

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN LA
CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL LICEO AUSBERTO LUNA LAGOMBRA, DISTRITO
EDUCATIVO 01 DE SOSÚA, REGIONAL 11 DE PUERTO PLATA, AÑO ESCOLAR
2019-2020**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCION GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTANTES:

**RUTH ESTHER ENCARNACIÓN DE LOS SANTOS
ROSSY ELIZABETH JIMÉNEZ MORALES**

**ASESORA:
DRA. MIRIAM MENA**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
NOVIEMBRE, 2020**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS.....	III
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	VIII

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 Sistematización del problema.....	3
1.3. Objetivo general.....	4
1.3.1 Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación	4
1.5. Descripción del contexto.....	6
1.6. Delimitación.....	12
1.7. Limitaciones.....	12
1.8. Cuadro de Operacionalización de variables.....	13

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes	17
2.1.1 Antecedentes internacionales	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	19
2.2 Marco teórico conceptual.....	22
2.2.1 La Capacitación Docente sobre el uso de las TIC.....	22
2.2.1.1 Capacitación	22
2.2.1.2 Capacitación docente.....	22
2.2.1.3 Estructura y talleres de capacitación docente	24
2.2.2 Tecnologías de la información y la comunicación.....	25
2.2.2.1 Concepto de las TIC	25
2.2.2.2 Características de las TIC	26
2.2.2.3 Las TIC como recurso de enseñanza	27
2.2.2.4 Capacitación docente respecto a las TIC	28
2.2.3 Aprendizaje significativo a través de las TIC	29
2.2.4 Competencias tecnológicas	30
2.2.5 Las TIC en el Sistema Educativo Dominicano	31
2.2.6 Implementación e integración de las TIC en República Dominicana	34
2.2.7 Incidencia de la Aplicación de las TIC por los Docentes	35
2.2.7.1 Aplicación de las TIC en las Planificaciones Docentes	36
2.2.7.2 La incorporación de TIC en el aula	37
2.2.7.3 Aplicación de las TIC en las aulas.....	39

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	43
3.2. Técnicas e instrumentos	44

3.3. Población y muestra	45
3.4. Validez y Confiabilidad	46
3.5. Procedimiento para la recolección de datos	47
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos	47
CAPÍTULO IV: PRESENTACION, INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Presentación e interpretación de los resultados	49
4.2 Análisis de los resultados	75
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXOS Y APÉNDICES.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo del docente.....	49
Tabla 2. Edad de los docentes	49
Tabla 3. Años en servicio de los docentes.....	50
Tabla 4. Materia que imparten los docentes	50
Tabla 5. Sexo de los miembros del equipo de gestión.....	51
Tabla 6. Edad de los miembros del equipo de gestión	51
Tabla 7. Años en servicio de los miembros del equipo de gestión.....	51
Tabla 8. Puesto en el equipo de gestión.....	52
Tabla 9. Sexo del estudiante.....	52
Tabla 10. Edad de los estudiantes.....	52
Tabla 11. Grado escolar cursado por el estudiante en el año escolar 2019-2020.....	53
Tabla 12. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para impartir sus clases.....	53
Tabla 13. Integración en el proceso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para impartir las clases	54
Tabla 14. Frecuencia de uso de los medios tecnológicos que posee el centro	54
Tabla 15. Recursos tecnológicos utilizados para impartir las clases	55
Tabla 16. Dificultades que presentan los docentes y estudiantes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	56
Tabla 17. Existencia de cronograma establecido para el uso de los recursos tecnológicos del centro educativo.....	56
Tabla 18. Herramientas de la comunicación utilizadas en la práctica pedagógica.....	57
Tabla 19. Redes sociales utilizadas para impartir clases	57
Tabla 20. Herramientas de trabajo colaborativo en red utilizado en las clases	58
Tabla 21. Editores de texto utilizados	58
Tabla 22. Uso de la hoja de cálculo (EXCEL) para llevar el registro de los estudiantes	59
Tabla 23. Realización de presentaciones en Microsoft PowerPoint para los estudiantes	59
Tabla 24. Recursos tecnológicos con los que cuenta el centro educativo	60
Tabla 25. Factores que se toman en cuenta a la hora de seleccionar los recursos tecnológicos para impartir docencia	61
Tabla 26. Beneficios al seleccionar un recurso tecnológico.....	62
Tabla 27. Criterios pedagógicos tomados en cuenta para seleccionar una plataforma tecnológica ante la situación actual por el Covid-19	62
Tabla 28. Nivel de motivación que tienen los estudiantes cuando el docente utiliza algún recurso tecnológico para impartir la clase	63
Tabla 29. Estrategias docentes para desarrollar las competencias tecnológicas	63
Tabla 30. Cursos o talleres realizados por los docentes para manejar las TIC.....	64
Tabla 31. Horas semanales dedicadas por el docente a practicar sus conocimientos en TIC	65
Tabla 32. Estrategias utilizadas por el equipo de gestión para integrar y fomentar en los docentes el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	65
Tabla 33. Servicio de internet en el centro educativo con capacidad para permitir a los docentes navegar rápidamente.....	66
Tabla 34. Presupuesto del centro educativo y la compra de nuevos recursos tecnológicos .	66

