

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
ESCUELA DE POSTGRADO**



MAESTRÍA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

**EFFECTIVIDAD DEL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR A
DISTANCIA EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS
DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA), SANTIAGO (2016 - 2017)**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**SUSTENTADO POR:
LIC. DIANA MARIA GONZALEZ TAVERAS
LIC. ROSAURA ALTAGRACIA LANTIGUA ABREU**

**ASESORA
Martha Rosario, MA**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO, 2018**

ÍNDICE GENERAL

	Págs.
DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
COMPENDIO.....	V
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	2
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	2
1.1.2 Antecedentes Nacionales	9
1.2 Planteamiento del problema.....	15
1.2.1 Formulación del problema	17
1.2.2 Sistematización del problema.....	18
1.3 Objetivos de la Investigación.....	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 Justificación del tema.....	19
1.5 Delimitación del tema.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Contextual.....	25
2.1.1 Generalidades sobre la Universidad Abierta para Adultos, UAPA...	25
2.1.1.1 Filosofía institucional.....	26
2.1.1.2 Modalidades educativas de la Universidad Abierta para Adultos.....	27
2.1.2 Modelo Educativo Por Competencias Centrado en el Aprendizaje...	29
2.1.2.1 Componentes del MECCA.....	31
2.1.2.2 Concepciones Académicas inherentes al MECCA.....	36
2.1.2.3 Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	40
2.1.3 Virtualización en UAPA.....	42
2.1.4 Rol del CUICE en la virtualización.....	44
2.1.5 Campus Virtual de la UAPA.....	45
2.1.6 Programa de la Profesionalización para la Función Docente (PROFUNDO).....	46
2.1.6.1 Generalidades de la reglamento y política de gestión de PROFUNDO.....	47
2.1.6.2 Diplomado de Educación Superior a Distancia.....	52
2.1.6.2.1 Equipo docente.....	53
2.1.6.2.2 Competencias generales de los egresados.....	54
2.1.6.2.3 Competencias específicas de los egresados.....	54
2.1.6.2.4 Destinatarios.....	55
2.1.6.2.5 Metodología utilizada en el Diplomado.....	56
2.1.6.2.6 Evaluación del Diplomado.....	56
2.1.6.2.7 Resultado del Diplomado.....	57
2.2 Marco Teórico Conceptual.....	59

2.2.1 Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos.....	59
2.2.2 Proceso de capacitación.....	60
2.2.3 Métodos de capacitación.....	66
2.2.4 Capacitación y desempeño docente.....	69
2.2.5 Educación Virtual.....	70
2.2.5.1 Virtualización en la Educación Superior.....	71
2.2.5.2 Competencias del docente en Educación Virtual.....	72
2.2.5.3 Herramientas didácticas y tecnológicas.....	74
2.2.5.3.1 Teleservicios asincrónicos para el teleaprendizaje.....	74
2.2.5.3.2 Teleservicios sincrónicos para el teleaprendizaje.....	76
2.2.5.4 Recursos de la Web 2.0.....	77
2.2.5.5 Tutoría Virtual.....	80
2.2.3 Desempeño Docente.....	82
2.2.4 Elementos para un buen desempeño docente.....	83
2.2.4.1 Desempeño docente en la función de docencia.....	85
2.2.4.2 Desempeño docente en la función de investigación.....	85
2.2.4.3 Desempeño docente en la función de extensión.....	87
2.2.5 Evaluación del desempeño docente.....	88
2.2.6 Indicadores del desempeño docente.....	89
2.2.6.1 Rol de facilitador.....	90
2.2.6.2 Rol de planificador.....	90
2.2.6.3 Rol de investigador.....	91
2.2.6.4 Rol de orientador.....	91
2.2.6.5 Rol de tutor.....	93
2.2.6.6 Función Académica.....	94
2.2.6.7 Función organizativa institucional.....	95

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Metodología a utilizar.....	98
3.1.1 Diseño, enfoque, tipo y método de investigación.....	98
3.1.1.1 Diseño.....	98
3.1.1.2 Enfoque de la investigación.....	99
3.1.1.3 Tipo de investigación.....	100
3.1.2 Método de la Investigación.....	102
3.1.3 Técnicas e instrumentos.....	102
3.1.3.1 Técnicas.....	102
3.1.3.2 Instrumentos.....	104
3.1.4 Población y Muestra.....	105
3.1.5 Procedimiento para la Recolección de Datos.....	110
3.1.6 Procedimiento para el Análisis de los Datos.....	111
3.1.7 Confiabilidad y Validez.....	112
3.1.7.1 Lectura de Expertos	112
3.1.7.2 Prueba Piloto	112
3.1.8 Operacionalización de las Variables.....	113

