

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA

ESCUELA DE POST-GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS



INCIDENCIA DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL NIVEL BÁSICO Y MEDIO DEL COLEGIO DOMINICANO, DISTRITO EDUCATIVO 08-03 DE SANTIAGO, PRIMER PERÍODO, AÑO ESCOLAR 2012-2013.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

**ROSINHA PÉREZ
ORQUÍDEA ACEVEDO**

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
FEBRERO, 2013

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
TABLA DE CONTENIDO	III
LISTA DE GRÁFICOS	IV
LISTA DE TABLAS	V
COMPENDIO	VI
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Pregunta de investigación	4
1.2.1 Pregunta generadora o formulación del problema	4
1.2.2 Preguntas específicas o sub-problemas	4
1.3 Justificación	4
1.4 Objetivos de la investigación	6
1.4.1 Objetivo general	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
1.5 Delimitación del tema	6
1.6 Limitaciones	7
1.7 Antecedentes	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Contexto de estudio: la ciudad de Santiago	11
2.1.1 Aspectos relativos a la ciudad de Santiago	11
2.1.1.1 Contexto histórico	11
2.1.1.2 Contexto socio-cultural	12
2.1.1.3 Contexto educativo	12
2.1.1.4 Contexto económico	13
2.1.2 Aspectos relativos al Distrito Educativo 08-03	14
2.1.2.1 Aspecto organizativo	14
2.1.3 Aspectos relativos al Colegio Dominicano	16
2.1.3.1 Aspecto Geográfico	17
2.1.3.2 Aspecto Histórico	17
2.1.3.3 Descripción del centro	19
2.1.3.4 Propósitos estratégicos	20
2.2 Marco conceptual	21
2.2.1 Origen de la Supervisión Educativa	21

2.2.2	Concepto	22
2.2.3	La supervisión escolar como un proceso de evaluación crítica	24
2.2.4	La supervisión escolar como un proceso de investigación-Acción	26
2.2.5	Rol del director en la evaluación del desempeño docente	29
2.2.6	La supervisión escolar como un proceso de gestión institucional Participativa	31
2.2.7	Preparación de las evaluaciones del desempeño en la supervisión educativa	33
2.2.8	Métodos de evaluación basados en el desempeño docente	34
2.2.9	Métodos de evaluación basados en la gestión educativa de calidad	36
2.2.10	Preparación de las evaluaciones del desempeño en la supervisión educativa	37
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA		
3.1	Tipo de estudio	43
3.2	Método	44
3.3	Población y muestra	44
3.4	Técnicas de recolección de datos	45
3.5	Técnicas de análisis e interpretación de los datos	47
3.6	Confiabilidad	48
3.7	Validez	49
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS		
4.1	Resultados del cuestionario dirigido al personal de Dirección del Colegio Dominicano	51
4.2	Resultados del cuestionario dirigido al personal docente de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	67
4.3	Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	84
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS		99
CONCLUSIONES		111
RECOMENDACIONES		116
BIBLIOGRAFÍA		119
APÉNDICES		123

LISTA DE TABLAS

Resultados del cuestionario dirigido al personal de Dirección del Colegio Dominicano

Tabla No. 1. Seguimiento que da el supervisor al cumplimiento de todas las atribuciones que competen a los docentes	50
Tabla No. 2. Apoyo académico brindado por el centro a los docentes	51
Tabla No. 3. Frecuencia con que se presta atención a las necesidades individuales de cada docente	52
Tabla No. 4. Participación de la comunidad en la gestión educativa de este centro	53
Tabla No. 5. Participación de todos los actores del proceso educativo como observadores del cumplimiento de la reglamentación administrativa	54
Tabla No. 6. Calificación de adecuado el trabajo docente en la supervisión Educativa	55
Tabla No. 7. Acompañamiento del docente en el aula	56
Tabla No. 8. Realización de entrevistas individuales con los docentes	57
Tabla No. 9. Observación de las actividades que realizan los docentes	58
Tabla No. 10. Cada qué tiempo se realizan reuniones pedagógicas en este centro	59
Tabla No. 11. Revisión del registro escolar de cada curso	60