Tabla 35. Suplir las necesidades tecnológicas del centro educativo	67
Tabla 36. Adecuación de los equipos tecnológicos del centro educativo para su uso	67
Tabla 37. Elaboración de planes de acción que proponen programas específicos en TIC...68	
Tabla 38. Logro del rendimiento óptimo de los aprendizajes propuestos según el currículo por competencias	68
Tabla 39. Logro de coherencia entre los fines educativos, las estrategias para alcanzarlos y los resultados	69
Tabla 40. Condiciones físicas y tecnológicas desde el punto de vista del ambiente en que se desarrolla la actividad educativa para que se utilicen las competencias docentes en TIC y se realice un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad.....	69
Tabla 41. Aporte de las TIC en relación al mejoramiento de la calidad en el proceso educativo.....	70
Tabla 42. Motivación de los estudiantes para aprender.....	71
Tabla 43. Motivación de los docentes para enseñar	71
Tabla 44. Es adecuado el clima de convivencia escolar para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje	72
Tabla 45. La asistencia escolar de los alumnos es adecuada para que se logre la calidad educativa.....	72
Tabla 46. Equidad de género en el centro educativo.....	73
Tabla 47. Estrategias para mantener motivados a los estudiantes	73
Tabla 48. Causas de la deserción escolar	74
Tabla 49. Causas de promoción de grado.....	74

Resumen

El presente estudio llevo como objetivo principal analizar las competencias tecnológicas en los docentes y su incidencia en la calidad del proceso educativo en el primer ciclo del nivel secundario del Liceo Ausberto Luna Lagombra, Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11 de Puerto Plata, año escolar 2019-2020. Se utilizó un diseño no experimental siendo un estudio correlacional con un enfoque cuantitativo descriptivo de campo y documental, la muestra fue de 5 miembros del equipo de gestión, 9 docentes y 136 alumnos. Se concluyó que existe una incidencia alta de las competencias tecnológicas de los docentes en la calidad del proceso educativo, ya que, para el segundo periodo del año escolar, los docentes tuvieron que auxiliarse de las competencias en tecnología durante la pandemia Covid-19 para que la calidad del proceso educativo no disminuyera. Al finalizar el año escolar se evidenció que el equipo de gestión apoyó a los docentes para que aumentaran su confianza en la labor docente y utilizaran sus competencias tecnológicas para que los estudiantes iniciaran adecuadamente sesión en el entorno virtual utilizado y se mantuvieran motivados, conllevando a que no hubiera deserción escolar y los alumnos promovieran el grado.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación titulada: competencias tecnológicas en los docentes y su incidencia en la calidad del proceso educativo en el primer ciclo del nivel secundario del Liceo Ausberto Luna Lagombra, Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11 de Puerto Plata, año escolar 2019-2020, se llegó a las siguientes conclusiones.

Objetivo número 1: Determinar el nivel de aplicación que hacen los docentes de las TIC en sus prácticas pedagógicas.

En los hallazgos de esta investigación, se determinó que los docentes conocen los recursos tecnológicos que se pueden utilizar para impartir las clases, pero estos no son integrados totalmente en el primer ciclo del nivel secundario del Liceo Ausberto Luna Lagombra. Además, solo una parte de los docentes hace uso de los medios tecnológicos que posee el centro educativo siendo las computadoras el medio más utilizado, pero presentan algunos problemas al utilizarlos ya que no existe un cronograma para su correcto uso.

Por otra parte, se demostró que los docentes presentan dificultades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación como falta de equipos tecnológicos en el centro, falta de internet y poco dominio de las TIC. En el caso de los estudiantes al le hace falta equipos tecnológicos en el centro, tienen poco dominio de las TIC, le faltan equipos tecnológicos propios y le falta internet tanto en el centro educativo como en sus hogares. Se concluye que las herramientas de la comunicación utilizadas en la práctica pedagógica son el correo electrónico y el chat, las redes sociales utilizadas para impartir las clases son WhatsApp y Facebook salas, la herramienta de trabajo colaborativo en red es zoom y se utiliza el paquete de office y el editor Texmate.

Objetivo número 2: Conocer los factores que toma en cuenta el docente a la hora de seleccionar un recurso TIC.

