

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



Escuela de Postgrado

Maestría en Ciencias de la Educación

Mención Gestión de Centros

**EFFECTIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SIGERD, SAS, SPME) EN
LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y ADMINISTRATIVA DEL CENTRO EDUCATIVO
BIENVENIDO GRULLÓN, PROVINCIA MONSEÑOR NOUEL, DISTRITO
EDUCATIVO 16-06 AÑO ESCOLAR 2019-2020**

Informe Final de Investigación Presentado Como Requisito Para Optar
Por el Título de Magister En Ciencias de la Educación, Mención
Gestión de Centros Educativos

Por:

Belkys María Betances Pérez

Yoselin del Carmen Reyes Reyes

Asesor(A):

Dra. Magdalena Cruz

Santiago de los Caballeros,
República Dominicana,
julio 2020.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

| | |
|--|-------------|
| Dedicatorias | I |
| Agradecimientos | III |
| Introducción..... | ...V |
| Introducción..... | VII |
| Capítulo I: El Problema de Investigación | 1 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 2 |
| 1.2 Formulación del Problema | 5 |
| 1.2.1 Sistematización del problema. | 5 |
| 1.3 Objetivo General | 6 |
| 1.3.1 Objetivos Específicos | 6 |
| 1.4 Justificación | 7 |
| 1.5 Descripción del Contexto..... | 8 |
| 1.6 Delimitación | ..9 |
| 1.7 Limitaciones | ..9 |
| 1.8 Operacionalización de las variables..... | 10 |
| Capítulo II: Marco Teórico | 12 |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación | 13 |
| 2.2 Marco Conceptual | 15 |
| 2.2.1 Los Sistemas de Información | 15 |
| 2.2.1.1 Sistema de información de Gestión Educativa de República Dominicana (SIGERD) | 16 |
| 2.2.1.2 Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS) | 18 |
| 2.2.1.3 Sistema de planificación, monitoreo y evaluación (SPME) | 20 |
| 2.2.2 Equipo de gestión y el manejo de los sistemas de información..... | 20 |
| 2.2.3 Efectividad de los sistemas de información en la gestión de los centros educativos..... | 22 |
| 2.2.4 Capacitación para el uso de los sistemas de información (SIGERD, SAS, SPME) en el equipo de gestión..... | 23 |
| Capítulo III: Marco Metodológico | 25 |
| 3.1 Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación | 26 |
| 3.1.1 Enfoque | 26 |
| 3.1.2 Diseño | 27 |
| 3.1.3 Tipo de Investigación | 27 |
| 3.1.4 Método | 28 |
| 3.2 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Datos | 28 |
| 3.3 Población y Muestra | 29 |
| 3.4 Validez y Confiabilidad | 30 |
| 3.5 Procedimiento Para la Recolección de Datos | 30 |
| 3.6 Procedimiento para el Análisis de datos. | 31 |
| Capítulo IV: Presentación, Interpretación y Análisis de los Resultados. | 32 |
| 4.1 Presentación de los Resultados | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2 Interpretación de los datos obtenidos mediante la entrevista | 39 |
| 4.3 Interpretación y análisis de las variables | 41 |
| Conclusiones | 43 |
| Recomendaciones | 45 |
| Referencias Bibliográficas | 46 |
| Anexos | 51 |
| Anexo 1. Encuesta aplicada al equipo de gestión..... | 52 |
| Anexo 2. Encuesta aplicada a los docentes..... | 55 |
| Anexo 3. Entrevista a la directora..... | 58 |
| Anexo 4. Entrevista a la secretaria..... | 60 |
| Anexo 5. Carta de autorización del centro | 61 |
| Anexo 5. Certificación validación de población..... | 62 |

Índice de Tablas

| | |
|--|-----------|
| Tabla 1: Cuadro de Operacionalización de Variables..... | 10 |
|--|-----------|

