

## **Licenciatura en Administración de Empresas y Mercadeo**

### **Diplomado:**

Gestión de equipos orientados a resultados.

### **Proyecto:**

Guía Empresarial Equipos De Trabajo Eficientes

### **Autores:**

Fanny Massiel Marte Sánchez

Rosanna Guzmán Pichardo

Elvin Sosa Durán

### **Facilitadora Acompañante:**

Eliana Campos Taveras

**30 de abril, 2022**

**Santiago de los Caballeros,**

**República Dominicana**

# Índice

□ Antecedentes del proyecto.....	5
□ Planteamiento del problema.....	5
□ Pregunta General y Específica.....	6
□ Objetivos.....	6
□ Importancia y Justificación.....	7
□ Metodología de estudio.....	8
□ Descripción de las secciones del proyecto.....	8
□ Tablas, Comentarios y Gráficas.....	11
□ Propósitos de la Guía.....	28
□ Necesidades que pretende cubrir la guía.....	28
Metodología de Elaboración.....	28
□ Secciones.....	29
□ Repositorio multimedia (Enlaces de acceso Youtube).....	30
<b>Conclusiones</b> .....	31
Metas y aprendizajes logrados.....	32
Experiencia.....	32
<b>Referencias o fuentes consultadas</b> .....	33
Bibliografías y Web gráficas.....	34
<b>Anexos</b> .....	35
□ Ficha presentaciones miembros del equipo.....	36
Agradecimientos y dedicatorias.....	37
Fotos de encuentros realizados por el equipo.....	37
Cuestionario.....	38

## **Introducción**

Un equipo de trabajo es aquel que reúne un conjunto de personas con conocimientos y habilidades orientadas a un fin en común, con un modo de actuar en común.

Esta guía está diseñada de manera profesional que busca mostrar directrices enfocadas al trabajo colaborativo profesional que incluirá temas que van desde la definición de equipos de trabajos hasta la descripción de roles, claves y estrategias para lograr resultados empresariales exitosos.

Una guía que tiene el objetivo de presentar una estructura personalizada e innovadora para la formación de equipos empresariales orientados al cambio hacia un modelo de negocio más dinámico.

En la actualidad existe un gran reto en la manera de avanzar para alcanzar objetivos empresariales, logrando tener un rendimiento excepcional e imposible de lograr por completo de forma individual, respondiendo a necesidades concretas que se adapten al tiempo y presentando estructuras que busque motivar a las personas. De ese modo, esta guía busca presentar de manera centralizada los enfoques de la guía realizada.

## **Resumen Ejecutivo**

La transformación digital y la evolución de la manera de trabajo ha hecho que hoy en día las empresas recurran a nuevos modelos de negocios orientados a resultados; modelo que trae consigo la formación de equipos de trabajo para la solución de problemas, búsqueda de oportunidades, desarrollo de experiencia; sin embargo, esas acciones llevan pautas para su implementación.

Con esta guía estaremos analizando el proyecto final de manera puntual señalando su objetivos, importancia y justificación, además de validar el trabajo realizado durante este periodo de enero a abril. Una guía que garantizará la formación de equipos eficientes y eficaces para las empresas de hoy en día.

- **Antecedentes del proyecto.**

Tras varias lecturas sobre la importancia de los equipos de trabajo en las empresas en los últimos tiempos, hemos validado el crecimiento exponencial que las mismas han tenido. En este sentido podemos decir que, con el desarrollo de los nuevos métodos de trabajo y teletrabajo, cada día los equipos de trabajo son preferencias en las organizaciones por su flexibilidad y agilidad, además, que siendo capaces de innovar se han unido a un gran reto. El propio entorno ha exigido una nueva manera de trabajar haciendo una transición entre organización de esquemas jerárquicos hacia una forma colaborativa más competente, haciendo de la tecnología su principal soporte.

A su vez, podemos mencionar que las empresas de gran resultado han podido validar que dentro de la formación de equipos de trabajo han logrado crear un ambiente con sinergias generando mayor productividad y empoderamiento de los trabajadores; a su vez, apoyan a la toma de decisiones y a los resultados más garantizados.

Finalmente, la formación de equipos de trabajo horizontales en dónde se potencian las estructuras de trabajo más flexibles y menos jerárquicas; se convierten en la nueva opción para las empresas.

- **Planteamiento del problema**

Cuando hablamos de trabajar en equipo, no todo es color de rosa. De hecho, aunque se pueden conseguir resultados maravillosos y experiencias personales y profesionales; los equipos de trabajo pueden verse afectados por problemas que, por otra parte, son muy regulares en las empresas. Entre ellos están:

La Falta de liderazgo y los objetivos poco definidos, puede terminar afectando poderosamente la trayectoria de la empresa y el desarrollo de los diferentes proyectos de la misma.

Por otra parte; las relaciones personales conflictivas entre los distintos miembros del equipo pueden terminar siendo fatales para los objetivos de la empresa. Y finalmente, la falta de comunicación que es uno de los grandes males que afectan poderosamente los equipos de trabajo y los resultados a presentar

Saber cómo identificar y manejar este tipo de conflictos permitirán a las empresas lograr sustentar su crecimiento en base a resultados orientados a la eficiencia,

- **Pregunta General y Específica**

1. ¿Cuáles estrategias utilizarían los estudiantes de la Uapa para conformar un equipo de trabajo en su curso final de grado en periodo Enero-abril 2022?

*Específicas*

2. ¿Cuáles estrategias implementarían los equipos del trabajo del diplomado para culminar con éxito su proyecto?
3. ¿Cuáles medios de comunicación utilizarían los estudiantes del diplomado para compartir información acerca del tema a tratar?
4. ¿Cuáles estrategias utilizarían los estudiantes del curso final de grado para mantener una comunicación efectiva?
5. ¿Cuáles estrategias utilizaría el equipo de trabajo para se trabaje de manera equitativa y cada uno de los miembros cumpla con el rol asignado?

