

Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)



**Escuela de Postgrado
Maestría en Ciencias de Educación
Mención Gestión de Centros Educativos**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA GESTIÓN DE AULA Y EL APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO EN EL INSTITUTO DE ESTUDIOS
AVANZADOS (IEA), SANTIAGO, PERIODO 2012-2013.**

**Informe Final de Investigación Presentado como Requisito para
Optar por el Título de Magister en Ciencias de la Educación, Mención
Gestión de Centros Educativos**

PRESENTADO POR:

Fernando Contreras

Elcida Marieta Díaz

Santiago de los Caballeros

República Dominicana

Mayo, 2015

Los Conceptos emitidos en esta investigación, son responsabilidad de las sustentantes de la misma

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	XIII
DEDICATORIA	XV
TABLA DE CONTENIDOS.....	III
LISTA DE TABLAS	VI
LISTA DE GRAFICOS	VIII
COMPENDIO	XVI
CAPITULO I	18
1.1 Introducción	19
1.2 Planteamiento del problema	21
1.3 Preguntas de investigación	22
1.4 Objetivos.....	23
1.5 Justificación	23
1.6 Delimitación del tema.....	25
CAPITULO I MARCO TEORICO	26
2.1 Contexto de la ciudad de Santiago de los Caballeros.....	27
2.2 Contexto Socio-cultural.....	27
2.3 Contexto Educativo	28
2.4 Característica del Entorno.....	28
2.5 Características Educativas.....	28
2.6 Marco Conceptual	30
2.7 Concepto de Gestión	30
2.8 Gestión Administrativa	30
2.9 Gestión Educativa	33
2.10 El Director como gerente en la gestión administrativa.....	35
2.11 La Gestión Pedagógica	38

2.12 Condiciones necesarias para la gestion pedagogicas.....	40
2.13 El docente en la gestion de aula	43
2.14 Procesos que apoyan la gestion pedagogica	46
2.15 Las competencias nociones y fundamentos	47
2.16 Tipos de Competencias	48
2.17 Gestion educativa y organización	48
2.18 Importancia de la gestion en el aula	56
2.19 Criterios presente en la gestion de aula	60
2.20 Criterios de calidad en educacion y resultados de los aprendizajes	63
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	66
3.1 Diseño, tipos de investigacion y metodos.....	67
3.2 Poblacion y muestra.....	68
3.3 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos.....	69
3.4 Procedimientos para la recoleccion de datos	70
3.5 Procedimientos para el analisis de los datos.....	71
3.6 Confiabilidad y validez	73
CAPITULO IV PRESENTACION Y DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS....	74
4.1 Resultados de la entrevista aplicada a la directora del Instituto de Estudios Avanzado (IEA)	75
4.2 Resultados del cuestionario aplicado a el estudiante del nivel medio en el Instituto de Estudios Avanzado (IEA)	76
4.3 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes del Nivel Medio en el Instituto de Estudios Avanzado (IEA)	92
CAPITULO V DISCUSION DE LOS RESULTADOS	108
5.1 Analisis de los resultados	109
CAPITULO VI CONCLUSIONES	112

CAPITULO VII RECOMENDACIONES	117
CAPITULO VIII APENDICES	118
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	134

LISTA DE TABLA

Tablas de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes del nivel medio del Instituto De Estudios Avanzados (IEA), de Santiago.

Tabla No.1 sexo de los docentes.

Tabla No. 2 edad de los docentes.

Tabla No.3 Promedio de estudiantes que usted maneja por aula.

Tabla No.4 Nivel de relación que existe entre la gestión escolar y el rendimiento académico que presentan los alumnos.

Tabla No.5 Manifestaciones sociales que muestran los alumnos/as.

Tabla No.6 Problemas relacionados con el rendimiento académico que presentan los alumnos/as.

Tabla No.7 El docente distribuye adecuadamente el tiempo de clase.

Tabla No.8 Comunicación fluida docente alumno.

Tabla No.9 Equipos tecnológicos que usa el docente en su clase.

Tabla No.10 Frecuencia con que el maestro planifica su clase.

Tabla No.11 Frecuencia con que es supervisado por gestor.

Tabla No.12 Mobiliario para uso de los estudiantes.

Tabla No.13 Frecuencia con que cumple la normativa del centro.

Tabla No.14 Mantiene los registros de grado al día.

