

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS

“IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE MEJORA EN LA CALIDAD
DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CENTRO EDUCATIVO LA
PALMA DEL NIVEL PRIMARIO DEL PRIMER Y SEGUNDO CICLO DEL DISTRITO, 02
DE CONSTANZA, REGIONAL, 06 LA VEGA DEL AÑO 2019-2020”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

SUSTENTANTES

JUANA MORILLO SEGURA

DIOGLYS YAJAIRA PEGUERO BERROA

ASESORA

DRA: MIRIAN MENA RIVAS

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

ABRIL, 2020.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	I
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	IX
ÍNDICE	XI
INTRODUCCIÓN	XVII

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Sistematización del problema.....	4
1.3 Objetivo general.....	4
1.3.1 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación.....	5
1.5 Descripción del contexto.....	5
1.5.1 Contexto geográfico	7
1.5.2 Descripción del centro.....	10
1.5.3 Descripción del nivel.....	11
1.6 Delimitación del problema.....	13
1.7 Limitación del problema.....	13
1.8 Cuadro de operacionalización de la variable.....	14

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....

19

2.1 Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	21
2.2 Bases Teóricas que Sustentan La Investigación	23
2.2.1 Planes de Mejoras.....	23
2.2.2 Características de los Planes de Mejoras.....	25

2.2.3 Estrategias de Gestión Para Diseñar Planes de Mejoras.....	27
2.2.4 Proceso de Implementación de Planes de Mejoras.....	28
2.2.5. Herramientas Para Implementar Planes los Planes de Mejoras.....	30
2.2.6 Importancia de Aplicar Planes de Mejoras.....	31
2.2.7 Beneficios de la Implementación de los Planes de Mejoras.....	32
2.3 Calidad Educativa.....	32
2.3.1 A que llamamos Calidad Educativa.....	33
2.3.2 Calidad Como Valor Añadido.....	33
2.3.3 Calidad y el Desarrollo.....	34
2.3.4 Distintas Formas de Medir La Calidad.....	34
2.3.5 Compromiso Docente en La Calidad de los Aprendizajes.....	35
2.3.6 Calidad Del Proceso Enseñanza Aprendizaje.....	36
2.3.7 Importancia de la Calidad del Proceso Enseñanza- Aprendizaje.....	36
2.3.8 Aspecto que limitan la Calidad del Proceso Enseñanza- Aprendizaje.....	37
2.3.9 Calidad del Proceso de Enseñanza -Aprendizaje con la aplicación de los Planes de Mejoras.....	38
2.3.10 Situaciones que Generan Deficiencias De aprendizajes.....	39
2.3.11 Tipos De Deficiencias De Aprendizajes.....	40

CAPITULO III MARCO METODÓLOGICO

3.1 Enfoque de la Investigación.....	45
3.1.1 Diseño de la Investigación.....	45
3.1.2 Tipo de Investigación.....	46
3.2 Tecnica e Instrumento	46
3.3 Población y Muestra.....	47
3.4 Validez y Confiabilidad	49
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	49
3.6 Procedimientos para el análisis de datos.....	50

CAPÍTULO IV: PRESENTACION, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS. CONCLUSIONES. RECOMENDACIONES.

4.1 Presentación, interpretación y análisis de la variable 1. Factores que generan deficiencias en la aplicación de los planes de mejoras.....	52
4.1.1 Presentación, interpretación y análisis de la variable 2. 2 compromiso docente en la calidad de los aprendizajes.....	67
4.1.2 Presentación, interpretación y análisis de la variable 3. Estrategias de Gestión para diseñar Planes de Mejoras.....	73
4.1.3 Presentación, interpretación y análisis de la variable 4. Beneficios de la Implementación de los Planes de Mejoras.....	83
4.1.4 Presentación, interpretación y análisis de la variable 5. Calidad del proceso de enseñanza aprendizaje con la aplicación de los Planes de Mejora.....	88
4.4 Discusión de los resultados de la variable 1.....	98
4.4.1 Discusión de los resultados de la variable 2.....	100
4.4.2 Discusión de los resultados de la variable3.....	101
4.4.3 Discusión de los resultados de la variables 4.....	103
4.4.4 Discusión de los resultados de variable 5.....	105

CONCLUSIONES Y RECIMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS: ESTRUCTURA DE PLAN DE MEJORA

APENDICES A

Cuestionario aplicado a la directora y equipo de gestión

APENDICE B

Cuestionario aplicado a los docentes

APENDICE C

Cuestionario aplicado a los alumnos

INDICE DE TABLA

Tabla 1.....	52
Tabla 2.....	53
Tabla 3.....	54
Tabla 4.....	55
Tabla 5.....	56
Tabla 6.....	57
Tabla 7.....	58
Tabla 8.....	59
Tabla 9.....	60
Tabla 10.....	61
Tabla 11.....	62
Tabla 12.....	63
Tabla 13.....	64
Tabla 14.....	65
Tabla 15.....	66
Tabla 16.....	67
Tabla 17.....	68
Tabla 18.....	69
Tabla 19.....	70
Tabla 20.....	71
Tabla 21.....	72
Tabla 22.....	73
Tabla 23.....	74
Tabla 24.....	75

