

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN DE LA ESCUELA DE  
DIRECTORES EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DEL CENTRO  
EDUCATIVO RAMÓN CORCINO DE BONAO, DEL DISTRITO  
EDUCATIVO 16-06, DE BONAO, PRIMER PERIODO ESCOLAR  
2014-2015**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR  
EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS

**PRESENTADO POR:**

**ALEXANDRA ARIAS MATEO**

**PAULA MABEL REYES ORTIZ**

**LUCAS SALCEDO GENAO**

**ASESOR:**

**DR: RAFAEL COLLADO**

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

DICIEMBRE, 2014

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b>	I
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	II
<b>DEDICATORIA</b>	III
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	IV
<b>COMPENDIO</b>	V
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. Antecedentes de la Investigación</b>	2
<b>1.2. Planteamiento del Problema</b>	8
<b>1.3. Formulación del Problema</b>	11
1.3.1. Sistematización del Problema	11
<b>1.4. Objetivo General</b>	12
1.4.1. Objetivos Específicos	12
<b>1.5. Justificación</b>	12
<b>1.6. Delimitación de la Investigación</b>	13
<b>1.7. Limitaciones</b>	14
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
<b>2.1. Marco Contextual</b>	16
2.1.1. Distrito Educativo 16-06 de Bonao	16
2.1.2. Marco Contextual del Centro Educativo Ramón Corcino	17
<b>2.2. Marco Teórico</b>	20
2.2.1. Gestión Directiva	21
2.2.2. Característica del director	23
2.2.3. Funciones del Director de un Centro Educativo	24
2.2.4. Currículo	26
2.2.5. Programa de Clases	26
2.2.6. Estrategias Educativa	26
2.2.7. Contenidos	27
2.2.8. El Proceso de Gestión	27
<b>2.3. Gestión de la Calidad</b>	30
2.3.1. Proyecto de Centro Educativo (PEC)	31
2.3.2. Gobierno Escolar	31
2.3.3. Integración Comunitaria	31
2.3.4. Descentralización	32
2.3.5. Liderazgo	33
2.3.6. Empatía	33
2.3.7. Respeto	34
2.3.8. Compañerismo	34
2.3.9. Cercanía	34
2.3.10. Responsabilidad	35
2.3.11. Relaciones Humanas	35
2.3.12. Flexibilidad	35

<b>2.4. La Escuela de Directores para la Calidad Educativa</b>	35
2.4.1. Los propósitos de la Escuela de Directores	37
2.4.2. La Capacitación en la Escuela de Directores	38
2.4.3. Diseño de la Capacitación	40
2.4.4. Composición de los módulos de la Capacitación en la Escuela de Directores	42
2.4.5. Evaluación e Investigación	44
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método</b>	49
3.1.1. Diseño	49
3.1.2. Tipo de Investigación	50
3.1.3 Método	51
<b>3.2. Técnicas e Instrumentos</b>	51
<b>3.3. Población y Muestra</b>	52
<b>3.4. Procedimiento para la Recolección de Datos</b>	54
<b>3.5. Procedimiento para el Análisis de los Datos</b>	55
<b>3.6 Validez y Confiabilidad</b>	56
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. Resultados del cuestionario aplicado a los maestros/as del Centro Educativo Ramón Corcino del Distrito Educativo 16-06, Primer Período Escolar 2014-2015</b>	58
<b>4.2. Resultado del Cuestionario aplicado a los estudiantes</b>	77
<b>4.3. Resultados del cuestionario aplicado a los/as miembros de la APMAE</b>	86
<b>4.4. Resultados de la entrevista aplicada al director</b>	97
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	100
<b>CONCLUSIONES</b>	106
<b>RECOMENDACIONES</b>	110
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	112
<b>APÉNDICES</b>	117

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla No.</b>		<b>Página</b>
1	Sexo	60
2	Tiempo en servicio	61
3	Grado académico alcanzado	62
4	Grado en que imparte docencia	63
5	Consideración de los maestros sobre si participa el director de este centro en la Escuela de Directores	64
6	Consideración sobre si se han evidenciado cambios en el centro educativo producto de la capacitación que ha recibido su director en la escuela de Directores	65
7	Tipos de cambios en el centro educativo producto de la capacitación que ha recibido su director en la escuela de Directores	66
8	Cambios académicos que se han evidenciado en el centro como producto de la capacitación por el director en la Escuela de Directores	67
9	Consideración de los maestros sobre cómo los cambios han incidido en el proceso de enseñanza y aprendizaje	68
10	Se han efectuado cambios en el aspecto administrativo relacionados al aprendizaje adquirido por el director en la Escuela de directores	69
11	Cambios administrativos que se han evidenciado en el centro	70
12	Consideración de los maestros sobre cómo han incidido los cambios en la gestión directiva	71
13	Consideración sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría a partir de la capacitación del director en la Escuela de Directores	72
14	El director de este centro ha modificado actitudes personales tras el proceso de Capacitación en la Escuela de Directores	73
15	Actitudes que ha modificado el director	74
16	Apreciación general sobre la incidencia de la capacitación del director en la Escuela de Directores en la calidad de la gestión del centro	75
17	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área administrativa antes de la capacitación del director	76
18	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área académica antes de la capacitación del director	77
19	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área pedagógica antes de la capacitación del director	78

