

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**Escuela de Postgrado**

Maestría en Ciencias de la Educación

Mención Gestión de Centros

**GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL CLIMA ESCOLAR EN LOS  
CENTROS EDUCATIVOS DE JAIBÓN, DISTRITO EDUCATIVO 09-05, MUNICIPIO  
LAGUNA SALADA, PROVINCIA VALVERDE, PERÍODO ESCOLAR 2019-2020**

Informe Final de Investigación Presentado Como Requisito Para Optar  
Por el Título de Magister En Ciencias de la Educación, Mención Gestión  
de Centros Educativos

**Por:**

José Alberto Vargas Rodríguez

Ana Julia Morel Álvarez

**Asesor(A):**

Dra. Ceferina Cabrera

Santiago de los Caballeros,  
República Dominicana,  
Octubre 2020.

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>Dedicatorias</b> .....	<b>..I</b>
<b>Agradecimientos</b> .....	<b>..III</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>...IV</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>VI</b>
<b>Capítulo I: El Problema de Investigación</b> .....	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del Problema .....	2
1.2 Formulación del Problema.....	7
1.2.1 Sistematización del problema.....	7
1.3 Objetivo General.....	7
1.3.1 Objetivos Específicos.....	7
1.4 Justificación .....	8
1.5 Descripción del Contexto.....	09
1.6 Delimitación .....	11
1.7 Limitaciones .....	12
1.8 Operacionalización de variables .....	12
<b>Capítulo II: Marco Teórico</b> .....	<b>15</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	16
2.2 Marco Conceptual.....	23
2.2.1 La Gestión Institucional.....	23
2.2.2 Clasificación de las dimensiones de la gestión institucional .....	25
2.2.2.1 Dimensiones de la Gestión Institucional.....	25
2.2.2.2 Dimensión pedagógico-curricular.....	25
2.2.2.3 Dimensión organizativa .....	26
2.2.2.4 Dimensión administrativa.....	27
2.2.2.5 Dimensión comunitaria y de participación social.....	27
2.2.3 Organismos de Participación.....	28
2.2.3.1 Participación de los organismos en las actividades del centro educativo.....	29
2.2.3.2 Participación y Democracia .....	31
2.2.4 Clima Escolar .....	32
2.2.4.1 Liderazgo en el Clima Escolar.....	33
2.2.4.2 Convivencia en el Clima Escolar .....	34
2.2.4.3 Relaciones interpersonales en el Clima Escolar .....	36
2.2.4.4 Disciplina en el Clima Escolar.....	36
2.2.4.5 Comunicación efectiva en el Clima Escolar .....	38
2.2.5 Estrategias del equipo directivo para una gestión institucional que favorezca el clima escolar.....	39
2.2.5.1 Estrategias de comunicación .....	40
2.2.5.2 Estrategias de participación .....	41
2.2.5.3 Promoción de un clima escolar favorable.....	42
2.2.5.4 Seguimiento al proceso educativo.....	43

<b>Capítulo III: Marco Metodológico .....</b>	<b>45</b>
3.1 Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación.....	46
3.1.1 Enfoque.....	46
3.1.2 Diseño.....	46
3.1.3 Tipo de Investigación .....	47
3.1.4 Método.....	48
3.2 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Datos .....	48
3.3 Población y Muestra.....	49
3.4 Validez y Confiabilidad .....	50
3.5 Procedimiento Para la Recolección de Datos .....	51
3.6 Procedimiento para el Análisis de datos. ....	51
<b>Capítulo IV: Presentación, Interpretación y Análisis de los Resultados. ....</b>	<b>53</b>
4.1 Presentación de los Resultados .....	54
4.2 Análisis y Discusión de los Resultados .....	82
<b>Conclusiones.....</b>	<b>88</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>93</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>95</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>103</b>
Anexo 1. Cuestionario aplicado a los Equipos de Gestión y Docentes .....	104
Anexo 2. Carta solicitud permiso Centros Educativos objeto de estudio.....	110
Anexo 3. Certificación de instrumento por experto en metodología .....	112