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción	119
4.1 Presentación de los resultados de la entrevista realizada al Rector.....	120
4.2 Presentación de los resultados de la entrevista realizada a la Directora	

4.3 Presentación de los resultados de la entrevista realizada a los Directores de Escuelas.....	122
4.5 Presentación de los resultados de la entrevista realizada a los Facilitadores que imparten el Diplomado.....	125
4.6 Presentación de los resultados del Grupo Focal llevado a cabo con una muestra de los Facilitadores egresados del Diplomado.....	126
4.7 Presentación de los resultados de la observación realizada a través del campus virtual a una muestra de facilitadores de los que recibieron el Diplomado.....	129
4.8 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los Participantes.....	135
4.9 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los Facilitadores que recibieron el Diplomado.....	158
CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.0 Análisis y discusión de los resultados.....	179
5.1 Discusión de los resultados.....	179
CONCLUSIONES.....	203
RECOMENDACIONES.....	213
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	217
APÉNDICE.....	223
ANEXOS.....	245

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escuela a la que pertenece el facilitador.....	129
Tabla 2 Herramientas didácticas que el facilitador utiliza a través de la plataforma Virtual, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	130
Tabla 3 A la sexta semana de facilitación el Docente	131
Tabla 4 A la Sexta semana de facilitación el docente había retroalimentado los foros, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	132
Tabla 5 El facilitador habilita las tareas por la plataforma, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	133
Tabla 6 El facilitador retroalimenta las tareas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	134
Tabla 7 Escuela a la que pertenece el participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	136
Tabla 8 Cuatrimestre que cursa el participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	137
Tabla 9 Edad del participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	138
Tabla 10 Rol Orientador del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	139
Tabla 11 Rol tutor del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	140
Tabla 12 Función Académica del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	141
Tabla 13 Función Organizativa Institucional del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	143
Tabla 14 Frecuencia de uso de los Recursos Web 2.0.....	145
Tabla 15 Frecuencia de uso de las herramientas didácticas y tecnológicas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	147
Tabla 16 Frecuencia de uso de materiales didácticos, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	151
Tabla 17 Técnicas de aprendizaje que implementan los facilitadores en el proceso de enseñanza, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	153
Tabla 18 Competencias que el participante ha desarrollado en el proceso de educación a distancia, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	154
Tabla 19 Escuela a la que pertenece el facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	156
Tabla 20 Edad del facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	158
Tabla 21 Desempeño del rol planificador del facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	159
Tabla 22 Desempeño del rol investigador del facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	160
Tabla 23 Frecuencia de uso de los Recursos Web 2.0, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	162
Tabla 24 Frecuencia de uso de las herramientas didácticas y tecnológicas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	165

Tabla 25 Valore el nivel de aprendizaje obtenido con respecto a los temas desarrollados en el Diplomado de Educación Superior a Distancia, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	167
Tabla 26 Valoración del nivel de aprendizaje obtenido con respecto a los temas desarrollados en el Diplomado de Educación Superior a Distancia, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	169
Tabla 27 ¿Se siente satisfecho de la modalidad educativa (virtual) en que se ofrece el Diplomado? ¿Por qué?, Universidad Abierta para Adultos (UAPA)...	172
Tabla 28 Nivel de satisfacción con respecto a la calidad de los contenidos del programa del Diplomado, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	174

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Escuela a la que pertenece el facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	130
Gráfico 2 Herramientas didácticas que el facilitador más utiliza a través de la plataforma virtual, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	131
Gráfico 3 A la sexta semana de facilitación el docente había habilitado los foros, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	132
Gráfico 4 A la Sexta semana de facilitación, el docente había habilitado los foros, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	133
Gráfico 5 El facilitador habilita las tareas por la plataforma, Universidad Abierta.....	134
Gráfico 6 El facilitador retroalimenta las tareas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	135
Gráfico 7 Escuela a la que pertenece el participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	137
Gráfico 8 Cuatrimestre que cursa el participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	138
Gráfico 9 Edad del participante, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	139
Gráfico 10 Rol Orientador del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	141
Gráfico 11 Rol tutor del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA)...	143
Gráfico 12 Función Académica del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	145
Gráfico 13 Función Organizativa Institucional del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	147
Gráfico 14 Frecuencia de uso de los Recursos Web 2.0, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	150
Gráfico 15 Frecuencia de uso de las herramientas didácticas y tecnológicas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	152
Gráfico 16 Frecuencia de uso de materiales didácticos, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	154

