. La evidencia indica que los directores efectivos favorecen y crean un clima organizacional de apoyo a las actividades escolares; promueven objetivos comunes; incorporan a los docentes en la toma de decisiones, planifican y monitorean el trabajo pedagógico

Los argumentos de los autores citados en este estudio corresponden al planteamiento principal de este artículo que aborda el liderazgo directivo como una herramienta de cambio que propicia mejoras a la gestión pedagógica desde la función desempeñada por los directivos

Las prácticas de liderazgo directivo han proporcionado transformaciones sobre los resultados escolares de las instancias educativas acercando su visión hacia el éxito de los sistemas de enseñanza. Botía (2011) argumenta que los resultados exitosos de un liderazgo directivo influyen de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual dependerá en gran medida de las prácticas de aulas desarrolladas por los docentes, distribución de roles, consenso en las decisiones y la organización del tiempo para propiciar los espacios que conduzcan a la reflexión de la praxis pedagógica.

En la siguiente tabla, se muestran las dimensiones asumidas sobre la centralización de un liderazgo directivo para la gestión pedagógica eficaz de los directores:

Dimensiones asumidas sobre la centralización de un liderazgo directivo para la gestión pedagógica eficaz de los directores

Dimensión	Definición	Factores
Mostrar dirección de futuro	Desarrollar esfuerzos de motivación para ejecutar roles de su labor de trabajo, estableciendo un compromiso moral con la institución.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consecución de objetivos. ✓ Altas expectativas ✓ Delegación de roles y funciones.
Desarrollar personas.	Fomenta el conocimiento y la adquisición de competencias de su equipo para concretizar los objetivos del centro, así como la responsabilidad de continuar ejecutando acciones para lograr el resultado final.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estimulación intelectual. ✓ Fomento de prácticas áulicas efectivas. ✓ Seguimiento continuo a los procesos pedagógicos.
Rediseñar la organización	Establecer condiciones de trabajo que le permitan al personal el mayor desarrollo de sus capacidades y aspiraciones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Potenciar las relaciones escuela, familia y comunidad. ✓ Aprovechamiento de los recursos de la comunidad en el desarrollo de actividades educativas. ✓ Distribución del personal en función de metas colectivas.
Gestionar la Instrucción.	Abarca las funciones y acciones de gestionar la instrucción en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión y adquisición de recursos para el desarrollo de aprendizaje. ✓ Conocimiento y promoción en los docentes del currículo vigente.

		✓ Reclutamiento de personal competente especializado.
--	--	---

Fuente: Adaptado de la propuesta de Anderson (2010, sobre su estudio: **Liderazgo Directivo: Claves para una Mejor Escuela.**

Por consiguiente, la dirección escolar apuestan a un liderazgo directivo que no solo tome los procesos administrativos, sino, que apoye la gestión pedagógica donde se involucre el trabajo compartido de los docentes en pos de fortalecer la praxis áulica, con el desarrollo de oportunidades de mejora centralizada en promover cambios significativos y un seguimiento continuo a los procesos pedagógicos que tendrán efectos directos en la calidad de la gestión y mejora en la enseñanza.

En ese aspecto, los directores de centros educativos deben fortalecer su admiración escolar empoderados como líderes pedagógicos, que garantice el diseño de planes y acciones que conduzcan a dinamizar los servicios ofertados vinculados hacia la consecución de objetivos y mejoramiento continuo de la enseñanza.

En este sentido, Botia (2011) argumenta que el liderazgo directivo dirige su acción a lograr el compromiso e implicación del profesorado, por un lado, y su desarrollo profesional, por otro, al rediseñar los contextos de trabajo y las relaciones profesionales, por lo que están llamados a ser líderes pedagógicos de la escuela.

Materiales y métodos.

Diseño: dicho estudio se desarrolló bajo el diseño no experimental, debido a que se observó la situación en el contexto real de los centros educativos bajo análisis y se analizó la problemática en su forma natural sin efectuar cambios en el ámbito donde se estudia el fenómeno bajo investigación.

Población: La población estuvo compuesta por 54 informantes representados de la siguiente manera:

- 1) 3 directores de centros,
- 2) 5 coordinadores; tres del primer ciclo y dos de éstas, correspondientes al segundo ciclo.
- 3) 3 psicólogos.
- 4) 43 docentes, de los niveles inicial y primario.

Contexto: Los Centros Educativos: Sixto Pastor Hernández, José Luis Gómez Orbe y Lorenzo Confesor Hiciano, funcionan en la modalidad de Jornada Escolar Extendida. Asimismo, las instancias educativas bajo investigación pertenecen a la

Regional 06 de la Vega correspondiente al Distrito Educativo 06 de Moca, provincia Espaillat.

Por las características ofrecidas en la matrícula estudiantil, los primeros dos centros anteriormente mencionados se enmarcan dentro de la categoría tipo II; y el último, en la categoría tipo III, según lo establecido en el Manual Operativo de Centros Educativos Públicos. En lo que concierne a los niveles que se ofertan en los centros educativos objetos de estudio, están Inicial y Primaria.

Dentro de los servicios que disponen las instituciones educativas analizadas, se encuentran los siguientes: servicio de internet, línea telefónica, agua potable, entre otros.

	Centro Educativo: Sixto Pastor Hernández	Centro Educativo: Lorenzo Confesor Hiciano	Centro Educativo: José Luis Gómez Orbe.
Comunidad	Guaucí, Abajo	San Luis, La Manzana	Quebrada Honda
Implementación de la JEE	03 de Octubre del 2018.	7 de octubre del 2013	14 de Septiembre del 2017
Matricula Estudiantil	300	288	322
Categoría	Tipo II	Tipo III	Tipo II
Cantidad de docentes.	12	8	16
Equipo de Gestión	6	7	6

Métodos y técnicas: En el proceso de investigación de la problemática de estudio se empleó el método deductivo, debido a que se procedió al análisis de teorías generales para llegar a conclusiones particulares. Asimismo, se empleó la técnica de la encuesta como herramienta para la recogida de información aplicando el cuestionario, instrumento formulado de manera virtual a los grupos informantes por la pandemia que afectó al país tras el COVID-19. Las encuestas aplicadas a la población objeto de estudio se realizaron bajo la creación de grupos de WhatsApp, teniendo como enlaces a los directores de centro y la sensibilización del equipo investigador con los informantes para garantizar las respuestas que permitieron el estudio de la problemática. El instrumento fue diseñado con la herramienta Google Forms, habilitando dos hipervínculos para los grupos encargados de suministrar la información (Directores y Docentes, coordinadores, psicólogos).

En la recogida de información los datos fueron exclusivamente manejados por el equipo investigador y registrando las respuestas en una hoja de Excel para tener un control de la población encuestada, así evitar los errores en el llenado del cuestionario. Luego de recopilar las respuestas fueron traducidas a gráficas de barras usando el paquete de office Microsoft Excel, lo que permitió la interpretación y tabulación de los datos representados con porcentajes numéricos.

Posteriormente las gráficas se agruparon en relación a las distintas variables que miden los indicadores de los objetivos planteados en la investigación y se procedió a analizar los resultados obtenidos haciendo la relación con la revisión de la literatura consultada para hacer las inferencias de lugar sobre las variables de estudio. Finalmente, se aportó al trabajo de investigación las conclusiones y recomendaciones de lugar para facilitar a los directores las acciones y estrategias de mejora que permitan centrar su liderazgo directivo en pos de la gestión pedagógica eficaz.

Resultados

Para determinar cómo está centrado el liderazgo directivo en la gestión pedagógica eficaz de los centros educativos bajo investigación se tomaron como referencia cuatro dimensiones de la propuesta realizada por el autor Anderson (2010). Este desarrolló un estudio sobre el liderazgo directivo y las claves a tomar en cuenta para la mejora escolar. Asimismo, estas dimensiones abordan indicadores que miden el nivel de factores y habilidades por los directivos para enfocar su liderazgo hacia la eficacia de los procesos pedagógicos de las instancias escolares objeto de estudio.

Dimensión I: Establecer direcciones

- ✓ Consecución de objetivos.
- ✓ Altas expectativas
- ✓ Delegación de roles y funciones.

Dimensión II: Desarrollar personas.

- ✓ Estimulación intelectual.
- ✓ Fomento de prácticas áulicas efectivas.
- ✓ Seguimiento continuo a los procesos pedagógicos.

Dimensión III: Rediseñar la organización.

- ✓ Potenciar las relaciones escuela, familia y comunidad.

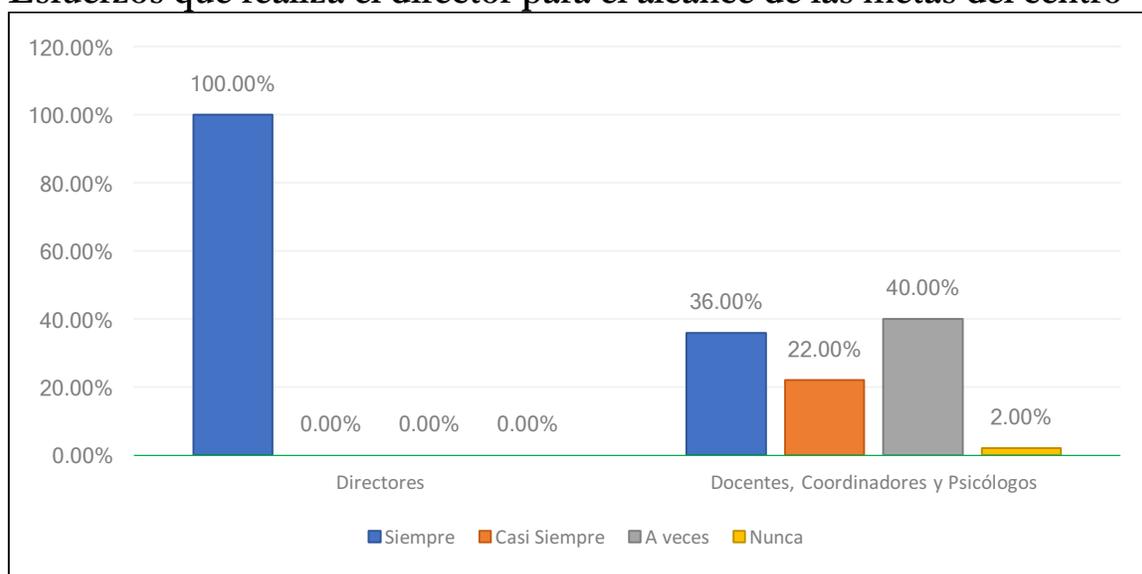
- ✓ Aprovechamiento de los recursos de la comunidad en el desarrollo de actividades educativas.
- ✓ Distribución del personal en función de metas colectivas.

Dimensión IV: Gestionar la instrucción.

- ✓ Gestión y adquisición de recursos para el desarrollo de aprendizaje.
- ✓ Conocimiento y promoción en los docentes del currículo vigente.
- ✓ Reclutamiento de personal competente especializado.

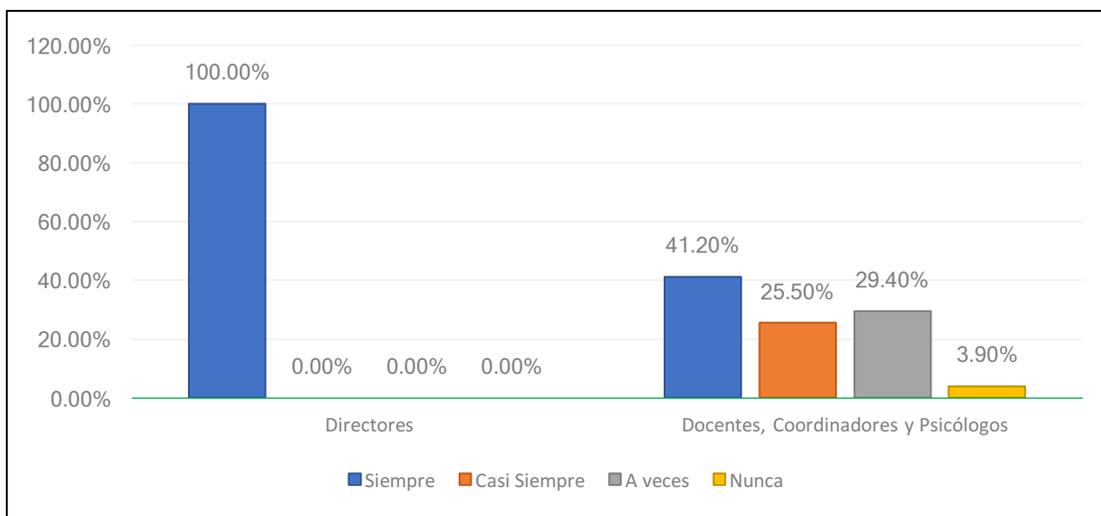
A continuación se presentan los principales hallazgos relacionados con los indicadores destacados anteriormente:

Esfuerzos que realiza el director para el alcance de las metas del centro



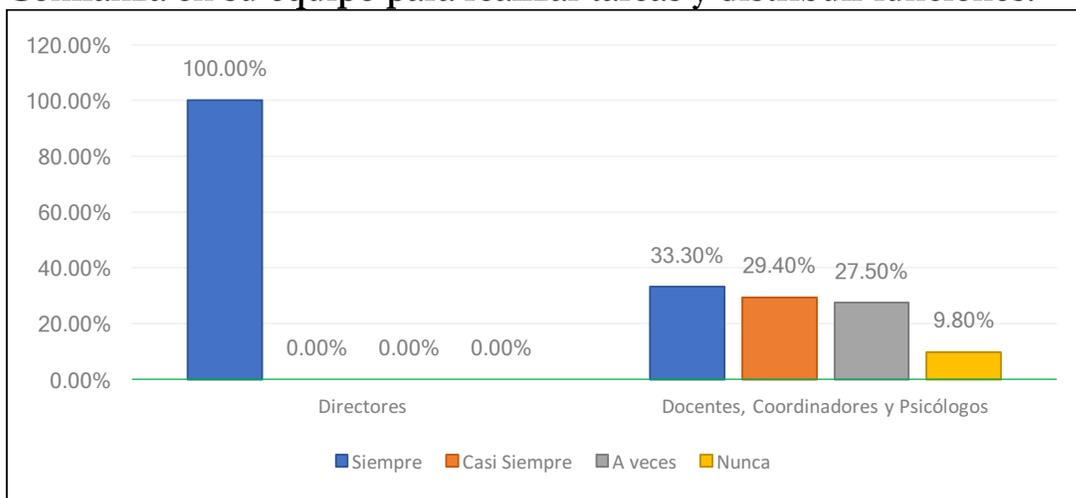
El primer indicador de esta variable hace referencia a los esfuerzos que realiza el director para el alcance de los objetivos del centro: el 100 % de los directores asegura que siempre lo hace, mientras una cifra significativa del segundo grupo informante afirma que el 40% de los directivos a veces lo realiza, el 36% expresa que siempre se esfuerza, el 22% dice que casi siempre lo hace y solo el 2% indica que nunca lo hace.

Posee altas expectativas sobre los logros educativos.



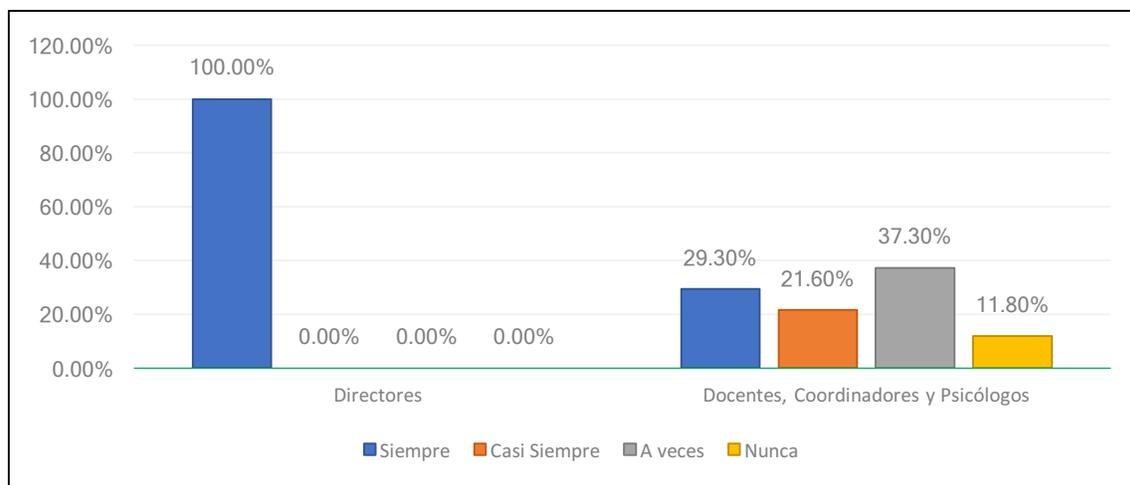
En lo que concierne a este indicador, el 100% de los directivos entrevistados afirma tener altas expectativas sobre los logros educativos del centro. Asimismo, los docentes, coordinadores y psicólogos expresaron que el 41.20% siempre posee un alto nivel de expectativas, un 29.40% a veces, el 25.50% casi siempre y el 3.90% nunca.

Confianza en su equipo para realizar tareas y distribuir funciones.



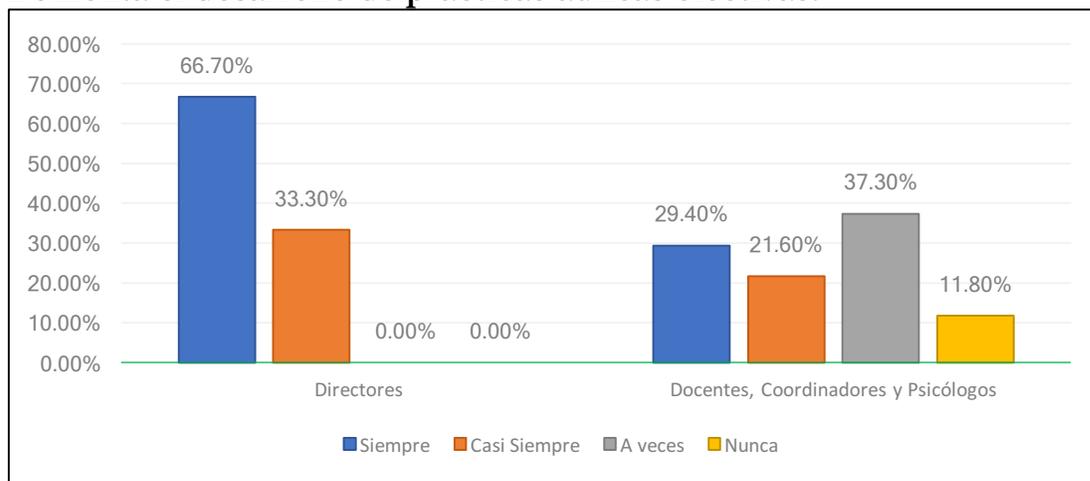
En cuanto a este indicador que se refiere a la confianza depositada por el directivo a sus colaboradores en el desarrollo de tareas y distribuir funciones, los directivos encuestados aseguran que siempre realizan ésta, representando el 100%; mientras que los demás informantes consideran que el 33,3% siempre lo hace, el 29.4% casi siempre, el 27.5% a veces y solo un 9.8% nunca lo hace.

Se preocupa por el crecimiento profesional de su equipo docente



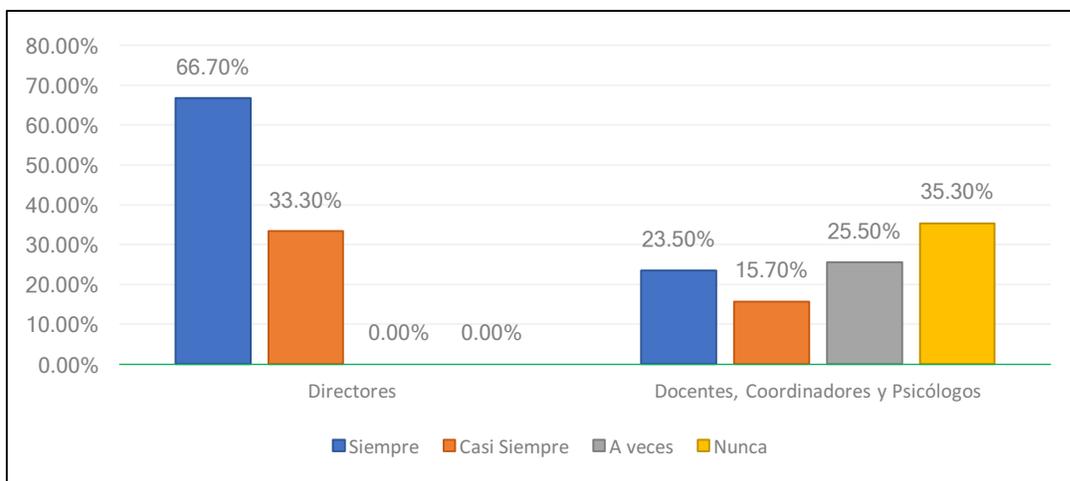
En cuanto al nivel de preocupación del director por el crecimiento profesional y capacitación docente, el 100 % de los mismos aseguró siempre hacerlo. Por su parte, el segundo grupo informante indica que un 37.30% a veces presenta este indicador, el 29.30% siempre lo hace, el 21.60% casi siempre y un 11.80% asegura que los directores nunca lo hacen.

Fomenta el desarrollo de prácticas áulicas efectivas.



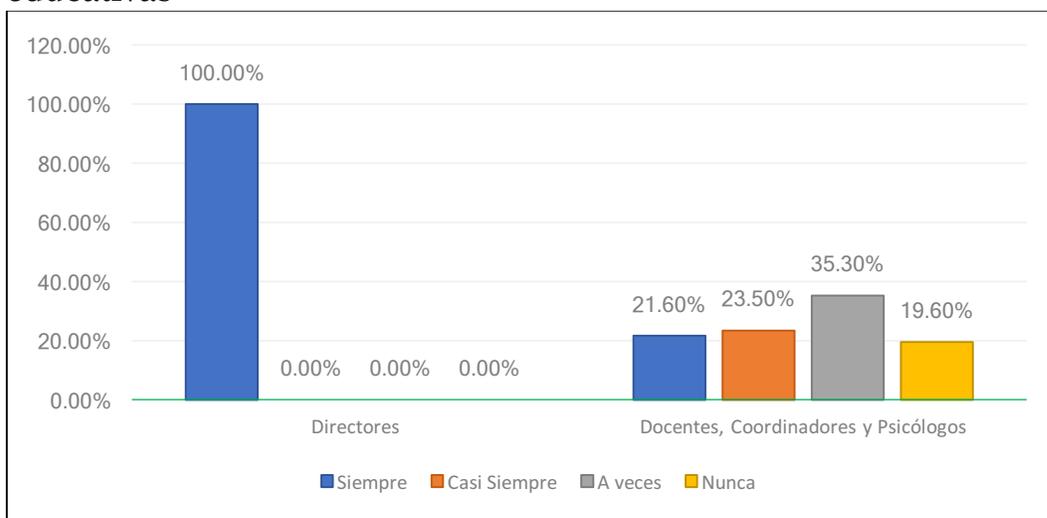
En lo que se refiere a este indicador que evalúa el fomento de prácticas de aula efectivas por parte del director en los docentes, el 66.7% de los mismos expresa realizarlo, mientras que el otro 33.3% indica casi siempre hacerlo. Por otra parte, los docentes, coordinadores y psicólogos indican que el 37.30% a veces promociona las praxis de aula efectiva en los maestras, un 29.40% dice que siempre, un 21.60% afirma que casi siempre y 11.80% nunca lo hace.

El director acompaña su práctica pedagógica de manera continua



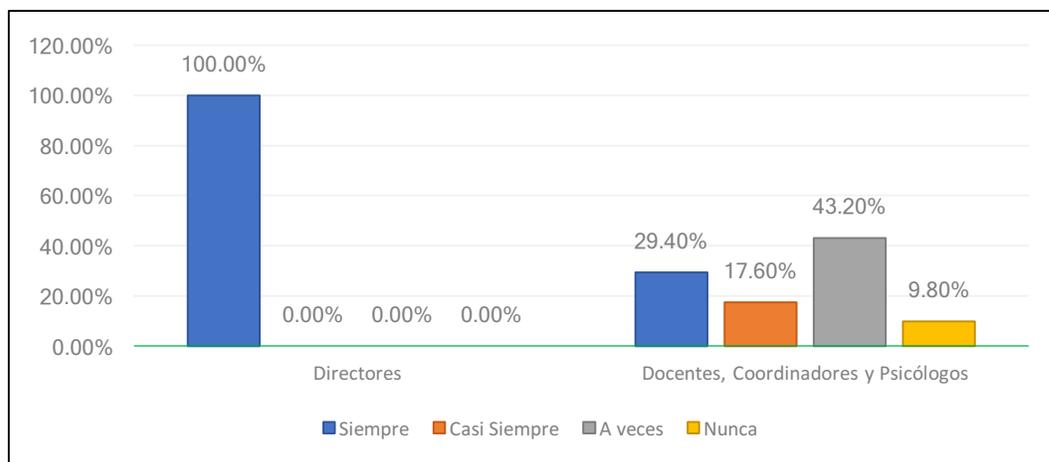
Este indicador de esta variable trata sobre si el director realiza un acompañamiento a la práctica pedagógica de manera continua. Al respecto, los directores manifestaron que un 66.7% lo siempre acompaña a los docentes mientras un 33.3% expresa casi siempre realizarlo. En contraste, el segundo grupo de los sujetos informantes argumentó que el 35.30% nunca lo hace, un 25.50% a veces monitorea la práctica pedagógica, un 23.50% siempre y un 15.70% casi siempre lo realiza.

Aprovecha los recursos de la comunidad para el desarrollo de actividades educativas



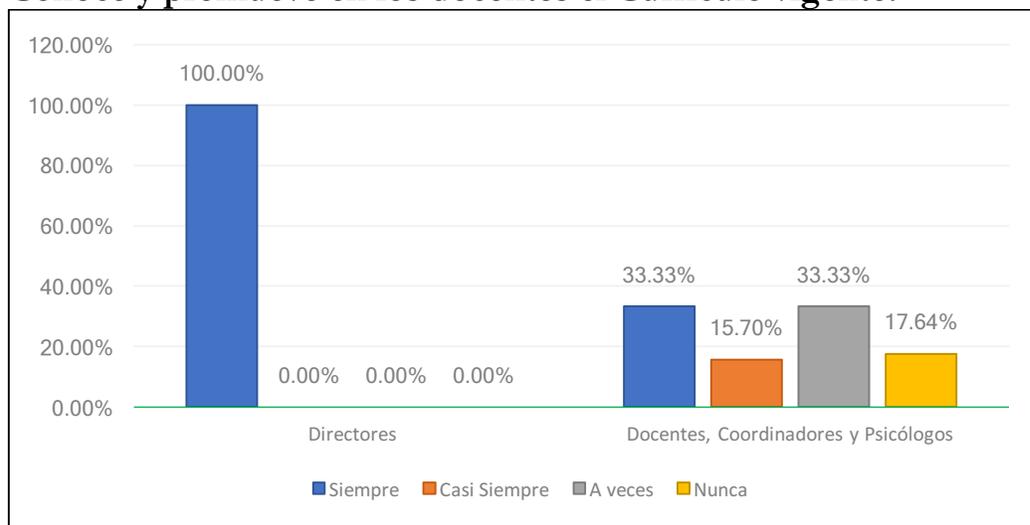
Al analizar los resultados de este indicador que trata sobre el aprovechamiento de los recursos de la comunidad para el desarrollo de actividades educativas por parte del director, la totalidad del primer grupo manifestó siempre hacerlo. Al respecto, el segundo grupo de la población, el 35.30% a veces lo hace, el 23.50% casi siempre, el 21.60% siempre lo realiza, y el 19.60% nunca lo hace.

Gestiona y adquiere recursos para el desarrollo efectivo del aprendizaje.



