

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

(UAPA)



**ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**PROCESO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD PROMOVIDO POR EL EQUIPO
DE GESTIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO NIEVES PEÑA DE GUTIÉRREZ,
DISTRITO EDUCATIVO 16-06, BONAÓ, PROVINCIA MONSEÑOR NOUEL,
AÑO ESCOLAR 2019-2020**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

**ANA FELICIA LUZÓN DE LA CRUZ
FRANCISCA PLASENCIA FRÍAS**

ASESOR:

DR. NÉSTOR ROJAS

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA

OCTUBRE 2020

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	I
Agradecimientos.....	II
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción.....	VI
CAPÍTULO I: EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del Problema.....	4
1.3 Objetivo General.....	4
1.3.1. Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación	5
1.5 Descripción del contexto.....	8
1.5.1. Misión	8
1.5.2. Visión.....	9
1.5.3. Filosofía	9
1.5.4. Valores.....	9
1.5.5. Enfoque Pedagógico.....	10
1.5.6. Características del entorno	10
1.6. Delimitación.....	11
1.7. Limitaciones	12
1.8. Cuadro de operacionalización de variables.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	16
2.2. Bases Teórica que sustentan la Investigación	25
2.2.1. Atención a la diversidad y las funciones del equipo de gestión del centro	25
2.2.2 La Integración Educativa	26
2.2.3. Atención a la Diversidad, como nuevo reto que desarrolla el equipo de	28
gestión	28
2.2.4 La Inclusión en los centros educativos	30
2.2.5. Necesidades específicas de los estudiantes	32

2.2.6 Dificultad en la actividad motora	33
2.2.7 Dificultad en la emotividad	35
2.2.8 Diversidad en el ámbito educativo	38
2.2.9. Medidas que toma el equipo de gestión para trabajar la diversidad en el aula	40
2.2.10 Participación de los padres en el Centro Educativo para colaborar con la atención a la diversidad	43
2.2.11. Factores asociados a la diversidad de los estudiantes	45
2.2.12. Lineamientos que presenta el currículo para trabajar la diversidad en el aula	49
2.2.13 Adaptaciones curriculares	51
2.2.14. Estrategia que promueve el equipo de gestión a los docentes para trabajar la diversidad	55
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	61
3.1 Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación	62
3.1.1 Enfoque de la Investigación	62
3.1.2 Diseño de la investigación	63
3.1.3 Tipo de Investigación	64
3.2 Técnicas e Instrumentos	65
3.3 Población	66
3.4 Validez y Confiabilidad	68
3.5 Procedimientos para la Recolección de Datos	70
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos	70
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	72
4.1. Presentación, interpretación de los resultados	73
4.1.2 Análisis de los resultados	103
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES.....	118
Referencias Bibliográficas	123
ANEXOS Y APÉNDICES.....	134

Tabla de contenido de Gráficos

Gráfico #1. Dificultades que se presentan con mayor cantidad de estudiante en el aula.	73
Gráfico #2. Capacitada para atender los casos diversos en el aula.....	74
Gráfico #3. Si la metodología que se utiliza en el aula se ha visto modificada por el ingreso de estudiantes con necesidades específicas.....	75
Gráfico #4. Identificación de los casos de necesidades específicas que se presentan en el aula.....	76
Gráfico #5. Tipos de planes para atender las necesidades específicas.....	77
Gráfico #6. Talleres realizados para atender las necesidades específicas.	78
Gráfico #7. Talleres efectivos para atender las necesidades específicas.	79
Gráfico # 8. Medida que se toma cuando algún estudiante tiene una necesidad la cual no puede manejar.....	80
Gráfico #9. Opinión del docente sobre si los estudiantes con necesidades educativas específicas deberían estar en un aula ordinaria.....	81
Gráfico #10. Actividades realizadas con los padres para atender las necesidades específicas.	82
Gráfico #11. Estrategias utilizadas para trabajar la diversidad en el aula.	83
Gráfico #12. Al iniciar el año escolar informa a cada tutor las situaciones de niños con necesidades específicas.....	84
Gráfico #13. Estructura adecuada para recibir los niños discapacitados.	85
Gráfico #14. Tipo de estrategias para atender la diversidad en el aula.....	86
Gráfico #15. Capacitación de estrategias psicopedagógicas para atender la diversidad.....	87
Gráfico #16. El tipo de capacitación para atender la diversidad en el aula	88
Gráfica #17. Equipo de gestión planifica, organiza, evalúa, se reúne con los docentes, orientadores, Psicólogos y personal especializados para atender la diversidad.....	89
Gráfico #18. Nivel de satisfacción con las estrategias realizadas por el equipo de gestión para atender la diversidad.	90
Gráfico #19. Capacitación para planificar y elaborar programas acorde a los lineamientos del currículo.....	91