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1: Cuadro de Operacionalización de Variables.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 2: Población y Muestra .....</b>	<b>50</b>

## Índice de Gráficos

Gráfico No. 1 Comunicación entre el equipo de gestión con los actores de proceso .....	54
Gráfico No. 2 El equipo de gestión tiene propuestas institucionales con visión orientada hacia el desarrollo de la calidad educativa .....	55
Gráfico No. 3 Se facilita la participación de los educandos.....	55
Gráfico No. 4 El director posee liderazgo en la gestión institucional.....	56
Gráfico No. 5 Estilo de liderazgo que prevalece en la gestión institucional.....	57
Gráfico No. 6 Quiénes participan en la elaboración del PEC.....	57
Gráfico No. 7 El equipo de gestión y docentes realizan evaluación periódica de la gestión institucional .....	58
Gráfico No. 8 Como se resuelven los problemas que se generan en el centro .....	59
Gráfico No. 9 Los docentes se integran fácilmente al trabajo en equipo.....	60
Gráfico No. 10 Existe confianza y buen trato entre los diferentes actores del proceso. ..	61
Gráfico No. 11 Existe buen trato entre los miembros del equipo de gestión y personal educativo que perjudique el trabajo educativo. ....	62
Gráfico No. 12 La gestión institucional practica y promueve la formación en valores entre alumnos y todo el personal educativo.....	63
Gráfico No. 13 Existe tolerancia en la impuntualidad y el cumplimiento por parte de la gestión para evitar discrepancia .....	64
Gráfico No. 14 Los organismos de participación cumplen con su función.....	65
Gráfico No. 15 Participan los organismos de participación en la toma de decisiones.....	66
Gráfico No. 16 Los organismos de participación promueven acciones para un buen clima escolar	67
Gráfico No. 17 Los organismos de participación participan en la elaboración del PEC ..	68
Gráfico No. 18 El equipo de gestión integra a los organismos de participación en las actividades	

curriculares que se desarrollan en el centro educativo.....	69
Gráfico No. 19 El equipo de gestión realiza reuniones periódicas con los organismos de participación.....	70
Gráfico No. 20 La gestión institucional toma en cuenta las sugerencias de los organismos de participación para favorecer el clima escolar .....	71
Gráfico No. 21 Considera que la gestión institucional favorece el clima escolar .....	72
Gráfico No. 22 Desde la gestión institucional se promueve un liderazgo que favorezca el clima escolar .....	72
Gráfico No. 23 Se promueven normativas que favorezcan la disciplina en el centro educativo	73
Gráfico No. 24 Existe comunicación efectiva que favorezca el clima escolar .....	74
Gráfico No. 25 La gestión institucional realiza acciones para promover una convivencia que favorezca el clima escolar .....	75
Gráfico No. 26 El equipo de gestión promueve el diálogo entre el personal del centro para saber sus ideas e inquietudes .....	76
Gráfico No. 27 El equipo de gestión realiza supervisiones y acompañamientos a los docentes para apoyar en la mejora de sus prácticas pedagógica.....	77
Gráfico No. 28 El equipo de gestión utiliza la socialización y diálogo para mediar diferencias entre los actores del proceso educativo .....	78
Gráfico No. 29 El equipo de gestión promueve las buenas relaciones entre los integrantes del centro educativo .....	79
Gráfico No. 30 La gestión institucional involucra al personal del centro para promover el ornato e higiene en el centro educativo .....	80
Gráfico No. 31 Se propician espacios de recreación en el centro educativo para favorecer un buen clima escolar .....	81
Gráfico No. 32 La gestión del centro educativo realiza actividades de reconocimiento a docentes y estudiantes por logros destacables .....	82

## **Resumen**

Hoy en día, el clima escolar representa un eje transversal para el logro de aprendizajes de calidad así como la consecución de los objetivos y metas trazados por los centros educativos de la sociedad del siglo XXI. En ese sentido, la gestión institucional de estas organizaciones escolares juega un papel fundamental para promover la buena convivencia, respeto y disciplina, de modo que se fomente el buen trato entre todos los actores del proceso educativo, pues desde ahí es que se deben trazar las normativas y reglas que han de cumplirse en el quehacer diario de la instancia educativa.

