

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS**

**NIVELES DE APLICACIÓN DE LAS TIC POR LOS DOCENTES Y SU  
INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN  
EL ÁREA DE LENGUA ESPAÑOLA DEL PRIMER CICLO, NIVEL PRIMARIO DEL  
CENTRO EDUCATIVO DON BOSCO, DISTRITO 06 MOCA, REGIONAL 06 LA  
VEGA, AÑO ESCOLAR 2018-2019.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**SUSTENTANTES**

Licda. Rosaury Miguelina Cuevas Cuevas

Licda. Aleyda Mariñez Valdez

**ASESORA**

Dra. Miriam Mena

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA**

**JULIO 2020**

# ÍNDICE GENERAL

Pág.

<b>DEDICATORIAS</b> .....	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Formulación del problema .....	5
1.2.1 Sistematización del problema .....	5
1.3 Objetivo General.....	6
1.3.1 Objetivos Específicos .....	6
1.4 Justificación .....	7
1.5 Descripción del contexto .....	8
1.6 Delimitación .....	11
1.7 Limitaciones .....	11
1.8 Tabla de operacionalización de las variables .....	12
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>16</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	17
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	17
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	19
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación .....	23
2.2.1 Implementación de la tecnología en el proceso de enseñanza .....	23
2.2.1.1 Concepto de las TIC .....	23
2.2.1.2 Tipos de tecnologías educativas .....	26
2.2.2 Herramientas tecnológicas utilizadas en la enseñanza .....	27
2.2.3 Beneficios que aportan los recursos tecnológicos al proceso de enseñanza .....	34
2.2.4 Estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC.....	36
2.2.4.1 Talleres de capacitación TIC .....	37
2.2.4.2 Práctica sobre uso de recursos TIC .....	38
2.2.4.3 Gestión de equipos tecnológicos .....	39
2.2.4.4 Programas de capacitación con institutos tecnológicos .....	39
2.2.4.5 Uso de los medios disponibles .....	40
2.2.4.6 Capacitación de uso de software .....	41
2.2.5 Rendimiento de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario apoyada por las TIC .....	43
2.2.5.1 Indicadores de logro .....	44
2.2.5.2 Nivel de dominio o de rendimiento en Lengua Española .....	44
2.2.6 La naturaleza del Nivel Primario .....	46
2.2.6.1 La caracterización de los estudiantes con respecto al desarrollo de	

lenguaje .....	47
2.2.6.2 Los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura (Lengua Española) en el Nivel Primario .....	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>52</b>
3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	53
3.1.1 Enfoque .....	53
3.1.2 Diseño .....	53
3.1.3 Tipo de investigación.....	53
3.2 Técnicas e instrumentos .....	54
3.3 Población y muestra .....	54
3.4 Validez y Confiabilidad.....	56
3.5 Procedimiento para la recolección de datos .....	57
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos.....	57
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS     RESULTADOS .....</b>	<b>59</b>
4.1 Resultados de los instrumentos aplicados a docentes, estudiantes y equipo de gestión .....	60
4.2 Resultados de la entrevista aplicada a la directora.....	81
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>93</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>97</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>99</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>100</b>

## Resumen

El objetivo general de la investigación es determinar los niveles de aplicación de las TIC por los docentes y su incidencia en el rendimiento académico en el área de Lengua Española de los estudiantes del primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco, del distrito 06 de Moca, regional 06 de la vega, año escolar 2018-2019. Para esta investigación se abordará un enfoque cuantitativo. Las investigaciones cuantitativas ofrecen la posibilidad de generalizar los resultados de mayor manera, también concede mayor control sobre los fenómenos estudiados, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes. También, brinda una gran posibilidad de repetición y se centra en puntos específicos de tales fenómenos, además permite realizar comparaciones entre estudios similares. La población está constituida por 176 individuos, detallado de la siguiente manera: 170 estudiantes y 6 docentes. Se tomó una muestra de 51 estudiantes a quienes se les aplicaron los diferentes instrumentos. En sus resultados el equipo de gestión en un 50% indican que casi siempre se realiza la gestión de equipos tecnológicos; los docentes consideraron en un 50% indican que casi siempre se realiza la gestión de equipos tecnológicos; para el equipo de gestión en un 40%, indicaron que casi nunca los programas de capacitación con institutos tecnológicos; los docentes, en un 50% indican que casi siempre los programas de capacitación con institutos tecnológicos. Concluyen de acuerdo a los hechos evidenciados en la investigación se pudo determinar los niveles de aplicación de las TIC por los docentes el cual se considera es muy notorio el conocimiento que poseen éstos y su aplicación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. En relación a la incidencia en el rendimiento académico en el área de Lengua Española de los estudiantes del primer ciclo del nivel primario, es evidente que los esfuerzos realizados por las docentes en lograr que sus estudiantes puedan obtener competencias, se está logrando con lo que realizan dentro de su proceso pedagógico.

