

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POST-GRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**NIVELES DE EFECTIVIDAD DE LA COORDINACIÓN PEDAGÓGICA
DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO EN EL CENTRO
EDUCATIVO ANDRÉS BELLO, DISTRITO EDUCATIVO 06-06, MOCA.
AÑO ESCOLAR: 2017-2018.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

ROSARIO TORRES
YANIRY GENAO VÁSQUEZ

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
SEPTIEMBRE, 2018**

ÍNDICE GENERAL

	Págs.
Agradecimientos.....	I
Dedicatorias.....	IV
Compendio.....	VI

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la Investigación.....	2
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	2
1.1.2 Antecedentes Nacionales	3
1.2 Planteamiento del problema.....	7
1.3 Formulación del problema	10
1.3.1 Sistematización del problema	10
1.4 Objetivo (s) general (es).....	10
1.4.1 Objetivos específicos.....	10
1.5 Justificación.....	11
1.6 Delimitación.....	12
1.7 Limitaciones	12

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco contextual de la investigación	14
2.1.1 Regional de Educación 06-La Vega.....	14
2.1.2 Distrito educativo 06-Moca	14
2.1.3 Centro Educativo Andrés Bello	15
2.2 Marco teórico	18
2.2.1 La coordinación pedagógica	18
2.2.2 Funciones de la coordinación pedagógica.....	19
2.2.3 Papel de la coordinación pedagógica.....	20
2.2.4 Planificación de la coordinación pedagógica.....	21
2.2.5 Desempeño docente.....	23
2.2.6 Roles del docente	24
2.2.7 El docente y su rol de mediador	25
2.2.8 El docente como orientador.....	26
2.2.9 El docente y su rol de investigador	28
2.2.10 Recursos didácticos	28

2.2.11 Calidad educativa	30
2.2.12 Efectividad educativa	34

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque, diseño, tipo de investigación y método	37
3.2 Técnicas e instrumentos	38
3.3 Población y muestra	39
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	39
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	39
3.6 Confiabilidad y validez.....	40

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario aplicado a las docentes	43
4.2 Resultados de la entrevista realizada a la directora del Centro Educativo Andrés Bello, para determinar los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello	57
4.3 Resultados de la entrevista realizada a la coordinadora pedagógica del Centro Educativo Andrés Bello, para determinar los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello	60

CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis y discusión de los resultados.....	64
Conclusiones	69
Recomendaciones	72

Referencias Bibliográficas

Apéndices

COMPENDIO

La investigación tuvo como objetivo general, determinar los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello.

Como objetivos específicos, determinar el nivel de cumplimiento de las funciones por parte de la coordinación pedagógica, identificar las estrategias y recursos que utiliza la coordinación pedagógica en el Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Andrés Bello, constatar los aportes de la coordinación pedagógica a la calidad del desempeño docente en el cálculo matemático y la lectoescritura y analizar los resultados obtenidos por la coordinación pedagógica en la asesoría a los docentes.

La población de esta investigación fue finita y estuvo compuesta por el total de los docentes del Centro Educativo Andrés Bello, así como por una Directora y la Coordinadora Pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario. La población de esta investigación fue pequeña; puesto que no se trabajó con la población completa. El total de los encuestados fue de 15 docentes, una directora y 1 coordinadora pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario.

Según el Proyecto Educativo del Centro, PEC (2017-2018) el Centro Educativo Andrés Bello, está ubicado en la parte baja del municipio de Moca, provincia Espaillat, en la calle Cayetano Germosén #50, esquina Imbert. Al Norte, limita con la calle Imbert, al Sur, con el Barrio José Horacio Rodríguez, al Este, con la calle Cayetano Germosén y al Oeste, con el Play de Softball. A una cuadra de la escuela funciona un Colegio y un Templo; en la parte frontal de este centro, funciona un Comedor Económico, la Dirección de Foresta, un Taller de Mecánica y una Escuela para Sordos Mudos, la cual está en etapa de construcción, en el edificio del Comedor Económico, funciona también una Guardería Infantil.

