

# UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)

## ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS



**DIAGNÓSTICO Y OPORTUNIDADES DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DE LA EMPRESA BIOCAFCAO, S.A., A PARTIR DE LA NORMA INTERNACIONAL OHSAS 18001. ENERO-ABRIL 2018**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

**Presentado por:**

Ángela M. Peña Cabrera  
Zulay E. Chevalier Cid

**Asesora:**

Martha Rosario

Santiago de Los Caballeros  
República Dominicana.  
Mayo, 2018

# ÍNDICE GENERAL

	Págs.
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>I</b>
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	2
1.1.1 Antecedentes Internacionales	2
1.1.2 Antecedentes Nacionales	5
1.2 Planteamiento del problema.....	8
1.3 Formulación del problema.....	10
1.3.1 Sistematización del problema	11
1.4 Objetivos de la investigación.....	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
1.5 Justificación.....	12
1.6 Delimitación.....	14
1.6.1 Espacio	15
1.6.2 Tiempo	15
1.6.3 Persona	15
1.6.4 Área de estudio	15
1.6.5 Limitaciones	15
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1 Descripción del contexto de investigación.....	18
2.1.1 Biocafcao, S.A.	18
2.1.1.1 Historia	18
2.1.1.2 Descripción de la empresa	18
2.1.1.3 Marco filosófico de la empresa	19
Visión	19
Misión	19
Valores	19
2.1.1.4 Organigrama	20
2.1.1.5 Descripción del sistema de gestión de seguridad y salud ocupación de la empresa BIOCAFCAO, S.A.	21
2.2 Marco Teórico .....	22
2.2.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	22
2.2.2 Seguridad y salud en el trabajo	22
2.2.2.1 Recursos Humanos en la Seguridad y Salud en el Trabajo	22

2.2.2.2	Seguridad Laboral	23
2.2.2.3	Salud Laboral	24
2.2.2.4	Ergonomía	24
2.2.2.5	Prevención	24
2.2.2.6	Diagnóstico de seguridad	25
2.2.2.7	Accidentes en el trabajo	25
2.2.2.7.1	Clasificación de los accidentes de trabajo	25
2.2.2.7.2	Causas de los accidentes de trabajo	26
2.2.2.7.3	Prevención de accidentes de trabajo	28
2.2.2.7.4	Investigación de accidentes de trabajo	29
2.2.2.8	Enfermedades profesionales	30
2.2.2.8.1	Clasificación de las enfermedades	30
2.2.3	Prevención del riesgo y manejo de la crisis	32
2.2.3.1	¿Qué es el riesgo?	32
2.2.3.2	Factores de riesgo	33
2.2.3.3	Evaluación de eventos riesgosos y toma de correctivos	36
2.2.4	Formación de brigadistas en manejo de la emergencia	36
2.2.4.1	Nociones básicas de actuación en emergencias.	36
2.2.4.2	Evacuación, prevención y respuesta a incendios.	37
2.2.4.3	Primeros Auxilios	39
2.2.4.4	Formación de Brigadistas	40
2.2.5	Equipos de protección personal	40
2.2.5.1	Tipos de equipo de protección personal	41
2.2.6	Marco Legal de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	43
2.2.6.1	Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial	44
2.2.6.2	Reglamento de seguridad y salud en el trabajo.	44
2.2.6.3	Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud	44
2.2.6.4	Obligaciones del empleador y del trabajador	45
2.2.6.5	Formación del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo	47
2.2.6.6	Marco institucional de regulación y control	47
2.2.7	Norma OHSAS 18001	48
2.2.7.1	Beneficios de la implementación de OHSAS	49
2.2.7.2	Requisitos de la Norma OHSAS 18001	49
1.	Requisitos generales	49
2.	Requisitos específicos	50
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		57
3.1	Diseño, tipo de investigación, método y enfoque .....	58
3.1.1	Diseño	58
3.1.2	Tipo de investigación	58
3.1.3	Método	59
3.1.4	Enfoque	59
3.2	Técnicas e instrumentos .....	60
3.3	Población y muestra .....	60
3.3.1	Población	60
3.3.2	Muestra	61

