

UNIVERSIDAD ABIERTA PAADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

INCIDENCIA DE LA COORDINACIÓN PEDAGÓGICA EN LA CALIDAD DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LOS CENTROS DE NIVEL SECUNDARIO MANUEL UBALDO GÓMEZ, MARÍA AUXILIADORA, Y LUIS ERNESTO GÓMEZ URIBE DEL DISTRITO EDUCATIVO 06-03, JARABACOA, EN EL AÑO ESCOLAR 2019-2020.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR

DULCE TORRES VALDEZ

ANDREINA COSMA BAUTISTA

ASESOR: PEDRO MENCÍA

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

MARZO 2020

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTO	I
DEDICATORIA	II
RESUMEN	III
INTRODUCCIÓN	IV
CAPÍTULO 1	
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.3. Objetivo general.....	3
1.3.1 Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación.....	4
1.5. Descripción del contexto.....	6
1.6. Delimitación.....	8
1.7. Limitaciones.....	8
1.8. Cuadro de operacionalización de variables.....	9
CAPÍTULO 11 MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	20
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	28
CAPÍTULO 111 METODOLOGÍA	
3.1. Enfoque, Diseño y tipo de investigación.....	52
3.2. Técnicas e instrumentos.....	53
3.3. Población y muestra	53

3.4. Validez y Confiabilidad.....	55
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	56
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	57
CAPÍTULO 1V PRESENTACIÓN INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	59
CONCLUSIONES.....	128
RECOMENDACIONES.....	133
REFERENCIAS.....	135
ANEXOS Y APÉNDICES.....	139
Tabla No. 1: ¿El equipo de gestión participa en la elaboración de proyectos del centro? ...	59
Tabla No.2: ¿El equipo de gestión planifica los trabajos?.....	59
Tabla No.3: ¿El equipo de gestión revisa los planes del centro?.....	60
Tabla No.4: ¿El equipo de gestión gestiona y facilita los recursos?.....	60
Tabla No.5: ¿Se reúne el equipo de gestión para planificar y coordinar las actividades con los docentes?	61
Tabla No.6: ¿El equipo de gestión revisa que los equipos del centro estén en condiciones?.....	61
Tabla No.7: ¿El equipo de gestión proporciona los recursos de forma equitativa?	62
Tabla No.8: ¿El equipo de gestión realiza convocatorias para la escuela de padres?	62
Tabla No.9: ¿El equipo de gestión da seguimiento a que se cumplan los planes y proyectos que realiza el centro?	63
Tabla No.10: ¿El equipo de gestión participa en la evaluación de la labor de los docentes?.....	63

Tabla No.11: ¿El equipo de gestión reconoce algún docente por su buen desempeño en su labor?.....	64
Tabla No.12: ¿El equipo de gestión estructura los grupos pedagógicos como lo establece el calendario escolar?	64
Tabla No.13: ¿Considera que para que la educación sea de calidad es importante la integración de las familias?.....	65
Tabla No.14: ¿La sociedad siente estima por los docentes que laboran en su centro?.....	65
Tabla No.15: ¿Para el logro de una educación de calidad el centro fomenta el trabajo en equipo?.....	67
.Tabla No.16: ¿Puede existir calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos?.....	67
Tabla No.17: ¿Para usted como miembro del equipo de gestión la educación que ofrece el centro es eficaz y eficiente?	68
Tabla No.18: ¿Las coordinadoras de los centros de estudios cumplen con la cantidad de acompañamiento establecidas por el Ministerio de educación?.....	68
Tabla No.19: ¿La supervisión que usted realiza en su centro se implementa en un ambiente democrático?.....	69
Tabla No.20: ¿Establece usted acuerdos con los docentes que supervisa?.....	69
Tabla No.21: ¿Cuenta usted con los instrumentos necesarios para la supervisión?	70
Tabla No.22: ¿La coordinadora gestiona diplomados por áreas para mejorar la práctica docente?	70
Tabla No.23: ¿Cree usted que la supervisión influye en el buen funcionamiento del centro educativo?	71