Gráfico #20. Si elabora el equipo de gestión junto a los docentes proyectos educativos acorde a los lineamientos para atender la diversidad del aula.	92
Gráfico #21 Realización de la pedagogía en base a la atención de la diversidad.	93
Gráfico #22. Motivación del equipo de gestión para el uso de herramientas tecnológicas para atender las necesidades educativas específicas.....	94
Gráfico #23. Medidas tomadas `por el equipo de gestión para integrar a las familias que tienen hijos con necesidades específicas.	95
Gráfico #24. Medidas que toma el equipo de gestión para que los docentes y otros profesionales trabajen la diversidad.	96
Gráfico #25. El Departamento de Orientación y Psicología elabora actividades con los estudiantes y le da el debido seguimiento hasta lograr mejoras significativas.	97
Gráfico #26. Participación del equipo de gestión, docentes y otros profesionales en la realización de la evaluación diagnóstica.....	98
Gráfico #27. Factor que considera el docente que influye en la indisciplina en el aula.	99
Gráfico #28. Actividades o programas para evitar que los estudiantes con conductas indebidas influyan en los demás.	100
Gráfico #29. Medida en que se consideran los factores: medio social y educativo, desorganización familiar y situaciones sociales, interviene en las dificultades de los estudiantes.	101
Gráfico #30. Realización de investigación en el entorno de los estudiantes para comprender la diversidad.	102

Resumen

La presente investigación cuyo título es “Proceso de atención a la diversidad promovido por el equipo de gestión del centro educativo Nieves Peña de Gutiérrez, del distrito educativo 16-06, Bonaó, provincia Monseñor Nouel, año escolar 2019-2020”; tiene como objetivo analizar el proceso de atención a la diversidad promovido por el equipo de gestión del centro educativo Nieves Peña de Gutiérrez.

En cuanto al aspecto metodológico se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, los diseños utilizados son de campo no experimental, el tipo de investigación es analítica. La técnica y el instrumento que se utilizaron fue el cuestionario, estructurada con preguntas abiertas y cerradas para ser aplicado a los docentes y al equipo de gestión. La población de estudio estuvo conformada por trece participantes, diez docentes y tres miembros del equipo de gestión.

Los resultados muestran que en el centro educativo existen problemas de conducta, desmotivación de los estudiantes, dificultad de aprendizaje y la sobreedad. Como estrategias se han implementado planes de mejora y proyecto participativo de aula para atender las necesidades específicas; los docentes utilizan tutoría personalizada para trabajar la diversidad, el equipo de gestión junto a los docentes elabora planificación y proyectos educativos acorde a los lineamientos para atender la diversidad en el aula, el equipo de gestión toma medidas necesarias para integrar a las familias que tienen hijos en el centro con necesidades específicas.

CONCLUSIONES

Finalizada esta investigación sobre Proceso de atención a la diversidad promovido por el equipo de gestión del centro educativo Nieves Peña de Gutiérrez Año Escolar 2019-2020, y en virtud de los resultados obtenidos, salieron a relucir las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo 1: **Identificar las diferentes necesidades específicas que presentan los estudiantes del centro educativo Nieves Peña de Gutiérrez.** Se encontró la presencia de estudiantes con necesidades en el centro educativo. Esta información fue confirmada por el equipo de gestión y los docentes consultados. Estos últimos resultaron tener en las aulas uno o más integrantes con algunas necesidades específicas.