Respecto a los resultados obtenidos, se obtuvo que el centro educativo cuenta con computadoras, tablet, proyectores, internet, laptops y fotocopiadoras. Los cuales son seleccionados de acuerdo a la relevancia científica y profesional, la accesibilidad y facilidad de acceso para todos los alumnos y su que resuelva las necesidades de aprendizaje. Además, se

concluyó que los beneficios al seleccionar un recurso tecnológico es que recursos estimulan la creatividad y participación de los estudiantes, además de favorecer la socialización y el trabajo en equipo. Al conocer los criterios pedagógicos tomados en cuenta para seleccionar una plataforma tecnológica ante la situación actual por el Covid-19 se demostró que se toma en cuenta las habilidades y necesidades específicas docente-alumno, así como también la estabilidad de la plataforma tecnológica. Adicional a esto se concluyó que el nivel de motivación que tienen los estudiantes cuando el docente utiliza algún recurso tecnológico para impartir la clase es excelente.

Objetivo número 3: Determinar las estrategias que realizan los docentes para mejorar sus competencias en el uso de las TIC.

De acuerdo a los resultados obtenidos, las estrategias que utilizan los docentes para desarrollar las competencias tecnológicas se basan en evaluar sus prácticas docentes con TIC para mejorar en experiencias posteriores y acceder en plataformas y repositorios de recursos digitales. Se concluye que los cursos o talleres realizados por los docentes para manejar las TIC, son Formación en Herramientas Digitales para la Docencia del MINERD, ofimática y facilitador de aprendizaje digital. Además, los docentes del Liceo Ausberto Luna Lagombra dedican 0-5 horas a practicar conocimientos en TIC.

Objetivo número 4: Identificar las estrategias que utiliza el equipo de gestión para lograr el desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes.

Según los resultados arrojados en esta investigación, las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para integrar y fomentar en los docentes el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son los entrenamientos periódicos y las charlas. Se concluyó que el servicio de internet en el centro educativo no cuenta con un servicio de internet que tenga la capacidad necesaria para que estos naveguen rápidamente. Además, el estudio arrojó que, si se realiza un presupuesto para la compra de nuevos recursos tecnológicos, pero solo a veces son suplidas por el equipo de gestión las necesidades tecnológicas del centro educativo.

Se evidenció que los equipos tecnológicos del centro educativo no están adecuados para su uso, ya que muchos de estos presentan desgastes por el tiempo en que fueron

adquiridos y por el uso frecuente que se le ha dado que ha deteriorado su utilidad, además, tanto el equipo de gestión como los docentes están de acuerdo en que se realiza planes de acción que proponen programas específicos en TIC, pero en muy pocas ocasiones son llevados a la aplicación estos planes formulados por el equipo de gestión

Objetivo número 5: Determinar el nivel de calidad del proceso educativo en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Ausberto Luna Lagombra durante el Año Escolar 2019-2020

En los hallazgos de esta investigación, se concluyó que el nivel de calidad del proceso educativo en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Ausberto Luna Lagombra durante el Año Escolar 2019-2020 fue alto ya que la mayoría de los estudiantes lograron un rendimiento óptimo de los aprendizajes propuestos según el currículo por competencias por lo cual existe un logro de coherencia entre los fines educativos, las estrategias para alcanzarlos y los resultados. Además, se estableció que las condiciones físicas y tecnológicas son favorecedoras desde el punto de vista del ambiente en que se desarrolla la actividad educativa para que se utilicen las competencias docentes en TIC y se realice un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad. Se concluyó que los aportes de las TIC en relación al mejoramiento de la calidad en el proceso educativo es que son más investigativa y exploran las habilidades y destrezas del docente-alumno. En cuanto a la motivación de los estudiantes para aprender se estableció un alto nivel ya que los estudiantes expresaron sentirse motivados para aprender, además los docentes se encuentran motivados para enseñar

En relación al clima de convivencia escolar se concluyó que es adecuado para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la asistencia escolar de los alumnos es adecuada para que se logre la calidad educativa, hay una equidad de género, los docentes aplican la confianza y apoyo en la labor docente y algunas estrategias de variación en los métodos de enseñanza. Se atribuyó como causas de deserción escolar en el centro educativo a problemas familiares y falta de motivación. Además, se estableció que la causa de promoción de grado de los alumnos se debe a la calidad de la enseñanza que reciben los alumnos, de esta forma se alcanzan las competencias deseadas, así como también un alto compromiso de los estudiantes hacia la sociedad.