Tabla No.15 Frecuencia con que evalúa a los estudiantes.

Tablas de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel medio del Instituto de estudios avanzados (IEA), de Santiago.

Tabla No.16 sexo de los alumnos.

Tabla No.17 edad de los alumnos.

Tabla No.18 con quien residen los alumnos.

Tabla No.19 Nivel académico alcanzado por los padres de los alumnos/as.

Tabla No.20 La disciplina que mantiene en el aula se relaciona con el rendimiento académico.

- Tabla No.21 La educación familiar incide en el rendimiento académico.
- Tabla No.22 Cuales manifestaciones reconoce en tu actuación en la institución.
- Tabla No.23 Problemas relacionados con el rendimiento académico.
- Tabla No.24 El maestro usa láminas o material audiovisual para su enseñanza.
- Tabla No.25 El docente promueve la participación activa y democrática de los estudiantes en el aula.
- Tabla No.26 El maestro presenta material didáctico innovador para sus clases.
- Tabla No.27 El maestro usa equipo tecnológico en su clase.
- Tabla No.28 La comunicación del docente es clara y fluida y cordial.
- Tabla No.29 El maestro mantiene informado a los alumnos sobre las actividades.
- Tabla No.30 La inasistencia a clase a clase afecta tu rendimiento escolar.

LISTA DE GRAFICOS

Gráficos de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes del nivel medio en el Instituto De Estudios Avanzados (IEA), Santiago.

Gráfico No.1 sexo de los docentes.

Gráfico No. 2 edad de los docentes.

Gráfico No.3 Promedio de estudiantes que usted maneja por aula.

Gráfico No.4 Nivel de relación que existe entre la gestión escolar y el rendimiento académico que presentan los alumnos.

Gráfico No.5 Manifestaciones sociales que muestran los alumnos/as.

Gráfico No.6 Problemas relacionados con el rendimiento académico que presentan los alumnos/as.

Gráfico No.7 El docente distribuye adecuadamente el tiempo de clase.

Gráfico No.8 Comunicación fluida docente alumno.

Gráfico No.9 Equipos tecnológicos que usa el docente en su clase

Gráfico No.10 Frecuencia con que el maestro planifica su clase

Gráfico No.11 Frecuencia con que es supervisado por gestor.

Gráfico No.12 Mobiliario para uso de los estudiantes.

Gráfico No.13 Frecuencia con que cumple la normativa del centro.

Gráfico No.14 Mantiene los registros de grado al día.

Gráfico No.15 Frecuencia con que evalúa a los estudiantes.

Gráficos de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel medio del Instituto De Estudios Avanzados (IEA), de Santiago.

Gráfico No.16 sexo de los alumnos.

Gráfico No.17 edad de los alumnos.

Gráfico No.18 con quien residen los alumnos

Gráfico No.19 Nivel académico alcanzado por los padres de los alumnos/as

Gráfico No.20 La disciplina que mantiene en el aula se relaciona con el rendimiento académico.

Gráfico No.21 La educación familiar incide en el rendimiento académico

Gráfico No.22 Cuales manifestaciones reconoce en tu actuación en la institución.

Gráfico No.23 Problemas relacionados con el rendimiento académico.

Gráfico No.24 El maestro usa láminas o material audiovisual para su enseñanza.

Gráfico No.25 El docente promueve la participación activa y democrática de los estudiantes en el aula.

Gráfico No.26 El maestro presenta material didáctico innovador para sus clases.

Gráfico No.27 El maestro usa equipo tecnológico en su clase.

Gráfico No.28 La comunicación del docente es clara, fluida y cordial.

Gráfico No.29 El maestro mantiene informado a los alumnos sobre las actividades.

Gráfico No.30 La inasistencia a clase a clase afecta tu rendimiento escolar

COMPENDIO

Factores que inciden en la gestión de aula en el aprendizaje de los estudiantes del nivel medio en el Instituto de Estudios Avanzados (IEA), Santiago, periodo 2012-2013: tesis de grado de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de su escuela de Postgrado.

Se justifica la escogencia de este tema porque trata de analizar los factores y situaciones que inciden en la gestión de aula, los cuales son determinantes, generando un ambiente de aprendizaje con bajos niveles de comunicación, de interrelación entre alumnos/as y profesores, de motivación y de los resultados de los aprendizajes.