Teniendo en cuenta los roles que desempeña la gestión institucional en el logro de un clima escolar favorable para el desarrollo efectivo de los procedimientos que se llevan a cabo en la escuela, se realizó una investigación cuyo objetivo principal es analizar de qué forma la gestión institucional incide en el clima escolar en los Centros Educativos de Jaibón, Distrito Municipal de Jaibón, Municipio de Laguna Salada, Provincia Valverde, período escolar 2019- 2020. En otro orden, este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo descrito en un diseño no experimental.

La investigación en cuestión es de campo descriptiva y documental. Asimismo, dentro de las técnicas para la recogida de información se empleó la encuesta; y como instrumento el cuestionario, el cual fue aplicado a una población de doce (12) integrantes del equipo de gestión y cincuenta y cinco (55) docentes. Dentro de los principales hallazgos que se pudieron evidenciar a través de este proceso investigativo se puede mencionar que la gestión institucional influye directamente al logro de un clima escolar favorable. Sin embargo, el equipo de gestión de los centros educativos objeto de estudio no llevan a cabo estrategias efectivas para promover la buena convivencia ni integran a diversos actores importantes del proceso educativo para propiciar un buen clima escolar.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación se detallan las conclusiones, las cuales parten de los objetivos propuestos por los sustentantes:

**Objetivo No. 1: que buscaba determinar el tipo de gestión institucional que prevalece en los centros educativos objeto de estudio según lo establecido en el Manual del MINERD.**

Se concluye que el tipo de gestión institucional que prevalece en las instancias educativas objeto de estudio, con base a lo establecido por el MINED, corresponde a una gestión democrática, lo que se evidencia a través de los indicadores y lo que refieren los docentes e integrantes del equipo de gestión a través de las encuestas, donde se pudo observar que el mayor porcentaje fue la promoción de un liderazgo democrático por parte de la gestión institucional.

En este sentido, dentro de los diez criterios establecidos en el Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos, la promoción de un liderazgo transformador por los directivos escolares representa un factor fundamental para lograr la calidad de la gestión institucional y favorecer los aprendizajes y convivencia de las instancias educativas.

Los fundamentos teóricos analizados en el presente estudio han aportado los conocimientos de las distintas pautas que deben establecerse para promover un tipo de gestión institucional acorde con las exigencias del Ministerio de Educación, destacándose la organización, administración, pedagogía y participación comunitaria como las principales dimensiones que se asocian directamente a una gestión institucional efectiva.

**Objetivo No. 2: Describir cómo la gestión institucional involucra los organismos de participación de los Centros Educativos objeto de estudio para propiciar un clima escolar adecuado.**

Con relación al segundo objetivo, la gestión institucional involucra a los organismos de participación de los centros escolares objetos de estudio para promover un clima escolar adecuado. Según lo expresaron los docentes e integrantes del equipo de gestión, que

conforman la población objeto de estudio, el equipo de gestión no realiza reuniones periódicas con estos órganos ni se integran en las actividades curriculares que se llevan a cabo en el año escolar.

Además, infieren que los organismos de participación no son tomados en cuenta al momento de desarrollar el Proyecto Educativo de Centro, que representa el corazón y el ser del centro educativo y tampoco son escuchadas sus opiniones al momento de tomar decisiones que se relacionen con la buena convivencia de la escuela.

Estas declaraciones indican que es pertinente concientizar a los directivos que conforman la gestión institucional de las organizaciones educativas bajo investigación sobre la importancia y la trascendencia de integrar activamente a los organismos de participación en las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollan en la escuela, con el objetivo de que estos sirvan de apoyo a la gestión del centro para idear acciones que promuevan un clima escolar adecuado para el desarrollo efectivo de los aprendizajes.