- **Objetivos**

*General*

- ✓ Analizar las estrategias utilizada por los estudiantes del curso final de grado de la UAPA en el periodo enero –abril 2022

*Específicos*

- ✓ Identificar las estrategias implementadas por los equipos de trabajo del diplomado
- ✓ Citar los medios de comunicación utilizado por los estudiantes del curso final de grado para compartir las informaciones acerca del tema a tratar
- ✓ Identificar las estrategias que utilizarían los estudiantes del curso final de grado para mantener una comunicación efectiva
- ✓ Reconocer cuales estrategias pueden utilizar los equipos de trabajo para que se trabaje de manera equitativa y cada uno de los miembros cumpla con el rol asignado.

- **Importancia y Justificación**

La transformación digital y la evolución de la manera de trabajo ha hecho que hoy en día las empresas recurran a nuevos modelos de negocios orientados a resultados; modelo que trae consigo la formación de equipos de trabajo para la solución de problemas, búsqueda de oportunidades, desarrollo de experiencia; sin embargo, esas acciones llevan pautas para su implementación.

Los equipos de trabajo por consiguiente juegan un papel muy importante en las empresas de hoy en día; por cómo éstas influyen en el crecimiento y el mejoramiento de las empresas, como a su vez, es capaz de crear un estilo de trabajo creando sinergia y propósito entre quienes lo forman.

- **Metodología de estudio**

Para la formación de este trabajo colaborativo y de manera profesional y educada creamos un método de trabajo de constante actualización y comunicación a través de diferentes plataformas que sirvieron como soporte.

Para este estudio utilizamos el instrumento denominado '**Cuestionario**' que según (Chasteauneuf, 2009), es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir compuestas por preguntas abiertas y cerradas.

En la encuesta donde se pudieron recolectar datos para la formación de conclusiones precisas; instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos. Las preguntas, ítems o indicadores utilizados son específicos con posibilidades de respuesta o categorías predeterminadas.

A su vez, se hizo de libros académicos especializados en los equipos de trabajo.

- **Descripción de las secciones del proyecto**

Este proyecto profesional consta con 4 secciones que rigen pautas para la formación de equipos corporativos orientados a resultados.

- ✓ En la primera sección nos enfocaremos en el trabajo colaborativo profesional desde su definición, importancia, objetivos, factores a considerar para su desarrollo y algunos conceptos de equipos que son importantes conocer.
- ✓ En la sección dos explicaremos en fondo el perfil de los miembros de un equipo de trabajo; definición y principales roles de los perfiles, además de un esquema propuesto para que sirva como guía.

- ✓ En la sección tres nos centraremos en los procesos y estructuras de la formación de equipos, a su vez, conoceremos a fondo sus objetivos, reglas, coordinación, gestión de la comunicación, negociación y otros.
  
- ✓ Finalmente, en la sección cuatro presentaremos estrategias a implementar en las diferentes áreas de los equipos de trabajo; es decir, distribución y función de roles, actividades y tareas, supervisión de miembros y asignaciones, manejo de conflictos y acompañamiento.

Una guía que garantizará la formación de equipos eficientes y eficaces para las empresas de hoy en día.

## **Presentación y Análisis de los resultados de la encuesta**

- **Tablas, Comentarios y Gráficas**

**TABLA NO. 1**  
Género

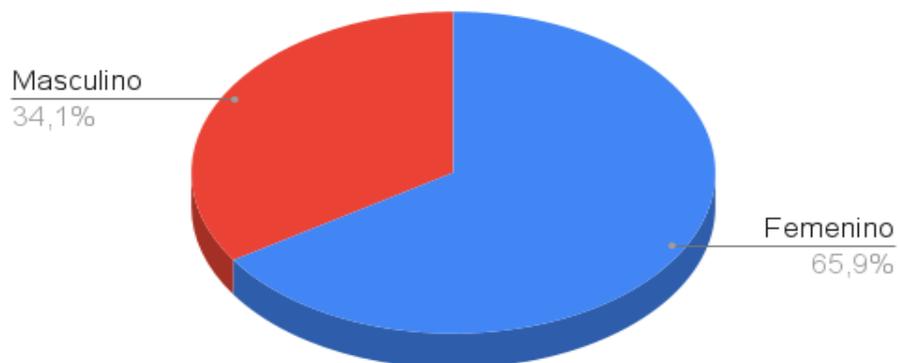
Fuente: Pregunta No.1 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

Género	Frecuencia	%
Femenino	27	65,85%
Masculino	14	34,15%
Suma total	41	100,00%

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 65.85% de los encuestados fueron mujeres, mientras que, el 34.15 fueron hombres. Lo que indica que la gran mayoría de las respuestas se obtuvieron por el género femenino

**GRÁFICA NO. 1**  
Género



Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 2**  
Edad

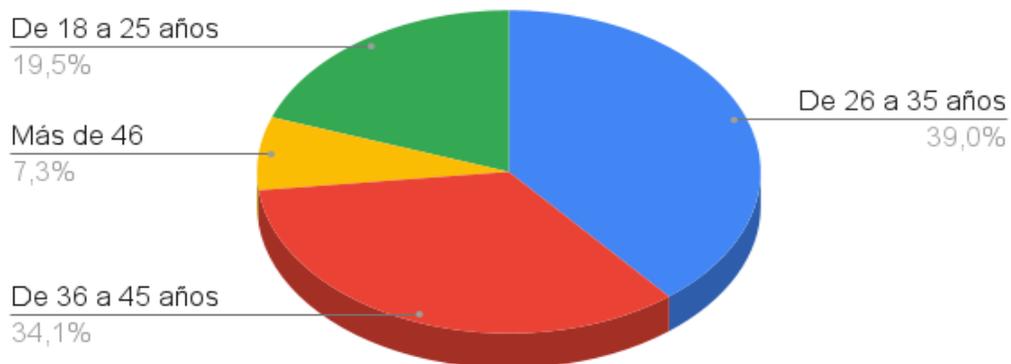
Edad	Frecuencia	%
De 18 a 25 años	8	19,51%
De 26 a 35 años	16	39,02%
De 36 a 45 años	14	34,15%
Más de 46	3	7,32%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.2 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 39.02% de los encuestados están en edades de 26 a 35 años mientras que, el 34.15% están en un rango de 26 a 35 años y el 19.51% en 18 a 25 años finalmente solo el 7.32% más de 46 años.

