

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD
OCUPACIONAL DEL PERSONAL DE LA FABRICA DE PUERTAS Y
VENTANAS UREÑA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO, DURANTE EL
PERIODO MARZO 2015 - MARZO 2016**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Presentado por
ZULIANA DEL CARMEN RODRIGUEZ RAMOS
MICHELL OVALLE GARCIA

Asesora
DRA. MIRIAM MENA

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
ABRIL 2016

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD
OCUPACIONAL DEL PERSONAL DE LA FABRICA DE PUERTAS Y
VENTANAS UREÑA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO, DURANTE EL
PERIODO MARZO 2015 - MARZO 2016**

**LAS OPINIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN SON DE EXCLUSIVA
RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORAS. LA UAPA COMO
INSTITUCIÓN NO SE SOLIDARIZA NECESARIAMENTE
CON LOS PLANTEAMIENTOS QUE AQUÍ APARECEN.**

POR

ZULIANA DEL CARMEN RODRIGUEZ RAMOS

14-4440

MICHELL OVALLE GARCIA

14-5602

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA ABRIL 2016**

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	iv
COMPENDIO	x
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del Problema	9
1.3 Formulación del Problema	11
1.3.1 Sistematización del Problema	11
1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo General	11
1.4.2 Objetivos Específicos	12
1.5 Justificación	12
1.6 Delimitación del Tema	13
1.7 Limitaciones	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Contextual	16
2.1.1 Aspectos Relacionados a la Ciudad de Santiago	16
2.1.1.2 Aspectos Geográficos	16
2.1.1.2 Aspecto Histórico	17
2.1.1.3 Aspecto Económico	17
2.1.1.4 Aspectos Culturales	17
2.1.2 La Fábrica Puertas y Ventanas Ureña	18
2.1.2.2 Objetivo General	19
2.1.2.3 Misión	19
2.1.2.4 Visión	19
2.1.2.5 Valores	19
2.2 Marco Teórico	20
2.2.1 La Higiene en las Industrias	20
2.2.2 Conceptos de la Seguridad Industrial	21
2.2.3 Objetivos de la seguridad e higiene industrial	22
2.3 Prevención de Accidentes laborales	24
2.3.1 Clasificación de los accidentes de trabajo	26
2.3.2 Causas que originan los accidentes laborales	28
2.4 Normas de Prevención de Accidentes	31
2.4.1 Normas de seguridad nacionales	32
2.4.2 Seguimiento de las Normas de Seguridad e Higiene Industrial	32
2.4.3 Programa de Capacitación y Motivación de Seguridad Industrial	34
2.4.4 Capacitación en el Trabajo con Enfoque en la Seguridad	35
2.5 Inspección de riegos	36
2.5.1 Tipos de Inspecciones	37
2.5.2 Riesgos Industriales a la Salud	39
2.5.3. Tipos de riegos	40

2.6 Beneficios que logra la empresa y sus empleados con el programa de seguridad e higiene industrial	47
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	
3.1 Diseño, tipo de Investigación y Métodos	51
3.1.1 Diseño de la Investigación	51
3.1.2 Tipo de Investigación	52
3.1.3 Método	53
3.2 Técnicas e Instrumentos	55
3.3 Universo y Muestra	55
3.4 Procedimientos para la Recolección de Datos	56
3.5 Procedimientos para el Análisis de Datos	57
3.6 Validez y Confiabilidad	58
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Resultados de la Encuesta Realizada a los Empleados	61
4.2 Resultados de la Entrevista Aplicada a la Gerencia	87
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.1 Discusión de los Resultados	90
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
APÉNDICES	111

COMPENDIO

El presente estudio de investigación busca analizar el nivel de seguridad laboral y su incidencia en la salud ocupacional del personal de la fábrica de Puertas y Ventanas Ureña de la ciudad de Santiago, durante el período 2015-2016.

La seguridad y la salud en el trabajo es motivo de preocupación en todo el mundo para los gobiernos, los empleadores, los trabajadores y sus familias. En 2005, la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) calculó que 2,2 millones de personas morían cada año en el mundo a causa de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo.

Además, cada año se producen unos 270 millones de accidentes de trabajo no mortales (que resultan en un mínimo de tres días de baja laboral) y 160 millones de casos nuevos de enfermedades profesionales.