Gráfico 17 Técnicas de aprendizaje que implementan los facilitadores en el proceso de enseñanza, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	155
Gráfico 18 Competencias que el participante ha desarrollado en el proceso de educación a distancia, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	157
Gráfico 19 Escuela a la que pertenece el facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	159
Gráfico 20 Edad del facilitador, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	160
Gráfico 21 Desempeño del rol planificador del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	162
Gráfico 22 Desempeño del rol investigador del docente, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	164
Gráfico 23 Frecuencia de uso de los Recursos Web 2.0, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	167
Gráfico 24 Frecuencia de uso de las herramientas didácticas y tecnológicas, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	169
Gráfico 25 Valoración del nivel de aprendizaje obtenido con respecto a los temas desarrollados en el Diplomado de Educación Superior a Distancia, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	171
Gráfico 26 Valoración del nivel de aprendizaje obtenido con respecto a los temas desarrollados en el Diplomado de Educación Superior a Distancia.....	174
Gráfico 27 ¿Se siente satisfecho de la modalidad educativa (virtual) en que se ofrece el Diplomado? ¿Por qué?, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	176
Gráfico 28 Nivel de satisfacción con respecto a la calidad de los contenidos del programa del Diplomado, Universidad Abierta para Adultos (UAPA).....	177

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cantidad de versiones y formados del Diplomado 2008-2013.....	57
Figura 2. Cantidad de versiones y formados del Diplomado 2016-2017.....	58
Figura 3. Cantidad de versiones y formados del Diplomado 2008-2017.....	58
Figura 4. Cantidad de Participantes por Escuelas (4to año de Grado y 2do año de Postgrado).....	109
Figura 5. Muestra estratificada de participantes por Escuelas (4to año de Grado y 2do año de Postgrado).....	110
Figura 6. Operacionalización de las variables Objetivo No. 1.....	114
Figura 7. Operacionalización de las variables Objetivo. No. 2.....	115
Figura 8. Operacionalización de las variables Objetivo. No. 3 (A).....	115
Figura 9. Operacionalización de las variables Objetivo. No. 3 (B).....	116
Figura 10. Operacionalización de las variables Objetivo. No. 4.....	117

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice A. Programa del Diplomado de Educación Superior a Distancia 2018.....	224
Apéndice 1. Población de participantes, último año (grado y postgrado) Marzo-abril 2018.....	226
Apéndice 2. Instrumento de encuesta #1 para los facilitadores egresados del Diplomado.....	229
Apéndice 3. Instrumento de encuesta # 2 para los participantes de 4to Año (Grado) y 2do (Postgrado).....	233
Apéndice 4. Instrumento de entrevista # 1 Rector.....	237
Apéndice 5. Instrumento de entrevista # 2 Directores de Escuelas.....	238
Apéndice 6. Instrumento de entrevista # 3 Dirección de PROFUNDO.....	240
Apéndice 7. Instrumento de entrevista #5 Facilitadores que imparten el Diplomado.....	242
Apéndice 8. Instrumento Grupo Focal con los facilitadores egresados del Diplomado.....	244

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Evidencias Grupo Focal.....	247
Anexo B. Evidencias entrevistas a Directores de Escuelas.....	248
Anexo C. Evidencias de entrevistas a los facilitadores que imparten el Diplomado.....	249
Anexo D. Entrevista a la Dirección de PROFUNDO.....	250
Anexo E. Evidencias observación por plataforma.....	251

COMPENDIO

La investigación sobre, Efectividad del Diplomado de Educación Superior a Distancia en relación con el Desempeño de los Docentes de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), período 2016-2017, se realizó con el objetivo de determinar la efectividad del Diplomado en relación con el desempeño de los docentes de la Institución. Para definir el tema, se indagaron diferentes antecedentes de investigación y se consultaron especialistas que contribuyeron a aclarar aspectos relacionados al mismo.

La UAPA, desde sus inicios se ha preocupado por forjar una cultura de superación profesional para sus docentes, por ello a través del Diplomado de Educación Superior a Distancia, los habilita con las competencias requeridas para un mejor desempeño de sus roles en esta modalidad educativa, siendo éste, además, un requisito para su permanencia en la Institución. Aunque el Diplomado ha sido analizado en cuanto a su incidencia en el proceso de virtualización en la UAPA, el impacto del mismo percibido por los docentes no ha sido estudiado, lo que refleja la necesidad de que se realice esta investigación. La misma aporta nuevos conocimientos sobre el Diplomado, arrojando información valiosa acerca de cómo está siendo su desarrollo operativo y metodológico, y cuál está siendo su impacto en el desempeño de los docentes de esta Institución.