**El objetivo No. 3: Establecer de qué manera favorece la gestión institucional al clima escolar en los Centros Educativos Jaibón, Eugenio María De Hostos y Reverendo Eduvigis Aurelio Díaz Núñez.**

El 58% de la población objeto de estudio de esta investigación opinaron que la gestión institucional del centro educativo influye directamente el favorecimiento de un buen clima escolar. En contraste, al momento de abordar los indicadores que componen este objetivo, se pudo evidenciar ciertas debilidades en la gestión institucional para promover un clima escolar adecuado.

Al respecto, el mayor porcentaje de los encuestados aseguran que desde la gestión institucional no se promueven normativas que favorezca la disciplina en la escuela, lo que afecta directamente el clima escolar. Asimismo, no se trazan pautas que impulse la buena convivencia entre los actores del proceso educativo.

Adicionalmente, la mitad más uno de los docentes e integrantes del equipo de gestión señaló que desde la gestión institucional siempre se promueve un liderazgo que favorece el clima escolar, mientras que el 49% de los mismos expresó que esto se realiza con poca

frecuencia en los centros educativos. Conforme a lo expresado por los sujetos informantes, se puede evidenciar que existe cierta contradicción respecto al liderazgo que se desempeña desde la gestión institucional de las organizaciones educativas impactadas por este estudio.

**El objetivo No. 4: Buscaba identificar las estrategias que utilizan los equipos de gestión para favorecer un clima escolar efectivo en la gestión institucional de los centros educativos bajo investigación.**

En este objetivo se concluye que las estrategias que utiliza los equipos de gestión para favorecer un clima escolar efectivo en la gestión institucional de los centros educativos bajo investigación son deficientes, lo que se verifica a través de los indicadores y lo que refieren la población objeto de estudio con base a las encuestas, donde se pudo observar que el mayor porcentaje positivo lo obtuvo las supervisiones y acompañamientos a los docentes para apoyar en la mejora de sus prácticas pedagógica.

En este sentido, el proceso de acompañamiento por parte del equipo de gestión a los docentes es una estrategia efectiva que permite monitorear el comportamiento y disciplina de los estudiantes dentro y fuera del aula. Sin embargo, existen otras que ameritan su implementación para poder propiciar un clima escolar efectivo y que, según los sujetos informantes, no son llevadas a cabo en los centros educativos.

Al respecto, la población objeto de estudio confirmó que existen grandes debilidades en la promoción de una comunicación efectiva y asertiva; así como el fomento de las buenas relaciones entre los actores del proceso. Además, resaltan la falta de espacios para la recreación de los estudiantes y la ausencia de actividades de reconocimientos a maestros y alumnos por logros destacables. La falta de implementación de estas estrategias afecta directamente el clima escolar.

**El objetivo general:** que se enfoca en analizar de qué forma la gestión institucional incide en el clima escolar en los Centros Educativos de Jaibón, Distrito Municipal de Jaibón, Municipio de Laguna Salada, Provincia Valverde, período escolar 2019- 2020, se verificó que la gestión institucional impacta directamente la promoción de un clima escolar favorable, a través de un conjunto de pautas, normativas, acciones y estrategias que fomenten la buena convivencia en los centros escolares objeto de estudio.

Sin embargo, se pudo constatar, en más de un 50%, que la gestión institucional de los centros educativos bajo investigación no realiza acciones importantes que favorezcan el clima escolar, tales como el diseño de normativas que propicien la buena disciplina, integración de los organismos de participación como apoyo al diseño de estrategias que fomenten la buena convivencia, así como pocos procedimientos para supervisar y monitorear el clima escolar que se desarrolla en la instancia educativa.

Por otro lado, los docentes e integrantes del equipo de gestión encuestados en el instrumento revelaron que existen dificultades para el trabajo en equipo, así como deficiencias en la comunicación entre el personal que labora en las instancias educativas. Además, señalaron, en más de un 50% que los organismos de participación no son tomados en cuenta para diseñar acciones que promuevan un buen clima escolar, ni se realizan reuniones periódicas con estos para integrarlos en actividades curriculares.