Tabla No. 12. Exploración del plan de clases de los docentes	61
Tabla No. 13. Evaluación periódica del trabajo de los demás docentes	62
Tabla No. 14. Supervisión del horario de entrada y salida de los docentes	63
Tabla No. 15. Revisión de los contenidos curriculares	64
Tabla No. 16. Supervisión de las prácticas docentes por parte del coordinador pedagógico	65
 Resultados del cuestionario dirigido al personal docente de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	
Tabla No. 1. Formación de grupos pedagógicos de discusión	66
Tabla No. 2. Sugerencia de trabajos de investigaciones por parte del supervisor	67
Tabla No. 3. Sugerencia de uso de estrategias de discusión y debate en el aula por parte del supervisor	68
Tabla No. 4. Sugerencia de uso de la estrategia de exploración previa por parte del supervisor	69
Tabla No. 5. Interrelación y comunicación con los alumnos (as)	70
Tabla No. 6. Puesta en práctica de la supervisión de docente a docente en el centro educativo	71
Tabla No. 7. Concibe la supervisión educativa como colaboración y ayuda para los docentes	72
Tabla No. 8. Facilitación de materiales o utensilios por parte del supervisor	73

Tabla No. 9. Suministro de asistencia pedagógica por parte del supervisor	74
Tabla No. 10. Suministro de asesoría por parte del supervisor en caso de que lo soliciten	75
Tabla No. 11. La supervisión docente contribuye a proporcionar mejores prácticas Pedagógicas	76
Tabla No. 12. En la evaluación de la supervisión se obtienen resultados educativos que hablan de la buena orientación académica que recibe el alumno	77
Tabla No. 13. La supervisión proporciona espacio de interacción entre docentes	78
Tabla No. 14. La supervisión educativa del centro favorece el trabajo en equipo	79
Tabla No. 15. Compartimiento de roles en el centro educativo	80
Tabla No. 16. La supervisión educativa ha proporcionado mayor aprendizaje en los alumnos (as)	81
Tabla No. 17. La supervisión educativa proporciona mayor confianza y credibilidad al sistema educativo	82
Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	
Tabla No. 1. Opinión sobre si las actividades que programa este centro son significativas para la mejora de la calidad educativa	83
Tabla No. 2. Opinión sobre si el centro da seguimiento a la diversidad de necesidades sociales y educativas existentes	84

Tabla No. 3. Opinión sobre si en este centro se aprovecha el tiempo al máximo	85
Tabla No. 4. Opinión sobre si en este centro existe respeto entre alumnos y docentes y viceversa	86
Tabla No. 5. Opinión sobre si las autoridades del centro educativo supervisan la higiene del plantel en sentido general	87
Tabla No. 6. Opinión sobre si los servicios estudiantiles ofrecidos en este centro educativo son supervisados por las autoridades correspondientes	88
Tabla No. 7. Opinión sobre si el director/a supervisa el desarrollo de las clases en el aula	89
Tabla No. 8. Opinión sobre si los padres y madres de familias visitan el centro Educativo	90
Tabla No. 9. Opinión sobre si los y las docentes supervisan la realización de las tareas y/o prácticas escolares	91
Tabla No. 10. Opinión sobre si los docentes y las docentes supervisan el acto de bandera	92
Tabla No. 11. Opinión sobre si los docentes y las docentes cumplen el horario de clases establecido	93
Tabla No. 12. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las asambleas acordadas	94
Tabla No. 13. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las actividades extracurriculares	95

LISTA DE GRÁFICOS

Resultados del cuestionario dirigido al personal de Dirección del Colegio Dominicano

Gráfico No. 1. Seguimiento que da el supervisor al cumplimiento de todas las atribuciones que competen a los docentes	50
Gráfico No. 2. Apoyo académico brindado por el centro a los docentes	51
Gráfico No. 3. Frecuencia con que se presta atención a las necesidades individuales de cada docente	52
Gráfico No. 4. Participación de la comunidad en la gestión educativa de este centro	53
Gráfico No. 5. Participación de todos los actores del proceso educativo como observadores del cumplimiento de la reglamentación administrativa	54
Gráfico No. 6. Calificación de adecuado el trabajo docente en la supervisión Educativa	55
Gráfico No. 7. Acompañamiento del docente en el aula	56
Gráfico No. 8. Realización de entrevistas individuales con los docentes	57
Gráfico No. 9. Observación de las actividades que realizan los docentes	58
Gráfico No. 10. Cada qué tiempo se realizan reuniones pedagógicas en este centro	59
Gráfico No. 11. Revisión del registro escolar de cada curso	60