También, se concluyó que las principales necesidades específicas que afectan a los estudiantes son: problema de conducta, dificultad de aprendizaje, la sobreedad. Los docentes del centro educativo opinan que deberían estar en un aula ordinaria para que se le puedan dar las mismas oportunidades, también se encontró que estos estudiantes deberían estar en escuelas especiales por las condiciones del centro que según ellos no se puede atender por falta de recursos humanos debidamente capacitado, didácticos entre otros.

Otros aspectos importantes que salen a relucir en este objetivo, es que muchos de los estudiantes con necesidades específicas están bajo la tutela de terceros, lo que podría llevar a que estos no sean bien orientados desde el hogar o no reciban las atenciones necesarias en cuanto a su formación.

En relación con el objetivo 2: **Caracterizar las estrategias que promueve el equipo de gestión en el centro educativo para atender la diversidad en el aula.** Se llegó a la conclusión de que la gestión promueve estrategias para atender la diversidad en el aula, en favor de los estudiantes con necesidades específicas. Dentro de estas, el más frecuentado son los talleres; mientras que en otras

ocasiones se realizan charlas, círculos de lectura, se presentan videos alusivos a la inclusión y películas.

Por otro lado, se descubrió que las estrategias que más utilizan los docentes, recomendados por el equipo de gestión, son: planes de mejora, trabajo grupal, recuperación de saberes previos y proyecto participativo de aula aseguraron que de todas la que más resultados les ha dado es el plan de mejora y las tutorías grupales e individuales en tanto expresan que no siempre reciben capacitaciones de parte del equipo de gestión para atender la diversidad. Por otro lado, la mayoría de los docentes se sienten satisfechos con las estrategias sugeridas por el equipo de gestión para atender la diversidad.

Se comprobó, de acuerdo a los hallazgos, que existen otras estrategias específicas para atender la diversidad del aprendizaje que promueve el equipo de gestión, las cuales deben estar orientadas hacia: a) Conocer a los estudiantes; b) Detección de necesidades educativas específicas; c) Agencia en el aula: transformar a los estudiantes en agentes activos en su aprendizaje, con capacidad de influir en las actividades de la clase y el currículo; d) Vincular los contenidos con la realidad y códigos propios de los estudiantes, lo que se puede entender como la relevancia de los contenidos; e) Fomentar la autoeficiencia de los estudiantes; f) Modificar y reorganizar el entorno; g) Organización del tiempo y el horario; h) Estrategias para favorecer la participación, desde lo observado, las prácticas para alcanzar un buen nivel de participación de todos los estudiantes.

Con respecto al objetivo 3: **Determinar los lineamientos pedagógicos que da el equipo de gestión a los docentes para atender la diversidad en el aula.** Se concluyó que los lineamientos en torno a la gestión pedagógica se centran en los modos de enseñanza y sus instrumentos. Por lo tanto, este objetivo contiene las estrategias, modos de evaluación y retroalimentación dentro del aula, lo que facilita la gestión de la diversidad en el centro educativo.

Se comprobó que el equipo de gestión junto a los docentes elabora proyectos educativos acorde a los lineamientos del currículo para atender la diversidad del

aula. Con estos datos se puede observar que los docentes trabajan en conjunto al equipo de gestión para elaborar proyectos pedagógicos educativos.

Además, se comprobó, que los docentes integran actividades en sus planificaciones de unidad para realizar la pedagogía en base a la atención a la diversidad, otros que elaboran proyectos pedagógicos, puntualizaron que en su mayoría el equipo de gestión los motiva a incorporar las TIC a su práctica pedagógica.