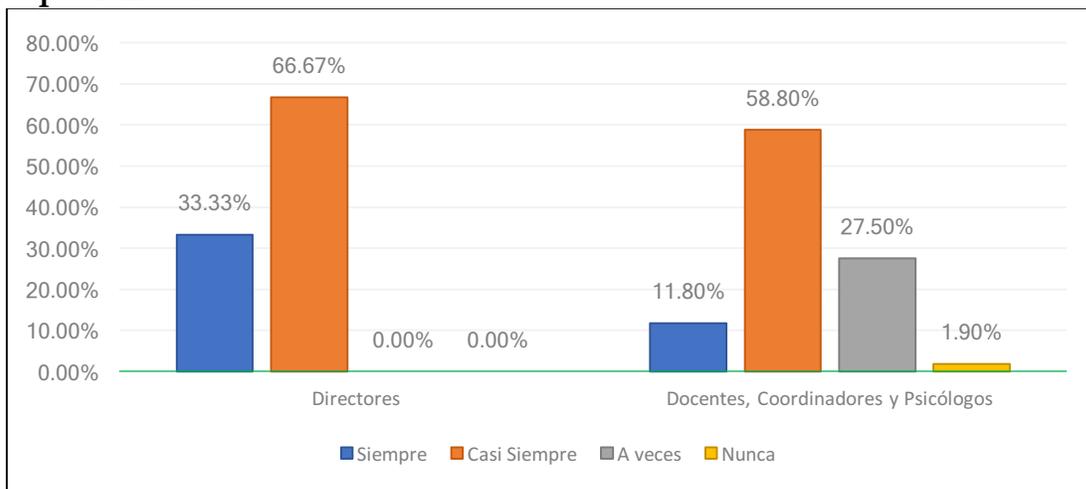
Según los datos proporcionados por la muestra encuestada con relación a este indicador que se refiere a la gestión y adquisición de recursos para el desarrollo efectivo del aprendizaje, los directores manifestaron que el 100% siempre lo hace. Por su parte los docentes, coordinadores y psicólogos indican en gran escala que un 43.20% a veces gestiona y adquiere materiales didácticos para la construcción eficaz del conocimiento, un 29.40% siempre lo hace, el 17.60% casi siempre y el 9.80% nunca.

Conoce y promueve en los docentes el Currículo vigente.



Al respecto, sobre este indicador que valora el conocimiento y promoción del currículo vigente por parte de los directivos, se muestra en la gráfica que el 100% de los mismos opina siempre, mientras que los docentes, coordinadores y psicólogos, indica que un 33.33% siempre lo hace, un 33.33% a veces, un 15.70% casi siempre y un 17.64% nunca lo hace.

Vela porque el personal docente se encuentre laborando en su área de especialidad



Los resultados de este último indicador de la variable se refiere a si los directores velan porque el personal docente se encuentre laborando en su área de especialidad. Según los datos arrojados, los directivos consideran que un 66.67% casi siempre adecua el personal especializado en las áreas del saber, mientras que el 33.33% expresa siempre hacerlo.

En ese orden, los docentes, coordinadores y psicólogos consideran que de los directores el 58.80% casi siempre recluta personal para desempeñar sus funciones en el área de especialidad, un 27.50% a veces, el 11.80% siempre y solo un 1.90% nunca.

Discusión.

Al analizar los resultados sobre los indicadores que conforman este objetivo, se pudo evidenciar que el mayor porcentaje de los mismos favorece el liderazgo directivo empleado por los directores de los centros educativos bajo análisis, lo que significa que los representantes de las instancias escolares cumplen en gran escala con los factores relevantes, para desarrollar un liderazgo efectivo que promueva una gestión pedagógica de calidad.

Sin embargo, es importante destacar que hubo un porcentaje significativo de los indicadores evaluados que reflejan que el liderazgo directivo se centra en los aspectos administrativos, dejando a un lado los criterios pedagógicos como: el acompañamiento continuo a la práctica pedagógica, uso de los recursos de la comunidad para el desarrollo de proyectos educativos, gestión efectiva de materiales didácticos para el desarrollo eficaz del aprendizaje y la promoción del diseño curricular vigente. Esto significa que existen ciertas dificultades por parte

de los directivos al momento de enfocar su liderazgo hacia los procesos pedagógicos para impactar positivamente las prácticas de aula.

Al respecto, Bolívar y Murillo (2017) expresan que “los líderes eficaces utilizan estratégicamente los recursos para priorizar los objetivos de enseñanza, establecer metas y expectativas claras, y asegurar un ambiente ordenado y de apoyo para enseñanza” (p.94).

En este sentido, el liderazgo en los directores es un factor fundamental para lograr el éxito escolar en las instituciones educativas bajo investigación, pues los estándares de calidad en materia escolar en nuestro país se encuentran muy por debajo de la media en América Latina. Hay muchos estudios que confirman la importancia del liderazgo para la obtención de resultados eficaces, así pues, desde la dirección escolar los directivos deben dirigir con ideales centrados hacia la consecución de los objetivos para elevar la calidad de la gestión pedagógica.

Por otro lado, el impacto generado por el liderazgo directivo en la gestión eficaz de las escuelas es de suma importancia para la calidad de los procesos pedagógicos. La incidencia generada por líderes directivos, en la elevación el nivel de motivación en el equipo de trabajo para desarrollar, planificar y promover actividades innovadoras que repercuten en los aprendizajes de los alumnos, logrando el éxito educativo y la calidad en las metodologías implementadas en pos de constituir instancias educativas efectivas y eficaces.

Conclusiones

Luego de haber interpretado y analizado las informaciones obtenidas tras la aplicación de los diferentes instrumentos a los distintos grupos informantes de esta investigación, se presentan las conclusiones respecto al objetivo identificar cómo está centrado el liderazgo directivo para la gestión pedagógica eficaz de los centros educativos: Sixto Pastor Hernández, Lorenzo Confesor Hiciano y José Luis Gómez Orbe, del Municipio de Moca, provincia Espaillat, periodo escolar 2019-2020.

Se pudo evidenciar que existen fortalezas en los directores, tales como el esfuerzo que realizan para la consecución de los objetivos institucionales y las altas expectativas de éstos en los logros educativos. Asimismo, se puede testificar que los directivos se apoyan de su equipo de trabajo para distribuir y delegar funciones, se preocupan por el crecimiento profesional de los docentes y velan porque éstos

se encuentren laborando en su área de especialidad, lo que facilita el alcance de las metas institucionales.

Por otro lado, los hallazgos en esta investigación respecto al objetivo citado, reflejan ciertas deficiencias en el acompañamiento a la práctica pedagógica por parte de los directivos, así como la poca gestión de recursos didácticos para el desarrollo eficaz del aprendizaje. Al respecto, se puede apreciar que el liderazgo directivo presta menos atención sobre factores pedagógicos fundamentales para la gestión eficaz.

En este orden, partiendo de los resultados obtenidos a través de las encuestas, se determinó que el liderazgo directivo en los centros educativos objetos de estudio está centrado en las altas expectativas sobre los logros educativos, confianza en su equipo para realizar tareas y distribuir funciones; así como el seguimiento continuo para que su personal se encuentre laborando en su área de especialidad.

En definitiva, al momento de comparar los factores positivos con los negativos en los cuales se encuentra centrado el liderazgo directivo, se puede inferir que el mismo se inclina más a la dimensión administrativa, dejando atrás factores de vital importancia que se relacionan directamente con la gestión pedagógica e impactan notoriamente la calidad de la misma.

Referencias Bibliográficas

- Anderson, S. (2010). Liderazgo directivo: claves para una mejor escuela. *Psicoperspectiva. Individuo y sociedad*. (9), pp 34-52. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v9n2/art03.pdf>.
- Bolívar, A., y Murillo, J. (2017). El efecto escuela: un reto de liderazgo para el aprendizaje y la equidad. En Weinstein, J., y Muñoz, G. (Ed.), *Mejoramiento y Liderazgo en la Escuela: Once Miradas* (71-112). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales.
- Botía, A. (2011). ¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuido mejora los logros académicos?: Revisión de la investigación y propuesta. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*. 3(5), 63–78. Recuperado de: <file:///C:/Users/Invitado/Downloads/Dialnet-ComoUnLiderazgoPedagogicoYDistribuidoMejoraLosLogr-3667779.pdf>

Loza, G. (2013). *El Liderazgo Directivo en la Gestión Pedagógica de las Escuelas de Calidad* (Tesis de pregrado). Recuperado de:
<http://200.23.113.51/pdf/29983.pdf>.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura OEI, (2019). *Liderazgo Directivo. Dimensiones para el análisis de la normativa sobre los directores y directoras escolares en Iberoamérica*. Recuperado de:
<https://www.oei.es/uploads/files/news/Education/1623/oei-liderazgo-directivo-digital.pdf>

Rangel, J., y Vitorá, M. (2016). Liderazgo en los directivos de educación primaria. *Telos*, 18(2), 208–227. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727004>.

Rodríguez, G. (2011). Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza. *Educación Y Educadores*, 14(2), 253–267. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404003.pdf>.

Sierra, G. (2017). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Rev. esc.adm.neg. No. 81*, pp. 111-128.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eand/n81/n81a06.pdf>.

Integración familiar al proceso de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de las redes sociales

Family integration to the teaching and learning process with the support of social media

Idalia Matos

Profesora 6to. grado educación básica Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), maestrante en la maestría en Gestión de Centros Educativos de la Universidad Abierta para adultos (UAPA), idaliamatosdiaz@gmail.com

Sandra Jiménez

Profesora multigrado Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), maestrante en la maestría en Gestión de Centros Educativos de la Universidad Abierta para adultos (UAPA), sandrajimenez63@hotmail.com

Resumen

Este estudio analizó la influencia de la integración familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el apoyo de las Redes Sociales. Este trabajo usó el enfoque cuantitativo de la investigación, el diseño no experimental, la investigación descriptiva, los métodos deductivo, inductivo y analítico, y la investigación documental. Se aplicó una encuesta a una muestra de 39 padres y tutores de los estudiantes de 6to. grado. A su vez se encuestó a 3 integrantes del equipo de gestión y 4 docentes. Entre los resultados de este estudio se evidenció que los padres y tutores se comunican con la escuela mediante las redes sociales y que esta comunicación ha dado como resultado la mejoría del aprendizaje de sus hijos. Asimismo, el estudio arrojó que el equipo de gestión y los docentes disponen de estrategias muy básicas para aprovechar la integración de los familiares al proceso educativo.

Palabras clave: integración familiar, redes sociales, enseñanza y aprendizaje.

Abstract

This study analyzed the influence of family integration in the teaching and learning process through the support of Social Networks. This work used the quantitative approach to research, non-experimental design, descriptive research, deductive, inductive, and analytical methods, and documentary research. A survey was applied to a sample of 39 parents and guardians of 6th grade students. In turn, 3 members of the management team and 4 teachers were surveyed. Among the results of this study, it was evidenced that parents and guardians communicate with the school through social networks and that this communication has created good expectations in them for the improvement of their children's learning. Likewise, the study showed that the management team and teachers have very basic strategies to take advantage of the integration of family members into the educational process.

Keywords: family integration, social networks, school-parents relationship, teaching and learning.

Introducción

En la actualidad se está dando gran prioridad al conocimiento y a la preparación. Las familias mandan sus hijos a la escuela procurando que estos adquieran allí las competencias que le permitan hacer frente al mundo cambiante que les toca vivir. Y mucho más ahora que el COVID-19 ha irrumpido la vida en todos los ámbitos. Aun así, antes de la pandemia, por diversas razones los tutores han cometido descuidos con respecto a su afinidad con la escuela. Por ello, se podría pensar que ahora quizás los padres y tutores se han alejado algo más de la escuela, debido a la pandemia. No obstante, esto puede verse como una gran oportunidad.

Muchos de los adultos han tenido que “abrirse” a la tecnología y esto de algún modo ayuda a que estos sean propensos a usar redes sociales. Ahí está un gran chance de acercarse a ellos para que estos se interesen más por la educación de sus hijos, en fin, que asuman la integridad familiar que les permita acercarse a la escuela y a sus hijos.

El uso de las Redes Sociales contribuye a que las escuelas puedan establecer mecanismos de acercamiento con las familias, de modo que estos puedan integrarse cada vez más a la comunidad escolar.

Esto lleva a formular la siguiente pregunta: ¿Cómo impacta la integración familiar usando las Redes Sociales en el proceso enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez, del Distrito Educativo 15-05 del año 2020-2021?

De dicha pregunta se desprende el objetivo general de este estudio: Analizar la influencia de la integración de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de las Redes Sociales en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez del Distrito Educativo 1505, del año 2020-2021.

Se derivan de este objetivo general cuatro objetivos específicos. El primero de ellos dice así: Determinar las redes sociales que ha usado la escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez para la integración de las familias de los estudiantes de 6to. grado al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El segundo objetivo específico es: Identificar los beneficios que tiene el hecho de promover la integración familiar en el proceso enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del 6to. grado de la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez.

El tercer objetivo específico se refiere a: Establecer las expectativas que tienen los docentes acerca del apoyo de la familia los estudiantes del 6to. grado de la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez en la integración de los procesos educativos.

El cuarto y último de los objetivos específicos es: Identificar las estrategias utilizadas por el equipo de gestión y los docentes para la integración de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de las Redes Sociales.

Adicionalmente, este proyecto investigativo constituye una ayuda para comprender y mejorar la integración de los padres con la escuela mediante el uso de redes sociales. Esta interacción contribuye a que los estudiantes puedan mejorar su desempeño escolar. En este proyecto se abordan diversas estrategias para lograr que los padres se integren a la escuela y que se interesen por el bienestar académico de sus hijos.

También favorece a los padres, en cuanto estos tendrán una mayor participación en la escuela, además de que podrán estar más al tanto del rendimiento académico de sus hijos. Estos últimos tendrán la oportunidad de sentir más la presencia de sus padres, en el acompañamiento que se necesita en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Este proyecto investigativo ha descansado en antecedentes que facilitaron establecer los objetivos anteriormente planteados. Entre esos antecedentes se puede ver la investigación de Beneyto-Seoane & Collet-Sabé (2016), quienes realizaron el estudio “Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas”. En dicho estudio se valieron de una investigación de tipo exploratorio en diez centros educativos de las provincias de Barcelona y Girona, investigando docentes y familias de los estudiantes. Los investigadores se valieron del análisis documental y de las entrevistas para revisar y analizar las diferentes herramientas digitales usadas en dichos centros educativos.

El propósito de dicha investigación fue “conocer cuál era el rol real de las TIC en las relaciones escolares con los progenitores a nivel cualitativo”. Las conclusiones de esa investigación explican que el uso de las TICs no ha cambiado de forma decisiva las relaciones entre familias y docentes. No obstante, la investigación plantea propuestas para la mejora de las relaciones digitales entre familiares y docentes.

Otra investigación que ha servido de apoyo a los objetivos aquí fijados es la investigación de Macià (2016), quien publicó un artículo llamado “La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria”. El mismo fue un producto de un estudio de 9 meses de tipo etnográfico que se realizó en 20 centros de primaria de España.

En ese artículo se abordó el uso de las páginas web y blogs en España. La autora concluyó que “Las páginas web y los blogs son valorados de forma muy positiva por toda la comunidad educativa, maestros y progenitores coinciden en concebirlos como una apertura del centro a los hogares”.

Otro antecedente para mencionar es el de Antón Noriega (2019) quien tituló su trabajo de investigación como el “Análisis de la preferencia de canales para la comunicación entre padres de familia y docentes de la I.E.P. Los Ángeles De San Antonio Castilla, 2019.” En este trabajo el autor realizó una encuesta donde ponderó que tipo de recurso tecnológico usan los padres para comunicarse con los docentes de la escuela antes mencionada.

Agregando a los antecedentes está el trabajo investigativo de Linde-Valenzuela, Cebrián de la Serna & Aguilar Ramos, (2019), quienes escribieron el artículo “Formación inicial docente para la comunicación digital familia-escuela en Andalucía”. Dicha investigación se centró en indagar la forma en la que las universidades andaluzas estimulan la participación e interacción virtual de las familias en las escuelas.

En sentido general, todos estos antecedentes han facilitado insumos para la redacción a esta investigación. Estos insumos tienen que ver con los instrumentos utilizados en este estudio.

Desarrollo

Materiales y métodos

En este estudio se aplicó el enfoque cuantitativo de la investigación. Esto se debe a que se requirió indagar aspectos los cuales fueron manejados mediante el uso de valores numéricos discretos. Además de que se manejaron con escalas que facilitaron una interpretación más cómoda de los datos capturados.

Sobre el enfoque cuantitativo, es interesante ver lo que plantean Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) acerca del mismo: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Partiendo de esto, se puede observar como este enfoque complementó y enriqueció los hallazgos de este estudio.

En lo que concierne al diseño de la investigación, apoyándose de nuevo en las palabras de Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014), el diseño de la investigación tiene que ver con la estrategia planteada para la resolución de las preguntas de investigación. Esta estrategia o plan le indica al investigador que tiene que hacer para cumplir con los objetivos planteados en el proyecto investigativo.

Estos autores clasifican al diseño de investigación en experimental y no experimental. En el diseño experimental se manipulan variables de manera intencional para analizar el impacto de dichas variables. En cambio, en el diseño no experimental solo se observan los fenómenos en su ambiente natural sin manipular las variables de estos.

Según esto, esta investigación usó un diseño de tipo no experimental, en cuanto a que la misma no manipuló las variables y solo se dedicó a la recolección de los datos y el análisis posterior de los resultados de las observaciones de los fenómenos.

La investigación tuvo como universo a los padres y tutores de los estudiantes de sexto grado del Segundo Ciclo de Educación Básica de la escuela Jesús Bienvenido

del Castillo Rodríguez, ubicada en el Batey Bienvenido, Hato Nuevo, Santo Domingo Oeste. Se eligió esta población aprovechando la conveniencia de acceso para los investigadores. La cantidad total de estudiantes de 6to. grado es 156 alumnos. El número de padres y tutores es igual a 156. Hay 6 docentes que trabajan ese curso de Sexto grado, los cuales están asignados por áreas: idiomas, educación física, matemáticas, sociales, naturales y Lengua Española. El equipo de gestión del ciclo al cual pertenece ese curso está conformado por 3 personas: directora, coordinadora y psicóloga. En total, la población del proyecto tiene una cantidad de 321 personas.

El método de muestreo ha sido no probabilístico y se refiere al muestreo por conveniencia, pues la muestra será seleccionada por los investigadores. El muestreo no probabilístico, según Kinnear & Taylor (1998) es “la selección de un elemento de la población que va a formar parte de la muestra se basa hasta cierto punto en el criterio del investigador o entrevistador de campo”. En la presente investigación, el muestreo no probabilístico por conveniencia permitió que la muestra seleccionada sea elegida siguiendo un criterio subjetivo de los investigadores, los cuales tienen un cómodo contacto directo con dicha población de muestra.

Se tomó una muestra de 46 personas, conformada por 39 padres y tutores de los estudiantes de 6to. grado de educación básica de la escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez, 4 docentes de dicho grado y 3 integrantes del equipo de gestión. El criterio de inclusión es que estas personas tengan conectividad y acceso a las redes sociales. El criterio de exclusión tiene que ver con no tomar en cuenta a aquellas personas que no acceden a las redes sociales o que no están alfabetizados.

Cuadro no. 1: *Población y muestra del 6to. grado de educación primaria.*

Personas	Población	Muestra
Equipo de gestión	3	3
Docentes	6	4
Padres, madres y tutores	156	39
Estudiantes	156	0
Totales	321	46

Fuente: Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez

El contexto de este estudio comprendió la Comunidad de Bienvenido, en la sección Hato Nuevo, municipio Santo Domingo Oeste, en la provincia de Santo Domingo, República Dominicana. En dicha comunidad está ubicada la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez.

El periodo de tiempo del estudio es el año escolar 2020-2021. Cabe destacar que dicho año escolar ha tenido la particularidad de que la educación se ha impartido en formato virtual, debido a los estragos de la pandemia COVID-19.

Acorde con Raffino (2020) “los métodos de investigación son los distintos modelos de procedimientos que se pueden emplear en una investigación específica, atendiendo a las necesidades de la misma, o sea, a la naturaleza del fenómeno que deseamos investigar”. Partiendo de lo anterior, se puede afirmar que los métodos de investigación usados en esta investigación fueron el deductivo, el inductivo y el analítico.

El método deductivo, según Madé Serrano (2006): “Es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales”. En este estudio, el método deductivo se aplicó en la revisión de la literatura, ya que permitió estudiar casos particulares en los que se mostró el uso de las redes sociales y la interacción entre padres y escuela. Estos casos particulares permitieron hacer una inferencia en torno al estado de la situación problemática al momento de este estudio.

Con respecto al método inductivo, Madé Serrano (2006) explica que mediante este método “se aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”. En esta investigación se aplicó este método mediante interactuar de manera directa con los docentes, padres y tutores para llegar a una conclusión general sobre cuales estrategias se adecúan más al uso de las redes sociales para la interacción y el mantenimiento de una comunicación fluida entre la escuela y dichos padres y tutores.

El otro método de la investigación que se usó en este estudio fue el analítico.

Según Ruiz (2006) “El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos”. Por consiguiente, la aplicación de este método apoyó poderosamente el análisis e interpretación de los datos obtenidos en las fases de revisión de la literatura y captura de los datos. Cabe agregar que este estudio también se apoyó en la investigación documental. Para González (2020) la investigación documental “es un método de estudio e interpretación basado en la revisión de libros, artículos, vídeos y documentales”. Este trabajo de investigación estuvo revisando aquellos recursos documentales en procura de analizar el problema en cuestión.

En lo que concierne a las técnicas e instrumentos de investigación, este estudio se apoyó básicamente en la encuesta. Tamayo y Tamayo (2008) la define como

“aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. La encuesta fue utilizada con los padres y tutores, así como con los integrantes del equipo de gestión y con los docentes del 6to. grado, con el fin de recabar aquellas informaciones pertinentes acerca de la situación problemática.

Adicionalmente, otra técnica usada tuvo que ver con el Análisis de documentos. Este es definido por Bernal (2006) como el “Análisis de material impreso”. El fin de esta técnica en esta investigación fue comprender la realidad sobre la problemática a investigar.

Tomando en cuenta los planteamientos de Hernández Sampieri, Fernández

Collado & Baptista Lucio (2014): “Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”. Partiendo de esta consideración, en primer lugar, se tramitó y consiguió el permiso para la realización de la investigación en el centro escolar. Este permiso fue otorgado por Mercedes Mateo Silverio, directora de la escuela.

Una vez obtenido el permiso, se pudo conseguir con el equipo de gestión y con los profesores, informaciones referentes al centro escolar, los estudiantes y los padres y tutores de éstos. En el caso del equipo de gestión y los profesores, la información obtenida con ellos fue mediante encuestas, en las que se les aplicó un cuestionario previamente diseñado para tal fin. A su vez, se hizo una revisión documental, en la que a partir de documentos oficiales de la escuela se obtuvo los contactos y las redes sociales de los padres y tutores de los estudiantes.

A todos los participantes se le aplicó una encuesta basada en cuestionario formulados con preguntas cerradas de opción múltiples, la cual fue distribuida mediante un formato digital, precisamente a través de redes sociales, en especial WhatsApp. El cuestionario de la encuesta se construyó mediante la herramienta Google Forms, por razones del COVID 19.

En sentido general, las fuentes de los datos fueron obtenidas a partir de las personas citadas en la muestra de la investigación: equipo de gestión, docentes y los padres o tutores de los estudiantes. Estas fuentes se ubican en la Escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez, en la comunidad de Batey Bienvenido. Los

métodos para la recolección de los datos han sido la encuesta, aplicada al equipo de gestión, docentes y a los padres y tutores de los estudiantes.

Se hicieron reuniones en el proyecto para ponderar los datos, realizando el análisis de estos. Este análisis se ha basado en la construcción de una matriz de datos tanto al equipo de gestión, los docentes y a los padres y/o tutores. Este recurso incluye los datos que conciernen a los resultados de las encuestas aplicadas a los padres y tutores de los estudiantes. La herramienta seleccionada para el análisis de los datos fue la Hoja Electrónica de Google Docs.

En adición, se tomó en cuenta los datos recogidos de los instrumentos de captura, en especial lo correspondiente a datos de los padres y tutores de los estudiantes. A partir de esos datos se aplicaron los instrumentos estadísticos que permitieron analizar dichos elementos, tales como tablas estadísticas y gráficos.

Resultados

A continuación, los resultados del instrumento aplicado de forma conjunta a los tres integrantes del equipo de gestión y a cuatro de los docentes de 6to. grado, para un total de siete personas. Las preguntas de la encuesta fueron agrupadas por las variables identificadas en el estudio.

Tabla 1. Preguntas de la Variable No. 1 - Uso de las redes sociales por la escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez para la integración de las familias de los estudiantes del 6to. Grado de primaria.

Preguntas		Alternativas			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza la escuela redes sociales para comunicarse con los padres y tutores de los estudiantes del 6to. grado?	Frec.	3	2	2	0
	Porc.	42.86%	28.57%	28.57%	0.00%
2. ¿Con que frecuencia utiliza la escuela las redes sociales?	Frec.	2	2	3	0
	Porc.	28.57%	28.57%	42.86%	0.00%
3. ¿Da la escuela entrenamientos para eficientizar la comunicación con los padres en el desarrollo del proceso de enseñanza y	Frec.	1	3	3	0
	Porc.	14.29%	42.86%	42.86%	0.00%

aprendizaje, haciendo uso de las redes sociales?					
4. ¿Posee la escuela un correo institucional que permita que padres y docentes tengan acceso permanente?	Frec.	3	3	1	0
	Porc.	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%
5. ¿Tiene la escuela quejas con los padres acerca del uso de las redes sociales para involucrarlos en el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje de sus hijos?	Frec.	0	3	4	0
	Porc.	0.00%	42.86%	57.14%	0.00%
6. ¿Poseen los padres habilidades para el uso de las redes sociales?	Frec.	0	2	5	0
	Porc.	0.00%	28.57%	71.43%	0.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a equipo de gestión y docentes de 6to. grado

Tabla 2. Preguntas de la Variable No. 2 - Beneficios de la integración familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de 6to grado.

Preguntas		Alternativas			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
7. ¿Con que frecuencia los padres se ven integrados en el proceso enseñanza aprendizaje?	Frec.	1	3	3	0
	Porc.	14.29%	42.86%	42.86%	0.00%
8. ¿Asisten los padres al llamado realizado por los docentes?	Frec.	2	3	2	0
	Porc.	28.57%	42.86%	28.57%	0.00%
9. ¿La psicóloga del centro educativo da orientaciones a la familia, cuando son requeridas?	Frec.	6	1	0	0
	Porc.	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%
10. ¿El centro educativo da a la familia un cronograma de las actividades a realizar con los padres o tutores?	Frec.	2	5	0	0
	Porc.	28.57%	71.43%	0.00%	0.00%
11. ¿Cree usted que al lograr eficientizar la integración familiar al proceso de	Frec.	5	2	0	0
	Porc.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%

enseñanza y aprendizaje del 6to grado mejora la formación de los mismos?					
12. ¿Cree usted que mejorar la integración familiar el 6to grado contribuye a que dicha integración se refleje en los de más grados y en la escuela en general?	Frec.	6	1	0	0
	Porc.	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a equipo de gestión y docentes de 6to. grado

Tabla 3. Preguntas de la Variable No. 3 - Expectativas de los docentes acerca del apoyo de la familia a los estudiantes del 6to grado en el proceso educativo en la Escuela Jesús Bienvenido Del Castillo Rodríguez.

Preguntas	Alternativas				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	
13. ¿Están los padres o tutores presentes en las actividades educativas realizada por la escuela?	Frec.	1	4	2	0
	Porc.	14.29%	57.14%	28.57%	0.00%
14. ¿Considera usted que es posible el logro de la integración de los padres de los estudiantes del 6to grado al proceso de enseñanza a y aprendizaje y demás actividades de la escuela?	Frec.	2	5	0	0
	Porc.	28.57%	71.43%	0.00%	0.00%
15. ¿El equipo de gestión pauta estrategias con los docentes de 6to grado para trabajar mancomunadamente en la integración de las familias al proceso de enseñanza aprendizaje?	Frec.	5	2	0	0
	Porc.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%
16. ¿Los docentes de 6to grado le comunican a los padres o tutores los avances presentados por sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizajes?	Frec.	6	1	0	0
	Porc.	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%

17 ¿Cuentan los docentes de 6to el apoyo del equipo de gestión, para que los padres o tutores colaboren en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?	Frec.	6	1	0	0
	Porc.	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%
18 ¿Cuenta el equipo de gestión con el apoyo de los docentes de 6to grado para lograr la integración de los padres al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos?	Frec.	7	0	0	0
	Porc.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a equipo de gestión y docentes de 6to. grado

Tabla 4. Preguntas de la Variable No. 4 - Estrategias que implementan los docentes para la integración de los padres mediante el uso de las redes sociales.