Conclusiones al objetivo general: Analizar las competencias tecnológicas en los docentes y su incidencia en la calidad del proceso educativo en el primer ciclo del nivel secundario del Liceo AusbertoLuna Lagombra, Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11 de Puerto Plata, año escolar 2019-2020

Los datos recopilados muestran una incidencia alta de las competencias tecnológicas de los docentes en la calidad del proceso educativo. Durante el primer período del año escolar 2019-2020 no hubo grandes muestras de competencias tecnológicas de los docentes ya que las clases la realizaron de forma tradicional en el aula utilizando proyector, fotocopadoras y computadoras, para el segundo periodo del año escolar, los docentes tuvieron que auxiliarse de las competencias en tecnología que tenían a raíz de que se pasó del entorno tradicional al virtual donde los docentes tuvieron que aumentar el uso de las TIC para la calidad del proceso educativo no disminuyera. Al finalizar el año escolar se evidencia que el equipo de gestión apoyó a los docentes para que aumentaran su confianza en la labor docente y utilizaran sus competencias tecnológicas para que los estudiantes iniciaran adecuadamente sesión en el entorno virtual utilizado y se mantuvieran motivados, conllevando a que no hubiera deserción escolar y los alumnos promovieran el grado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almonte, F., Santos, V., & Silverio, J. (2017). *Niveles de desarrollo de las competencias tecnológicas de los docentes en el proceso de enseñanza en los Centros Educativos del Nivel Secundario, Distrito 02 Regional 11 de Puerto Plata, período escolar 2016 - 2017*. San Felipe de Puerto Plata, República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Avalos, M. (2018). *TIC: Cómo diseñar un ambiente educativo y tecnológico*. México: Sb editorial.

Balma, F. (2018). *Formación docente, ciudadanía y educación*. Argentina: Ediciones Eduvim.

Cacheiro, M. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las tic*. Madrid: Editorial UNED.

Escalante, P., Patrón, R., & Argüelles, L. (2016). *Mejora de las competencias tecnológicas del docente en la educación media superior*. Campeche, México: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.

Estrada, P. (2020). *El aprendizaje remoto enfrenta otro reto: el profesorado no está preparado para la enseñanza en línea*. República Dominicana: Observatorio de innovación educativa.

Fernández, A. (2016). *Humanizar la utilización de las TIC en educación*. Madrid: Ediciones Dykinson.

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc-Graw Hill.

Jiménez, R., & Gómez, M. (2017). *Talleres virtuales: una estrategia para el desarrollo profesional docente*. Costa Rica : Rieege Revista de investigación Educativa.

Martínez, S. (2017). *Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Mejía, L., Castillo, A., & Valenzuela, Y. (2017). *Capacitación a los docentes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en el Liceo Nueva Esperanza, Cruz De Cenová en el año escolar 2016-2017*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

MINERD. (2016). *Diseño curricular del nivel secundario, primer ciclo*. Santo Domingo:

Ministerio de Educación de la República Dominicana.

MINERD. (s.f.). *LEY 66-97 Ley General de Educación*. Obtenido de <http://www.inabima.gob.do/Descarga/MarcoLegar/Ley%2066-97.pdf>

Montes, G. (2016). *Primer ciclo del nivel secundario de la República Dominicana*. Santo Domingo: Dirección de Investigación y Evaluación del MINERD.

Moreno, J. (2019). *Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural*. Bogotá, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.

Núñez, N., & Palacios, P. (2017). *Fundamentos y políticas para la formación docente*. Chiclayo, Perú: Editora USAT.

Orozco, A. (2018). *El impacto de la capacitación*. México: Editorial Digital UNID.

Ortega, M., Hernández, M., & Reyes, J. (2018). *Estrategias de acompañamiento a los Docentes de las áreas curriculares del nivel secundario para la mejora de la transferencia de sus competencias tecnológicas en el Liceo Francisco Henríquez y Carbajal, Tanda Matutina del Municipio de Cotuí*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

Peñuelas, C. (2010). *Método Cuantitativo*. Obtenido de umed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.htm

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Tabasco, Estado de México: Univ. J. Autónoma de Tabasco.

Rojas, V. (2011). *Metodología de la Investigación: diseño y ejecución*. Bogotá : Ediciones de la U.

Rosas, M., & Vargas, M. (2013). *Análisis sobre la incidencia de la aplicación de tecnologías en el Colegio Liceo de Cervantes*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/1243>

Ruíz, E., & Bárcenas, J. (2019). *Edutecnología y Aprendizaje 4.0*. México: SOMECE.

Torres, J., & Rosario, C. (2015). *Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje en el Segundo Grado del Segundo Ciclo del Nivel Medio*. María Trinidad Sánchez: Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua).

Vásquez, C. (2017). *Formación Docente*. México: Episteme.

Wehrle, A. (2020). *Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia*. Santo Domingo: Observatorio Educativo Ciudadano.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do