20	Sexo	79
21	Grado que cursa	80
22	Consideración sobre cambios en el centro en el primer período escolar 2014-2015.	81
23	Tipos de Cambios percibidos en el primer período escolar	82
24	Cambios observados por los alumnos en el centro	83
25	Consideración de los estudiantes sobre si los cambios en la gestión directiva han favorecido o no	84
26	Consideración de los estudiantes sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría en el primer período escolar 2014-2015.	85
27	Consideración del estudiantado sobre si el director de este centro ha modificado actitudes personales después de su capacitación en la escuela de directores	86
28	Actitudes que ha modificado el director	87
29	Sexo	88
30	Grado que cursa su hijo/a	89
31	Consideración de los miembros de la APMAE sobre cambios en el centro en el primer período escolar 2014-2015.	90
32	Tipos de cambios evidenciados en el centro en el primer período escolar 2014-2015.	91
33	Cambios observados por los miembros de la APMAE en la escuela	92
34	Consideración de los miembros de la APMAE sobre los cambios en la gestión directiva	93
35	Consideración de los miembros de la APMAE sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría en el primer período escolar 2014-2015.	94
36	El director de este centro ha modificado actitudes personales en el primer período escolar 2014-2015	95
37	Actitudes que ha modificado el director según los miembros de la APMAE	96
38	Consideración sobre si han sido los miembros de la APMAE tomados en cuenta por el director en el primer período escolar 2014-2015	97
39	Consideración de los miembros de la APMAE sobre si ha mejorado la comunicación entre la dirección y los padres	98

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico No.		Pág.
1	Sexo	60
2	Tiempo en servicio	61
3	Grado académico alcanzado	62
4	Grado en que imparte docencia	63
5	Consideración de los maestros sobre si participa el director de este centro en la Escuela de Directores	64
6	Consideración sobre si se han evidenciado cambios en el centro educativo producto de la capacitación que ha recibido su director en la escuela de Directores	65
7	Tipos de cambios en el centro educativo producto de la capacitación que ha recibido su director en la escuela de Directores	66
8	Cambios académicos que se han evidenciado en el centro como producto de la capacitación del director en la Escuela de Directores	67
9	Consideración de los maestros sobre cómo los cambios han incidido en el proceso de enseñanza y aprendizaje	68
10	Se han efectuado cambios en el aspecto administrativo relacionados al aprendizaje adquirido por el director en la Escuela de directores	69
11	Cambios administrativos que se han evidenciado en el centro	70
12	Consideración de los maestros sobre cómo han incidido los cambios en la gestión directiva	71
13	Consideración sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría a partir de la capacitación del director en la Escuela de Directores	72
14	El director de este centro ha modificado actitudes personales tras el proceso de capacitación en la Escuela de Directores	73
15	Actitudes que ha modificado el director	74
16	Apreciación general sobre la incidencia de la capacitación del director en la Escuela de Directores en la calidad de la gestión del centro	75
17	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área administrativa antes de la capacitación del director	76
18	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área académica antes de la capacitación del director	77
19	Consideración sobre cómo estaba funcionando este centro en el área pedagógica antes de la capacitación del director	78
20	Sexo	79

21	Grado que cursa	80
22	Consideración sobre cambios en el centro en el primer periodo escolar 2014-20	81
23	Tipo de Cambios percibidos en el primer período escolar	82
24	Cambios observados por los alumnos en el centro	83
25	Consideración de los estudiantes sobre si los cambios en la gestión directiva han favorecido o no	84
26	Consideración de los estudiantes sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría en el primer período escolar 2014-2015.	85
27	Consideración del estudiantado sobre si el director de este centro ha modificado actitudes personales después de su participación en la escuela de directores	86
28	Actitudes que ha modificado el director	87
29	Sexo	88
30	Grado que cursa su hijo/a	89
31	Consideración de los miembros de la APMAE sobre cambios en el centro en el primer período escolar 2014-2015	90
32	Tipos de cambios evidenciados en el centro en el último año	91
33	Cambios observados por los miembros de la APMAE en la escuela	92
34	Consideración de los miembros de la APMAE sobre los cambios en la gestión directiva	93
35	Consideración de los miembros de la APMAE sobre si la gestión directiva del centro ha experimentado mejoría en el primer periodo escolar 2014-2015	94
36	El director de este centro ha modificado actitudes personales en el primer período escolar 2014-2015	95
37	Actitudes que ha modificado el director según los miembros de la APMAE	96
38	Consideración sobre si han sido los miembros de la APMAE tomados en cuenta por el director en el primer período escolar 2014-2015	97
39	Consideración de los miembros de la APMAE sobre si ha mejorado la comunicación entre la dirección y los padres	98

## COMPENDIO

Esta investigación trata sobre la Incidencia de la Capacitación de la Escuela de Directores en la calidad de la gestión del Centro Educativo Ramón Corcino de Bonao, del Distrito Educativo 16-06, en el primer período escolar 2014-2015.