Preguntas		Alternativas			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
19 ¿Socializa el equipo de gestión y los docentes las estrategias a implementar para integrar a los padres de los estudiantes del 6to. mediante el uso de las redes sociales?	Frec.	5	2	0	0
	Porc.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%
21 ¿Se han realizado reuniones para sensibilizar a los padres de los estudiantes de 6to. grado en relación a la incorporación del uso de las redes sociales al proceso de enseñanza y aprendizaje con su participación?	Frec.	5	2	0	0
	Porc.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%
22 ¿Se han organizado en la escuela jornadas de orientación a los estudiantes de 6to grado, relacionadas con la necesidad e importancia del incorporar el uso de las redes	Frec.	3	2	2	0
	Porc.	42.86%	28.57%	28.57%	0.00%

sociales al proceso de enseñanza y aprendizaje?					
23 ¿En la escuela Jesús Bienvenido del Castillo se orienta a los estudiantes de 6to. Grado sobre el uso adecuado de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Frec.	4	2	1	0
	Porc.	57.14%	28.57%	14.29%	0.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a equipo de gestión y docentes de 6to. grado En lo que corresponde a la encuesta aplicada a una muestra de 39 familiares de los estudiantes, se muestran los siguientes resultados:

Tabla 5. Preguntas realizadas a los padres, madres y tutores de los estudiantes de 6to. grado.

Preguntas	Alternativas				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Conoce usted las diferentes aplicaciones que se usan como redes sociales?	Frec.	24	9	6	0
	Porc.	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%
2. ¿Se comunican las autoridades de la escuela con usted a través de WhatsApp, correo electrónico u otro medio para hablarle de la enseñanza de sus hijos o para otras informaciones relacionadas con la escuela?	Frec.	34	4	0	1
	Porc.	87.2%	10.3%	0.0%	2.6%
3. ¿Le ha facilitado la escuela algún correo electrónico o número de WhatsApp para comunicarse para comunicarse cuando lo desee?	Frec.	36	2	1	0
	Porc.	92.3%	5.1%	2.6%	0.0%
4. ¿Ha participado en alguna reunión en la escuela para orientarle sobre la importancia y necesidad de utilizar las redes sociales en el desarrollo	Frec.	20	1	14	4
	Porc.	51.3%	2.6%	35.9%	10.3%

del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos?					
5. ¿Cree usted que es importante que ustedes, los padres y madres colaboren con la enseñanza de sus hijos en la escuela el uso de las redes sociales?	Frec.	39	0	0	0
	Porc.	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6. ¿Cree que es importante la participación de padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el uso de las redes sociales?	Frec.	38	1	0	0
	Porc.	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%
7. ¿Asiste a las actividades escolares de sus hijos convocadas por los docentes de 6to. grado a través de las redes sociales?	Frec.	32	7	0	0
	Porc.	82.1%	17.9%	0.0%	0.0%
8. ¿Acompaña a su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las redes sociales?	Frec.	35	2	2	0
	Porc.	89.7%	5.1%	5.1%	0.0%
9. ¿Monitorea los resultados de las evaluaciones de sus hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Frec.	35	4	0	0
	Porc.	89.7%	10.3%	0.0%	0.0%
10. ¿Acompaña a los docentes de 6to. grado al proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo e hija a través de las redes sociales?	Frec.	31	6	2	0
	Porc.	79.5%	15.4%	5.1%	0.0%
11. ¿Siente satisfacción al acompañar a su hijo/a en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las redes sociales?	Frec.	30	4	2	3
	Porc.	76.9%	10.3%	5.1%	7.7%

Fuente: Cuestionario aplicado a los padres, madres y tutores de los estudiantes de 6to. grado

A continuación, otra tabla complementaria, con las preguntas restantes aplicadas a los familiares de los estudiantes de 6to. grado.

Tabla 6. Preguntas restantes realizadas a los padres, madres y tutores de los estudiantes de 6to. grado.

12. ¿Cuáles redes sociales usted utiliza más para comunicarse con los maestros de 6to grado de primaria?			13. ¿Con cuál o cuáles aparatos usted se conecta a las redes sociales de su preferencia?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Whatsapp	39	100.0%	Teléfono Celular	39	100.0%
Facebook	5	12.8%	Televisor	3	7.7%
Instagram	1	2.6%	Consola de juego	0	0.0%
Youtube	1	2.6%	Tablet/Ipad	2	5.1%
Skype	0	0.0%	Computadora personal	2	5.1%
TikTok	0	0.0%	Laptop	3	7.7%

Fuente: Cuestionario aplicado a los padres, madres y tutores de los estudiantes de 6to. grado

Discusión

Referente al uso de las redes sociales en la escuela Jesús Bienvenido del Castillo Rodríguez se puede observar que hay un 71% del equipo de gestión y los docentes que utilizan dichas redes siempre y casi siempre para comunicarse con los estudiantes del 6to. grado. Esto se puede corroborar en cuanto a que un 97.5% de los padres y tutores afirmaron que las autoridades se comunican con ellos siempre o casi siempre mediante el Whatsapp o correo electrónico. Es importante observar que en el equipo de gestión un 29% usa a veces las redes para comunicarse con los padres, lo que puede visualizarse como un punto débil, ya que la comunicación no es fluida. En tiempos de pandemia, en los que prácticamente el contacto personal es precario, esto podría ser un inconveniente con respecto a algunos de estos padres y tutores, los cuales son complicados de ser contactados, incluso, mediante la vía telefónica.

Estos acercamientos que pueden lograrse mediante mejorar la participación de los padres y tutores en el acompañamiento de los hijos son importantes, tanto que

Camacho (2013) y Fúnez (2014) obtuvieron buenos resultados en sus investigaciones sobre esto.

En el caso de Camacho en su tesis concluyó que las calificaciones de los estudiantes mejoraron según los padres se integraron al proceso educativo. Asimismo, Fúnez en su investigación concluyó que la falta de acompañamiento perjudica notablemente el rendimiento escolar de los niños.

En lo que concierne a cómo el equipo de gestión y los docentes visualizan los beneficios de la integración familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del 6to. grado se observa que ellos están conscientes de la importancia de dicha integración. El 100% de ellos (sumando los porcentajes de las alternativas siempre y casi siempre) considera que la integración familiar mejora el proceso educativo.

No obstante, estos mismos gestores y docentes muestran una percepción no tan positiva cuando se trata de su valoración sobre si los padres están integrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Un 43% de ellos manifestó que a veces los padres y tutores se integran.

A pesar de ese sentir del equipo de gestión y docentes, un 97.4% de los padres y tutores considera que es importante participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, mediante la utilización de las redes sociales. En otras palabras, están dispuestos a integrarse al proceso educativo aprovechando la vía de las redes sociales como recurso de comunicación.

Tomando en cuenta lo antes escrito, se puede observar un contraste entre la buena disposición de los padres a integrarse al proceso y la percepción que tiene el equipo de gestión y los docentes sobre dicha integración.

Por ello no basta con buenas intenciones, se precisa armarse de un accionar que mejore los vínculos de esa integración. Tal como concluyeron Moreno, Calderón, Ocampo & Urdaneta (2018), es obligatorio desde la escuela establecer estrategias efectivas que fortalezcan ese vínculo.

Siguiendo con la discusión, toca evaluar las expectativas de los docentes acerca del apoyo de la familia a los estudiantes del 6to. grado en el proceso educativo en la Escuela Jesús Bienvenido Del Castillo Rodríguez.

Se verificaron expectativas positivas por parte de los integrantes del equipo de gestión y los docentes del 6to. curso, en cuanto a que un 29% de ellos considera

que siempre es posible lograr la integración de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A lo que se le puede añadir otro 71% que consideran que casi siempre se puede lograr dicha integración. Por lo que se puede afirmar que la totalidad de estos encuestados ve posible esta integración.

Los padres y tutores responden a estas expectativas afirmando que un 94.9% de ellos acompañan siempre y casi siempre a sus hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de redes sociales. A su vez, un 89.7% de ellos manifestó que monitorea los resultados de las evaluaciones de sus hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior hay que tomarlo con lupa, ya que ante la pregunta sobre si los padres y tutores sienten satisfacción al acompañar a sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de las redes sociales, un 5.1% dijo que a veces y un 7.7% dijo que nunca sienten satisfacción con este acompañamiento. Entre ambos porcentajes se tiene una suma de un 12.8%.

Ese segmento de padres y tutores que manifestó tener satisfacción a veces y algunos nunca es un elemento digno de destacar. Esto implica que hay estudiantes cuyos padres y tutores no sienten alegría de ayudarlos en el proceso educativo. Esta falta de interés es un elemento que hay que trabajar.

Tal como lo expresaron Lameda, Guerrero & Gómez (2018): la no integración de los padres y tutores en la escuela acarrea consecuencias negativas, tales como la desmotivación, la agresividad y la apatía hacia el aprendizaje. Por tal motivo, es que hay que prestar la mayor atención a esos padres que no muestran satisfacción de ayudar a sus hijos en el proceso educativo.

En cuanto a las estrategias que implementan los docentes para la integración de los padres mediante el uso de las redes sociales, el equipo de gestión y docentes de 6to. grado considera que se socializa las estrategias de integración. En este caso el 71% de los gestores y docentes afirma que esta socialización se hace siempre; entre tanto el restante 29% considera que esto ocurre casi siempre.

Asimismo, ellos dicen contar con un esquema o proyecto definido para trabajar la integración de las familias de los estudiantes de 6to. grado, el 100% estuvo afirmando que esto ocurre siempre o casi siempre. Asimismo, afirman que hacen reuniones con los padres de los alumnos (71% dicen siempre y 29% dicen casi siempre).

No obstante, hay un 29% del equipo de gestión y docentes que reconocen que en ocasiones, se hacen jornadas de orientación sobre la necesidad e importancia del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se puede decir que estas personas de algún modo admiten que hay que explicar más a los padres sobre cómo utilizar las redes sociales en este proceso educativo.

Recordando la buena disposición de los padres y tutores, se hace necesario verificar que las estrategias utilizadas deben reforzar más la socialización de la importancia y buen uso de las redes sociales para la comunicación entre los padres y tutores y las autoridades y docentes de la escuela.

Conclusiones

Los resultados del presente trabajo de investigación permiten arrojar las siguientes conclusiones:

En estos tiempos de pandemia del COVID 19 se ha acrecentado la transformación digital, por lo que las escuelas no escapan a este fenómeno. Por ello, las redes sociales mediadas por elementos computacionales entran en un rol protagónico.

En el caso de la escuela investigada, los instrumentos utilizados evidenciaron que los padres y tutores usan principalmente las redes sociales Whatsapp y Facebook. En el caso de Whatsapp es una mayoría avasalladora con el 100% de los encuestados. En tanto que Facebook tiene un 12.8% de los encuestados. Estas redes sociales son las que la escuela usa para establecer contacto con los padres y tutores.

Se requiere que la escuela enfatice más en los contenidos y comunicaciones que se usan para establecer contactos e interacciones mediante Whatsapp, ya que es la preferida de la inmensa mayoría, además de que por razones técnicas es la más cómoda para ejecutarse en dispositivos móviles. Hay que destacar que el 100% de los padres y tutores usan un móvil para conectarse.

Se ha demostrado mediante estudios previos que la integración de los padres y tutores al proceso educativo de los alumnos facilita que estos puedan mejorar su rendimiento académico. Partiendo de esto los instrumentos arrojaron que tanto el equipo de gestión y los docentes como los propios padres y tutores están de acuerdo en apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico.

Según los resultados del instrumento, la totalidad de los padres y tutores se manifestó que siempre están dispuestos a colaborar con la educación de sus hijos mediante el uso de las redes sociales. Además de esto, el 97.4% de este segmento manifestó que considera siempre importante la participación de ellos en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos mediante el uso de las redes sociales.

En ese tenor, el equipo de gestión y los docentes, en los resultados recabados por el instrumento, se expresaron con un nivel de favorabilidad de 71.43%, es decir que siempre ellos creen que se puede eficientizar la integración familiar y que esto mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se observa que los actores mencionados (equipo de gestión, docentes, padres y tutores) están conscientes de que la integración familiar apoyada por las redes sociales favorece el aprendizaje de los estudiantes. Por parte de la escuela queda demostrar que esas mejoras se puedan lograr mediante un mejor uso de las redes sociales.

Cabe destacar que los instrumentos revelaron las buenas intenciones por parte de los padres y tutores, los cuales demostraron que tienen interés de participar en las actividades de integración que faciliten el aprendizaje de sus hijos.

No obstante, se pudo observar que por parte del equipo de gestión y los docentes hay cierta reserva sobre el accionar de los padres y tutores. Un 28.57% declaró que a veces los padres y tutores asisten a las actividades educativas convocadas por la escuela. Esto revela un componente que raya en una deficiencia comunicacional. Esto es partiendo del interés que muestran los padres y tutores por participar. En ese apartado de mejorar el interés, sin lugar a dudas, las redes sociales son una excelente opción para mejorar estas expectativas.

Según las informaciones recabadas en esta investigación, las estrategias de la escuela son socializadas entre el equipo de gestión y los docentes. Un 71.43% de las respuestas dicen que siempre esta socialización se da entre ellos.

Se observa que la estrategia se limita a la invitación a reuniones a los padres y tutores. Se concluye que se puede lograr algo mejor que esto, aprovechando el alcance de las redes sociales para divulgar orientaciones e informaciones de interés común. Proporcionando un manejo eficiente de las redes sociales, de forma que los padres y tutores palpén una escuela activa.

A partir de los resultados de este estudio se puede apreciar la importancia que le dan los diversos actores educativos a la integración familiar mediada por redes

sociales. Los actores consultados en este estudio fueron los padres y tutores, y el equipo de gestión y los docentes de 6to. Grado.

En el caso de los padres y tutores, los resultados del estudio evidenciaron que se comunican con la escuela mediante redes sociales y que tienen como expectativas que estas comunicaciones ayudan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Con respecto al equipo de gestión y a los docentes, los resultados de este trabajo investigativo arrojaron que estos disponen de estrategias muy básicas para integrar a los padres y tutores al proceso educativo.

Se verifica que el ambiente propicio de cooperación entre estos actores educativos favorece a los estudiantes. Esto se logra más cabalmente si se aprovecha el uso de las redes sociales, las cuales son el medio de comunicación más utilizado tanto por los padres y tutores como por los propios docentes e integrantes del equipo de gestión.

Referencias bibliográficas

- Antón Noriega, M. (2019). Análisis de la preferencia de canales para la comunicación entre padres de familia y docentes de la IEP" Los Ángeles de San Antonio". Castilla, 2019.
- Beneyto-Seoane, Mar; Collet-Sabé, Jordi (2016). "Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas". @tic. revista d'innovació educativa.16. 2016:1-9.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson. México.
- Camacho, Agustina (2013). Escuela de Padres y rendimiento escolar. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/CamachoAgustina.pdf> en fecha 24 de diciembre del 2019.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. MCGRAWHILL.
- Kinney, C. T., & Taylor, R. J. (1998). Investigación de mercados. 5a. Edición. México. Editorial McGraw Hill.

Manejo de los recursos didácticos y tecnológicos: Un enfoque hacia las Ciencias de la Naturaleza

Management of didactic and technological resources: An
approach towards the Natural Sciences

Luisa Estrella

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), Distrito Educativo 08-03, Santiago.
201805311@p.uapa.edu.do

Davelba Lorann

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), Distrito Educativo 08-03, Santiago.
Luisaestrella27@gmail.com

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de dominio que presentan los docentes de Ciencias Naturales de los recursos didácticos y tecnológicos en el Distrito Educativo 08-03 de la ciudad de Santiago en el período 2019-2020. Para ello, se utilizó un enfoque de análisis plenamente cuantitativo, bajo un diseño no experimental, como técnicas para la recolección de los datos, principalmente se acudió a la encuesta para los trabajos de campo, y la investigación documental para el análisis del material bibliográfico. Los principales resultados de la investigación revelaron que, en la mayor parte de los centros educativos para la enseñanza de las Ciencias de la Naturaleza, solamente se dispone de computador y data show; sin embargo, los mismos resultan ser insuficientes. Se carece de programas educativos, juegos tecnológicos, entre otros. En cuanto a los recursos didácticos, se encontró que solo se dispone de cartulinas y libros de textos. No hay maquetas, instrumentos de laboratorio y demás herramientas necesarias para la referida área curricular. Es preciso señalar, que los miembros de los equipos de gestión tomados como objeto de estudio, no realizan acciones en beneficio de motivar a los docentes para que estos se empoderen de los recursos tanto didácticos como tecnológicos. Tomando en consideración estos resultados, se llegó a la conclusión de que, la mayor parte de escuelas del Distrito Educativo 08-03 no disponen de los recursos tecnológicos y didácticos necesarios en el área de Ciencias de la Naturaleza, además, que los docentes muestran un nivel de dominio bajo, específicamente en los recursos

tecnológicos. Se concluyó por igual, que los miembros del equipo de gestión no han desarrollado las funciones que debería en beneficio de que los profesores dominen estas herramientas en el área antes mencionada.

Palabras claves: Ciencias de la Naturaleza- recursos tecnológicos y didácticos- aprendizaje

Abstract

The objective of this study was to determine the level of mastery presented by Natural Sciences teachers of didactic and technological resources in the Educational District 08-03 of the city of Santiago in the period 2019-2020. For this, a fully quantitative analysis approach was used, under a non-experimental design, as techniques for data collection, mainly the survey was used for field work, and documentary research for the analysis of bibliographic material.

The main results of the investigation revealed that, in most of the educational centers for the teaching of Natural Sciences, only a computer and data show are available; however, they turn out to be insufficient, in addition, educational programs, technological games, among others, are lacking. Regarding didactic resources, it was found that mostly only cardboard and textbooks are available, lacking models, laboratory instruments and other tools necessary for the aforementioned curricular area. It should be noted that the members of the management teams taken as the object of study do not carry out actions to motivate teachers so that they are empowered with both educational and technological resources.

Taking these results into consideration, it was concluded that most of the schools of the Educational District 08-03 do not have the necessary technological and didactic resources in the area of Natural Sciences, in addition, that the teachers show a low level of mastery, specifically in technological resources. It was also concluded that the members of the management team have not developed the functions that they should to the benefit of teachers mastering these tools in the aforementioned area.

Key words: Nature Sciences- technological and didactic resources- learning

Introducción

Los recursos tecnológicos y didácticos con el correr de los años se han convertido en las principales herramientas que utilizan los docentes para el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes de dicha área. Sin embargo, son varios los docentes que hoy en día no presentan un manejo adecuado de estas herramientas. En consecuencia, se ha optado por estudiar el nivel de dominio que presentan los docentes de Ciencias de la Naturaleza en el Distrito Educativo 08-03 de la ciudad de Santiago, a fines de obtener resultados mediante los cuales se puedan hacer recomendaciones que sirvan para instruir a los profesores sobre el manejo adecuado de tan importantes herramientas en el proceso de enseñanza del área antes mencionada.

El objetivo de este estudio es obtener dentro del campo científico, a razón de que el mismo aportará un conocimiento confiable al desarrollo de las investigaciones que actualmente se realizan a nivel nacional sobre el uso de las TIC en el área de Ciencias de la Naturaleza. Además, servirá para que los maestros de la asignatura antes mencionada, conozcan las debilidades que son propensos a presentar en el manejo de estas herramientas, así como las medidas que podrían acatar para mejorar su manejo dentro del aula.

Precisamente, por el interés científico de la temática que se presenta en este artículo, es que otros autores han realizado estudios semejantes con anterioridad. García (2015) realizó una investigación en la Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ingeniería y Administración Palmira, Colombia 2015, con el objeto de estudio: *‘Metodologías didácticas para la enseñanza y aprendizaje de las ciencias naturales en zonas rurales del municipio de Obando – Valle del Cauca’*, para optar al título de Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales, en esta investigación se encontró que, generalmente en los procesos de enseñanza- aprendizaje predominan los métodos tradicionales y técnicas basadas solamente en el docente, lo que no produce para nada un aprendizaje significativo.

Por otro lado, en el contexto nacional Velásquez (2017), realizó un estudio que tuvo por título: *“Los recursos tecnológicos y materiales didácticos como alternativa para la producción de aprendizajes significativos en la UASD, Recinto Valverde Mao”*. A pesar de ser un estudio de educación superior, el mismo tiene gran relevancia para la etapa preuniversitaria del bachillerato. Al final de la investigación, el autor encontró que en la universidad pública el impacto de los materiales didácticos en físico había sido espectacular, ya que muchos estudiantes se ahorran dinero al no tener que adquirir estos materiales en físico. Por lo que recomendó a otras universidades del país, tanto públicas como privadas, hacer uso de este tipo de materiales. Al igual

que los anteriores, este estudio será útil para el desarrollo de este trabajo, ya que el mismo aborda de manera profunda con significativos aportes el campo tecnológico en las Ciencias de la Naturaleza.

En fin, el principal objetivo que se persigue mediante el presente artículo científico, es determinar el nivel de dominio que presentan los docentes de Ciencias Naturales de los recursos didácticos y tecnológicos en el Distrito Educativo 08-03 de la ciudad de Santiago en el período 2019-2020, de modo tal, que se pueda instruir a los maestros del mejor modo para el manejo de estas herramientas en beneficio del desarrollo de las competencias fundamentales y específicas del estudiantado.

Desarrollo

Para Montoña y Peñalvo (2015), los recursos se definen como las herramientas físicas o tangibles que sirven como soporte al maestro de Ciencias de la Naturaleza, para hacer llegar de manera más fácil los conocimientos a sus estudiantes, pues, en muchas ocasiones, la utilidad o muestra de un recurso vale más que el desarrollo de cualquier tipo de técnica o estrategia de aprendizaje. Lo que implica que el uso de los recursos es imprescindible en la práctica pedagógica del docente. Éstos deben ser seleccionados de acuerdo al tema que se esté tratando y las competencias que se pretendan desarrollar en el educando.

Otro concepto a tomar en cuenta en este punto es el que sugiere el MINERD (2017) el cual explica que: “Los recursos de aprendizaje se definen como instrumentos, productos y materiales auxiliares que, al ser utilizados durante las situaciones didácticas, favorecen el desarrollo de las Competencias Fundamentales y específicas asumidas desde cada asignatura o área curricular del Nivel Secundario” (p.57). En consecuencia, es posible afirmar que los recursos son aquellas herramientas que utiliza el docente de Ciencias de la Naturaleza como soporte en el desarrollo de los diferentes tipos de contenidos para que a sus estudiantes les resulte un tanto más sencillo comprender ciertos temas.

El concepto de recurso didáctico ha sido muy debatido por varios teóricos de la educación. En este punto, el mismo será conceptualizado de acuerdo al contexto del sistema educativo dominicano. Para Ulloa (2018),

El recurso didáctico es aquel que proporciona información a los alumnos y a la vez sirve como guía para los aprendizajes, ya que ayuda a organizar la información que queremos transmitir a nuestros alumnos. Con la ayuda de los recursos didácticos, el alumno va a ejercitar sus destrezas y a desarrollar

sus habilidades; de esta manera, despertamos la motivación y el interés por aprender. (p.23).

Los recursos tecnológicos han ido evolucionando conforme al correr de los años, en el ámbito educativo; los mismos sobre todo se han consolidado en la segunda mitad de la última década. De acuerdo con lo planteado por Velázquez (2017), los recursos tecnológicos se definen como un conjunto de herramientas que pueden ser utilizadas para el tratamiento y transmisión de la información, de modo que tales informaciones resulten más sencillas para los estudiantes comprenderlas.

Para el MINERD (2014), los recursos tecnológicos pueden verse como herramientas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan informaciones que, de algún modo u otro, contribuyen con la satisfacción de las necesidades en la sociedad de acuerdo a las demandas de los ciudadanos. Partiendo de ello, se puede decir que los recursos tecnológicos son un conjunto de herramientas didácticas que conforman una parte esencial dentro de la didáctica de las ciencias de la educación para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Estos recursos tecnológicos han revolucionado el sistema educativo, ya le facilitan el trabajo al maestro al tiempo que lo hacen más efectivo; también contribuyen a que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico o coeficiente intelectual más bajo que otros, comprendan las informaciones de un modo más fácil y sencillo. En el área de las Ciencias Naturaleza, los recursos tecnológicos son sumamente importantes, debido a que permiten proyectar diferentes tipos de células u organismos, los cuales los estudiantes puedan observar con precisión, al mismo tiempo que puedan ser explicados por el profesor.

Los recursos tecnológicos tienen grandes ventajas y beneficios en cuanto al desarrollo de los aprendizajes del estudiantado en el área de Ciencias de la Naturaleza. Para Domínguez (2015), una de las principales características del aprendizaje hoy en día es que los estudiantes se encuentren motivados por las clases, precisamente, uno de los elementos que más los motiva es el uso de la tecnología. Tienen la función de ser una fuente inagotable de información, las cuales se buscan por diferentes tipos de navegadores especializados en internet. Esta función permite a los estudiantes y profesores tener acceso a varias informaciones sin la necesidad de acudir en físico a una biblioteca o pagar dinero por un determinado libro. Además, los recursos tecnológicos tienen una gran capacidad para llamar la atención del estudiante e incrementar sus niveles de comprensión sobre un determinado tipo de texto.

Estos recursos también son su funcionalidad y portabilidad. El estudiante puede llevarlos con él donde sea, y tener una comunicación constante con el profesor; de modo tal que el aprendizaje no tenga barrera alguna. Los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas de los maestros son relevantes, porque permiten la flexibilidad, ya que, en dado caso de que los estudiantes no se muestren interesados en el documento o ejercicio buscado por el profesor, dicho documento se puede cambiar rápidamente en la misma plataforma por otro, lo que resulta imposible de realizar con los documentos que se encuentran en físico. Además, el constante uso de la tecnología permite en el contexto educativo dominicano el desarrollo de la competencia científica y tecnológica, la cual es una de las principales en este sistema educativo.

Son instrumentos que se puede utilizar para el procesamiento y análisis de las informaciones, debido a que sus herramientas ayudan a realizar y presentar informes de manera ordenada, obtener cálculos estadísticos con sus respectivos análisis y realizar programaciones, tanto visuales como de sonidos. El ordenamiento de la información por medio de los recursos tecnológicos ayuda a tener una mejor comprensión del contenido, tanto para quien la elabora como para quien la lee.

Sobre todo, en el área de Ciencias de la Naturaleza, los materiales didácticos en línea resultan ser sumamente importantes, a razón de que es una asignatura en la cual frecuentemente se deben realizar muchas investigaciones y análisis de fórmulas y textos, los cuales en muchas ocasiones no aparecen en físico; por lo que se pueden buscar en línea, sin necesidad de que los estudiantes incurran en grandes gastos comparándolos. Por otro lado, en las plataformas digitales existen varios ejercicios de Ciencias de la Naturaleza acordes con los contenidos, los cuales resultan ser importantes para evaluar, ya que el alumno puede observar en qué falló y por qué; de ese modo, acompañado de las orientaciones del profesor, puede superar sus conocimientos en el contenido.

La Ciencia de la Naturaleza es una de las áreas mayor beneficiadas de los recursos tanto didácticos como tecnológicos, ya que la misma demanda que constantemente los estudiantes observen mediante el data show diversos ecosistemas y sus características, así como otros elementos de los contenidos que se encuentran inmersos en la malla curricular. En cuanto a los recursos didácticos, tanto los materiales como los impresos, dejan grandes beneficios. En el caso de los primeros, permiten la construcción de pequeñas maquetas que simulan diferentes aspectos de las Ciencias de la Naturaleza. En el caso de los recursos impresos, benefician esta área porque los alumnos pueden realizar diversas investigaciones en fuentes

bibliográficas para luego compartirlas tanto con el profesor como con sus compañeros de clases.

Los estudiantes, por medio de las Ciencias de la Naturaleza, desarrollan un sin número de competencias y habilidades, las cuales le permiten tener un mayor conocimiento de la realidad.

Materiales y métodos o metodología

Diseño: El diseño utilizado en la investigación fue el no experimental, en razón de que en las investigadoras no se intervinieron o manipularon las variables del problema, sino que las describieron mediante la recolección de los datos.

Población: La población objeto de estudio estuvo representada por 70 docentes del área de Ciencias de la Naturaleza que imparten docencia en el Nivel Primario, así como también, 60 miembros de los equipos de gestión de los respectivos centros con los que cuenta el Distrito Educativo 08-03.

Contexto: el contexto objeto de estudio fue el Distrito Educativo 08-03, el cual es una Institución Educativa Pública, adscrita a la Regional de Educación 08 de Santiago, del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), cuya finalidad es asegurar que la población en edad escolar (de cero en adelante) correspondiente a la Zona Sur de Santiago, reciba una educación de calidad, en los Niveles de Inicial, Primario, Secundario y los Subsistemas de Jóvenes y Adultos, Prepara. Fue creado en 1970, bajo la numeración 49.

