

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA  
ESCUELA DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIO DURANTE LA  
PANDEMIA COVID-19, EN EL CENTRO EDUCATIVO JOBA ARRIBA DEL  
DISTRITO ESCOLAR 07 DE GASPAR HERNÁNDEZ, REGIONAL 06 DE LA  
VEGA EN EL AÑO ESCOLAR 2019-2020**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO  
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**SUSTENTANTES:**

**CARLOS MANUEL GÓMEZ RODRÍGUEZ  
ENMANUEL ANTONIO POLANCO MARTÍNEZ**

**ASESORA:**

**DRA. MAGDALENA CRUZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA,  
DICIEMBRE, 2020.**

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIAS</b> .....	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>II</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>IV</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1.Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
1.3.Objetivo general.....	5
1.3.1. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación .....	6
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes .....	15
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	15
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	18
2.2 Marco teórico conceptual.....	20
2.2.1 Entorno virtual de aprendizaje .....	20
2.2.1.1 Elementos estructurales y diseño de un entorno virtual de aprendizaje .....	22
2.2.1.2 Características del entorno virtual de aprendizaje .....	25
2.2.2 Roles dentro del entorno virtual de aprendizaje.....	26
2.2.2.1 Rol del docente .....	26
2.2.2.2 Rol del alumno.....	29
2.2.3 Competencias tecnológicas de los docentes y los alumnos en el entorno virtual de aprendizaje .....	30
2.2.4 Recursos del entorno virtual de aprendizaje .....	31
2.2.5 Plataformas e-learning.....	42
2.2.6 Rendimiento académico desde la perspectiva del entorno virtual de aprendizaje ....	42
2.2.6.1 Indicadores de logro para medir el rendimiento académico en un entorno virtual de aprendizaje.....	44
2.2.6.2 Evaluación del rendimiento académico en entorno virtual de aprendizaje.....	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación .....	52
3.2. Técnicas e instrumentos.....	54
3.3. Población y muestra.....	55
3.4. Validez y confiabilidad.....	57
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	57
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	57
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACION, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación e interpretación de los resultados .....	59
4.2 Análisis de los resultados.....	76
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>86</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>91</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>93</b>

<b>APÉNDICES .....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>124</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes .....	59
Tabla 2. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes (Cont.2).....	61
Tabla 3. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los alumnos.....	63
Tabla 4. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes según el Equipo de Gestión.....	65
Tabla 5. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes según el Equipo de Gestión (Cont.2) .....	67
Tabla 6. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes según el Equipo de Gestión (Cont.3) .....	68
Tabla 7. Conocimiento del entorno virtual de aprendizaje de los docentes según el Equipo de Gestión (Cont.4) .....	69
Tabla 8. Recursos virtuales utilizados para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje .....	71
Tabla 9. Ventajas del entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia Covid-19.....	72
Tabla 10. Desventajas del entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia Covid-19 .....	74
Tabla 11. Métodos utilizados por el docente para medir el rendimiento académico de sus alumnos en el entorno virtual durante la pandemia covid-19.....	75

## Resumen

La investigación realizada buscó analizar el impacto del entorno virtual de aprendizaje sobre el rendimiento académico durante la pandemia Covid-19 de los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba del Distrito Escolar 07 de Gaspar Hernández, Regional 06 de La Vega en el año escolar 2019-2020. Se realizó bajo un enfoque cuantitativo, es no experimental, deductiva, descriptivo-correlacional, exploratoria y de campo, también se utilizó las técnicas de la observación y la encuesta. Se tomó una muestra de 11 docentes, 4 miembros del equipo de gestión y 118 alumnos. Se determinó que el impacto del entorno virtual de aprendizaje sobre el rendimiento académico durante la pandemia Covid-19 de los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba fue alto ya que más de la mitad de los alumnos no lograron completar los indicadores de logros derivados del currículo por competencias. Esta situación se atribuye a que a pesar que los docentes del Centro Educativo Joba Arriba tienen el conocimiento del entorno virtual de aprendizaje, los alumnos desconocen en su mayoría este nuevo entorno que es totalmente distinto de las aulas o contexto tradicional en donde ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Al terminar esta investigación y realizar un análisis crítico tomando en cuenta cada indicador, se ha llegado a las siguientes conclusiones.