Gráfico No. 12. Exploración del plan de clases de los docentes	61
Gráfico No. 13. Evaluación periódica del trabajo de los demás docentes	62
Gráfico No. 14. Supervisión del horario de entrada y salida de los docentes	63
Gráfico No. 15. Revisión de los contenidos curriculares	64
Gráfico No. 16. Supervisión de las prácticas docentes por parte del coordinador pedagógico	65
Resultados del cuestionario dirigido al personal docente de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	
Gráfico No. 1. Formación de grupos pedagógicos de discusión	66
Gráfico No. 2. Sugerencia de trabajos de investigaciones por parte del supervisor	67
Gráfico No. 3. Sugerencia de uso de estrategias de discusión y debate en el aula por parte del supervisor	68
Gráfico No. 4. Sugerencia de uso de la estrategia de exploración previa por parte del supervisor	69
Gráfico No. 5. Interrelación y comunicación con los alumnos (as)	70
Gráfico No. 6. Puesta en práctica de la supervisión de docente a docente en el centro educativo	71
Gráfico No. 7. Concibe la supervisión educativa como colaboración y ayuda para los docentes	72
Gráfico No. 8. Facilitación de materiales o utensilios por parte del supervisor	73

Gráfico No. 9. Suministro de asistencia pedagógica por parte del supervisor	74
Gráfico No. 10. Suministro de asesoría por parte del supervisor en caso de que lo soliciten	75
Gráfico No. 11. La supervisión docente contribuye a proporcionar mejores prácticas Pedagógicas	76
Gráfico No. 12. En la evaluación de la supervisión se obtienen resultados educativos que hablan de la buena orientación académica que recibe el alumno	77
Gráfico No. 13. La supervisión proporciona espacio de interacción entre docentes	78
Gráfico No. 14. La supervisión educativa del centro favorece el trabajo en equipo	79
Gráfico No. 15. Compartimiento de roles en el centro educativo	80
Gráfico No. 16. La supervisión educativa ha proporcionado mayor aprendizaje en los alumnos (as)	81
Gráfico No. 17. La supervisión educativa proporciona mayor confianza y credibilidad al sistema educativo	82
Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano	
Gráfico No. 1. Opinión sobre si las actividades que programa este centro son significativas para la mejora de la calidad educativa	83
Gráfico No. 2. Opinión sobre si el centro da seguimiento a la diversidad de necesidades sociales y educativas existentes	84

Gráfico No. 3. Opinión sobre si en este centro se aprovecha el tiempo al máximo	85
Gráfico No. 4. Opinión sobre si en este centro existe respeto entre alumnos y docentes y viceversa	86
Gráfico No. 5. Opinión sobre si las autoridades del centro educativo supervisan la higiene del plantel en sentido general	87
Gráfico No. 6. Opinión sobre si los servicios estudiantiles ofrecidos en este centro educativo son supervisados por las autoridades correspondientes	88
Gráfico No. 7. Opinión sobre si el director/a supervisa el desarrollo de las clases en el aula	89
Gráfico No. 8. Opinión sobre si los padres y madres de familias visitan el centro Educativo	90
Gráfico No. 9. Opinión sobre si los y las docentes supervisan la realización de las tareas y/o prácticas escolares	91
Gráfico No. 10. Opinión sobre si los docentes y las docentes supervisan el acto de bandera	92
Gráfico No. 11. Opinión sobre si los docentes y las docentes cumplen el horario de clases establecido	93
Gráfico No. 12. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las asambleas acordadas	94
Gráfico No. 13. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las actividades extracurriculares	95

COMPENDIO

La investigación que se presenta se titula: Incidencia de la supervisión educativa en la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el nivel básico y medio del Colegio Dominicano, Distrito Educativo 08-03 de Santiago, Primer Período, Año Escolar 2012-2013.