Tabla No.24: ¿Da usted seguimiento a la eficacia de los aprendizajes en su centro educativo?.....	71
Tabla No.25: ¿La coordinadora y el equipo de gestión motivan a los docentes a participar en los diferentes diplomados?.....	72
Tabla No.26: La coordinadora y el equipo de gestión realizan talleres de capacitación con los docentes para mejorar su práctica pedagógica.....	72
Tabla No.27: ¿Los docentes que supervisa han participado en seminario que le ayuden a mejorar su práctica pedagógica?	73
Tabla No.28: ¿Cuál es el Porcentaje de promoción por grado?	73
Tabla No.29: ¿Cuál es el porcentaje de abandono escolar por grado?.....	74
Tabla No.30: ¿Cuál es el Porcentaje de estudiantes repitentes en el centro?.....	74
Tabla No.31: ¿El equipo de gestión realiza cronograma de seguimiento a la práctica educativa?	75
Tabla No.32: ¿Cuáles planes o proyectos educativos realiza el equipo de gestión?.....	75
Tabla No. 33: ¿Cuáles actividades realiza el equipo de gestión para elevar los aprendizajes de los estudiantes?	76
Tabla No.34: ¿El equipo de gestión promueve los espacios de socialización pedagógica para la mejora de la práctica educativa?	76
Tabla No.35: ¿Cuáles actividades desarrolladas son planificadas por el equipo de gestión?	77
Tablas No.36: ¿En cuáles áreas han sido capacitados los docentes?.....	77
Tabla No.37: ¿El equipo de gestión sistematiza los resultados de los diferentes procesos ejecutados mediante informe escritos?.....	78

Tabla No.38: ¿Monitorea y da seguimiento el equipo de gestión al avance y los aprendizajes de los estudiantes?	78
Tabla No.39: ¿El equipo de gestión tiene evidencias de los encuentros que realiza con los docentes?	79
Tabla No.40: ¿Cuántos trofeos ha ganado el centro en cada una de estas disciplinas?.....	79
Tabla No.41: ¿Los docentes realizan una práctica educativa de manera eficaz?	80
Tabla No.42: ¿Porcentaje de docente que logra con eficiencia trabajar los contenidos propuesto en el currículo?	80
Tabla No.43 ¿Después de implementarse la coordinación pedagógica en el centro, cuál es el por ciento de promoción de los estudiantes?.....	81
Tabla No. 44: ¿La coordinadora promueve el trabajo en equipo?.....	82
Tabla No. 45: ¿La coordinadora realiza visitas a los padres de los alumnos para buscar soluciones a los posibles conflictos que estos presentan?.....	83
Tabla No. 46: ¿La coordinadora le avisa el día que le toca el acompañamiento en su práctica de aula?.....	84
Tabla No. 47: ¿La coordinadora realiza reuniones con los docentes para debatir temas de interés?	84
Tabla No. 48: ¿La coordinadora realiza el cronograma de acompañamiento junto al equipo de gestión?	85
Tabla No. 49: ¿La coordinadora al momento de la supervisión observa los espacios de aprendizaje?	86
Tabla No. 50: ¿La coordinadora socializa la ficha de acompañamiento al inicio del año escolar?	87
Tabla No. 51: ¿La coordinadora le da sugerencias para mejorar su práctica pedagógica?..	87
Tabla No. 52: ¿La coordinadora les da seguimiento a los acuerdos planteados para mejorar su práctica de aula?	88
Tabla No. 53: ¿La coordinadora registra las visitas realizadas y los acuerdos planteados?..	88

Tabla No. 54: ¿La coordinadora firma los planes de clase de los docentes?	89
Tabla No. 55: ¿La coordinadora pedagógica le orienta en el proceso de planificación? ..	89
Tabla No. 56: ¿En la coordinadora se evidencia la responsabilidad de poner en marcha los planes y programas de estudio diseñados por el ministerio de educación y, dar seguimiento a los profesores y alumnos?	90
Tabla No. 57: ¿Ha recibido asesoraría para el diseño de planes de clases, manejo del currículo, así como, actividades curriculares, el manejo del tiempo y la disciplina, de su coordinadora pedagógica?.....	91
Tabla No. 58: ¿Envía circulares y mensajes a los padres?	92
Tabla No. 59: ¿Acostumbra a escribir frases de felicitación y motivación en los cuadernos de sus alumnos?.....	93
Tabla No. 60: ¿La coordinadora le motiva a participar de talleres y seminarios?.....	94
Tabla No. 61: ¿Ha participado en algún diplomado motivado por la coordinadora?	94
Tabla No. 62: ¿La coordinadora participa en los grupos pedagógicos de su centro?	95
Tabla No.63 ¿El equipo de gestión reconoce algún docente por su buen desempeño?	95
Tabla No. 64: ¿Coordinan los miembros del equipo de gestión los actos que son realizados en el centro educativo?.....	96
Tabla No. 65: ¿El equipo de gestión monitorea el ejercicio de su práctica de aula?	97
Tabla No. 66: ¿El equipo de gestión proporciona los recursos de forma equitativa?.....	97
Tabla No. 67: ¿Ha mejorado usted su práctica después de ser supervisado?.....	98
Tabla No. 68: ¿El equipo de gestión realiza convocatorias para la celebración de reuniones de padres?	98
Tabla No. 69: ¿El equipo de gestión da seguimiento a que se cumplan los planes y proyectos que realiza el centro?.....	99
Tabla No. 70: ¿El equipo de gestión participa en la evaluación de la labor de los docentes?.....	99
Tabla No. 71: ¿Los niños logran acceder y permanecer en el centro?.....	100
Tabla No. 72: ¿El centro les da seguimiento a los alumnos que desertan?.....	100