Esta permitirá analizar todos los factores que inciden en el quehacer educativo, en todo el proceso enseñanza-aprendizaje para dar respuesta a la situación de la gestión de aula que incide en el nivel de rendimiento de los aprendizajes de los/as estudiantes, en la calidad de los procesos, en las manifestaciones conductuales y el nivel de relación entre el desempeño y la calificación es de los alumnos/as.

Además, esta investigación busca convertirse en un documento que analice todos los puntos relacionados con la gestión de aula en el Nivel Medio, y a la vez, proporcionar estrategias para los docentes, generar en la participación y demás actores de este nivel para que puedan desarrollar un mejor trabajo, para la solución de conflictos, la toma de decisiones, generando un clima de armonía y buena convergencia y sobre todo, lograr elevar los niveles de desempeño docentes y el resultado de los aprendizajes.

Asimismo la investigación queda justificada, en los siguientes aspectos; en el orden teórico, porque se cuenta con la capacidad para abarcar la generalidad de fuentes que tratan de manera directa el tema, como son libros,

enciclopedias, revistas de educación, datos extraídos de la red de Internet, entre otros, capaces de sustentar los postulados que plantean los diferentes actores.

Por otro lado, en el orden metodológico; porque parte de un contexto de estudio, en donde puede verificarse la problemática, procediendo a medirla a través de la aplicación del riguroso método científico, con la aplicación de instrumentos de medición estadística, como son cuestionarios y entrevistas en una muestra educativa de profesores y alumnos pertenecientes al Nivel Medio del Instituto de Estudios Avanzados (IEA).

En este sentido, el orden metodológico, queda justificado, por la disponibilidad de los mecanismos que ofrece el método científico, para la observación de fenómenos, plantear problemáticas, formular preguntas, definir objetivos, variables, indicadores, entre otros aspectos, que hagan posibles la obtención de hallazgos concluyentes sobre determinada problemática.

Por lo que, lo fundamental en el presente estudio es que sirve como medidor y paradigma de la forma en que el gestor evalúa todos los factores internos y externos que dificultan el correcto desarrollo en el aula de clases e inciden en el rendimiento de los alumnos, para de este modo, llegar a importantes conclusiones al respecto y producir las recomendaciones necesarias. En el ámbito profesional, para los futuros gestores ya que es prioritario contar con herramientas e instrumentos necesarios para mejorar las relaciones docentes-alumnos en el aula con miras a elevar los niveles de aprendizajes a través de la implementación de proyectos de mejora de la calidad.

La metodología de investigación que se aplica para los factores de la gestión de aula y aprendizaje se enmarca en los estudios cuantitativos, de tipo transversal, en el análisis documental, así como el deductivo. Esto permite obtener los resultados deseados de manera objetiva.

Luego de revisadas todas las fuentes bibliográficas y realizadas las investigaciones de lugar, se obtuvo los siguientes resultados:

- a) Poco seguimiento por parte del gestor a los/as docentes, lo cual dificulta el desarrollo de una gestión de aula de calidad.
- b) Que no hay un proyecto de centro actualizado con la calendarización de las actividades y acompañamiento docente.
- c) Alto porcentajes en bajas calificaciones.
- d) Los docentes no usan equipos tecnológicos como soporte y como medio didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- e) No hay una revisión sistemática a los resultados de las evaluaciones para la toma de decisiones en mira a la calidad educativa.
- f) Los docentes planifican mensualmente, esto indica que no se planifican actividades de aula sistemática y continua.
- g) Se evidencia contradicciones entre los planteamientos de la directora y los/as docentes, esto indica que no hay una política clara en la institución.

CONCLUSIONES

Objetivos

Analizar los factores que inciden en la gestión de aula y el aprendizaje de los estudiantes del Nivel Medio en el Instituto de Estudios Avanzados (IEA), Santiago, período 2012-2013.

Para el mismo, se han preparado los siguientes objetivos específicos:

- a) Identificar el nivel de acompañamiento por parte del director, en el desempeño docente.
- b) Identificar los factores que inciden en el desempeño docente de la gestión de aula.
- c) Evaluar los resultados de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio.

Objetivos Específicos:

- a) Identificar el nivel de acompañamiento por parte del director, en el desempeño docente.
- b) Identificar los factores que inciden en el desempeño docente de la gestión de aula.
- c) Evaluar los resultados de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio.