**GRÁFICA NO. 2**  
Edad



Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 3**  
Ocupación

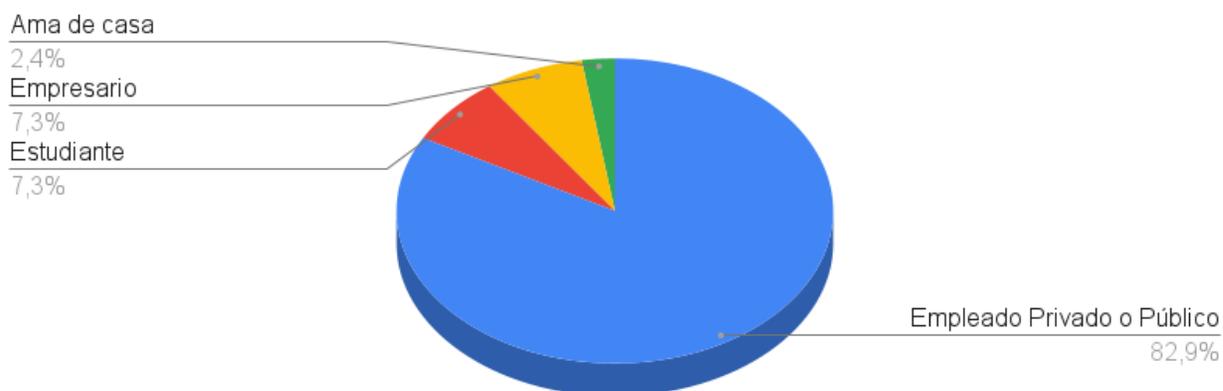
Ocupación	Frecuencia	%
Ama de casa	1	2,44%
Empleado Privado o Público	34	82,93%
Empresario	3	7,32%
Estudiante	3	7,32%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.3 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 82,93% de los encuestados pertenecen al sector público o privado el 7,32 % son estudiantes y empresarios mientras que el 2,44% tiene una ocupación de ama de casa.

**GRÁFICA NO. 3**  
Ocupación



**TABLA NO. 4**  
Nivel Académico

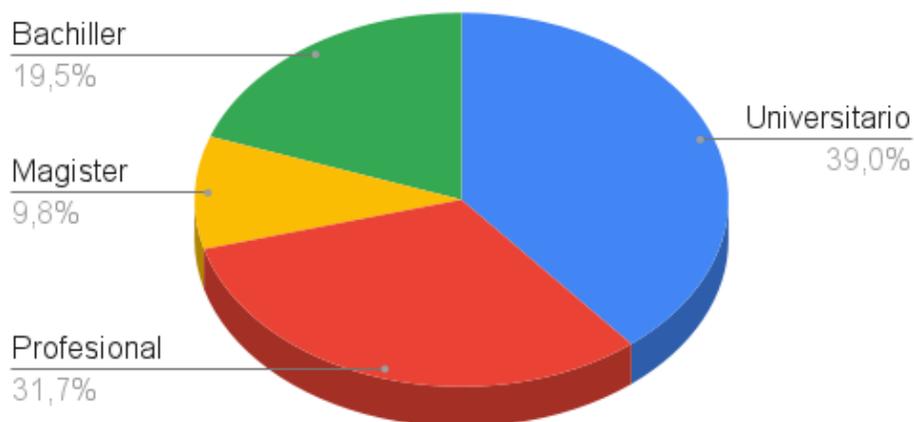
Nivel de educación	Frecuencia	%
Bachiller	8	19,51%
Magister	4	9,76%
Profesional	13	31,71%
Universitario	16	39,02%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.4 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 39.02% de los encuestados está en la universidad, el 31,72% es profesional, mientras que, el 19,51% es bachiller y solo el 9,76% es Magister.

**GRÁFICA NO. 4**  
Nivel Académico



empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 5**  
Preferencia de trabajo

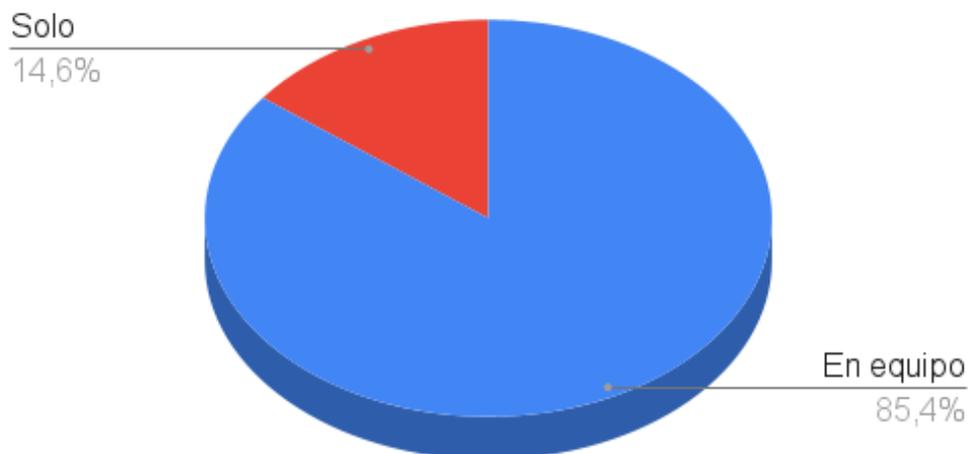
¿Cómo prefiere usted trabajar?	Frecuencia	%
En Equipo	35	85,37%
Solo	6	14,63%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.5 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas al 85,37% le gusta trabajar en equipo mientras que, al 14,63% le gustan trabajar solos.

