

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

ESTRATEGIAS APLICADAS POR LOS DOCENTES PARA MOTIVAR EL RENDIMIENTO EN LA LECTO-ESCRITURA, EN LOS ESTUDIANTES DE 1RO Y 2DO GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA EL DRAGO, DISTRITO 01 DE NAGUA, REGIONAL 14, MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ, AÑO ESCOLAR 2019-2020

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

SUSTENTADO POR:

Diana Reynoso Mejía

Claribel Reynoso Mejía

ASESOR:

Beronico Rollins, M.A.

**Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez
República Dominicana
Julio, 2020**

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	vi
Agradecimientos.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción.....	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Sistematización del problema.....	3
1.3 Objetivo General	4
1.3.1 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación.....	5
1.5 Descripción del contexto	6
1.5.1 Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez	6
1.5.2 Regional 14 de Nagua, Distrito Educativo 01	6
1.5.3 Comunidad El Drago	7
1.5.4 Escuela El Drago.....	8
1.6 Delimitación de la investigación	9
1.7 Limitaciones	9
1.8 Operacionalización de variables.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	25
2.2.1 Concepto e importancia de la lecto-escritura	25
2.2.2 Estrategias de lecto-escritura	31
2.2.3 Concepto e importancia del rendimiento en la lecto-escritura	35
2.2.4 Importancia del desarrollo de competencias de la lecto-escritura	40

2.2.5 Comprensión y producción escrita y su influencia en la lecto-escritura.....	42
2.2.6 Métodos de enseñanza de la lecto-escritura y su importancia rendimiento.....	43
2.2.7 Técnicas de lecto-escritura y su incidencia en el aprendizaje	44
2.2.8 Objetivos de aprendizaje de la lecto-escritura.....	45
2.2.9 Indicadores de logros en cuanto a rendimiento académico.....	46
2.2.10 Métodos de evaluación de los indicadores de logro	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	49
3.1 Diseño, enfoque, tipo de investigación y método	49
3.1.1 Diseño y enfoque.....	49
3.1.2 Tipo de Investigación.....	49
3.1.3 Método	50
3.2 Técnicas e instrumentos.....	50
3.3 Población y muestra	51
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	51
3.5 Procedimiento para el análisis de datos	52
3.6 Validez y Confiabilidad	53
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	54
4.1 Presentación de los resultados del instrumento A aplicado al Equipo de Gestión de la escuela El Drago, Distrito 01 de Nagua, Regional 14, María Trinidad Sánchez....	54
4.2 Presentación de los resultados del instrumento B aplicado al Director de la escuela El Drago, Distrito 01 de Nagua, Regional 14, María Trinidad Sánchez.....	61
4.3 Presentación de los resultados del instrumento C aplicado a los Docentes de la escuela El Drago, Distrito 01 de Nagua, Regional 14, María Trinidad Sánchez	68
4.4 Presentación de los resultados del instrumento D aplicado a los padres, madres y/o tutores de los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago	77
4.5 Análisis y discusión de los resultados por variables	80
Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	93
Bibliografía.....	95

ANEXOS 101

Anexo I: Prueba de Antiplagio

Anexo II: Carta a Centro Educativo

Anexo III: Instrumentos de la Investigación

COMPENDIO

La investigación presentada se titula “Estrategias aplicadas por los docentes para motivar el rendimiento en la lecto-escritura, en los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago, Distrito 01 de Nagua, Regional 14, María Trinidad Sánchez, año escolar 2019-2020”, con el objetivo de analizar las estrategias docentes que motivan el desarrollo del alto el rendimiento en la lecto-escritura en los estudiantes de estos grados.

La misma surge de los problemas sobre la lecto-escritura que se presenta en la escuela El Drago, donde se constató de la falta de recursos impresos como libros y revistas, equipos tecnológicos, un espacio muy limitado para el desarrollo de actividades didácticas que motiven la lecto-escritura.

El marco metodológico que guio el estudio fue el tipo de investigación descriptiva, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y uso de método deductivo, donde se emplearon como instrumentos de recolección de datos las fichas de cotejos aplicadas de manera virtual y física a causa de la Pandemia del COVID-19 a los integrantes del equipo de gestión, a los docentes y director de la escuela El Drago y los estudiantes, además de una muestra de 28 padres, madres y/o tutores de los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago.

