

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO,  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN,**



*Educación para todos*

**CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE  
EDUCACIÓN BÁSICA DEL ÁREA URBANA DEL  
DISTRITO EDUCATIVO 16-04 (BONAO)  
DURANTE EL PERÍODO 2004 – 2005.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO  
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER  
EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS**

**POR  
JOSÉ MANUEL TINEO LENE**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA.  
DICIEMBRE DEL 2005**

# ÍNDICE GENERAL

Pág.

<b>DEDICATORIA</b>	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>IV</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>V</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>VI</b>

## **CAPITULO I**

### **MARCO CONTEXTUAL**

1.1	Antecedentes de la Ciudad de Bonao	2
1.2	Descripción Geográfica de Bonao	2
1.3	Aspectos Demográficos de Bonao	3
1.4	Aspectos económicos de Bonao	3
1.5	Historia educativa de Bonao	4
1.6	Descripción del Distrito Educativo 16-04 de Bonao	7
1.7	Propósitos del Distrito Educativo 16-04	8
1.7.1	Misión	9
1.7.2	Visión	9
1.7.3	Objetivos	9
1.8	Descripción de los Centros que Componen la Investigación	11
1.8.1	Escuela Prof. Fco. Ant. Batista García	11
1.8.2	Escuela Benito Rosario Alberto	13
1.8.3	Escuela Bienvenido del Castillo	14
1.8.4	Escuela Manuel Aybar	15
1.8.5	Escuela Pedro Antonio Bobea	16

## **CAPITULO II**

### **GESTION DE CENTROS EDUCATIVOS**

2.1	La Gestión Educativa a través de la Historia	18
2.2	Características Académicas y Sociales de los Directores de Educación Básica del	

Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao.	24
2.3 El liderazgo en la Gestión Educativa	26
2.4 La Conciencia del cambio por Parte del Director	28
2.5 El Cultivo de las Cualidades Personales Imprescindibles del Director para un Buen Manejo de la Competencia, para El Trabajo y su Relación Personal	31
2.6 Percepción de los Docentes hacia la Gestión del Director	32
2.7 Estándar Académico	34
2.8 Practicas Educativas	35
2.9 Disciplina en Clase	35
2.10 Participación en la Toma de Decisiones	36
2.11 La Motivación	36
2.12 La Satisfacción	37
2.13 Actitud de los Docentes Respecto a la Gestión del Director	37
2.14 Percepción de la Comunidad Respecto a la Gestión del Director de Escuela	39

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1 Tipo de Estudio	42
3.2 Población y Muestra	42
3.3 Propósitos	42
3.4 Objetivos	43
3.5 Preguntas de Investigación	44
3.6 Métodos y Técnicas	44
3.7 Diseño	44
3.8 Instrumentos	45
3.9 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	45
3.10 Procedimientos de Recolección de Datos	45
3.11 Recursos	46

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

<b>4.1 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DIRECTORES, PROFESORES Y MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE PADRES, MADRES Y AMIGOS DE LA ESCUELA</b>	<b>50</b>
---	-----------

### **CONCLUSIONES**

**102**

### **RECOMENDACIONES**

**106**

### **APÉNDICES A**

**Cuestionario Aplicado a los Directores de Educación Básica del  
Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao**

### **APÉNDICES B**

**Cuestionario Aplicado a los Profesores de Educación Básica del  
Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao**

### **APÉNDICES C**

**Cuestionario Aplicado a los Miembros de la Asociación de Padres,  
Madres y Amigos de la Escuela, de Educación Básica del Área  
Urbana del Distrito 16-04 de Bonao**

### **APÉNDICES D**

**Mapa de Monseñor Novel**

**Organigrama del Distrito 16-04 de Bonao**

### **APENDICE E**

**CRONOGRAMA DE LA INVESTIGACION**

### **BIBLIOGRAFIA**

## COMPENDIO

La presente investigación estuvo encaminada a evaluar la Gestión de los Directores de Educación Básica del Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao, durante el período 2004-2005.

El propósito del estudio estuvo dirigido a determinar la percepción de los principales actores del proceso educativo, directores, docentes y comunidad, respecto a la Gestión de los Directores de Educación Básica del Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao.