3.4	Procedimiento para la recolección de datos.....	61
3.5	Procedimiento para el análisis de los datos .....	61
3.6	Validez y Confiabilidad .....	62
3.7	Operacionalización de las Variables .....	63
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>66</b>
1.	Resultado de la evaluación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) .....	67
2.	Resultados obtenidos del cuestionario de satisfacción de los empleados (administrativos y operativos) .....	69
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>100</b>
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>112</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>117</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....		<b>122</b>
<b>APÉNDICES</b>		<b>125</b>
Apéndice A		
	Manual del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.....	126
Apéndice B		
	Política de seguridad y salud en el trabajo (sst).....	22
Apéndice C		
	Instructivo identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles. ....	24
Apéndice D		
	Instructivo identificación y evaluación de requisitos legales de sst .....	31
Apéndice E		
	Política liderazgo y administración de sst .....	34
Apéndice F		
	Normas generales de seguridad industrial.....	39
Apéndice G		
	Política reuniones de grupo .....	41
Apéndice H		
	Política comunicación, participación y consulta .....	45
Apéndice I		
	Controles de seguridad y salud laboral en la compra y adquisición de servicios...	51
Apéndice J		
	Política requisitos de seguridad y salud laboral a contratistas. ....	56
Apéndice K		
	Política equipos de protección personal.....	67

Apéndice L	
Permiso de trabajo en altura. ....	71
Apéndice M	
Política medición y seguimiento del sistema de gestión de sst. ....	74
Apéndice N	
Instructivo investigación y análisis de incidentes. ....	79
Apéndice O	
Procedimiento control de registros del sgi. ....	85
Apéndice Q	
Instructivo revisión por la dirección. ....	88
Apéndice R	
Instrumento "A" ....	94
Apéndice S	
Instrumento "B" ....	108
<b>ANEXOS</b>	
Anexo A	
Norma OSHAS 18001:2007 ....	110
Anexo B	
Visita a la empresa Biocafcao, S.A. ....	111

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo .....	67
Tabla 2.	Género del personal administrativo y operativo de la empresa BIOCAFCAO, S.A .....	69
Tabla 3.	Rango de edad del personal administrativo y operativo de la empresa Biocafcao,S.A.....	70
Tabla 4.	Tiempo laborando en la empresa Biocafcao, S.A del personal administrativo y operativo.....	71
Tabla 5.	Medida de información en relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionada con el trabajo.....	72
Tabla 6.	Disposición de equipos de protección personal (casco, guantes, botas...) obligatorios para las tareas del personal.....	73
Tabla 7.	Evaluación o medición o controles de los posibles riesgos para la su salud y seguridad en los últimos 12 meses en los puesto de trabajo.....	74
Tabla 8.	Disponibilidad de un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral.....	75
Tabla 9.	Existencia de delegado, comisión o comité de salud y seguridad en el trabajo .....	76
Tabla 10.	Realizaciones de reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo .....	77
Tabla 11.	Frecuencia en que se trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos que pueden provocarle una caída .....	78

Tabla 12.	Frecuencia en la cual se trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles que pueden provocarle una caída .....	79
Tabla 13.	Frecuencia con la cual utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocar daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.).....	80
Tabla 14.	Existencia en la empresa de elementos de lucha contra el fuego (extintores, mangueras, mantas,...).....	81
Tabla 15.	Aplicación del mantenimiento a los equipos y/o herramientas que se utilizan para el trabajo .....	82
Tabla 16.	Exposición a niveles de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona .....	83
Tabla 17.	Exposición a la luz (radiaciones) solar .....	84
Tabla 18.	Insuficiencia de la iluminación en el puesto de trabajo.....	85
Tabla 19.	Temperatura inadecuada debido a la existencia de fuentes de mucho calor o frío o a la inexistencia de un sistema de climatización apropiado	86
Tabla 20.	Manipulación, aplicación o exposición con sustancias químicas nocivas/tóxicas .....	87
Tabla 21.	Inhalación de sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla.....	88
Tabla 22.	Manipulación o contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados por alguna bacteria o virus (basura, fluidos corporales, animales, material de laboratorio, etc.).....	89
Tabla 23.	Realización de tareas en mala postura .....	90