1.5 Justificación

La presente investigación es un análisis sobre los factores que inciden en la gestión de aula y el aprendizaje de los estudiantes del Nivel Medio del Instituto Estudios Avanzados (IEA) de Santiago, durante el período escolar 2012-2013.

Esta permitirá analizar todos los factores que inciden en el quehacer educativo, en todo el proceso enseñanza-aprendizaje para dar respuesta a factores de la gestión de aula que inciden en el nivel de rendimiento de los aprendizajes de los/as estudiantes, en la calidad de los procesos, en las

manifestaciones conductuales y el nivel de relación entre el desempeño y la calificación de los alumnos/as.

Esta investigación busca además convertirse en un documento que analice todos los puntos relacionados con la gestión de aula en el Nivel Medio y a la vez proporcionar estrategias para los docentes, organismos de participación y demás actores de este nivel para que puedan desarrollar un mejor trabajo, para la solución de conflictos, las tomas de decisiones, generando un clima de armonía y buena convergencia y sobre todo, lograr elevar los niveles de desempeño docentes y el resultado de los aprendizajes.

La investigación queda justificada, además, en los siguientes aspectos en el orden teórico, porque se cuenta con la capacidad para abarcar la generalidad de fuentes que tratan de manera directa el tema, como son libros, enciclopedias, revistas de educación, datos extraídos de la red de Internet, entre otros, capaz de sustentar los postulados que plantean los diferentes actores.

En el orden metodológico; porque parte de un contexto de estudio, en donde puede verificarse la problemática, procediendo a medirla a través de la aplicación del riguroso método científico, con la aplicación de instrumentos de medición estadística, como son cuestionarios y entrevistas a una muestra educativa de profesores y alumnos pertenecientes al Nivel Medio del Instituto de Estudios Avanzados (IEA).

Además el orden metodológico, queda justificado por la disponibilidad de los mecanismos que ofrece el método científico, para la observación de fenómenos, plantear problemáticas, formular preguntas, definir objetivos, variables, indicadores, entre otros aspectos, que hagan posibles la obtención de hallazgos concluyentes sobre determinada problemática.

Lo fundamental en el presente estudio es que sirve como medidor y paradigma de la forma en que el gestor mide y evalúa todos los factores internos y externos que dificultan el correcto desarrollo en el aula de clases e interceden en el rendimiento de los alumnos, para de este modo llegar a importantes conclusiones al respecto y producir las recomendaciones necesarias. En ese mismo orden en el ámbito profesional, para los futuros gestores es prioritario contar con herramientas e instrumentos necesarios para evaluar las relaciones docentes-alumnos en el aula con miras a mejorar los aprendizajes de los alumnos y proyectos de mejora de la calidad.

Esta investigación aporta herramientas o instrumentos que permiten obtener evidencias de los aprendizajes de los estudiantes para toma de decisiones, en cuanto a que saben los estudiantes, que es capaz de hacer y como lo hace, cuales son los niveles de logro de los objetivos planteados en relación a los objetivos planteado, observar los avances de los estudiantes, analizar las actividades áulica que afectan de manera positiva o negativa los aprendizajes..

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala, M. E. (1994). **Formación La permanente del profesorado en la República Dominicana: tendencias y desafíos**. República Dominicana: Departamento de Formación Permanente del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM).

http://www.novamerica.org.br/revista_digital/L0122/rev_construindo06.asp

Cabrera Guillén, Pedro & Galán Delgado, Edurne (2002), **Factores Contextuales y Rendimiento Académico**. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Castro García, R. (2005). **Incidencia de la participación de los padres en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje**". Santiago de los Caballeros, República Dominicana: UASD.

Díaz-Aguado, M. J. (1994). **Educación y Razonamiento Moral**. Editora Mensajero, Bilbao.

González Cruz, D. (2005). **Familia y educación en el siglo XXI**. Santo Domingo, República Dominicana: UASD.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). **Metodología de la investigación**. Cuarta Edición. McGraw-Hill.

Secretaría de Estado de Educación y Cultura. Jornada de Capacitación Verano 98. (1994). **Orientaciones psicológicas para el mejoramiento de la práctica educativa**. Santo Domingo, República Dominicana:

Kerlinger, F. N. (1982). **Investigación de Comportamiento: Técnicas y metodología**. Segunda Edición. México: Interamericana.