Así mismo, el nivel académico y social de los actores del proceso educativo (directores, docentes y comunidad), así como el nivel de conocimientos y la aplicación de los procedimientos y normas que rigen los centros educativos.

El diseño de esta investigación es de campo y descriptiva. Es descriptiva porque es un análisis sistemático donde se describieron los fenómenos que conformaron los objetivos del análisis, se observó, se entrevistó y se cuestionó a los Directores, profesores y los miembros de la comunidad. Además la investigación es de campo porque se desarrolló en el lugar de los hechos, es decir, las Escuelas Básicas del Área Urbana que conforman el Distrito 16-04 de Bonao.

Los instrumentos utilizados para la obtención de los datos, consistieron en un cuestionario aplicado a los directores de los centros de Educación Básica del Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao, compuesto de 10 preguntas, uno para los ciento noventa y cinco profesores de los centros de Educación Básica del Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao, formado por 33 preguntas y una entrevista a los miembros de la asociación de Padre, Madres y amigos de la Escuela, de 9 preguntas.

Cada uno de ellos, contestó de manera total los planteamientos del cuestionario, favoreciendo el análisis de los datos. El tamaño de la muestra corresponde al total de

la población. El presente estudio se limitará a las escuelas del área urbana del distrito 16-04 de Bonao, para este estudio sólo se involucran a los directores, los maestros y los miembros de la asociación de padres, madres y amigos de la escuela de los centros públicos de este distrito, ubicados en el área urbana.

Entre los hallazgos más sobresalientes se puede citar:

Relacionado con los directores, al total de directores les gusta su lugar de trabajo, todos se preocupan por la visión que tienen los miembros de la comunidad de la escuela, se solucionan los imprevistos producidos en el plantel con los estudiantes, la dirección estimula a los docentes en sus tareas, la dirección se preocupa por el desarrollo académico de los maestros, la mayoría de los directores son licenciados en educación.

En relación, con los docentes, se encontró que el 95% de los maestros están preparados académicamente para su labor, el 97% los maestros sienten que el director controla la puntualidad en el cumplimiento de los acuerdos y las tareas del personal docente, el 90% de los profesores se sienten interesados cuando el director les sugiere que necesitan mas información y adiestramiento.

Todos los profesores se sienten seguros cuando el director mantiene un registro de control de sus cumplimientos, el 94% de los maestros sienten que el director da seguimiento al trabajo realizado en el aula, el 90% de los profesores se sienten interesados cuando el director realiza una supervisión y le informa de inmediato sus opiniones, el 100% de ellos se sienten apoyados por el director.

El 99% sienten que el director atiende a cada maestro en particular de acuerdo a sus necesidades específicas, el 95% creen que el director vela por el buen uso de los bienes y las instalaciones del centro, el 96% creen que los directores se mantienen

actualizados sobre los tópicos relacionados con su trabajo.

El 96% creen que los directores reconocen las actividades bien realizadas por los maestros en casi todos los centros.

Relacionado con la comunidad, el 80% de los miembros de la sociedad de padres, madres y amigos de la escuela participan cuando se presentan un problema de indisciplina en el que se involucran estudiantes y profesores, el 88% siempre se reúne con el Director cuando hay problemas de repitencia, el 100% de ellos dice que el Director gestiona el apoyo de la comunidad, al 88% de los miembros de la asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela los toman en cuenta para las reparaciones menores de la escuela.

Los directores gestionan el apoyo de la comunidad a favor de la escuela, el 100% se sienten a gusto en su lugar de trabajo, el 100% realizan la supervisión interna en su centro, el 100% de ellos estimula a los Docentes en sus tareas, el 60% conoce las principales deficiencias de su centro, el 80% es licenciado en educación, el 80% soluciona los problemas planteados por los padres de los alumnos.

## CONCLUSIONES

El análisis de la gestión de los directores de educación básica del área urbana del distrito 16-04 de Bonao, ha resultado interesante de acuerdo a los resultados obtenidos.