Estas fichas de cotejos permitieron concluir que los docentes del centro educativo hacen uso de diversas estrategias y métodos didácticos de lecto-escritura para lograr los objetivos de comprensión y expresión oral establecidos, algunas de las estrategias que revela el estudio como más efectivas son la de animación, lectura grupal y en voz alta y lectura comprensiva. Sin embargo, a consideración de las investigadoras, estas estrategias deben ir acompañadas con mayor frecuencia del dictado, que permita a los estudiantes escribir correctamente las palabras sin intercambiar sus sílabas o confundir las letras, juegos dinámicos sobre cuentos cortos de alto contenido léxico nuevo y lecturas silenciosas de manera individual, que le proporcione la confianza y fortalecimiento de su lectura en público.

CONCLUSIONES

Una vez analizados y comparados los resultados obtenidos en la investigación sobre las estrategias de lecto-escritura aplicadas por los docentes para motivar el rendimiento de esta en los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago, se llegó a las conclusiones siguientes:

Con relación al objetivo 1: que persigue especificar el nivel de desarrollo de las competencias de comprensión y producción oral y escrita en los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago; se determinó que el desarrollo de las competencias de producción escrita, las competencias sociolingüísticas, comprensión escrita y gramatical, discursivas y semiolingüística están en niveles muy bajos, y solo se ha logrado el desarrollo alto y efectivo en las competencias de comprensión oral.

Estas deficiencias en el logro efectivo de las competencias del nivel primario en relación al rendimiento de la lecto-escritura, también son percibidos por los padres, madres y/o tutores de los niños y niñas de 1ro y 2do grado del Primer Ciclo de Primaria de la escuela El Drago, quienes al ayudar a los estudiantes a realizar sus actividades en casa han visto acciones como las palabras y sílabas invertidas al escribir, cambia algunas letras por otra, no lee en tono adecuado, ni adopta la posición correcta al leer.

En el proceso de lectura, de acuerdo con Clares (2006), se pueden reconocer tres niveles –bajo, medio y alto– según su grado de complejidad. El bajo incluye las operaciones perceptivas y de acceso léxico; en el medio se establece la relación entre la forma (el significante) y el contenido (el significado) de las palabras; y en el alto se reconstruye el significado global del texto.

En torno al objetivo 2: sobre identificar los métodos de enseñanza utilizados por las docentes para fomentar la lecto-escritura en los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago; fue posible identificar como más

predominantes y altos en su nivel de desarrollo en los estudiantes, los métodos el método alfabético o deletreo, el método silábico, método de palabras normales y el método de cuentos.

Estos métodos inciden en la comprensión oral de los estudiantes, que les permite expresar las ideas principales y responder preguntas sencillas entorno al texto leído durante la actividad o estrategia. Mendoza (2003), entiende que en los tiempos modernos ya no existe una determinada manera de enseñar la lectura y la escritura, sino que con el pasar de los años fueron surgiendo diferentes modelos para la enseñanza de éstas.

Con respecto al objetivo 3: que busca determinar la vinculación de las técnicas de lecto-escritura que utilizan los docentes con el interés de aprendizaje de los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago, fue posible concluir que las técnicas que permiten un alto nivel de vinculación son la lectura individual, animación de la lectura, copias de palabras frases y oraciones y lectura comprensiva, destacando que este alto desarrollo también ha sido percibido por los padres.

Espinosa (2016), Sin embargo, es inusual que el alumnado llegue a automatizar como se espera, y por lo tanto no llega a tener oportunidad de usar los procesos de alto nivel cognitivo como la producción de ideas o la construcción de textos (implican macroprocesos o procesos de alto nivel). Se han elaborado una gran cantidad de materiales, pero están enfocados en el desarrollo de habilidades motoras y en las reglas de conversión grafema-fonema, soslayando, por ejemplo, el aspecto medular de la escritura: la composición escrita.

Sobre el objetivo 4: que se basó en evidenciar las medidas en que se cumplen los objetivos de aprendizaje en relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago; fue posible evidenciar que no se cumplen en los niños y niñas de estos grados los objetivos de lograr la comunicación eficaz mediante la expresión oral y escrita.