Hoy día, las organizaciones brindan especial atención a su fuerza laboral, pues de su desempeño depende la eficiencia y la eficacia en el logro de los objetivos organizacionales; por tanto, toda empresa debe vigilar y promover la protección de sus empleados por ser los recursos más valiosos con los que cuenta.

La fábrica de puertas y ventanas Ureña es una empresa destinada a trabajos prácticos y manuales donde se manipulan diversas herramientas y maquinarias que de alguna manera ponen en riesgo la integridad física de sus colaboradores.

Debido al tipo de actividad que se realiza en la empresa, se han registrado ocurrencias de repetitivos accidentes laborales que ponen en peligro la salud del personal, muchos de los cuales han prevalecido por negligencia, poco entrenamiento y falta de conocimientos del empleado en el área. Además por herramientas defectuosas, descuido de los mismos empleados y ausencia de los equipos de protección necesarios para su cuidado.

En tal sentido, se evidencia la necesidad de vigilar e intervenir en las condiciones de trabajo para identificar, eliminar o modificar los factores relacionados con el trabajo que presentan un efecto perjudicial para la salud de la fuerza laboral, haciendo compatible el ambiente con las capacidades del trabajador.

En esta fábrica se observa que, aun cuando las actividades ejecutadas revisten riesgos, pues se trabaja con vidrio y metales, el personal no utiliza los implementos de seguridad requeridos en estos casos, como lentes de protección, guantes, botas de seguridad, entre otros. Igualmente, el local no posee buena ventilación e iluminación, ni se observa señalización alguna. Dado que los aspectos señalados son considerados básicos, podría presumirse que otros elementos de la fábrica, menos obvios pero igualmente importantes, se están incumpliendo.

Esta situación podría obedecer al desconocimiento de la normativa legal o a la carencia de una cultura de prevención en materia de higiene ocupacional; pero, sea cual sea la causa, es evidente que se está poniendo en riesgo la operatividad de la empresa, ya que está en peligro la salud e integridad de los trabajadores; así mismo, aún cuando no ocurran accidentes, la ley determina sanciones por su incumplimiento.

La problemática planteada, amerita efectuar ajustes en las condiciones del área de trabajo de la fábrica, para adaptarlas a las exigencias, siendo necesario incrementar los esfuerzos en este aspecto y cubrir los requerimientos que exige la ley para minimizar y prevenir las dificultades legales que puedan ocurrir por dicho incumplimiento. Como toda empresa, ésta fábrica tiene el deber de velar por la salud de sus empleados identificando las causas que provocan los accidentes, las consecuencias que trae para el empleado y la compañía. De continuar así, cualquier miembro de la empresa podría resultar gravemente lesionado, incapacitado, incluso hasta la muerte. Es por ello que es imprescindible y urgente enfrentar esta situación para proteger y dar seguridad a sus empleados.

El objetivo general fue: analizar el nivel de seguridad laboral y su incidencia en la salud ocupacional del personal de la fábrica de Puertas y Ventanas Ureña de la ciudad de Santiago, durante el período 2015-2016.

Los objetivos específicos, son:

- Determinar los accidentes laborales más frecuentes en la fábrica de puertas y ventanas Ureña.
- Identificar las causas de los accidentes laborales en la fábrica de puertas y ventanas Ureña.
- Determinar las estrategias que emplea la fábrica de puertas y ventanas Ureña para lograr salud ocupacional.
- Verificar los principales riesgos laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña.
- Determinar el nivel de salud ocupacional de los empleados de la fábrica de puertas y ventanas Ureña.

La presente investigación fue realizada en Puertas y Ventanas Ureña, está dedicada a la fabricación e instalación de puertas y ventanas en vidrio y aluminio, así como puertas de polimetálico, puertas para baños y closets. Está ubicada en el sector del Ejido en la ciudad de Santiago, República Dominicana y está formada por dieciséis empleados en total. Inicialmente, surge con un pequeño taller fabricando algunas ventanas y hoy día se ha expandido en cuanto a clientes y espacio, ha permanecido en el mercado por más de quince años.

El marco teórico se analiza todo lo referente a las variables en estudio. La higiene industrial constituye una rama de las ciencias médicas, que tiene como objetivo crear o mantener las condiciones óptimas para la vida del hombre.

Es decir, la higiene industrial se desarrolla a través de la inspección planeada de salud, monitoreo de los riesgos, el control y el seguimiento de los hallazgos resultantes de una inspección en una organización, ofrecimiento de educación sanitaria y protección preventiva.