Tabla No. 73: ¿El centro atiende las necesidades educativas de todos los estudiantes promoviendo que concluyan la educación obligatoria?.....	101
Tabla No. 74: ¿El equipo de gestión en su centro realiza críticas constructivas?.....	101
Tabla No. 75: ¿El proyecto educativo de centro y el plan operativo anual se realizan tomando en cuenta las necesidades del centro educativo?.....	102
Tabla No. 76: ¿Logra usted el desarrollo de las actividades con eficacia con los alumnos?.....	102
Tabla No. 77: ¿Frecuencia con que la coordinadora resalta las fortalezas en su práctica pedagógica?.....	103
Tabla No. 78: ¿Cómo evalúa el acompañamiento pedagógico en su centro?.....	104
Tabla No. 79: ¿La coordinadora da seguimiento a los acuerdos propuestos en las supervisiones que realiza?.....	105
Tabla No. 80: ¿Cómo es la promoción en el centro después de haberse implementado la coordinación pedagógica?.....	106
Tabla No. 81: ¿En su centro se les da seguimiento a los estudiantes con más de tres ausencias, posibles desertores?.....	106
Tabla No. 82: ¿Puedes identificar el equipo de gestión de tu centro?.....	107
Tabla No. 83: ¿El docente se mantiene el mayor tiempo sentado al frente de su escritorio?.....	107
Tabla No. 84: ¿El docente se pasea observando que hacen los estudiantes en el aula?..	108
Tabla No. 85: ¿El docente se comunica mostrando respeto al estudiante?	108
Tabla No. 86: ¿El docente se comunica por medio de gestos con la cara a los estudiantes que muestran furia, desprecio?	109
Tabla No. 87: ¿El docente llama a los estudiantes por su nombre?.....	109
Tabla No. 88: ¿El docente se dirige gritando, alzando la voz al estudiante?	110
Tabla No. 89: ¿Ha tenido Participación en torneos deportivos?.....	110

Tabla No. 90: ¿Ha participado en olimpiada de matemática?	111
Tabla No. 91: ¿Has ganado trofeos en actividades deportivas?	111
Tabla No. 92: ¿Has representado tu centro en actividades deportivas?.....	112
Tabla No. 93: ¿Has reprobado algún grado?	112
Tabla No. 94: ¿Los estudiantes reciben orientaciones adecuadas sobre la importancia de avanzar en su estudio?.....	113
Tabla No. 95: ¿Organiza la coordinadora pedagógica actividades para ayudarte a obtener mejores aprendizajes?.....	113
Tabla No. 96: ¿Los docentes utilizan diferentes estrategias para que tu aprendizaje sea efectivo?	114
Tabla No. 97: Estrategias que utilizan los docentes para ayudarte en los aprendizajes	115
Tabla No. 98: ¿Los docentes presentan diversos textos que te ayudan en la comprensión de manera oral y escrita?.....	116
Tabla No. 99: ¿Participan tus padres en las actividades organizadas por el centro educativo?.....	116
Tabla No. 100: ¿Cómo fueron tus promedios de calificaciones en el grado anterior?....	116
Tabla No. 101: ¿Has recibido informaciones del programa Dominicana Limpia?	117
Tabla No. 102: ¿En cuál de estas disciplinas has participado?	117
Tabla No. 103: ¿Cada qué tiempo participa en actividades deportivas representando el centro?.....	118
Tabla No. 104: ¿Tus compañeros que practican deporte tienen buen rendimiento académico?	118
Tabla No.105: ¿Cuántos de tus compañeros en este año escolar están repitiendo el grado?.....	119
Tabla No. 106: ¿Alguno de tus compañeros de clase ha abandonado su estudio?.....	119
Tabla No. 107: ¿En el desarrollo de actividades quien recibe más oportunidad para participar?	120
Tabla No. 108: ¿En el aula de qué forma el docente pide que estén organizados?...	120

