



Licenciatura en Administración de Empresas y Mercadeo

Diplomado:

Gestión De Equipos Orientados A Resultados

Proyecto:

Organización de procesos de Gestión de Equipos

Autores:

Iliana María Ulerio de León
Pamela De Los Ángeles Rodríguez Rodríguez
Carlos Cuevas Santana

Facilitadora Acompañante:

Eliana Campos Taveras

**30 de abril de 2022
Santiago de los Caballeros,
República Dominicana**

Índice

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
Antecedentes del Proyecto	5
Planteamiento del Problema	6
Pregunta General	7
Preguntas Específicas	7
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Importancia y Justificación	9
Metodología de Estudio	10
Descripción Secciones del Proyecto	11
Presentación y Análisis de los Resultados Encuesta	13
Presentación Proyecto Desarrollo Guía Empresarial	28
Propósitos de la guía	28
Necesidades que pretende cubrir	28
Metodología de elaboración	28
Secciones	29
Repositorio Multimedia	29
Conclusiones	30
Referencias Bibliográficas	32
Anexos	33
Fichas de presentación de los miembros del equipo	33
Agradecimientos y Dedicatorias	34
Cuestionario utilizado en la encuesta	35
Ficha de recursos multimedia	37
Capturas de la guía elaborada	39

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto trata precisamente del trabajo colaborativo, tema de gran importancia en las diferentes áreas donde se desenvuelven un conjunto de personas y que persiguen una meta en común, en esta guía se podrá encontrar en su desarrollo el impacto del trabajo colaborativo, los diferentes perfiles de los integrantes del equipo de trabajo, roles, entre otros factores que son indispensables.

La clave principal del trabajo colaborativo es que todos los participantes aportan sus ideas concretas y esparcidas para alcanzar un objetivo usual. La colaboración se puede establecer desde profesionales y departamentos, hasta empresas; solo basta que un grupo de personas sepa el propósito del proyecto.

Dentro de los roles y funciones claves en el trabajo colaborativo, existen relaciones, vínculos y lazos, que sólo allí podrían tener espacio, en ellos entra un juego de habilidades, conocimientos e intereses que asumen papeles en la función de cada miembro y de este con relación de los demás integrantes.

Este proceso es propio de las primeras etapas de la conformación de los grupos, cuando los integrantes han convivido un tiempo determinado que les ha permitido conocer las habilidades y fortalezas de cada uno. La clave está en identificar en cuál rol se desempeña mejor cada integrante.

La conformación de un equipo de trabajo tiene como objetivo, reclutar profesionales de distintas áreas de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos de dicha empresa. Un grupo de trabajo tiene una meta común y para cumplirla comparten conocimientos, ideas y opiniones, un trabajo colaborativo donde asisten y se ayudan entre sí, resuelven desacuerdos y, lo más importante, esto no sucede de la nada, es algo que se debe ir construyendo con paciencia.

Cuando se trabaja en equipo son muchos los beneficios que se obtienen ya que las personas tienen divididas las responsabilidades y el trabajo se hace más fácil de realizar, esta iniciativa se toma utilizando como referencia los resultados que han tenido las grandes organizaciones es notable y evidente que cuando las personas trabajan juntas las ideas fluyen de mejor forma.

Dentro de las estrategias para lograr un equipo orientado a resultados está la capacidad para actuar cuando hay que tomar decisiones y saber encontrar nuevas soluciones a los problemas que se presenten. Un colaborador orientado a resultados se anticipa a las situaciones para evitar problemas en el futuro y crea planes de contingencia para disminuir o eliminar los efectos en los casos en los que aparecen problemas.

Algunas de las estrategias que se pueden lograr para ser un equipo orientado son: saber identificar de manera precisa las preocupaciones a resolver, también, establecer las acciones preventivas y desarrollar planes de contingencia al identificar y enfrentar problemas futuros; por otra parte, definir los procesos de solución para resolver las preocupaciones, entre otras.

Dentro de los aspectos principales que queremos plasmar y resaltar en la elaboración de este documento es que el trabajo colaborativo puede ser de gran utilidad y se pueden obtener grandes aportes al llevar a cabo cualquier operación en conjunto. Otro aspecto esencial del trabajo en equipo es que los individuos involucrados pueden aportar ideas que pueden servir para hacer más fácil y práctico lo que se esté ejecutando esto indica que se toma la más idónea. El objetivo que se pretende alcanzar en el desarrollo de esta guía en su realización es que el lector pueda identificar el impacto y lo importante que es el trabajo colaborativo en cualquier área que se ponga en marcha siempre y cuando se cumplan los parámetros establecidos para su buen funcionamiento igual que quede evidenciado el nivel de compromiso que deben de tener todos los miembros para cumplir con los objetivos y metas propuestas.

Introducción

Antecedentes del Proyecto

Según Luis Arturo Rivas Tovar trabajar en equipo implica compromiso, no es sólo la estrategia y el procedimiento que la empresa lleva a cabo para alcanzar metas comunes. También es necesario que exista liderazgo, armonía, responsabilidad, creatividad, voluntad, organización y cooperación entre cada uno de los miembros. Este grupo debe estar supervisado por un líder, el cual debe coordinar las tareas y hacer que sus integrantes cumplan con ciertas reglas.

Según Katzenbach y K. Smith definen un equipo como “número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento común y con responsabilidad mutua compartida”.

El éxito de los equipos en las organizaciones depende mucho del enfoque de todos sus miembros y la entrega que tengan a la solución de pequeños conflictos que puedan surgir durante el proceso, la disciplina y el respeto mutuo. También el trabajar dentro de un equipo facilita el cumplimiento de las metas ya que las responsabilidades son divididas entre los miembros y cada uno de ellos aporta para obtener el objetivo final.

Según Luis Riquelme Fritz. “El trabajo en equipo es un conjunto de personas que cooperan para lograr un solo resultado general”, es decir aquí el objetivo es común para todos los integrantes ya que todos persiguen obtener el mismo resultado final que es cumplir la tarea asignada.

Planteamiento del Problema

Una de las problemáticas más comunes que pueden presentar en un trabajo en equipo o dentro de un equipo de trabajo es la falta de disciplina de algunos de los miembros que perjudica bastante al desarrollo de este y a la armonía que se ha de tener dentro del equipo para que todo pueda marchar bien, si bien sabemos un equipo debe de tener normas y reglas que cumplir y aquí es donde muchos no ponen de su parte porque no saben respetar reglas.

La invasión de sus responsabilidades es otra de las problemáticas más comunes que se pueden evidenciar o producir dentro del trabajo en equipo por la razón de que muchos no cumplen con sus asignaciones a tiempo y muchas de las veces ni cumplen y el equipo se ve afectado porque cuando falta la asignación de un integrante el trabajo no queda finalizado porque es un engranaje de todos los integrantes.

Problemas de comunicación es una de las causas más frecuente porque los integrantes en muchas ocasiones no responden a las llamadas, mensajes y no canalizan las ideas, cosa que es bastante importante para la buena funcionalidad del equipo, cuando se pierde la comunicación las cosas nunca salen como están planeadas y los miembros no tienen todo el mismo conocimiento de las actividades a realizar.