Tabla 24.	Frecuencia en la que se levanta, traslada o arrastran cargas, personas, animales u otros objetos pesados .....	91
Tabla 25.	Nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea.....	92
Tabla 26.	Frecuencia para realizar el trabajo muy rápido .....	93
Tabla 27.	Frecuencia con la cual el trabajo exige que tenga que controlar muchas funciones a la vez .....	94
Tabla 28.	Frecuencia que tienen que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarse trabajo a casa .....	95
Tabla 29.	Disponibilidad de un día y medio consecutivo de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos).....	96
Tabla 30.	Provocación de malestar por la organización del tiempo de trabajo (horarios, turnos, vacaciones, etc.).....	97
Tabla 31.	Cantidad de horas labor en la empresa .....	98
Tabla 32.	Nivel de seguridad y salud laboral que se encuentra el empleado en la empresa.....	99

## LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1. Género del personal administrativo y operativo de la empresa BIOCAFCAO, S.A ..... 69
- Gráfico 2. Rango de edad del personal administrativo y operativo de la empresa Biocafcao, S.A..... 70
- Gráfico 3. Tiempo laborando en la empresa Biocafcao, S.A del personal administrativo y operativo..... 71
- Gráfico 4. Medida de información en relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionada con el trabajo..... 72
- Gráfico 5. Disposición de equipos de protección personal (casco, guantes, botas...) obligatorios para las tareas del personal..... 73
- Gráfico 6. Evaluación o medición o controles de los posibles riesgos para la su salud y seguridad en los últimos 12 meses en los puesto de trabajo..... 74
- Gráfico 7. Disponibilidad de un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral..... 75
- Gráfico 8. Existencia de delegado, comisión o comité de salud y seguridad en el trabajo ..... 76
- Gráfico 9. Realizaciones de reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo ..... 77
- Gráfico 10. Frecuencia en que se trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos que pueden provocarle una caída ..... 78
- Gráfico 11. Frecuencia en la cual se trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles que pueden provocarle una caída ..... 79

Gráfico 12. Frecuencia con la cual utilizan equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocar daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.).....	80
Gráfico 13. Existencia en la empresa de elementos de lucha contra el fuego (extintores, mangueras, mantas,...).....	81
Gráfico 14. Aplicación del mantenimiento a los equipos y/o herramientas que se utilizan para el trabajo .....	82
Gráfico 15. Exposición a niveles de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona .....	83
Gráfico 16. Exposición a la luz (radiaciones) solar .....	84
Gráfico 17. Insuficiencia de la iluminación en el puesto de trabajo.....	85
Gráfico 18. Temperatura inadecuada debido a la existencia de fuentes de mucho calor o frío o a la inexistencia de un sistema de climatización apropiado	86
Gráfico 19. Manipulación, aplicación o exposición con sustancias químicas nocivas/tóxicas .....	87
Gráfico 20. Inhalación de sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla.....	88
Gráfico 21. Manipulación o contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados por alguna bacteria o virus (basura, fluidos corporales, animales, material de laboratorio, etc.).....	89
Gráfico 22. Realización de tareas en mala postura .....	90
Gráfico 23. Frecuencia en la que se levanta, traslada o arrastrar cargas, personas, animales u otros objetos pesados .....	91
Gráfico 24. Nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea.....	92

Gráfico 25. Frecuencia para realizar el trabajo muy rápido .....	93
Gráfico 26. Frecuencia con la cual el trabajo exige que tenga que controlar muchas funciones a la vez.....	94
Gráfico 27. Frecuencia que tienen que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa.....	95
Gráfico 28. Disponibilidad de un día y medio consecutivo de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos) .....	96
Gráfico 29. Provocación de malestar por la organización del tiempo de trabajo (horarios, turnos, vacaciones, etc.) .....	97
Gráfico 30. Cantidad de horas labor en la empresa .....	98
Gráfico 31. Nivel de seguridad y salud laboral que se encuentra el empleado en la empresa .....	99