A pesar de lo descrito anteriormente, casi muchos docentes implementan estrategias para trabajar con las necesidades específicas. Dentro de esas, utilizan la atención individualizada, seguimiento y reforzamiento a los estudiantes. La atención individualizada, es percibida por los docentes en un 60%, pero en distintas frecuencias, por lo que algunos estudiantes reciben este trato más que otros.

Con base al objetivo 4: **Identificar las medidas que toma el equipo de gestión para integrar a las familias que tienen hijos en el centro con necesidades específicas.** Se concluyó que no siempre el equipo de gestión integra a la familia. Sin embargo, al preguntarles sobre las medidas del equipo de gestión para que ellos trabajen la diversidad un alto porcentaje respondió que si se toman y que estas para el 60% de los docentes son suficientes para darle atención a la diversidad.

Se comprobó que se proporciona la promoción del acercamiento y apoyo de las familias de los estudiantes con necesidades específicas, el equipo de gestión los integra por medio de actividades educativas, Escuelas de Padres y Asambleas generales; los convoca a reuniones y los mantiene al tanto del rendimiento académico de sus hijos. Pero solo una parte de esa población cumple con los

llamados del centro educativo. Se comprobó, además, que estos alumnos con necesidades específicas han alcanzado distintos logros, gracias a lo que hace la gestión en favor de ellos.

A razón del objetivo 5: **Determinar los factores asociados a la diversidad en el aula, del Centro Educativo.** Se concluyó que dentro de los factores asociados a la diversidad en el aula, se encontró que la familia es el principal factor, ya que la educación inicia desde el hogar, en la familia es donde el niño debe aprender pautas de comportamiento y respeto a los demás, por otro lado el equipo de gestión considero el factor de la desmotivación de los estudiantes es el mayor causante de la indisciplina en el aula, así mismo consideran que el factor medio social, la desorganización familiar y situaciones sociales intervienen en gran medida en las dificultades manifestadas por los estudiantes en las aulas.

Se comprobó que existen otros factores claves para la gestión de la diversidad del aprendizaje, los cuales, al complementarse, permiten que se cumpla una adecuada atención a la diversidad. Estos corresponden a los siguientes: Creencias positivas hacia la atención de la diversidad de aprendizajes y clima social escolar positivo; b) Avanzada trayectoria en el ámbito de integración y de inclusión escolar, mediante la implementación de programas; c) Diseño e implementación de políticas internas, liderazgo educativo y distribución de roles en el equipo de gestión y de los docentes; d) Uso de estrategias didácticas innovadoras y trabajo colaborativo entre equipos docentes; e) Alto nivel de organización de apoyos para atender la diversidad, y accesibilidad en infraestructura y de recursos.

En este sentido, para poder avanzar en la gestión de la diversidad, es necesario trabajar los obstáculos y reforzar lo más posibles los factores que sostienen una buena atención a la diversidad. De este modo, será posible atender a las necesidades de todos los estudiantes, mejorando la calidad y la equidad de la educación para todos los niños y jóvenes.

En respuesta al objetivo general: **Analizar el proceso de atención a la diversidad promovido por el equipo de gestión del centro educativo Nieves Peña de Gutiérrez.** Se pudo comprobar que el equipo de gestión realiza grandes esfuerzos para que en el centro se atienda la diversidad, sin embargo, debe mejorar la comunicación con los docentes para que todos estén sincronizados en las actividades, estrategias que utilizan para atender la diversidad.

Por tales razones, de acuerdo con las situaciones descritas anteriormente, el equipo de gestión realiza una serie de actividades y programas para el fomento de la adquisición de los aprendizajes en esos estudiantes. Tales como: acompañamientos y seguimientos a los docentes, Apoyo Psicológico y campamentos, con la intención de proporcionarle a los maestros, los lineamientos más factibles para la enseñanza. También se determinó que, se proporciona desde la gestión, la atención individualizada y los reforzamientos a los estudiantes; a pesar de que los jefes de aula y demás maestros, no disponen (en su mayoría) de las herramientas para tales fines. Además, existen (aunque sean mínimas) algunas condiciones para atender la dificultad motora y recursos didácticos para atender otras necesidades específicas.