Otra de tantas causas que pueden surgir dentro del equipo de trabajo es la falta de integración de los integrantes a las responsabilidades que se tienen que cumplir tanto de manera individual como colaborativa para que el equipo pueda cumplir la meta planteada, la falta de integración por igual mantiene un ambiente poco fluido ya que los miembros no exponen sus ideales cosa que puede producir poca productividad de sus integrantes.

Otro de los principales factores que influyen de forma negativa en el trabajo en equipo es la irresponsabilidad porque se incumplen las tareas asignadas, horarios establecidos, ausencia de los encuentros y todo lo que se relaciona con este tipo de trabajo colaborativo. Muchos de los miembros evaden la responsabilidad son desinterés o por simple ego.

Pregunta General

- ¿Cuáles son las principales problemáticas que implica el trabajo en equipo en las empresas dominicanas?

Preguntas Específicas

- ¿Cuáles estrategias se necesitan aplicar para evitar conflictos en el trabajo en equipo?
- ¿Cómo incide el trabajo en equipo en el desarrollo de la empresa?
- ¿Cuáles obstáculos son los más frecuentes al momento de trabajar en equipo?
- ¿Cuáles son las acciones que originan los conflictos en el trabajo en equipo?

Objetivo General

- Determinar las principales problemáticas que implica el trabajo en equipo en las empresas dominicanas.

Objetivos Específicos

- Describir las estrategias que se necesitan aplicar para evitar conflictos en el trabajo en equipo
- Identificar la incidencia del trabajo en equipo en el desarrollo de la empresa
- Conocer los obstáculos que son los más frecuentes al momento de trabajar en equipo
- Explicar las acciones que originan los conflictos en el trabajo en equipo

Importancia y Justificación

El trabajo en equipo trae consigo innumerables beneficios, tanto para las empresas como para su personal, pues a través de él, se obtiene una mayor variedad de pensamiento, acciones y actitudes, ya que se comparten experiencias, destrezas, conocimientos, entre otros, por lo que se distribuyen las funciones de una manera que se eficienten los procesos.

Por tanto, es necesario conocer las diversas problemáticas que se puedan presentar al momento de trabajar en equipo, para así tener a mano los recursos necesarios y poder enfrentar la situación de la mejor manera posible.

El trabajo en equipo constituye sin lugar a dudas un reto personal, ya que el sistema educativo y el entorno siempre nos impulsan a competir, por ende, al momento de tener que compartir una actividad y no obtener un reconocimiento exclusivo, implica un choque personal, el cual debe ser trabajado mediante diferentes estrategias y técnicas antes de conformar los equipos.

Según Grupo Rohe (2020) dentro de los beneficios que se pueden obtener del trabajo en equipo están las siguientes:

- El trabajo en equipo facilita la integración del personal
- Incremento de la eficiencia en proyectos
- Aumenta el sentido de pertenencia
- Encontrar al mejor equipo en la resolución de problemas
- Las soluciones más creativas que podrías imaginar
- Te ayudará a identificar focos de alerta
- Mejora el clima laboral de una empresa

Por tales razones podemos observar que el trabajo en equipo trae consigo una gran cantidad de beneficios que no son exclusivos para la empresa, sino que también ayudan a los empleados, ya que tienen la oportunidad de aprender de otros, contribuir con sus ideas, etc. Por tanto, se debe incentivar tal actividad y a la vez explicar de una manera clara todo lo que implica la misma, para que sea aprovechada al máximo.

Metodología de Estudio

Diseño de Investigación

Se utilizó un diseño cuali-cuantitativo porque se involucra la regulación de información y estudios sobre el tema. Específicamente se utilizó el sub-diseño descriptivo porque además de describir las características de cada variable por separado, se precisó y amplió la influencia del trabajo en equipo en las empresas.

Población y Procedimiento Muestral

La población estuvo conformada por personas que laboran o han laborado en empresas públicas o privadas en Santiago de los Caballeros. El tamaño de la población fue de 34 personas.

Criterios de inclusión y exclusión:

- A. Trabajadores y ex trabajadores en Santiago de los Caballeros
- B. De ambos sexos
- C. Con edades desde los 18 años en adelante
- D. De cualquier modalidad laboral: tiempo completo, medio tiempo, independiente.

Cálculo de la muestra

No se tuvo que realizar ningún procedimiento para el cálculo del tamaño muestral porque se trabajó con toda la población que labora y ha laborado. Por lo tanto, estuvo conformado por 34 personas empleadas y ex empleadas en Santiago.

Instrumentos

En esta investigación se empleó el instrumento de medición cuestionario estructurado, el cual sirvió para analizar el trabajo en equipo en las empresas.

Descripción Secciones del Proyecto

Sección 1: Trabajo colaborativo profesional

En esta sección veremos lo que es la definición sobre el trabajo colaborativo profesional, que es cuando dos o más personas trabajan juntas a través del intercambio de ideas y de pensamientos para lograr un objetivo común. La importancia e impacto del trabajo colaborativo; esta radica en definir la participación de los miembros del equipo en los proyectos y las responsabilidades individuales de cada uno con el fin de obtener mejores resultados. Objetivos y propósitos del trabajo colaborativo; este ayuda a que las personas desarrollen habilidades, como la comunicación y la resolución de problemas, que pueden utilizar en otras partes de sus vidas. Factores claves del trabajo colaborativo efectivo; para que el trabajo colaborativo sea efectivo debemos saber que debe existir la comunicación, la coordinación, la confianza, la complementariedad y el compromiso. Y por último veremos un concepto de trabajo en equipo y tipos de equipos profesionales.

Sección 2: Roles y funciones claves en el trabajo colaborativo

En esta sección observaremos los enfoques del trabajo colaborativo que son: El perfil de los miembros, adaptación, integración y ejecución. Definición de rol y función en el contexto empresarial; el rol es un papel que alguien desempeña y la función es la tarea que le corresponde realizar. Descripción de los roles y funciones en el trabajo colaborativo, y, por último, la esquematización del trabajo colaborativo.

Sección 3: Conformación de un equipo de trabajo

El contenido de esta sección está diseñado para aprender que la conformación de un equipo de trabajo se lleva a cabo mediante la integración de un conjunto de personas que optan por trabajar en un proyecto en común, el cual se enfoca en cumplir uno que otro objetivo a corto, mediano y largo plazo, lo que les permite en un intervalo de tiempo dado cumplir con la meta propuesta. Cuando se conforma un equipo siempre se organizan los roles de diferentes maneras siendo la forma jerárquica una de las más utilizadas ya que en todo equipo debe de existir un líder que pueda cumplir y hacer cumplir las reglas para el buen desarrollo de este durante el tiempo que se esté llevando a cabo. Al momento de conformar un equipo se deben estudiar las experiencias de los diferentes integrantes para así hacer más fácil la selección para la ocupación de los diferentes roles otorgados y con esto asegurar el buen desempeño de la posición y los compromisos que esta conlleva.