## COMPENDIO

La presente investigación trata sobre la Seguridad y Salud Laboral, la cual instituye una disciplina amplia ya que debe atender el fomentar un grado elevado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores sin importar el puesto que ocupen en la organización, así como la protección y prevención frente a los riesgos que puedan existir en el ambiente laboral. En República Dominicana todas las empresas tienen la obligación de proveer a los empleados un ambiente de trabajo cómodo, saludable y sobre todo seguro que los mismos puedan realizar sus tareas sin que le afecte en su integridad física y mental.

Partiendo de lo expuesto, la empresa BIOCAFCAO, S.A. no puede ser la excepción de estructurar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral con el fin de ejecutar todas sus actividades en óptimas condiciones de seguridad instituyendo un proceso de mejora continua para garantizar calidad en la productividad, salud y seguridad de sus trabajadores conjuntamente con la prevención y minimizar los peligros y riesgos a lo que se exponen los trabajadores en sus diferentes tareas.

Por ello, el objetivo del siguiente estudio fue diagnosticar la situación actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Empresa Biocafcao, S.A., aportando mejoras para su mayor efectividad a partir de la norma internacional OHSAS 18001, con el fin de analizar, controlar y afrontar las condiciones de trabajos inseguros y el ambiente en que realizan sus actividades.

La metodología utilizada en la investigación fue descriptiva y de campo, con un diseño transeccional descriptivo, basada en una revisión documental. Utilizando el método deductivo y un enfoque mixto debido a que se utilizó el cualitativo y el cuantitativo. Para la recolección de datos se llevaron a cabo dos cuestionarios: uno al gerente y encargado de certificaciones, y otro al personal administrativo y operativo.

En otro orden de ideas, el trabajo se estructura en cinco capítulos: el Capítulo I está centrado en los antecedentes de la investigación, planteamiento del problema y objetivos. El Capítulo II, aborda el marco teórico, el cual contiene descripción de la historia de la empresa, marco filosófico de la empresa, además datos bibliográficos que sustentarán la investigación y en las posturas de diferentes autores. En el

Capítulo III, se incluye la metodología utilizada, diseño, tipo de investigación, método, técnicas e instrumentos, población y muestra, procedimiento para la recolección de datos, procedimiento para el análisis de los datos, confiabilidad y validez.

Así mismo, el Capítulo IV contiene la presentación de los resultados, el análisis e interpretación de los mismos. Por último, el Capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Una de las conclusiones más relevantes de la investigación fue que el cumplimiento de los requisitos de la norma OHSAS 18001 por parte de la empresa Biocafcao, S.A. es muy mínimo, además en la empresa los colaboradores se ven expuestos a múltiples peligros y riesgos realizando sus tareas sin los equipos de protección necesarios para protegerse de accidentes y enfermedades profesionales.

Cabe destacar, que la investigación contiene una serie de sugerencias para superar las debilidades relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, que deben ser toma en cuenta por la gerencia de la empresa para dar cumplimiento a los requerimientos de la norma OHSAS 18001, así como el uso de las herramientas necesarias para la mejora de las condiciones de trabajo de sus colaboradores.

# CONCLUSIONES

Luego de haber hecho el análisis de datos se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo número 1, Evaluar la situación que se encuentra la empresa Biocafcao, S.A, en cuanto a los elementos y requisitos necesarios para un sistema de gestión de seguridad y salud laboral basado en los estándares de la Norma OHSAS 18001

Por medio de la elaboración del diagnóstico de la situación actual en la que se encuentra la empresa con relación a los elementos y requisitos de la norma OHSAS 18001, se pudo determinar que el cumplimiento de la empresa frente a estos requisitos es muy mínimo, solo cumplen en algunos elementos de las etapas de planificación e implementación y operación, con un porcentaje muy bajo, algunos aspectos relacionados dentro de los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con los que la empresa no cumple se destacan, así como otros aspectos:

- Se determinó que el sistema de gestión de seguridad y salud de la empresa no cuenta con políticas de seguridad y salud laboral.
- La empresa carece de procedimientos para la identificación, evaluación y controles de los peligros cumpliendo con aspectos menores como señalar algunas zonas de peligros a pesar de ser de su conocimiento la existencia de los mismos.
- Se constató que la empresa cumple con algunos requisitos legales y otros requisitos, por lo general, con aquellos requisitos que exigen las normas a las cuales están certificados.
- Un hallazgo muy relevante fue la ausencia de los objetivos y programas dentro del sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

- La dirección de la empresa no se involucra totalmente frente a los procesos de seguridad y salud, sino que el encargado de certificaciones es quien conoce de todos ellos.
- Debido a la carencia de capacitación y entrenamiento por parte de la administración, los empleados no se encuentran debidamente informados sobre los peligros y riesgos que se enfrentan en sus puestos de trabajo o más bien no le dan la debida importancia que al respecto merece.
- En la empresa no existe una comunicación interna sobre la seguridad y salud laboral, tampoco la participación de los empleados en la identificación de los peligros, investigación de accidentes, entre otros procedimientos. Los empleados no son tomados en cuenta para consultas en los procesos de seguridad y salud. De la misma manera los contratistas, clientes y visitantes no son tomados en cuenta para salvaguardar la protección de los mismos y la seguridad de la empresa.
- Se determinó que en la empresa no se realizan medición y monitoreo al desempeño, de la misma manera no se realiza evaluación al cumplimiento del sistema de gestión.
- La empresa no investiga ni analiza los incidentes que ocurren con el fin de determinar los factores que contribuyen a que ocurran. Por ende se constató que no se identifican las necesidades de acciones correctivas y acciones preventivas para la mejora continua.
- Se demostró que no se cumple con los registros de control así como las auditorías internas al sistema de gestión, además la alta dirección no revisa cada cierto tiempo el sistema de gestión para asegurar si es adecuado y su eficiencia.
- La empresa carece de un departamento de seguridad y salud laboral o de una persona encargada de este aspecto, tienen a cargo un colaborador que realiza algunos procedimientos quien es el encargado de certificaciones, pero

el mismo no tiene los conocimientos que se requieren para el correcto funcionamiento del sistema.

- La empresa cuenta con un comité de seguridad y salud, no obstante los miembros no ejercen sus funciones y algunos miembros ya no pertenecen a la empresa.

**Sobre el objetivo número 2, Identificar los factores de riesgo a los que se ven enfrentados los trabajadores de acuerdo con las diferentes actividades desarrolladas**

- Los trabajadores no disponen de equipos de protección personal al momento de realizar tareas peligrosas.
- Se determinó que los trabajadores se ven expuestos a múltiples riesgos y peligros como son: escaleras, andamios y espacios resbaladizos que les provoquen caídas; maquinarias, herramientas y equipos manipulados sin las protecciones que requieren; la transportación de los productos es sumamente peligrosa puesto que se sobrecarga los vehículos y los trabajadores se ven obligados a abordar el vehículo encima de los sacos sin ningún tipo de protección expuestos a sufrir una caída; la colocación de las señalizaciones crean confusión pues no están colocadas estratégicamente.
- Se determinó que todos los puestos de alguna forma u otra se encuentran expuestos a peligros y riesgos durante su jornada de trabajo.
- Se determinó que los trabajadores operativos se ven expuestos constantemente a radiaciones solares, además en el lugar de trabajo diariamente respiran sustancias como polvos y vapores.
- Los trabajadores operativos al realizar sus tareas mantienen una postura incomoda y en la labor diaria levantan cargas muy pesadas, provocando dolores lumbares.

- Se determinó que los empleados trabajan más de ocho horas diaria y no disponen de un día y medio de descanso a la semana, especial en tiempo de cosecha deben trabajar los siete días de la semana muy tarde de la noche.
- La empresa posee utensilios de primeros auxilios y equipos de lucha contra incendios.
- Se constató en la empresa no se realizan simulaciones para saber cómo manejarse en caso de emergencia.