Tabla 25.....76

Tabla 26.....77

Tabla 27.....78

Tabla 28.....79

Tabla 29.....80

Tabla 30.....81

Tabla 31.....82

Tabla 32.....83

Tabla 33.....84

Tabla 34.....85

Tabla 35.....86

Tabla 36.....87

Tabla 37.....88

Tabla 38.....89

Tabla 39.....90

Tabla 40.....91

Tabla 41.....92

Tabla 42.....93

Tabla 43.....94

Tabla 44.....95

Tabla 45.....96

RESUMEN

Este trabajo de investigación sobre el impacto de la implementación de los planes de mejoras en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en el centro educativo La Palmas tienen un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal:

Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de la observación, realizando un instrumento con relación de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su cuestionario, con preguntas tipo abiertas, cerradas y de selección múltiple

Cabe destacar que la población total para este estudio consta (165) estudiantes, (3) integrantes del equipo de gestión, la directora y 9 docentes, lo cual suman en total 177

En la conclusión de este trabajo de investigación se pudo determinar que el centro está constantemente implementado mejoras en los procesos enseñanza aprendizaje, pero el impacto en la calidad educativa no ha prosperado porque el centro al preparar sus planes no involucra a los actores lo que hace que ninguna persona se sienta ni identificada ni comprometida en alcanzar las metas.

Las palabras claves: planes de mejoras, calidad del proceso de enseñanza, dificultad de aprendizajes.

CONCLUSIONES

Objetivo No 1 Identificar los factores que generan deficiencias en la aplicación de los planes de mejoras llevado a cabo en el centro educativo La Palma.

Al analizar los resultados arrojados por los cuestionarios aplicado en la escuela La Palma, se logro identificar los factores que generan deficiencias en la aplicación de los planes de mejoras como que el centro no siempre analiza los resultados de la evaluación diagnóstica, lo cual sirve de ayuda y punto de partida de la realidad con la se trabajara en un plan de mejora. De igual manera los actores del centro no están comprometidos totalmente en llevar a cabo las programaciones del plan de mejora según lo establecido, lo cual puede generar desbalance, resultados no esperados y estancamiento en el proceso. También no siempre cuentan con los recursos a la hora de aplicar planes de mejoras, este es un factor muy necesario para la buena ejecución de un plan de mejora. Otro factor que genera deficiencia en la aplicación de los planes de mejoras es que a la hora de elaborar los planes solamente participa el equipo de gestión, lo que evidencia que no hay una participación abierta de toda la comunidad educativa, así mismo también se encontró otro factor de deficiencia como el tipo de familia que predomina en el centro, las cuales son disfuncionales, lo que genera que los alumnos presenten situaciones de aprendizajes debido a las condiciones familiares, tales como la disgrafía, comprensión lectora déficit de atención , detectadas por las evaluaciones realizada por los docentes, donde la gestión toma carta en el asunto y busca medidas para involucrar a los padres realizando días en familia, talleres y charlas.

Objetivo no. 2. Analizar como afecta la falta de compromiso docentes en la calidad de los aprendizajes en los estudiantes del nivel Primario

Según la información y datos recogidos en los cuestionarios, se logró obtener datos recabados minuciosamente, donde los docentes se sienten comprometidos a trabajar con la finalidad de que los objetivos del plan de mejora se alcancen en un nivel de acuerdo con los estándares que persigue el centro. En otro orden los docentes cumplen con sus compromisos al explicar nuevamente las veces necesarias que lo alumnos lo soliciten sobre algo que no entiendan, lo que denota que están realizando su trabajo y están comprometidos con la calidad del proceso enseñanza aprendizajes poniendo en practica actividades diversas, que persigan corregir algunas debilidades como copiar en el tiempo indicado de la pizarra y la resolución de problemas de problemas matemáticos.

Objetivo no 3. Describir las estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para el diseño de Planes de Mejoras.

Según la información suministrada por el equipo de gestión, los docentes y los alumnos se puede describir las estrategias que utiliza el equipo de gestión para diseñar los planes de mejoras, como son la realización de un diagnostico a través del FODA, lo que conlleva la auto reflexión del centro, seleccionan las prioridades, seleccionan las acciones pertinentes, forman equipo para diseñar los planes de mejoras, seleccionan los responsables para implementar el plan, forman equipo para dar seguimiento al plan de mejora y evaluar las acciones , le dan participación a los docentes en buscar las debilidades del centro y a los alumnos en sus opiniones.