El Centro Educativo Andrés Bello es de carácter público y se dedica a la enseñanza de los Niveles Inicial y Básico. Funciona en los períodos matutino y vespertino; aunque en la Planta Física funciona una Escuela Básica de Adultos. Se orienta por los lineamientos del Ministerio de Educación; propicia el desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo, fomenta sus actitudes, destrezas y valores, respetando las diferencias individuales promoviendo el talento de cada educando.

El Centro Educativo está ubicado en la zona urbana de la ciudad de Moca, en un área de terreno de diez tareas. La construcción del edificio ocupa un área aproximada de tres tareas, mientras que cuatro tareas conforman el patio y la cancha de baloncesto. El resto del terreno está dedicado al huerto escolar.

El edificio está construido de concreto, el piso de mosaicos, las persianas de aluminio y las puertas de madera. Está distribuido en cuatro pabellones: el primero consta de ocho aulas; el segundo tiene seis aulas; el tercero posee ocho aulas y el cuarto pabellón consta de once aulas. Además, existe un espacio físico para la Dirección y la secretaria.

En el edificio, se encuentra un Salón de Actos que alberga 300 personas. En la parte delantera de la parte izquierda, se encuentra el Área del Nivel Inicial. Este edificio está construido de concreto, el piso de mosaico, las persianas y puertas de aluminio. Posee dos pabellones y lo divide un pasillo amplio; los pabellones, poseen dos aulas cada uno y un baño que divide cada aula, en la parte delantera del primer pabellón del Nivel Inicial se encuentra el Patio de Recreación. A su vez, el Centro Educativo posee instalaciones eléctricas y servicio de agua potable.

La presente investigación es importante, pues aportará aspectos teóricos, así como informaciones de interés que servirán de soporte para posteriores estudios enmarcados en las variables establecidas.

El estudio aporta información nueva, pues se determinará los niveles de satisfacción de los docentes con los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del nivel primario del primer ciclo del Centro Educativo Andrés Bello, se verificará el nivel de cumplimiento de la coordinación pedagógica con los docentes, se establecerá el nivel de desempeño de los docentes con relación al acompañamiento de la coordinación pedagógica, se identificarán los factores que favorecen el acompañamiento de la coordinación pedagógica de los docentes y se determinará la frecuencia con la cual la coordinación pedagógica supervisa los docentes.

La problemática que resuelve el estudio es que permite analizar los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del primer ciclo del nivel primario en el Centro Educativo Andrés Bello, Distrito 06-06, Moca, en el año escolar: 2017-2018, sirviendo como parámetro a seguir en futuras investigaciones.

Las razones y pertinencia por las cuales se aborda el tema; es que ofrecerá un modelo de cambio y una serie de recomendaciones para el fortalecimiento del ejercicio en materia de coordinación pedagógica, para directivos y docentes de las instituciones educativas como posibles alternativas de solución a utilizar en el mejoramiento del desempeño educativo, de tal manera que, puedan estimular con mayor efectividad el cumplimiento de sus funciones y demás tareas; mientras que, en el aspecto metodológico, se ofrecerán instrumentos válidos y confiables que puedan servir de apoyo a otros investigadores en el mismo campo de acción de las variables que sustentan este estudio, como lo es la coordinación pedagógica.

La inclusión de la figura del coordinador docente o pedagógico en los centros educativos públicos es una política reciente del sistema educativo dominicano; surge como una estrategia impulsada desde el Ministerio de Educación (MINERD), dirigida a fortalecer el trabajo colaborativo en el centro educativo, de manera especial el seguimiento pedagógico a la labor de aula de los docentes, con miras a la

cualificación de sus prácticas de enseñanza, siempre en el orden de provocar más y mejores aprendizajes en los estudiantes.