Resumen

El presente estudio se realizó con el Objetivo de Analizar la Incidencia de la coordinación pedagógica en la calidad de la práctica docente en los centros educativos del nivel secundario Manuel Ubaldo Gómez María Auxiliadora, y Luis Ernesto Gómez Uribe distrito 06-03, Jarabacoa Regional 06 La Vega, en el año escolar 2019-2020.

De manera específica Determinar las técnicas e instrumentos que utilizan las coordinadoras pedagógicas para supervisar a los docentes de los centros educativos.

Explicar la incidencia de la coordinación pedagógica en la planificación docente. Describir la relación que manifiestan docentes, y alumnos durante las clases en el aula. Analizar el nivel de la integración del equipo de gestión en la efectividad de la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes de los centros educativos.

Determinar el impacto que provoca en la práctica pedagógica de los docentes de los centros educativos la supervisión del coordinador.

Analizar los resultados académicos de los estudiantes.

La investigación es sumamente importante teniendo en cuenta que la supervisión tiene la finalidad de garantizar la calidad en la práctica educativa por medio de la coordinación pedagógica tomando la precaución de que una mala práctica educativa atenta contra la efectividad del logro de los aprendizajes en los alumnos. En estos últimos tiempos donde la calidad educativa es una exigencia para la sociedad el supervisor juega un papel determinante.

CONCLUSIONES

Dando por finalizada la investigación incidencia de la coordinación pedagógica en la calidad de la práctica docente en los centros de nivel secundario Manuel Ubaldo Gómez, María auxiliadora, y Luis Ernesto Gómez Uribe del distrito educativo 06-03, Jarabacoa, en el año escolar 2019-2020. Se precisan las consideraciones siguientes.

Objetivo No.1. Determinar las técnicas e instrumentos que utilizan las coordinadoras pedagógicas para supervisar a los docentes de los centros educativos.

Se concluyó que entre las técnicas e instrumentos que utilizan para los acompañamientos a la práctica docente, seguimiento, evaluación y control a la organización y funcionamiento de estos centros el equipo de gestión utiliza la observación directa en el aula, entrevista, visita a las familias, Reuniones, Trabajo en equipo, Cuestionario, evaluación de desempeño. Guía para observación, guía de Reflexión, Cronograma de supervisión y acompañamiento, establecimiento de acuerdos, lista de cotejo, rúbrica, registro y en ocasiones llamadas telefónicas.

En los resultados también se obtuvo que el equipo de gestión elabora los planes y proyectos del centro, planifica los trabajos en equipo, se puede observar también que siempre revisan los planes.

Otro dato que se evidencia en esta variable es la gestión y la facilitación de recursos por parte del equipo de gestión. Así como los encuentros que realiza el equipo de gestión. Sin embargo, el estudio arrojó que en lo referente a la supervisión de los equipos de estos centros el 44% no realiza esta supervisión con tanta frecuencia.

En lo referente a los recursos que recibe el centro se evidencia que casi siempre realiza una distribución de forma equitativa, de igual modo casi siempre realizan convocatoria para realizar encuentro con las familias, demostrando que en el proceso de enseñanza y aprendizaje las familias juegan un rol importante.

Objetivo No. 2. Explicar la incidencia de la coordinación pedagógica en la planificación docente.

El estudio determinó que las coordinadoras pedagógicas tienen incidencia en la planificación del docente promoviendo una adecuada organización del aula, estrategias de enseñanza que utiliza el docente según el coordinador, exploración de conocimientos previos, inserción maestra/ alumno/ entorno, socialización centrada en actividades grupales, aprendizajes basados en problemas y proyectos, exposición, tiempo, recursos didácticos, las cuales han arrojado resultado positivo.

De igual modo se pudo determinar que tanto el equipo de gestión como coordinadores y docentes no están asumiendo el compromiso de dar el debido seguimiento a los alumnos que se ausentan con frecuencia del centro y que estos se convierten luego en desertores.

Objetivo No.3 Describir la relación que manifiestan docentes, y alumnos durante las clases en el aula.