Cavassa, N. (2010, p, 33) define la higiene en las industrias como “como aquella ciencia y arte dedicada a la participación, reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores o elementos estresantes del ambiente presentados en el lugar de trabajo”, los cuales pueden causar enfermedad, deterioro de la salud, incomodidad e ineficiencia de importancia entre trabajadores.

La seguridad en el trabajo está relacionada, de manera directa, a la continuidad de la producción y a la moral de los empleados. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo, ya que tiene la finalidad de establecer normas y procedimientos que aprovechen los recursos disponibles para prevenir accidentes, y controlar los resultados obtenidos.

Las condiciones ambientales pueden resultar nocivas tanto para la salud física como para la salud psíquica en función de una serie de perturbaciones, algunas de las cuales son de una gran agresividad, como son las derivadas de la presencia en el medio ambiente de trabajo de agentes químicos, físicos o biológicos que pueden entrar en contacto con las personas que trabajan y afectar negativamente a la salud de las mismas; estas condiciones son las que se conocen como riesgo higiénico. Hay condiciones de trabajo cuya presencia puede provocar sensaciones negativas que también han de ser consideradas y, en la medida de lo posible, corregidas.

Los factores de riesgo laboral son condiciones que existen en el trabajo, que de no ser eliminados tendrán como consecuencia accidentes laborales y enfermedades profesionales. Se relacionan siempre con una probabilidad y unas consecuencias. Blake, G. (2001) comenta que los elementos cuyos funcionamientos originan accidentes o enfermedades laborales son: el individuo, la tarea, material y equipo, medio ambiente o lugar de trabajo y el entorno.

El individuo es el resultado de la interrelación de ciertas características que lo definen como son: temperamento potencial (energía vital) carácter, motivación, el yo y la personalidad. La mayoría de los accidentes tienen sus causas en el factor humano. El motivo de estos es el propio individuo por algún desequilibrio psíquico o físico.

En la República Dominicana, las normas nacionales están bajo el control y la vigilancia de la Secretaría de Estado de Trabajo, sin perjudicar a los demás organismos que tienen atribuciones en la materia de salud.

Dentro de dicha Secretaría, existe la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial, la cual tiene la facultad para realizar visitas de inspección y toda clase de investigación es para análisis y estudio. Los datos, las informaciones y muestras al respecto serán suministrados por los patronos sin impedimento alguno.

En cuanto a la metodología de este estudio, esta investigación es de tipo documental de campo y descriptiva. En este estudio el método utilizado es el deductivo, porque el mismo parte de lo general para llegar a lo particular y de elementos concretos, poder aportar conclusiones más generales. Las técnicas implementadas para la recolección de los datos en esta investigación fueron la encuesta y la entrevista y como instrumento se utilizó el cuestionario aplicado a la población seleccionada.

Dentro de los hallazgos principales del estudio se encuentran:

Se ha determinado que los accidentes laborales más frecuentes en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, son: cortes con mechas de taladros o con partículas de aluminio, cortes con cristales, golpes o aplastamientos, perforaciones, raspaduras y caídas al mismo nivel, los cuales en la mayoría de los casos han provocado licencia temporal, sin llegar a consecuencias mayores de incapacidad permanente o muerte.

Las principales causas de los accidentes laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña obedecen a causas humanas, es decir a que el personal no usa los equipos de protección y al descuido de los mismos.

No existe en la empresa programas formalmente establecidos para la seguridad e higiene industrial, sin embargo se utilizan algunas estrategias para lograr mantener la salud ocupacional en la empresa, entre las que se encuentran: reuniones, charlas y algunos entrenamientos.

Los empleados en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña están expuestos a riesgos laborales, entre los que se encuentran: el ruido, riesgos estructurales, mecánicos, eléctricos, cortes con cristales, quemaduras y caídas, los cuales, por la empresa no contar con políticas formalmente establecidas políticas de prevención, pueden convertirse en accidentes.

Al analizar los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que es bajo el nivel de seguridad laboral en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, lo cual tiene una incidencia negativa en la salud ocupacional del personal, registrándose que en dicha empresa no existe políticas de seguridad formalmente establecidas y tampoco el ambiente laboral ayuda a mantener un nivel adecuado de seguridad laboral, además de la existencia de riesgos que han causado accidentes como: cortes con mechas de taladros o con partículas de aluminio, cortes con cristales, golpes o aplastamientos, perforaciones, raspaduras y caídas al mismo nivel, los cuales en la mayoría de los casos han provocado licencias temporales.