A los directores de centros Educativos le corresponde realizar las funciones propias de un gerente, es por eso que son capacitados y graduados en la Escuela de Directores, y desde su ingreso a dicha escuela van efectuado cambios a favor del mejoramiento de la gestión que vienen desarrollando en su centro, sin que hasta el momento se hayan evaluado la efectividad de dichos cambios.

En la selección de los directores para participar en la Escuela de Directores, especialmente en las primeras promociones, según lo expresado por los técnicos distritales de Bonao, se tomó en cuenta las necesidades más urgentes, es por eso que la selección del director del Centro Educativo Ramón Corcino, es una clara señal de la necesidad de mejora detectada por el Distrito Educativo 16-06 en la gestión del mismo.

En revisión por parte del equipo investigador de las evaluaciones efectuadas por el Distrito Educativo 16-06, previas al ingreso del director a la capacitación de la escuela de Directores, revelan que el mismo necesitaba reforzar aspectos esenciales para la gestión de calidad del centro, especialmente del manejo administrativo, pero que afectan el desarrollo docente. Situación esta que de alguna manera responde al hecho de que este director tiene formación académica en el área de educación, pero al asumir el rol directivo conjuga su quehacer con los aspectos propiamente administrativos, en los cuales no tiene formación académica. Las actitudes personales del director estaban siendo cuestionadas, especialmente las vinculadas al liderazgo y la gestión administrativa del centro.

Sin embargo, en las observaciones realizadas por el equipo investigador, al iniciar este proceso investigativo, se pudo ver el buen estado y orden en la planta física, la biblioteca, las aulas. Sin embargo se desconoce si las capacitaciones obtenidas por el director del centro en la Escuela de Directores han sido las responsables de los cambios puestos en práctica en el centro educativo, tanto en lo pedagógico como en lo Administrativo o se continúa la misma práctica de años anteriores a dicha capacitación.

Este es un centro que por su ubicación y trayectoria, siempre ha sido una opción viable a considerar por los padres del entorno, sin embargo la dirección ha sido cuestionada en su gestión debido a que no siempre se alcanzan los objetivos académicos propuestos, puede que exista desconocimiento o dejadez por parte de los docentes para colaborar con las acciones y planes de la dirección, así como por el poco involucramiento de los padres en las actividades del centro educativo. Es posible que el director no esté aplicando parte de lo aprendido en su capacitación en la Escuela de Directores.

Las áreas académicas, pedagógicas y administrativas deben experimentar mejoría a partir del aprendizaje adquirido por el director de este centro en la Escuela de Directores, sin que hasta el momento se haya evaluado si los cambios esperados se han generado o no.

El objetivo general de esta investigación es analizar la incidencia de la capacitación en la Escuela de Directores en la calidad de la gestión del Centro Educativo Ramón Corcino del Distrito Educativo 16-06, de Bonao, en el primer periodo escolar 2014-2015.

Este objetivo general se logra a través de los objetivos específicos de: Identificar los cambios académicos que se han evidenciado en la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonao a partir de la formación del director en la Escuela de Directores; indicar los cambios administrativos que se han evidenciado en la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonao a partir de la formación del director en la Escuela de Directores.

Además, determinar la forma en que los cambios académicos y administrativos son percibidos por la comunidad educativa del Centro Educativo Ramón Corcino de Bonao e identificar las actitudes personales modificadas en la gestión del director a partir de su capacitación en la Escuela de Directores.

Llevar a cabo este estudio se justifica socialmente, ya que es una problemática que afecta a todos los centros educativos del país, donde las personas que ejercen el cargo de director, no tienen formación gerencial, solo pedagógica, encontrándose muchas veces sin el conocimiento necesario para manejar situaciones de dirección, por lo que los resultados de este estudio pueden ser extrapolados a otros centros con características similares. Es por eso que se aspira a que con el desarrollo de esta investigación se podrán obtener resultados que beneficien a toda la sociedad.

Este estudio tiene valor teórico, ya que el mismo sirve como base de estudio para los directores, docentes y todos los involucrados en el quehacer educativo. Además de que puede servir en el futuro cercano como parámetro de orientación y consulta de los interesados que enfrenten problemáticas similares, ya que la Escuela de Directores en el Sistema Educativo Dominicano es escasamente abordada.

Su justificación práctica se establece en que permite estudiar y, por ende podrá presentar como resultado de la misma, alternativas de solución a la problemática que implica la gestión del director en el Centro Educativo Ramón Corcino de Bonao a partir de su capacitación en la Escuela de Directores, período escolar 2014-2015, pudiendo aportar soluciones a la problemática en estudio y servir de guía a quienes pretendan evaluar la Incidencia de la Capacitación en la Escuela de Directores en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el aspecto metodológico, esta investigación pertenece al enfoque cuantitativo, ya que una parte de la información recogida a través de los instrumentos se presentará de forma numérica, específicamente, la recolectada en los cuestionarios y entrevista. Se considera además transversal, ya que los datos corresponden exclusivamente al primer periodo escolar 2014-2015.