Los resultados obtenidos en esta investigación la relación docente alumno se caracteriza por una comunicación que promueve el respeto entre ambos, incidiendo en un ambiente donde reine la cooperación y colaboración, tomando en cuenta que cada persona es única.

Se muestra además que los docentes resaltan expresiones verbales y no verbales, como expresiones faciales, expresiones orales, también los docentes les presentan diversos textos que le ayudan a la comprensión oral y escrita, así que los docentes utilizan la observación como técnica de evaluación con los alumnos.

Objetivo No.4 Analizar el nivel de la integración del equipo de gestión en la efectividad de la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes de los centros educativos.

El equipo de gestión debe organizar los procesos de tal manera que ayude a que el esfuerzo que se realiza en el equipo sea mayor y a la vez sirva de orientación para la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Referente a la integración del equipo de gestión de los centros encuestados se identificó que se integran en las actividades del centro, y dan seguimiento a que se cumplan los planes y proyectos que realiza el centro, además de realizar convocatorias para las reuniones de padres, participan en los grupos pedagógicos, monitorean la práctica de aula de los docentes y realizan críticas constructivas cuando es necesario.

El estudio evidenció que el equipo se preocupa en ejecutar los planes y proyectos para que el centro tenga un mejor funcionamiento, ya que los planes y proyectos no solo deben estar en papeles, sino que hay que darles el debido seguimiento para saber si se ha cumplido lo plasmado en ellos.

Otro factor importante es el que los equipos de gestión de los centros encuestados distribuyen los recursos de manera equitativa.

Objetivo No.5. Determinar el impacto que provoca en la práctica pedagógica de los docentes de los centros educativos la supervisión del coordinador.

En cuanto a este objetivo se determinó que la supervisión impacta de forma positiva en los docentes y en toda la comunidad educativa. La supervisión busca mejorar la calidad de la práctica pedagógica de sus docentes, y por ende esto se verá reflejado en los aprendizajes de los alumnos y en la integración de la familia.

En la entrevista realizada a los docentes salió a relucir que el porcentaje de maestro que han sido alagados siempre por sus fortalezas pedagógicas es menos que los que casi siempre, a veces y nunca sienten que se le resalta su buen trabajo.

También en este objetivo los encuestado manifestaron que la coordinación de los centros asumen un papel fundamental para los docentes, ya que estos les brindan apoyo y les dan sugerencias para mejorar la práctica de aula, de igual manera las coordinadoras de los centros encuestados resaltan las fortalezas de sus docentes, y esto motiva a las personas a trabajar mejor, ya que no solo deben fijarse en las debilidades, sino que cada ser humano tiene virtudes que muchas veces obviamos solo por fijarnos en los defectos que puedan tener.

Se evidenció que las coordinadoras de los centros dan seguimiento a los acuerdos propuestos, así lo expresaron un 63% de los docentes encuestados.

Se muestra además que los supervisores establecen acuerdos con los docentes, sin embargo, no siempre les dan seguimiento a los acuerdos que establecen después de realizar el acompañamiento con los docentes. Aun se ha notado que el porcentaje de promoción después que en los centros están los coordinadores ha aumentado un poco no como se esperaba.

Objetivo No.6 Analizar los resultados académicos de los estudiantes.

El rendimiento académico se refiere a la evaluación de los conocimientos que adquiere el estudiante en los grados y los contenidos que se imparten en los centros por áreas.

Se concluyó que los centros encuestados se les da participación a los estudiantes para que participen en diferentes olimpiadas, así como en torneos representado a su centro.

Se ha podido observar que en estos centros hay estudiantes muy buenos en las diferentes disciplinas deportivas, y que el hecho de que le dediquen tiempo a practicar deporte no le afecta en sus calificaciones. Ya que muchos de ellos han ganado trofeos participando en diferentes actividades deportivas, así lo expresaron los alumnos encuestados, con un 31%.

Se puede concluir que solo el 40% de los estudiantes reciben orientaciones adecuadas sobre la importancia de avanzar en su estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias F. (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Sexta Edición. Editorial Episteme.

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Quinta Edición. Caracas: Editorial Episteme.

Artavia Grabados, J. M. (julio-diciembre, 2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Costa Rica, 5(2): 1-19.

Ayala, María (2014). Manual de Supervisión Educativa. M.E. Santo Domingo, República Dominicana, p 11 – 12.

Balzán, (2008). Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapa de educación básica. (Tesis de maestría. Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela).