## CONCLUSIONES

### **Objetivo 1. Determinar el nivel de implementación de la tecnología en el proceso de enseñanza en el primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco.**

Se pudo determinar con el nivel de implementación de la tecnología en el proceso de enseñanza por los hechos de los datos de la investigación en el primer ciclo del nivel primario, pues se considera como medio, pues la mayor aplicación que se realiza es a través de las computadoras, lo que conlleva tener en cuenta que no todos los estudiantes pudieran poseer una, y además de la carencia de conectividad del centro educativo para que sean integradas de forma efectiva en su proceso de enseñanza.

A pesar de que los centros educativos han iniciado una integración de República Digital en sus procesos de enseñanza, vale entender que al ser una fase inicial de entrega de equipos no así de capacitación docente de manera integral, su impacto todavía no se deja ver en la enseñanza y/o aprendizaje de los estudiantes. Al menos que el centro por iniciativa propia previamente lo haya realizado, aunque no puede forzar a las familias, aunque es una herramienta, a que posean o dispongan de dispositivos tecnológicos para el uso de sus hijos en o para la escuela.

Lo que muestra que el nivel de implementación de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje es bastante considerable, por los esfuerzos que se realizan para su implementación, aunque únicamente a realizar proyecciones, es decir, a planificarlas más no asegurando su uso por las necesidades de conectividad del centro, en este caso de las redes sociales, en el proceso de enseñanza.

### **Objetivo 2. Identificar las herramientas tecnológicas implementadas por las docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza de la Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco**

Entre las herramientas tecnológicas que se pudieron identificar que son implementadas por las docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza de la

Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario son en mayor medida la computadora, las redes sociales y por excelencia los buscadores.

En momentos como los que se viven actualmente que la educación necesita, “urgentemente” una virtualización de la enseñanza se pondrá a prueba la resiliencia del docente en cuanto capacitarse y abordar las dificultades que se presentan a la puerta, y se suman ya aun sistema educativo que presentan deficiencias de responder a tiempo las necesidades de sus estudiantes.

Se identifica que las herramientas tecnológicas implementados por las docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza de la Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario integran en su proceso más no con los estudiantes el Dropbox, el Google Driver, pero no incluyen software como WeTransfer y Jumpshare.

### **Objetivo 3. Verificar las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para apoyar a los docentes en el uso de las TIC en Lengua Española.**

Entre las estrategias que se verificaron son utilizadas por el equipo de gestión para apoyar a los docentes en el uso de las TIC en Lengua Española los hechos expusieron que son el monitoreo en la práctica docente para la inclusión de los TIC, el acompañamiento a través de los programas de computación para el trabajo docente. Se realiza siempre es la supervisión de las clases, la participan en talleres de formación en TIC gestionado por el equipo de gestión, y que sí son efectivos los talleres sobre software educativo.

Estas estrategias son tradicionalmente utilizadas y promocionadas en el ámbito educativo dominicano, pues el desarrollo de la practica educativa todavía se enfrenta a condiciones culturales y que son llevadas a cabo por costumbres, pues la aplicación de un sistema que permita al equipo de gestión llevar prácticamente a tiempo real la práctica docente, en estos momentos sin una capacitación sobre la virtualización o el uso de software más allá que los comunes utilizados hoy en la

escuela, conllevaran a una utilización continua pero tradicional de la gestión educativa y pedagógica del centro.

Con la verificación de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para apoyar a los docentes en el uso de las TIC en Lengua Española tomando en cuenta, que, para la implementación efectiva de éstas en el proceso de enseñanza, el equipo de gestión, sino cuenta con docentes suficientemente capacitados en la integración de estos recursos a la enseñanza, tal innovación de los procesos educativos en el centro, serán cada día más cuesta arriba de alcanzar.