Se evidenció que la diversidad está presente no solo en los estudiantes, familiares y trabajadores, sino también en los directivos de las instituciones educativas, por lo que atender a la diversidad es responsabilidad de todos. La atención a la diversidad no debe ofrecerlas solo los docentes a los estudiantes en la dinámica del proceso docente-educativo, sino también el equipo de gestión y los directores de las instituciones educativas a sus subordinados, quienes, además, deben crear el marco normativo y el clima sociopsicológico que demanda este proceso.

En la actualidad se observa que hay un cambio sociocultural en las perspectivas y enfoques educativos hacia la diversidad. Debido a la influencia de las normativas nacionales y una apertura a aceptar y valorar la diversidad, en la mayoría de las instituciones educativas se la visualiza como un recurso valioso para enriquecer

los espacios de aprendizajes. Esto implica que se valoran las diferencias, ofreciendo oportunidades de aprendizaje y respondiendo a las necesidades de los estudiantes, lo que representa un gran paso hacia una educación inclusiva de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado, T. (2009). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 15(1), Recuperado de Dialnet-LaAtencionALaDiversidad-4617037.pdf.

Alarcón, B., Corvalán, L. y Leyton, P. (2017). Los docentes y la inclusión de la diversidad en el aula: Estudio de caso de docentes de Primer Ciclo Básico de una escuela municipal de la comuna de Recoleta. (Tesis de grado).

Recuperado de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4373/TPBA%20229.pdf?sequence>. Recuperado el 22 de septiembre de 2020.

Araque, N. y Bario, J. (2010). Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos. Revista Prisma Social. Recuperado

de http://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/pdf/13_N4_PrismaSocial_natividad_joseluis.pdf el 16 de junio del 2020.

Argüís, R. et al. (2001). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una

Institución Educativa Superior. Revista Scielo, 4(1). Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005.

Arias, G. (2006). Proyecto de investigación introducción a la metodología científica. Recuperado de

<https://books.google.com.do/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=investigacion+analitica+segun+autores+2012&ots=kXrPdIxn7&sig=cViCFnb>.

Arnáiz, P. (2000). Medidas de atención a la diversidad. Una experiencia de aula alternativa de adaptación e intervención educativa en Burgos para alumnos en riesgo de fracaso y abandono escolar (Tesis doctoral).

Recuperado de

https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4664/Ruiz_Andr%E9s.pdf;jsessionid=C4956E83B44D52B67FFEA5B607C9A2E. Recuperado el 17 de agosto de 2020.

Arnaiz, P. (2005). Atención a la diversidad. Programación curricular. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED).

Arnáiz, P. (2005). Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades.

Recuperado de

<http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/47655/5/Medidas.pdf>.

Recuperado el 15 de septiembre de 2020.

Argüís et al. (2001). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una Institución Educativa Superior. Revista Scielo, 4(1).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

Arnáiz, P. (2003). Diversidad y Educación: diagnóstico y propuesta de organización para la construcción de una escuela inclusiva. Un estudio de casos en la provincia de Jujuy-Argentina. (Tesis doctoral). Recuperado de

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/565700/FGGP_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Recuperado el 29 de septiembre de 2020.

Botia, B. (2010). El Papel de la Gestión de Centros Educativos en un modelo de Aprendizaje Basado en Competencias. Revista SCIELO. Recuperado de

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000100001)

[74682016000100001](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000100001). Páginas de Educación, 9(1). Recuperado el agosto de 2020.

Cabrerizo, D. y Rubio, R. (2007). La diversidad, un poder enriquecedor en las aulas. (Tesis de grado. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5158/La%20diversidad,%20un%20poder%20enriquecedor%20en%20las%20aulas.pdf?sequence=1>. Recuperado el 18 de septiembre de 2020.