CONCLUSIONES

Después de haber analizado cuidadosamente los datos obtenidos de los diferentes cuestionarios aplicados a los encuestados, se concluye lo siguiente:

Con relación al objetivo específico no. 1: **Determinar los accidentes laborales más frecuentes en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña**, se concluye lo siguiente:

Se pudo determinar que en el tiempo comprendido de la investigación actualmente en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, por la propia actividad que se realiza, ocurren accidentes laborales. Al ser cuestionados los empleados en este sentido, pudo observarse que los principales accidentes laborales, que han sucedido en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, son: cortes y pinchazos con el 93%, Golpes o aplastamientos con 73%, perforaciones con el 67%, raspaduras con 53% y caídas al mismo nivel con el 47%. Según el 87% de los empleados encuestados la incapacidad temporal es la principal consecuencia de los accidentes laborales que han sucedido en la empresa, mientras que el 67% dice que son los accidentes sin incapacidad, 60% accidente con incapacidad y 13% incapacidad parcial permanente.

El Gerente por su lado, describe que se han producido cortes con mechas de taladros o con partículas de aluminio y ligeros cortes con cristales. Así mismo considera, que por el propio trabajo que se realiza y por los materiales que se manejan, si no se tiene el cuidado adecuado pueden ser frecuente los accidentes laborales.

Se concluye este objetivo diciendo que se ha determinado que los accidentes laborales más frecuentes en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, son: cortes con mechas de taladros o con partículas de aluminio, cortes con cristales, golpes o aplastamientos, perforaciones, raspaduras y caídas al mismo nivel, los cuales en la mayoría de los casos han provocado licencia temporal, sin llegar a consecuencias mayores de incapacidad permanente o muerte.

Con relación al objetivo específico no. 2: **Identificar las causas de los accidentes laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña**, se concluye de manera siguiente:

Según los resultados de la investigación, para 93% de los empleados encuestados el hecho de no usar los equipos de protección personal es la causa principal por las que han sucedido en la empresa accidentes laborales, el 87% dice que es no respetar procedimientos de trabajo, 20% alega que es por equipos de levante en mal estado y 13% por engranajes poleas en movimiento sin protección.

Para el Gerente las principales causas de los accidentes laborales en esta empresa, son: herramientas averiadas, descuido de los trabajadores o distracción. Así mismo considera que el crecimiento de la empresa ha provocado que actualmente no cuente con un diseño apropiado en sus instalaciones para evitar accidentes laborales.

De acuerdo a los datos arrojados por esta investigación, se puede concluir que las principales causas de los accidentes laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña obedecen a causas humanas, es decir, que el personal no usa los equipos de protección y al descuido de los mismos.

Con relación al objetivo específico no. 3: **Determinar las estrategias que emplea la fábrica de Puertas y Ventanas Ureña para lograr salud ocupacional**, se concluye de la siguiente manera:

Según los resultados obtenidos, existen en la empresa estrategias para llevar a cabo sus planes de seguridad, por lo que el 60% de los empleados dicen que a veces en la empresa se aplican en la jornadas de entrenamiento para minimizar los accidentes laborales y el 40% dice que nunca. Así mismo el 60% aseguran que nunca la empresa realiza actividades para promover la participación del personal en el programa de seguridad industrial, 33% dice que a veces y el 7% que siempre.

Para el 53% de los empleados la empresa implementa como estrategia la difusión de los planes de seguridad, 40% dice que se realizan actividades para la seguridad e higiene laboral y el 13% dice que se realizan entrenamientos. Según el 93% de los empleados se realizan reuniones para promover la seguridad industrial en la empresa, 20% dice que charlas y el 13% dice que no se realiza ninguna actividad.

Por su lado, el Gerente expresó que no se aplican en la empresa programas de formales de entrenamientos para minimizar o eliminar los accidentes laborales. Sin embargo, precisó que se utilizan algunas estrategias para ejecutar sus actividades de prevención, tales como reuniones y charlas, utilizando notificaciones y cartas para promover la seguridad industrial.