Sección 4: Estrategias para lograr un equipo orientado a resultados

Los temas dentro de esta sección se enfocan en que para lograr un equipo de trabajo orientado a resultados se debe desarrollar un modo de trabajar de manera colaborativa, sincronizado y con un alto nivel de compromiso de parte de sus integrantes que le permita cada día poder obtener resultados más elevados y eficientes. Se deben de utilizar estrategias que mantengan al equipo enfocado en cumplir sus objetivos, mantener una capacitación constante para que estos puedan realizar sus labores lo más profesional posible y de una excelente calidad. Una de las estrategias que igual ayuda a que un equipo se mantenga enfocado en obtener buenos resultados en sus operaciones y en el cumplimiento de los objetivos. La compensación y los reconocimientos otorgados al cumplir las metas ayudan a que los integrantes mantengan un rendimiento constante y que se sientan a gusto al momento de llevar a cabo sus funciones ya que saben que al final contarán con un beneficio por el trabajo realizado.

Presentación y Análisis de los Resultados Encuesta

Tabla No. 1
Género

Opción	Frecuencia	%
Masculino	13	38.2%
Femenino	21	61.8%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.1 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

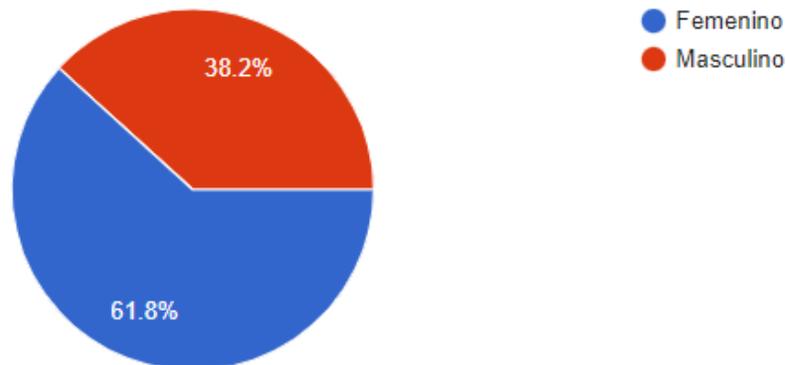
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 61.8% de los encuestados fueron mujeres y el 38.2% fueron hombres. Lo que indica que la mayoría de las respuestas obtenidas fueron de mujeres.

Gráfica No. 1
Género

1. Genero al que pertenece

34 respuestas



Fuente: Tabla no.1. Pregunta no.1 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Tabla No. 2
Edad

Opción	Frecuencia	%
18-25 años	22	64.7%
26-40 años	7	20.6%
41 años o más	5	14.7%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.2 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

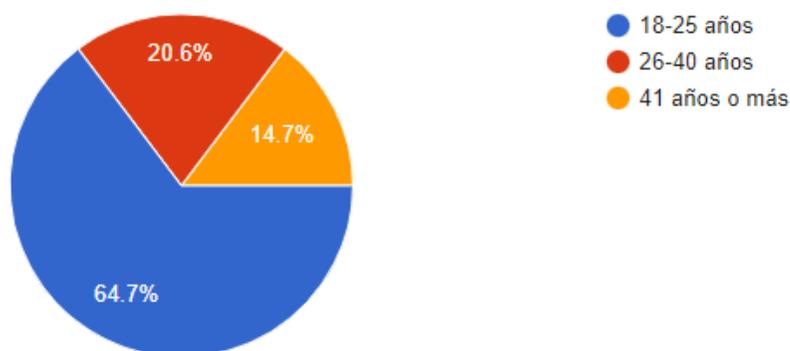
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 64.7% de los encuestados son personas entre los 18 y 25 años, el 20.6% son personas entre los 26 y los 40 años. Mientras que el 14.7% es mayor a 40 años. Lo que indica que la mayoría de las respuestas obtenidas fueron de personas entre los 18 y 25 años.

Gráfica No. 2
Género

2. ¿En cuál rango de edad se encuentra?

34 respuestas



Fuente: Tabla no.2. Pregunta no.2 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

**Tabla No. 3
Nivel de Educación**

Opción	Frecuencia	%
Bachiller	7	20.6%
Estudiante Universitario	18	52.9%
Licenciado	7	20.6%
Maestría o Doctorado	2	5.9%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.3 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

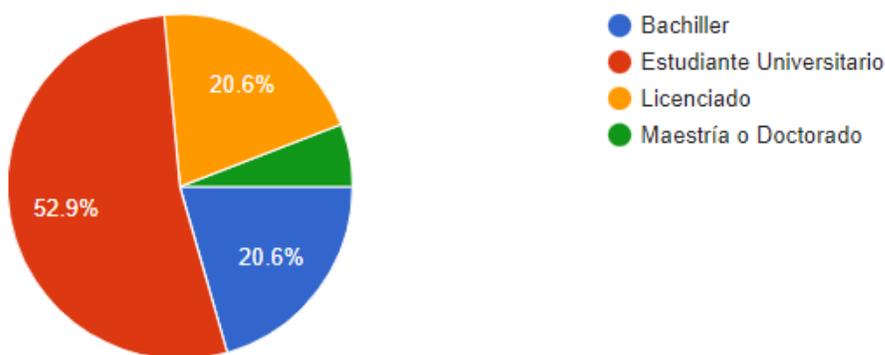
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 20.6% de los encuestados son personas con título de bachiller, el 52.96% son estudiantes universitarios, el 20.6% tienen una licenciatura y solo el 5.9% tienen una maestría o doctorado. Lo que indica que la mayoría de las respuestas obtenidas fueron de estudiantes universitarios

**Gráfica No. 3
Nivel de Educación**

3. ¿Cuál es su nivel de educación?

34 respuestas



Fuente: Tabla no.3. Pregunta no.3 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago.

**Tabla No. 4
Situación Laboral**

Opción	Frecuencia	%
Empleo de medio tiempo	3	8.8%
Empleo de tiempo completo	27	79.4%
Desempleado	3	8.8%
Independiente	1	2.9%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.4 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

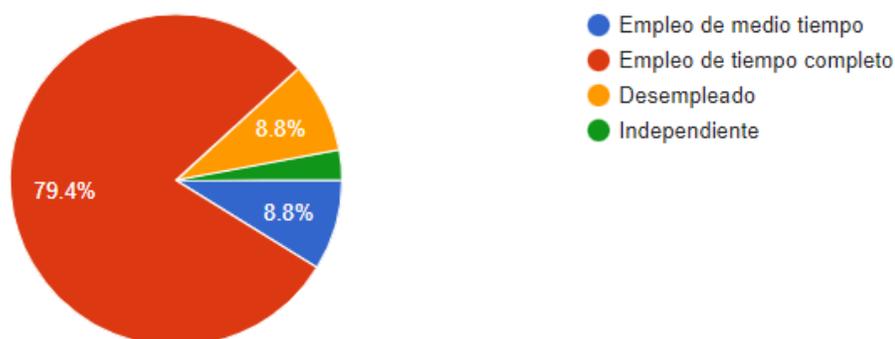
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 79.4% de los encuestados son personas que trabajan tiempo completo, el 8.8% trabaja medio tiempo, el 2.9% son trabajadores independientes y el 8.8% es desempleado. Lo que indica que la mayoría de las respuestas obtenidas fueron de empleados a tiempo completo.

**Gráfica No. 4
Situación Laboral**

4. ¿Cuál es su situación laboral actual?

34 respuestas



Fuente: Tabla no.4. Pregunta no.4 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago.