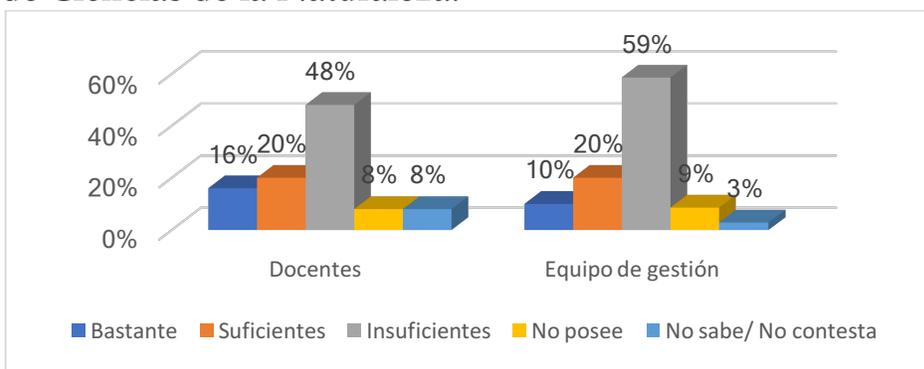
Métodos y técnicas: Como método, se acudió al deductivo, mediante el cual fue posible llegar a conclusiones generales y válidas por medio del análisis de datos específicos o particulares. Por otro lado, como técnica, se acudió a la encuesta y la investigación documental, la primera para recolectar los datos directamente desde los sujetos objeto de estudio, y la segunda para realizar las investigaciones correspondientes a estudios bibliográficos. Como instrumentos, se utilizaron dos cuestionarios cerrados.

Resultados

Para determinar el nivel de dominio que presentan los docentes de los recursos didácticos y tecnológicos en el área de Ciencias Naturales, se midieron los siguientes indicadores:

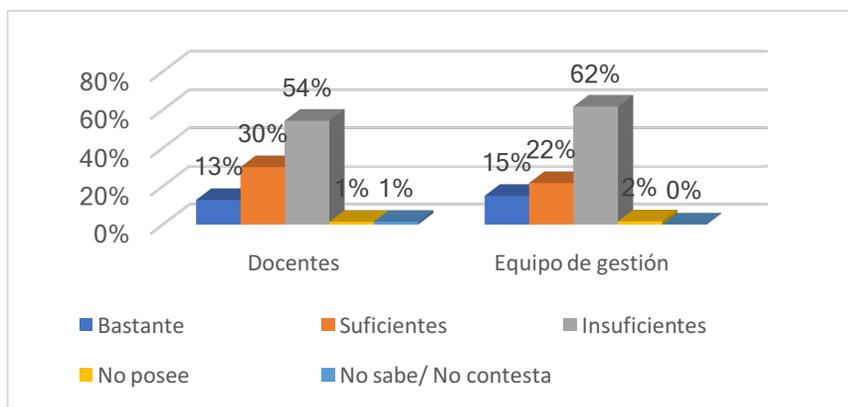
1. Disposición de los recursos didácticos y tecnológicos de los centros educativos
2. Manejo correcto de los recursos didácticos
3. Conocimiento y manejo del computador.
4. Manejo del internet y los programas educativos.
5. Buen uso del proyector.
6. Manejo corrector de simuladores de laboratorio
7. Frecuencia con la que los miembros del equipo de gestión motivan los docentes para emplear recursos didácticos y tecnológicos

Indicador 1. Recursos tecnológicos con los que cuenta el centro en el área de Ciencias de la Naturaleza.



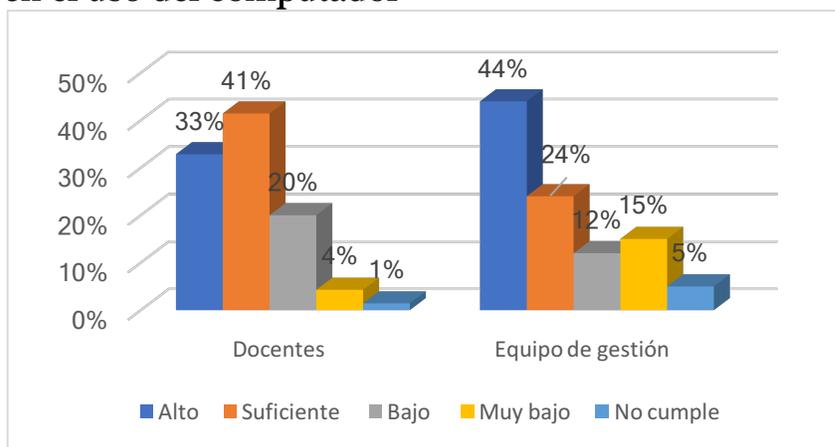
El primer indicador de esta variable es referente a la disponibilidad de recursos tecnológicos en el Distrito Educativo 08-03: el 48% de los maestros indican que estos recursos son insuficientes, para el 20% de ellos son suficientes, 16% opinó que disponen de bastantes, 8% no poseen, en tanto que otro 8% entiende que no sabe. Por otro lado, el 59% de los miembros del equipo de gestión encuestados entiende que los recursos son insuficientes, en tanto que para el 20% son suficientes, 10% opinó que hay bastantes, 9% considera que no poseen y 3% no tiene información al respecto.

Indicador 2. Disponibilidad de recursos didácticos en el área de Ciencias de la Naturaleza



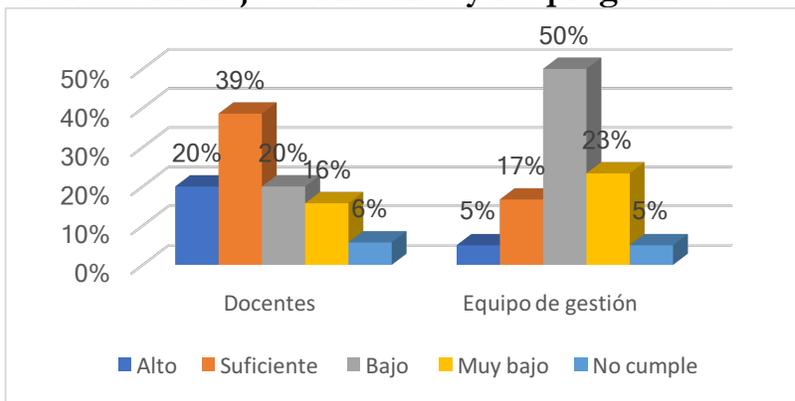
El segundo indicador es referente a la disposición de recursos didácticos que tiene el Distrito Educativo 08-03 de Santiago. Con relación a ello, se observa que la mayor parte de profesores representados por el 54% de la muestra señala que son insuficientes, en tanto que para el 30% son suficientes, 13% entiende que hay bastante, en tanto que un 1% considera que no tiene y otro 1% no sabe. En ese orden, la mayor parte de los miembros del equipo de gestión, que representa el 62% de la totalidad, entiende que los recursos didácticos en las escuelas del Distrito antes mencionado son insuficientes, para el 22% de ellos son suficientes, 15% opinó que hay bastantes y 2% que no posee.

Indicador 3. Nivel de desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza en el uso del computador



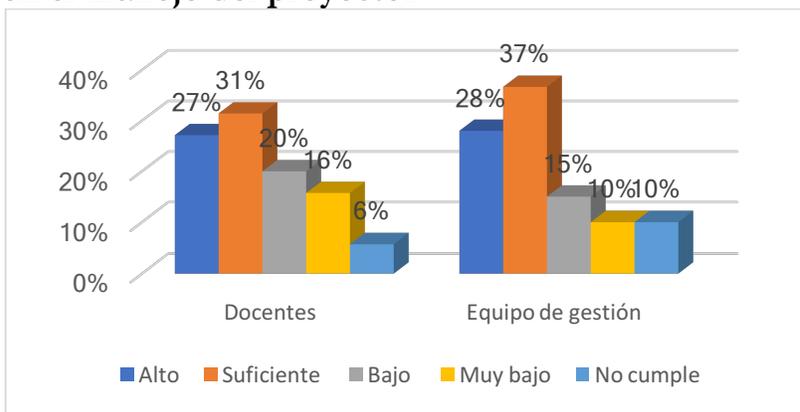
El presente indicador muestra el desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza con relación al uso del computador. Según el mismo, el 41% de ellos entiende que su desempeño es suficiente, 33% alto, 20% bajo, 4% muy bajo y 1% no cumple. Por otro lado, los miembros del equipo de gestión en un 44% señalan que el manejo del computador por parte de los maestros es alto, para un 24% resulta ser suficiente, 15% muy bajo, en tanto que para el 5% no cumple.

Indicador 4. Nivel de desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza en el uso Manejo del internet y los programas educativos



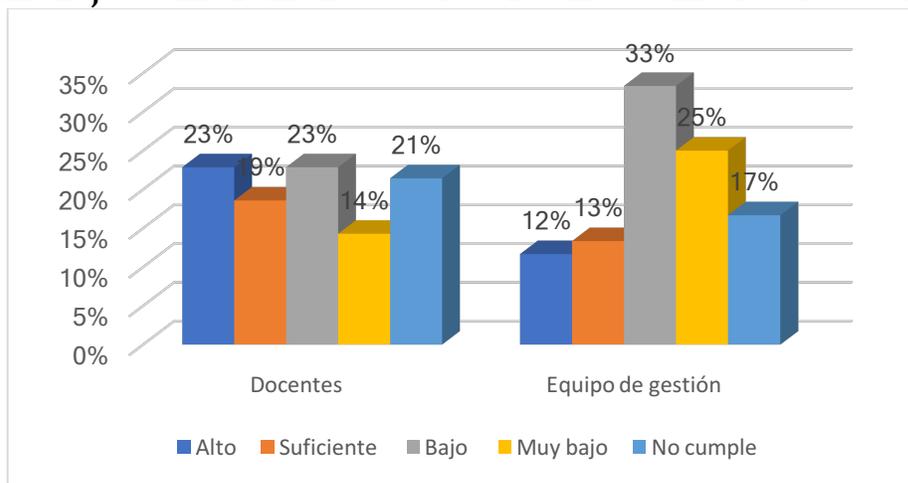
El indicador 7 muestra el nivel de desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza con relación al manejo del internet y programas educativos: para el 39% de ellos, el uso que le han dado ha sido el suficiente, 20% muestra que ha sido alto, otro 20% entiende que ha sido bajo, en tanto que 16% lo considera muy bajo, y 6% no cumple con su uso. Por otro lado, el 50% de los miembros de los equipos de gestión consideran que el uso que los docentes del área ya mencionada han dado al internet y programas educativos ha sido bajo, para el 23% muy bajo, 17% lo considera suficiente, 5% alto, y otro 5% planteó que no cumple.

Indicador 5. Nivel de desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza en el manejo del proyector



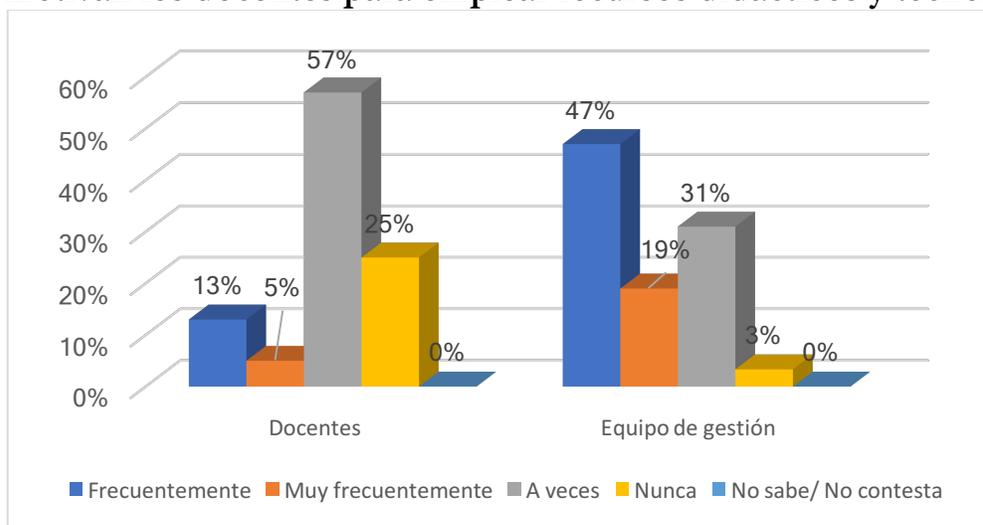
El indicador que corresponde al gráfico No. 8 sobre el dominio de los docentes de Ciencias de la Naturaleza con relación al manejo del proyector muestra que, para la mayor parte de los profesores representados por el 31% de la muestra objeto de estudio, su desempeño ha sido suficiente, en tanto que para el 27% ha sido alto, 20% lo ve como bajo, 16% muy bajo, 6% opinó que no cumple. El otro grupo de la población correspondiente al equipo de gestión, en un 37% considera que el desempeño de los docentes ha sido suficiente, en tanto que para el 28% ha sido alto, 15% lo ve como bajo, 10% muy bajo y otro 10% entiende que no cumple.

Indicador 6. Desempeño del docente de Ciencias de la Naturaleza en el manejo de instrumentos de laboratorios como recurso tecnológico



El presente indicador hace referencia al nivel de desempeño que han tenido los docentes con relación al uso de los recursos de laboratorio en el área de Ciencias de la Naturaleza. Con relación a eso, se observa que el 23% de ellos indica que su desempeño ha sido alto, en tanto que para otro 24% ha sido bajo, 21% opinó que no cumple con uso, 19% planteó que es suficiente, en tanto que un 14% afirmó que es muy bajo. La otra población tomada como objeto de estudio, es decir, el equipo de gestión, entiende que el rendimiento de los profesores en este recurso ha sido bajo, para el 25% muy bajo, 17% consideró que no cumple, 13% lo vio como suficiente, y 12% indicó que resulta ser muy alto.

Indicador 7. Frecuencia con la que los miembros del equipo de gestión motivan los docentes para emplear recursos didácticos y tecnológicos



El indicador anterior muestra que la frecuencia con la que los miembros del equipo de gestión motivan a los docentes de Ciencias de la Naturaleza a fines de que éstos hagan uso de los recursos didácticos y tecnológicos. Según el gráfico No. 5, la

mayor parte de los docentes representados por el 57% de la muestra indicó que solo a veces reciben motivaciones, para el 25% nunca reciben ningún tipo de motivación, 13% la recibe frecuentemente, y 5% muy frecuentemente. Por otro lado, los miembros de los equipos de gestión tomados como objeto de estudio, indicaron en un 47% que extienden motivaciones hacia los docentes frecuentemente, 31% solo a veces, 19% muy frecuentemente, y 3% indicó nunca hacerlo.

Discusión

El objetivo del presente artículo fue determinar el nivel de dominio que presentan los docentes de Ciencias Naturales de los recursos didácticos y tecnológicos. Con relación a ello, los hallazgos arrojaron que la mayor parte de los centros educativos estudiados, representados por el 75% no disponen de los recursos didácticos suficientes, en cuanto a los tecnológicos, se encontró que en el 83% de los centros no son suficiente para el proceso de enseñanza de las Ciencias de la Naturaleza.

Con relación a lo anterior, Pozo (2015) entiende que, para una buena práctica pedagógica en el área de Ciencias de la Naturaleza, es necesario que el docente presente un dominio auténtico de los recursos, mediante los cuales pueda orientar al estudiantado del mejor modo sobre diferentes contenidos.

Es preciso señalar, que los resultados también arrojaron que, la mayor parte de docentes presenta un nivel de dominio bajo de la tecnología, no teniendo conocimiento de programas educativos, tecnología de laboratorio o correcto uso de plataformas educativas, estos, solamente utilizan de un modo correcto el proyector.

Se encontró también, que los principales responsables (Equipo de Gestión) de que los docentes manejen estas herramientas generalmente no realizan ningún tipo de acción para motivar al docente a que las utilice. Los profesores no tienen un seguimiento adecuado que garantice que estos pongan en práctica los recursos antes mencionados.

Con relación a ello, el MINERD (2014) entiende que, el Equipo de Gestión es el ente más significativo para motivar al docente, vigilar sus prácticas pedagógicas e implementar acciones que contribuyan a fortalecer sus debilidades. Por lo tanto, se entiende que, es necesario que este órgano se involucre a contribuir con los maestros para que estos se empoderen de los recursos que aún no dominan.

Conclusiones

Tomando en consideración los resultados a los que se llegó en la investigación sobre el nivel de dominio que presentan los docentes de Ciencias Naturales de los recursos didácticos y tecnológicos del Distrito Educativo 08-03 de la ciudad de Santiago en el período 2019-2020, es posible plantear lo siguiente:

Los docentes de Ciencias de la Naturaleza del Distrito Educativo 08-03 no presentan un buen dominio de los recursos didácticos ni tecnológicos, presentando los principales inconvenientes en el manejo de programas y plataformas educativas, así como de los recursos de laboratorio, adjunto a ello, se debe señalar que en los centros estudiados existe una gran necesidad de herramientas para la enseñanza de esta asignatura, debido a que las mismas son insuficientes, por lo que el profesorado se abstiene de utilizarlas frecuentemente.

Los miembros del Equipo de Gestión pocas veces se ocupan de dar consejos, motivar o realizar actividades en beneficio de que el profesorado de Ciencias de la Naturaleza se empodere a plenitud de estos recursos para propiciar un aprendizaje significativo en los alumnos.

En consecuencia se entiende que es necesario que el profesorado del área ya mencionada se capacite para tener un mejor dominio de las herramientas tanto tecnológicas como didácticas, ya sea por medio de talleres, diplomados u otro tipo de capacitación. A ello, conviene agregar, la necesidad de que los miembros del equipo de gestión den un seguimiento más frecuente a los maestros en el uso de estos recursos, que les motiven y le den las pautas necesarias. Para mejorar el uso de dichos recursos en el área de Ciencias de la Naturaleza, es recomendable, que los centros educativos elaboren presupuestos y adquieran o soliciten al MINERD nuevos recursos, que sean suficientes para todos los maestros de la escuela.

Tomando en cuenta lo expuesto, como futuro estudio, sería interesante investigar las funciones que desempeña el equipo de gestión en beneficio del uso de los recursos didácticos y tecnológicos, así como también, sería recomendable investigar las consecuencias que genera el desuso de los recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de competencias en los estudiantes de Ciencias de la Naturaleza.

Referencias Bibliográficas

Domínguez (2015). “El camino del aprendizaje significativo hacia una nueva era con los recursos didácticos y tecnológicos. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (2017) Manual Operativo de Centros Educativos Público. MINERD

Ministerio de Educación República Dominicana. (2014). Diseño Curricular Segundo Ciclo Nivel Secundario. Santo Domingo:

Montaña, E. & Peñalvo, A. (2015). Articulación de las inteligencias colectivas
Pozo, K. V. (2015). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC.

Ulloa (2018). “La importancia del uso de los materiales didácticos en línea para el aprendizaje significativo. Sevilla, España

Velásquez, A. (2017). “Los recursos tecnológicos y materiales didácticos como alternativa para la producción de aprendizajes significativos en la UASD, Recinto Valverde Mao” Mao, Valverde, República Dominicana.

Clima escolar y rendimiento académico: una problemática que involucra a la comunidad educativa

School climate and academic performance: a problem that involves the educational community

María Esther Santana Ramos

Ministerio de Educación Dominicano (MINERD). Distrito Educativo 06-06, Moca, provincia Espaillat.
mramosorbe@gmail.com

Ramona Marilyn Pimentel Canela

Ministerio de Educación Dominicano (MINERD). Distrito Educativo 06-06, Moca, provincia Espaillat.
ramonapimentel03@gmail.com

Resumen

En los últimos años, el clima escolar ha sido identificado como uno de los factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, los integrantes de la comunidad educativa deben llevar a cabo acciones que propicien un ambiente adecuado en pos de contribuir a la consecución de los objetivos de las instancias educativas. El siguiente artículo científico tiene como objetivo identificar los roles de los actores de la comunidad educativa para propiciar un clima escolar que favorezca el rendimiento académico de los estudiantes de los Centros Educativos Lorenzo Confesor Hiciano y María Mercedes Rodríguez Vega, del municipio de Moca, provincia Espaillat. Para su desarrollo se empleó el diseño no experimental, utilizando la encuesta como técnica de recogida de información. Este estudio se llevó a cabo empleando el método deductivo bajo un enfoque de investigación cuantitativo. Como resultado se obtuvo que el mantenimiento de la infraestructura, diseño de planes de mejora, establecimiento de normas dentro y fuera del aula; así como el cumplimiento de las normativas establecidas en el Manual de Convivencia son las principales funciones que tienen en cuenta los actores de la comunidad educativa. Dentro de los principales hallazgos, se evidencia que de manera general, los actores de la comunidad educativa cumplen

con funciones y roles, mediante la realización de acciones que propicien un clima escolar adecuado favoreciendo el rendimiento académico de los discentes.

Palabras claves: clima escolar, rendimiento académico, comunidad educativa, roles y funciones.

Abstract

In recent years, school climate has been identified as one of the most influential factors in student academic performance. In this sense, the members of the educational community must carry out actions that promote an adequate environment in order to contribute to the achievement of the objectives of the educational entities. The following scientific article aims to identify the roles of the actors in the educational community to promote a school climate that favors the academic performance of the students of the Lorenzo Confesor Hiciano and María Mercedes Rodríguez Vega Educational Centers, in the municipality of Moca, Espaillat province . For its development, the non-experimental design was used, using the survey as the information gathering technique. This study was carried out using the deductive method under a quantitative research approach. As a result, it was obtained that the maintenance of the infrastructure, design of improvement plans, establishment of norms inside and outside the classroom; as well as compliance with the regulations established in the Coexistence Manual are the main functions taken into account by the actors of the educational community. Among the main findings, it is evident that in general, the actors of the educational community fulfill functions and roles, by carrying out actions that promote an adequate school climate favoring the academic performance of the students.

Key words: school climate, academic performance, educational community, roles and functions.

Introducción

En las últimas décadas, los centros educativos de la República Dominicana han mostrado un alto índice de violencia, lo cual genera consigo el deterioro de la convivencia escolar y por ende, afecta directamente el rendimiento académico de los educandos.

En este sentido, Claro (2011) expresa que el clima escolar es un factor que propicia el desarrollo integral del niño en un ambiente educativo. Es decir, que este se

concibe de una forma global e integradora, evidenciando en cada actor la concepción que tiene del centro educativo donde se desarrolla.

La consecución de un clima escolar positivo va más allá de las condiciones de infraestructura, la disciplina y la condición de saberes del estudiantado. Más bien tiene que ver con el contexto en el que se desenvuelve el alumno, conjugado con la falta de capacitación docente y el uso inadecuado de métodos, procedimientos y estrategias que generan intranquilidad dentro y fuera del aula.

El clima escolar ha sido abordado por la UNESCO-Orealc (2010) como una de las variables de mayor peso en el rendimiento académico. De manera que, siendo enfocado positivamente, promueve sujetos analíticos, autocríticos, críticos-creativos y competitivos, tal como lo demanda la sociedad moderna. En ese mismo orden, el clima escolar conforma uno de los ejes transversales propios para el desarrollo efectivo de los procesos educativos. Los actores de la comunidad educativa deben cumplir con roles y funciones que promuevan un ambiente adecuado, dentro y fuera de los centros educativos.

Tras la visita realizada a los centros Educativos Lorenzo Confesor Hiciano y María Mercedes Rodríguez Veras, se pudo observar que existen altos niveles de violencia e indisciplina, generando un clima escolar desfavorable para el rendimiento académico de los educandos. Se pudo constatar que, a pesar de los esfuerzos por parte de los directivos, no se consigue un clima organizacional propicio para desarrollar una labor educativa que promueva la calidad de los aprendizajes.

En este estudio se presentan los principales roles y funciones que deben desempeñar los actores de la comunidad educativa para propiciar un clima escolar que favorezca el rendimiento académico de los estudiantes. De igual modo, se describen las diferentes acciones que puede llevar a cabo cada integrante de estos organismos para favorecer un ambiente escolar que aporte al desarrollo de las prácticas de aula y los procesos educativos.

El objetivo de este artículo científico es identificar los roles y funciones de los actores de la comunidad educativa para propiciar un clima escolar que favorezca el rendimiento académico de los estudiantes de los centros educativos Lorenzo Confesor Hiciano y María Mercedes Rodríguez Veras, del municipio de Moca, provincia Espaillat, en el periodo escolar 2019-2020.

Desarrollo

En las últimas décadas, las instancias escolares nacionales han aunado grandes esfuerzos en pos de llevar a cabo estrategias y procedimientos que mejoren no solo el contexto donde se desenvuelven los discentes, sino también la calidad educativa en general, tal y como lo exige la sociedad del siglo XXI. Los altos conatos de violencia e indisciplina que se pueden percibir, de manera general, en los centros educativos dominicanos, los cuales repercuten negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, revirtiendo los propósitos de toda institución educativa.

El clima escolar es entendido por Collas (2012) “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución integrados en un proceso dinámico específico” (p.30).

En otro tenor, el rendimiento académico ha sido considerado tradicionalmente como una filosofía que evidencia la dimensión del perfil de habilidades y competencias, actitudes, valores y experiencias desarrollados por los alumnos para cumplir satisfactoriamente con su constructo de aprendizaje en el proceso de enseñanza. Según Velasco (2016), este constructo es susceptible a la evidencia sobre los factores anteriormente citados, desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese mismo orden de ideas, el clima en el aula es un factor clave que influye positiva o negativamente en el clima escolar y, de igual modo, impacta el rendimiento académico de los estudiantes. Así pues, mantener un clima adecuado o inadecuado debe ser un trabajo colectivo, donde el guía debe estar representados por el docente., tal y como lo señalan los autores Ríos, Bozzo, Mayol, y Fernández, (2010) definen las diferencias presentadas por un clima escolar positivo y negativo como:

El clima positivo, desde este punto de vista, se refiere a aquel donde el docente mantiene un trato cordial y respetuoso hacia los estudiantes, promoviendo activamente la participación de éstos, motivándolos y conectandolos en forma positiva después de sus intervenciones, además de manifestar buena disposición para resolver dudas con voluntad y actitud positiva, manteniendo siempre la disciplina y el manejo de situaciones conductuales irregulares. Al contrario, el clima de aula negativo implica malas relaciones entre el profesor y los estudiantes, que se traducen en indisciplina, mal manejo de grupo por parte del docente, escasa o nula

participación de los estudiantes en labores académicas, carencia de respeto mutuo, bajas expectativas, entre otros aspectos, que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje (p.109).

Ahora bien, es de rigor tomar en cuenta que el aula forma parte indispensable de la estructura del centro, por lo que para conseguir un buen clima en el aula se hace necesario tener un respaldo institucional, donde la instancia educativa tome en cuenta estrategias que propicien el desarrollo de relaciones afectivas entre los docentes, estudiantes y todo el personal de la organización para el logro de los objetivos institucionales.

Cabe destacar que no solo los docentes y estudiantes son los protagonistas para fomentar un clima escolar que favorezca el rendimiento de los aprendizajes de los alumnos, sino que existen otros actores importantes de la comunidad educativa que deben desempeñar roles y funciones en pos de contribuir a la disciplina, ambiente adecuado, tranquilidad y calidad de los procesos educativos. Al respecto, Verdeja (2012) resalta el papel fundamental que juega la comunidad educativa en la participación de los procesos de aula, debido a que el docente debe contar con el apoyo de las administraciones educativas, familias y organismos de participación, favoreciendo los procesos de formación de profesorado en temas de convivencia, interculturalidad y resolución de conflictos, entre otros, y así apoyar al profesorado en el desempeño de la función tutorial.

Los actores de la comunidad educativa están conformados por todas aquellas personas que influyen, de manera directa o indirecta, al desarrollo de los procesos educativos de las instancias escolares. En ese sentido, los miembros de esta sociedad lo integran el personal docente, administrativo, de apoyo, el equipo de gestión; así como los organismos de participación, familias y todas las instituciones que rodean al contexto de la organización.

En ese mismo tenor, el director, según lo establecido en el Manual Operativo de Centros Públicos (2013), es encargado de conocer y hacer cumplir las normas, disposiciones y reglamentos que provienen del MINERD. Al respecto, el gestor de la instancia educativa debe velar porque se cumplan las normativas establecidas por las altas instancias; entre ellas, los lineamientos pautados en el Manual de Convivencia, propiciando un clima organizacional adecuado para el desarrollo de los procesos pedagógicos y administrativos.

Los docentes, como actores activos de los procesos pedagógicos juegan un rol fundamental para propiciar un clima escolar favorable en la organización. Según

Tuc, (2013), el rol del docente en el proceso educativo es prioritario, tal y como lo señala a continuación:

El educador es quien da vida y sentido a toda organización escolar. Es la persona que mantiene un contacto más prolongado con el educando, quien espera de su profesor comprensión, simpatía y justicia; por lo que el papel del docente es decisivo en la vida del estudiante, ya que lo lleva a vencer sus miedos, inseguridades, desajustes, preocupaciones y lo hace enfrentar el futuro con esperanza, optimismo y valor (p.22).