Se trabajó la problemática de la supervisión docente y de la evaluación de desempeño, desde el punto de vista de la participación del director y la gestión que desempeña para que se logren mejores prácticas educativas en el Colegio Dominicano, ubicado en la carretera Santiago-Licey, Km. 4 ½, en donde se observa la incidencia del trabajo docente en las aulas así como la implementación del modelo de gestión de calidad para la mejora del desempeño en las prácticas educativas, a través de la supervisión docente.

La supervisión en el Colegio Dominicano, como proceso para mejorar la calidad, presenta aspectos a mejorar, a pesar de que se ha confiado en la calidad del profesorado; se considera que para mejorar, se necesita constancia y seguimiento en el proceso de supervisión. Por medio de la supervisión, se detectan problemas, necesidades educativas, se incentiva el perfeccionamiento docente, se mejoran las relaciones entre los actores y por ende, mejoraría constantemente el proceso educativo.

La función de la gestión del director en la supervisión educativa en la escuela es de vital importancia, porque ayuda a los maestros a que utilicen su máxima potencialidad: Todos los trabajadores de la educación tienen necesidad, en una u otra forma, de recibir ayuda técnica, oportuna y científicamente proporcionada, a nivel individual y colectivo. Cada uno de los docentes, por competentes que sean, necesita orientación.

Se planteó como objetivo general analizar la incidencia de la supervisión educativa en la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el Nivel Básico y Medio del Colegio Dominicano, Distrito Educativo 08-03 de Santiago, Primer Período, año escolar 2012-2013.

Cada uno de estos aspectos, junto a otros más, formó parte del contenido del Capítulo I de la investigación.

En cuanto al Capítulo II, que trató el marco teórico contextual y conceptual. Por un lado, se describieron los aspectos relativos al contexto de estudio: la ciudad de Santiago y al Distrito Educativo 08-03, que es donde se encuentra ubicado el Colegio Dominicano, específicamente en la Carretera Duarte Km. 4 ½, Residencial Los Laureles, Santiago.

Al abordar la supervisión educativa, se pudo apreciar que el Sistema Nacional de Supervisión Educativa (SNSE) tiene como punto de partida la autoevaluación del Centro Educativo, el acompañamiento al Docente, Director/a y Centro, y el cumplimiento de las normativas vigentes, con el propósito de asegurar los estándares de calidad buscados. Tal como consagra la Ley General de Educación Núm. 66-97, en sus artículos 72c, 74f, 94b y 95, la supervisión, la evaluación y el control del Sistema Educativo son asumidos como los componentes fundamentales para asegurar el cumplimiento de los fines y propósitos que expresan su razón de ser y orientan el sentido del servicio educativo.

En ese sentido, las políticas educativas que periódicamente han sido asumidas y traducidas en grandes planes socioeducativos, tales como: el Plan Decenal de Educación 1992-2001, el Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación Dominicana 2003-2012, y el Plan Decenal 2008-2018, se han ido complementando, pasando a formar parte de la Agenda Nacional. De esa

forma, las políticas educativas de los gobiernos se han constituido en políticas de Estado, desde el marco de la ejecución de estrategias de acompañamiento y control de la calidad, como pieza angular para asegurar niveles de logro aceptables en términos de política educativa.

Se definió la supervisión educativa como un servicio destinado al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación mediante el asesoramiento, la promoción y la evaluación del proceso educativo y de su administración. Este se ofrece en forma permanente y organizada conformando un sistema.

La supervisión educativa también es vista como un proceso de investigación – acción, que desde el criterio de Gómez Dacal (2000), unifica procesos considerados a menudo independientes; por ejemplo, la enseñanza, el desarrollo del currículum, la evaluación, la investigación educativa y el desarrollo profesional, lo cual cubre las expectativas de la presente propuesta, ya que tiene la intención de integrar varios procesos simultáneos:

“La gestión para promover una cultura participativa a través de procesos educativos; la evaluación como un proceso continuo cuya primordial intención es comprender la esencia del fenómeno educativo y posibilitar el mejoramiento de la práctica educativa; elaborar una propuesta para la supervisión escolar más congruente con los planteamientos teóricos del modelo educativo vigente, pero sobre todo con la intención de mejorar la práctica de la supervisión promoviendo el desarrollo profesional de los supervisores en favor de elevar la calidad de la educación que el subsistema ofrece”.