Tabla No. 5
Requerimientos del trabajo en equipo

Opción	Frecuencia	%
Tener responsabilidad enfoque	23	67.6%
Ser una persona amable	0	0.00%
Saber aceptar críticas trabajar en ellas	11	32.4%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.5 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

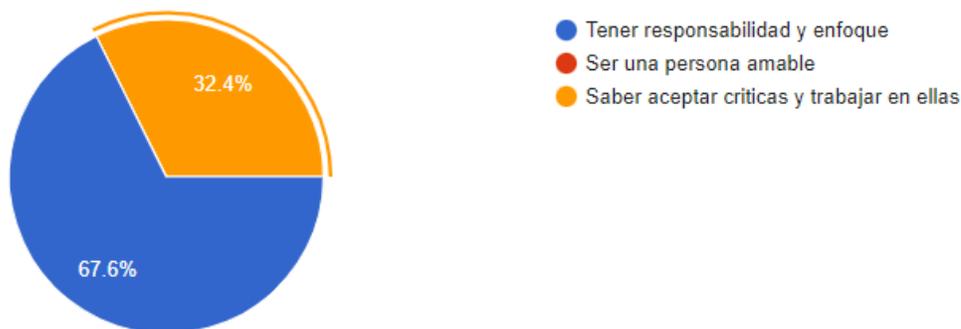
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 67.6% de los encuestados entienden que el trabajo en equipo requiere de responsabilidad y enfoque, el 32.4% opina que requiere de saber aceptar críticas y trabajar en ellas y ninguno de ellos piensan que requiere de ser amable.

Gráfica No. 5
Requerimientos del trabajo en equipo

5. Entiendo que el trabajo en equipo requiere de:

34 respuestas



Fuente: Tabla no.5. Pregunta no.5 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 6
Elementos positivos del trabajo en equipo que influyen a los trabajadores

Opción	Frecuencia	%
Oportunidad de desarrollar sus capacidades	2	5.9%
El intercambio de conocimientos	22	64.7%
El apoyo mutuo	10	29.4%
Total	34	100%

Fuente: Pregunta no.6 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

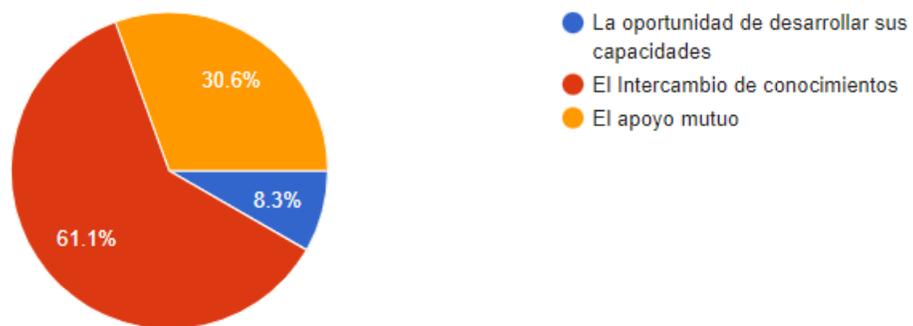
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 67.6% de los encuestados entienden que el trabajo en equipo requiere de responsabilidad y enfoque, el 32.4% opina que requiere de saber aceptar críticas y trabajar en ellas y ninguno de ellos piensan que requiere de ser amable.

Gráfica No. 6
Elementos positivos del trabajo en equipo que influyen a los trabajadores

6. El trabajo en equipo influye positivamente en los trabajadores a través de:

36 respuestas



Fuente: Tabla no.6. Pregunta no.6 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Tabla No. 7
Normas a respetar en el trabajo en equipo

Opción	Frecuencia	%
Normas de interacción del equipo	0	0.00%
Normas de conducta comunes	1	2.8%
Normas de función como unidad organizada	1	2.8%
Todas las anteriores	34	94.4%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.7 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

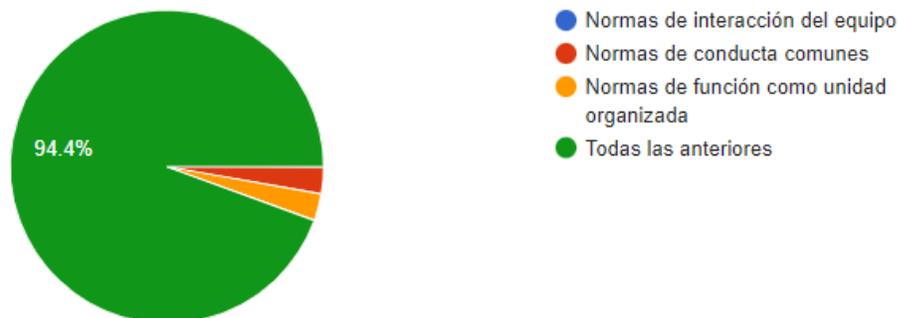
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 2.8% de los encuestados entienden que las normas de conducta comunes son las que se deben respetar en el trabajo en equipo, el 2.8% opina que se deben respetar las normas de función como unidad organizada y el 94.4% opina que todas las normas mencionadas deben respetarse, incluyendo las normas de interacción del equipo.

Gráfica No. 7
Normas a respetar en el trabajo en equipo

7. ¿Cuáles de las siguientes normas consideras que deben ser respetada dentro del equipo de trabajo?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.7. Pregunta no.7 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Tabla No. 8

Elementos que influyen a que el equipo de trabajo no tenga buenos resultados

Opción	Frecuencia	%
Si existen presiones sobre miembros del equipo	7	19.4%
Si no conocen las aptitudes de cada miembro del equipo y por ende no asignar funciones acordes a cada uno.	24	66.7%
Si pasan mucho tiempo en reuniones discutiendo soluciones y acciones, retrasando su puesta en marcha.	5	13.9%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.8 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 66.7% de los encuestados entienden que un equipo no tiene buenos resultados si no conocen las aptitudes de cada miembro del equipo y por ende no asignar funciones acordes a cada uno, el 19.4% opina que esto sucede si existen presiones sobre miembros del equipo y el 13.9% opina que puede ocurrir si pasan mucho tiempo en reuniones discutiendo soluciones y acciones, retrasando su puesta en marcha.

Gráfica No. 8

Elementos que influyen a que el equipo de trabajo no tenga buenos resultados

8. Un equipo de trabajo no tiene buenos resultados en su proyecto si:

36 respuestas



Fuente: Tabla no.8. Pregunta no.8 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago.

Tabla No. 9
Factores a tomar en cuenta en el equipo de trabajo

Opción	Frecuencia	%
El tamaño del grupo	1	2.8%
La participación e integración de todos	32	88.9%
La personalidad de cada miembro del equipo	3	8.3%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.9 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

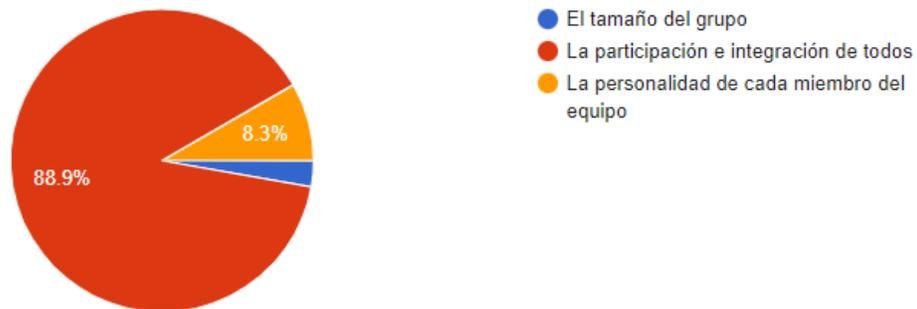
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 2.8% de los encuestados entienden que el tamaño del grupo es el principal factor a tomar en cuenta en el trabajo en equipo, el 8.3% opina que la personalidad de cada miembro es lo principal y el 88.9%, quiere decir la mayoría, opina que lo principal es la participación e integración de todos.