La metodología que se implementó en esta investigación responde al diseño no experimental y transversal, de enfoque mixto. El tipo de investigación es de campo, descriptiva y documental. El método empleado es de carácter deductivo. Para obtener los datos estadísticos, se aplicaron técnicas como: el grupo focal a 5 docentes, la observación vía plataforma virtual a 20 docentes, la entrevista a 7 directores académicos, a la directora de PROFUNDO, 4 facilitadores que imparten el Diplomado, y el cuestionario aplicado a una muestra de 47 facilitadores de los que realizaron el Diplomado durante el periodo 2016-2017 (activos en el bimestre marzo-abril 2018) y a una muestra estratificada de 78 participantes de cursando asignaturas de último año (grado y postgrado) .

Los resultados indicaron que el Diplomado está impactando positivamente en el desempeño de los docentes, en vista de que favorece en ellos el desempeño efectivo del rol que los identifica como facilitadores de la modalidad educativa a distancia virtual. Así también se identificaron algunas oportunidades de mejoras relacionadas a la operatividad del mismo.

Dentro de las principales recomendaciones realizadas están: la implementación de la gestión en redes como estrategia para fortalecer la comunicación bidireccional entre dirección de escuela y dirección de Profundo; el diseño de foros y/o encuestas para ser aplicadas a los participantes al finalizar el curso, a fin de medir el nivel de satisfacción y/o cumplimiento de expectativas, así como identificar oportunidades de mejoras; y la realización de un análisis FODA específico del programa del Diplomado, en el que participen directores académicos, coordinadores de postgrado, facilitadores que imparten el Diplomado y las autoridades que podrían realizar aportes significativos, considerando los resultados de este estudio para valorar las apreciaciones positivas, y a la vez definir un plan de acción basado en los aspectos mejorables.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre: Efectividad del Diplomado de Educación Superior a Distancia en relación con el Desempeño de los Docentes de la Universidad Abierta para Adultos, periodo 2016 - 2017, se llegó a las siguientes conclusiones:

Sobre el primer objetivo, Describir la operatividad del Diplomado de Educación Superior a Distancia del Programa de Profesionalización de la Función Docente de la UAPA:

Para la Dimensión “Detección de necesidades de capacitación (DNC)”:

- Se determinó que para la detección de necesidades de capacitación se están implementando reuniones focales con los directores de escuelas y directores de departamentos académicos, técnica FODA y formularios de detección de necesidades. En el caso del Diplomado de Educación Superior a Distancia, se toma en cuenta a los docentes de nuevo ingreso como requisito para su permanencia en la Institución. Además, la comunicación sobre DNC de parte de la directora de PROFUNDO siempre fluye con los directores de escuelas y departamentos académicos a pesar de ser escasa de parte de ellos para con la directora de PROFUNDO. En este mismo orden, el nivel de participación que tienen los directores de escuelas y departamentos académicos en el consenso sobre las acciones de capacitación a realizar es bueno.

Para la Dimensión “Planificación del Diplomado”:

- Se determinó que los criterios principales que se toman en cuenta para el diseño del programa del Diplomado, en primera instancia son los fundamentos de la educación a distancia, la filosofía institucional y la modalidad en que es impartida, y por otra parte, las demandas del entorno académico, los objetivos

del plan estratégico, las acciones que no pudieron ser realizadas en la última capacitación, los lineamientos de la Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado, así como también las sugerencias de los directores de escuelas y

directores de departamentos académicos. Se resalta un hallazgo importante, que el 84% de los facilitadores indicó estar satisfecho con la modalidad a distancia virtual en que se imparte el Diplomado por todos los beneficios y ventajas que representa.

- Se identificó que para la selección del perfil de los docentes que imparten el Diplomado, se toman en cuenta los siguientes factores: que sea magíster o doctor, especialista en tecnología, facilitador de la UAPA, que sepa manejar las herramientas de la plataforma Moodle y que domine las herramientas de la educación a distancia y virtual.
- Se determinó en cuanto al nivel de la calidad de la comunicación entre los involucrados en la planificación del Diplomado que la misma puede ser fortalecida mediante una participación más activa y conjunta entre todos los involucrados.
- Se determinó que, a la fecha, del 100% de los facilitadores que inician el Diplomado un promedio del 70% son los que finalizan.