En el marco teórico se destaca, además, la importancia de la evaluación del desempeño docente y el rol que debe jugar el director (a) en el acompañamiento constante. En definitiva, considera Fermín (2000), que

cuando el director (a) está dispuesto a ser un ente productivo, de apoyo a la labor educativa, se inserta en el aparato administrativo y toma uno de sus procesos internos: el de supervisión, en este caso, educativa. Es preciso que los directores se inmiscuyan en esta labor y no solamente la deleguen a la administración educativa (dirección), ya que si hay un ente del proceso que está inserto en el mismo y lo conoce es el educador; y necesita ayuda, colaboración mutua entre docentes, de diferentes grados y niveles, a sabiendas de que la educación es continua y se empieza en un grado y continúa en el siguiente.

Por otro lado, en el Capítulo III se describió la metodología del estudio, que fue de tipo transversal, puesto que en su delimitación hace un corte tanto en el espacio, por abarcar el Nivel Básico y Medio, Tanda Matutina, del Colegio Dominicano, perteneciente al Distrito 08-03 de Santiago, así como en el tiempo, por circunscribirse al período educativo 2012-2013.

El estudio es de tipo transversal, centrado fundamentalmente en el análisis documental, con un diseño no experimental y un enfoque de tipo cuantitativo; en tanto que el método empleado fue el deductivo.

En cuanto a la técnica implementada para la recolección de los datos en esta investigación fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario a ser aplicado al personal directivo, docentes y alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio, el cual abarcó una serie de preguntas que están asociadas con los objetivos de la investigación, las variables y los indicadores.

Según datos proporcionados por el Colegio Dominicano, en el período escolar 2012-2013, el total de estudiantes de Básica y Media es 542. De ese total, 372 estudiantes son de Básica (1ero. a 8vo.) y 170 son de Media (1ero. a 4to.). La población corresponde al personal de dirección del centro educativo objeto de estudio que está compuesto por 3 personas, a los 18 docentes de

Educación Básica y Media y los 542 alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio de la Tanda Matutina. Para la determinación de la muestra de la cantidad de alumnos (as) a encuestar, se utiliza la fórmula de Fisher y Navarro (1992):

$$N = \frac{z^2 n p q}{e^2 (n-1) + z^2 p q}$$

$$N = \frac{(1.96)^2 (542) (0.5) (0.5)}{(0.10)^2 (541-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$N = \frac{3.8416 (542) (0.25)}{0.01 (540) + 3.8416 (0.25)}$$

$$N = \frac{3.8416 (135.5)}{5.4 + 0.9604}$$

$$N = \frac{520.53}{6.0634}$$

$$N = 85.84 = 86 \text{ alumnos (as) a encuestar.}$$

Para este estudio, se utiliza un tipo de muestreo probabilístico simple, que es el procedimiento probabilístico de selección de muestras más sencillo y conocido, siendo útil en casos de que la población de análisis sea pequeña como en la presente. En ese sentido, los (as) 86 alumnos (as) a encuestar abarcarán los niveles básico y medio, y será seleccionados de manera aleatoria, para que todos (as) tengan la misma posibilidad de análisis y de respuestas. Se trabajó con el universo de los docentes, que son 18 docentes titulares y 3 coordinadores de áreas.

Ya en el Capítulo IV, se presentaron los resultados de la investigación de campo, que permitió llegar a la conclusión en base al objetivo general que

consistió en analizar la incidencia de la supervisión educativa en la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el Nivel Básico y Medio del Colegio Dominicano, Distrito Educativo 08-03 de Santiago, Primer Período, año escolar 2012-2013, ya que se pudo determinar cómo inciden las diferentes actividades de supervisión en el desarrollo del proceso educativo en los Niveles Básico y Medio de este centro educativo, mejorando cada día el proceso de aprendizaje de las diferentes asignaturas e influyendo en las prácticas educativas que se llevan a cabo de forma satisfactoria.