**GRÁFICA NO. 5**  
Preferencia de trabajo



empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 6**  
Sobre ejercer en Equipos de Trabajo

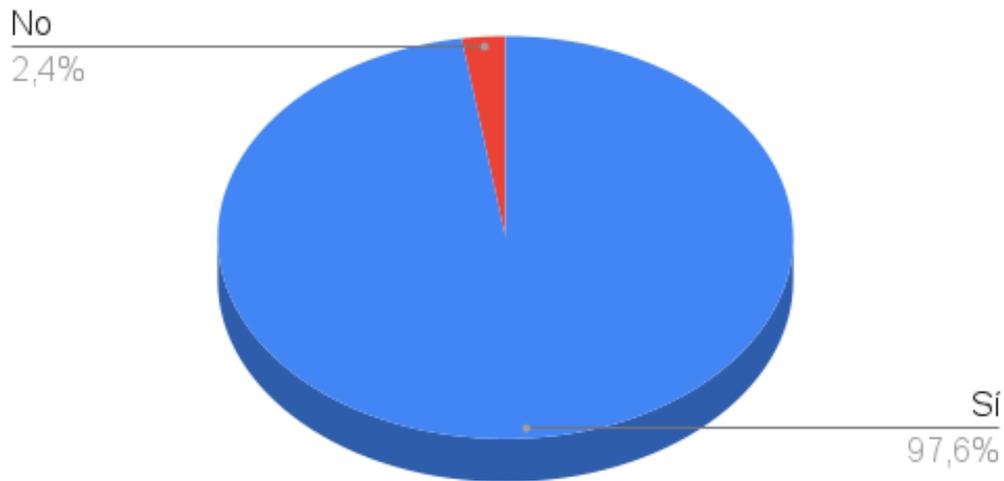
¿Ha realizado usted algún proyecto en equipo?	Frecuencia	%
No	1	2,44%
Sí	40	97,56%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.6 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 97,56% ha trabajado en equipo y solo el 2,44% no ha pasado por la experiencia de trabajar en equipo.

**GRÁFICA NO. 6**  
Sobre ejercer en Equipos de Trabajo



Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 7**  
Experiencia en los equipos de trabajo

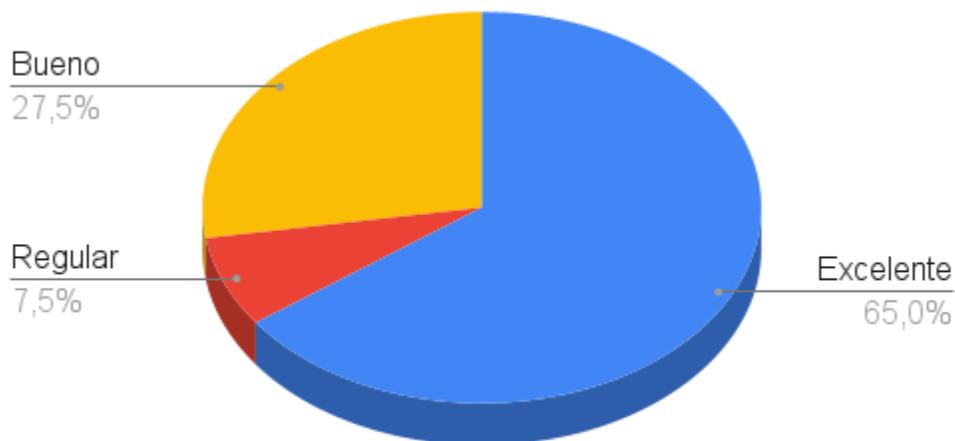
Si su respuesta anterior fue -SÍ-		
¿Cómo califica la experiencia de trabajar en equipo?	Frecuencia	%
Bueno	11	27,50%
Excelente	26	65,00%
Regular	3	7,50%
Suma total	40	100,00%

Fuente: Pregunta No.7 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 65,00% califica la experiencia de trabajar en equipo Excelente, el 27,50% bueno y solo el 7,50% regular.

**GRÁFICA NO. 7**  
Experiencia en los equipos de trabajo



El 65,0% de los usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 8**  
¿Qué es un equipo de trabajo?

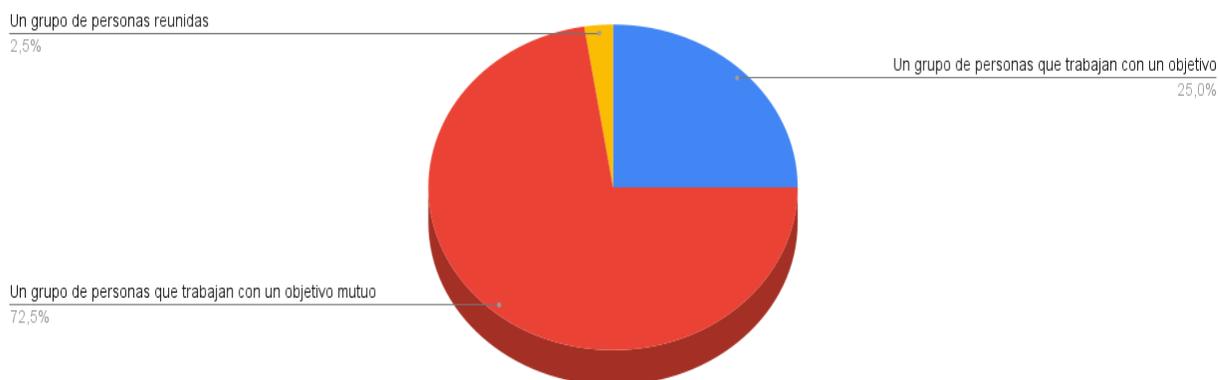
A su consideración ¿Qué es un equipo de trabajo?	Frecuencia	%
Un grupo de personas que trabajan con un objetivo independiente	10	24,39%
Un grupo de personas que trabajan con un objetivo mutuo	30	73,17%
Un grupo de personas reunidas	1	2,44%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.8 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

### COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 73,17% entiende que un equipo de trabajo es un grupo de personas con un objetivo en mutuo; el 24,39% entiende que este grupo de personas trabajan de forma independiente y solo el 2,44 corresponde a que un equipo de trabajo es un grupo de personas reunidas.