Nace del enfoque de considerar al centro educativo como el eje de las reformas educativas, y al aula como el escenario principal en el que se produce el aprendizaje. En el sector público es una novedad; sin embargo, la coordinación pedagógica es una función profesional utilizada y altamente valorada hace tiempo en el sector privado del país, en el cual existen coordinadores docentes de ciclos y niveles en la educación básica y media y, en esta última, coordinadores de áreas con funciones más enfocadas en el fortalecimiento de la enseñanza de las disciplinas del currículo.

La coordinación pedagógica supone un proceso en el cual los docentes son guiados para que desempeñen mejor sus labores en los centros educativos, de tal manera que puedan ser entes de calidad.

Para Gutiérrez (2006), la coordinación pedagógica refiere, una conducta típica que se da cuando se tienen problemas o reclamos de calidad, es intensificar la inspección y exigir a los inspectores y supervisores que no descuiden su trabajo. Por tanto, se hace la detección del problema, pero no se hace nada por eliminar las causas que lo originan, es entonces cuando el único esfuerzo por la calidad y los problemas continuarán (p. 40).

Acorde a lo descrito, es evidente que la coordinación con el docente debe ser periódica y se requiere una evaluación constante para atacar la raíz del problema, o sea, que la coordinación debe ser constante para que pueda dar los frutos esperados, como son: calidad educativa, eficiencia, eficacia y la creación de estudiantes competentes.

En la definición que hace Brigg (2008), la coordinación pedagógica no sólo se hace al director o al subdirector, sino al docente que lo amerite, de modo que se fortalezca

al profesional educativo, se mejore la calidad y mejore el desempeño en sus funciones (p. 232).

Como se puede inferir, la coordinación pedagógica es una propuesta estratégica muy prometedora que impone la demanda de transformación de la educación, introduciendo el acompañamiento pedagógico, combinando los procesos, así como desarrollando en los docentes autoestima y solidaridad ante la función que desempeñan en la sociedad a través de las instituciones educativas, enrumbándose así hacia una visión - misión proactiva y prometedora.

El enfoque de la investigación fue el cuantitativo, ya que los resultados fueron presentados en forma numérica, a través de tablas y gráficos, con frecuencias y porcentos. Además, esta investigación es no experimental, donde se estudian las variables tal cual ocurren en su contexto natural. En este caso, se determinan los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello, Distrito Educativo 06-06, Moca.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 103), “el diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación, este señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado en un contexto en particular”.

El diseño de este estudio fue no experimental; en este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2003) lo definen como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. (p. 267).

La presente investigación fue de carácter documental o bibliográfico, de campo y descriptivo. Documental o bibliográfica, ya que se consultaron y analizaron todas las fuentes de información que tratan sobre las distintas variables que conforman el tema en estudio, con el interés de conformar un informe que describa la realidad. De campo, porque se recogieron las informaciones que provienen de las encuestas

realizadas a través del cuestionario aplicado a la Directora del Centro Educativo Andrés Bello, la Coordinación Pedagógica y a los docentes y fue descriptiva, porque se explicó con detalles concretos cuáles son los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello.

Se empleó el método deductivo, el cual se basó en ir encadenando conocimientos que se suponen verdaderos, de manera tal que se obtengan nuevos conocimientos; es decir, es aquel que llega a conclusiones partiendo de lo general a lo particular.

Entre los hallazgos, se determinó que el nivel de cumplimiento de las funciones por parte de la coordinadora pedagógica, todos los sujetos informantes (docentes, directora y coordinadora pedagógica), todos coincidieron en que es elevado, connotando que siempre le da seguimiento a los aspectos académicos que los estudiantes no han podido mejorar, reuniéndose con el personal docente para planificar las actividades correspondientes y revisar los planes de clases de forma mensual.

Se concluyó que las estrategias y recursos que utiliza la coordinación pedagógica en el Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Andrés Bello, según los sujetos informantes (docentes, directora, coordinadora) son las estrategias de socialización centrada en actividades grupales, la estrategia de indagación dialógica o cuestionamiento, los recursos impresos y las estrategias expositivas de conocimientos elaborados, los recursos auditivos, los recursos tecnológicos y los recursos visuales.