Calvo, I. (2010). Enfoques educativos de la concepción de integración e inclusión. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia y Multiculturalidad, 5(1). Recuperado de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4599>.

Calvo, I. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. Salamanca, España: Universidad de Salamanca, España. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100006.

Calvo, I., Verdugo, M., & Amor, A. (2016). La Participación Familia es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 10(1).99-113. Recuperado de doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006

Cortés, M. & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. México. Recuperado de http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf.

Constitución Política de la República Dominicana (2010), Art. 33. Recuperado de <https://observatorioserviciospublicos.gob.do/baselegal/constitucion2010.pdf> Recuperado el 13 de agosto de 2020, de <https://www.acnur.org>

De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Recuperad de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautono.

Delgado, C. (2014). Competencias docentes para la atención a la diversidad: investigación-acción en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras. Honduras, Nicaragua: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras.

Diseño Curricular Nivel Primario (2016). El juego, el movimiento y las actividades lúdicas. Santo Domingo, República Dominicana.

Diseño curricular Nivel Primario, Segundo ciclo (2016). Maestros, Maestras y Comunidad Educativa en General. Santo Domingo, República Dominicana.

Duro, E. y Nirenberg, O. (2011). Diversidad y Educación: diagnóstico y propuesta de organización para la construcción de una escuela inclusiva. Un estudio de casos en la provincia de Jujuy-Argentina. (Tesis doctoral). Recuperado de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/565700/FGGP_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Recuperado el 29 de agosto de 2020.

Eladio, M. (2000). Estrategia de Enseñanza Investigación sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>.

Echeita, G y Ainscow, M. (2011). “La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente”, Tejuelo, vol. 12, pp. 26-46. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n82/1405-6666-rmie-24-82-789.pdf>

Enciclopedia Práctica del Docente (2006), (págs. 93, 94, 98, 99, 100). Puerto Rico.

Euskadi.eu. (2017). Modelo de Servicio de Atención a la Ciudadanía. euskadi.eu. Recuperado el 23 de septiembre de 2020, de <https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/zuzenean-atencion-ciudadana/>

Educrea. (2017). Evaluación del aprendizaje en los alumnos con necesidades educativas especiales. Recuperado el 21 de septiembre de 2020, de <https://educrea.cl/evaluacion-del-aprendizaje-en-los-alumnos-con-necesidades-educativas-especiales/>.

Fernández, B. (2001). Medidas de atención a la diversidad. Una experiencia de aula alternativa de adaptación e intervención educativa en Burgos para alumnos en riesgo de fracaso y abandono escolar (Tesis doctoral).

Recuperado de https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4664/Ruiz_Andr%E9s.pdf;jsessionid=C4956E83B44D52B67FFEA5B607C9A2E

Fernández, L. (2015). Necesidades formativas del profesorado universitario de la UNPHU, en relación con la atención a la diversidad. (Tesis doctoral).

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36595/TESIS%20LESBIA.pdf;jsessionid=76DE17A13ED6AC9FE18442EB67F>. Recuperado el 23 de septiembre de 2020

Fernández Jaen, A. y Callejas Pérez, B. (2017). Trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Madrid, España.

Galán, P. (2012). Diversidad y educación: diagnóstico y propuesta de organización para la construcción de una escuela inclusiva. (Tesis doctoral). Recuperado de

<https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/56570>

[0/FGGP_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/56570/0/FGGP_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Recuperado el 3 de septiembre de 2020.

García, F. y Delgado, M. (2017). Estrategias de enseñanza como respuesta a la diversidad: Concepciones y prácticas del pedagogo. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 108. Recuperado: [file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeEnsenanzaComoRespuestaALaDiversidad-6049230%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeEnsenanzaComoRespuestaALaDiversidad-6049230%20(3).pdf)

Gómez, L, et al (2017). Análisis de las actitudes y prácticas inclusivas en la República Dominicana. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1). Recuperado de <Dialnet-AnalisisDeLasActitudesYPracticasInclusivasEnRepubl-6049231.pdf>.