Para la Dimensión “Implementación del Diplomado”:

- Se determinó, en cuanto a la conducción y desarrollo del Diplomado, que la bienvenida se está realizando virtual y presencial a la vez. Durante el desarrollo del curso a través de la plataforma virtual se realiza el estudio de material en línea, foros colaborativos, redacción de informes, ejercicios prácticos y virtualización de un curso. Un hallazgo sobresaliente en este sentido es que en la actualidad la plataforma Moodle ofrece más herramientas que facilitan y enriquecen el proceso de enseñanza a distancia virtual.
- Se determinó que el seguimiento y monitoreo se está realizando vía plataforma virtual y correo electrónico, en procura del cumplimiento de los objetivos del Diplomado.

Para la Dimensión “Evaluación del Diplomado”:

- Se determinó con los facilitadores que imparten el Diplomado que no se está realizando la evaluación post-curso para conocer el cumplimiento de expectativas del Diplomado.
- El Diplomado fue valorado por la gran mayoría de los sujetos informantes como “efectivo” ya que, como expresó el Rector, “favorece significativamente el desempeño de los docentes, capacitándolos en función de la naturaleza institucional y su modalidad de educación a distancia. El Diplomado de Educación Superior a Distancia representa valor agregado para la UAPA porque en la medida que se cuenta con facilitadores capacitados y competentes, con el perfil que se requiere en la Universidad, se podrá realizar una mejor labor de virtualización en el proceso de enseñanza aprendizaje”.

En conclusión, al describir la operatividad del Diplomado de Educación Superior a Distancia del Programa de Profesionalización de la Función Docente de la UAPA, se determinó que, en las distintas etapas de desarrollo del Diplomado, el proceso que se lleva a cabo responde a lo que expresan los distintos autores sobre las etapas de la capacitación, por los mecanismos que se utilizan para la detección de necesidades, por los criterios que se están tomando en cuenta en su diseño y por cómo se implementa. Un hallazgo a considerar referente a la etapa de la evaluación post-curso es que ésta no se está realizando, la cual podría servir como insumo de valor para conocer las opiniones de los participantes sobre el desarrollo del Diplomado.

Sobre el segundo objetivo, Analizar la calidad de los contenidos del programa del Diplomado de Educación Superior a Distancia:

Para la Dimensión “Calidad de los contenidos”:

- Se determinó por la mayoría de entrevistados que la calidad de los contenidos es entre excelente y buena. Los facilitadores egresados del Diplomado en su gran mayoría indicaron estar satisfechos con la calidad de los contenidos del

Diplomado. Quedó de manifiesto, además, como expresó el rector en este aspecto “siempre es perfectible, puede ser más práctico y más innovador”.

- Se determinó en cuanto al nivel de aprendizaje de los facilitadores con respecto a los contenidos del programa del Diplomado, que han obtenido un nivel de aprendizaje entre excelente y muy bueno.
- Se determinó que de los recursos web 2.0, los que más están siendo utilizados al momento de la recolección de la información son el WhatsApp, seguido por los mapas conceptuales; y el menos utilizado es el Instagram. De las herramientas didácticas y tecnológicas las más utilizadas son el correo electrónico y los foros; y de los materiales didácticos, los más utilizados por los participantes son los materiales digitales y los audiovisuales, quedando en último lugar los impresos.

En conclusión, al realizar el análisis sobre la calidad de los contenidos del programa del Diplomado de Educación Superior a Distancia, se determinó por la valoración positiva de los docentes que “es buena”, debido al nivel de aprendizaje que obtuvieron, considerado por ellos entre “excelente y muy bueno”, y el desempeño mostrado “después de haberlo cursado”. Un hallazgo significativo al respecto es que la calidad de los contenidos del programa es perfectible y se podrían obtener inclusive mayores resultados si se integraran más prácticas y si fuera más innovador.

Sobre el tercer objetivo, Identificar la medida en que los facilitadores que han recibido el Diplomado de Educación Superior a Distancia ejercen efectivamente los roles que los identifican como docentes de la modalidad educativa a distancia virtual:

Para la Dimensión “Rol planificador del docente”:

- Se determinó que los docentes siempre y casi siempre diseñan materiales didácticos para facilitar la comprensión de los contenidos del curso, así como también planifican con anticipación las actividades para apoyarlos, tomando en

cuenta las diversas clases de aprendizaje e inteligencias del adulto, y utilizando como soporte los recursos web 2.0 y las herramientas didácticas y tecnológicas. Por lo que, buen porcentaje de participantes indicó haber desarrollado destrezas en el manejo de las TIC, además de la capacidad de planificación. De acuerdo a estos datos, se comprobó que la percepción que tienen los docentes sobre su desempeño del rol planificador tiene credibilidad.