Por su parte, el estudiante, quien es el protagonista del proceso educativo, debe cumplir una serie de normativas que promuevan un buen clima escolar, tal como se muestra en el Manual Operativo de Centros Públicos (2013), donde se señala que el alumno debe practicar la no violencia, respetar y respetarse a sí mismo, mantener actitud de respeto frente al director, profesor y demás personal de la escuela; así como no discriminar por ningún tipo de situación social, religiosa, moral, económica y racial. Con el cumplimiento de estas obligaciones, se podría asegurar el cumplimiento de un clima de aula y escolar que propicie la buena convivencia y buenos tratos para el desarrollo efectivo del proceso pedagógico.

En otro orden, los organismos de participación son órganos que desempeñan roles y funciones importantes para velar por el rendimiento académico y un clima escolar para los estudiantes. Según lo establece el Manual Operativo de Centros Públicos (2013), organismos tales como la Sociedad de Padres y Madres y la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) tienen como función contribuir a la solución de los problemas escolares y de otra índole que afecten el proceso de aprendizaje y enseñanza, interesarse por el rendimiento y comportamiento de sus hijos; así como acudir al centro cuando sean convocados y responsabilizarse por los desperfectos que ocasionen sus hijos al centro.

Por último, la familia siempre ha sido un factor importante y necesario en el desarrollo tanto físico como personal de los hijos, desde el origen de los tiempos. En el aspecto educativo, este órgano social juega un papel fundamental para el desarrollo integral de sus hijos. Al respecto, Casoli (2015), expresa que “el papel de los padres en el rendimiento escolar es de suma importancia y sobre todo en los primeros años de la infancia, su presencia y comunicación tanto con los profesores como con sus mismos hijos, permitirá encaminar su educación de forma correcta, para obtener los resultados esperados” (p.75).

En definitiva, los actores de la comunidad educativa tienen roles y funciones en pos de contribuir al desarrollo de un clima escolar adecuado que favorezca el

rendimiento académico de los estudiantes. Organismos internos y externos al centro educativo deben desempeñar acciones que propicien un ambiente agradable para los discentes y donde se promueva la buena convivencia y se vele por el alcance colectivo de los objetivos institucionales.

Materiales y métodos o metodología

Diseño: Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el diseño no experimental debido a que se observaron los fenómenos desde su contexto natural, sin alterarlos, para posteriormente analizarlos.

Población: Estuvo constituida por las instancias escolares del Lorenzo Confesor Hiciano y María Mercedes Rodríguez Veras, se trabajó con la siguiente población:

- 1) 14 integrantes del Equipo de Gestión.
- 2) 32 integrantes de los docentes.
- 3) 16 representantes de la APMAE y Escuela de Padres y Madres.

Contexto: La instancia educativa Lorenzo Confesor Hiciano se encuentra ubicada en el sector San Luis, La Manzana, Por su parte, el centro educativo María Mercedes Rodríguez Veras se ubica en el distrito municipal de Las Lagunas. Estas instituciones tienen características comunes, forman parte de la Política de Estado de Jornada Escolar Extendida (JEE) y pertenecen al distrito educativo 06 de Moca y Regional 06 de La Vega.

Por otro lado, según los datos extraídos de los Proyectos Educativos de Centro, y teniendo en cuenta las categorías establecidas en el Manual Operativo de Centros Públicos, estas organizaciones escolares son Tipo III por poseer una matrícula inferior a los 300 alumnos; 279 la escuela Lorenzo Confesor Hiciano y 288 la instancia María Mercedes Rodríguez Veras. En ese mismo orden, cuentan con una matrícula de 15 y 24 docentes, respectivamente.

Métodos y técnicas: esta investigación se desarrolló empleando el método deductivo debido a que se analizó la problemática de manera general, para llegar a conclusiones más específicas y directas con la inferencia de casos particulares que abarcan el clima escolar, rendimiento académico y el papel de la comunidad educativa al respecto. En ese mismo orden de ideas, la técnica utilizada en el estudio fue la encuesta la cual fue aplicada a los sujetos informantes compuestos por equipo de gestión, docentes y representantes de APMAE y Escuela de Padres y Madres. Para el proceso de recogida de información se elaboraron cuestionarios con un conjunto de preguntas cerradas, diseñados por las investigadoras, tomando

en cuenta las necesidades del estudio. Las preguntas se formularon utilizando, en algunos casos, el método de selección múltiple, donde los encuestados optan por una de las respuestas; y, en algunas preguntas, podrán seleccionar más de una. Los instrumentos fueron aplicados de manera digital y no presencial a los grupos de informantes, utilizando los Formularios de Google para el diseño de los mismos, debido a la pandemia del COVID-19, y a que el Estado fue declarado en emergencia a partir del 18 de marzo del 2020, a través del decreto 148-20. Dicho instrumento se formuló teniendo en cuenta el criterio y la validación del mismo por parte de un experto en metodología, el señor Wilfredo Padrón Iglesias.

Para el análisis de los datos se procedió a exportar los resultados obtenidos a través de la herramienta Google Forms, al programa de Microsoft Excel, donde posteriormente fueron tabulados y expresados en forma de gráfico de barra, con el objetivo de dar un mejor entendimiento de los resultados. Finalmente, las gráficas fueron migradas a Microsoft Word, para hacer las inferencias, interpretaciones y análisis propios de cada variable y situaciones observadas, para obtener una relación entre los indicadores medibles y las informaciones resultantes.

Resultados

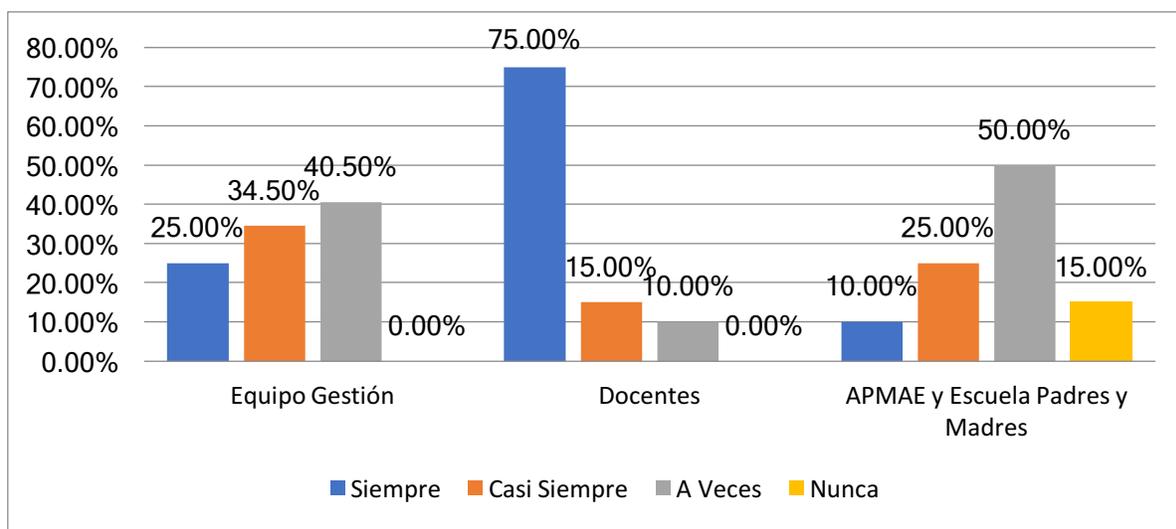
Para identificar los roles de los actores de la comunidad educativa para propiciar un clima escolar que favorezca el rendimiento académico, se analizaron los siguientes indicadores.

- a) Vela Establecimiento y cumplimiento de las normas del centro educativo dentro del aula.
- b) Coordina el diseño de planes de mejora para favorecer el buen clima escolar.
- c) Fomenta el mantenimiento de la infraestructura en todos los actores de la comunidad educativa.
- d) Promueve la aplicación del Manual de Convivencia en su centro educativo.
- e) Se realizan grupos sociales para trabajar aspectos que favorezcan el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes.
- f) Se promueve la realización de actividades que concienticen a la comunidad educativa sobre la importancia de un clima escolar favorable.

g) Se toman en cuenta los organismos de participación para mejorar el clima escolar.

A continuación se presentan las gráficas relacionadas con cada indicador:

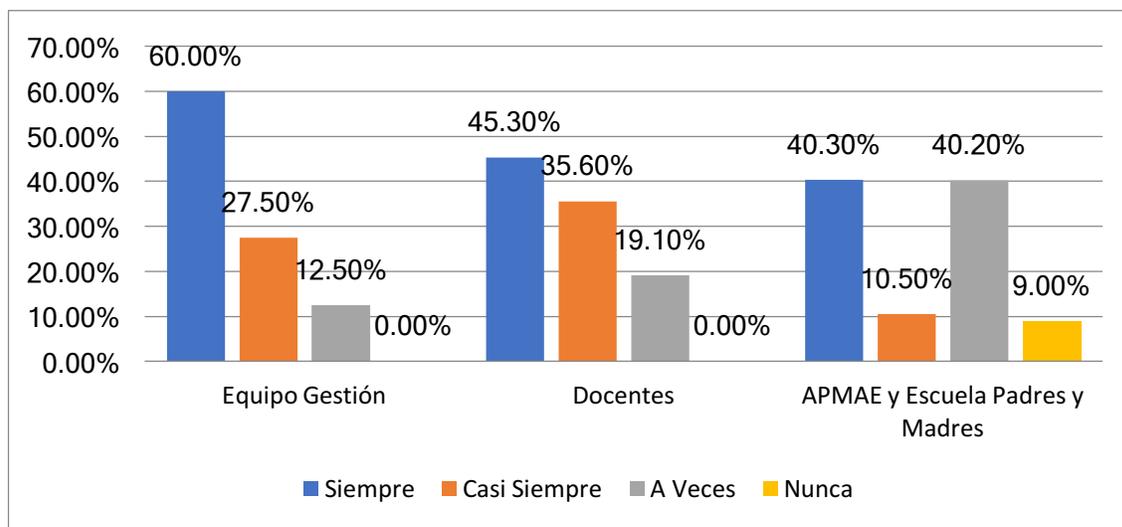
Vela Establecimiento y cumplimiento de las normas del centro educativo dentro del aula.



Partiendo de las informaciones obtenidas por el primer indicador, relacionado con el nivel de establecimiento y cumplimiento de las normas del centro educativo dentro del aula, se puede observar que el 40.5% de los integrantes del equipo de gestión expresan que a veces llevan a cabo estas funciones, un 34.5% aseguran casi siempre cumplir con este rol y solo un 25% de este grupo de informantes establecen velar al pie de la letra por el cumplimiento de las normativas institucionales dentro del aula. Por otro lado, el 75% de los docentes expresa que siempre velan por establecer y hacer cumplir con las normas del centro educativo dentro del aula, un 15% señala que casi siempre realizan estas acciones y un 10% admite que solo a veces lleva a cabo estas funciones.

Por último, el tercer grupo de informantes, compuestos por los organismos de participación, expresan en un 50% que solo a veces se encargan de velar porque se cumplan las normativas institucionales en el aula, 25% señala que casi siempre, 15% admite que nunca y un bajo 10% aporta para que se cumplan las reglas del curso.

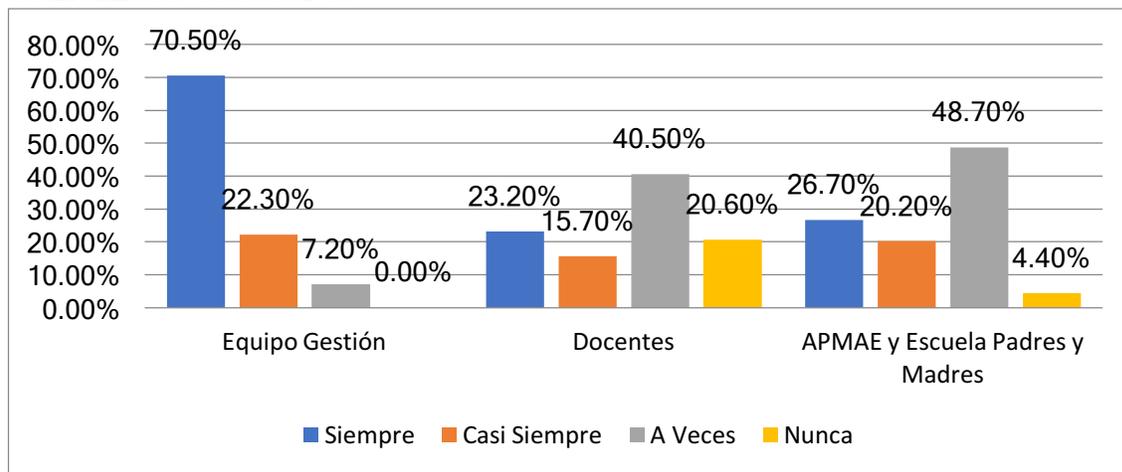
Coordina el diseño de planes de mejora para favorecer el buen clima escolar.



Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta variable en base a la aplicación de los instrumentos, el 60% de los integrantes del equipo de gestión expresa que coordina el diseño de planes de mejora para favorecer el buen clima escolar, el 27.5 % señala que casi siempre lo hace y el 12.5 afirma que solo a veces lleva a cabo esta acción.

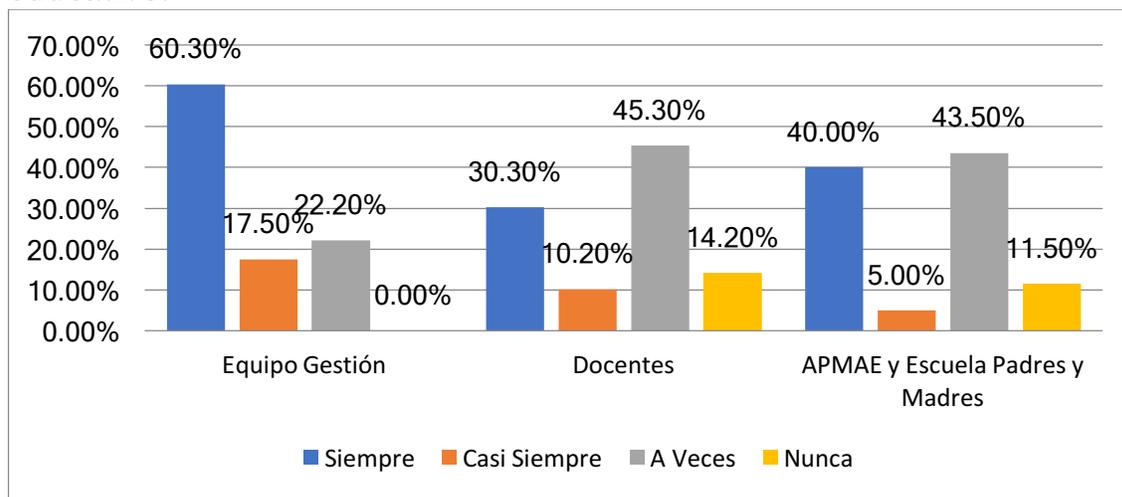
Por su parte, el grupo conformado por los docentes expresa, en un 45.3%, que siempre desarrolla planes de mejora que propicien el buen clima escolar, un 35.6% señala que casi siempre y un 19.10 testifica que solo a veces llevan a cabo estas tareas. Por último, el 40.30% de los organismos de participación asegura realizar aportes para el desarrollo de planes que promuevan el clima escolar positivo, un 10.5% expresa que casi siempre, 40.2% a veces y un bajo 9% estima que nunca aportan soluciones para esta problemática.

Fomenta el mantenimiento de la infraestructura en todos los actores de la comunidad educativa.



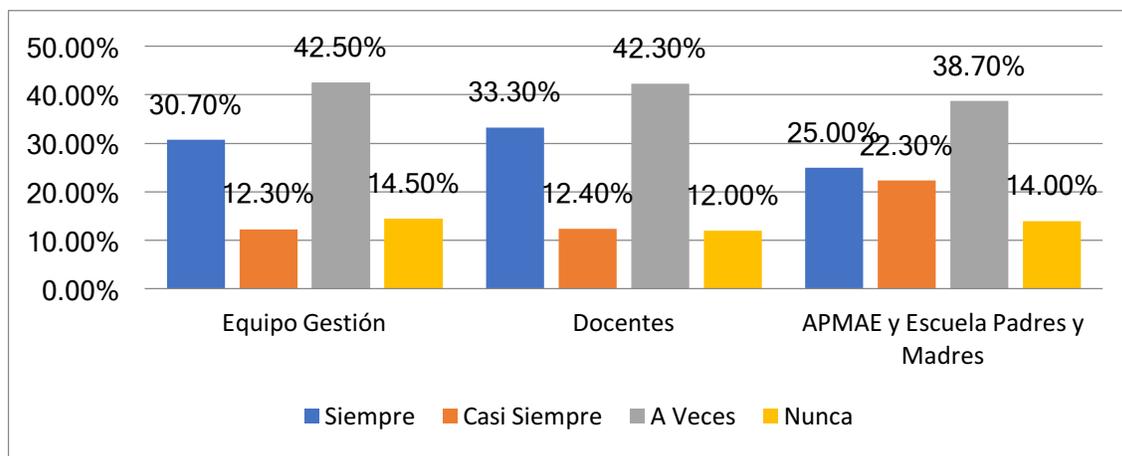
Este indicador versa sobre el fomento para el mantenimiento adecuado de la infraestructura del centro educativo. En ese aspecto, el 70.5% de los integrantes del equipo de gestión asegura propiciar acciones para que el cuidado de los mobiliarios de la institución, un 22.3% lo realiza casi siempre y un 7.2% solo a veces. Por otra parte, el 40.5% de los docentes realiza solo a veces estas acciones, un 23.6% expresa que siempre lo hace, un 20.6% asegura que nunca y un 15.7% testifica que casi siempre promueve el mantenimiento de la infraestructura escolar. Por otro lado, el 48.7% de los integrantes de los organismos de participación expresa que solo a veces sugieren acciones para el mantenimiento de la infraestructura del centro, el 26.7% sugiere que siempre, 20.2% casi siempre y un bajo 4.4% nunca.

Se promueve la aplicación del Manual de Convivencia en su centro educativo.



En base a los resultados expresados, en la gráfica que mide la aplicación del Manual de Convivencia en el centro educativo, el 60.3% de los integrantes del equipo de gestión asegura que siempre llevan a cabo esta acción, 22.2% a veces y 17.5% casi siempre. En otro orden, el 45.3% de los docentes admite solo a veces tener en cuenta la aplicación del manual de convivencia en su práctica pedagógica, un 30.30% expresa que siempre lo tiene presente, 14.2% nunca y un 10.2% casi siempre lo promueve. Por su parte, el 43.5% de los integrantes de los organismos de participación expresa que solo a veces tienen presente el manual de convivencia, 40% indica la escala siempre, 11.5% nunca y 5% casi siempre.

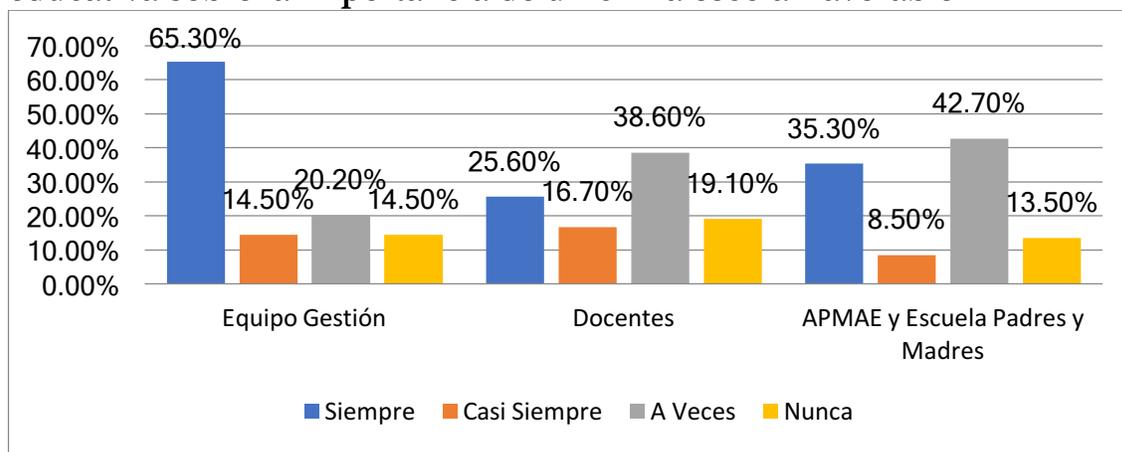
Se realizan grupos sociales para trabajar aspectos que favorezcan el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes.



En este apartado, se interpretan los resultados pertinentes a los grupos sociales que se llevan a cabo en los centros educativos objeto de estudio para trabajar aspectos que favorezcan el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes. En ese aspecto, el 42.5% de los integrantes del equipo de gestión solo a veces realiza esta actividad, el 30.7% de los mismos expresa que siempre la realiza, 14.5% admite que nunca y 12.3% asegura que casi siempre. En ese mismo orden, el 42.3% del grupo de los docentes también especifica que solo a veces realiza grupos sociales que favorezcan el clima escolar, 33.3% expresa que siempre lo hacen, 12.4% casi siempre y un 12% testifica que nunca lleva a cabo este tipo de acciones.

Por último, el 38.7% de los organismos de participación expresan que no se realizan grupos sociales que influyan en el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, el 25% de los mismos indica que siempre se llevan a cabo, un 22.3% casi siempre y un 14% admite que nunca se realizan.

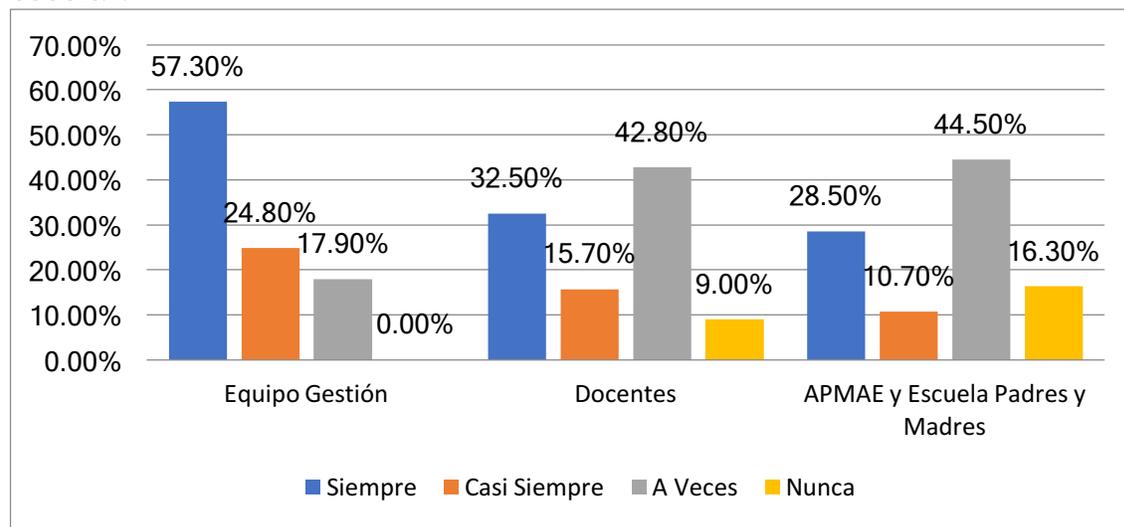
Se promueve la realización de actividades que concienticen a la comunidad educativa sobre la importancia de un clima escolar favorable.



Tomando en cuenta los resultados obtenidos en base al indicador en cuestión, el 65.3% de los integrantes del equipo directivo expresa que realizan actividades que concienticen a la comunidad educativa sobre la importancia escolar favorable. En ese orden, un 20.2% sugiere que a veces, 14.5% admite que casi siempre y nunca cumple con lo sugerido por este indicador.

Por otro lado, el 38.6% de los docentes expresa que solo a veces realiza actividades que concienticen a la comunidad educativa sobre la importancia de un clima escolar favorable, 25.6% señala que siempre lo realiza, 19.10% nunca y 16.7% casi siempre. Por último, el 42.7% de los organismos de participación solo a veces toma esta iniciativa, 35.3% asegura que siempre lo hacen, 13.5% admite que nunca y solo un 8.5% casi siempre toma en cuenta esta estrategia.

Se toman en cuenta los organismos de participación para mejorar el clima escolar.



De acuerdo a los datos obtenidos en este indicador, el equipo de gestión asegura, en un 53.7%, que toman en cuenta a los organismos de participación para mejorar el clima escolar, 24.7% de los mismos expresa que casi siempre lo hacen y 17.9% a veces. Por su parte, el 42.8% de los docentes solo a veces tiene presente a dichos organismos para favorecer el clima de aula, el 32.5% expresa que siempre, 15.7% casi siempre y un 9% nunca. En ese aspecto, el 44.5% de los organismos de participación expresa que solo a veces se le tiene presente para intervenir en el mejoramiento del clima escolar, 28.5% estima que siempre, 16.3% nunca y 10.7% casi siempre.

Discusión

Se pudo identificar que, dentro de los roles de los actores de la comunidad educativa para propiciar un clima escolar que favorezca el rendimiento académico, solo el equipo de gestión cumple con el mayor grado de los mismos, tales como mantenimiento de infraestructura, diseño de planes de mejora para favorecer el rendimiento académico y clima escolar, fomento de aplicación del Manual de Convivencia, entre otras funciones propia de ese organismo.

En contraste, teniendo en cuenta cada indicador, en el grupo de informantes compuestos por los docentes y organismos de participación, se evidencian debilidades al momento de desempeñar roles y funciones que favorezcan el clima escolar dentro y fuera del aula y, por consiguiente, al rendimiento académico de los estudiantes. En ese sentido, se muestra que solo a veces se llevan a cabo acciones propias del proceso educativo que impactan la buena convivencia, disciplina y un trato por un buen trato.

El Ministerio de Educación, en el Manual Operativo de Centros Públicos (2013), establece una serie de deberes y acciones que deben llevar a cabo los integrantes de la comunidad educativa para propiciar un buen clima escolar. Cada organismo del sector educativo (equipo de gestión, docentes, alumnos, APMAE, Escuela de Padres y Madres) posee roles explícitamente establecidos en pos de lograr una mejor convivencia en los centros escolares.

Promover y hacer cumplir los lineamientos establecidos en el Manual de Convivencia de cada centro educativo es un rol que debe imperar tanto en docentes, equipo de gestión, así como en los integrantes de los organismos de participación. De igual modo, realizar actividades y grupos sociales que favorezcan el clima escolar y rendimiento académico, por ejemplo, charlas y conferencias, son funciones que deben llevar a cabo los actores de la comunidad educativa.

En ese mismo tenor, promover el mantenimiento adecuado de la infraestructura y tomar en cuenta a los organismos de participación son roles propios que debe llevar a cabo el gestor de la instancia escolar para favorecer acciones que impacten positivamente el buen desenvolvimiento de la convivencia escolar. Los docentes, por su parte, deben velar por promover acciones dentro del aula que sensibilicen a los estudiantes y solidifiquen las relaciones entre los mismos, en pos de contribuir a una buena disciplina y a obtener un rendimiento académico positivo.

En definitiva, los roles de los actores de la comunidad educativa para favorecer el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes, son un conjunto de

acciones que deben llevarse a cabo dentro y fuera del recinto educativo para impactar positivamente el ambiente de la organización, favoreciendo los aprendizajes de los alumnos y alumnas y promoviendo un clima organizacional positivo en toda la instancia escolar.

Conclusiones

Luego de analizar cada una de los indicadores, se puede concluir que dentro de los roles y funciones desarrollados por el equipo de gestión para favorecer el clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes se encuentra el promover la aplicación de los lineamientos en el Manual de Convivencia del centro educativo, tomar en cuenta las sugerencias de los docentes en aspectos que propicien un ambiente favorable, involucrar a los organismos de participación en la realización de actividades que concienticen a la comunidad educativa sobre la importancia de una buena convivencia y su impacto en el rendimiento académico.

Por otro lado, los docentes expresan que las acciones para mantener el control de la disciplina, así como el cumplimiento de las normas dentro y fuera del aula son las funciones que llevan a cabo para favorecer el clima escolar y rendimiento académico. Este grupo de informantes tiene muy presente el diseño de planes de mejora, en donde se especifiquen acciones que contribuyan a disminuir la indisciplina y propiciar buena convivencia en los salones de clases.

El equipo de gestión posee funciones que se encargan de fomentar el buen clima organizacional en toda la instancia educativa. Asimismo, propiciar el fiel cumplimiento de las normativas de disciplina de la institución y velar por la armonía y buen trato de todo su personal. Por su parte, los docentes tienen como deber llevar a cabo acciones que generen un clima escolar favorable dentro del salón de clases, lo que contribuye a un mejor rendimiento académico por parte de los alumnos y alumnas; y, en suma, a la consecución de los objetivos curriculares y mejora de los aprendizajes. De igual modo, las familias y organismos de participación deben tener presente el desarrollo integral de sus pupilos, para que sean entes proactivos que aporten soluciones positivas al contexto en donde se desenvuelven.