Gráfica No. 9
Factores a tomar en cuenta en el equipo de trabajo

9. ¿Cuáles factores se deben tomar en cuenta dentro del equipo?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.9. Pregunta no.9 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 10
Fluyen mejor las ideas al trabajar en equipo

Opción	Frecuencia	%
Si	31	86.1%
No	2	5.6%
La participación e integración de todos	3	8.3%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.10 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 86.1% de los encuestados entienden que las ideas fluyen mejor al trabajar en equipo mientras que el 5.6% opina que las ideas no fluyen mejor en equipo.

Gráfica No. 10
Fluyen mejor las ideas al trabajar en equipo

10. ¿Cree usted que al momento de las personas trabajar en equipo las ideas pueden fluir mejor?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.10. Pregunta no.10 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 11
La experiencia al trabajar en equipo

Opción	Frecuencia	%
Muy beneficioso y productivo	29	80.6%
Bueno	4	11.1%
Pérdida de tiempo y estrés	3	8.3%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.11 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

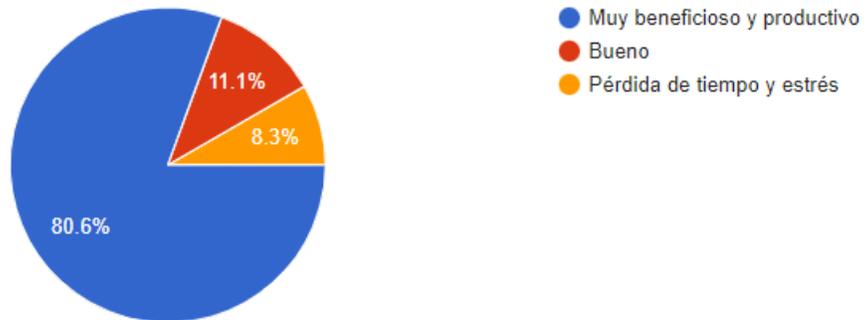
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 80.6% de los encuestados sienten que su experiencia al trabajar en equipo ha sido beneficiosa y productiva, el 11.1% ha tenido una experiencia buena, mientras que el 8.3% considera que trabajar en equipo ha sido una pérdida de tiempo y causa de estrés.

Gráfica No. 11
La experiencia al trabajar en equipo

11. Según su experiencia ¿Cómo ha sido para usted trabajar en equipo?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.11. Pregunta no.11 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago

Tabla No. 12
Trabajar en equipo

Opción	Frecuencia	%
Es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta en común	24	66.7%
Es la habilidad de fijar objetivos	0	0.00%
Es la capacidad de retroalimentar integrando las opiniones de los otros	12	33.3%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.12 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

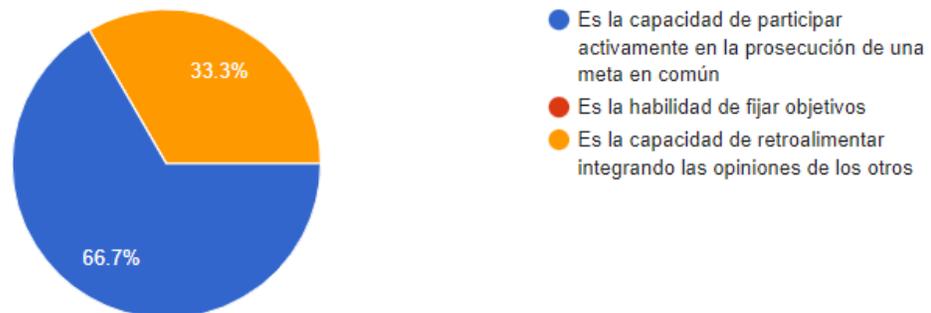
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 66.7% de los encuestados entienden que trabajar en equipo es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta en común, ninguno de ellos piensa que es la habilidad de fijar objetivos, mientras que el 33.3% lo considera la capacidad de retroalimentar integrando las opiniones de los otros.

Gráfica No. 12
Trabajar en equipo

12. ¿Qué es para usted trabajar en equipo?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.12. Pregunta no.12 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 13
Trabajar en equipo da resultados

Opción	Frecuencia	%
Si	34	66.7%
No	2	5.06%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.13 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

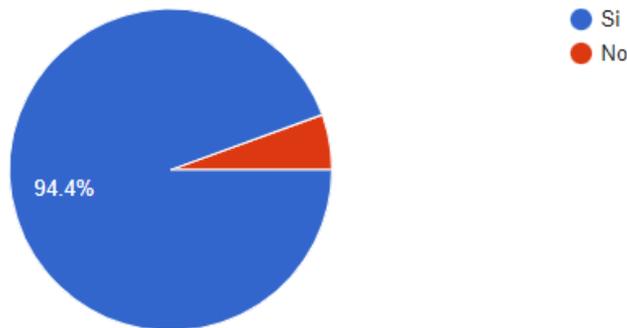
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 94.4% de los encuestados considera que trabajar en equipo si da resultados, mientras que el 5.06% opina que no da resultados trabajar en equipo.

Gráfica No. 13
Trabajar en equipo da resultados

13. ¿Entiende usted que al trabajar en equipo se logran mejores resultados?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.13. Pregunta no.13 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 14
Si tuviera su propia empresa

Opción	Frecuencia	%
Emplearía el trabajo en equipo como política organizacional	31	86.1%
No tomaría en cuenta el trabajo en equipo como una herramienta	3	8.3%
Apoyaría el trabajo individual	2	5.6%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.14 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

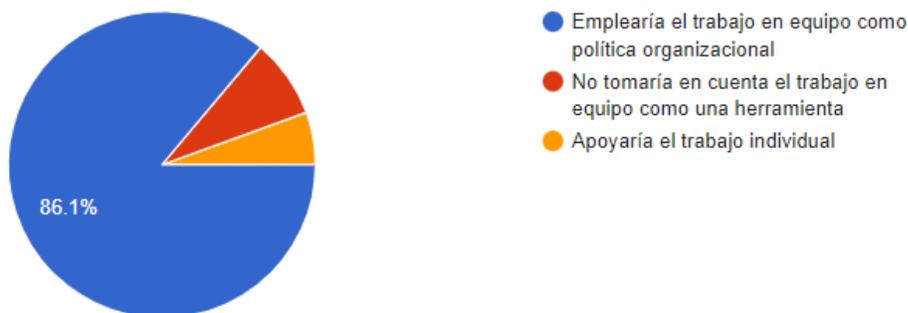
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 86.1% de los encuestados indicaron que si tuvieran su propia empresa emplearían el trabajo en equipo como política organizacional, el 8.3% no lo tomaría en cuenta como una herramienta y el 5.6% indica que si tuviera su propia empresa apoyaría el trabajo individual.