Se determinó que los aportes de la coordinación pedagógica a la calidad del desempeño docente en el cálculo matemático y la lectoescritura, según los sujetos informantes (docentes, coordinadora y directora) es que aumentan las actividades de formación docente, mejoran el desempeño docente y se genera un clima de colaboración entre docentes.

Se concluyó que los resultados obtenidos por la coordinación pedagógica en la asesoría a los docentes, según los sujetos informantes (coordinadora, directora y docentes) son mejores resultados en el aprendizaje, planificaciones más organizadas y frecuentes y un mejor dominio de estrategias.

CONCLUSIONES

Finalizado el estudio concerniente a los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del primer ciclo del nivel primario en el Centro Educativo Andrés Bello, Distrito Educativo 06-06, Moca, en el año escolar: 2017-2018; es preciso plantear las siguientes conclusiones, conforme a los objetivos trazados:

Objetivo No. 1. Determinar el nivel de cumplimiento de las funciones por parte de la coordinación pedagógica

Se determinó que el nivel de cumplimiento de las funciones por parte de la coordinadora pedagógica, es elevado, connotando que siempre le da seguimiento a los aspectos académicos que los estudiantes no han podido mejorar, reuniéndose con el personal docente para planificar las actividades correspondientes y revisar los planes de clases de forma mensual.

A su vez, muestra capacidad para desarrollar buenas relaciones personales, cuenta con conocimiento del trabajo, posee competencias técnicas, tiene capacidad de enseñanza, cuenta con habilidad para resolver problemas, dedicación y confiabilidad, muestra una actitud positiva hacia la administración, tiene potencial para el liderazgo, dedicación y confiabilidad.

Objetivo No. 2. Identificar las estrategias y recursos que utiliza la coordinación pedagógica en el Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Andrés Bello.

Se concluyó que las estrategias y recursos que utiliza la coordinación pedagógica en el Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Andrés Bello, son las estrategias de socialización centrada en actividades grupales, la estrategia de indagación dialógica o cuestionamiento, los recursos impresos y las estrategias expositivas de conocimientos elaborados, los recursos auditivos, los recursos tecnológicos y los recursos visuales. Además, se determinó que las técnicas que

emplea son: reuniones, visitas, la observación, el análisis de documentos y la entrevista.

Objetivo No. 3. Constatar los aportes de la coordinación pedagógica a la calidad del desempeño docente en el cálculo matemático y la lectoescritura.

Se determinó que los aportes de la coordinación pedagógica a la calidad del desempeño docente en el cálculo matemático y la lectoescritura, es que aumentan las actividades de formación docente, mejoran el desempeño docente y se genera un clima de colaboración entre docentes, los cuales expresan sentirse satisfechos con la coordinación, siendo uno de los componentes más importantes para los docentes a la hora de realizar su trabajo.

Objetivo No. 4. Analizar los resultados obtenidos por la coordinación pedagógica en la asesoría a los docentes.

Se concluyó que los resultados obtenidos por la coordinación pedagógica en la asesoría a los docentes, son mejores resultados en el aprendizaje, planificaciones más organizadas y frecuentes y un mejor dominio de estrategias, lográndose el cambio progresivo, planificado y evaluado, el trabajo en equipo, un sistema de comunicación eficiente, la consideración del liderazgo, así como la existencia de las buenas relaciones humanas en beneficio de la institución.

Finalmente, esta investigación hace el cierre citando el objetivo general que persiguió: determinar los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello. Quedó determinado que los niveles de efectividad de la coordinación pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo Andrés Bello inciden en el acompañamiento docente, en los estudiantes, así como en la educación a nivel general, lo que fue corroborado por los encuestados, así como por los diversos autores citados en esta investigación.

Referencias bibliográficas

Ander-Egg, E. (2010). *Debates y propuestas sobre la problemática educativa: Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato*. Santa Fe, Argentina: Ediciones Rosario Homo Sapiens.