En el capítulo V de la investigación se presentó el análisis de datos de las variables manejadas. Respecto a la Variable 1: Nivel de aplicación y supervisión educativa, al interpretar la opinión del personal directivo, personal docente y alumnos, en este plantel escolar se lleva a cabo la supervisión escolar, estando altamente definidos cada uno de los roles que compiten a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, desempeñándose cada uno de ellos apegados al proyecto de centro y a los esquemas previamente establecidos por la junta de centro.

Con relación a la Variable 2: Mecanismos de vinculación de la dirección con el trabajo del docente en las aulas, al preguntar si existe vinculación entre las actividades de supervisión escolar que realiza el personal directivo del Nivel Medio del Colegio Dominicano y las que se establecen en el Currículo, casi el total de los profesores opinó que existe mucha vinculación. También todos los directivos han opinado que existe mucha vinculación.

En la Variable 3: Opinión de los docentes sobre la supervisión del trabajo educativo, esta variable midió la valoración de los docentes sobre la supervisión educativa que se lleva a cabo en este centro educativo, la cual se puede decir que es aceptable, puesto que la mayoría de las respuestas giran en torno a

resultados positivos sobre los aspectos que se han logrado mediante la supervisión.

En torno a la Variable 4: Resultados educativos que se logran con la supervisión educativa, tanto el personal directivo, así como los docentes y alumnos encuestados expusieron la forma en que las actividades de supervisión escolar aplicadas en el Colegio Dominicano, han contribuido con la calidad educativa y en la mejora del desempeño de los alumnos (as), destacando que se han fortalecido las habilidades del docente, entregando a tiempo el material a usar, fortaleciendo la disciplina y el cumplimiento del deber por parte del docente.

De acuerdo a la Variable 5: Percepción del estudiantado sobre el trabajo docente, se observa que los alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano tienen una opinión satisfactoria sobre el trabajo del personal de dirección y docente, dando a indicar que el proceso de aprendizaje es de calidad en este centro educativo.

CONCLUSIONES

Al finalizar el presente estudio de investigación sobre la **incidencia de la supervisión educativa en la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el nivel básico y medio del Colegio Dominicano, Distrito educativo 08-03 de Santiago, primer período, año escolar 2012-2013**, se pudo llegar a conclusiones que dan respuesta a los objetivos planteados.

Con relación al objetivo específico No. 1, que consistió en **determinar el nivel de aplicación que tiene la supervisión educativa en el Colegio Dominicano**, se llegó a la conclusión que ciertamente en este centro educativo se llevan a cabo diferentes actividades que denotan los niveles de aplicación de la supervisión escolar, sobresaliendo entre dichas actividades las siguientes: Observación de las actividades docentes, reuniones pedagógicas con los docentes, revisión del registro escolar, exploración del plan de clase, supervisión de los horarios de entrada y salida de los docentes y revisión de los contenidos establecidos en el Currículo.

Sin embargo, se pudo observar que hay tres actividades específicas, que son: acompañamiento en el aula durante el proceso de enseñanza, las entrevistas individuales y la evaluación periódica del trabajo del docente, las cuales deberían llevarse a cabo con mayor frecuencia y en este caso no se puede afirmar que están siendo llevadas por el personal directivo y de supervisión del Colegio Dominicano, ya que al aplicarse el cuestionario a directivos, docentes y alumnos, hubo contradicción en las opiniones.

Se concluye bajo el criterio de que es posible que estas actividades se estén realizando en el colegio sin que los docentes lo aprecien. Pero en honor a la verdad, no se puede afirmar en esta investigación que las mismas se están llevando a cabo.

En cuanto a las actividades de supervisión escolar establecidas en el Currículo, se ha determinado que este personal, para llevar a cabo su rol de supervisión en el Colegio Dominicano, realiza las siguientes actividades descritas en el Currículo: Apoyo académico al docente, promoción de la participación de la comunidad en la gestión educativa y observación del cumplimiento de la reglamentación administrativa oficial y verificación del correcto desempeño del trabajo docente.

Se determinó que a pesar de que el personal directivo del Nivel Medio del Colegio Dominicano, cumple con la realización de las actividades que se han mencionado, hay una actividad, también establecida en el Currículo, que según los docentes, se ha descuidado y se trata de atención a la diversidad, que se corresponde con aquellos sectores marginados de la educación.