Gráfica No. 14
Si tuviera su propia empresa

14. Si tuviera su propia empresa, usted:

36 respuestas



Fuente: Tabla no.14. Pregunta no.14 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Tabla No. 15
Lo que aporta el trabajo en equipo

Opción	Frecuencia	%
Mayor productividad	18	50%
Más eficiencia	3	8.3%
Resultados más rápidos y efectivos	14	38.9%
No aporta mucho	1	2.8%
Total	36	100%

Fuente: Pregunta no.15 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

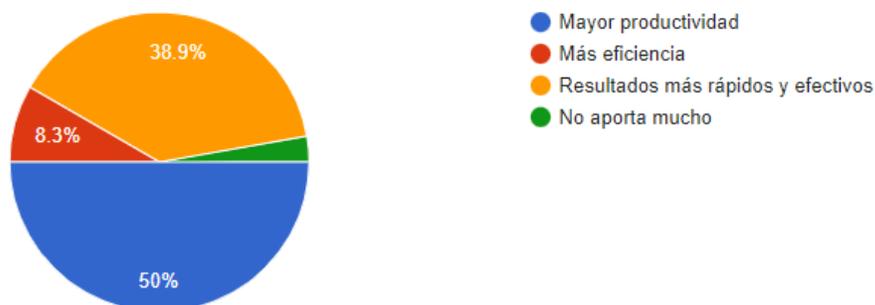
Comentario

De acuerdo a los datos recaudados en la encuesta realizada, el 50% de los encuestados entiende que el trabajo en equipo aporta mayor productividad, el 38.9% opina que aporta resultados más rápidos y efectivos, el 8.3% entiende que aporta más eficiencia, mientras que solo el 2.8% piensa que no aporta mucho.

Gráfica No. 15
Lo que aporta el trabajo en equipo

15. Usted entiende que el trabajo en equipo aporta:

36 respuestas



Fuente: Tabla no.15. Pregunta no.15 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros

Presentación Proyecto Desarrollo Guía Empresarial

Propósitos de la guía

- Determinar las principales problemáticas que implica el trabajo en equipo en las empresas dominicanas.
- Describir las estrategias que se necesitan aplicar para evitar conflictos en el trabajo en equipo.
- Identificar la incidencia del trabajo en equipo en el desarrollo de la empresa.
- Conocer los obstáculos que son los más frecuentes al momento de trabajar en equipo.
- Explicar las acciones que originan los conflictos en el trabajo en equipo.

Necesidades que pretende cubrir

- Respeto y confianza mutua.
- Valores comunes.
- Propiedad colectiva.
- Responsabilidad por el desarrollo de cada miembro.
- Propósito común.
- Base de habilidad común.

Metodología de elaboración

La metodología que estaremos utilizando para desarrollar la guía es la siguiente:

- Realizar búsqueda sobre el trabajo colaborativo en libros.
- Hacer consultas bibliográficas en fuentes digitales sobre el trabajo colaborativo.
- Utilizaremos los datos arrojados en la encuesta realizada por los miembros de este equipo sobre qué piensa y la experiencia del trabajador dominicano con el trabajo colaborativo.
- Videos relacionados al trabajo colaborativo en general.

Secciones

Sección 1: Trabajo Colaborativo Profesional

Sección 2: Roles y Funciones Claves en el Trabajo Colaborativo

Sección 3: Conformación de un Equipo de Trabajo

Sección 4: Estrategias para lograr un equipo orientado a resultados

Repositorio multimedia (Enlaces de acceso YouTube)

Equipo de Trabajo Eficiente: <https://youtu.be/rr5G0wyexzA>

Equipos de Trabajo Ineficientes: <https://youtu.be/KXaq2E4kRMg>

Gestión de Equipos Orientados a Resultados: <https://youtu.be/FW1U0r-iDSk>

Presentación Proyecto Final: <https://youtu.be/jdaTFPVlggA>

Conclusiones

Toda empresa está compuesta por un grupo de personas que deben trabajar en pro de un objetivo final previamente planificado y planteado. Por lo tanto, ahí es donde sirve la clave para que eso se logre con éxito y esto es, sin duda, el trabajo en equipo.

Existen diferentes definiciones que desarrollan y nos dan una idea de lo que es el trabajo en equipo, las cuales estaremos desarrollando a lo largo de este trabajo. Ahora bien, cabe señalar que independientemente de cuál sea la definición más acertada, hay diferencias claras entre lo que es el trabajo en equipo y el equipo de trabajo.

El trabajo en equipo podría resultar difícil y busca dejar de lado el desarrollar tareas de manera individualista, fomentando el liderazgo participativo.

Hoy día ya no es necesario estar físicamente presentes para lograr una colaboración efectiva entre los equipos de trabajo. Existen herramientas innovadoras muy eficaces con las que los emprendedores y los negocios ya establecidos pueden fomentar el trabajo colaborativo entre los empleados. Las videoconferencias, las aplicaciones de chat en grupo como WhatsApp o Telegram, y las wikis permiten elaborar proyectos colaborativos, incluso con miembros de diferentes países.

Cabe recordar que el trabajo en equipo es una de las herramientas más importantes cuando se habla de eficiencia organizativa. Aunque todos estemos de acuerdo en que el trabajo en equipo es importante, no todos se dan cuenta del impacto que produce en una empresa.

Por otro lado, podemos agregar que con la realización de este proyecto logramos:

- El desarrollo de una guía interactiva sobre la gestión de equipos orientados a resultados.
- Conocer e interactuar con personas que han experimentado el trabajo en equipo y entender sus puntos de vista para utilizarlo como referencia en nuestro proyecto.
- Desarrollar nuestras habilidades trabajando y liderando equipos de trabajo.
- Ideamos videos demostrativos sobre equipos de trabajo eficientes e ineficientes para proporcionar una diferencia clara entre dichos términos.

Además, en este proyecto logramos una experiencia muy bonita, no imaginamos que nos fuéramos a llevar tan bien ya que cada uno viene cursando diferentes carreras, con costumbres

y pensamientos diferentes, pero nada de esto nos impactó porque teníamos bien claro que estábamos trabajando por un propósito y que cada uno debía dar lo mejor de sí mismo. Siempre mantuvimos un respeto sabiendo el rol de cada uno sin olvidar que debíamos hacer cada tarea con responsabilidad.

Aprendimos que para que un equipo tenga buenos resultados lo primero es ser responsable, saber que debe haber un líder de cabecera, repartir los roles de cada integrante del equipo, estudiar las habilidades y debilidades de todos los integrantes para ver cuáles tareas estos pueden realizar sin ningún problema, y lo más importante es saber que estamos trabajando para que nuestro proyecto tenga buenos resultados.

Carlos Cuevas, integrante del equipo, define su experiencia en este diplomado como excelente ya que vivió junto a sus compañeros y la facilitadora momentos inolvidables de mucho reto y de mucho aprendizaje que son y serán de gran provecho dentro de su carrera como profesional y en lo personal. Dice que se lleva consigo una manera de ver la vida de forma diferente porque cuando se rodea de personas positivas, capacitadas y que todos persiguen un mismo objetivo, eso es maravilloso y lo mejor de todo que contagia ese positivismo de todos los compañeros.