**Objetivo 4. Determinar los beneficios que aportan los recursos tecnológicos al proceso de enseñanza de la Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco.**

Se evidencia en los hechos de la investigación que se pudo identificar los beneficios que aportan los recursos tecnológicos al proceso de enseñanza de la Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario son la superación de los desafíos al generar la facilidad de la comprensión por las condiciones de conectividad, y espacio físico para el uso de las TIC. Los estudiantes realizan de forma autónoma o individual asignaciones con el uso de las TIC, el trabajo en equipo con el uso de los recursos TIC, exponen los estudiantes sus ideas a través del pensamiento crítico al integrar las TIC, y los estudiantes demuestran distintos ritmos en el uso de las TIC.

La nota discordante a todo esto es que tales beneficios estarán afectados hasta que en el centro se pueda solucionar la eficiencia de un sistema de internet que supla la demanda de estudiantes y maestros que en estos momentos no tienen. Es sin dudas, una problemática que no solo arropa a este centro, sino a todo el sistema educativo dominicano.

Pues al determinar los beneficios que aportan los recursos tecnológicos al proceso de enseñanza de la Lengua Española en el primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco, el uso de tecnologías propicia proponer estudios

de casos y hacerles partícipes de la propia administración y gestión de los contenidos. Se trata de una metodología donde se enseña a los alumnos a aprender a aprender, construir su propio conocimiento. Además, permite infinidad de fuentes de información y propicia la habilidad de seleccionar y gestionar la más apropiada.

**Objetivo 5. Identificar el nivel de rendimiento académico alcanzado por los participantes en Lengua Española.**

Con los hechos de la investigación se pudo identificar que el nivel de rendimiento académico presentado o alcanzado por los participantes en Lengua Española es muy satisfactorio pues de acuerdo a los indicadores curriculares los estudiantes muestran que sí reconocen los elementos y características de la situación de comunicación como es su intención comunicativa y las características del contexto en estas, porque responden de manera atinada a las actividades que le presentan las maestras. Considerando también, aunque los estudiantes no todos aprenden al mismo ritmo, pero si la gran mayoría identifican los diversos modos de organización textual oral y escrita.

**Objetivo general. Determinar los niveles de aplicación de las TIC por los docentes y su incidencia en el rendimiento académico en el área de Lengua Española de los estudiantes del primer ciclo del nivel primario del centro educativo Don Bosco, del distrito 06 de Moca, regional 06 de la vega, año escolar 2018-2019.**

De acuerdo a los hechos evidenciados en la investigación se pudo determinar los niveles de aplicación de las TIC por los docentes el cual se considera es muy notorio el conocimiento que poseen éstos y su aplicación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. En relación a la incidencia en el rendimiento académico en el área de Lengua Española de los estudiantes del primer ciclo del nivel primario, es evidente que los esfuerzos realizados por las docentes en lograr que sus estudiantes puedan obtener competencias, se está logrando con lo que realizan dentro de su proceso pedagógico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M., & Mena, L. (2012). *Uso de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Centros Cigar Family del Distrito Educativo 16-06 de Bonao. Año escolar 2011-2012*. Monseñor Noel: Universidad Abieta Para Adultos.
- Alcívar, G., & León, G. (2016). *Modelos de competencias docentes para ambientes de aprendizajes mixtos*. Guayaquil: Universidad Espíritu Santo.
- Area, M., Gros, B., & Marzal, M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Badilla, M. (2010). *Análisis y evaluación de un modelo socioconstructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación*. Barcelona: Universitat Ramon Llull.
- Barseghian, T. (2018). *Redes Sociales Educativas*. Obtenido de Usos Educativos de twitter: <https://sites.google.com/site/redeseduca11/primera-sesion/usuarios-educativos-de-twitter>
- Basterrechea, N. (2015). *Guía de Facebook para educadores*. España: The Education Foundation.
- Bounnik, D., & Dshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 217-231.
- Brenes, M. (2016). *Tecnología educativa y redes de aprendizaje*. México: Trillas.
- Cabrera, J. (13 de Abril de 2016). *Educative*. (Educative, Editor) Recuperado el 5 de Junio de 2020, de Beneficios del uso de la tecnología en la educación: <https://edukative.es/beneficios-del-uso-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2016). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: Santillana - OEI.
- Chapital, C. (23 de Julio de 2016). *La educación presencial y virtual*. Obtenido de La educación presencial y virtual: Análisis de sus características y sus alcances: <http://educacionpresencialvirtual.blogspot.com/>
- Church, K., & Oliveira, R. (2013). *¿Qué pasa con WhatsApp? Comparando Mobile Instant*. Alemania: Kluwer Academic.