Los resultados de esta investigación son de gran importancia, pues se ha propuesto como sus objetivos: A) conocer el nivel de preparación académica y social de los Directores en estudio, B) la percepción de los maestros con relación a la Gestión del Director, C) la actitud de los maestros con relación a la Gestión del Director y D) la percepción de la comunidad con respecto a la Gestión de los directores de los centros de educación Básica del Área urbana del Distrito 16-04 de Bonao.

Se observó que el 80% de los Directores son Licenciados en Educación y el 20% de ellos tienen el nivel de Maestría, el 100% se sienten a gusto en sus centros de trabajo, el 100% realiza la supervisión interna de sus centros, el 60% conoce siempre las deficiencias de su centro, el 60% tiene de 5 a 10 años en sus funciones, el 80% propone estrategias para resolver las deficiencias de su centro, el 100% estimula a los Docentes en sus tareas, el 100% toma en cuenta a la sociedad de Padres, Madres y Amigos de la Escuela.

En resumen se puede observar que los Directores de Educación Básica del Área Urbana del Distrito 16-04 de Bonao, dan importancia a los aspectos generales de la Gestión Educativa, preocupándose por la planificación y la motivación de su personal Docente y la sociedad.

En lo referente a la percepción de los Docentes hacia la Gestión del Director, el 96% considera que el Director establece las prioridades para la ejecución de los planes de clases, el 98% planifica con el Director la realización de actividades en el centro, el plan anual, el 100% de ellos creen que los Directores interpretan las directrices institucionales para la planificación escolar, el 92% dijeron que los Directores se

preocupan por el mantenimiento y las condiciones físicas e higiénicas del centro. El 97% dice que los Directores promueven la responsabilidad y el trabajo en equipo, el 97% contestó que los Directores observan respeto por las normas establecidas en el centro escolar, el 97% creen que el Director siempre informa de manera adecuada a sus subalternos de las actividades a realizarse, el 96% considera que el Director se mantiene actualizado sobre los tópicos relacionados con su trabajo, el 97% considera que el Director controla la asistencia y puntualidad de los maestros, el 97% se sienten motivados por el Director, el 97% se sienten involucrados con las actividades que se realizan en la escuela.

En lo establecido sobre la actitud de los Docentes respecto a la Gestión del Director, el 96% de los Docentes contestaron que siempre se sienten animados cuando el Director los orienta sobre las prioridades necesarias en la ejecución del plan de trabajo, el 97% nunca se sienten ansiosos cuando el Director revisa y evalúa su trabajo, el 97% nunca se sienten molestos cuando el Director realiza actividades de superación al observar deficiencias, el 100% se sienten apoyados por el Director, el 94% sienten que los Directores siempre dan seguimiento al trabajo realizado en el aula, el 76% de ellos tienen entre 11 y 15 años en servicio.

Cabe destacar que la percepción que tienen los maestros en general hacia la gestión del director y la percepción de la comunidad acerca de la gestión del director es favorable, es posible que ocurra debido a las nuevas políticas educativas que se están desarrollando en los engranajes que conforman el sistema educativo dominicano.

Dentro de las características de los Padres, Madres y Amigos de la Escuela, el 92% de ellos colabora siempre con el Director en las tareas de la escuela, el 84% realizan actividades para el buen mantenimiento y reparación del centro, el 92% se involucra de forma personal en la gestión de recursos para el centro, el 100% apoya la gestión de los Directores. Por lo tanto este análisis determinó que existe una gran relación de

integración de los Padres, Madres y Amigos de la Escuela con la Dirección.

En lo referente a los Docentes, el 88% considera que el Director establece las prioridades para la ejecución de los planes de clases, el 99% planifica con el Director la realización de actividades en el centro, el 97% coordina siempre la preparación del plan anual, el 99% consideran que el Director fomenta las buenas relaciones con su personal, el 97% se sienten motivados por el Director, el 97% se sienten involucrados con las actividades que se realizan en la escuela.

Los objetivos de esta investigación se cumplieron, pues se determinó el nivel académico y social de los Directores, la percepción y actitud de los Docentes respecto a la gestión del Director, y la percepción de los miembros de la asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela.