Para la Dimensión “Rol investigador del docente”:

- Se determinó que los docentes siempre y casi siempre contribuyen a la formación de participantes capaces de investigar, generar nuevos conocimientos y aprender por sí mismos. Dichos resultados fueron confrontados con lo que expresan los participantes: los facilitadores en el proceso de enseñanza utilizan además de otras técnicas, la técnica de aprendizaje basado en proyectos, la técnica de aprendizaje basado en problemas (ABP), el estudio de casos y la investigación científica. En consecuencia, los participantes han indicado haber desarrollado las competencias de pensamiento analítico crítico, resolución de problemas y la capacidad de producción e interpretación. Esto refleja que el docente promueve en los participantes la investigación a través de diferentes técnicas de aprendizaje y, por ende, su percepción con respecto al desempeño del rol investigador tiene credibilidad.

Para la Dimensión “Rol orientador del docente”:

- Se determinó acerca del desempeño del rol orientador de los docentes en el proceso de enseñanza a distancia virtual, que es bueno, ya que fueron calificados entre siempre y casi siempre propician actividades que contribuyen a la formación de hábitos de estudio; ofrecen instrucciones en las dificultades presentadas en el proceso de aprendizaje a distancia; atienden de modo personalizado las inquietudes o dificultades que surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de (correo electrónico, foros, chat, llamada

telefónica, entre otros) y asesoran en el manejo de las herramientas de la plataforma (foros, wikis, chat de mensajería, correo electrónico, entre otros).

Para la Dimensión “Rol tutor del docente”:

- Se determinó que la percepción que tienen los participantes sobre la calidad de la retroalimentación y apoyo ofrecido por los docentes durante el proceso de enseñanza a distancia virtual, es positiva, en tanto que indicaron entre siempre y casi siempre los facilitadores les dan seguimiento y apoyo en el proceso de aprendizaje a través de diferentes medios (WhatsApp, foros, chat de mensajería, correo electrónico, entre otros); orientan y asesoran el proceso de aprendizaje en relación con los contenidos de la asignatura; fomentan el aprendizaje autónomo e independiente de la modalidad a distancia y son empáticos y cordiales en la relación interpersonal con los participantes.

Para la Dimensión “Función académica del docente”:

- Se determinó que el participante tiene buena percepción del desempeño de la función académica del docente en el proceso de enseñanza a distancia virtual, ya que indicaron entre siempre y casi siempre los docentes informan al inicio de la asignatura sobre las características y contenidos del curso, indicando los objetivos o metas que se pretenden alcanzar; asesoran sobre cómo se deben realizar las actividades asignadas; evalúan permanentemente el aprendizaje durante el desarrollo de la asignaturas; califican y retroalimentan la participación en los foros y actividades asignadas, y ayudan a los participantes a relacionar los contenidos con los conocimientos y experiencias previas.

Para la Dimensión “Función organizativa institucional del docente”:

Se determinó en relación al nivel en que los facilitadores que recibieron el Diplomado se muestran identificados con la Institución en el ejercicio de su funciones que lo hacen en gran medida, ya que fueron calificados entre siempre y casi siempre atienden y/o canalizan inquietudes de tipo administrativo sobre procesos en la UAPA (inscripción, reinscripción,

certificaciones, entre otros; proporciona técnicas de organización del tiempo; y fundamentan su práctica docente basado en la metodología de la educación a distancia y habilita foros por la plataforma.

En conclusión, por la percepción que tienen los participantes, se identificó que los facilitadores que han realizado el Diplomado de Educación Superior a Distancia en la Universidad Abierta Para Adultos, “siempre y casi siempre” ejercen con efectividad los roles que los identifican como docentes de la modalidad educativa a distancia virtual, lo cual también quedó evidenciado por los resultados arrojados mediante la observación que se realizó vía plataforma virtual y por las competencias que los participantes manifiestan han desarrollado durante el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad educativa.

Sobre el cuarto objetivo, Identificar oportunidades de mejoras del Diplomado de Educación Superior a Distancia.

Para la Dimensión “Oportunidades de mejoras en la Planificación”:

- Se determinó que es importante se les dé participación a los directores de escuelas en la actualización del programa del Diplomado, pues se consideran de relevancia los aportes que éstos hagan al respecto, por ser conocedores de las necesidades de capacitación que tiene el personal docente bajo su dirección.
- Se determinó por opiniones de los sujetos informantes con respecto al diseño del programa del Diplomado que podrían considerarse más recursos de apoyo para cada módulo. En ese mismo orden, la mayoría de los sujetos informantes hizo énfasis en que se organice un equipo de facilitadores con perfil de calidad, especialistas en educación a distancia.