**Conclusiones al objetivo no. 1: Establecer el nivel de conocimiento del entorno virtual de aprendizaje que poseen los alumnos y los docentes del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba del Distrito Escolar 07 de Gaspar Hernández durante la pandemia Covid-19.**

Los resultados arrojaron que la mayoría de los docentes tiene un nivel de conocimiento avanzado del entorno virtual de aprendizaje, panorama que es muy distinto a los hallazgos encontrados al evaluar el nivel de conocimiento del entorno virtual de aprendizaje que poseen los alumnos, donde la mayoría de éstos apenas tiene un Nivel Básico de este contexto de estudio.

Es por esto las estadísticas arrojaron que los docentes del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba del Distrito Escolar 07 de Gaspar Hernández durante la pandemia Covid-19, pudieron iniciar sesión en el entorno virtual de aprendizaje, crear una clase, unirse a una clase, invitar a sus estudiantes al entorno virtual de aprendizaje, agregar materiales, crear rúbricas para una tarea, activar los informes de originalidad, crear formularios, enviar asignaciones, calificar y devolver tareas, iniciar una videoconferencia, entre otros.

Se agrega que la mayoría de porcentajes arrojaron que los docentes solo presentaron debilidades al agregar un maestro adjunto al entorno virtual de aprendizaje, administrar los detalles de la clase, archivar o eliminar una clase y copiar las clases, controlar los permisos de los estudiantes para publicar o comentar, configurar las calificaciones algunas veces en el entorno virtual de aprendizaje y calificar con una rúbrica en el entorno virtual de aprendizaje.

El panorama encontrado con los estudiantes fue muy distinto, pues el nivel encontrado fue básico en conocimiento ya que solo pudieron iniciar sesión en el entorno virtual, unirse a las clases enviar correos a su maestro, responder a foros, unirse a videoconferencias, entregar las tareas asignadas, realizar rúbricas y activar o desactivar notificaciones. Pero presentaron muchas debilidades para publicar mensajes a toda la clase, compartir contenidos desde su dispositivo móvil, entrar al chat grupal, entrar a los enlaces sugeridos, descargar los

documentos asignados, realizar y visualizar los informes de originalidad de los trabajos enviados, utilizar el lector de pantalla, abrir el solucionador de problemas y abrir el calendario de entregas.

**Conclusiones al objetivo no. 2: Determinar los recursos virtuales que fueron utilizados por los docentes para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje con los alumnos durante la pandemia Covid-19.**

Con los datos recopilados, se muestra que la mayoría de recursos virtuales que se pueden utilizar en el entorno virtual de aprendizaje para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje fueron utilizados, donde se destacó como un alto uso de los repositorios, uso del correo electrónico, videoconferencias, formularios sliders o presentaciones y hojas de cálculo. Se desmostó un menor uso de los recursos virtuales web graffa, foros, wikis, blogs y drawing o copia de seguridad de la clase.

**Conclusiones al objetivo no. 3: Establecer las ventajas y desventajas que presentó el uso del entorno virtual de aprendizaje para los docentes y estudiantes del Nivel Primario, en el Centro Educativo Centro Educativo Joba Arriba durante la pandemia Covid-19.**

Se determinó que el entorno virtual de aprendizaje estimuló el pensamiento crítico de los estudiantes durante la pandemia Covid-19, se pudo aumentar el uso de medios digitales, aumentó el aprendizaje cooperativo, se pudo aumentar la integración de las TICS, es más flexible y cualificado y estimuló un estilo de aprendizaje más libre y autónomo.