Demostrándose que el desempeño del personal directivo de los centros Educativos de Educación Básica del Área Urbana del Distrito Educativo 16-04 de Bonaó, se han superado en términos de gestión, pues se han concientizado respecto a que su función no es solo de control, sino también de planificación, organización, ejecución y gestión.

De igual manera se demostró que el Director se ha destacado en los aspectos de tipo académico y de soporte al docente de acuerdo al nuevo enfoque de la gestión Educativa, integrando a la sociedad en la labor docente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aktouf, Omar. **LA ADMINISTRACIÓN Y RENOVACIÓN.**

Gaetan Morin Editor, Montreal. 1998.

Aun Weor, Samuel. **EDUCACIÓN FUNDAMENTAL.**

Write Editor, New York. 1993.

Chiavenato, Adalberto. **ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.**

Editora Martha Edna Suárez, Bogota, Colombia. 1997.

Cruz Pascual, Francisco. **EDUCACIÓN: NECESIDAD IGNORADA.** Santo Domingo, R. D. 1991.

De los Santos, Danilo. **DESARROLLO REGIONAL DE BONAÑO: REALIDAD Y FUTURO.** Editora Santiago, R. D. 1981.

Encarnación, Víctor. Consulta Nacional. **LA MUNICIPALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LA GESTIÓN A NIVEL DE CENTROS EDUCATIVOS.** Editora Corripio, Santo Domingo, D. N., 1993.

Ferrero, Juan José . **LA PSICOLOGÍA MODERNA DE LA A A LA Z, COMPRENDER, SABER Y ACTUAL.** cuarta edición, Editora Mensajero, Bilbao, México. 1994.

Frias, Kelly, Rafael. **CONSULTA NACIONAL**

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA, NUEVAS INSTITUCIONES Y MECANISMOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN.** Editora Nueva Era, Santo Domingo, D. N. 1993.

García Olivo, Eufemia y Sayas Burgos, Victoria R. **TESIS DE GRADO: PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO.** San Francisco de Macorís, R. D.. 1998.

Guadamuz Sandoval, Lorenzo. **DESARROLLO HUMANO Y ADMINISTRATIVO.** Editora de Colores, S. A, Santo Domingo. 1994.

Hernández, Jose B. **EVOLUCIÓN DE LA REPUBLICA DOMINICANA.** Editora Sanders, Sto. Dgo. R. D.. 2004.

Marcano, Fondeur, Eugenio de Jesús. **RUTA ECOLÓGICA DE LA PROVINCIA DE MONSEÑOR NOUEL.** Editora Pedrito, R. D.. 1998.

Moquete, Jacobo. **INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN.** Editora Golfo S. A. Santo Domingo, R. D. 1995.

Prats de Pérez Ivelisse. **POLÍTICAS DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE**. Serie Publicaciones Educativas. no.4, Santo Domingo. 1994.

Román, J. R. **LOS RETOS DEL LÍDER EN EL SIGLO XXI**. Editorial Vida, Miami, Fl. 1998.

Santillaner. **DICCIONARIO ESENCIAL SANTILLANA DE LENGUA ESPAÑOLA**. Quinta Edición, Cayfosa, España. 1994.

SEEC. **MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS Y FUNCIONES PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS**. Editorial de Colores, S. A. Santo Domingo, 1993.

SEEC. **POR QUÉ? ¿PARA QUE? DE LA TRANSFORMACIÓN CURRICULAR**. Editora Corripio, C. por A. Santo Domingo. 1994.

SEEC. **MEMORIAS DEL CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN**. Plan Decenal, Serie a, Documento 6. Editora de Colores, S. A. Santo Domingo, R. D. 1993.

SEEC. **CONSTRUYAMOS UN PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO**. Jornada de Capacitación Verano 1998. Editora Centenario, S.A. Santo Domingo, R. D. 1998.

SEEC. **SÍNTESIS DE LA CONSULTA A MEDIO TERMINO DEL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-04**, Editora Pedrito, S.A. Bonaó, Rep. Dom. 1998.

SEEC. **LEY DE EDUCACIÓN 66'97**. Editora Corripio. Santo Domingo, Republica Dominicana. 1992.

SEEC. **PROPUESTA CURRICULAR**. Editora Seec. Santo Domingo. 1995.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)