Esta investigación se corresponde con un estudio bibliográfico, de campo y descriptivo. El estudio es bibliográfico, ya que se auxilia de teorías a través del uso de textos y documentos escritos sobre el tema, tales como: libros, leyes, ordenanzas, resoluciones, órdenes departamentales, entre otras.

En esta investigación se utiliza el método deductivo, ya que se parte de elementos generales sobre la gestión del director en el Centro Educativo Ramón Corcino de Bonaó a partir de su capacitación en la Escuela de Directores, en el primer período 2014-2015.

Por tratarse de una investigación cuantitativa se hizo uso de la técnica de la encuesta, aplicada a los maestros, con el instrumento del cuestionario y de la técnica de la entrevista. La elaboración de los cuestionarios se llevó a cabo a partir de los indicadores extraídos en el cuadro de operacionalización de las variables. En esta investigación se toman en cuenta las siguientes poblaciones: los docentes, que son un total de 23 maestros, los estudiantes que son un total de 434, el Director del Centro que es uno solo y los integrantes de la APMAE, que son un total de 9 miembros.

El contexto de esta investigación lo constituye el Centro Educativo Ramón Corcino de Bonaó, que según el Proyecto del Centro (2013-2014), fue fundado en el mes de agosto del año 1996, por iniciativa de un comité gestor encabezado por los profesores Germán Acosta y Severino Núñez, además de un grupo de maestros que de forma gratuita ofrecieron sus servicios impartiendo las clases en horas nocturnas hasta que la Secretaría de Educación nombró el personal correspondiente.

Debido al crecimiento de la matrícula de dicho centro se solicitó al Ministerio de Educación la construcción de un edificio para separarlo de la escuela básica, se formó un comité para gestionar dicha obra, en el mes de mayo del año 2012. El Dr. Leonel Fernández Reyna Presidente de la República Dominicana en ese

momento, entregó a la comunidad el nuevo local para este centro educativo, el cual se le dio el nombre de Prof. Ramón Agustín Corcino Acosta. Actualmente y desde sus inicios su director es el Lic. Severino Núñez, este un centro de modalidad en Artes y a partir del año 2013 se implementa el mismo el programa de Jornada Escolar Extendida.

El Ministerio de Educación (2014, p.98) señala que “El director/la directora del centro ha de tener las competencias básicas que exige el perfil de un profesional con vocación para el servicio docente y experiencia en la administración de recursos. En cuanto a sus características personales se valora el liderazgo, la capacidad de convocatoria y de solución de problemas”. En este sentido, la selección del director o directora de un determinado centro educativo ha de hacerse entonces en función de un perfil profesional predefinido en correspondencia con el rol multidimensional de la función directiva.

Para Correa, Álvarez & Correa (2014 p.18), la gestión es considerada como “el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones; situación que lleva al reconocimiento de los sujetos y a diferenciar las actividades eminentemente humanas del resto de actividades donde el componente humano no tiene esa connotación de importancia”.

La Secretaría de Estado de Educación (2006) en el Modelo de Gestión 2006-2008 señala que el director: Planifica, coordina, dirige y controla las actividades académicas y administrativas de una unidad educativa. Controla, evalúa y aprueba programas de actividades especiales, complementarias, recreativas, deportivas y culturales. Evalúa el desempeño del personal docente. Organiza y aprueba el cronograma de actividades del año escolar.

Amplía la Secretaría de Estado de Educación (2006, s/p) que el director además, elabora y ejecuta el anteproyecto y proyecto de presupuesto de la unidad. Vela por el cumplimiento de las normas, procedimientos y reglamentos que rigen el centro educativo. Dirige el Consejo de Profesores y demás actos del plantel.

Gestiona ante el Ministerio de Educación, la documentación relacionada con el área. Elabora y lleva el control de las estadísticas. Organiza y participa en talleres de actualización académica.

El director además, autoriza las diversas erogaciones y demás gastos generales. Supervisa y lleva el control de los registros relativos a actas, matrículas, asistencia, entre otros. Promueve acciones conducentes al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, basados en los resultados obtenidos de la evaluación estudiantil.

También, supervisa la ejecución de los planes y programas que garanticen la atención integral del niño. Elabora y presenta el plan de actividades ante la Zona Educativa. Elabora anualmente informe del resultado del plan de necesidades, objetivos y actividades del centro educativo. Rinde cuenta periódicamente al supervisor sectorial del Ministerio de Educación y recibe información sobre actividades y normativas emanadas por este organismo. Estudia conjuntamente con el psicólogo los casos de niños especiales.