**GRÁFICA NO. 8**  
¿Qué es un equipo de trabajo?



Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 9**  
Ventajas de los Equipos de Trabajo

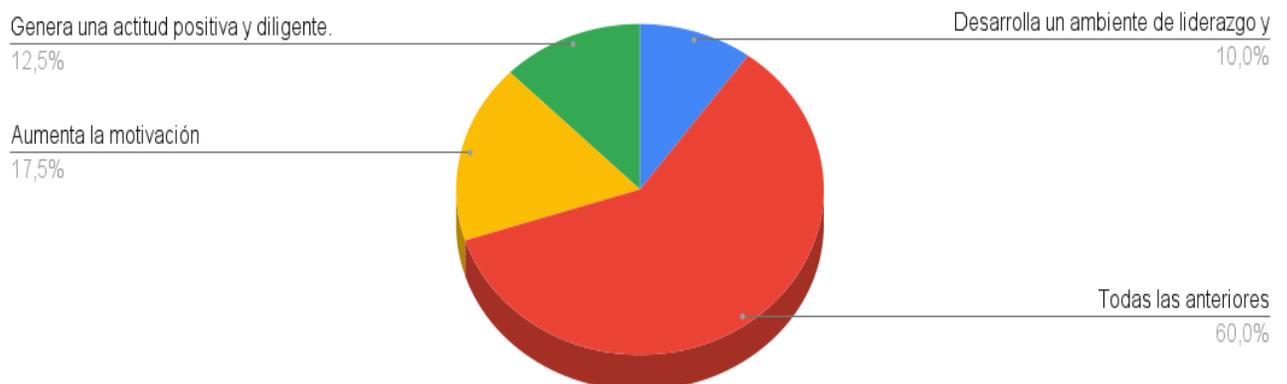
¿Cuáles ventajas considera usted te brinda trabajar en equipo?	Frecuencia	%
Aumenta la motivación	7	17,07%
Desarrolla un ambiente de liderazgo y empoderamiento.	4	9,76%
Genera una actitud positiva y diligente.	5	12,20%
Todas las anteriores	25	60,98%
Suma total	41	100,00%

Fuente: Pregunta No.9 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

### COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 60,98% considera que trabajar en equipo brinda ventajas múltiples mientras que el 17,07% indica que esta actividad aumenta la motivación el 12,20% valora la actitud positiva y diligente y solo el 9,76% considera que este desarrolla un ambiente de liderazgo y empoderamiento.

**GRÁFICA NO. 9**  
Ventajas de los Equipos de Trabajo



empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 10**  
Desventajas de los equipos de trabajo

¿Cuáles desventajas considera que tiene trabajar en equipo?	Frecuencia	%
Genera un ambiente de conflictos	6	14,63%
Las tomas de decisiones pueden ser lentas	28	68,29%
Limita el crecimiento personal	4	9,76%
Todas las anteriores	3	7,32%
Suma total	41	100,00%

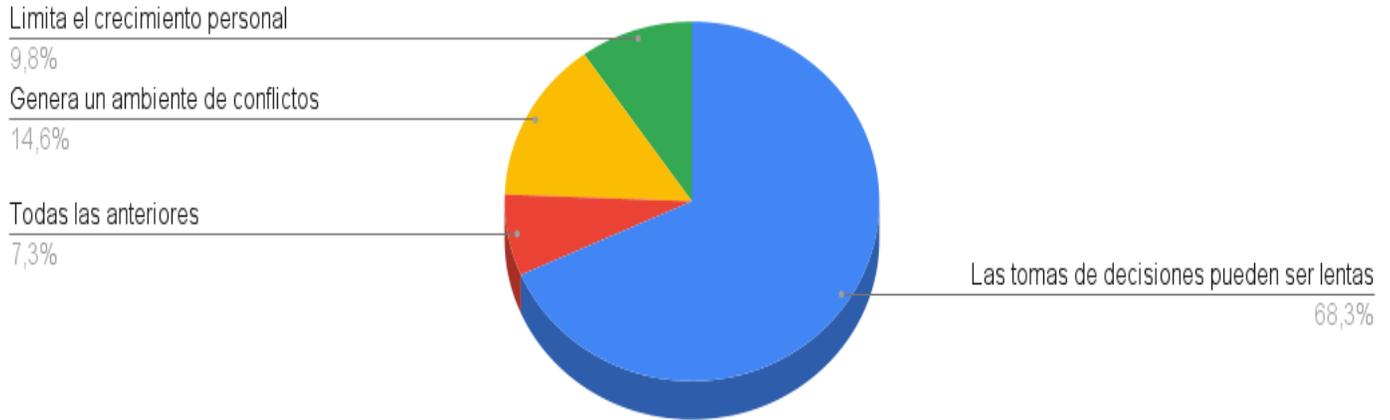
Fuente: Pregunta No. 10 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

### COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 68,29% entiende que la principal desventaja de trabajar en equipo es que las tomas de decisiones se tornan un poco lentas, mientras que, el 14,63% considera que trabajar en equipo genera un ambiente de conflictos; el 9,76 confirma que esta actividad limita el crecimiento y finalmente el 7,32 indica que todas las opciones son válidas.