Por otra parte, se muestra que, a pesar de que el entorno virtual de aprendizaje genera ahorro de tiempo y es más libre y autónomo, en el caso del centro educativo Joba Arriba, estas dos ventajas representaron una desventaja al momento de aplicarse, esto por el bajo conocimiento del estudiante para compartir sus dudas con los profesores o para compartir sus conocimientos con sus compañeros de clase, lo cual limitó a los alumnos a solo cumplir con las tareas asignadas por el docente.

También fue una desventaja la escasa cobertura tecnológica tanto de los docentes como de los estudiantes, incompatibilidades entre diversos tipos de computadores y sistemas

operativos utilizados por los docentes y los estudiantes, debilidades por la falta de formación en las TICS y problemas de seguridad, ya que algunos alumnos no cumplieron con las asignaciones en el tiempo programado, haciéndose uso del correo electrónico para que los maestros pudieran ver la tarea en el momento que estuvieran en línea, lo cual a su vez retardo el tiempo programado para cada lección a desarrollar en la clase.

**Conclusiones al objetivo no. 4: Enlistar los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes en el entorno virtual de aprendizaje para medir el rendimiento académico de los alumnos durante la pandemia Covid-19 de los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba del Distrito Escolar 07 de Gaspar Hernández.**

Se determinó que los docentes utilizaron métodos válidos para medir el rendimiento académico de sus alumnos en el entorno virtual durante la pandemia covid-19, ya que realizaron rúbricas de evaluación basadas en indicadores y niveles de logro, rúbricas de contenido desarrollado, listas de cotejo de competencias desarrolladas y colocaron los resultados obtenidos en el libro de registro correspondiente para cada grado.

**Conclusiones al objetivo no.5: Evaluar el resultado de los logros académicos obtenido por los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba en relación al uso del entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia Covid-19.**

Al evaluar los resultados de los logros académicos en el entorno virtual de aprendizaje sumando cada uno de los indicadores de logros derivados de las competencias específicas determinadas en el currículo por competencias, se estableció que la mayoría de los alumnos culminaron el año escolar con competencia en proceso, teniendo como resultado final un nivel medio de los conocimientos que debe poseer un estudiante del Nivel Primario. Se evaluó que estas consecuencias son derivadas del bajo nivel de conocimiento que tienen los estudiantes del centro educativo sobre el entorno virtual de aprendizaje, donde los docentes sí dominan este contexto de enseñanza, pero el estudiante no puede desarrollar las competencias específicas estipuladas en el currículo ya que no cuenta con las habilidades para manejarse y subir las tareas que se le asigna ya que no ha tenido una capacitación previa para usar este entorno.

**Conclusiones al objetivo general: Analizar el impacto del entorno virtual de aprendizaje sobre el rendimiento académico durante la pandemia Covid-19 de los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba del Distrito Escolar 07 de Gaspar Hernández, Regional 06 de La Vega en el año escolar 2019-2020.**

Al analizar el impacto del entorno virtual de aprendizaje sobre el rendimiento académico durante la pandemia Covid-19 de los alumnos del Nivel Primario, en el Centro Educativo Joba Arriba, se concluyó que el impacto fue alto, ya que más de la mitad de los alumnos no lograron completar los indicadores de logros derivados del currículo por competencias. Esta situación se atribuye a que, a pesar que los docentes del Centro Educativo Joba Arriba tienen el conocimiento del entorno virtual de aprendizaje, los alumnos desconocen en su mayoría este nuevo entorno que es totalmente distinto de las aulas o contexto tradicional en donde ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con ello se agrega además que en el entorno virtual de aprendizaje no se utilizaron espacios colaborativos en red como las wikis y foros, donde el estudiante pudiera expresar los inconvenientes que tiene en el entorno o participar en las lecciones de cada clase. Estos resultados evidencian como principal necesidad el aumento de la enseñanza de los entornos virtuales de aprendizaje a los alumnos y la facilidad de recursos tecnológicos, para que puedan tener un buen rendimiento académico en un próximo año escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allueva, A., & Alexandre, J. (2017). *Aportaciones de las tecnologías como eje en el nuevo paradigma educativo*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Almonte, M. (2020). *Las 5 mejores plataformas (LMS) de elearning*. Argentina: Aprendizaje en red ediciones.