La Secretaría de Estado de Educación (2006, p.35), señala que “la gestión debe ser entendida como el arte de la organización de los actores, los recursos, la gestión en el desarrollo de los procesos de aprendizaje. El centro educativo desde esta perspectiva estratégica presupone concebir la gestión de la calidad, no solo como un producto, sino como un proceso”. En este proceso están involucrados todos los actores del sistema y en el caso del centro educativo, aquellos que directamente son sus usuarios: Estudiantes, padres y madres, comunidad, docentes y equipos directivos.

El Proyecto Educativo de Centro (PEC), según la Secretaría de Estado de Educación (2006) señala que “Se constituye en el plan que da identidad al centro educativo y orienta todos sus esfuerzos de desarrollo. Este debe contener la misión, visión, así como los valores que guían al centro educativo, que situada en su contexto institucional, social y cultural, define su proyecto educativo”(p.43).

Cada escuela, con la participación de todos los actores de la comunidad educativa, debe formular y asegurar la ejecución de su proyecto.

La Escuela de Directores se propone definir y ejecutar planes y estrategias diversas de formación continua de directores de escuelas y personal directivo, desarrollando en ellos competencias de gestión efectiva y liderazgo educativo”.

La Escuela de Directores para la Calidad Educativa (EDCE) (2013) señala que El MINERD, crea “La Escuela de Directores para la Calidad Educativa, entidad adscrita al Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña cuyo principal objetivo está orientado a la formación de los directores de centros educativos” (Portal ISFODOSU/EDCE).

La Escuela de Directores para la Calidad Educativa (EDCE) se crea mediante Resolución Número 0668-2011 en fecha del 02 de septiembre del 2011. “La función de formar y capacitar líderes educativos que puedan encabezar los procesos de transformación que demanda la educación dominicana desde la escuela, y con ello, impactar de manera positiva los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar”.

Pimentel (2012) señala que “además de promover una nueva cultura en las escuelas dominicanas es necesario promover una nueva generación de personal humano en la dirección que estén comprometidos con una visión humana integral, holística, que incluya a las personas con sus “talentos y capacidades creadoras en el centro de su quehacer directivo y que asuma la comunidad educativa como un espacio colectivo de crecimiento y desarrollo humano”.

(Documento borrador MINERD, p.12), Los propósitos de la Escuela de Directores abarca la definición de planes y estrategias diversas de formación continua que permita el desarrollo de habilidades y competencia para una gestión efectiva. Dentro de los propósitos específicos, además de crear alianzas estratégicas con instituciones a nivel local e internacional que permita el intercambio de experiencias en la formación de los directivos educativos, se cuenta también con

la realización de inventarios, monitoreos a los directores por las Direcciones Regionales, distribuyendo los esfuerzos de acuerdo a las necesidades encontradas, la estructuración de programas de educación continua con la utilización de la versión de modalidades, así como la creación de protocolos e instrumentos de seguimiento y acciones tendientes a la investigación longitudinal a través de evaluaciones de impacto, entre otras.

La capacitación está diseñada en siete módulos con una duración de 232 horas de clases (Certificados otorgados, borrador MINERD, 2011). Los módulos son definidos de acuerdo al borrador del MINERD (p.24), como; "... son cursos teórico-prácticos que se complementan con talleres y seminarios de profundización para el fortalecimiento y desarrollo de las competencias que debe poseer un líder efectivo".

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD 2011, p.31), "Las clases presenciales incluyen conferencias, talleres, seminarios. Se les acompaña en los propios centros educativos a través del trabajo que hacen los mentores o tutores que apoyan a los directores en el día a día, según explican también los técnicos distritales en reuniones de contactos"

Durante siete meses los directores–alumnos que habían cumplido con los requisitos, al final se sometían a un proceso de certificación que los acreditaba con competencias directivas y de gestión educativa.

El MINERD (2011 p.32), explica que "Dentro de los materiales entregados (como documentación escrita de los temas modulares, fichas, formularios, acceso a página virtual y foros), a los y las directoras formadas, es sumamente visible un juego de afiches que evidencian la conducta a seguir por un gestor formado por la escuela. Así, según los afiches expuestos en las direcciones, la Escuela de Directores adscrita al ISFODOSU describe las cualidades de un buen gerente de forma siguiente: "Un buen gerente, en colaboración con su equipo de gestión, elabora y desarrolla un plan, el cual es conocido y apoyado por todos".

MINERD (2011, s/p) expresa que el director debe además “Conjuntamente con monitorear, validar, investigar, estudiar, analizar, reflexionar, evaluar, valorar, comparar, medir, razonar, usar los resultados, socializar y compartir.” Para la Escuela de Directores, el buen gerente, fomenta y desarrolla el sentido de responsabilidad, propiciando un clima relacional adecuado, construye espacios saludables de aprendizaje, es un ente para la solución, en tanto que se compromete y demanda compromisos, creando igualmente escenario de participación.

Stufflebean (1987, p.20), considera la evaluación como: “el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”.