El Gerente expresa que la empresa tiene políticas de prevención de riesgo laboral, aunque las mismas no estén formalmente establecidas, las cuales se da a conocer a través del seguimiento y la supervisión que se realiza. Así mismo expresó que por todos los medios la fábrica busca cumplir con las normas establecidas de seguridad industrial, destacando que actualmente se hace hincapié en la protección de ojos, el uso adecuado de los equipos de protección, extintores para incendios, adecuación de las áreas de trabajo, uso de guantes especiales para el manejo de cristales y demás.

Se concluye el presente objetivo expresando que no existe en la empresa un manual de seguridad e higiene industrial ni un sistema de amonestación que pueda ser aplicado en base a su incumplimiento, sin embargo se utilizan algunas estrategias para lograr mantener la salud ocupacional y disminuir los riesgos en la empresa, entre las que se encuentran: reuniones, charlas y algunos entrenamientos.

Con relación al objetivo específico no. 4: **Verificar los principales riesgos laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña**, se concluye de manera siguiente:

En este sentido, el 87% de los empleados reconoce que el ruido es el principal riesgo que existe en la empresa, 60% los riesgos estructurales, 33% los aspectos mecánicos, 20% los eléctricos, mientras que la temperatura y radiación obtuvieron el 7% cada una. Por lo que se infiere que la estructura actual de la empresa incide en los accidentes que suceden. Asimismo el 53% de los empleados asegura que la empresa no tiene formalmente establecidas políticas de prevención de riesgos laborales, mientras que el 47% dice que sí. Además un 87% considera que la falta de equipos de protección es una de las principales causas por la que corren riesgos los empleados, 73% dice que es por falta de entrenamiento, 60% dice que es negligencia y 40% por desconocimiento propio.

Para el Gerente, los principales riesgos laborales que presentes en la empresa, por la actividad que realiza, tiene que ver con cortes con cristales, quemaduras en las manos y caídas de algunas escaleras. Dichos riesgos presentes pueden tornarse en accidentes muchas veces porque el personal no toma las precauciones debidas.

De acuerdo a los datos anteriores se concluye que los empleados en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña están expuestos a riesgos laborales, entre los que se encuentran: el ruido, riesgos estructurales, mecánicos, eléctricos, cortes con cristales, quemaduras y caídas, los cuales, por la empresa no contar con políticas formalmente establecidas políticas de prevención, pueden convertirse en accidentes.

Con relación al objetivo específico no. 5: **Determinar el nivel de salud ocupacional de los empleados de la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña**, se concluye de manera siguiente:

Según las consideraciones del 53% de los empleados a veces las políticas existentes en la empresa son efectivas para un elevado nivel de seguridad laboral y el 47% dice que siempre. Asimismo, el 73% considera que el ambiente existente en la empresa a veces ayuda a mantener un nivel adecuado de seguridad laboral, mientras que el 27% considera siempre.

Para el 73% de los empleados la empresa si cumple con las normas establecidas de seguridad ocupacional, mientras que el 27% dice que no lo hace. El 67% considera que a veces en la empresa existen las condiciones que ayudan a los empleados a mantener un nivel adecuado de salud ocupacional, mientras que el 27% dice que nunca y 6% dice que siempre.

Por su lado, el Gerente expresa que la empresa no tiene planes de difusión con políticas y normas de seguridad e higiene industrial formalmente establecidas, pero siempre se habla en la misma sobre el cuidado y las condiciones en que debe operar los empleados. En cuanto a que si son efectivas las políticas existentes en la empresa, el Gerente expresa que a veces sí, ya que no se cumplen todas a cabalidad. El Gerente considera que el ambiente laboral existente en la empresa no ayuda a mantener un nivel adecuado de seguridad laboral, ya que existen limitaciones de espacio, lo cual provoca desorganización y tensión.

Al analizar los datos anteriores, las investigadoras llegan a la conclusión de que, en la salud ocupacional, la empresa se ha enfocado en el aspecto físico, implementándose protectores de ojos, extintores, salidas de emergencia y seguridad eléctrica. Sin embargo, se ha determinado que el ambiente laboral existente en la empresa no ayuda a mantener un nivel adecuado de seguridad laboral, por lo que se concluye que es bajo el nivel de salud ocupacional.