- Se determinó, además, que podría ser estratégico establecer un límite de participantes en cada versión del Diplomado; considerando que se organice una mayor cantidad de grupos con menor número de participantes.
- Se identificó la factibilidad de que se incluya un proyecto final que todos los participantes deban realizar, por el cual se les acredite como facilitadores de Educación a Distancia.

Para la Dimensión “Oportunidades de mejoras en la implementación”:

- Se concluyó que la metodología que se está implementando para convocar a los docentes, debe realizarse de manera tal, que el facilitador sienta interés por participar, y que por medio de la misma se le transmita el carácter de relevancia que conlleva realizar el Diplomado para su permanencia en la Institución. También se llegó a la conclusión de que es importante que se les notifique a los facilitadores con un margen de tiempo prudente a fin de que les permita planificar sus actividades con más holgura.

Para la Dimensión “Oportunidades de mejoras en la evaluación”:

- Se concluyó que se deberían diseñar algunas técnicas para la evaluación post-curso, ya sea, una encuesta de satisfacción y cumplimiento de expectativas del curso, un foro virtual y también alguna rúbrica de evaluación final de cada módulo, la cual sirva como patrón o línea a seguir para todos los facilitadores del Diplomado.

Sobre el objetivo general, Determinar la efectividad del Diplomado de Educación Superior a Distancia en relación con el desempeño de los docentes de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Santiago (2016 - 2017).

Se determinó que el Diplomado de Educación Superior a Distancia ha tenido un impacto positivo en el desempeño de los docentes, en vista de que ha favorecido en ellos el desempeño efectivo del rol que los identifica como facilitadores de la modalidad educativa a distancia virtual. Se verifica que el alcance del programa es percibido inclusive por los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, gracias a que los docentes implementan en la práctica pedagógica los conocimientos adquiridos, que abarcan los fundamentos de la educación a distancia, el Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, las técnicas de aprendizaje a distancia, así como también el manejo de la plataforma virtual Moodle y sus herramientas, entre otros elementos constitutivos, propios de la educación a distancia virtual que se ofrece en la UAPA.

En este orden, se comprobó la calidad de los contenidos del programa del Diplomado de Educación Superior a Distancia, en relación a la valoración de sus egresados y al nivel de aprendizaje obtenido por ellos. En sentido general, se determinó que el Diplomado está siendo efectivo en relación con el desempeño de los docentes, como demuestran los datos reflejados en esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, M., (sin fecha). Módulo I Diplomado Virtual-PROFUNDO.

Aguilar, A. (2004). Capacitación y desarrollo de personal. 4ta. Edición. México, DF Editorial Limusa SA.

Alles, M., (2014). Diccionarios de Términos de Recursos Humanos: Ediciones Granica, Bedoya, Argentina

Barragán, C. F. L. (2017). Un sistema de tutorías para la modalidad Blended Learning. Educación Superior, (21).

Campos Céspedes, J., Brenes Matarrita, O. L., & Solano Castro, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación", 10(3).

Cano, R. (2005). Elementos para una definición de evaluación. Tema 5. P. 11. Recuperado.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. Tercera edición. México: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos. Novena edición: México: Ediciones de la U.

Cooperberg, A. F. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. Revista de educación a distancia, (3).

Copertari, S., Sgreccia, N., & Segura, M. L. (2015). Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización. Revista de Educación a Distancia, (27).

CUICE, UAPA (2016). Inducción al Campus virtual UAPA. Recuperado de https://youtu.be/hxCaKJ_M0Dc

Dessler, G., (2009). Administración de Recursos Humanos. Décima Edición. México: Pearson Educación.

Díaz Barriga, F., (2010) en la Revista Iberoamericana de Educación Superior, Vol. 1 Núm. 1

Díaz, G. (2004). Metodología de Investigación: herramientas para la investigación científica. Santo Domingo: Búho.

Dzul Escamilla, M. (2013). Aplicación básica de los métodos científicos: Diseño No-experimental. Recuperado el 33 de octubre de 2017, de <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14902/PRES38.pdf?sequence=1>.

Estrada, L. (2002). El desempeño docente. Departamento de Filosofía Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo-Venezuela.

Fernández, J. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria Lima, Perú.

García Aretio, L. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín Informativa de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.

Graterol, Ch. (2001). Evaluación del desempeño docente en su actuación como gerente de aula. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.

Heedy, C. & Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación Vol. XVII, N° 33.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. (2005). Fundamentos de Metodología de Investigación. Quinta edición. México: Editorial MC Graw Hill.

Hernández, A. (2018). Miradas sobre la educación superior dominicana. Santo Domingo, Ediciones UAPA.

Hernández, A. (2017). Una experiencia innovadora en la educación superior dominicana. Santo Domingo, Ediciones UAPA.