Para Vega & Gómez (2012, s/p), citando en su documento al Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES, 2011), la evaluación es un “estudio, que utiliza un conjunto de información ordenada y relacionada según un marco metodológico y que tiene por finalidad emitir juicios sobre aspectos concretos de un ámbito del quehacer público, como ser una política, un programa o un proyecto, y con base en las conclusiones, emitir recomendaciones en el orden de contribuir a su mejoramiento”

A partir de los datos obtenidos se procuró dar respuesta a los objetivos específicos planteados, tomando en cuenta las opiniones de las cuatro poblaciones participantes en esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

Los cambios académicos que a partir de la formación del director en la escuela de directores se han evidenciado en el programa de clase y en el proyecto de centro.

Además, después de la capacitación del director en la Escuela de Directores los cambios académicos se han visto en el proceso enseñanza-aprendizaje, también

en el centro los cambios académicos en la gestión directiva son palpables, estos cambios han incidido en la calidad de la gestión del Centro Educativo Ramón Corcino de Bonao, producto de la capacitación del director en la escuela de Directores.

Se determinó que a partir de la capacitación del director en la Escuela de Directores se han efectuado cambios en la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonao, estos cambios son evidenciados en los recursos y edificaciones del centro.

El director del centro educativo Ramón Corcino de Bonao se siente comprometido con mejorar la calidad de la gestión en el área académica y administrativa.

Se determinó que los maestros, los estudiantes y los miembros de la APMAE coinciden con que el director ha modificado actitudes personales como: la responsabilidad, liderazgo, solidaridad y respeto, aspectos mejorados después de su capacitación en la Escuela de Directores.

Por lo que se recomienda: A la Dirección del Centro Educativo Ramón Corcino: Dar seguimiento y monitoreo continuo al plan de clase y al programa de clases; fortalecer la actitud de liderazgo, cercanía, empatía y solidaridad, aspectos estos que fueron señalados por los maestros como necesitados de mejora y que continúe poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en la capacitación en la Escuela de Directores.

A los maestros: que mejoren el plan de clase, el programa de clase y las estrategias educativas para de esta manera mejorar la calidad de la gestión en el centro.

## CONCLUSIONES

A partir de los datos obtenidos se procuró dar respuesta a los objetivos específicos planteados, tomando en cuenta las opiniones de las cuatro poblaciones participantes en esta investigación.

**Objetivo específico No. 1:** Identificar los cambios académicos que se han evidenciado en la calidad de la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonaó a partir de la capacitación del director en la Escuela de Directores.

Los cambios académicos que a partir de la capacitación del director en la Escuela de Directores se han evidenciado en el programa de clase y en el proyecto de centro.

Además, después de la Capacitación del Director en la Escuela de Directores los cambios académicos se han visto en el proceso enseñanza-aprendizaje, también en el centro los cambios académicos en la calidad de la gestión directiva son palpables. Estos cambios han incidido en la calidad de la gestión del Centro Educativo Ramón Corcino de Bonaó, producto de la Capacitación del Director en la Escuela de Directores.

**Objetivo específico No. 2:** Indicar los cambios administrativos que se han evidenciado en la calidad de la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonaó a partir de la Capacitación del Director en la Escuela de Directores.

Se determinó que a partir de la Capacitación del Director en la Escuela de Directores se han efectuado cambios en la gestión directiva del centro educativo Ramón Corcino de Bonaó, estos cambios son evidenciados en los recursos y edificaciones del centro.

**Objetivo específico No. 3** Determinar la forma en que los cambios académicos y administrativos son percibidos por la comunidad educativa.

Los cambios administrativos que han sido percibido por la comunidad educativa se determinó que tanto los maestros/as, los estudiantes y los miembros de la APMAE

afirmaron que se han percibido cambios tanto en la parte académica como administrativa, en los recursos, en los profesores nuevos y en la integración comunitaria, aspectos estos en el que el director coincidió que si se han percibido cambios en la calidad de la gestión, académica y administrativa.

**Objetivo específico No. 4:** Identificar las actitudes personales modificadas en la calidad de la gestión del director a partir de su Capacitación en la Escuela de Directores.

Se determinó que los maestros/as, los estudiantes y los miembros de la APMAE coincidieron con que el director ha modificado actitudes personales como: la responsabilidad, liderazgo, solidaridad y respeto, aspectos mejorados después de su capacitación en la Escuela de Directores.

**Objetivo general:** Analizar la Incidencia de la Capacitación en la Escuela de Directores en la Calidad de la Gestión del Centro Educativo Ramón Corcino del Distrito Educativo 16-06 de Bonaó, primer período escolar 2014-2015.

En conclusión analizando la Incidencia de la capacitación en la Escuela de Directores en la calidad de la gestión del Centro Educativo Ramón Corcino del Distrito Educativo 16-06 de Bonaó, primer periodo escolar 2014-2015, se ha podido determinar que se han evidenciado cambios en los aspectos académicos como en el proyecto de centro y en el programa de clase, en los aspectos administrativos como en las edificaciones y en los recursos, en los aspectos pedagógicos en las estrategias de aprendizaje del centro.