**Conforme al objetivo número 3, 3. Proponer un manual del sistema de gestión de seguridad y salud laboral apropiada para implementar en la empresa Biocafcao, S.A, conforme a la Norma OHSAS 18001**

- Se logró realizar un manual del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OSHAS 18001, como guía para la empresa, dado que la misma no cumple con los requisitos necesarios para la implementación del Sistema de Gestión conforme a la norma.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros:

Asfahl, C. R. (s. f.). Seguridad y Salud, (4a. ed.). Prentice Hall.

Asfahl, C. R. y Rieske, D. W. (2010) Seguridad industrial y Administración de la Salud (6a. ed.). México: Prentice Hall.

Chastel, H. (1992). La Seguridad Laboral. Opciones Gerenciales. México: Editorial Prentice Hall.

Dentamara, M. (1998). Accidentes Industriales: Casos de Riesgo y Prevención. España: Editorial Ace.

Denton, K. (1996). Seguridad Industrial. Administración y Método. México: Editorial McGraw Hill.

Dessler, G. (2009). Administración de Recursos Humanos. México: Pearson Educación.

Grimaldi, S. (1990). Higiene y Seguridad Industrial. México: Editorial McGraw Hill.

Hernández, F. (2002). Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales (1a. ed.). República Dominicana: Ediciones UAPA.

Hernández, F. y Baptista (1998). Metodología de la Investigación. México: Editorial McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos (8a.ed.). México: McGraw Hill.

Chiavenato, I. (2002). Gestión del Talento Humano (1a. ed.). México: McGraw Hill.

Lloyd, L. (1997). Administración de Recursos Humanos. México: Editorial Interamericana.

Sampieri, H.R. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta. ed.) México: Editorial McGraw-Hill.

Wayne, M. R. (2010). Administración de Recursos Humanos. (11a. ed.) México: Prentice Hall.

**Páginas web:**

Hiba, J. C. ECOFIELD. Los Diez Desafíos Principales de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Disponible: <http://www.ecofield.com.ar/opinion/opi47.htm>.

**Tesis:**

Echeverria, J. (2014). Estado del Arte de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sector Minero en Colombia, Universidad de Colombia.

Espinosa, E. y Rosario, J. (2013). Propuesta de un Programa de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de una Empresa de Arte Gráfico, Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, República Dominicana.

González, N. (2009). Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, bajo los Requisitos de la Norma NTC-OHSAS 18001 en el Proceso de Fabricación de Cosméticos para la Empresa WILCOS S.A, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Moreta, D. y Reyes, R. (2009). Niveles de Higiene y Seguridad de los Empleados en el Departamento de Carga del Aeropuerto Cibao, Santiago, Periodo 2008-2009, Universidad Abierta para Adultos, UAPA, República Dominicana.

Núñez, J. y Sánchez, M. (2009). La Seguridad e Higiene Industrial Enfocada en la Ley de Riesgo Laboral, en la Empresa AESC Manufacturing Corp. Parque Industrial Santiago Norte (Pisano), Universidad Abierta para Adultos, UAPA, República Dominicana.

**Publicaciones:**

Guzmán, B. y Ariel, J. (1985). Seguridad e Higiene Industrial. Departamento de Publicaciones de la PUCMM.

**Reglamento:**

Reglamento sobre el Seguro de Riesgos Laborales, del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). Poder Legislativo de la República Dominicana, (2003).

Reglamento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. Decreto 522-06. Secretaría de Estado y de Trabajo: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial, República Dominicana (2006).

Reglamento sobre Sistema Dominicano de Seguridad Social. Decreto 255-07. Poder Legislativo de la República Dominicana, (2007).

**Manual:**

Balcells, G. D. (2000). Manual Práctico para la Implantación del Estándar OHSAS 18001. Ctra. de Pozuelo, n.º 61 28220. Madrid: MAJADAHONDA.

Kolluru, R. Bartell, S. y Pitblado, R. (1998). Manual de Evaluación y Administración de Riesgos. México: Editora McGraw Hill.

Ministerio de Trabajo, (2015). Guía Técnica de Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Republica Dominicana.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)