Índice de Gráficos

| | |
|---|----|
| Gráfico No. 1: Capacitación por parte del Ministerio para mayor manejo y control del uso de los sistemas de información | 34 |
| Gráfico No. 2: Manejo que tiene el equipo de gestión en el uso de los sistemas de información | 35 |
| Gráfico No. 3: Facilidades que permiten los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativo | 36 |
| Gráfico No. 4: Utilización del SIGERD para el proceso de enseñanza aprendizaje | 37 |
| Gráfico No. 5: Dificultades que presentan los docentes y el equipo de gestión para utilizar los sistemas de información | 38 |
| Gráfico No. 6: Valoración del uso de los sistemas de información para la comunidad educativa | 39 |

Resumen

El estudio trata sobre la efectividad de los sistemas de información (SIGERD, SAS, SPME) para la gestión pedagógica y administrativa del centro educativo Bienvenido Grullón del nivel primario de Jornada Escolar extendida, ubicado en el sector Los Barros, perteneciente al municipio de Bonaio, provincia Monseñor Nouel, Distrito Educativo 06 Bonaio, periodo 2019-2020. Uno de los principales objetivos de esta investigación es determinar la efectividad de los sistemas de información para la gestión pedagógica y administrativa del centro. En tal sentido, en este estudio, se considera que el equipo de gestión debe empoderarse de dichos sistemas para tener un mejor desempeño en todo lo que tiene que ver con el desarrollo del proceso del año escolar. Considerando la importancia que tienen los sistemas de información para la gestión pedagógica y administrativa, se hace fundamental que el centro educativo tome conciencia sobre las ventajas que se obtienen a través de estos y que se actualicen a los avances que han obtenido el sistema educativo a través del impacto de la tecnología. Por tal motivo, los docentes y el personal administrativo deben de recibir capacitación en cuanto al uso de la tecnología; y, de esta manera, poder contar con las herramientas de las mismas, para poder brindar un mejor desempeño en el desarrollo de los procesos educativos en todas las actividades que se realizan con los estudiantes, la familia y todos los actores del ámbito escolar. Para obtener los resultados sobre la efectividad de los sistemas de informaciones para la gestión pedagógica y administrativa, se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo; por tal motivo, se aplicó una encuesta al equipo de gestión, al personal administrativo y pedagógico así como a los padres de los estudiantes. Los resultados muestran que el equipo de gestión y el personal administrativo del centro educativo bienvenido Grullón tiene un bajo porcentaje con relación a la efectividad de los sistemas de información. A causa de este bajo porcentaje, se proponen o se planifican: talleres de capacitación para el equipo de gestión y el personal administrativo y pedagógico, para, de esta manera, poder realizar un mejor trabajo con una mejor efectividad de los sistemas de información en la gestión pedagógica y administrativa del centro educativo.

CONCLUSIONES

El objetivo general de este estudio es comprobar la efectividad de los sistemas de información (SIGERD, SAS, SPME) en la Gestión Pedagógica y Administrativa del Centro Educativo Bienvenido Grullón, Año Escolar 2019-2020. Al respecto, se concluye lo siguiente:

Según las informaciones recolectadas a través de la ampliación de los instrumentos de investigación se pudo corroborar que el equipo de gestión cuenta con niveles bajos de capacitación respecto al manejo efectivo de los sistemas de información, ya que no cuenta con el desempeño necesario para usarlo. Negaron haber recibido cualquier tipo de capacitación de parte del Ministerio de Educación.

Asimismo, partiendo de los resultados de la encuesta realizada, se puede afirmar que el equipo de gestión no ha recibido ninguna capacitación para implementar dichos sistemas de información para la gestión de los centros educativos, teniendo en cuenta que estos sistemas fueron diseñados para mejorar la calidad de trabajo.

A pesar de no haber tenido las competencias necesarias, el equipo de gestión asegura tener un manejo regular de los sistemas de información, al igual que el personal docente; mientras que los padres aseguran tener un mal manejo de estos sistemas, por falta de conocimiento y equipos.

En cuanto al segundo objetivo sobre las facilidades que ofrecen los sistemas de información SIGERD, SAS y SPME, solo el equipo de gestión pudo opinar al respecto, considerando que la mayor ventaja es la transparencia para aportar datos, seguida de la confiabilidad de la información y la rapidez para brindar un servicio; en menor valor, está la comodidad para trabajar.