Bareto, C. (2017). *Ambientes virtuales de aprendizaje: Retos para la formación y el diálogo intercultural*. Colombia: Universidad del Norte.

Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2016). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid, España: Narcea Ediciones.

Betanco, M. E. (2019). *Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua Farem-Estelí*. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua .

Borrego, A. (2017). *Educación a Distancia*. Liberty, Estados Unidos: Editorial Palibrio.

Chávez, J., & Montes, J. (2018). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Cali: Sello Editorial Javeriano-Pontificia Universidad Javeriana.

Choque, R. (2010). *Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación*. Lima, Perú: Ediciones Concytec.

Gómez, K. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, pp.48-56. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7047174.pdf>

Hirald, R. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia*. Costa Rica: Ediciones EDUTEC.

Martínez, L. (2018). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.

Méndez, J., Medina, R., & Ramos, F. (2018). *Plataforma virtual como estrategia para el mejoramiento académico de los estudiantes del Centro Educativo de Jóvenes y Adultos Manuel Ferreras (PREPARA), del distrito 18-03, año lectivo 2017-2018*. Santo Domingo : Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental.

Metz, K. (2019). *Implementación del Moddle para la mejora del proceso de la enseñanza aprendizaje y el rendimiento escolar de los alumnos de 5to grado de la Escuela Ana Josefa Jiménez, año escolar 2018-2019*. Santiago de los Caballeros: Universidad Tecnológica de Santiago, UTESA .

Olmedo, R. (2019). *Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios*

y recursos didácticos . Málaga, España: IC Editorial.

Pérez, J. (2016). *Plataformas educativas digitales en el proceso de aprendizaje*. México : Hipertexto ediciones.

Prades, J. (2016). *Procesadores de textos y presentaciones de información básicos*. México: Editorial Elearning, S.L., 2016. Obtenido de [https://books.google.com.do/books?id=HHpXDwAAQBAJ&dq=Procesadores+de+textos&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.do/books?id=HHpXDwAAQBAJ&dq=Procesadores+de+textos&source=gbs_navlinks_s)

Quiroz, S. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uapa/33530?page=58>

Rodríguez, B., & Castillo, C. (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje: Posibilidades y retos*. Cuenca, España: Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha.

Rodríguez, J. (2018). *Comunidades virtuales de práctica y de aprendizaje*. Barcelona: Edicions Universitat Barcelona.

Salvat, B. G. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI*. Madrid, España: Editorial UOC.

Sánchez, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Básica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, p.75-88.

Santana, E. (2014). *Aprendizaje Virtual*. México: Editorial Digital UNID.

Suero, M. (2018). *Diseño de un aula virtual como estrategia de intervención para contribuir a disminuir la deserción escolar del Nivel Secundario en el Liceo Regino Camilo De Tenares, Provincia Hermanas Mirabal, Distrito Educativo 07-01*. Hermanas Mirabal: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.

Tejada , N., Castaños, L., & Almánzar, M. (2018). *Estrategias tecnológicas aplicadas por los docentes de lengua española para el logro de competencias educativas de los estudiantes del 4to grado Nivel Primario Centro Educativo Andrés Bello, Distrito 06-06 De Moca, Provincia Espaillat, Rep. Dom*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

UNAD. (2020). *Ambientes virtuales de aprendizaje*. México: Universidad Abierta a Distancia .

Velazquez, L. (2016). *Desarrollo de Habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Episteme.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)