Además, la población objeto de estudio señaló que desde la gestión institucional no es tomada en cuenta toda la comunidad educativa para el desarrollo del Proyecto Educativo de Centro, el mismo es diseñado solo por el equipo de gestión, sin tomar en cuenta las opiniones de los demás actores del proceso.

Por último, se pudo verificar, con base a las informaciones obtenidas en la aplicación del instrumento, que el liderazgo ejercido desde la gestión institucional representa uno de los ejes fundamentales que influye en la promoción de un clima escolar favorable en los centros educativos objeto de estudio, así como el diseño de normativas que promuevan la buena disciplina.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195-204. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)

Adler, R. B., & Marquardt, J. (2005). *Comunicación Organizacional*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Álvarez, F. (2017). *El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la institución educativa técnico Industrial Simona Duque del municipio de Marinilla* (Tesis de postgrado). Recuperado de: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco\\_2017\\_ClimaRendimientoAcademico.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco_2017_ClimaRendimientoAcademico.pdf).

Antúnez, S. (2004). *Organización escolar y acción directiva*, Ciudad de México: SEP-Biblioteca para la Actualización del Maestro.

Arias, F. (2004). *El Proyecto de Investigación Científica: Introducción a la Metodología Científica* (4.<sup>a</sup> ed.). Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Científica: Introducción a la Metodología Científica* (6.<sup>a</sup> ed.). Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.

Arratía, M. (2009). *Gestión Educativa en el contexto de la EIB*. PROEIB-Andes UMSS. Cochabamba.

Arroyo, A. (2016). *La Gestión Escolar y las Dimensiones en el Proceso de Calidad* (tesis de postgrado). Ciudad de México, México. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31819.pdf>

Cabrera, L. (2018). *La gestión de los organismos de participación para propiciar una cultura de paz en los Centros Educativos del Nivel Secundario de la zona urbana del municipio de Imbert, provincia Puerto Plata. Año escolar 2016 - 2017*. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Recinto Puerto Plata. Recuperado de <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=7436>

Calvo, A. (2014). *Estrategia de Gestión Educativa para Fortalecer el Clima Organizacional de la Comunidad de Docentes y Administrativos, del Colegio Instituto Bogotá de Ciudad Berna*. Bogotá, Colombia.

Camirra, H., y Cartaya, S. *Guía para una investigación académica: Una orientación metodológica diseñada para el postgrado-IUPMA*. Caracas: Venezuela.

Capellán, R., y Reyes, J. (2015). *Relación entre la gestión institucional y el clima escolar en los Centros Educativos Albergue Infantil Santiago Apóstol, del Distrito Educativo 08-03 y el Colegio Parroquial San José, del Distrito Educativo 08-05 de la Ciudad de Santiago de los Caballeros*. ISFODOSU, Recinto Emilio Prud'Homme. Santiago de los Caballeros. Recuperado de <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=4171>

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Unesco, Santiago de Chile.

Ceballos, E. (2013). *Comunicación efectiva y su Incidencia en el clima organizacional, en las Escuelas de Educación Básica* (Tesis de postgrado). Universidad de Carabobo. Valencia. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2246/eceballos.pdf?sequence=1>

Daft, R. y Marcic, D. (2010). *Introducción a la Administración*. (6ª ed.). México: Cengage Learning

Collas P. (2012). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I. E N° 3043, Ramón Castilla “de San Martín de Porres, 2009*. (Tesis de postgrado).

Recuperado

de: <https://es.slideshare.net/SandroCollasPoma/clima-escolar-y-su-relacin-con-la-calidad-educativa-en-la-ie-n-3043-ramn-castilla-de-san-martn-de-porres-2009>.