Contrastando con esto, Valencia, Aramburo, y Rodallega (2016), plantean como conclusiones que la creación de nuevos espacios educativos mediante el uso de las TIC en cuanto al uso de nueva herramienta que aportan al fortalecimiento de la lectura y la escritura rompe las limitaciones de clase tradicionales haciendo uso significativo y motivante en el proceso de enseñanza aprendizaje. El desarrollo de actividades multimedia relativas a la lectura permite fortalecer los procesos de lectura de la institución.

En lo referente al objetivo 5: que buscó identificar los resultados sobre indicadores de logro en cuanto a rendimiento académico socializan los técnicos distritales al realizar las visitas de acompañamiento durante el proceso de docencia en el 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago; se determinó que se han logrado altos resultados al lograr en los estudiantes que estos: se identifican al escuchar su nombre leído por otro.

Muestran satisfacción a través de su expresión facial al escuchar su nombre, reafirmado su identidad personal, señalan su nombre en la tarjeta de identidad al pronunciarlo, muestran satisfacción a través de su expresión facial al decir su nombre, leen en voz alta su nombre según el nivel de lectura en que se encuentra.

Muestran satisfacción a través de su expresión facial al leer su nombre, reafirmando su identidad personal y social, responden preguntas sencillas sobre su identidad y el valor de la palabra escrita, respetan las normas convencionales de lectura al leer y responden preguntas (literales e inferenciales) sobre la lista de asistencia.

Esto evidencia además que los estudiantes tienen niveles bajos en la mitad de los indicadores de logros establecidos en el diseño curricular del nivel inicial y que forman parte de los perseguidos por los docentes en sus planificaciones áulicas y de proyectos.

En este sentido, Peralta y Martínez (2018), entienden que la mayoría de los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario están muy por debajo del nivel requerido. Estos se encuentran en los niveles I y II de lectura y escritura, correspondiendo para este grado el nivel IV. Este resultado indica que los estudiantes solo pueden localizar información explícita, repetida literalmente o mediante sinónimos, que se encuentra en un lugar destacado del texto (inicio o final) y claramente distinguible de otras informaciones.

Para el Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014), el establecimiento de criterios e indicadores es muy importante no sólo para que el y la docente pueda realizar una evaluación justa, sino porque representan acuerdo acerca de lo que se espera que el estudiantado alcance y con qué cualidades. Por eso se deben socializar desde el inicio del proceso de enseñanza y aprendizaje y ponerlos al conocimiento del estudiantado y toda la comunidad educativa.

En lo que respecta al objetivo general: que consistió en analizar las estrategias aplicadas por los docentes para motivar el rendimiento en la lecto-escritura, en los estudiantes de 1ro y 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario de la escuela El Drago, Distrito 01 de Nagua, Regional 14, María Trinidad Sánchez, año escolar 2019-2020; se concluye que:

Los docentes del centro educativo hacen uso de diversas estrategias y métodos didácticos de lecto-escritura para lograr los objetivos de comprensión y expresión oral establecidos, algunas de las estrategias que revela el estudio como más efectivas son la de animación, lectura grupal y en voz alta y lectura comprensiva.

Sin embargo, a consideración de las investigadoras, estas estrategias deben ir acompañadas con mayor frecuencia del dictado, que permita a los estudiantes escribir correctamente las palabras sin intercambiar sus sílabas o confundir las letras, juegos dinámicos sobre cuentos cortos de alto contenido léxico nuevo y lecturas silenciosas de manera individual, que le proporcione la confianza y fortalecimiento de su lectura