Respecto al objetivo específico No. 2, que consistió en **detectar los mecanismos de vinculación de la dirección del Colegio Dominicano con el trabajo del docente en las aulas**, los resultados permiten afirmar que las actividades que realizar los directivos del Colegio Dominicano, están absolutamente vinculadas con el trabajo docente que se lleva a cabo por parte de los encargados de impartir conocimiento y experiencias educativas.

Se pudo apreciar que entre los mecanismos de vinculación existentes y que se ponen en práctica en este centro educativo, se destacan la supervisión de la practica docente, la creación de grupos de discusión pedagógicos, la asignación de trabajos e investigaciones, la discusión y debate de temas, la sugerencia de estrategia de exploración previa, así como la interrelación y comunicación con los alumnos (as). Cada uno de estos aspectos fue observado según el criterio, tanto del personal directivo, como de docentes y alumnos (as)

Se concluyó en base al objetivo específico No. 3, que consistió en **valorar la opinión de los/as docentes sobre la supervisión del trabajo educativo (de pares)**, que este aspecto es aceptable puesto que la mayoría de las respuestas giraron en torno a resultados positivos sobre los aspectos que se han logrado mediante la supervisión, no solo del personal directivo, sino entre docentes.

Se pudo apreciar como los docentes destacaron entre los logros mejores prácticas, mejores relaciones con el personal, los padres y los alumnos, estimulación de la labor creadora, la búsqueda y detección de errores para corregirlos, prevenir errores en el desenvolvimiento profesional, poniendo en práctica métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados docentes en la práctica de métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados.

Se concluyó en base a la opinión de los docentes, quienes justificaron que las actividades de supervisión escolar han contribuido a mejorar la calidad educativa ya que en la parte académica, se trabaja mucho con los alumnos para que sean críticos y productivos y las evaluaciones que se realizan sobre las actividades realizadas, así lo afirman.

Se determinó sobre la existencia de comunicación entre el personal directivo y los docentes, así como entre el personal docente y los alumnos, denotando que se trabaja en un ambiente de armonía, que garantiza la puesta en práctica y ejecución de mecanismos que integran y facilitan la supervisión educativa.

Con relación al objetivo específico No. 4, que consistió en **destacar los resultados educativos que se logran con la supervisión educativa en el Colegio Dominicano**, se concluyó que a través del criterio de los encuestados, que la supervisión educativa mejora la interacción entre todos los actores del

proceso educativo del centro, entre otros aspectos que favorecen el proceso de calidad, y en los cuales interviene de forma oportuna el personal de supervisión del colegio, en base a que proporciona mejores prácticas docentes, mejores relaciones con el personal, los padres y los alumnos, estimula la labor creadora, mejora el desenvolvimiento profesional, entre otros aspectos.

Respecto al objetivo específico No. 5, que consistió en **identificar la percepción que tiene el estudiantado del colegio sobre el trabajo docente**, se llegó a la conclusión que los alumnos (as) de los Niveles Básico y Medio del Colegio Dominicano tienen un criterio aceptable sobre el trabajo que han desempeñado tanto el personal directivo como docente, dando a indicar que el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en este centro es de calidad.

Se pudo observar que esta percepción positiva de los alumnos (as) gira en torno a la apreciación de las distintas actividades que se desarrollan en el centro, las cuales catalogaron de significativas por la integración de directores y docentes en las mismas, tanto a nivel curricular como extracurricular, también en el aspecto de atención a la diversidad de demandas y situaciones que acontecen en el colegio, así como del aprovechamiento del tiempo, el respeto mutuo entre alumno – docente y viceversa, la higiene en el plantel y la calidad de los servicios ofrecidos.

En definitiva, en la investigación se le dio respuesta al objetivo general que consistió en **analizar la incidencia de la supervisión educativa en la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el Nivel Básico y Medio del Colegio Dominicano, Distrito Educativo 08-03 de Santiago, Primer Período, año escolar 2012-2013**, ya que se pudo determinar cómo inciden las diferentes actividades de supervisión en el desarrollo del proceso educativo en los Niveles Básico y Medio de este centro educativo, mejorando cada día el proceso de aprendizaje de las diferentes asignaturas e influyendo en las prácticas educativas que se llevan a cabo de forma satisfactoria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beltrán, J. (1998). **Estrategias de aprendizaje**. En Santiuste, V. y J. Beltrán (Eds.). **Dificultades de aprendizaje**. Madrid: Editora Síntesis.