Dentro de las cosas que aprendimos en este proceso de curso final de grado podría decir que una de esas cosas importantes fue trabajar en equipo, ayudarse uno al otro para fortalecer las debilidades, trabajar con personas de distintas áreas, aprender que no podemos elegir con quien trabajar sino hacer un equipo fuerte con quien nos toque ya que en la vida no siempre podremos elegir lo que queremos.

Referencias Bibliográficas

Aritzeta, A., & Ayestaran, S. (2003). "Aplicabilidad de la teoría de los roles de Equipo de Belbin: un estudio longitudinal comparativo con equipos de trabajo". Rev. Psicología Gral y Aplic. 56 (1), 61-75.

Bizneo. (s.f.). 7 roles de un equipo de trabajo clave para tu productividad. Recuperado el 1 de marzo de 2022, de Bizneoblog: <https://www.bizneo.com/blog/7-roles-de-un-equipo-de-trabajo-clave-para-tu-productividad/>

Capacitación y Consultoría Empresarial. (02 marzo. 2022). Estilos y habilidades para la Gestión de conflictos. 2022, de blgroup Sitio web: <https://www.blgroup.com.mx/post/gestion-de-conflictos>

Díaz S. 2001. Trabajo en equipo para la calidad. Universidad de Chile: Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Dpto. de Ingeniería Industrial.

Lcda. Chacín de Mujica, Maribel. (marzo 2, 2022). Trabajo en equipo. 2010, de capacitación a distancia en el sector universitario. Nuevos escenarios para el futuro corporativo sitio web: <https://pide.wordpress.com/2010/04/03/trabajo-en-equipo>

Marina Camacho. (marzo 2, 2022). Guía para realizar el seguimiento de personal en una empresa. 2022, de factorialhr Sitio web: <https://factorialhr.es/blog/seguimiento-de-personal-empresa>

Anexos

Fichas de presentación de los miembros del equipo



Nombre: Iliana Ulerio De León

Edad: 23 años

Habilidades: Versátil, atención al usuario, actitud positiva, habilidad para recordar con facilidad.

Formación: Secretaria ejecutiva, Capacitación en Administración Pública, Gestión de Equipos Orientados a Resultados.

Nombre: Carlos Cuevas

Edad: 28 años

Habilidades: Amplia experiencia en servicio al cliente, manejo básico de almacén, supervisión de personal, habilidad para hablar en público, manejo del tiempo, conocimiento en logística y transporte.

Formación: Técnico Superior en Logística, Técnico en Servicio al cliente, Primeros Auxilios, Office, Licenciatura en Mercadeo, dominio y manejo de electrónicos

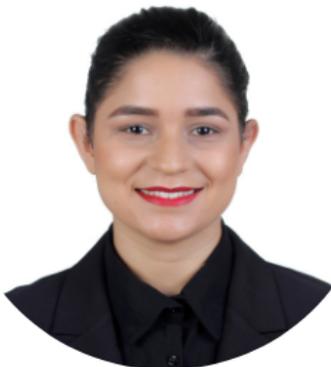


Nombre: Pamela De Los Ángeles Rodríguez R.

Edad: 25 años

Habilidades: Manejo del tiempo, actitud positiva, servicio al cliente, flexibilidad, adaptable al cambio, habilidades de comunicación, liderazgo.

Formación: Administración de Empresas, Técnico en Contabilidad, Inglés, Habilidades de Capacitación, Tripulante de Cabina, Natación, Estrategias de Mercadeo, Certificación en Emprendimiento.



Agradecimientos y Dedicatorias

- Agradecemos a la UAPA por brindarnos los recursos necesarios para llevar a cabo este proyecto.
- Agradecemos a nuestros familiares y amigos por el acompañamiento durante este proceso.
- Agradecemos a la facilitadora Eliana Campos por ser guía y apoyo durante este curso.

Cuestionario utilizado para la encuesta

1. Género al que pertenece
 - a) Femenino
 - b) Masculino
2. ¿En cuál rango de edad se encuentra?
 - a) 18-25 años
 - b) 26-40 años
 - c) 41 años o más
3. ¿Cuál es su nivel de educación?
 - a) Bachiller
 - b) Estudiante Universitario
 - c) Licenciado
 - d) Maestría o Doctorado
4. ¿Cuál es su situación laboral actual?
 - a) Empleo de medio tiempo
 - b) Empleo de tiempo completo
 - c) Desempleado
 - d) Independiente
5. Entiendo que el trabajo en equipo requiere de:
 - a) Tener responsabilidad y enfoque
 - b) Ser una persona amable
 - c) Saber aceptar críticas y trabajar en ellas
6. El trabajo en equipo influye positivamente en los trabajadores a través de:
 - a) La oportunidad de desarrollar sus capacidades
 - b) El Intercambio de conocimientos
 - c) El apoyo mutuo
7. ¿Cuáles de las siguientes normas consideras que deben ser respetadas dentro del equipo de trabajo?
 - a) Normas de interacción del equipo
 - b) Normas de conducta comunes
 - c) Normas de función como unidad organizada
 - d) Todas las anteriores
8. Un equipo de trabajo no tiene buenos resultados en su proyecto si:

- a) Si existen presiones sobre miembros del equipo
 - b) Si no conocen las aptitudes de cada miembro del equipo y por ende no asignar funciones acordes a cada uno.
 - c) Si pasan mucho tiempo en reuniones discutiendo soluciones y acciones, retrasando su puesta en marcha.
9. ¿Cuáles factores se deben tomar en cuenta dentro del equipo?
- a) El tamaño del grupo
 - b) La participación e integración de todos
 - c) La personalidad de cada miembro del equipo
10. ¿Cree usted que al momento de las personas trabajar en equipo las ideas pueden fluir mejor?
- a) Si
 - b) No
11. Según su experiencia ¿Cómo ha sido para usted trabajar en equipo?
- a) Muy beneficioso y productivo
 - b) Bueno
 - c) Pérdida de tiempo y estrés
12. ¿Qué es para usted trabajar en equipo?
- a) Es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta en común
 - b) Es la habilidad de fijar objetivos
 - c) Es la capacidad de retroalimentar integrando las opiniones de los otros
13. ¿Entiende usted que al trabajar en equipo se logran mejores resultados?
- a) Si
 - b) No
14. Si tuviera su propia empresa, usted:
- a) Emplearía el trabajo en equipo como política organizacional
 - b) No tomaría en cuenta el trabajo en equipo como una herramienta
 - c) Apoyaría el trabajo individual
15. Usted entiende que el trabajo en equipo aporta:
- a) Mayor productividad
 - b) Más eficiencia
 - c) Resultados más rápidos y efectivos
 - d) No aporta mucho

Ficha recursos multimedia creados

Elaborado por:	Equipo C			Fecha de elaboración:	2 de abril 2022	
Nombre:	Equipo de Trabajo Eficientes en el Entorno Laboral					
Descripción del contenido:	Este video es un complemento de la guía digital desarrollada en nuestro diplomado Gestión de Equipos Orientados a Resultados Elaborado, editado y compartido por estudiantes de la Universidad Abierta Para Adultos: Carlos Cuevas, Iliana Ulerio y Pamela Rodriguez.					
Dirección Url:	https://youtu.be/rr5G0wyexzA					
Tipo de material multimedia	Video	X	Audio		Recurso	