### GRÁFICA NO. 10

#### Desventajas de los equipos de trabajo



Fuente: Pregunta No.10 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 11**  
Cualidades personales

¿Cómo usted se define?	Frecuencia	%
Creativo (a)	5	12,20%
Social me gusta relacionarme con los demás	33	80,49%
Tranquilo(a) disfruto estar a solo(a)	3	7,32%
Suma total	41	100,00%

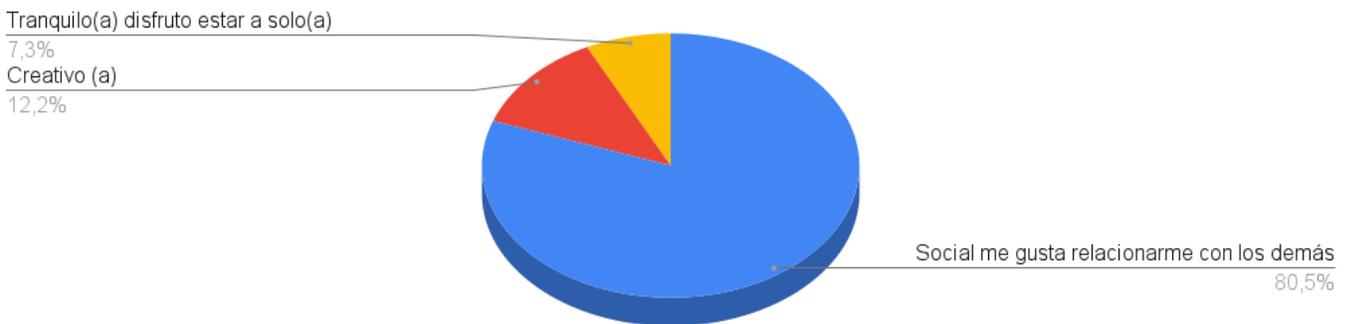
#### Comentario

Fuente: Pregunta No.11 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

## COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 80,49% de las personas encuestas se define como social y que le gusta relacionarse con los demás; el 12,20% se identifica como una persona creativa(a) y solo el 7,32% es tranquilo y disfruta estar a solo(a)

**GRÁFICA NO. 11**  
Cualidades personales



Fuente: Pregunta No.11 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 12**  
Medios de comunicación

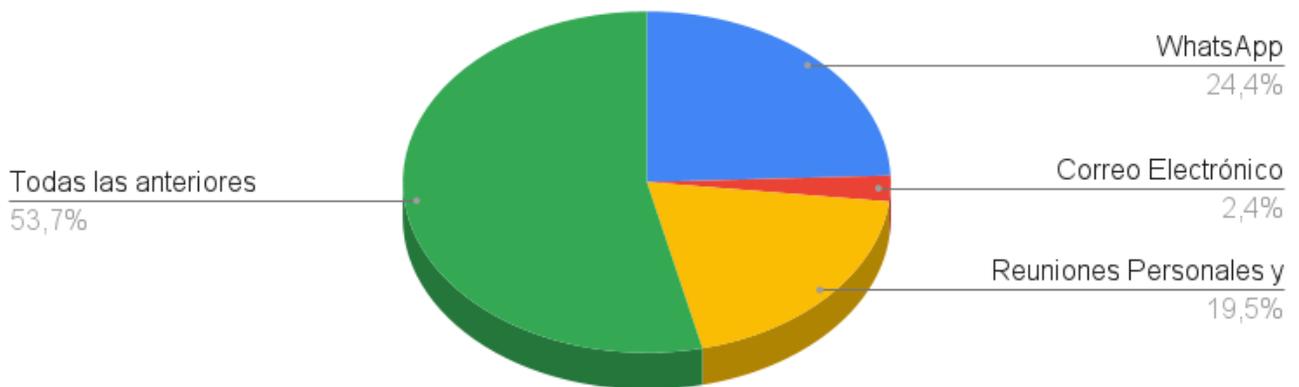
¿Cuál medio usted utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con su equipo de trabajo?	Frecuencia	%
Correo Electrónico	1	2,44%
Reuniones Personales y Virtuales	8	19,51%
Todas las anteriores	22	53,66%
WhatsApp	10	24,39%
<b>Suma total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Pregunta No.12 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

**COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 53,66% utiliza varios medios para comunicarse con su equipo de trabajo; el 24,39% utiliza WhatsApp la red social de mensajería instantánea; el 19,51% prefieren las reuniones virtuales o presenciales y solo el 2,44% prefiere comunicarse por correo electrónico.

**GRÁFICA NO. 12**  
Medios de comunicación



Fuente: Pregunta No.12 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

**TABLA NO. 13**  
¿Dónde usted labora se forman Equipos de trabajo?

Actualmente, ¿Dónde usted labora se forman Equipos de trabajo?	Frecuencia	%
No	1	2,44%
No estoy laborando	1	2,44%
Si	39	95,12%
Suma total	41	100,00%