Bruner, J. (1998). **El lenguaje de la educación en realidad mental y mundos posibles**. Buenos Aires, Argentina: Mundo Global.

Calero, M. (1989). **Supervisión Educativa Integral**. México: Limusa.

Cortés, R., Lorente; A., Madonar, M.J. (2008). **La supervisión educativa en América Latina ante las Metas Educativas de 2021, propuestas por la OEI**. Madrid, España: Revista Iberoamericana de Educación / Revista Iberoamericana de Educación.

Díaz-Aguado, María José y Concepción Medrano. (1994). **Educación y razonamiento moral**. Editora Mensajero, Bilbao.

Fermín, M. (2000). **Tecnología de la Supervisión Docente**. Argentina: Editorial Kapelusz.

Fulquez, S. (2007). **Competencias docentes**. El futuro de la sociedad en nuestras manos. Madrid, España: Editora ABC.

Gimeno Sacristán, J. (1988). **El currículum: Una reflexión sobre la práctica**. Madrid: Morata.

Gómez Dacal, G. (2002). **Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar**. La muralla.

Hernández Sampieri, R. et all. (2006). **Metodología de la investigación**. Octava Edición. México: Editorial McGraw-Hill.

<http://www.colegiodominicano.com>.

Latapí Sarre, Pablo. (1999). **La moral regresa a la escuela. Una reflexión sobre la ética laica en la educación mexicana**. CESU/UNAM/, Plaza y Valdés, México.

Ley General de Educación 66'97.

Luening, H. e I. Illich (1993). **La escuela y la represión de nuestros hijos**, Madrid: Sociedad de Educación Atenas.

Manuel, A. (2008). **Cienfuegos, un fenómeno de Santiago**. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Amigo del Hogar.

Marcuse, H. (2004). **El hombre unidimensional**. Barcelona: Ariel.

Martín, E. (1999). **Estrategias de aprendizaje y asesoramiento psicopedagógico**. Madrid: Santillana.

Martínez, E. (Ed.) (1994). **Ciencia, tecnología y desarrollo: interrelaciones teóricas y metodológicas**. Caracas: Nueva Sociedad.

Martínez, E. y J. Flores (Comps.) (1997). **La popularización de la ciencia y la tecnología: reflexiones básicas**. México: FCE.

Mejía, R. (2005). **Gestión escolar. Práctica pedagógica y calidad educativa**. Santo Domingo, República Dominicana: Búho.

Ministerio de Educación. **Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos**. Modelo de gestión 2004-2008.

Mockus, A. (1984). **Estrategias pedagógicas**. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Molina, C. (2007). **Hacia una Educación Básica Integral**. Santo Domingo, República Dominicana: SEEC.

Monereo, C. y A. Castelló. (1997). **Estrategias de aprendizaje**. Madrid: EDB.

Montanero, M. (1994). **Aportaciones de nuevos elementos al modelo constructivista de enseñanza y aprendizaje**. Universidad de Extremadura.

Nérici, Imideo G. (2006). **Introducción a la Supervisión Escolar**. Argentina: Editorial Kapelusz.

Noyola, Gabriela. (2000). **Modernidad, disciplina y educación**. U.P.N. México: Editora Nueva Ciencia.

Pérez Pérez, Cruz. (1996). **La mejora del comportamiento de los alumnos a través del aprendizaje de normas**. Revista de Educación, (U. De Valencia).

SEE. (2002). **Construyamos un mundo mejor**. Santo Domingo, República Dominicana: Editora Amigo del Hogar.

Turiel, Elliot. (1983). **El desarrollo del conocimiento social. Moralidad y convención**. Madrid. Editora Debate.

Vidales, D. I. (2005). **Las diez competencias del maestro**. México: Editora Larousse.

Werther, W. (2002). **Administración de Personal y Recursos Humanos**. México: McGraw-Hill. D. F.

www.educando.edu.do

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do