Hernández, F., (2002). Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales. Santo Domingo, Ediciones UAPA.

López Castañares, R. (2006). Hacia un sistema virtual para la educación en México. Apertura, 6 (3).

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009). Educación virtual o educación en línea. Recuperado <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>

Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). Administración de recursos humanos. Pearson educación.

- Monje Álvarez, J. (2011). Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: guía didáctica. Neiva, Universidad Surcolombiana.
- Muñoz, R. (2003). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis: Editorial Pearson.
- Niño Rojas, V. (2011). Metodología de la investigación: Ediciones de la U. Bogotá.
- Núñez, M. E. C. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. Revista de Educación a Distancia, (48).
- Obregón, N. (2015). Autoestima y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Comas.
- Reinoso, I. (2011). publicado en Cuadernos de Educación y Desarrollo, Revista académica semestral, Vol. 3, N° 28 (junio 2011), Universidad de Málaga, España)
- Silvio, J. (1998) en *“La virtualización de la educación superior: alcances, posibilidades y limitaciones. Educación Superior y Sociedad, Vol. 9 N° 1*
- Vaillant, D. (2008). Algunos marcos referenciales para la evaluación del desempeño del docente en América Latina. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa - Volumen 1, Número 2.
- Universidad de la República Uruguay (UDELAR). ¿Qué es la extensión universitaria? Recuperado en <http://www.fhuce.edu.uy/index.php/extension/que-es-extension>
- Veloz, H. (2000) “Encuentro Iberoamericano Ponencia presentada por Cuba. Recuperado em, 3.
- Zarate Ramirez, D. (2011). Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima.

TESIS REVISADAS

- Acosta, M. (2009). La educación a distancia en la República Dominicana: situación actual y desafíos futuros. Santiago, República Dominicana.
- Aguilar, L. (2012). Modelos tutoriales en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación: tareas del docente tutor. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid.

Basabe, S., Torres, A. y Quintero, H. (2012). Sistema de evaluación del desempeño del docente en las aulas virtuales de la Universidad del Zulia. Luz-Venezuela.

Diplán, Díaz y Torres, M. (2015). Análisis de la Capacitación del personal administrativo de la universidad Abierta para Adultos y su incidencia en el desempeño laboral en el período 2013 – 2014. Santiago, República Dominicana.

Duarte, L. & Cubillos, Y. (2013). Impacto de la formación profesional de los docentes en educación física recreación y deporte en su desempeño laboral. Bogotá.

García, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Universidad Católica de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Hirald, R., y Rodríguez, J. (2016). Incidencia del Diplomado en enseñanza superior a distancia en el proceso de virtualización de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA". Educación Superior, Año XV No. 22, julio-diciembre, 2016: Santiago.

Mago, J. (2015). Experiencia docente: uso eficiente de las herramientas de MOODLE y de otras de acceso libre, para la calidad del proceso educativo, caso: asignaturas del Departamento de Ciclo Básico en la UAPA. Santo Domingo.

Pérez, M., & Saker, A., (2013). Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena. Universidad del Magdalena. Colombia.

Peroza, W. (2000) Evaluación de las competencias pedagógicas del docente de la I Etapa de la Escuela Básica caso: Enseñanza de la Geometría. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.

Pirela, L. y Prieto, L., (2006). Perfil de competencias del docente en la función de investigador y su relación con la producción intelectual. Universidad del Zulia, Maracaibo-Estado Zulia.

Smitter, Y., (2008). "Lineamientos para la autoevaluación del desempeño docente en las funciones de docencia, investigación y extensión en el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez", Investigación y Postgrado v.23 n.3, Caracas.

Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: rol del profesor tutor". Universidad de Santiago de Compostela.

Torres, M. & Torres, C. (2010). Capacitación por competencias laborales, un logro productivo para la empresa farmacéutica Laboratories de Colombia”. Bogotá.

DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

UAPA: Formación Docente en Educación Superior a Distancia, Págs. 32-35.

UAPA: Modelo Educativo por Competencia Centrado en el Aprendizaje (MECCA).
Fecha: 2009.

UAPA: Política de Gestión del Programa de Profesionalización para la Función Docente. Fecha 2016.

UAPA: Reglamento de Facilitadores y Carrera Docente. Fecha 2004, última modificación 2014. Política de gestión del Programa PROFUNDO.

UAPA: Reglamento de Evaluación del Facilitador y la Facilitadora. Fecha 2008.

UAPA: Reglamento del Programa de Profesionalización para la Función Docente.
Fecha 2016.

UAPA: Reglamento de Cursos Virtuales. Fecha 2014

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do