Se pudo observar que el equipo de gestión involucra muy poco a las familias y a los alumnos a participar en la elaboración del plan de mejoras, lo que indica que para que exista una buena implementación del plan se necesita que toda la comunidad educativa se

involucre de manera que todos participen, se sientan identificados en los procesos para los logros en la calidad.

Objetivo 4, Determinar los beneficios que se obtienen con la implementación de los Planes de Mejoras.

En relación con los datos recogidos con los instrumentos dirigidos a gestión y docentes tenemos que el centro educativo ha sido beneficiado con la implementación de planes de mejoras con mejores aprendizajes, integración de los padres, una mejor disciplina, la sobriedad y se ha logrado que los alumnos se motiven en sus aprendizajes.

También con la implementación de planes de mejoras el centro ha sido beneficiado mejorando la calidad de los procesos de enseñanza aprendizajes. Cabe destacar que el centro educativo ha obtenidos beneficios con la implementación de los planes de mejoras a pesar del mal manejo de la gestión.

Es importante mencionar que al implementar planes se logra realizar cambios e innovaciones en las escuelas desde distintos ámbitos.

Objetivo 5, Identificar el nivel de calidad del proceso enseñanza aprendizajes con la implementación de los Planes de Mejoras.

De acuerdo con las informaciones suministradas por el equipo de gestión, los docentes y los alumnos, el porcentaje de los aprendizajes han mejorado de una forma aceptables con la aplicación de los planes de mejoras, esto se debe a la supervisión, acompañamiento constante del coordinador y la directora.

En cuanto a la calidad de la educación y los proyectos del centro se puede notar que la gestión y los docentes están de acuerdo en que la calidad en la educación debe mejorar, lo

que denota que, para poder lograrlo, se hace necesario que la gestión implemente planes dirigido y adaptado al centro educativo como es el caso de la resolución de problemas matemáticos y con mira a mejorar el nivel de lectura.

Se puede contactar que el equipo de gestión y los docentes realizan su mayor esfuerzo para lograr mejoras en calidad del proceso enseñanza aprendizajes, pero se debe seguir elaborando planes de mejoras con mira a reducción de la sobreedad y alcanzar un alto nivel de calidad en los procesos de enseñanza- aprendizaje, tanto el equipo de gestión, la directora con los docentes debe trabajar más unidos para alcanzar el nivel de calidad deseado.

Objetivo General: analizar el impacto de la Implementación de los Planes de Mejoras en la Calidad del proceso Enseñanza – Aprendizaje en el Centro Educativo La Palma del nivel Primario del Primer y Segundo Ciclo del Distrito 02, de Constanza, Regional 06, la Vega del año, 2019-2020.

Se evidenció claramente que con la implementación de los planes de mejora en el centro educativo La Palma hubo mejora en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, no obstante se pudo observar una debilidad en la implementación de los planes de mejora, ya que a la hora de elaborar los planes, el equipo de gestión es el que lo elabora, cabe destacar que utilizan diferentes estrategias para diseñar los planes de mejora pero no en todas se da la participación a los docentes, a las familias y a los alumnos, de igual forma a las debilidades encontradas no se da un seguimiento constante hasta convertirla en una fortaleza. Por otro lado, es bueno destacar que los docentes del centro se comprometen en

su practica docentes, pero en lo que tiene que ver con lo proyectado en los planes de mejoras no cumplen como deben hacerlo, o sea, no se sienten comprometidos.

En la implementación de los planes de mejora en el centro han encontrado algunos factores que generan deficiencias en la aplicación de planes de mejoras como son que los actores no están de acuerdo con seguir los programas, según los cronogramas, no siempre cuentan con los fondos necesarios para realizar cambios e innovaciones, que las familias son en su gran mayoría disfuncionales y que existen alumnos con deficiencias de aprendizajes. que no se le ha dado el debido trato y no se han tomado las acciones necesarias para que dichas deficiencias en los alumnos se conviertan en fortalezas y logro del centro educativo.