Los estudiantes del Nivel Medio del centro educativo Ramón Corcino, los maestros y la APMAE están conscientes de que han habido cambios en el centro educativo luego de la Capacitación del Director y que el mismo está implementando los conocimientos adquiridos en la Capacitación en la Escuela de Directores. Además se concluye que el director ha modificado actitudes personales en cuanto al respeto, liderazgo, flexibilidad, responsabilidad, solidaridad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcántara, Correa & Sosa, (2003), *Gestión Educativa*. México. Trillas.

Andrade, A. (2003). *Desarrollo de capacidades en gestión educativa: propuesta metodológica para el diagnóstico de necesidades de capacitación y lineamientos de respuesta a nivel de centros educativos*. Recuperado el 20 de octubre de 2014 de:  
[http://ciberdocencia.gob.pe/archivos/desarrollo\\_de\\_capacidades\\_de\\_gestion.pdf](http://ciberdocencia.gob.pe/archivos/desarrollo_de_capacidades_de_gestion.pdf).

Antune, F. (2000), *Gestión Educativa*. México. Trillas.

Arias, F. (1999). *Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Botello, Díaz & Gil, (2003), *Gestión Educativa*. México. Trillas.

Casassús (2000). *La Gestión Educativa*. Fundación Universitaria Luis Amigó de Colombia. Consultado en Junio 2014, Disponible en <content/uploads/2007/08/módulo6.pdf>

Centro Educativo Ramón Corcino de Bona (2013) *Proyecto del Centro (2013-2014)*, Documento no publicado. Bona. República Dominicana.

Correa, A., Álvarez, A. & Correa, S. (2014). *La Gestión Educativa, un nuevo paradigma*. Fundación Universitaria Luis Amigó de Colombia. Consultado en Junio 2014, Disponible en [www.funlam.edu.com](http://www.funlam.edu.com)

Correa, M., Puerta, J. & Restrepo, H. (2002) *Investigación Evaluativa*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Bogota, Colombia. Recuperado de <http://contrasentido.net/wp->

Davis & Thomas (2004). *La capacidad Directiva*. Consultado en septiembre 2014. Disponible en [www.oxfordscholarship.com/.../acprof-9780195167](http://www.oxfordscholarship.com/.../acprof-9780195167)

- Díaz, Y. (2013) *La Gerencia*. Consultado en septiembre 2014. Disponible en [lagerenciaeducativa.wikispaces.com/file/Gerencias+yenny+diaz.docx](http://lagerenciaeducativa.wikispaces.com/file/Gerencias+yenny+diaz.docx).
- Fernández, P. y Pérez, J. (2006) *Cuerpo de maestros, Programación didáctica. Educación Musical*.
- García Hoz, Víctor (1993). *Introducción Gerencial a una Pedagogía de la Persona*. Impreso en España. Ediciones RIALP.
- Gerencia en el Aula (1992) *Gerencia Directiva*. Consultado en septiembre 2014. [www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315...](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315...)
- Gil, D. (2008) *Investigación Científica*. México. Editorial Trillas.
- González, S. (2014, 11 de octubre) *Abren Escuela para Directores*. Listín Diario. Santo Domingo. Versión Digital.
- Graffe, G.J., (2002). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. Rev. Ped[online]. vol.23, n.68 [citado 2014-01-25], pp. 495-517. Recuperado en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&nrm=iso). ISSN 0798-9792.
- Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación*. Santo Domingo, República Dominicana: Editora Búho.
- Hernández, F. (2002) *Investigación Documental*. Santiago, República Dominicana: Editorial Búho.
- Hernández, S., Fernández C. & Batista, L. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editora Ultra.
- Leocadio, M. y Polanco, H. (2005), *Incidencia de la gestión del director y su aporte a la calidad educativa en la escuelas básicas Luis Napoleón Núñez Molina, Nelo Marte, Los Castillos, Limonar Arriba y Perpland del municipio de Licey al Medio, Distrito Educativo 08-03*. Tesis de grado. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. Santiago. República Dominicana.

Magendzo A. (2006). Educación en Derechos Humanos, un Desafío para los Docentes de Hoy. Chile: Lom Ediciones.

Marsh (1987), *La Gerencia*. Consultado en Septiembre 2014.  
<https://wiki.uiowa.edu/.../Marsh+and+Roche--Makin>.

Marte, N. y Diep, P. (2011) *Gestión del Director y su incidencia en la calidad de la educación en los centros educativos públicos Politécnicos Martina Mercedes Zouian y Liceo Vespertino Eugenio de Jesús Marcano en el nivel medio del Distrito Educativo 08-06 de Santiago durante el periodo 2010-2011*. Tesis de grado. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. Santiago. República Dominicana.

Ministerio de Educación (2013,c). *Bases de la revisión y Actualización curricular del Nivel Primario*. Santo Domingo, República Dominicana.

Ministerio de Educación (2014) *Evaluación de impacto de capacitación en gestión de Centros en la Escuela de Directores de la Regional de Educación 06 Concepción de la Vega*. UCATECI/MINERD.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2011) *Documento borrador de la creación de la Escuela de Directores*. Santo Domingo. República Dominicana.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), *Diseño curricular, Nivel Inicial, 2014*. Estrategias educativas.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), *Diseño Curricular del Nivel Primario 2014*. Los contenidos.