en público. Mejía y Varela (2013), destacan que en términos generales se puede sostener que resulta contraproducente y preocupante en que los docentes utilicen tantas diversas estrategias y sin embargo el proceso de lectura y escritura de los niños es deficiente algunos niños presentan síntomas de dislexia, aspectos psicológicos que incide negativamente en el proceso de aprendizaje de los niños de la lectura y escritura. se puede entender entonces que los factores psicológicos, sociales, emocionales y familiares de estos niños y niñas.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Actis, B. (2007). *Cómo promover la lectura*. Buenos Aires: Longseller.
- Alcívar Lima, D. A. (2013). *La lecto-escritura y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del quinto grado del centro de educación básica "Pedro Bouguer" de la Parroquia Yaruquí, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Allende , F., & Condemarín, M. (2014). *Alliende F, Condemarín, M. (1994): La lectura: teoría, evaluación y desarrollo*. Chile: Andrés Bello.
- Álvarez Angulo , T. (2010). *Competencias básicas en escritura*. Barcelona: Octaedro.
- Atorresi, A. (2005). *Competencias para la vida en las evaluaciones de lectura y escritura (SERCE-LLECE)*. Buenos Aires: UNESCO/OREALC.
- Biggs, J. B. (1988). Assessing study approaches to learning. *Australian Psychologist*, 197-206.
- Bobadilla , J. M. (2006). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1ro.. Grado de Educación Secundaria de la I.E*. Perú: Universidad Privada de Tacna.
- Bonifacio , J. (11 de Octubre de 2018). *elcaribe.com.do*. Obtenido de *elcaribe.com.do*: <https://www.elcaribe.com.do/2018/09/11/gente/estilo/factores-que-influyen-en-el-rendimiento-escolar/>
- Bueno, M. C., Díaz, G. G., & Orozco, R. (2014). *Habilidades receptivas en el idioma inglés*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación.

- Carrillo, V. A. (2010). *Material educativo computarizado sobre la forma-ING y sus funciones en el idioma inglés para el mejoramiento de la competencia lectora*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Cassarini, R. (2010). *Teoría y diseño curricular*. México: Trillas.
- Clares , J. (2006). *Evaluación de la competencia curricular: lecto-escritura*. México : Luxus.
- Coy Sub , D. (2016). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje que facilitan la lecto-escritura en primer grado del Nivel Primario*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Departamento estadísticas del Ayuntamiento Nagua. (2010). *Estadísticas del Ayuntamiento Municipal de Nagua*.
- Distrito Educativo 14-01 de Nagua . (2019). *Descripción de Escuela* . Nagua: MINERD.
- EcuRed. (2014). *ecured.cu*. Obtenido de *ecured.cu*: https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico
- Espinosa Lerma , K. (2016). *Aprendizaje de la lecto-escritura: el papel de la práctica auténtica y significativa de la lengua escrita en el desarrollo de la conciencia fonológica*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Universitaria.
- Goodman, K. (1986). *El proceso de lectura: consideraciones a través de las lenguas y del desarrollo*. México: Siglo Veintiuno.
- Gutiérrez, M. (2003). *Actividades Sensoriomotrices para la Lecto-escritura*. 1ra edición. Zaragoza. España: "Editorial INO Producciones S.A.
- Haro, O. (2016). *actividadesinfantil.com*. Obtenido de *actividadesinfantil.com*: <https://actividadesinfantil.com/archives/1464>

- Hernández , D., Ferrer Otaño , Y., & Díaz Torres , H. (2018). *Propuesta de estrategias para la optimización de la lecto-escritura en los estudiantes de Segundo Grado de la Educación Primaria en el Centro Educativo Maternal Mariquín Santo Domingo Este, año lectivo 2017-2018*. Santo Domingo, D.N.: Universidad Católica Santo Domingo (UCSD).
- Hernández , R. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta Edición*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación (6ta. Edición)*. México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S. A.
- Jaime, J. (2005). *Lectura, metacognición y evaluación*. Bogotá: Alejandría Libros.
- Leal , H. E. (1994). *Factores dentro del marco social y familiar que influyen en el rendimiento escolar*. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- López, O. H. (2016). *Aprendizaje de la lecto-escritura*. Guatemala: Editorial MINEDUC.
- Lucas Griñán , V. (2014). *La lecto-escritura en la etapa de educación primaria*. Soria: Universidad de Valladolid .
- Martínez , V. (2007). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Iberoamericana De Educación*. N. ° 51, 67-85.
- Marulanda , I., & Medina , C. (2014). *Estrategias para la enseñanza de la lecto-escritura en niños con déficit de atención: estudio de caso de docentes del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana de la Ciudad de Medellín*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Mateos , M. (2001). *Metacognición y educación*. Buenos Aires, Argentina: Aique.
- Mc Ginitie, W., Katherine , M., & Kimmel , S. (1986). *Estrategias de comprensión de la lectura*. México: Siglo Veintiuno.