Elaborado por:	Equipo C			Fecha de elaboración:	9 de abril 2022	
Nombre:	Equipos de Trabajo Ineficientes en el Entorno Laboral					
Descripción del contenido:	Este video es un complemento de la guía digital desarrollada en nuestro diplomado Gestión de Equipos Orientados a Resultados. Elaborado, editado y compartido por estudiantes de la Universidad Abierta Para Adultos: Carlos Cuevas, Iliana Ulerio y Pamela Rodriguez.					
Dirección Url:	https://youtu.be/KXaq2E4kRMg					
Tipo de material multimedia	Video	X	Audio		Recurso	

Elaborado por:	Equipo C	Fecha de elaboración:	16 de abril 2022
Nombre:	Gestión de Equipos Orientados a Resultados		
Descripción del contenido:	<p>Presentación de revista para el Diplomado Gestión de Equipos Orientados a Resultados como requisito para concluir el mismo.</p> <p>Elaborado y editado por los integrantes del grupo C conformado por:</p> <p>Carlos Cuevas Iliana Ulerio Pamela Rodríguez</p>		
Dirección Url:	https://youtu.be/FW1U0r-iDSk		
Tipo de material multimedia	Video	X	Audio
			Recurso

Elaborado por:	Equipo C	Fecha de elaboración:	22 de abril 2022
Nombre:	Presentación Proyecto Final: Gestión de Equipos Orientados a Resultados		
Descripción del contenido:	Resumen del proyecto realizado para fines de la presentación final.		
Dirección Url:	https://youtu.be/jdaTFPVlggA		
Tipo de material multimedia	Video	X	Audio
			Recurso

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto trata precisamente del trabajo colaborativo, tema de gran importancia en las diferentes áreas donde se desenvuelven un conjunto de personas y que persiguen una meta en común, en esta guía se podrá encontrar en su desarrollo el impacto del trabajo colaborativo, los diferentes perfiles de los integrantes del equipo de trabajo, roles, entre otros factores que son indispensables.

La clave principal del trabajo colaborativo es que todos los participantes aportan sus ideas concretas y esparcida para alcanzar un objetivo usual. La colaboración se puede establecer desde profesionales y departamentos hasta empresas: solo basta que un grupo de personas sepa el propósito del proyecto.

Dentro de los roles y funciones claves en el trabajo colaborativo, existen relaciones, vínculos y lazos, que solo allí podrían tener espacio, en ellos entra un juego de habilidades, conocimientos e intereses que asumen papeles en la función de cada miembro y de este con relación de los demás integrantes.

Este proceso es propio de las primeras etapas de la conformación de los grupos, cuando los integrantes han convivido un tiempo determinado que les ha permitido conocer las habilidades y fortalezas de cada uno. La clave está en identificar en cuál rol se desempeña mejor cada integrante.

La conformación de un equipo de trabajo tiene como objetivo, reclutar profesionales de distintas áreas de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos de dicha empresa. Un grupo de trabajo tiene una meta común y para cumplirla comparten conocimientos, ideas y opiniones, un trabajo colaborativo donde asisten y se ayudan entre sí, resuelven desacuerdos y, lo más importante, esto no sucede de la nada, es algo que se debe ir construyendo con paciencia.

Objetivo y Propósito

- ➔ Determinar las principales problemáticas que implica el trabajo en equipo en las empresas dominicanas.
- ➔ Describir las estrategias que se necesitan aplicar para evitar conflictos en el trabajo en equipo.
- ➔ Identificar la incidencia del trabajo en equipo en el desarrollo de la empresa.
- ➔ Conocer los obstáculos que son los más frecuentes al momento de trabajar en equipo.
- ➔ Explicar las acciones que originan los conflictos en el trabajo en equipo.



Factores Clave del Trabajo Colaborativo Efectivo

Es imprescindible que los equipos de trabajo cuenten con los siguientes factores para que su porcentaje de éxito sea mucho más alto:

- ➔ Responsabilidad
- ➔ Puntualidad
- ➔ Autenticidad
- ➔ Dinamismo
- ➔ Empatía
- ➔ Escucha activa



Una de las claves principales de lo que es el trabajo colaborativo es que todos sus miembros se reúnen de manera conjunta, dinámica y descentralizada para lograr un objetivo común.

Roles del Equipo de Trabajo

Líder

Construye la armonía y los acuerdos en el equipo.

Creador

Da la importancia a las ideas de los integrantes, a las creencias e información.

Explorador

Explorar el potencial de cada miembro.

Innovador

Imaginador de ideas y perspectivas.

Operador

Lleva las cosas hacia su realización, a través de la acción.

Instructor

Clasifica la información y las ideas.

Conductor

Introduce organización en la manera de hacer las cosas.

Formulador de Ideas

formula explicaciones de como las cosas se elaboran.



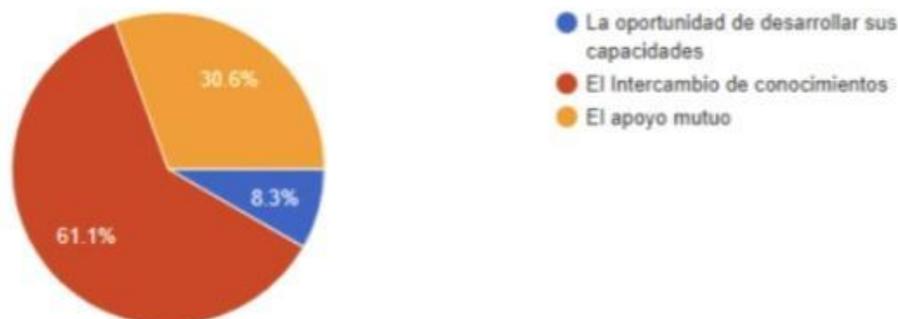
Percepción de las personas sobre el trabajo en equipo en las empresas

Gráfica No. 6

Elementos positivos del trabajo en equipo que influyen a los trabajadores

6. El trabajo en equipo influye positivamente en los trabajadores a través de:

36 respuestas



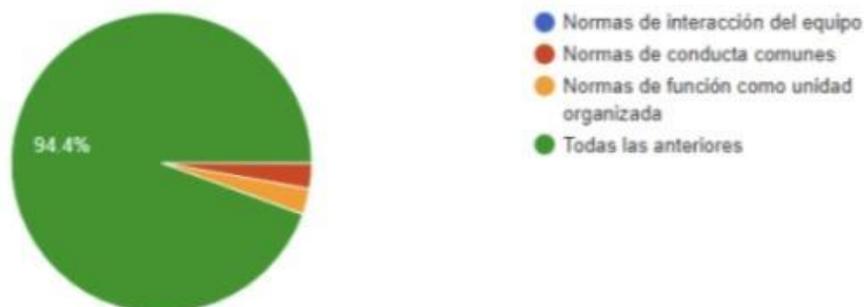
Fuente: Tabla no.6. Pregunta no.6 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.

Gráfica No. 7

Normas a respetar en el trabajo en equipo

7. ¿Cuáles de las siguientes normas consideras que deben ser respetada dentro del equipo de trabajo?

36 respuestas



Fuente: Tabla no.7. Pregunta no.7 de la encuesta aplicada a la población trabajadora en Santiago de los Caballeros.