Morales, D., Mart, C., Bernal, S. Español, A. & Curiel, C. (2013) *La efectividad de los directores educativos en la República Dominicana*. Santo Domingo.

Mourshed, M. Chijioke, C. & Barber, M., (2012). *Cómo continúan mejorando los sistemas educativos de mayor progreso en el mundo Real*. Serie Documentos N° 61. Chile. Recuperado de: <http://www.ceibal.org.uy/docs/PREALDOC61V.pdf>

Murillo, Sonia (2004). *Relaciones Humanas*. Editorial LIMUSA. S.A de C.V. México.

Niremberg, O., Braverman, J., & Ruiz, V. (2005) *Programación y evaluación de proyectos sociales*. Aportes para la racionalidad y la transparencia. Argentina: Paidós.

Núñez, P. (2009) *Desempeño del Director en la Gestión Educativa del Nivel Básico en la Escuela Herminia Pérez, periodo 2008-2009*. Tesis de Grado no publicada. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Santiago, República Dominicana.

Organización Internacional del Trabajo (2010) *La Educación Permanente en el Siglo XXI*. Ginebra. Suiza: OIT.

Pérez, V. y Pardo M. (2008). *Educación y Seguridad*. España: ETRASA.

Pichardo, A., (1993). *Evaluación del Impacto Social*. El valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. San José, Costa Rica: Humanitas.

Pimentel, J. (2012, 4 de agosto). *Diario Libre*. Santo Domingo. República Dominicana.

Planeamiento Didáctico o Programación del Aula (2007, s/p)  
<http://practicadocentelenguaje.blogspot.com>

Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe, (PISA) (2012) *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. Buenos Aires. Editorial San Marino.

Koontz, H. & Weihrich, H. (1994). *Administración: Una Perspectiva Global* (10ª. Ed.) Distrito Federal, México: McGraw Hill.

Kottler, J. P. (1999). *La verdadera labor de un líder*. Bogotá, Colombia: Editora Norma.

Ramírez García, J. & García, García, S. (s/f) *La gestión por competencias y el impacto de la capacitación*. Recuperado de: <http://www.nodo50.org/cubasi sigloXXI>

Rosario, A., Marte, J. y Rodríguez, C. (2001) *La función pedagógica de Directores de centros educativos de Educación Básica del Distrito 06-05 de la Regional de La Vega*. Tesis de Grado no Publicada. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago, República Dominicana.

Sánchez & Delgado (2008) *La calidad de la gestión de los Directores de Escuelas de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, período 2007-2008*, Tesis de grado en la carrera de administración de empresas. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

Santelises & Díaz (2011) *Incidencia del perfil del director en el Centro Educativo Enrique Chamberlan, del Nivel Básico de la Zona Urbana del municipio de Altamira, durante el período 2010-2011*. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. Santiago. República Dominicana.

Santos D. (1993) *Las Tres Armas Estratégicas de la Pequeña Empresa*. , Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Secretaría de Estado de Educación (1994) *Fundamentos del Curriculum*. Tomo I. Santo Domingo: Serie Innova 2000.

Secretaría de Estado de Educación, SEE, *Manual de Capacitación 1, Escuela Multigrado Innovada (EMI)*, Tercera edición, 2007. Santo Domingo, República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación (2006) *Modelo de Gestión de la Calidad para los centros educativos (2004-2008)*. Santo Domingo: Editorial Corripio.

Stufflebeam, D. (1987). *Educational evaluation and decision making*. F.E. Peacock Publ. Itasca, Illinois. Citado en MRC, 10, p: 20

Truman, H. (2004). *La Investigación como proceso*. México. Editorial Humanitas.

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (1998) *Escuelas Efectivas en la República Dominicana*, Santo Domingo, UNPHU.

Urbano, D. y Toledano, N. (2008) *Invitación al emprendimiento. Una aproximación a la creación de empresas*. Barcelona: Editorial UOC.

Valeirón, J. (2008). *Seminario Sub-Regional UNESCO, El Centro Educativo como Comunidad de Aprendizaje: Hacia la Calidad de la Educación*. Ponencias, Debates, Relatorías (p. 31 – 34). La Habana, Cuba: Oficina de la UNESCO.

Vega, R., & Gómez, C. (2012). "*Importancia de la evaluación de programas sociales. Una revisión documental de algunas perspectivas*", en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Recuperado de, [www.eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)

Ziffer, A., (2008). *Estudio evaluativo del proceso e impacto de la capacitación de directores/as, profesores/as y técnicos/as distritales de Nivel Medio. En Seminario Sub-Regional UNESCO. El Centro Educativo como Comunidad de Aprendizaje: Hacia la Calidad de la Educación. Ponencias, Debates, Relatorías*. La Habana, Cuba: Oficina de la UNESCO.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este,  
República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.  
[biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)