Benito, M. (2009), "Desafíos pedagógicos de la Escuela Virtual. Las TIC y los nuevos paradigmas educativos", TELOS , núm. 78.

Bernal, T. C. A. (2010). Metodología de la investigación. México: Pearson.

Callomamani (2013) Supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa. Tesis Universidad Nacional Mayor De San Marcos.

Campos, B. (2012). La supervisión, un modelo de aprendizaje para la innovación social. Biribilka, 9, 1-5.

Casassús, J. (1998). Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos.

Correa Restrepo, M. (julio–diciembre, 2006). Contexto, interacción y conocimiento en el aula, *Revista Pensamiento Psicológico, Colombia*, 2(7): 133-148.

Correa, J. M., y J. Pablos (2009), “Nuevas tecnologías e innovación educativa”, *Revista de Psicodidáctica*, vol. 14, núm. 1, pp. 133-145.

Erazo (2013) Incidencia de la Supervisión Educativa y Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño Profesional. Tesis Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

Freire, Paulo. (1997). A la sombra de este árbol. Barcelona: El Rure.

Godoy, T. y Rojas Ramírez, S. (2007). Descripción de la práctica docente a través de la interactividad profesor –alumno, *Revista Estudios Pedagógicos*.

Granja Palacios, C. (julio-diciembre, 2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno, *Investigación, Enfermería*:

Guerrero, J. (2015). Programa de Capacitación en Inteligencia Emocional con Técnicas Cognitivo-conductuales para los Directivos de Educación. Tesis Doctoral.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), las técnicas de recolección de datos.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2011). Metodología de la Investigación.

Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón.

Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón.

Lemus, L. Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas. Editorial Kapeluz 1975.

Libro "Metodología de la investigación cuantitativa" 3ra Edición (2012) de Santa Paella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana.

Loaiza, Y & Duque, P. (2017). El contexto de las prácticas pedagógicas de los maestros y los docentes. Revista Plumilla Educativa, Vol. 5 N° 2, 45-75. Manizales: Universidad de Manizales.

López F. (2013) El ABC de la Revolución Metodológica. Primera Edición, JHL

López, Reinaldo (2012). Nuevo Manual del Supervisor, Director y Docente.

Manual de supervisión educativa MINERD

Manual De Supervisión Educativa, Santo Domingo, D.N., 2014

MANUAL DE SUPERVISIÓN EDUCATIVA, Santo Domingo, D.N., 2014

Mares, G.; Guevara, Y.; Rueda, E.; Rivas, O. y Rocha, E. (julio-septiembre, 2004). Análisis de las interacciones Maestra–Alumnos durante la enseñanza de las ciencias naturales en la primaria, Revista Mexicana de Investigación Educativa, México, 29(22): 721- 745.

Martínez, González 2010. Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura -OEI
República Dominicana

Ortiz y Soza (2014) El Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño Docente en el Centro Escolar Emanuel Mongalo y Rubio departamento de Managua Distrito III, Turno Vespertino, En El II Semestre Del Año 2014.

Pacheco (2016) El Acompañamiento Pedagógico de los directivos y el desempeño laboral. Magister en Ciencias: Educación con Mención En Gestión y Administración Educativa. Tesis de Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.

Pérez, R. (2013). Estadística aplicada: para ciencias económicas, administrativas y sociales. Políticas públicas”. UPEL. Año 2016, vol 12, núm 1. Universidad Pedagógica Experimental.

Prieto, Gerardo; Delgado, Ana R. (2010). Fiabilidad y validez. Papeles del psicólogo. España: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos) ISSN 0214-7823.

Prieto, Gerardo; Delgado, Ana R. (2010). Fiabilidad y validez. Papeles del psicólogo. España: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos) ISSN 0214-7823.

Revista Gestión de la Educación, Vol.1, N°2, pp.1-34, ISSN 2215-2288, julio-diciembre, 2011

Reynoso, J. (2007). Notas sobre la capacitación en México. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 166.

Salgado-Ibañez, N. (septiembre–diciembre, 2011). Aprendizaje–enseñanza: Mejora a partir de la interacción de los actores, *Revista Educación y Educadores*.

Sánchez, R. J. (2010). Supervisión en tiempos de crisis, una oportunidad para los profesionales de la relación de ayuda. *Zerbitzuan*, 47, 135-145.

Zapata Villareal, J. E. (s. f.). Análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en la interacción maestro-alumno. Un estudio de etnográfico, Universidad de Guadalajara, México: 1-7.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do