Es notable que con la implementación de los planes de mejora en el centro educativo la palma se ha obtenido beneficios, como la motivación por parte de los alumnos, se han corregidos la indisciplina, los docentes realizan actividades variadas, se ha logrado más integración de los padres. Aunque fue evidente según opiniones de los alumnos que en el área de matemática ellos presentan rechazo, ya que opinaron que no les gusta, pero a la vez indicaron que no pueden trabajarla por sí solos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acero, M. L. (2018). *Causas de los problemas de Aprendizajes en los Estudiantes del 4to Año de Educación General Basica Luis Napoleón Dillón*, año lectivo 2018-2019. [Tesis de Grado, Universidad Politecnica Salesiana Sede Cuenca].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16013/1/UPS-CT007763.pdf>
- Arnaiz, Azorín, & García. (s. f.). *EVALUACIÓN DE PLANES DE MEJORA EN CENTROS EDUCATIVOS DE ORIENTACIÓN INCLUSIVA*. 22.
- Arnaiz, P., Rodríguez, R. de, & Guirao, J. M. (2015). *La evaluación en educación primaria como punto de partida para el desarrollo de planes de mejora inclusivos en la Región de Murcia*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 103-122. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.1.214351>
- Arranz. (2013). *Dificultades de aprendizaje [Personal]*. Psicoterapeutas.com.
<http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/lucia/dificultadesaprendizaje.htm>
- Espiñeira, Muñoz, & Fernando. (2012a). *La autoevaluación y el diseño de planes de mejora en centros educativos como proceso de investigación e innovación en Educación Infantil y Primaria*. Universidad de A Coruña y Universidad Luterana de Brasil.
- Espiñeira, Muñoz, & Fernando. (2012b). *La autoevaluación y el diseño de planes de mejora en centros educativos como proceso de investigación e innovación en Educación Infantil y Primaria*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12.

Fuentealba & Imbarack (2014). *Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 40(ESPECIAL), 257-273. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052014000200015>

González, F. M., Escorcía, M. R., Pinto, M. C., Caballero, S. R., & Paredes, A. J. (2017). *Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas*. 82, 23.

Guía de Planes de Mejoras-INAFOCAM.pdf. (s. f.). Recuperado 1 de diciembre de 2019, de <https://uteco.edu.do/Planes%20de%20mejora/Guia%20de%20Planes%20de%20Mejoras-INAFOCAM.pdf>

Hijosa, I. (2019). *Comprensión Lectora. Cómo desarrollarla y detectar los problemas*. Dificultades de Aprendizaje.

<https://solucionayaprende.com/compreesion-lectora-como-desarrollarla/>

INAFOCAM. (2016). *Guía para la elaboración de planes de mejora*. Ricardo Diplán. <http://www.inafocam.edu.do/transparencia/index.php/publicaciones-t/category/343-guia-para-la-elaboracion-de-planes-de-mejora>

Linares, U., & Roberto, M. (2019). *Planificación curricular para mejorar la calidad de la enseñanza*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2367285>

Lobos, M. Q. (2014). *Liderar la implementación del plan de mejora escolar: Oportunidades, desafíos y dificultades*. Un estudio de caso [Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad de Sevilla].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=54461>

Méndez-Ramírez, O. (s. f.). *CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE MONTERREY, MÉXICO*. 28.

Ministerio de Administración Pública. (2017). *GUÍA PARA LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL* (2da Edición).

<http://map.wcuatro.com/download/1570/el-modelo-caf-marco-comun-de-evaluacion/5235/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf>

Murillo, & Krichesky. (2011). *EL PROCESO DEL CAMBIO ESCOLAR. UNA GUÍA PARA IMPULSAR Y SOSTENER LA MEJORA DE LAS ESCUELAS*. 2011, 10(1), 19.

Nacional, P., & Santo. (2014). *PACTO NACIONAL PARA LA REFORMA EDUCATIVA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA (2014-2030)*.

Oficina Nacional de Estadística. (2010). Oficina Nacional de Estadística (ONE) [Información]. Oficina Nacional de Estadística.

<https://www.one.gob.do/provinciales-y-municipales/tu-municipio-en-cifras>

Palella, & Martins. (2012). *Metodología de la investigación Cuantitativa*. (1 reimpresión).

FEDUPEL. <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigac3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins>

Pujadas. (2015). *LOS PLANES DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO Y SUS REPERCUSIONES EN LA CULTURA ESCOLAR*. [Universidad de Chile].

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142202/Memoria%20de%20Título%20Benjamín%20Pujadas%20Tafra%20Septiembre%20>

Rodríguez. (2010). *Metodos de investigación (1ra ed.)*. Universidad Autónoma de Sinaloa. <https://vdocuments.mx/download/metodos-de-investigacion-marco-antonio-rodriguez-penuelas>

Sampieri, Fernández, & Batista. (2014). *Metodología de la investigación 6a edición (6ta ed.)*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2006). *Calidad en los servicios educativos*. Díaz de Santos. Trinidad. (2016). *Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los*

centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02. [Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=48278>

Yepez, Á. E. J., Borja, L. M. M., & Tovar, G. L. C. (2017). *LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO*. *Opuntia Brava*, 9(1), 215-224. <https://doi.org/10.35195/ob.v9i1.134>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do