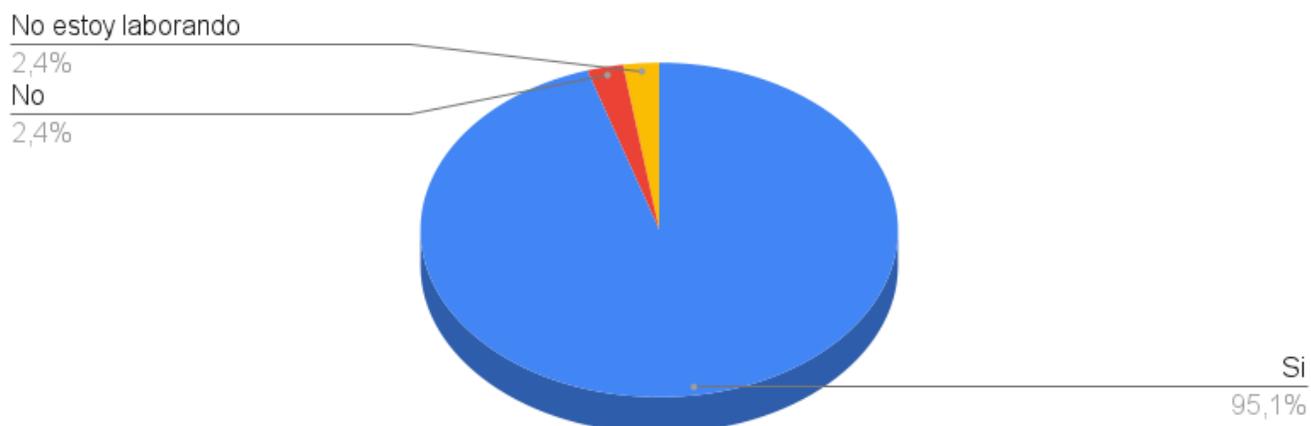
Fuente: Pregunta No.13 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

### COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 95,12% afirma que en las empresas en las que laboran se forman equipos de trabajo mientras el 2,44% no lo califica igual o no está trabajando.

### GRÁFICA NO. 13

¿Dónde usted labora se forman Equipos de trabajo?



Fuente: Pregunta No.13 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

### TABLA NO. 14

Consideraciones de los equipos de trabajo en las empresas

¿Considera usted que los equipos de trabajo son importantes para el crecimiento de la empresa?	Frecuencia	%
No	1	2,44%
Si	40	97,56%
Suma total	41	100,00%

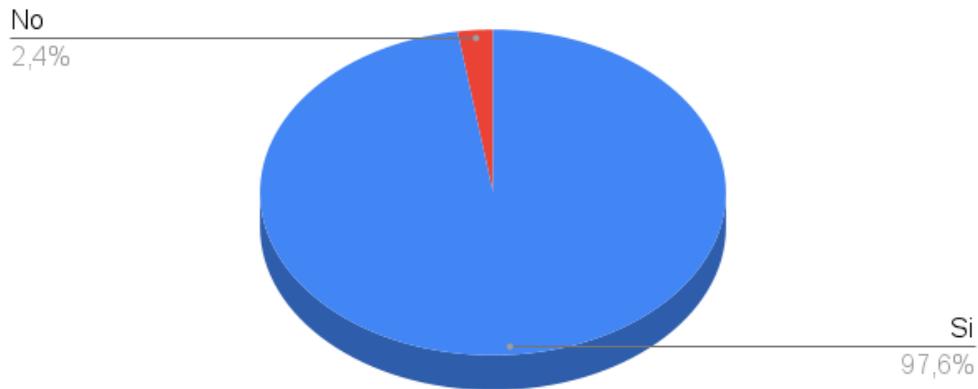
Fuente: Pregunta No.14 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte

### COMENTARIO

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas el 97,56% considera que los equipos de trabajo son valiosos para el crecimiento de la empresa y el 2,44% entiende que no.

## GRÁFICA NO. 14

Consideraciones de los equipos de trabajo en las empresas



Fuente: Pregunta No.14 del cuestionario aplicado a usuarios de diferentes sectores empresariales de la zona norte principalmente de las ciudades de Moca, Santiago de los Caballeros y Mao.

## PREGUNTA NO.15

Para conocer el parecer de los encuestado sobre los Equipos de trabajo y con la intención de tener una visión más amplia valoramos colocar una pregunta abierta que indicaba ¿Si fueras líder de equipo que cosas hicieras diferente?

Las respuestas más comunes de los encuestados fueron:

- Formar un equipo de trabajo acorde a los tiempos
- Toma de decisiones considerando los puntos de vista de los demás
- Presentación de proyecto más innovadores para el crecimiento personal y de la empresa.
- Orientar al equipo a mantener una comunicación más asertiva con el propósito de obtener mejores resultados.
- Darles mayor participación a los integrantes
- Mantener una escucha activa de las opiniones de los demás

- Empoderar a todos para lograr un mayor compromiso
- Cambiaría la forma de trabajo
- Dividir a los equipos conforme a las capacidades físicas e intelectuales.

### **COMENTARIO**

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas valoramos la iniciativa de los encuestados en crear equipos de trabajos más adaptados, orientados; y con mayor disposición de cubrir todos los puntos que pudieran ser una deficiencia para el desarrollo personal y para la empresa.

**Presentación Proyecto Desarrollo  
Guía Empresarial**

- **Propósitos de la Guía**

Un equipo de trabajo es aquel que reúne un conjunto de personas con conocimientos y habilidades orientadas a un fin en común, con un modo de actuar en común.

Esta guía está diseñada de manera profesional que busca mostrar directrices enfocadas al trabajo colaborativo profesional que incluirá temas que van desde la definición de equipos de trabajos hasta la descripción de roles, claves y estrategias para lograr resultados empresariales exitosos.

Una guía que tiene el objetivo de presentar una estructura personalizada e innovadora para la formación de equipos empresariales orientados al cambio hacia un modelo de negocio más dinámico.

- **Necesidades que pretende cubrir la guía**

Esta guía busca satisfacer a dueños de empresas y empleados, a través de, un contenido que pretende orientar, educar y enfocar a los equipos de trabajos corporativos sobre roles, funciones, diferencias, objetivos, estrategias y metas u enfoques compartidos por todos.

### **Metodología de Elaboración**

El desarrollo de esta guía está basado en una metodología amplia de estudio e investigación en diarios, artículos, estadísticas, encuestas, libros especializados y opiniones sobre la formación de equipos de alto rendimiento.

- **Secciones**

### **Sección 1**

- Definición del trabajo colaborativo profesional.
- Importancia e impacto del trabajo colaborativo.
- Objetivos y propósitos del trabajo colaborativo.
- Factores claves del trabajo colaborativo efectivo.
- Concepto de trabajo en equipo y tipos de equipos profesionales.