Balzán, S. (2008). *Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapa de Educación Básica*. Venezuela: Universidad de Maracaibo.

Benavidez, J. (2010). *Modelo de supervisión pedagógica como alternativa para optimizar la calidad de Gestión educativa. Trabajo de Grado no publicado, para optar al título de Magíster en Planificación Educativa*. Maracaibo, Estado Zulia: Universidad del Zulia.

Blanco, E. (2009). *Eficacia escolar y desigualdad: aportes para la política educativa*. Perfiles latinoamericanos, 17(34), pp. 51-85.

Brigg, L. (2008). *La Supervisión*. México: Editorial. Mc-Graw Hill.

Bueno, M., y Osorio, T. (2006). *El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de la educación de las universidades de la sierra central del Perú*.

Cabrera, K. y González, L. (2006). *Currículo Universitario Basado en Competencias*. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado en remembranza.wordpress.com.

Cabrero, R. (2008). *Gestión de calidad total*. (2º edición). México: Prentice Hall.

Casanova, M. (2012). *Manual de la Evaluación Educativa*. (5ª edición). Barcelona España: Editorial La Muralla, S. A.

Colomer, K. (2009). *Rol del docente directivo*. Página en línea. Disponible en: www.monografias.com.

Cuenca, R. (2012). *Supervisión escolar y desempeño laboral del docente de educación básica*. (Tesis). Maracaibo, Estado Zulia: Universidad Rafael Urdaneta.

Delgado, I. (2015). *Análisis del rol de los coordinadores de área y de nivel del Colegio Cristiano La Excelencia, en Santo Domingo, D.N., durante el Año Escolar 2014-2015*. República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo-INTEC.

Delgado, P. (2013). *Implicación del acompañamiento de los coordinadores a los docentes del Primer Ciclo de Básica en el Centro Educativo Federico García Godoy, de La Vega, durante el Año Escolar 2012-2013*. República Dominicana. Universidad Nacional Evangélica-UNEV.

El coordinador pedagógico (2014). Disponible en:
http://jec.perueduca.pe/?page_id=3144

Espot, J. (2006). *La autoridad del profesor: qué es la autoridad y cómo se adquiere*. España: Editorial Wolter Kluwer.

Finol, G. (2004). *El proceso de investigación científica*. Maracaibo: Ediluz.

Gómez, F. (2009). *Dirigir es educar*. Madrid: McGraw Hill.

González, L. (2003). *Modelo para la Supervisión Educativa en Venezuela*. Venezuela: Universidad de Maraibo.

Guerra, T. (2009). *Mejoramiento del desempeño diario*. Recuperado en www.waynestateuniversitycollegeofeducation.edu.

Gutiérrez, R. (2006). *Administración*. México. Editorial Thomson Learning.

Hernández, F., Fernández, J. y Baptista, L. (2010). *Guía práctica para la realización y redacción de una monografía*. Santo Domingo: Editora Búho.

Hernández, F., Fernández, J. y Baptista, L. (2003). *Guía práctica para la realización y redacción de una monografía*. Santo Domingo: Editora Búho.

Hernández, R. (2016). *La Regional de Educación-06, La Vega*. República Dominicana.

Hernández, T. (2003). *Redacción de una monografía*. Santo Domingo, R. D: Editora Taller.

Klenowski, U. (2006). *La distancia del desempeño en el acompañamiento pedagógico*. Disponible en: www.remembranza.wordpress.com.

Kyriakides, L. (2006). *Using international comparative studies to develop the theoretical framework of educational effectiveness research: A secondary analysis of TIMSS 1999 data*. Educational Research and Evaluation, 12(6), pp. 513-534.

Lafrancesco (2004). *Nuevo Rol del Directivo Docente*. Recuperado en www.monografia.com, el 12 de marzo de 2013.

Lafrancesco, G. (2008). *Los cambios en la perspectiva etnometodológica*. Santo Domingo: Editorial Magisterio.