- Medina , M. (2016). Relaciones entre la lectura y la escritura en el desarrollo de la comprensión de la lectura. En Condemarín , *Nuevas Relaciones entre la lectura y la escritura en el desarrollo de la comprensión de la lectura* (págs. 121-150).
- Mejía Gómez , P., & Varela López , I. (2013). *Estrategias utilizadas por los maestros para el aprendizaje de la Lectura y Escritura del primer y segundo grado del nivel Básico de la Escuela República del Ecuador del Distrito Educativo 02, Regional 10, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte, año 2013*. Nagua, R.D.: Universidad Abierta Para Adultos.
- Mendoza, M. (2003). *La importancia de la lecto-escritura en educación infantil*. Argentina: La Inconr.
- Meza , R., Arrieta , B., & Batista , J. (2006). La comprensión lectora y la redacción académica como centros del curriculum. *Revista Laurus. Año 12, No. 21.*, 86-94.
- MINERD , M. (2016). *oei.org.do*. Obtenido de Jornada Escolar Extendida: Aportes para la reflexión y la acción: <https://oei.org.do/uploads/files/programs/15/projects/64/af-memorias-jee.pdf>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2014). *Diseño Curricular Nivel Primario Primer Ciclo (1ro., 2do. y 3ro.)*. Santo Domingo, D.N.: Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).
- Ministerio de Educación de la República Dominicana, M. (2016). *educando.edu.do*. Obtenido de Bases de la Revisión y Actualización Curricular (en línea). 1era edición: <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/07/BASES.pdf>

- Morales, I. (25 de marzo de 2014). *Diccionario Digital de Nuevas Formas de Lectura y Escritura*. Obtenido de Competencias lectoescritoras: <http://dinle.usal.es/searchword.php?valor=Competencias%20lectoescritoras#:~:text=Una%20de%20las%20competencias%20establecidas,identificar%2C%20entender%2C%20interpretar%20y%20construir>
- Moreno , L. (7 de julio de 2011). *Club de Ensayos*. Obtenido de clubensayos.com: <https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/IMPORTANCIA-DE-LA-LECTO-ESCRITURA/25809.html>
- Namakforoosh. (2000). *Metodología de la investigación*. México: Limusa.
- Olave, G., Rojas, I., & Cisnero , M. (2013). *Alfabetización académica y lectura inferencial*. Bogotá: Editorial ECOE.
- Parodi , G. (2001). *Relaciones entre lectura y escritura; Una perspectiva cognitiva discursiva*. Valparaíso, Chile: Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Peralta, S., & Martínez , S. (2018). *Incidencia de la lectura y escritura en el rendimiento escolar Caso: Centro Educativo Señorita Graciela Reyes Tineo, Provincia Valverde, año escolar 2017-2018*. Valverde, R.D.: Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- Rodríguez , C. (10 de Octubre de 2014). *Educapeques*. Obtenido de Educapeques: <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/elfracaso-escolar-cuales-son-las-causas-del-bajo-rendimientoescolar.html>
- Salamanca , O. P. (2016). *Fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura a través del método ecléctico en los estudiantes de grado segundo, aula inclusiva, del Colegio Villamar, Sede A, Jornada Tarde*. Bogotá : Universidad Libre.

Salcedo , W. (2017). *Estrategias pedagógicas para mejorar la lecto-escritura en los niños y niñas de los grados tercero y cuarto del Centro Educativo El Limón del Municipio de San Benito Abad, en el Departamento de Sucre*. Sincelejo, Sucre : Universidad Santo Tomás.

Sampieri , R. (1998). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.

Solé , I. (1992). *Estrategias de lectura*. Barcelona. España: GRAO/ ICE.

UNESCO. (2008). *oei.es*. Obtenido de *oei.es*:
<http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Valencia, I., Aramburo, R., & Rodallega , Y. (2016). *Mejoramiento de lectura y escritura en niños de grado tercero en la institución educativa Esther Etelvina Aramburo*. Buenaventura: Fundación Universitaria Los Libertadores.

Valery , O. (09 de junio de 2010). *redalyc.org*. Obtenido de Reflexiones sobre la escritura a partir de Visgostky: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630908.pdf>

Vigotski, L. (2011). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Revolucionaria.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, **UAPA**.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. 809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