Referencias Bibliográficas

- Casoli, D. (2015). *El papel de la familia en el rendimiento escolar de los alumnos del nivel secundario*. (Tesis de grado). Recuperado: <http://200.23.113.51/pdf/31367.pdf>.
- Claro, S. (2011). Clima escolar y desarrollo integral de niñas y niños. Historias, aprendizajes y proyecciones de una experiencia. Recuperado el 17 de abril de 2020, de <https://public.digitaliapublishing.com/a/19144/clima-escolar-y-desarrollo-integral-de-ninas-y-ninos.-historias--aprendizajes-y-proyecciones-de-una-experiencia>.
- Collas P. (2012). Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I. E N° 3043, Ramón Castilla “de San Martín de Porres, 2009. (Tesis de postgrado). Recuperado de: <https://es.slideshare.net/SandroCollasPoma/clima-escolar-y-su-relacin-con-la-calidad-educativa-en-la-ie-n-3043-ramn-castilla-de-san-martn-de-porres-2009>.
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana, (2013). *Manual Operativo de Centros Educativos Públicos*. Santo Domingo. Recuperado de: <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>
- Ríos, D., Bozzo, N., Mayol, J., y Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 3-4(40), 105-126. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6008985&orden=0&info=link>
- Tuc, M. (2013). *Clima del Aula y Rendimiento Escolar*. (Tesis de postgrado). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- UNESCO-Orealc. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe. Recuperado: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000186769>
- UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Recuperado el 17 de abril de 2020, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050>

Incidencia del liderazgo del Director en la calidad de los procesos educativos que se realizan en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca.

Impact of the Director's Leadership on the quality of the educational processes that are carried out at the Aquilina Educational Center of Jesús Ovalles, Moca.

María Lisett Escarramán

lisesescarraman075@gmail.com

Yunilda María Hernández

yunildahernandez@gmail.com

Resumen

Este estudio tiene como objetivo general, determinar la incidencia del liderazgo del director en la calidad de los procesos educativos que se realizan en el centro educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito educativo 06 regional 06 moca, República Dominicana, período 2019-2020. Este estudio es de tipo descriptivo correlacional y de campo, bajo el enfoque cuantitativo. El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental, se hizo uso del método deductivo, las técnicas de recolección de datos fueron la observación, entrevista, cuestionario, la muestra utilizada fueron 6 miembros del equipo de gestión y 10 maestros que imparten docencia en el Primer Ciclo del Nivel Primaria del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles. Se concluye que los docentes encuestados señalan que consiguen que la organización sea eficaz, ya que el 80% sostienen que la directora del centro lo involucra en la coordinación de las actividades que realizan y el 20% contestaron que a veces. En ese orden el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que las cualidades que presentan los miembros del equipo de gestión es el liderazgo democrático, ya la directora presta atención a las situaciones que se presentan en el centro con el fin de resolverlas. Se recomienda impartir talleres encaminados hacia los diferentes estilos de liderazgo, para que los directores de centros educativos posean nuevas habilidades y se empoderen para un mejor desenvolvimiento en la toma de decisiones. También que existan condiciones para que los directores que no se han capacitado en el área de gestión educativa culminen su preparación, para un mejor desempeño.

Palabras clave: liderazgo directivo, procesos pedagógico docente, calidad, nivel de conocimientos.

Abstract

This study has as a general objective, to determine the incidence of the director's leadership in the quality of the educational processes that take place in the Aquilina de Jesús Ovalles educational center, Moca, 06 educational district 06 moca, Dominican Republic, period 2019-2020. This study is of a descriptive correlational and field type, under the quantitative approach, the design used in this investigation was non-experimental, the deductive method was used, the data collection techniques were observation, interview, questionnaire, sample used were 6 members of the management team and 10 teachers who teach in the First Cycle of the Primary Level of the Aquilina de Jesús Ovalles Educational Center. Concluding that the teachers surveyed indicate that they make the organization effective, since 80% maintain that the director of the center involves it in the coordination of the activities they carry out and 20% answered that sometimes. In this order, 100% of the members of the management team maintain that the qualities presented by the members of the management team are democratic leadership, and the director pays attention to the situations that arise in the center in order to resolve them. It was recommended to give workshops aimed at different leadership styles, so that the directors of educational centers have new skills and are empowered for a better development in decision making. Also that there are conditions for the directors who have not been trained in the area of educational management to complete their preparation for better performance.

Key words: managerial leadership, pedagogical teaching processes, quality, level of knowledge.

Introducción

La importancia del liderazgo se constituye en un tema de marcado interés en nuestros días, en tanto se ha convertido en un elemento relevante de importancia estratégica. Es una fortaleza que bien encaminada conduce a las instituciones educativas hacia la excelencia educativa, por ello resulta necesario tener presente el sentir de las personas que confluyen en una organización educativa, las ideas que se forman sobre sí mismo, quiénes son, qué se merecen, qué son capaces de realizar, y hacia dónde creen que deben marchar como institución.

Según García (2014), estos preconceptos reaccionan frente a diversos factores relacionados con el trabajo cotidiano, la identidad institucional, las relaciones interpersonales, la dinámica institucional, las coincidencias o discrepancias que tengan la realidad diaria con respecto a las ideas preconcebidas o adquiridas por las personas durante el tiempo que conviven va conformando el clima institucional en las organizaciones educativas.

El liderazgo efectivo y el buen desempeño pedagógico docente son los dos factores más determinantes en la calidad del proceso educativo. Demandan altas capacidades, cualidades y actitudes de quienes ejercen cargos directivos y actividades de docencia para responder con precisión y seriedad a los objetivos y exigencias de la actualidad, caracterizada por consumir una sucesión de cambios inmediatos y repentinos en su estructura organizativa y recorrido histórico.

“Los centros más eficaces no se caracterizan por unas instalaciones complejas, por unos profesores con amplia formación, por clases poco numerosas o por altos niveles de apoyo económico, sino por el liderazgo que reina en ellas.” (P.46). Un buen liderazgo en el ambiente de trabajo viene a ser la percepción colectiva de la organización en su conjunto, constituyéndose en el espacio en el que confluyen los miembros de una Institución educativa y a partir de la cual se dinamizan las condiciones ambientales que caracterizan a cada organización educativa.

Este estudio tiene como objetivo general, determinar la incidencia del liderazgo del director en la calidad de los procesos educativos que se realizan en el centro educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020.

La investigación responde a la cuestionantes de ¿Cuál es el liderazgo que ejerce el director en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020?. ¿Cuál es el clima organizacional del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020?. ¿Cuál es el nivel de calidad de los procesos didácticos en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020? y ¿Cuál es el nivel de calidad de la gestión educativa en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020?.

Valdez & Martes (2016), realizaron una investigación para la Universidad Nacional Evangélica (UNEV), titulado “Influencia del Liderazgo de los Docentes en su

Aplicación Didáctica, en la Escuela Federico García Godoy, La Vega, República Dominicana”, su objetivo fue determinar cómo es la influencia del liderazgo de los docentes en su aplicación didáctica. En la investigación se utilizaron los métodos de campo descriptivo. Por tanto, se concluyó el 50 % ya que la directora ejercía su liderazgo delegativo en la institución como muy buena, el otro 50% dicen que es buena. En ese orden de idea se podría decir que cuando existe un buen liderazgo en la institución la cosa marcha de las manos, ya que se trabaja en conjunto y todos los actores ejercen su rol con responsabilidad.

Desarrollo

El liderazgo

El liderazgo gerencial es el proceso de dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellas. Es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar (Gibson, 2014).

Para McClelland & Burnham (2014), expresan que el buen directivo es quien entre otras cosas, ayuda a los subordinados a sentirse fuertes y responsables, los recompensa adecuadamente por un buen trabajo y se cerciora de que todo está organizado para que los subordinados sientan que saben lo que deberían estar haciendo. Sobre todo los directivos deben fomentar un fuerte espíritu de equipo entre los subordinados, de orgullo por trabajar formando parte de un equipo” (P.117).

Tipos de liderazgo educativo

Robinson (2015), establece tres conjuntos básicos de competencias requeridas para un liderazgo pedagógico efectivo que tienen un alto grado de interdependencia:

Saber solucionar los problemas que se presentan en el centro en función de su conocimiento pedagógico y de liderazgo. Promover la familiaridad relacional con el personal, las familias y el alumnado. El liderazgo, como proceso social, es un fenómeno relacional en sí mismo, basado en la confianza, a diferencia de otras actuaciones de autoridad, poder o manipulación.

Poseer un amplio conocimiento didáctico sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Este conocimiento necesario para el ejercicio del liderazgo pedagógico, vincula el conocimiento curricular y pedagógico con las dimensiones administrativas y de gestión.

Liderazgo instructivo

Modernamente se han acentuado otros aspectos de la conducta del líder (no hay que olvidar que los patrones de conducta del líder son lo que llamamos en lenguaje técnico: estilos de liderazgo). Halpin y Winer (2015) indican que cuando esta dimensión tiende a ser alta, el líder se caracteriza por el favorecimiento de la aparición de relaciones personales, muy cordiales, una gran disponibilidad para escuchar a los subordinados y permitir su participación en la toma de decisiones.

Para Salazar (2014), A finales de los 70 y en los 80, y con una marcada influencia de la investigación sobre escuelas eficaces, se insistió en que los esfuerzos para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje habrían de focalizarse en los directores, considerados como líderes instructivos. Esta noción de liderazgo instructivo, del líder como persona que conoce qué y cómo es la enseñanza eficaz, cómo evaluarla y cómo ayudar a los profesores a mejorar su enseñanza, se ha ido perfilando en múltiples sentidos.

Liderazgo transformacional

La dimensión de “iniciativa para la estructura”. En este caso el líder facilita y provoca las interacciones en el grupo que tienden a la obtención de las metas del mismo. El líder que se caracteriza por esta conducta asigna a los miembros del grupo tareas concretas y espera que los trabajadores mantengan conductas perfiladas y definidas para la consecución de las metas propuestas. Martínez (2015), “El líder transformacional enfatiza lo que tú puedes hacer por tu país y el líder transaccional se centra en lo que tu país puede hacer por ti” (P.32).

Bass(2015), “Los líderes transformacionales a través de la influencia ejercida en sus interrelaciones con los miembros del grupo, estimulan cambios de visión que conducen a cada individuo a dejar de lado sus intereses particulares para buscar el interés colectivo, la principal característica del liderazgo transformacional es el efecto cascada o dominó (el cual se refiere al líder que tiene la capacidad de contribuir a que los miembros de la organización se transformen a su vez en líderes, los cuales se encargaran a su vez de ejercer el liderazgo transformacional en el momento en que sea necesario” (P.30).

Liderazgo delegativo

Es aquel mediante el cual el líder permite al seguidor un despliegue total de iniciativa tanto en el proceso de planificación, como en el proceso de dirección, supervisión y control. Mediante este estilo el líder dedica la observación y

verificación para hacer simples sugerencias, una vez que haya proporcionado lineamientos generales para la ejecución (Pascual, 2014). Cuando el líder delega la autoridad para la toma de la decisión a un subalterno o grupo de subalternos. Por ello siempre el líder debe delegar su autoridad mediante un cálculo previo de los riesgos que está corriendo ante un fracaso de sus subalternos.

Liderazgo educativo

El liderazgo involucra conocer las capacidades de cada una de las personas y potenciarlas, creando así un aprendizaje significativo. Es así que el líder debe no solo ver la educación como un hoy, sino que debe proyectar el aprendizaje hacia un futuro, relacionando los conocimientos con las experiencias personales y produciendo reacciones frente a determinadas situaciones; el docente debe lograr que el conocimiento persista permitiendo que las personas se desarrollen y sean cada vez mejores (Guedez, 2015).

Los centros, organizaciones complejas

Así también Guedez (2015), menciona la consideración de los centros educativos como meros centros de enseñanza, expresión tan común como incorrecta por la limitación de sus contenidos, enseguida comprenderemos el notable grado de complejidad que debe caracterizarlos. La gestión educativa trata lo macro de la educación, por lo que se define como “el conjunto de las distintas acciones a nivel administrativo, político, económico de planificación que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo.

Los proyectos educativos que abarcan todas las dimensiones de la denominada “educación integral”, desde el puro aprendizaje académico a la formación en los valores propios de la dignidad de los seres humanos; desde la adquisición de las normas y hábitos de cortesía a las habilidades y destrezas sociales, tan necesarias para la vida de relación; desde el aprendizaje de la convivencia a la empatía.

Gestión de calidad en los centros educativos

El Instituto Dominicano de Evaluación e investigación de la Calidad Educativa (2014), plantea que la gestión pedagógica es entendida como la dinámica de los procesos y acciones que se realizan de manera preferencial en el aula y otros espacios de la escuela, con el propósito de desarrollar en los estudiantes los aprendizajes para su desarrollo personal y social. Tiene como tarea gestionar y facilitar el clima de aprendizaje, con el propósito de lograr mayor eficiencia y efectividad en el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias y valores.

Para cumplir con esta finalidad, se debe hacer énfasis en los métodos y técnicas utilizadas, alineamiento de los comportamientos a las normas, actitudes y valores esperados, clima de trabajo y ambientación del aula, productos y resultados esperados, los intercambios intra e inter centro y en el monitoreo, el seguimiento y el acompañamiento docente.

Clima organizacional

El clima organizacional según Brunet (2014, p.60), es "la atmósfera intangible o estilo particular que se da dentro de una empresa y que opera de manera positiva y negativa lo que dificulta o favorece alcanzar los objetivos deseados". La importancia de este enfoque reside en el hecho que el comportamiento de un docente no es una resultante de los factores organizacionales existentes, sino que depende de las percepciones que tenga el mismo de estos factores, por tal razón, el clima organizacional refleja la interacción entre las características personales y organizacionales, que debe haber entre los directivos y docentes, siendo la idea de este estudio aportar lineamientos para mejorar dichas características.

En el clima organizacional, en ocasiones también se denomina clima laboral, los empleados llevan a cabo sus tareas, el modo en que lo hacen, el grado en que resulta competente en su ejecución y su capacidad para que las acciones que llevan a cabo ejerzan una influencia positiva y ascendente en el contexto organizacional. El clima organizacional, tiene influencia directa, es decir, cuanto más positiva se percibe la dirección, y la imagen gerencial, más positiva será la percepción del clima que puedan tener el personal docente, administrativo y la misma comunidad de la institución y del directivo.

El clima escolar

Onetto, (2018), plantea que la calidad ambiental de una institución se mide por el nivel de satisfacción que encuentran sus miembros al trabajar juntos en ella. Este mismo autor señala algunos registros en los que se puede valorar el clima institucional:

1. La capacidad para desarrollar equipos de trabajo.
2. La calidad de la comunicación.
3. La calidad del trato que se dan las personas.

4. El grado de identificación y de pertenencia con respecto a la institución.
5. La calidad de los procesos de toma de decisiones.
6. La consistencia normativa de los límites.
7. Las metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El Clima escolar es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Este ambiente tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones con, que tiene cada trabajador, directivo, alumno (a) y padre de familia de la institución educativa y que se expresan en las relaciones personales y profesionales. Un clima escolar favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa. (Bolívar, 2014, p. 319).

En el centro educativo, el desarrollo dependerá del clima escolar, es decir, de la participación directa y de las relaciones interpersonales de los integrantes de la misma, todos hacia una misma dirección.

Nivel de conocimientos del equipo de gestión en los centros educativos

El conocimiento siempre implica una dualidad de realidades de un lado, el sujeto cognoscente y, del otro, el objeto conocido, que es poseído en cierta manera, por el sujeto cognoscente. El pensamiento es un conocimiento intelectual. Mediante el conocimiento, el hombre penetra las diversas áreas de la realidad para tomar posesión de ella.

Gimeno (2014, p. 212), afirma que el profesor posee significados adquiridos explícitamente durante su formación y también otros que son resultado de experiencias continuadas y difusas sobre los más variados aspectos que podemos distinguir en un currículum: contenidos, destrezas, orientaciones metodológicas, pautas de evaluación.

La autora sostiene, en primera instancia que todo conocimiento profesional posee cuatro aspectos o tipos de conocimientos: conocimiento académico, saberes basados en la experiencia, rutinas y guiones de acción, conocimiento tácito; estos aspectos desarrollados a continuación, serán trabajados con los docentes seleccionados del estudio a fin de caracterizar su conocimiento docente:

Conocimiento académico: conjunto de concepciones disciplinares, relativas al currículo o a las ciencias de la educación, saberes que se generan en el proceso de formación inicial. Son explícitos y están organizados, atendiendo a la lógica disciplinar, en el mejor de los casos.

Saberes basados en la experiencia: se refieren al conjunto de ideas consientes que los profesores desarrollan durante el ejercicio de la profesión acerca de diferentes aspectos de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se manifiestan como creencias, como principios de actuación, metáforas, imágenes de conocimiento personal, orientan la conducta profesional. No poseen un alto grado de organización interna, pertenecen al conocimiento del "sentido común". Es adaptativo, con contradicciones internas, impregnado de valoraciones morales e ideológicas.

Rutinas y guiones de acción: Conjunto de esquemas tácitos que predicen el curso de los acontecimientos en el aula que contienen pautas de actuación concreta y estandarizada para abordarlos. Se organizan en el ámbito de lo concreto y en contextos muy específicos y se dan por impregnación ambiental.

Teorías implícitas: se refieren más bien a un no saber que a un saber. Manifiestan las posibles relaciones entre pensar y actuar. Son un tipo de concepciones que sólo pueden ponerse en evidencia con la ayuda de otras personas, ya que no son teorizaciones consientes ni aprendizajes académicos que se han convertido de manera significativa en creencias y pautas de actuación concreta. Suelen guardar relación con estereotipos sociales dominantes.

Acciones de capacitación

La capacitación debe constituirse en una herramienta útil en manos de los docentes. Para ello, debe acompañar de manera estrecha los procesos reales y cotidianos de su práctica y sus nuevos retos, de modo que, puedan comprender los mensajes y aplicar sus aprendizajes para resolver problemas que se les presenten en su tarea diaria" (Díaz, 2015, p. 97)

La capacitación se propone que todos los sujetos con responsabilidad directa e indirecta en el proceso educativo (Díaz, 2015, p. 98): Desarrollen una actitud de mayor compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación Se apropien e implementen adecuada y creativamente el nuevo

Currículo nacional

1. Utilicen adecuadamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo.

2. Orienten el proceso educativo en función de las necesidades, intereses y expectativas del educando y de la comunidad.
3. Promuevan y apoyen la integración de la institución educativa con la comunidad en la gestión y en los proyectos de innovación pedagógica.
4. Planifiquen el desarrollo de la oferta educativa, a corto y mediano plazo.
5. Gestionen, a través de los Consejos Directivos Escolares, la adquisición de recursos favorables al mejoramiento cualitativo de la educación y a su utilidad social, recurriendo a instituciones oficiales y privadas de la comunidad.
6. Evalúen continuamente la calidad de la oferta educativa y el funcionamiento institucional, como insumo para avanzar hacia el logro de los objetivos de mejoramiento de la educación.
7. Intercambien experiencias que contribuyan a mejorar la calidad de la educación y la calidad de vida de alumnos, familias y comunidad cumplan con entusiasmo, eficiencia y eficacia el rol protagónico que les corresponde como actores del proceso de transformación educativa.
8. Complementariamente, debe permitir a los capacitando el desarrollo de ciertas habilidades y actitudes necesarias para su trabajo pedagógico trabajar en equipo armónica y productivamente, ser responsables, creativos y seguros de sí mismos, realizar exposiciones en forma individual y grupal.

Materiales y métodos o metodología diseño

El enfoque de este estudio es cuantitativo, debido a que los datos y los resultados fueron presentados en forma cuantificable, con frecuencias, porcentajes en tablas y gráficos. Según Fernández (2012): "El enfoque cuantitativo es una forma de aproximación sistemática al estudio de la realidad, que se apoya preferiblemente en categorías numéricas y que realiza el análisis a través de diferentes formas de interrelacionar estadísticamente esas categorías..." (p. 94).

El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental, ya que los datos recolectados a través de los diferentes sujetos informantes fueron utilizados solo para hacer sugerencias o recomendaciones sin la intervención directa de las investigadoras, en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la

investigación por quien la realiza. La investigación se orienta dentro de una investigación de campo, con tipo descriptivo, explicativa y correlacional.

Población. Este trabajo de grado contó con un grupo poblacional a estudiar 10 maestros, una directora y 6 personal administrativo. Fernández (2012) refiere que: "Una población es un conjunto de elementos que presentan características comunes llamadas criterios de inclusión" (p. 205). La muestra que se utilizó para confirmar lo observado en este estudio fue la totalidad de los docentes del centro en cuestión, la cual estuvo conformada por 10 maestros, una directora y 6 personal administrativo. En esta investigación no fue necesario calcular la muestra estadística, ya que se trabajó con el total de la población.

Contexto. El seleccionado para fue el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Distrito Educativo 06 Regional 06 Moca, en el período 2019-2020.

Métodos y Técnicas. En esta investigación la técnica aplicada fue una encuesta a la población en estudio, en este caso a los directivos y docentes del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, cuya información fue de primordial importancia para el logro del objetivo de la investigación. Según Hernández (2008), las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido, etc.

Para la realización de esta investigación se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas para los docentes y otro para la directora, para que la información que proporcionen sea confiable y fácil de tabular. Según Hurtado (2000) un cuestionario "es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información" (p.469).

Para la recolección de los datos se utilizaron como instrumento de medición los cuestionarios que fueron aplicados a los docentes y al director. Estos instrumentos son de naturaleza cuantitativa, por lo cual se les aplicó a todos los individuos que forman parte de los grupos poblacionales respectivos para los cuales se diseñaron los instrumentos. Según Hernández (2012), el procesamiento de los datos incluye una serie de actividades orientadas a organizarlos, a ponerlos en orden para poder analizarlos estadísticamente (p. 200).

Para la validación de los instrumentos mediante la técnica de encuesta, se organizaron dos cuestionarios por variables, una al director y otro a los docentes

de 10 preguntas cerradas, estos fueron calculados y tabulados en el programa (Excel 2011) y consolidado en forma nominal y porcentual. Posterior al análisis de los resultados en los medios de presentación, se hará una discusión de los mismos relacionándolos con la teoría, antecedentes y datos de la encuesta.

Resultados

Los resultados obtenidos durante la investigación son los siguientes:

Tabla No.3

La directora se involucra en la coordinación de las actividades que realizan en el centro

Alternativa	Cantidad	%
Siempre	5	83%
Casi siempre	1	17%
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.3 se muestra que el 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostiene que la directora del Centro se involucra en la coordinación de las actividades que realizan el Centro y el 17% contestaron que a veces.

Tabla No.4

Frecuencia con la que se reúne el equipo de gestión para coordinar las actividades

Alternativa	Cantidad	%
Semanal	2	17%
Quincenal	0	0
Mensual	4	83%
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.4 se muestra que el 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que se reúnen para coordinar las actividades es mensualmente y el 17% expresaron que semanal.

Tabla No.5

Cualidades que presentan los miembros del equipo de gestión como líderes

Alternativa	Cantidad	%
Democrático	6	100
Autoritario	0	0
Flexible	0	0
Democrático-autoritario	0	0
Flexible -autoritario	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.5 se muestra que el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostiene que las cualidades que presentan los miembros del equipo de gestión es el liderazgo democrático.

Tabla No.7

Forma de la directora manejar los conflictos entre alumnos y docentes

Alternativa	Cantidad	%
Dialogo	6	100
Sanciones	0	0
Expulsión	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.7 se muestra que el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que a través de dialogo es la forma de manejar la directora los conflictos entre alumnos y docentes.

Tabla No.9

El director mantiene un adecuado clima institucional en la institución

Alternativa	Cantidad	%
--------------------	-----------------	----------

Siempre	5	83%
Casi siempre	1	17%
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.9 se muestra que el 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostiene que siempre la directora mantiene un adecuado clima institucional y el 17% respondieron que casi siempre. Lo que demuestra es que la directora trabaja para que la institución siga cultivando un buen clima institucional.

Tabla No.11

La directora crea una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logrando que los miembros se identifiquen con ella

Alternativa	Cantidad	%
Siempre	4	67
Casi siempre	0	0
A veces	2	33
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.11, se muestra que el 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora crea una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logrando que los miembros se identifiquen con ella y el 33% dijeron que a veces.

Tabla No.14

Tipos de habilidades tiene el equipo de gestión

Alternativa	Cantidad	%
Habilidad técnica	0	0
Habilidad humana	0	0
Habilidad conceptual	0	0
Todas las anteriores	6	100
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina

de Jesús Ovalles

En la tabla No.14, se muestra que el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que poseen las habilidades técnicas, humanas y conceptuales.

Tabla No.25

La directora tiene el conocimiento y la capacidad directiva para desempeñarse en el cargo

Alternativa	Cantidad	%
Siempre	5	83
Casi siempre	1	17
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.25, se muestra que el 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora tiene el conocimiento y la capacidad directiva para desempeñarse en el cargo y el 17% expresó que casi siempre.

Tabla No.26

La directora administra adecuadamente los recursos humanos para un mejor funcionamiento de la institución

Alternativa	Cantidad	%
Siempre	1	17
Casi siempre	4	67
A veces	1	16
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.26, se muestra que el 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que casi siempre la directora administra adecuadamente los recursos humanos para un mejor funcionamiento de la institución, 17% expresó que siempre y el 16% restante respondió que a veces.

Tabla No.27

La directora tiene cualidades indispensables para desempeñarse en el cargo

Alternativa	Cantidad	%
Siempre	6	100
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuentes: Datos obtenidos del equipo de gestión del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles

En la tabla No.27, se muestra que el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora tiene cualidades indispensables para desempeñarse en el cargo.

Discusión de los datos

Con relación al primer objetivo específico; Determinar el liderazgo que ejerce el director en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. Tal y como arrojaron los resultados obtenido durante la investigación, se puede decir que el 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que la directora del Centro te involucra en la coordinación de las actividades que realizan el Centro y el 17% contestaron que a veces. Con relación a los docentes el 80% sostienen que la directora del centro lo involucra en la coordinación de las actividades que realizan y el 20% contestaron que a veces (Ver tabla 3-30)

El 83% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que se reúnen para coordinar las actividades es mensualmente y el 17% expresaron que semanal. Por lo tanto el 40% de los docentes, sostienen que se reúnen para coordinar las actividades con la directora mensualmente, el 40% contestaron que semanal y el expresaron que quincenal (Ver tabla 4-31)

En ese orden el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que las cualidades que presentan los miembros del equipo de gestión es el liderazgo democrático, ya la directora presta atención a las situaciones que se presentan en el centro con el fin de resolverlas (Ver tabla 5-6). Este hallazgo guarda relación con la teoría de Bennis & Nanus (2001) estos autores sostuvieron que el liderazgo es como: “la fuerza central que se encuentra detrás de las organizaciones de éxito y que ayuda a las organizaciones a desarrollar una nueva visión de lo que puede ser, y luego las moviliza para el cambio hacia la nueva visión (P.22).

Richard (2006) realizó un estudio sobre el estilo de liderazgo del director y el nivel de desempeño docente en las instituciones educativas públicas del municipio de Moca. Los resultados de los datos según los docentes, alumnos, administrativos y padres de familia, se concluyó que entre el estilo de liderazgo del director y el nivel de desempeño docente, existen un alto grado de correlación. Guardando relación con el 80% de los docentes, sostienen que siempre la directora presta atención a las situaciones que se presentan en el centro con los alumnos y el 20% expresaron que casi siempre (Ver tabla 32).

Por consiguiente el 100% de los integrantes del equipo de gestión y los docentes sostuvieron que a través de dialogo es la forma de manejar la directora los conflictos entre alumnos y docentes (Ver tabla 7-33). Este hallazgo guarda relación con la teoría de Chiavenato (2018:180) señala que es el grado de sentimiento en que los miembros de las organizaciones aceptan opiniones discrepantes, no temen enfrentar y solucionar problemas tan pronto surja. Por lo tanto, el rumor de lo que pueda o no estar sucediendo en determinado momento dentro de la institución, alerta a los jefes y coordinadores, los cuales a través, de una comunicación fluidas entre las escalas jerárquicas evitará que se genere el problema.

Con relación al segundo objetivo específico; Investigar el clima organizacional del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. Al respecto el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre se comunica a la directora las situaciones que acontecen en su jornada laboral. Corroborándose con el 80% de los docentes, sostienen que siempre comunican a la directora las situaciones que acontecen en el aula, el 20% expresaron que casi siempre y el 10% restante contestaron que a veces (Ver tabla 8-34).