- Díaz, N., & Pineda, S. (2019). *Integración de las Tecnologías de Integración y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje del nivel secundario, caso: Politécnico San José Fe y Alegría, año lectivo 2017-2018*. Santo Domingo: Universidad Tecnológica de Santiago.
- Fainholc, B. (2013). *Una tecnología educativa apropiada y crítica : nuevos conceptos*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Flores, F., Lazo, Y., & Palacios, M. (2014). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de ESTelí en el segundo semestre* . Nicaragua: Universidad Nacional de Nicaragua.
- Frandos, M. (2013). *Formación basada en tecnologías de la Información y Comunicación*. España: URV.
- García, R. (2017). *Modelo para optimizar la integración de las TIC en los procesos académicos de la Institución*. Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Facultad Seccional Duitama.
- Google. (23 de Marzo de 2018). *Cassroom*. Obtenido de Aula virtual - LMS: [classroom.google.com](https://classroom.google.com)
- Leyva, O., Ganga, F., Tejada, J., & Hernández, A. (2016). *La formación por competencias en la educación superior*. México: Tirant Humanidades.
- Llull, R., & Micó, J. (2018). *El periodismo en 140 tuits*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Luna, Á., Vega, F., & Luna, M. (2017). *Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la consolidación de la Educación Superior a Distancia en América Latina*. Ecuador: RG.
- Marín, L. (2012). *Las TICs: cambios en el modelo de Comunicación*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Maris, L., & Hatrick, A. (13 de Abril de 2016). *¿Cómo usar la tecnología para fortalecer la educación a distancia?* Obtenido de CAF / Banco de desarrollo de América Latina: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/06/como-usar-la-tecnologia-para-fortalecer-la-educacion-a-distancia/>
- Meneses, G. (2017). *El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico*. España: UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI .

- Mercedes, C. (2016). *Integración del uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los docentes del primer ciclo del nivel medio del Liceo República de Taiwán Santo Domingo Norte del año lectivo 2015-2016*, . Santo Domingo: Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales.
- MINERD. (2016). *Diseño curricular del Nivel Secundario*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Ministerio de Educación. (2014). *Plan Decenal de Educación*. República Dominicana.
- Ministerio de Educación. (2016). *Diseño Curricular del Nivel Primario*. República Dominicana: MINERD.
- Moreno, T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Sinéctica*, 39, 1-20. Recuperado el 18 de Septiembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200010&lng=es&tlng=es).
- Palomo, R., Ruiz, J., & Sánchez, J. (2016). *Las TIC como agentes de innovación educativa*. España: Junta de Andalucía.
- Rivero, F. (2017). *El movil en españa*. España: Ditrendia.
- Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila*. Bogotá, Colombia: Tecnológico de Monterrey.
- Rodríguez, F., & Pozuelos, F. (2009). 09). *Aportaciones sobre el desarrollo de arrollo de la forma-ción del profesorado en los centros TIC*. España: Revista de Medios y Educación.
- Rodríguez, N. (2015). *El Tutor Frente A La Educación A Distancia*. España: RC.
- Santiago, R., Trabaldo, S., Kamijo, M., & Fernández, Á. (2016). *Mobile learning: nuevas realidades en el aula*. España: Grupo Oceano.
- Sena, W. (2013). *Implementación de las tic en república dominicana*. Españ: Universidad de Salamanca.
- Torres, S., Aguilar, M., Girardo, S., & Villalobos, M. (2012). *Morelos, ¿hacia una Sociedad del Conocimiento? consideraciones a partir del desarrollo de la ciencia, la educación superior y las TIC*. México: Scielo.
- Trujillo, F. (2017). *La competencia digital en el trabajo por tareas*. España: Aula de Innovación Educativa.

UNESCO. (1998). *Informe Mundial sobre la Educación*. UNESCO.

Vásquez, F. (2018). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogotá, Colombia: Kimpres, Universidad de la Salle.

Vázquez, S. (2015). *Tecnologías de almacenamiento de información en el ambiente digital*. Costa Rica: Revista e-Ciencias de la Información.

Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. España: Universidad de Zaragoza.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)