López, J. y Neira, T. (2010). *Participación y calidad de la educación*. Aula abierta, 38(1), pp. 3-14.

López, T. (2017). *Aspectos generales del Distrito Educativo -06, Moca*. República Dominicana.

Marchesi, A., Tedesco, J., et al., (2009). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Buenos Aires: Santillana.

Martínez, J. (2015). *Gestión de organizaciones*. Madrid: Díaz de Santos.

Martinic, R. y Pardo, N. (2009). *Combinación de mediciones de la práctica y el desempeño docente: consideraciones técnicas y conceptuales para la evaluación docente*. Pensamiento Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 50(1), pp. 4-20.

Matías, M., y David, R. (2015). *Evaluación de la Coordinación Pedagógica en la Calidad de la Educación del Politécnico El Ave María de La Isleta, Moca. Año Escolar 2014-2015*. (Tesis). Sistema Corporativo Universidad Tecnológica de Santiago-UTESA. República Dominicana.

MINERD (2016). *Currículo Dominicano*. República Dominicana: Taller.

Misas, G. y Oberto, M. (2009). *La educación superior en Colombia*. Recuperado de: www.monografias.com.

Moreno, Y. (2013). *Enfoques y modalidades de la supervisión educativa*. Madrid: La Muralla.

Mosley, Y., Megginson, R., y Pietri, P. & otros (2006). *Supervisión*. Barcelona: Thomson.

Muñoz-Repiso, M. (2010). *Un balance provisional sobre la calidad en educación: eficacia escolar y mejora de la escuela*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(2), pp. 177-186.

Murillo, E. (2010). *Los saberes pedagógicos*. Alma Mater Magisterio Colombia.

Olmedo, Y. (2010). *La supervisión educativa y su rol*. Santo Domingo: Taller.

Ortega, F. (2006). *El Docente que aprende de su propia acción*. Recuperado en www.monografia.com.

Oz, Y. (2012). *Knowledge Management Evidence in Education: Linking Research and Policy*. París: OECD.

Proyecto Educativo del Centro (PEC) (2017-2018). *Centro Educativo Andrés Bello*. Moca.

Ramírez, L. (2015). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente, Primer Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo de Manga Larga Arriba*,

Período 2012- 2013, comunidad de Manga Larga, Río Verde Arriba, La Vega, R.D. (Tesis). Universidad Abierta para Adultos-UAPA. República Dominicana.

Ramos, T. (2008). *Estudio Teórico sobre las Expectativas de la Descentralización*. Madrid: Editorial La Muralla.

Requeijo, D., y Lugo, A (1995). *Administración Escolar*. Caracas, Venezuela: Editorial Biósfera.

Sabino, C. (2013). *Acompañamiento escolar y sus incidencias en la mejora continua de la calidad de la Educación en la Escuela Básica Ana Josefa Puello, Distrito Educativo 05-02 San Pedro de Macorís, Oeste, Período Septiembre 2012- Mayo 2013*. Universidad Central del Este-UCE. República Dominicana.

Salazar, G., Molano, M., y Guerrero, C. (2008). *Coaching en Acción: Cómo desarrollar Equipos de Ventas de Alta Competitividad*. McGraw Hill. Interamericana.

Scheerens, J. (2010). *Improving school effectiveness*. Paris: International Institute for Educational Planning.

Secretaría de Estado de Educación, Bellas Artes y Cultos, -SEEBAC- (1995). *Infraestructura Física. Gobierno Dominicano-BID-PNUD- Banco Mundial*. Santo Domingo, D.N. República Dominicana.

SEEBAC (1995). *Fundamentos del Curriculum, Tomo I*. Santo Domingo, República Dominicana: Ed. Alfa y Omega.

UNESCO-OREALC (2007). *La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe*. Página en línea. Disponible en: www.unesco.com

Zubiria, H. (2010). *Constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI*. México: Editorial Plaza y Valdés.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do