Graterón, L. (2013). ¿Cómo influyen las emociones en el aprendizaje escolar? Grupo Educar. Recuperado de <https://www.grupoeducar.cl/noticia/como-influyen-las-emociones-en-el-aprendizaje-escolar/> el 15 de septiembre de 2020.

Grueso, M. (2015). Análisis de la Gestión y Atención a la Diversidad en un Centro Educativo. Recuperado de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5408/A_n%C3%A1lisis_de_la_Gesti%C3%B3n_y_Atenci%C3%B3n_a_la_diversidad.

Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias sociales*. Santo Domingo, República Dominicana: Búho.

Hurtado. J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas Venezuela. Recuperado de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>.

Hurtado, N. J. y Lancheros (2016), *Estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia, en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuera Rojas* (Bogotá).

Iglesias, A. (2010). Análisis de la cultura escolar en un Centro Preferente de Integración. *Innovaciones educativas*, 17. Recuperado de Dialnet-EnfoquesEducativosDeLaConcepcionDeIntegracionEIncl-6941146.pdf

Ley General de Educación (1997). Capítulo II, del fomento de la innovación y la flexibilidad curricular. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_reptom_sc_anexo_7_sp.pdf. el 15 de septiembre de 2020.

Lechner, S. (2007). Simbolización en la adolescencia: la dificultad de devenir. *Revista Uruguaya de Psicoanálisis*, 2007; 104: 201 – 219.

Lomeña, L. (2016). Proyectos y programas para el departamento de orientación. España: E. S. Leonardo da Vinci. Alicante. Recuperado de <http://iesleonardoalacant.edu.gva.es/web/index.php/orientacion>

López, M. (2001). Necesidades específicas de apoyo educativo, *Revista de padres y madres de Andalucía*, Codapa, volumen (30). Recuperado de <https://www.codapa.org/wp-content/uploads/2014/09/Rev30.pdf>.

López, N. (2000). Pautas y estrategias para entender y atender la diversidad en el aula. Recuperado de <file:///C:/Users/pc/Downloads/Dialnet->

López, N. y Tedesco, J. (2002). Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/articulo/view/229/782>.

Luque, D. (2009). La cooperación internacional y su contribución al desarrollo social: Necesidades educativas especiales en un marco de Inclusión, en *Jornadas Internacionales de Cooperación e Investigación Educativa*, Universidad de Málaga, 2009. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf>.

Manual Operativo de Centro Educativo Público (2013). Descripciones de Puestos. Recuperado de https://www.academia.edu/34372461/MANUAL_OPERATIVO_DE_CENTRO_EDUCATIVO_P%C3%9ABLICO. Recuperado el 4 de agosto de 2020 pp 141-144-154

Machen, S., Wilson, J. y Notar, C. (2005). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1). Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/229/782>

Mertens, G. (2010). *Metodología de la Investigación*. 6ta. ed. México. McGraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investig>

Mestres, L. (2008). *educaweb.com*. Recuperado de <https://www.educaweb.com/noticia/2008/01/28/estrategias-aprendizaje-adaptadas-diversidad-aula-2758/> el 20 de septiembre de 2020.

MINERD. (2016). Construyo mi planificación Docente a través de la estrategia de "PROYECTOS PARTICIPATIVOS DE AULA". Recuperado de <http://leicedile.pucmm.edu.do/greenstone3/sites/localsite/collect/leccedil/index/assoc/HASH01a0/953b983e.dir/doc.pdf;jsessionid=3E39AC6210FCF13634622EE4A961BD61>. 21 de septiembre de 2020.

Morais, M. (2018). *La atención a la diversidad en la educación básica en Asturias: la visión del profesorado de orientación educativa*. (Tesis doctoral). Recuperado de https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/50392/TD_MirianMirandaMorais.pdf;jsessionid=CC096804FB566D BBB24BDF631A01232B?sequence=1.