El 83% de los integrantes del equipo de gestión, contestaron que siempre la directora mantiene un adecuado clima institucional en la institución y el 17% respondieron que casi siempre. Relacionándose los datos arrojados de los docentes ya el 70% sostienen que siempre en el centro educativo se mantiene un adecuado clima institucional y el 30 respondieron que a veces (Ver tabla 9-36).

Este hallazgo se relaciona con la teoría de Brunet (2014, p.60), este sostiene que la importancia de este enfoque reside en el hecho que el comportamiento de un docente, por tal razón, el clima organizacional refleja la interacción entre las características personales y organizacionales, que debe haber entre los directivos y docentes, siendo la idea de este estudio aportar lineamientos para mejorar dichas características. Al respecto el 80% de los docentes, sostienen que siempre la

directora promueve el trabajo en equipo entre los docentes y el 20% restante expresaron que casi siempre (Ver tabla 35).

En ese tenor el 50% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan en la institución, el 33% dijeron que a veces y el 17% expresaron que casi siempre. Corroborándose con el hallazgo de los docentes ya que 70% expresan que siempre la directora soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan en la institución, el 20% dijeron que a veces y el 10% expresaron que casi siempre (Ver tabla 10-37).

El 67% de los integrantes del equipo de gestión, contestaron que siempre la directora crea una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logrando que los miembros se identifiquen con ella y el 33% dijeron que a veces. Así mismo el 70% de los docentes sostienen que siempre se crea en el centro educativo una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logrando que los miembros se identifiquen con ella y el 30% dijeron que a veces (Ver tabla 11-38).

El 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora mantiene buenas relaciones con los padres de familia y la comunidad y el 33% dijeron que a veces. Así mismo el 70% de los docentes corroboraron que siempre en el centro educativo se mantienen las buenas relaciones con los padres de familia y la comunidad, el 20% dijeron que a veces y el 10% contestaron que casi siempre (Ver tabla 11-39). En el centro educativo, el desarrollo dependerá del clima escolar, es decir, de la participación directa y de las relaciones interpersonales de los integrantes de la misma, todos hacia una misma dirección.

En concordancia con lo anterior, Alvariño (2014:19) opina que, en efecto "la importancia de una buena gestión para el éxito de los establecimientos incide en el clima organizacional"; pues, en la forma de conducción institucional, el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos, del tiempo en la planificación de tareas, distribución de trabajo, su productividad en la eficiencia de la administración, del rendimiento de los recursos materiales, entre otros, depende del éxito institucional y la efectividad laboral, así como una mejor calidad educativa. El 67% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que siempre la directora hace cumplir las normas, reglamentos y orientaciones educativas y el 33% dijeron que casi siempre (Ver tabla 13).

Con relación al tercer objetivo específico; Identificar el nivel de calidad de los procesos didácticos en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca,

Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. El 100% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que poseen las habilidades técnicas, humanas y conceptuales (Ver tabla 14-41). Ya que estas habilidades tienen como tarea gestionar y facilitar el clima de aprendizaje, con el propósito de lograr mayor eficiencia y efectividad en el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias y valores.

Este hallazgo se relaciona con la teoría de (Teddie y Stringfield, 2015), estos autores sostienen que la habilidad técnica, es el conocimiento y capacidad que tiene una persona en cualquier tipo de proceso o técnica. Por ejemplo, conoce sobre contabilidad, ingeniería, docencia, significa que la destreza en el manejo de las habilidades técnicas profesionales confiere un liderazgo en relación a cómo se hacen las cosas, la habilidad humana, es la capacidad de trabajar eficientemente con las personas y obtener buenos resultados del trabajo en equipo y la habilidad conceptual, es la capacidad de pensar en términos de modelos, marcos referenciales y relaciones entre las causas y efectos, como los planes estratégicos a cumplirse a largo plazo.

El 67% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que siempre la directora escuchan con atención las situaciones que expresan los demás y el 33% dijeron que casi siempre. Así mismo la directora consigue que la institución sea eficaz (Ver tabla 15-16). Al respecto el 100% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora se interesa por el aprendizaje de los estudiantes. El 80% de los docentes, expresan que siempre el equipo de gestión se interesa por el aprendizaje de los estudiantes y el 20% respondieron que casi siempre (Ver tabla 17-42).

Se puede afirmar que los líderes escolares con éxito mejoran la enseñanza y el aprendizaje y, por lo tanto, de manera indirecta, los resultados de los alumnos, principalmente a través de su influencia en la motivación del personal, el compromiso, las prácticas de enseñanza y desarrollando las capacidades del profesorado para el liderazgo (Day et al. 2014). El 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre la directora motiva para lograr un mejor desempeño en los docentes y el 33% restante respondieron que casi siempre. El 80% de los docentes, contestaron que siempre la directora fomenta el mejoramiento de la enseñanza en el centro educativo y el 20% respondieron que casi siempre (Ver tabla 18-43).

El 50% de los integrantes del equipo de gestión sostienen que siempre la directora es innovadora y visionaria en el desempeño de sus funciones, el 33% respondieron que casi siempre y el 17% restante dijeron que a veces. Al respecto el 60% de los

docentes, dijeron que siempre la directora valora y reconoce el desempeño óptimo de los docentes y el 40% respondieron que a veces (Ver tabla 19-44).

El 67% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostuvieron que a veces la directora logra resultados pedagógicos esperados en el desarrollo de su gestión y el 33% restante respondieron que casi siempre (Ver tabla 20-49). El docente líder debe estar dispuesto a reconocer sus equivocaciones y a permitir que sus alumnos tengan otra realidad distinta a la suya. Animar al aprendiz para que escuche su propia voz interior, fomentar para que adquiera sus propios puntos de vista; que sea un alumno crítico e investigador; que sea capaz de analizar los contenidos y conocimientos que recibe.

Por consiguiente el 83% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que siempre la directora promueve la innovación y capacitación del docente para el mejoramiento de sus funciones y el 17% restante respondieron que casi siempre (Ver tabla 21-50). Guardando relación con la teoría de Teddie y Stringfield (2015), ya que el líder debe tener la capacidad para producir innovación y cambio tan necesarios en la escuela, la capacidad para asumir reformas sólo se puede conseguir desde el interior de la escuela y por un director que haya desarrollado habilidades de liderazgo que buenas relaciones interpersonales; ya que el trabajo en grupo es de todos, por tanto es necesario que cambiemos la manera de pensar y abrir nuestra mente a los logros a futuro.

Con relación al cuarto objetivo específico; Determinar el nivel de calidad de la gestión educativa en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020 Por lo tanto el 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que siempre se involucra la directora cuando surgen temas importantes y el 33% expresó que a veces. En cuanto el 90% de los docentes, dijeron que siempre la directora fomenta y logra la colaboración y participación del docente para actividades académicas y administrativas y el 10% expresó que casi siempre (Ver tabla 23-51).

El 67% de los integrantes del equipo de gestión, sostienen que a veces existe autonomía en el equipo de gestión al momento de tomar cualquier decisión sobre algún punto, el 17% expresó que siempre y el 16% restante respondió que casi siempre (Ver tabla 24). Este hallazgo guarda relación con la teoría de (Gibson, 2014), el cual sostiene que la autonomía es una prerrogativa y una potencialidad de las organizaciones educativas que debe ser debidamente utilizada al servicio de su proyecto formativo. El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas. Es evidente que la gestión profesional de una organización necesita de personas con una sólida

formación y experiencia; pero no lo es menos –o no debería serlo– que los equipos directivos, en sus diferentes niveles, deben poseer la formación básica necesaria para orientar las decisiones de los técnicos.

El 83% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que siempre la directora tiene el conocimiento y la capacidad directiva para desempeñarse en el cargo y el 17% expresó que casi siempre (Ver tabla 25-52). Este hallazgo guarda relación con la teoría de Gimeno (2014, p. 212), este autor afirma que el profesor posee significados adquiridos explícitamente durante su formación y también otros que son resultado de experiencias continuadas y difusas sobre los más variados aspectos que podemos distinguir en un currículo: contenidos, destrezas, orientaciones metodológicas, pautas de evaluación.

El 67% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que casi siempre la directora administra adecuadamente los recursos humanos para un mejor funcionamiento de la institución, 17% expresó que siempre y el 16% restante respondió que a veces (Ver tabla 26-53). Por su parte, Viviane Robinson (2017), menciona que la obtención de recursos en forma estratégica. Implica alinear la selección de recursos con las prioridades de los objetivos de enseñanza. Igualmente, incluye la adecuada selección y provisión del personal docente. Implica también un enfoque concentrado y no fragmentado del mejoramiento escolar. El 100% de los integrantes del equipo de gestión y docentes, sostienen que siempre la directora tiene cualidades indispensables para desempeñarse en el cargo (Ver tabla 27-54).

Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico; Determinar el liderazgo que ejerce el director en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. En correlación a las respuestas al cuestionario de preguntas cerradas, se instituye que la directora siempre vive a la vanguardia para ejercer un liderazgo eficaz, donde es bueno resaltar que debido a los conflictos que surgen con los actores involucrados en ocasiones hay que ejercer un liderazgo autocrático.

Así mismo se resalta en el presente estudio que la directora y los docentes también utilizan un liderazgo democrático en las aulas con los alumnos, ya que es una forma factible para que todo el mundo se sienta comprometido. En ese orden de idea se podría decir que cuando existe un buen liderazgo en la institución la cosa marchan de las manos, ya que se trabaja en conjunto y todos los actores ejercer su rol con

responsabilidad. Es importante resaltar que delegar funciones de vital importancia, ya que cuando se realiza un trabajo en equipo, las tareas suelen ser más fáciles y en cambio cuando una persona quiere hacerlo todo nada le sale bien, por ende un buen líder es aquel que enseña a su subalterno a saberse manejar sin el estar presente.

Con relación al segundo objetivo específico; Investigar el clima organizacional del Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. Para dar respuesta a este objetivo se puede decir que no existe nivel de distanciamiento, ya que la directora siempre está en el entorno trabajando arduamente en conjunto con los docentes y los alumnos. Se reúne con los maestros para así poner en marcha planes de ejecución, ya sea para actividades festivas o para escuchar las inquietudes de sus docentes.

Para que exista un buen clima laboral todo el mundo debe de trabajar en equipo, sin que existan conflictos, por tal motivo el rol fundamental de la directora es solucionar cualquier tipo de distanciamiento que existan entre los empleados que laboran en la institución. Por lo tanto un buen clima escolar es el reflejo de la identidad institucional y de la calidad de las interacciones personales, configura en gran medida los procesos y resultados del centro educativo. Por ende un clima favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa.

Este se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza. Con relación al tercer objetivo específico; Identificar el nivel de calidad de los procesos didácticos en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020.

Para dar respuesta a este objetivo se puede decir que a partir de una creación de una cultura centrada en el aprendizaje de los alumnos requiere: promover la cooperación y cohesión entre el profesorado, un sentido del trabajo bien hecho, desarrollar comprensiones y visiones de lo que se quiere conseguir. En este sentido, tanto el directivo como docentes deben asumir responsablemente la función, tarea o actividad que le compete, de tal manera que se trabaje en armonía en un ambiente de trabajo con sentido de compromiso por lo que se hace.

Lo que lleva a generar el sentimiento de ser su propio jefe y saber con certeza cuál es su trabajo y cuál es su función dentro de la organización. En el caso de los docentes, se requiere que se genere éste sentido de responsabilidad, lo que los llevaría a sentirse sus propios jefes en la medida que se le da la responsabilidad para hacer su trabajo. Por ende el director está llamado a ejercer su liderazgo en la solución de problemas, la toma de decisiones, el empleo equitativo del tiempo en actividades administrativas, de gestión y de liderazgo pedagógico, la integración de todos en una misma misión y visión, el fomento de valores de respeto y utilización de procesos democráticos, la eliminación de los abusos de poder, el cuidado de la satisfacción laboral y la relaciones interpersonales y el involucramiento de la comunidad en la gestión escolar.

Con relación al cuarto objetivo específico; Determinar el nivel de calidad de la gestión educativa en el Centro Educativo Aquilina de Jesús Ovalles, Moca, Distrito Educativo 06 regional 06 Moca, República Dominicana, período 2019-2020. Es importante recalcar que una gestión pedagógica dinámica y positiva, mejora la convivencia escolar y fortalece los lazos de trabajo en equipo. Por lo tanto existen elementos de enseñanza efectiva que van más allá de lo que sucede en cada sala de clase. Por ejemplo, las escuelas que son más efectivas son aquellas que tienen una misión y enfoque académico claros. Cuentan con directores que son líderes instructivos fuertes, iniciadores proactivos del cambio y estimuladores de todo el personal para que participe en la ejecución de éste”.

Caber resaltar que un buen líder no basa su liderazgo en dar órdenes, sino más bien buscar soluciones alternas para que la armonía en la institución se mantenga. Así mismo todo líder debe ser un libro abierto para escuchar a su personal, ya que el buen líder no hace falta cuando no está, ya que este se encarga de enseñar a sus subastero a realizar sus labores de una manera eficaz y el líder solo escucharía sus inquietudes, para llegar a un conceso que favorezca el bienestar de la institución.

Referencias bibliográficas

- Bass, B. (2015). *Liderazgo y organizaciones que aprenden*. ICE Deusto, Actas del III Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos.
- Brunet (2014, p.60). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño para alcanzar sus objetivos*. Disponible en: <http://www.preal.org/>

- Díaz (2015, p. 98) *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*; Ed. Interamer; Buenos Aires
- Fernández (2012) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Gimeno (2014), *Clima organizacional y grado de satisfacción de los docentes*. Participantes del postgrado de la UPEL.
- Gibson (2014). *Dimensiones de clima organizacional*. México: McGraw-Hill.
- Guedez (2015), *Comportamiento Organizacional*. (10ma. Ed.). México: Pearson/Prentice Hall.
- Halpin y Winer (2015). *Una fuerza para el cambio. En qué se diferencian liderazgo y dirección*; traducción autorizada por The Free Press; Ediciones Diaz de Santos S.A.; Madrid,
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández (2012). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. Mcgraw-Hill/Interamericana. Iztapalapa, México. 850 pp.
- Hernández (2008), *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. Mcgraw-Hill/Interamericana. Iztapalapa, México.
- Hurtado (2000). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Pascual (2014). *Desarrollo Profesional Docente. ¿Cómo se aprende a enseñar?* Madrid: Gráficas San Pancrasio, S. L.
- Robinson (2015)., *Gestión estratégica para instituciones educativas, guía para Planificar estrategias de gerenciamiento Institucional*. Buenos Aires.
- McClelland & Burnham (2014). *Clima organizacional y grado de satisfacción en el trabajo del personal docente y administrativo*. Instituto universitario de tecnología "Eustacio Guevara".
- Martínez (2015). *El Arte de Aprender y Enseñar*. Manual para Docentes. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia: La Hoguera.

Bloque III
EDUCACIÓN INICIAL

**Pertinencia del Perfil de Egreso de la Maestría en
Educación Inicial en el Desempeño Profesional en
la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA,
Recinto Santiago**

Relevance of the Graduate Profile of the Master in Initial Education in Professional Performance at the Open University for Adults, UAPA, Santiago Campus

Carmen Mata

carmenmata@f.uapa.edu.do

Wanda Marina Román Santana

wandaroman@f.uapa.edu.do

Universidad Abierta Para Adultos, UAPA

Escuela De Postgrado

Maestría Ciencias de la Educación, Mención Nivel Inicial

Abril 2020

Resumen

En República Dominicana los docentes del Nivel Inicial están en constante formación, esto los lleva a estar al día ante las demandas que le exige al profesional en este nuevo siglo. Las mismas repercuten sin lugar a duda en su quehacer y le benefician en gran medida en su vida laboral. El objetivo general fue analizar la Pertinencia del perfil de egreso de la Maestría en Educación Inicial en el desempeño profesional en la UAPA, Recinto Santiago. El enfoque utilizado fue el cuantitativo, apegado a los lineamientos de la ciencia con cierto grado de objetividad, diseño no experimental, documental, de campo, y descriptiva. Los resultados estuvieron enfocados en identificar los motivos de los docentes a realizar estudios de Maestría y fueron superación profesional, impartir sus conocimientos a los demás, obtener incentivos monetarios. La correspondencia entre el perfil de egreso de los docentes de la maestría y su desempeño profesional se destacó que las competencias que ellos aplicaban en su quehacer diario lo hacen utilizando las tecnologías de la información apoyando al proceso educativo. Concluyendo que es pertinente el perfil de egreso de la Maestría en Educación Inicial del egresado de UAPA, ya que su desempeño profesional mejoró, adquirieron nuevas competencias y escalaron a nivel laboral. Enfatizando que su formación recibida fue satisfactoria, existió calidad de los profesores y del mismo programa que cursaron, así también en los espacios y el servicio que ofrece la universidad.

Palabras claves: perfil docente, motivación, formación

Abstract

In the Dominican Republic, teachers of the Initial Level are in constant training, this leads them to be up to date with the demands that the professional demands in this new century. They undoubtedly have an impact on your work and benefit you greatly in your working life. The general objective was to analyze the relevance of the graduate profile of the Master in Initial Education in professional performance at the UAPA, Santiago Campus. The approach used was quantitative, adhering to the guidelines of science with a certain degree of objectivity, non-experimental, documentary, field, and descriptive design. The results were focused on identifying the teachers' motives to carry out Master's studies and were professional improvement, imparting their knowledge to others, obtaining monetary incentives. The correspondence between the graduate profile of the teachers of the master's degree and their professional performance, it was highlighted that the skills they applied in their daily work do so using information technologies supporting the educational process. Concluding that the graduate profile of the Master in Initial Education of the UAPA graduate is pertinent, since his professional performance improved, they acquired new competencies and they climbed to the job level. Emphasizing that their training received was satisfactory, there was quality of the professors and the same program they attended, as well as in the spaces and the service offered by the university.

Key words: teaching profile, motivation, training

Introducción

La formación continua en todo profesional le hace ser más competitivo ante las demandas globalizadoras del siglo XXI. Ante esta situación el docente dominicano no se queda inmóvil ante las necesidades que tiene de actualizarse e innovarse. De ahí, es que los docentes en la República Dominicana, en especial, el docente del Nivel Inicial se encuentra inmersos en capacitaciones diversas y constantes, las que repercuten en su vida laboral.

Este proyecto dejará marcado varios ámbitos, en especial a Nivel Inicial, ya que se hace necesario indagar sobre pertinencia del perfil de egreso de los participantes de la Maestría en Educación Inicial en el desempeño profesional en la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, Recinto Santiago. Resultados que permitirán tomar decisiones sobre el cumplimiento de los perfiles planteados por la misma institución.

Para ello, existen diversas capacitaciones que reciben los docentes, éstas pueden ser de corto o largo período de tiempo, entre ellas se pueden mencionar talleres, seminarios, charlas, cursos, conferencias, diplomados, especialidades, maestrías y doctorados que les permiten afianzar conocimientos, estar actualizados y escalar su posición profesional. Cabe resaltar que algunas de ellas son promovidas por el MINERD u otras instituciones afines, otras proceden de convenios internacionales y en ocasiones los docentes optan con costear de sus propios ingresos estudios de post grado. Especialmente Maestrías.

Trabajar el tema “Eficiencia en el desempeño laboral de los egresados de la Maestría en Educación Inicial en la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, Recinto Santiago, como un estudio científico de investigación cobra vital importancia, ya que en los últimos tiempos cada vez más personas cursan estudios de cuarto nivel, ya que hoy en día se busca un profesional competitivo y a la vanguardia con los nuevos tiempos, en donde los conocimientos adquiridos sean eficientes y necesarios para el rol que deben desempeñar. No obstante, es de rigor investigar si los egresados cumplen con el campo laboral que diseña la institución objeto de estudios.

En la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) se imparten varios programas de Postgrado, en especial la Maestría en el Nivel Inicial, a su vez los grupos siempre tienen una población de más de 30 participantes, los cuales realizan su acto de investidura en un plazo no mayor de 2 años. Este proceso es importante porque permite tener docentes más capacitados en este Nivel, sobre todo porque esta Maestría tiene un perfil de egreso competitivo y adaptado a los nuevos tiempos.

Cabe expresar que hoy en día se hacen múltiples esfuerzos por realizar estudios de cuarto nivel, en ocasiones muchos de los egresados se los pagan, otros reciben ayuda económica de familiares o parientes, a veces tienen la ventaja de ser beneficiados con una beca del Estado vía MINERD u otra institución gubernamental, con el fin de obtener un mayor grado académico. La relevancia de este estudio radica en indagar sobre la motivación para realizar estudios de Maestría, el desempeño laboral y su incidencia en los cambios de puestos que tienen los egresados de la UAPA después que culminan.

Esta investigación es novedosa, sirve para constatar las motivaciones de los docentes para realizar estudios de Maestría, a su vez identificar la correspondencia entre el perfil de egreso de los docentes de la Maestría en el Nivel Inicial y su desempeño profesional. Otro aspecto relevante es analizar la incidencia de los estudios de tercer nivel en las funciones del docente egresado, y otras variables

internas y externas que rodean a los sujetos objetos de estudios; además, sirve de base para futuras investigaciones relacionadas al tema.

Se pretende que esta investigación sea una fuente confiable, ordenada, científica y objetiva, auxiliado de técnicas que permitan identificar los beneficios que obtienen los egresados de la Maestría. A nivel práctico, este informe de investigación sirve para sentar una base científica y práctica sobre la relación de los estudios de maestría y el desempeño laboral. Además, permitirá que las autoridades competentes tengan fuentes confiables para la toma de decisiones en beneficios de sus egresados.

Se realizó en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Sede Central Santiago. Esta alta casa de estudio fue concebida en abril de 1991, cuando su rector e ideólogo, Dr. Ángel Hernández, convocó a un grupo de académicos del país y decidieron crear una institución de educación superior diferente a las existentes, en su concepción filosófica, pedagógica y organizativa.

Desarrollo

El MINERD (2014), en el Diseño Curricular del Nivel Inicial, presenta el perfil del docente del Nivel Inicial y se ha tomado en cuenta para su elaboración las dimensiones establecidas en la Resolución 17-2014, que establece los estándares profesionales y de desempeño para la certificación y desarrollo de la carrera docente. Con esta estructura se asegura la coherencia entre el perfil del docente y la docente del Nivel Inicial y el perfil del docente.

En cuanto al aprendizaje de los niños se concibe en que conocen, comprenden y respetan las diferentes etapas y patrones de desarrollo y aprendizaje de los niños para garantizar una educación integral, y el desarrollo de las competencias fundamentales y específicas, donde se valoran las diferencias individuales y realizan las adecuaciones y acomodaciones necesarias para favorecer un ambiente potenciador que responda a las necesidades y a los intereses de cada niño.

Los mismos deben diseñar e implementar experiencias de aprendizaje apropiadas, variadas y que representan un reto para todos los niños a su cargo, entienden cómo ocurre el desarrollo cognitivo, lingüístico, social, emocional y físico; reconocen que cada niño trae diferentes trasfondos personales y familiares, destrezas, habilidades, perspectivas, talentos, intereses y valores.

Los participantes que egresan de este Máster, están capacitados para desempeñar diferentes funciones en el Sistema Educativo Dominicano, los mismos pueden continuar siendo docentes, al igual se pueden desempeñar como Formador de Formadores, Asistente de docencia, Asesor Técnico sobre la Primera Infancia, Diseñador y Gestor de Currículo de Nivel Inicial, Técnico Distrital en el Nivel Inicial, Técnico Regional en el Nivel Inicial, Coordinador Pedagógico en el Nivel Inicial, Director/a de Centros Educativos, Director/a de Centros Educativos que atiende a la primera infancia.

Los docentes sienten preocupación por ser mejores cada día, esto permite que la confianza en sí mismo incremente y pueda manejar su vida tanto profesional, personal y laboral, lo que lo lleva a tomar decisiones de crecer, desarrollarse y superarse de forma integral. En este orden, Duque (2005, plantea que "el ser humano es una criatura única, dotada de todo lo necesario para triunfar en la vida" p. 7), por eso cuando un maestro se plantea metas es seguro que las va a cumplir.

Cuando se vinculan en un proceso de formación piensan en todos los beneficios que esto implica, desde beneficios personales hasta los monetarios que se les pueden agregar. La Ley General de Educación 66'97 plantea en su artículo 150 "La valoración del personal docente se basará en los siguientes criterios: la capacidad, la formación, el rendimiento, la localización del centro donde trabaja, el grado que atiende, el escalafón, la responsabilidad y los reconocimientos por obras escritas o méritos sobresalientes".

Un docente con formación de cuarto nivel se ve comprometido no solo con mejorar los aprendizajes de sus alumnos sino con todos los procesos de desempeño en el centro en cual labora o en el que se siente identificado, permitiendo que sus prácticas de aula sean de mayor calidad.

El especialista en el Nivel Inicial debe comprender a gran escala todo el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje de los niños en edades de 0 a 6 años, estos años son vitales ya que durante este período el niño desarrolla a plenitud su cerebro y por ende las zonas del lenguaje.

En este Nivel la estimulación es vital, los procesos que en él se realiza permiten la estimulación del lenguaje, el papel que juega el especialista es vital ya que no solo podrá realizar este proceso, sino que podría ir identificando si los niños presentan rasgos de retraso en su lenguaje, todo esto se fomenta ya que el vínculo entre ambos es muy estrecho.

En ese orden, Molina (2018), expresa que "el lenguaje es un medio de comunicación a través de un sistema de símbolos (p.1), El docente y el niño será capaz de relacionarse entre ellos y exponer sus deseos y necesidades de forma más precisa.

El maestrante después de tener su formación debe tener la capacidad para saber escoger entre la información que se le presenta y analizarla mediante un razonamiento lógico y crítico, o sea, debe actuar aplicando su pensamiento crítico. Estas competencias le ayudan al maestrante una vez finalizados sus estudios a alcanzar el éxito en cualquier ambiente donde se desenvuelva.

La familia es el ente primordial para fomentar en los niños el amor por la escuela, también son ellos los responsables de hacer esto realidad, el maestro debe contar con todo el apoyo necesario de la familia para que los procesos educativos se den de la mejor manera.

El maestro de Nivel Inicial debe estrechar los lazos entre la familia de sus estudiantes y la escuela, es de comprenderse que la participación de los padres de familia en la escuela no puede reducirse a la participación simple de formar parte de las asociaciones de padres y madres en cada centro escolar.

Altarejos (2002), expresa que para que haya una buena relación familia escuela se debe fomentar la confianza mutua, si esto no se materializa es imposible que la armonía se pueda lograr. Por lo tanto, recae un gran peso de responsabilidad en el docente del Nivel Inicial en fomentar y fortalecer las buenas relaciones con las familias de su estudiantado.

Materiales y métodos

Los aspectos metodológicos de esta investigación utilizaron el enfoque cuantitativo, este está apegado a los lineamientos de la ciencia con cierto grado de objetividad, ya que es la única forma de alcanzar conocimientos, con el mismo se busca aportar evidencias respecto a la línea de investigación que se plantean. El diseño fue no experimental transversal el cual no se construye una situación específica, sino que se observa las que existen mediante la búsqueda de la información encontrada.

La investigación fue documental, de campo y descriptiva; el método utilizado es el deductivo, ya que se partió desde los aspectos más generales hasta los más específico permitiendo orientar todo el proceso investigativo siguiendo un tipo de método adecuado al plan de estudio.

La encuesta estuvo basada en un cuestionario de forma escrita y selección múltiple con preguntas cerradas y de selección múltiples, que se realizó vía online en encuestafacil.com. La cual fue aplicada a los profesionales egresados de la Maestría en Educación Inicial. Finalmente, el análisis de contenido que permitió obtener informaciones provenientes de contenidos de libros, revistas y portales electrónicos, con el objetivo de fundamentar el marco teórico de la investigación.

El cuestionario, el cual permitió con el diseño de sus preguntas recoger, procesar y analizar las informaciones para presentar los resultados finales. En este se exponen una sucesión de preguntas que ayudaron medir las variables.

El cuestionario que se aplicó a los egresados y estuvo compuesto por un conjunto de veinte y seis preguntas cerradas, el mismo fue elaborado por las investigadoras tomando en cuenta las necesidades de la investigación a partir de la tabla de operacionalización de las variables. Las preguntas se formularon utilizando el método de selección múltiple donde los encuestados optaron por una de las respuestas y en algunas preguntas seleccionaron más de una. Dicho instrumento se formuló con instrucciones precisas y explicativas.

La población para este trabajo de investigación se contó con una población de 168 profesionales de la Educación que cursaron los estudios de Maestría en Educación Inicial y por lo tanto son egresados de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA desde el 2012 hasta el 2016.