Con relación al objetivo general: **Analizar el nivel de seguridad laboral y su incidencia en la salud ocupacional del personal de la fábrica de Puertas y Ventanas Ureña de la ciudad de Santiago, durante el período 2015-2016**, se concluye lo siguiente:

Al analizar los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que es bajo el nivel de seguridad laboral en la fábrica de puertas y ventanas Ureña, lo cual tiene una incidencia negativa en la salud ocupacional del personal, registrándose que en dicha empresa no existe políticas de seguridad formalmente establecidas y tampoco el ambiente laboral ayuda a mantener un nivel adecuado de seguridad laboral, además de la existencia de riesgos que han causado accidentes como:

cortes con mechas de taladros o con partículas de aluminio, cortes con cristales, golpes o aplastamientos, perforaciones, raspaduras y caídas al mismo nivel, los cuales en la mayoría de los casos han provocado licencias temporales.

Aunque no exista en la empresa un plan de seguridad con estrategias formales, no toda la responsabilidad es de sus administradores, ya que como se ha determinado, las principales causas de los accidentes laborales en la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña obedecen a causas humanas, el personal ha sido descuidado y no ha implementado las pocas recomendaciones existentes en este sentido, a pesar de estar expuestos a riesgos laborales, entre los que se encuentran: el ruido, riesgos estructurales, mecánicos, eléctricos, cortes con cristales, quemaduras y caídas.

Finalmente, se llega a la conclusión es bajo el nivel de salud ocupacional de los empleados de la Fábrica de Puertas y Ventanas Ureña, ya que la empresa se ha enfocado solo en algunos aspectos, que tienen que ver exclusivamente con el trabajo físico, obviándose aspectos relacionados con el ambiente laboral, el cual no ayuda en mantener un adecuado nivel de salud ocupacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benavente, L. (2007), *Seguridad Industrial y administración de la Salud*. Sexta Edición. Editorial, Prentice Hall, México
- Blake, G. (2001). *Higiene y seguridad en las industrias*. México: McGraww-Hill.
- Carrasco (2005). *Accidentabilidad Laboral: Accidentes Oculares*. Venezuela.
- Cavassa, N. (2010, p, 33) *Seguridad industrial, un enfoque integral*. México, Editorial Diane.
- Chiavenato, I. (2002). *Administración de Recursos Humanos*. Segunda Edición, Mcgraw Hill
- Dessler, G (1998). *Administración de Personal*. 6ta. Edición. México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
- Diccionario Enciclopédico Espasa (2000)*. Editora Espasa Calpe. 2000.
- Grimaldi, V. (2010) *Dirección y gestión de recursos humanos*. (3ra Edición). Madrid, Pearson Educación, S.A., 2001.
- Henríquez, J (2003), *Registro de accidentes laborales que posee el I.D.S.S.- Santiago en los años 2000-2001*,
- Hernández, F. (2002). *Metodología de la investigación*. Santo Domingo: Búho.
- Hernández, R., Fernández, L., y Baptista. C. (2013). *Metodología de la investigación*. México: McGraww-Hill.
- Ivancevich, H. (2005). *Administración de Recursos Humanos* 9na Edición, Mc Graw-Hill Latinoamericana Editores S.A. DE C. V. México
- Keith, D. (2005). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: McGraww-Hill.
- Lantigua, M. y Reinoso, L., (2009), *Funcionamiento del sistema de higiene y seguridad laboral que tiene la corporación de acueducto de Santiago*. Santiago de los Caballeros: PUCMM
- Méndez, C (1999). *Metodología de la investigación*. México: McGraww-Hill.
- Moreta, N. y Reyes, H. (2009), *Niveles de higiene y seguridad de los empleados del departamento de carga del Aeropuerto Cibao, Santiago, período 2008-2009*. Santiago de los Caballeros: UAPA.
- Ovalles, R. (2004), *Seguridad industrial de CASTALOSA S.A.*, Santiago de los Caballeros: PUCMM.

Paulino, A. (2007). *Evaluación del programa de seguridad e higiene industrial, en la empresa de zona franca Tropical Manufacturing (TMC), del Grupo M, parque industrial Ulises Espaillat*. Santiago de los Caballeros: PUCMM

República Dominicana, *Ley 87-01 Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social*.

Rodríguez P. (2009). *Metodología de la investigación aplicada*. (9na edición). República Dominicana.

Sabino, C. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraww-Hill.

Torres M. (2013). *Accidentes de trabajo y elementos de protección personal en trabajadores de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz- Chiclayo, Perú*

Valdez, R. (2007). *Evaluación del sistema de higiene y seguridad industrial implementado en la empresa Polanco Fashion Internacional, S. A., de La Vega, años 2006-2007*. Santiago de los Caballeros: UApa