De Puelles, M. (2014). La escuela participativa. *Revista Digital de la Asociación Convives*, 7. Recuperado de: <http://online.ucv.es/resolucion/convives-vol-7-2014-revista-de-convivencia-escolar/>

Elera, R. (2010). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao* (Tesis de grado). Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010\\_Elera\\_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20de%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20de%20Callao.pdf)

Francia, M. (2010). *Incidencia de los modos de gestión en los climas escolares. Una perspectiva micropolítica*. Instituto de perfeccionamiento y Estudios Superiores. Departamento de Montevideo, Uruguay.

Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 1(1), 34-52. Doi: <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>

Gómez, M. (2007). *La comunicación en las organizaciones para la mejora de la productividad: El uso de los medios como fuente informativa en empresas e instituciones andaluzas*. (Tesis de doctorado). Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Dpto. de Periodismo.

González, A. (2018). *Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/336532786\\_Guia\\_para\\_la\\_mejora\\_del\\_clima\\_escolar\\_en\\_los\\_centros\\_educativos](https://www.researchgate.net/publication/336532786_Guia_para_la_mejora_del_clima_escolar_en_los_centros_educativos)

González, E. (2007). UN MODELO DE SUPERVISIÓN EDUCATIVA. *Laurus* 13(25), 11-

35. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111479002>

Guzmán, M. (2010). *Clima escolar en el marco de la gestión directiva de escuelas municipales de la Región Metropolitana* (Tesis de postgrado). Recuperado de: [http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/180130/GUZMAN\\_MARIA%20ALEJANDRA\\_1371M.pdf?sequence=1](http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/180130/GUZMAN_MARIA%20ALEJANDRA_1371M.pdf?sequence=1)

Hellriegel, D. y Slocum J. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (12ª ed.) México: Cengage Learning editores.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L., (2010). *Metodología de la Investigación*. México McGraw-Hill Interamericana. México. McGraw-Hill. Recuperado de: [https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_-\\_Roberto\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri](https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_-_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). New York, Estados Unidos: McGraw-Hill Education.

Jiménez, R., y Moscos, E. (2015). *Factores que inciden en la relación del director y los profesores de educación media, en el clima laboral del Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, tanda vespertina, Distrito 16-01 del Municipio De Cotuí, 2015-2016* (Tesis de postgrado). Recuperado de: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/395/Compendio%20-%20Maestr%C3%ada%20Gesti%C3%B3n%20de%20Centro%20educativos%20-%202015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Luna, J. (2007). *Dimensiones de la Gestión Educativa en el Proceso de Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad del Nivel Primario en el Ciclo 2004-2005 en el Distrito Federal*. México, D.F. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/24097.pdf>

Lewis, R. (2008), "Students' reaction to classroom discipline in Australia, Israel, and China". *Teaching and Teacher Education*, 24(3). Amsterdam, Elsevier.

Malmgren, K., B. Trezek & P. Paul (2005), "Models of classroom management as applied to the secondary classroom". *The Clearing House*, 79(1).

Méndez, C. (2006). *Clima Organizacional en Colombia*. Bogotá, D.C.: Editorial Centro editorial Universidad del Rosario. 1ª edición.

Méndez, F. (2003). *Gestión Educativa y Funciones Gerenciales del Director*. (Tesis de Maestría no publicada). Universidad Rafael María Baralt.

Méndez, M., y Martijena, A. (2012). *Análisis del clima escolar en el Segundo Ciclo de Educación Básica del Colegio Don Bosco de Santo Domingo, durante el Año Lectivo 2010-2011*. (Tesis de postgrado). Recuperado de: <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=551>.