Navas, M. (2012). *La Medición en el Ámbito Educativo*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España Recuperado de <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/ed2012v18n1a2.pdf>.

Ordenanza (4-2018). Que norman los servicios y estrategias para los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo al currículo establecido.

Recuperado de: <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/base-legal-de-la-institucion/otras-normativas/uYp-orde>

OEI Panamá, I. (2009). Diagnóstico de necesidades de formación docente y de recursos en la educación inclusiva en centro América. Panamá: Ministerio de Educación. Recuperado de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Capacitacion.pdf>.

Paione, A. (2015). La alfabetización inicial: el derecho a aprender y crecer. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de <http://leicedile.pucmm.edu.do/greenstone3/sites/localsite/collect/leccedil/index/assoc/HASH8947.dir/doc.pdf;jsessionid=ED34F014E90B033CECA66E1CE93E0F7D>.

Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104638/cap03.pdf>.

Pérez, G., Rodríguez, C., Susana, C. y González, A. (2017). Sistema de formación continua para el desarrollo de la educación para la paz. Revista Universidad y Sociedad, 9(2), 101-109. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200013.

Quiroga, L. (2014). Liderar la implementación del plan de mejora: Oportunidades desafíos y dificultades. Un estudio de caso. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=54461>. Recuperado el 21 de septiembre de 2020.

Ramírez, R. (2010). Transporte de estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana quito – sede sur. Recuperado de <https://es.slideshare.net/RDKRY/transporte-de-estudiantes-de-la-universidad-politcnica-salesiana-quito-sede-sur>.

Rey, N. (2011). Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades. Recuperado de <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/47655/5/Medidas.pdf>.

Rigol, A. (2000). El aula como escenario de la diversidad: Análisis de la práctica educativa del profesorado de educación infantil y primaria. Recuperado de [Dialnet-EIAulaComoEscenarioDeLaDiversidadAnalisisDeLasPrac-5250172.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=5250172).

Rodríguez, L. (2013). La inclusión: un camino en construcción. Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento, 13, 2. Recuperado de [Dialnet-EnfoquesEducativosDeLaConcepcion DeIntegracionEIncl-6941146%20\(1\).pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=6941146).

Ruiz, L. (2004). Propuesta de un Plan Estratégico Gerencial en la Planificación Educativa Dirigida a los directores de la Escuela Básica. Revista de Postgrado FACE-UC, 5(9). Recuperado de rje.bc.uc.edu.ve/arj09/art02.pdf

Sáenz, M. (2019). La atención a la diversidad desde la perspectiva del profesorado. Revista Mexicana de investigación educativa, 24(82). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000300789&script=sci_abstract

Sánchez, M. (2013). Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria Experiencia desde el aula. Universidad de Colima. Recuperado de: [http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline a/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje](http://ww.ucol.mx/content/publicacionesonline/a/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje). Recuperado el 4 de septiembre de 2020.

Sánchez, M. (2008). Seguimiento y evaluación de planes y proyectos educativos: un reto y una oportunidad. Revista Omnia, 14(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121002.pdf>

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta. ed. México. McGraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investig>,

Sánchez, M. (2014). Manual comunicación efectiva y trabajo en equipo. Madrid, España: Editorial CEP S.L.

Palmero, F. y Martínez, F. (2008). Motivación y emoción, España, Mc Graw-Hill, 2008.

Pérez C. (2000). La escuela frente a las desigualdades sociales. Apuntes sociológicos sobre el pensamiento docente. Revista Ibero Americana de Educación. HYPERLINK "<https://rieoei.org/historico/documentos/rie23.htm>" Número 23, Madrid.

UNESCO (2015). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al n2015. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. Revista Médica Clínica Las Condes, Volumen 26, Issue 1, January–February, 42-51. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>

Viloria, M. (2016). La Integración Escolar del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales en el municipio de Caroní de Venezuela (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394056/tmevc1de1.pdf?sequence=5>. el 11 de septiembre de 2019, de <https://www.tdx>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do