Martín, E. (1999). **Estrategias de Aprendizaje y Asesoramiento Psicopedagógico**. Madrid: Santillana.

Mejía, R. (2005). **Gestión Escolar. Práctica Pedagógica y Calidad Educativa. Búho**. Santo Domingo, República Dominicana.

Monereo, C. y A. Castelló. (1997). **Estrategias de Aprendizaje**. Madrid: EDB.

Noyola, G. (2000). **Modernidad, Disciplina y Educación**. México: Editora Nueva Ciencia. U.P.N.

Pérez, C. (1996). **La Mejora del Comportamiento de los Alumnos a través del Aprendizaje de Normas**. Revista de Educación, (U. De Valencia).

UAPA. Ventura, R. (2004). **Vinculación de la Condición Socio-económica de las Familias con en el Proceso Enseñanza-aprendizaje en el Nivel Medio**, Santiago de los Caballeros, República Dominicana:

Vidales, D. (2005). **Las Diez Competencias del Maestro**. Editora Larousse. México.

Santiago de los Caballeros.

http://es.wikipedia.org/wiki/Santiago_de_los_Caballeros.

AGUERRONDO, Inés, (1991). **Escuela, Fracaso y Pobreza. Cómo salir del Círculo Vicioso'**, Buenos Aires, Mimeo.

AGUERRONDO, Inés (1992^a). **El Compromiso de la Calidad de la Educación: ¿desde dónde mejorarla? Ejes para Definir y Evaluar la Calidad de la Educación"**, Revista La Educación, OEA/DAE, Wash.

AGUERRONDO, Inés: (1993) **la Gestión Desafío Crítico para la Calidad y a Equidad Educativa**. Buenos Aires, Mimeo.

AGUERRONDO, Inés,(1992b). “**La Mirada de la Conducción**”, en **Frigerio, G.; Poggi, M.; Tiramonti, G.**: Cara y Ceca de la Conducción Educativa, cap. 7, Edit. Troquel, Buenos Aires, en prensa.

ARANCIBIA, Violeta: (1992). “**Efectividad Escolar: un Análisis Comparado**” en Revista Estudios Públicos, N° 47, Invierno 1992, Santiago, Chile.

ETZIONI, Amitai: **Organizaciones Modernas**, Ed. Uteha, México, 1975.

EZPELETA, Justa: (1992). “**Momentos de la Investigación. Problemas y Teoría a Propósito de la Gestión Pedagógica**”, en Justa Ezpeleta y Alfredo Furlán: La Gestión Pedagógica de la Escuela, UNESCO/OREALC, Santiago, Chile.

AHUMADA, Pedro (2005) “**La Evaluación Auténtica: un Sistema para la Obtención de Evidencias y Vivencias de los aprendizajes**” En Revista perspectiva educacional. Evaluación Auténtica. Instituto de Educación Universidad católica de Valparaíso. N°45, Primer semestre. Pág. 12 y 13. Chile.
CHEVALLARD, Y., (1991)

”La Transposición Didáctica” Buenos Aires. Ed. Aique
EZPELETA, Justa (2000) “**Reforma Educativa y Prácticas Escolares**”. En: Frigerio, Poggi y Giannoni **Políticas Instituciones y Actores en Educación**. Ediciones Novedades Educativas Pág. 221-232. Buenos Aires. Argentina.

FULLAN Michael (2002) “**Los Nuevos Significados del Cambio en Educación**” Pág. 5. Ediciones Octaedro. Barcelona. España. MARITAIN,

Jacques J. (1991) En Siegel Wolfgang, Paul “La Contribución de Jaques J. Maritain **la Disciplina y el Desarrollo de Curriculum.**” Santiago, Chile.

SCHLEMENSON, Silvia (2000) “Subjetividad y Escuela” En: Frigerio, Poggi y Giannoni **Políticas Instituciones y Actores en Educación.** Ediciones Novedades Educativas Pág. 85- 90. Buenos Aires. Argentina.

STENHOUSE, I. (1985); “Investigación y Desarrollo del Currículum”. Madrid. Morata.

Namo de Mello, (1992) Guiomar: **la Gestión en la Escuela en las Nuevas Perspectivas de las Políticas Educativas** en Justa Ezpeleta y Alfredo Furlan (comp.): **la Gestión Pedagógico de la Escuela,** UNESCO/OREALC, SANTIAGO, CHILE, 1992.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este,
República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do