Ministerio de Educación. (2011). *Ley 20.536 Sobre violencia escolar*. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (1997). *Ley General de Educación 66-97*. Santo Domingo. Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2\\_reptom\\_sc\\_anexo\\_7\\_sp.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_reptom_sc_anexo_7_sp.pdf)

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2007). *Modelo de Gestión de Calidad para los Centros Educativos*. Santo Domingo. Recuperado de: [http://www.educando.edu.do/index.php/download\\_file/1173/108269/](http://www.educando.edu.do/index.php/download_file/1173/108269/)

Ministerio de Educación de la Republica Dominicana, (2013). *Manual Operativo de Centros Educativos Públicos*. Santo Domingo. Recuperado de: <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2013). *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia*. Santo Domingo. Recuperado de: <https://es.scribd.com/presentation/274240218/Normas-Del-Sistema-Educativo-Dominicano-Para-La-Convivencia>

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2019). *Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes PISA 2018: Informe Nacional*. Santo Domingo. Recuperado de: <http://ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-evaluacion-de-la-calidad/U9hd-programa-internacional-para-la-evaluacion-de-los-estudiantes-pisa-2018-informe-nacionalpdf.pdf>.

Nie, F. & S. Lau (2009), “Complementary roles of care and behavioral control in classroom management: the self-determination theory perspective”. *Contemporary Educational Psychology*, 34(3). Amsterdam, Elsevier.

Nieves, L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica - Curricular. *Investigación y Formación Pedagógica*, 1(1), 24-48. <http://www.revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/ifpupel/v1n1/art03.pdf>

Novella, A., y Trilla, J. (2014). “La participación infantil. *Participación infantil y construcción de la ciudadanía*, pp. 13-28

Paulino, C., López, M., y Villar, V. (2016). *Incidencia de la gestión institucional en el clima escolar, Centro Educativo Andrés Bello, Moca, Provincia Espaillat, Distrito Escolar 06 Regional 06, período escolar 2015- 2016* (Tesis de postgrado). Recuperado de:

<http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/767>.

Pérez, L., y Ochoa, A. (2017). La Participación de los Estudiantes en una escuela

secundaria. *Investigación temática*, 22(72), 179-207. Recuperado de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n72/1405-6666-rmie-22-72-00179.pdf>

Programa de Escuelas de Calidad (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Argentina 28, Colonia Centro Histórico, C.P. 06020, México, D.F. Recuperado de [http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos\\_descarga\\_2013/fuentes\\_informacionM EB/MEB064%20MGEE.pdf](http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/fuentes_informacionM EB/MEB064%20MGEE.pdf).

Ramírez, A., Calderón, E., y Ramírez, R. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 1 (50). Recuperado de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>

Ramírez, M. (2016). Convivencia escolar y ambientes de aprendizaje en una escuela primaria de San Luis potosí. *Revista International Journal*. 2(2), 111-126.

Ritter, J. & D. Hancock (2007), “Exploring the relationship between certification sources, experience levels and classroom management orientations of classroom teachers”, *Teaching and Teacher Education*, 23(7). Amsterdam, Elsevier

Sagredo, E., y Castelló, A. (2019). Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(2), 1-23. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i2.36895>

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. <https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007>

Santana, G., Matos, F., y Mercedes, B. (2017). *Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017* (Tesis de postgrado).

Recuperado de:

[http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1845/GriceldaSantana2016\\_TesisM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1845/GriceldaSantana2016_TesisM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sierra, G. (2017). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista EAN*. 81, 111-128. <https://doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>

Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010\\_Elera\\_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa.pdf)

[20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20de%20Callao.pdf](#)

Toro, F., y Sanín, A. (2013). *Gestión del clima organizacional. Intervención basada en evidencias*. Recuperado de: <https://www.univermedios.com/wp-content/uploads/2018/08/Gesti%C3%B3n-del-clima-organizacional.pdf>.

UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Recuperado el 17 de abril de 2020, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050>

Vásquez, M. (2012). *Incidencia de la convivencia escolar en la gestión educativa de un establecimiento JUNJI, según los propios actores educativos*. Santiago de Chile. Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/132842/TESIS.MARIA.VASQUEZ.ESPINOZA.pdf%3Bsequence%3D1>

Vicent, M. (2013). *Ministerio de Educación de la República Dominicana: El Programa de Jornada Extendida. La apuesta para avanzar con equidad y calidad en la educación en República Dominicana*. Santo Domingo, República Dominicana.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)