Por su parte, el equipo docente afirma que, desde que comenzaron a implementar los sistemas de información en la gestión educativa, la principal ventaja que éstos han brindado es la transparencia para aportar datos.

De igual modo, el equipo de gestión y el personal docente indicaron que usan los sistemas de información SIGERD, SAS y SPME a veces durante la realización de su labor como docentes; una minoría indicó que los usaban casi siempre.

En otro orden, al indagar sobre el tercer objetivo, que son las dificultades que presentaron a la hora de utilizar los sistemas de información, el equipo de gestión y el personal docente, indicaron que la principal es la falta de capacitación con la que cuentan para usarlos y la carencia de internet en el centro, que les imposibilita el poder usarlos con frecuencia; además, enumeraron la falta de equipos tecnológicos y la inestabilidad que presenta la energía eléctrica.

Por último, al analizar los resultados obtenidos sobre el cuarto objetivo, los docentes como actores del sistema educativo valoraron los sistemas de información como actuales, eficientes a la hora de mejorar la productividad, eficiencia y calidad de los trabajos. De la misma manera, el equipo de gestión indicó que, aunque no pueden manejar los sistemas de información a la perfección, los valoran como un proceso que ha mejorado la productividad y eficiencia, por su fácil acceso, además de que les permite realizar las actividades con mayor rapidez.

A pesar de que los padres no tienen manejo de los sistemas de información, los consideran importantes, debido a que el servicio entregado por el centro con los documentos es más eficiente y rápido que antes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcon, M. (2016). *La gestión educativa y la calidad de la educación tomando en cuenta la efectividad de los sistemas de información*. (Tesis de Postgrado). Universidad de San Martín de Porres (USMP). Lima-Perú.
- Arias, F. (2014). *El Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, 6ta Edición. Recuperado de: <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arturo, H. y Vales, M. (2017). *Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en República Dominicana*. (Tesis de postgrado). Universidad de Sevilla (US). España.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3.^a ed.). Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barcos, J. (2008). Reflexiones acerca de los sistemas de información universitarios ante los desafíos y cambios generados por los procesos de evaluación y acreditación. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 13(1), 209-244. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772008000100012>
- Bollin, C. (2000). *Planificación, Monitoreo y Evaluación para un Sistema de Gestión Local de Riesgo* (Revisado ed.). CEPREDENAC. https://www.bivica.org/files/gestion_de_riesgo.pdf
- Castro, V. (2020). *Planificación y evaluación de sistemas de gestión*. Recuperado de: <https://www.eoi.es/blogs/>

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación*. Italia: McGraw Hill.

Delfillo, F. (2014). *Equipo de gestión. ESCUELA BÁSICA FERNANDO ALBERTO DEFILLÓ*. Recuperado de: <http://ebdelfillo1006.minerd.edu.do/2014/05/equipo-de-gestion.html>

Díaz Vázquez, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa implementando los sistemas de información en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales Nivel Secundaria, zona urbana Distrito de Iquitos*. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP). Perú.

El Nuevo Diario (9 de mayo 2019) MINERD, OCI y BID presentan resultados de estudio del Sistema de Información y Gestión Educativa en RD. Recuperado de <https://elnuevodiario.com.do/minerd-oci-y-bid-presentan-resultados-de-estudio-del-sistema-de-información-y-gestión-educativa-en-RD/>

Franco, R. (2017) Planificación, monitoreo y evaluación. Recuperado el 12 de julio del 2020 de <https://gabinetesocial.gob.do/el-gabinete-social/direccion-tecnica/monitoreo-y-evaluacion/>

García C., Fernando J., Juárez, C., y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Recuperado en 31 de julio de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.^a ed.). New York, Estados Unidos: McGraw-Hill Education.

Hernández, E. (2017) La Vanguardia, Capacitación tecnológica: o innovamos, o morimos. Recuperado el 24 de mayo del

2020en[https://www.lavanguardia.com/economia/20101110/54068917229/capacitacion - tecnologica-o-innovamos-o-morimos.html](https://www.lavanguardia.com/economia/20101110/54068917229/capacitacion- tecnologica-o-innovamos-o-morimos.html)

IDEICE (2017). *Evaluación del impacto del SAS en los indicadores de la escuela Santo Domingo*, D.N. República Dominicana. Recuperado de <https://www.ideice.gob.do/transparencia/error>.