Tabla 1. Población general de encuestados

Provincia	Egresadas por provincias	Técnicos Distritales	Directivos	Docentes
Santiago	48	7	2	39
Españat	35	1	2	32
Valverde	3	1	2	0
La Vega	12	1	2	9
Los Ángeles	1	No aplica	1	0
Montecristi	5	1	2	2
María Trinidad Sánchez	37	4	2	31
Puerto Plata	16	5	2	9
Monseñor Nouel	3	1	2	0
Hermanas Mirabal	3	1	2	0

Sánchez Ramírez	1	1	0	0
Samaná	4	1	2	1
TOTAL	168	24	21	123

Fuente: Datos suministrados por los encuestados

En un principio el equipo investigador determinó trabajar con la población total, pero al aplicar el instrumento sólo 82 lo respondieron. Esta investigación tiene validez y confiabilidad ya que se utilizaron procesos científicos apegados a las técnicas de investigación, los instrumentos fueron elaborados sustentados en los objetivos planteados, en las variables y en los indicadores de este estudio y revalidada por varios expertos en el área metodológica.

Otro de los procesos realizados fue una prueba piloto tomando una pequeña muestra de 10 objetos informantes para confirmación la claridad de las preguntas, se realizaron los ajustes de lugar para garantizar la factibilidad, coherencia en su elaboración y resultados. Para la recolección de las informaciones se realizó el contacto vía telefónica para explicar la investigación y el proceso que debían seguir para completar la encuesta. Luego se procedió a enviar el link del instrumento por mensajería instantánea, WhatsApp y correo electrónico.

Luego los datos recabados en esta investigación tienen una vertiente puramente cuantitativa, los mismos fueron tabulados utilizando el programa tipo hoja de cálculo Excel que permitió realizar las operaciones con datos de forma organizada, seguido se procedió a presentarlos en tablas con frecuencias y porcentajes, las cuales permitieron llegar a conclusiones generales y plantear recomendaciones.

Resultados

Se analizan y discuten las tabulaciones de los datos arrojados en el instrumento aplicado a los docentes que cursaron la Maestría en el Nivel Inicial en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA tomando en consideración cada variable.

En la primera variable, la cual hace referencia a las **Motivaciones docentes para realizar estudios de Maestría**, en cuanto a la variable emocional y la motivación para realizar sus estudios de Maestría, el 87% expresaron que, por superación profesional, el 51% para impartir conocimientos a los demás, el 28% escalar posición laboral, el 17% estatus (laboral y social), el 16% incentivos monetarios y el 4% porque ama los niños y por su formación continua.

Tabla 2. Motivos para realizar la Maestría

<i>Indicadores</i>	Frecuencia	Por ciento
Superación profesional	71	87%
Escalar posición laboral	23	28%
Impartir conocimientos a los demás	42	51%
Incentivos monetarios	13	16%
Estatus (Laboral y social)	14	17%
Otro (Por favor especifique)	3	4%
Total	82	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la

Maestría en el Nivel Inicial.

Nota: Se puede elegir más de una opción

Manifestaron que el grado de satisfacción de los estudios de Maestría es excelente en un 72%, el 20% dijo que muy bueno, el 6% bueno y el 2% específica y amplía que excelente ya que después de adquirir los conocimientos de maestría sus estrategias pedagógicas son más eficientes; muy bueno porque les ha permitido aplicar nuevas estrategias y conocimientos a su labor como docente.

Estos resultados coinciden con lo que plantea (Martínez 2012), sobre que la motivación "es la voluntad de aprender, los docentes deben tener una actitud que fomente la innovación ya que de eso depende no solo lo que enseñan sino como realizan su función desde otro puesto que no sea directamente impartir una clase, ya que muchos docentes esperan escalar de posición en los centros donde desarrollan su trabajo" (p.22).

En ese orden, Vázquez y Valbuena (2008), presentan como Abraham Maslow estudió y presentó en un esquema la organización de las necesidades del ser humano, las organizó desde cinco niveles, uno de ellos es la necesidad de autorrealización, la cual ocupa el lugar más alto de su escalafón. "Se trata del deseo de llegar a ser lo que se es capaz de ser, de optimizar el propio potencial y de realizar algo valioso" (pp.4-5).

La superación incide en el proceso motivacional, el deseo por lograr un espacio, un estatus, compartir lo que se aprende con otros, provoca un esfuerzo mayor en el ambiente laboral, ya que deben ampliar su eficiencia y eficacia en el trabajo, todo esto con el fin de cubrir sus necesidades. En este orden, Duque (2005), plantea que " (p. 7), el ser humano es una criatura única, dotada de todo lo necesario para

triunfar en la vida" por eso cuando un maestro se plantea metas es seguro que las trata de cumplir.

En la segunda variable, correspondiente con el **Perfil del egresado de la maestría (Perfil y desempeño profesional y personal)**. Se muestra lo referente al perfil, en la misma se destacó que las competencias que ellos aplicaban en su quehacer diario el 72% expresó que utiliza las nuevas tecnologías de la información como apoyo al proceso educativo y comprende las teorías del desarrollo del lenguaje de 0 a 6 años respectivamente, el 67% diseña estrategias para el logro de actividades que fomentan el pensamiento lógico, organiza actividades orientadas al desarrollo de la creatividad y aplicar procedimientos para evaluar respectivamente, el 66% aplica los principios y actividades propias del juego, el 65% analiza las relaciones familia escuela, el 59% evaluar el desarrollo psicoafectivo y motor, el 57% diseña y ejecuta proyectos.

Tabla 3. Competencias que aplica

<i>Indicadores</i>	Frecuencia	Por ciento
Diseña y ejecuta proyectos	47	57%
Utiliza las nuevas tecnologías de la información como apoyo al proceso educativo	59	72%
Comprende las Teorías del Desarrollo del Lenguaje de 0 a 6 años	59	72%
Diseña estrategias para el logro de actividades que fomentan el pensamiento Lógico	55	67%
Aplica los principios psicopedagógicos	43	52%
Analiza las relaciones familia- escuela	53	65%
Aplica los principios y actividades propias del juego	54	66%
Organiza actividades orientadas al desarrollo de la creatividad	55	67%
Aplicar procedimientos para evaluar	55	67%
Habilidad para actuar de frente a la diversidad, ética y moral	43	52%
Evaluar el desarrollo psicoafectivo y motor	48	59%
Otra	7	9%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

La Universidad en su plan de estudios de postgrado del 2004, plantea el perfil de egreso de la Maestría en Educación Inicial en sus participantes: Diseña y ejecuta proyectos, utiliza las nuevas tecnologías de la información como apoyo al proceso

educativo, comprende las teorías del desarrollo del lenguaje de 0 a 6 años, diseña estrategias para el logro de actividades que fomentan el pensamiento lógico, aplica los principios psicopedagógicos, analiza las relaciones familia- escuela, aplica los principios y actividades propias del juego, organiza actividades orientadas al desarrollo de la creatividad, aplicar procedimientos para evaluar, habilidad para actuar de frente a la diversidad, ética y moral. Además de evaluar el desarrollo psicoafectivo y motor y el manejo de grupo.

En ese orden, Barrón, Ducoing, Escudero, González, Hernández, Navarro, Rodríguez, Roux, Sandoval, Nora, Zay (1991), "El perfil profesional hace referencia a la formación profesional recibida durante la carrera a partir de un recorte arbitrario del cambio del campo de conocimiento disponible" (p.243) Lo que lleva a pensar que todos juntos hacen un conjunto armónico para desarrollarse como profesionales de alta calidad.

Tabla 4. Competencias a nivel profesional y personal evidencias están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Asumes tu rol con intencionalidad pedagógica	67	82%
Renuevas conocimientos	69	84%
Muestras apertura y compromiso con los cambios	68	83%
Valoras y muestra conciencia de tu ser	50	61%
Muestras conciencia ambiental y ecológica	43	52%
Interactúas con el medio natural y social	37	45%
Usas la comunicación verbal y escrita	55	67%
Usas las Tics con sentido crítico, propositivo y creativo	62	76%
Auto regulas tus emociones	45	55%
Muestras interés cuidando tu persona	51	62%
Muestras habilidades para construir, aplicar y difundir conocimientos	61	74%
Promueves la alegría, el buen humor y la calidez en el trato	54	66%
Otro	2	2%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

El 52% aplica los principios psicopedagógicos y habilidad para actuar de frente a la diversidad, ética y moral respectivamente y el 9% especifica que utilizar el diseño curricular de inicial como guía fundamental, actividades de expresión musical y salud infantil para el niño del nivel inicial, apoyar el desempeño de colegas, y otras desde su posición como coordinadora trabaja con otros compañeros y con los niños.

En el Nivel Inicial se plantean unos principios que provienen de las construcciones teóricas de las últimas investigaciones sobre el desarrollo humano, y de los fundamentos que sustentan la educación integral en la primera infancia. El MINERD en su Diseño Curricular del Nivel Inicial 2014, expresan que "los principios pedagógicos son las características esenciales que guían y orientan el accionar de la Educación Inicial" (p.39).

Dentro de los requisitos que se evidencia son parte de su desempeño laboral, un 100% manejo de grupo, manejo de conflictos y puntualidad respectivamente. Un 88% el cumplimiento del horario de jornada escolar y 2% expresaron en otras, que el conocimiento propio del nivel y manejo de los contenidos.

Para el desempeño profesional y personal los encuestados afirmaron que las dimensiones de desempeño que están más desarrolladas a partir de la realización de la Maestría en el Nivel Inicial son: el 91% pedagógicas- curricular, el 89% profesional y personal, el 52% gestión educativa y el 49% sociocultural. El MINERD (2016), plantea que las dimensiones de desempeño de los educadores y educadoras se refieren a competencias en aspectos relacionados con su desarrollo personal y profesional, con la práctica y la gestión pedagógica curricular y con lo sociocultural.

En cuanto a las evidencias de las competencias a nivel profesional y personal que están más desarrolladas después de realizar tus estudios de maestría: el 84% expresó que renovar conocimientos, el 83% mostrar apertura y compromiso con los cambios, el 82% asumir tu rol con intencionalidad pedagógica, el 76% usar las tics con sentido crítico, propositivo y creativo, el 74% mostrar habilidades para construir, aplicar y difundir conocimientos, el 67% usar la comunicación verbal y escrita, el 66% promover la alegría, el buen humor y la calidez en el trato, el 62% mostrar interés cuidando tu persona, el 61% valorar y muestra conciencia de tu ser, el 55% auto regular las emociones, el 52% muestras conciencia ambiental y ecológica, el 45% interactúas con el medio natural y social y el 2% especifica que otros.

En el ámbito profesional y personal se debe asumir roles de corresponsabilidad en el proceso de formación de los niños, desde una práctica educativa constructiva con sentido y con una clara intencionalidad pedagógica, para apoyar su desarrollo pleno e integral, que renueve sus conocimientos, manifieste apertura y apertura con los cambios que sirvan para mejorar su práctica pedagógica.

Se debe mostrar una sólida conciencia social, ambiental, y ecológica, que le permita interactuar con el medio natural y social, use efectivamente la comunicación verbal y escrita, el uso las TIC con sentido crítico, propositivo y creativo, regule sus emociones, muestre interés y cuidado en su persona, además de habilidades en la vida cotidiana para construir, aplicar y difundir conocimientos.

Otro elemento que se refleja sobre las competencias a nivel pedagógica-curricular es que los encuestados evidencian que están más desarrolladas después de realizar tus estudios de maestría, en un 100% planificas con criterios claros y tomando en cuenta la diversidad, creas situaciones de aprendizaje significativo, organizas y aprovechas el tiempo y los recursos, muestras una actitud investigativa y reflexiva y evalúas los aprendizajes de los niños de manera sistemática respectivamente. En cambio, un 80% expresaron que aplican el currículo prescrito, gestionas adecuadamente los procesos de enseñanza aprendizaje y auto evalúas y transformas tu práctica respectivamente.

Tabla 5. Competencias a nivel pedagógica-curricular evidencias están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Aplicas el currículo prescrito	66	80%
Planificas con criterios claros y tomando en cuenta la diversidad	82	100%
Gestionas adecuadamente los procesos de enseñanza aprendizaje	66	80%
Creas situaciones de aprendizaje significativo	82	100%
Organizas y aprovechas el tiempo y los recursos	82	100%
Muestras una actitud investigativa y reflexiva	82	100%
Auto evalúas y transformas tu práctica	66	80%
Evalúas los aprendizajes de los niños de manera sistemática	82	100%
Otras	0	0%

Fuente: Instrumento aplicado a docentes egresados de Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

Es muy importante que los egresados de estos estudios de cuarto nivel puedan aplicar el currículo prescrito, planificar con criterios claros tomando en cuenta las diferencias individuales, gestionar adecuadamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje, crear situaciones de aprendizaje significativas, organizar y aprovechar el tiempo y los recursos disponibles, mostrar una actitud investigativa y reflexiva, autoevaluarse para transformar su práctica y evaluar los aprendizajes de los niños de manera sistemática y continua.

En cuanto a las competencias a nivel de gestión educativa los datos arrojaron que están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría, el 100% respondieron que muestras liderazgo para gestionar el quehacer y las iniciativas de mejora del proceso educativo, muestras una actitud democrática y participativa respectivamente.

Tabla 6. Competencias a nivel de gestión educativa evidencias están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Muestras liderazgo para gestionar el quehacer y las iniciativas de mejora del proceso educativo	82	100%
Muestras una actitud democrática y participativa	82	100%
Te integras de manera participativa a las comunidades de aprendizaje	66	80%
Trabajas de manera colaborativa y en equipo	66	80%
Articulas la relación familia comunidad	66	80%
Pones en práctica el proyecto curricular conforme a las particularidades y al contexto	66	80%
Otras	0	0%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

En cambio, un 80% expresó que te integras de manera participativa a las comunidades de aprendizaje, trabajas de manera colaborativa y en equipo. Articulas la relación familia comunidad y pones en práctica el proyecto curricular conforme a las particularidades y al contexto respectivamente.

Todo profesional de la Educación, en especial los docentes dentro de sus aulas y espacios de trabajos deben mostrar liderazgo para gestionar el quehacer y las

iniciativas de mejora del proceso educativo, manifestar actitudes democráticas e interactivas, integrarse de modo activo en la comunidad, trabajar de manera colaborativa y en equipo, articulando la relación familia- comunidad y poner en práctica el proyecto curricular conforme a las particularidades y la realidad del contexto.

Las competencias a nivel sociocultural que están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría, los encuestados respondieron que un 100% sitúas en el contexto desde una visión crítica y propositiva, eres capaz de interpretar la realidad social, asumir posiciones valorativas y transformarla desde una perspectiva del bien común respectivamente. Además, un 80% expresó que muestras niveles de conciencia ético- social, reconoces la necesidad de inclusividad y el respeto a la diversidad y promueves el respeto de los derechos de los niños respectivamente.

Tabla 7. Competencias a nivel sociocultural evidencias están más desarrolladas después de realizar tus estudios de Maestría

<i>Indicadores</i>	Frecuencia	Por ciento
Sitúas en el contexto desde una visión crítica y propositiva	82	100%
Eres capaz de interpretar la realidad social, asumir posiciones valorativas y transformarla desde una perspectiva del bien común	82	100%
Muestras niveles de conciencia ético- social	66	80%
Reconoces la necesidad de inclusividad y el respeto a la diversidad	66	80%
Promueves el respeto de los derechos de los niños	66	80%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

Por último, está el ámbito sociocultural, donde debe situarse en el contexto desde una posición crítica y propositiva, debe ser capaz de interpretar la realidad social, asumir posiciones valorativas y transformarlas desde la perspectiva del bien común, mostrar niveles de conciencia ético- social, reconocer la riqueza de la diversidad cultural, reconocer la necesidad de la inclusión y del respeto a la diversidad y promover el respeto de los derechos de los niños y de las niñas.

Para la tercera variable, la cual hace referencia a las **funciones/puesto**, se evidencia que se desempeñaban antes de realizar la Maestría en un 60%

desempeñaba el puesto de docente, el 12% Coordinador Pedagógico en el Nivel Inicial, el 10% Formador de Formadores, el 7% Técnico Distrital en el Nivel Inicial, el 4% especificó otro, entre ellos Asesor Regional de Escuelas Multigrado, Encargados Administrativos, Asistente administrativa, el 2% afirma que Asistente de docencia y no trabajaban respectivamente y el 1% Técnico Regional en el Nivel Inicial y Director/a de Centros Educativos que atiende a la primera infancia respectivamente.

Otros cargos que desempeñaron fueron los de: Asesor regional de las escuelas multigrados, Instituto Agrario Dominicano (IAD), Encargado Administrativo y Asistente administrativa.

Mientras que, el puesto que desempeñaban después de realizar la Maestría un 37% era docente, 15% Formador de Formadores, el 13% Coordinador Pedagógico en el Nivel Inicial y Técnico Distrital en el Nivel Inicial respectivamente, el 12% especificó otro, entre ellos Técnico Regional de Escuelas Multigrado, Subdirectora, Docente, Coordinadora de Control Académico, Docente de la UFHEC, Coordinadora Pedagógica del Primer Ciclo Nivel Primario, Coordinadora docente, Coordinador pedagógico de Primaria, Acompañante y capacitador, el 5% afirma que Director/a de Centros Educativos, EL 1% Asesor Técnico sobre la Primera Infancia, Diseñador y Gestor de Currículo de Nivel Inicial, Técnico Regional en el Nivel Inicial y Director/a de Centros Educativos que atiende a la primera infancia respectivamente.

Tabla 8. Puesto que desempeñaba ANTES de realizar la Maestría

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Docente	49	60%
Formador de Formadores	8	10%
Asistente de docencia	2	2%

Asesor Técnico sobre la Primera Infancia	0	0%
Diseñador y Gestor de Currículo de Nivel Inicial	0	0%
Técnico Distrital en el Nivel Inicial	6	7%
Técnico Regional en el Nivel Inicial	1	1%
Coordinador Pedagógico en el Nivel Inicial	10	12%
Director/a de Centros Educativos	0	0%
Director/a de Centros Educativos que atiende a la primera infancia	1	1%
No trabajaba	2	2%
Otro (Por favor especifique)	3	4%
Total	82	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Los encuestados consideran que su desempeño después de realizar estudios de Maestría en un 98% ha sido excelente, y con un 2% como muy bueno. El MINERD (2016) en el Manual Operativo de Centro establece algunas de las funciones que puede desempeñar un docente en el Sistema Educativo Dominicano, además de exhibir sus requisitos, tareas a fines y otros criterios que ayudan a establecer un perfil requerido para cada puesto.

Tabla 9. Puesto que desempeñaba DESPUÉS de realizar la Maestría

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Docente.	30	37%
Formador de Formadores	12	15%
Asistente de docencia	0	0%
Asesor Técnico sobre la Primera Infancia	1	1%
Diseñador y Gestor de Currículo de Nivel Inicial	1	1%
Técnico Distrital en el Nivel Inicial	11	13%

Técnico Regional en el Nivel Inicial	1	1%
Coordinador Pedagógico en el Nivel Inicial	11	13%
Director/a de Centros Educativos	4	5%
Director/a de Centros Educativos que atiende a la primera infancia	1	1%
Otro (Por favor especifique)	10	12%
Total	82	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

El primer peldaño inicia en la docencia, ser docente implica aplicar el currículo en el aula guiado por el plan de clase diario formulado y logra objetivos de aprendizaje según los estándares y criterios establecidos. Tiene funciones específicas como son: participar en la elaboración del PAC y del POA, elaborar el Plan Anual de Clases cuando corresponda, elaborar diariamente el plan de clases para aplicar en el aula (contenidos, estrategias etc.) y presentarlo a la Unidad de Coordinación Docente, impartir docencia siguiendo el plan establecido para cada día.

El docente que llega a ser Formador de formadores ha alcanzado un pleno crecimiento profesional derivado de la formación y la experiencia, se puede hablar de una acreditación que le permite trabajar a nivel superior en la formación y capacitación de docentes. Puede ser Coordinador Pedagógico, en coordinación con el director del centro, orienta a los profesores/as en la correcta elaboración y aplicación del plan de clase diario, para el logro de los aprendizajes y el cumplimiento de los planes y programas curriculares establecidos.

Puede optar por ser director/a de centros, en coordinación con el Distrito Educativo conduce el proceso de implementación y desarrollo de los planes y programas curriculares y del Proyecto de Centro, los aspectos administrativos del centro y las relaciones socio comunitaria, en apego a la normativa establecida.

Tiene diversas tareas entre ellas: diseñar Proyecto Educativo de Centro, con la participación de la comunidad educativa, elaborar el Plan Operativos Anualmente (POA) del centro y el Plan Anual de Clases (PAC), con la participación de la comunidad educativa, supervisar la aplicación de los planes y programas curriculares, supervisar el proceso de solicitud y prestación de servicios, supervisar las labores de limpieza, ornato y organización física del centro, entre muchas más responsabilidades.

Así puede seguir escalando posiciones dentro del organigrama que plantea el MINERD, puede llegar a ser Asesor Técnico sobre la Primera Infancia, Diseñador y Gestor de Currículo de Nivel Inicial, Técnico Distrital en el Nivel Inicial y Técnico Regional en el Nivel Inicial, todo esto influenciado por su formación, capacitación, habilidades y competencias evidenciadas en cada uno de sus puestos anteriores.

Para la cuarta variable referente al **Nivel de satisfacción**, establecen que en cuanto a la Maestría del Nivel Inicial, los docentes encuestados expresaron que ha satisfecho sus expectativas en un 98% en totalmente de acuerdo y un 2% de acuerdo.

Tabla 10. ¿El programa que les oferta la Universidad, si ha satisfecho sus expectativas?

Indicadores	Frecuencia	Por ciento
Totalmente de acuerdo	80	98%
De acuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	82	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

En cuanto a las variables institucionales y pedagógicas de la universidad donde estudió: los encuestados evaluaron los siguientes enunciados en un 100% la calidad de los profesores, la calidad del programa que cursaron, la calidad de los espacios de la universidad (deportivos, recreativos, aulas, bibliotecas, laboratorios), en el servicio que ofrece la universidad para los estudiantes con problemas académicos y los mecanismos de evaluación que usan los profesores como muy bueno respectivamente.

Tabla 11. ¿Cómo evalúa los siguientes enunciados?

Enunciados	Muy buena	Buena	Regular	Mala
------------	-----------	-------	---------	------

La calidad de los profesores	82	100%	0	0%	0	0%	0	0%
La calidad del programa que cursaron	82	100%	0	0%	0	0%	0	0%
La calidad de los espacios de la universidad (deportivos, recreativos, aulas, bibliotecas, laboratorios)	82	100%	0	0%	0	0%	0	0%
En el servicio que ofrece la universidad para los estudiantes con problemas académicos es	82	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Los mecanismos de evaluación que usan los profesores	82	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se puede elegir más de una opción

En referencia a su proceso de formación continua, al cuestionar a los encuestados sobre si les gustaría cursar otros estudios académicos en esta institución, el 100% respondió que totalmente de acuerdo. Al especificar el tipo de formación que le gustaría recibir: los mismos respondieron que Maestría en Psicología, Diplomados y Doctorados.

Finalmente, cerrando el cuestionario, los encuestados expresaron que recomendarían a otros compañeros cursar este u otros estudios académicos en la UAPA, el 100% respondió que totalmente de acuerdo.

Tabla 12. En su proceso de formación continua ¿Les gustaría cursar otros estudios académicos en esta institución?

<i>Indicadores</i>	Frecuencia	Por ciento
Totalmente de acuerdo	82	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%

En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	82	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes egresados de la Maestría en el Nivel Inicial

Nota: Se podía elegir más de una opción

Conclusiones

Realizar estudios de maestría en UAPA es pertinente realizarla, ya que los motivos van desde la superación profesional, impartir sus conocimientos a los demás, escalar posición laboral hasta mejorar su estatus (laboral y social) y sus estudios de maestría les proporciona estrategias pedagógicas más eficientes.

Entre el perfil de egreso de la maestría y su desempeño profesional se evidencia una gran correspondencia. Pueden diseñar estrategias para el logro de actividades las cuales fomentan el pensamiento lógico, organizar actividades orientadas al desarrollo de la creatividad y aplicar procedimientos para evaluar respectivamente, en el proceso aplican los principios y actividades propias del juego, se permiten analizar las relaciones familia escuela.

La maestría les ha permitido aplicar los principios psicopedagógicos aprendidos en su formación, dándole habilidad para actuar de frente a la diversidad que se les presenta en su aula, utilizan el diseño curricular de inicial como guía fundamental de su proceso, fortaleciendo las actividades de expresión musical, lo que hace que repercuta en la salud del niño del nivel inicial, apoyan el desempeño de colegas.

Manejan grupos y pueden reducir conflictos, son puntuales, y dan fiel cumplimiento del horario. Su desempeño profesional y personal se destaca porque su desempeño está más desarrollado a partir de la realización de la Maestría en el Nivel Inicial en lo pedagógico curricular, profesional y personal en un alto valor.

Muestran apertura y compromiso con los cambios, asumir su rol con intencionalidad pedagógica, usar las tics con sentido crítico, propositivo y creativo, mostrar habilidades para construir, aplicar y difundir conocimientos, usar la comunicación verbal y escrita, promover la alegría, el buen humor y la calidez en el trato, mostrar interés cuidando tu persona, valorar y muestra conciencia de tu ser, auto regular las emociones, mostrar más conciencia ambiental y ecológica, e interactuar con el medio natural y social son competencias que a nivel profesional y personal que están más desarrolladas.

Planifican con criterios claros y toman en cuenta la diversidad, creando situaciones de aprendizaje significativo le permite organizar y aprovechar el tiempo y los recursos, potencia una actitud investigativa y reflexiva, es otro elemento que a nivel pedagógico-curricular evidencian que están más desarrollada. Los mismos muestran liderazgo para gestionar el quehacer y las iniciativas de mejora del proceso educativo, tienen una actitud democrática y participativa, evidencian su fortaleza en el nivel de gestión educativa.

Saben integrar comunidades de aprendizaje, el trabajo colaborativo y en equipo, articulan la relación familia comunidad y ponen en práctica el proyecto curricular conforme a las particularidades, se saben situar en contextos desde una visión crítica y propositiva, interpretan la realidad social, asumen posiciones valorativas y transformarla desde una perspectiva del bien común, lo que le permite mostrar niveles de conciencia ético- social, reconociendo la necesidad de inclusividad y el respeto a la diversidad y promoviendo el respeto de los derechos de los niños.

Su nivel de satisfacción en la formación recibida, la misma ha sido satisfecho, ya que existe mucha calidad de los profesores, del programa que cursaron, los espacios y el servicio que ofrece la universidad para los estudiantes. Afirmando de manera unánime que les gustaría cursar otros estudios académicos en esta institución, que le gustaría recibir: formación en otras áreas, lo que les permite poder recomendar a otros el cursar estudios académicos en la UAPA.

Referencias Bibliográficas

Altarejos, P. (2002). La relación familia-escuela. Universidad de Navarra. España
Barrón, Ducoing, Escudero, González, Hernández, Navarro, Rodríguez, Roux,
(2001). La Formación y el Desempeño Profesional del Licenciado en
Educación, un estudio comparativo. México.

- Duque, H. (2005). Crecimiento, desarrollo y superación personal. Bogotá, Colombia: Editorial San Pablo
- Hernández, F. Fernández, C. & Batista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México Mc. Graw Hill
- Hernández, F. Fernández, C. & Batista, P. (2005). Metodología de la Investigación. (5ta. Ed.). Brazil: McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A.
- Hernández, F. Fernández, C. & Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta. Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A.
- Martínez, T. (2012). Influencia del liderazgo transformacional en algunas variables de satisfacción organizacional en personal docente y administrativo de una institución pública de educación media superior. Universidad La Salle México
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana MINERD (2014). Diseño Curricular. Nivel Inicial. Versión Preliminar, República Dominicana: Editorial Santo Domingo
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (1997). Ley General de Educación 66'97. República Dominicana: Editorial Santo Domingo
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana MINERD (2016). Diseño Curricular. Nivel Inicial. Versión Preliminar, República Dominicana: Editorial Santo Domingo
- Molina, M. (2018) Trastornos del desarrollo del lenguaje y la comunicación Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- República Dominicana (1995). Decreto 230-95. Poder Ejecutivo, 12 de octubre de 1995 <https://www.uapa.edu.do/nosotros/>
- Universidad Abierta Para Adulto, UAPA (2004). Perfil de egreso de la maestría de la Educación Inicial. Santiago, República Dominicana: UAPA
- Vázquez y Valbuena (2008). La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow, Estrategias y Tácticas de Negociación Facultad de Ciencias de la Información Universidad Complutense Madrid España.