### **Sección 2**

- Enfoques del trabajo colaborativo.
- Perfil de los miembros, adaptación, integración y ejecución
- Definición de rol y función en el contexto empresarial
- Descripción de los principales roles y funciones en el trabajo colaborativo
- Esquematización del trabajo colaborativo

### **Sección 3**

- Proceso para conformar o estructura un equipo de trabajo
- Fundamentales en la conformación de un equipo. Objetivos, reglas, coordinación, organización distribución del trabajo, mecanismos de comunicación, manejo de conflictos, estrategias de seguimientos, valoración de resultados, estilos de liderazgos, motivación, negociación, etc.
- Propuesta de estructuración de equipos de 3-4, 5-8 más de 9.

### **Sección 4**

- Estrategias de distribución de roles y funciones
- Estrategias de distribución de actividades y tareas
- Estrategias de seguimiento miembros y asignaciones.
- Estrategia de comunicación

- **Repositorio multimedia (Enlaces de acceso YouTube)**

**Video 1 Trabajo eficiente**

<https://youtu.be/BQgD8mOlp1c>

**Video 2 Trabajo deficientes**

<https://youtu.be/16qbwFk1SnE>

**Video 3**

[https://youtu.be/exaNyHgnA\\_w](https://youtu.be/exaNyHgnA_w)

## **Conclusiones**

## **Metas y aprendizajes logrados.**

- ✓ Para el logro de quipos de trabajo se debe no solo tener una meta bien clara, sino, que debemos
- ✓ tener un equipo apasionado que se identifique con lo pautado.
- ✓ Un esfuerzo y un logro en común es sinónimo de entrega, dedicación y enfoque.
- ✓ La comunicación es vital para generar acuerdos saludables y exitosos.
- ✓ Ser un buen líder es confiar en sí mismo, pero también en todo su equipo.
- ✓ Cada persona cuenta con habilidades que nos complementan

## **Experiencia.**

Esta guía no solo nos permitió valorar el trabajo de cada uno de los miembros sino, que sirvió de base para formarnos como profesionales de valor; trabajando con entusiasmos y dedicación.

## **Referencias o fuentes consultadas.**

- **Bibliografías y Web gráficas**

**Juan Bravo. (1998).**

Team that work. Madrid España: Díaz de Santos.

**Ezequiel Ander y María José. (2001).**

El trabajo en equipo. México: Editorial Progreso SA.

**Borrell, F. (1996).**

Como trabajar en equipo. Barcelona: Gestión 2000.

## **Anexos**

- **Ficha presentaciones miembros del equipo**



**Autora**  
Fanny Massiel Marte Sánchez



**Autora**  
Rosanna Guzman Pichardo



**Autor**  
Elvin Sosa Durán

## Agradecimientos y dedicatorias

Somos responsables del camino que forjamos en el transcurrir de nuestras vidas. Camino que nos forma, educa, motiva y nos impulsa a ser grandes profesionales y personas con carácter y valores.

Agradecemos de manera infinita a Dios por la vida y por la oportunidad que ella nos trae para seguir construyendo grandes sueños, a nuestros familiares, amigos y compañeros de equipo por confiar en nuestras habilidades y capacidades para ser mejores y finalmente, a quienes nos acompañan y nos forman, nuestros asesores, que nos motivan ser una mejor versión de nosotros acompañándonos y aportándonos conocimientos de valor para nuestro crecimiento.

Fotos de encuentros realizados por el equipo.



- **Cuestionario usado para la encuesta.**

## DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EQUIPOS ORIENTADOS A RESULTADOS

¡Hola! Con la intención de conocer su valoración sobre la formación de los equipos de trabajo y su importancia hemos creado esta encuesta.

Sus respuestas serán utilizadas por estudiantes de la Universidad Abierta para Adultos como parte de la presentación del Diplomado.

### Perfil del Encuestado o Preguntas Demográficas

#### 1-Género

Femenino

Masculino

#### 2-Edad

De 18 a 25 años

De 26 a 35 años

De 36 a 45 años

Más de 46 años

#### 3-Nivel de educación

Bachiller

Universitario

Profesional

Magister

#### 5-Ocupación

Estudiante

Ama de casa

Empleado Privado o Público

Empresario

## Preguntas del contenido Gestión de Equipos

5- ¿Cómo prefiere usted trabajar?

Solo

En equipo

6- ¿Ha realizado usted algún proyecto en equipo?

Si

No

7- Si su respuesta anterior fue sí ¿Cómo califica la experiencia de trabajar en equipo?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

8- A su consideración ¿Qué es un equipo de trabajo?

Un grupo de personas que trabajan con un objetivo independiente

Un grupo de personas que trabajan con un objetivo independiente

Un grupo de personas reunidas

9- ¿Cuáles ventajas considera usted que te brinda trabajar en equipo?

Genera una actitud positiva y diligente

Aumenta la motivación

Desarrolla un ambiente de liderazgo y empoderamiento.

Todas las anteriores

10- ¿Cuáles desventajas considera usted que te brinda trabajar en equipo?

Genera un ambiente de conflictos

Las tomas de decisiones pueden ser lentas

Limita el crecimiento personal

Todas las anteriores

11- ¿Cómo usted se define?

Social me gusta relacionarme con los demás

Tranquilo(a) disfruto estar a solo(a)

Creativo

Tímido

12- ¿Cuál medio usted utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con su equipo de trabajo?

Reuniones personales y virtuales

Correo electrónico

WhatsApp

Todas las anteriores

13-Actualmente ¿Dónde usted labora se forman Equipos de trabajo?

Si

No

No estoy laborando

14- ¿Considera usted que los equipos de trabajo son importantes para el crecimiento de la empresa?

Si

No

Si