López, J. (2016). *SIGERD una solución a la Gestión de Centros Educativos dominicanos*. Recuperado de: <http://jlopez171.blogspot.com/2016/03/sigerd-una-solucion-la-gestion-de.html?m=1>

Luevano, A. (2016). *La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados*. México

Martínez, E., Espailat, V., y Núñez, S. (2015). *Incidencia del Sistema De Información Para la Gestión Escolar de la República Dominicana (Sigerd) en la efectividad de las funciones del equipo de gestión, de los centros educativos, sector público, municipio de Cayetano Germosén, provincia Espailat, Distrito Educativo 06 Moca*. (Tesis de posgrado). UAPA. Rep. Dom.

Mercedes, H. (2017). *Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en la Republica Dominicana*. (Tesis de posgrado). Universidad de Sevilla. Rep. Dom.

Medina, N. (2018). *Análisis y cuadros comparativos de los programas sistemas de información escolar República Dominicana y sistema de acompañamiento y supervisión (SIGERD, SAS)*. Naderquis, Recuperado de <http://naderquis.blogspot.com/2018/03/sigerd-y-sas.html?m=1>

Ministerio de Educación presenta sistema de información digital para la comunidad educativa. (21 de julio de 2016). El Nacional. Recuperado de:

<https://elnacional.com.do/ministerio-de-educacion-presenta-sistema-de-informacion-digital-para-la-comunidad-educativa/>

Ministerio de Educación de la República Dominicana, (2013). *Manual Operativo de Centros*

Educativos Públicos. Santo Domingo. Recuperado de:

<http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>

Näslund, E. y Pareja, A. (2015). *¿Qué es un sistema de información para la gestión de la*

educación (EMIS) y para qué sirve? Recuperado de:

<https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/que-es-un-sistema-de-gestion-educativo-y-para-que-sirve/>

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Ediciones de la U. Bogotá, Colombia.

Raffino, M. (2019). Sistema de información. Argentina. Recuperado de:

<https://concepto.de/sistema-de-informacion/>. Consultado: 21 de mayo de 2020.

Raffino, M. (2019). Gestión Administrativa. Argentina. Recuperado de:

<https://concepto.de/gestion-administrativa/>. Consultado: 28 de mayo de 2020.

Raffino, M. (2019). Método Deductivo. Argentina. Recuperado de:

<https://concepto.de/metodo-deductivo-2/>. Consultado: 19 de junio de 2020.

Rodríguez, C., y Pinto, M. (2017). Requerimientos informacionales para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 29(2), 175-189. <https://doi.org/10.1590/2318-08892017000200005>

- Rosario, M. (2011). *Los ámbitos de la gestión escolar*. Recuperado de <https://rosariomarroquin.wordpress.com/>
- Salanova. K. (2012), *Prácticas de lectura con textos de estudio*, Buenos Aires. Editorial Universitaria.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2018). *Metodología y Diseño de la Investigación Científica* (Revisado ed.) [Libro electrónico]. <https://www.amazon.com/-/es/HUGO-SANCHEZ-CARLESSI-ebook/dp/B013PU1Z0K>
- Thomas, R., Nelson, J., & Silverman, S. (2005): *Research Methods in Physical Activity*. Fifth edition. *Human Kinetics*. Estados Unidos.
- Torres, D. (2015). *La información y la comunicación del riesgo de origen tecnológico en la empresa Puerto Moa*, *Ciencia y Futuro*, vol. 5, No. 1, Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, pp. 104-122.
- Valverde, J., Arroyo, M., y Fernández, M. (2010). ENSEÑAR Y APRENDER CON TECNOLOGÍAS: UN MODELO TEÓRICO PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS CON TIC. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (España) Num.1 Vol.11*.
- Vila, M., Gregorio, E., Avalos, O., y Gloria, J. (2015). *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N.º 01, distrito San Juan de Miraflores*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Yábar, S. (2017). *La Gestión Educativa en la efectividad de los sistemas de información y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima-Cercado*. Universidad Nacional de San Marcos (UNSM). Lima-Perú.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do