

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

CURSO DE AUTOAPRENDIZAJE EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO SAN MARTÍN DE PORRES, AÑO ESCOLAR 2021-2022.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO POR:

STALIN REYES SANTANA

ASESOR (A):

MÁXIMA RODRÍGUEZ

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

MARZO, 2022

ÍNDICE

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
DISEÑO TEÓRICO Y METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Objetivo general	12
1.3 Objetivos específicos	12
1.4 Justificación	12
1.5 Descripción del contexto	13
1.6 Delimitación	14
1.7 Limitaciones	15
1.8 Tipo de investigación	15
1.9 Métodos de trabajo científico	16
1.10 Población y muestra	16
1.11 Técnicas e instrumentos	17
MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	18
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación	21
2.2.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	21
2.2.2 Competencias tecnológicas en los docentes	22
2.2.3 El autoaprendizaje como estrategia en el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes	23
2.2.4 Herramientas tecnológicas para el autoaprendizaje	24

2.2.5 Presentaciones multimedia	25
2.2.6 Gamificación	28
2.2.7 Almacenamiento en las nubes	32
APORTE DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.1 Descripción general de la propuesta	37
PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS Y APÉNDICES	71

Resumen

Esta investigación lleva como título: Curso de autoaprendizaje en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la mejora de las competencias tecnológicas de los docentes del centro educativo San Martín de Porres, año escolar 2021-2022. Se realizó para superar las deficiencias que presentan los docentes en la utilización de herramientas tecnológicas por lo que no cuentan con estas competencias. El objetivo planteado fue implementar y crear un curso de autoaprendizaje en el uso de las TIC para la mejora de las competencias tecnológicas de los docentes del centro educativo San Martín de Porres. El tipo de investigación aplicado fue de investigación, desarrollo e innovación, con el método inductivo. La población estuvo constituida por los docentes de la escuela San Martín de Porres. Para la recolección de datos se utilizó la observación, la encuesta y el juicio de experto como técnicas. Como propuesta se creó un curso de autoaprendizaje que consta de 3 módulos donde los docentes podrán autoformarse en diferentes herramientas y así adquirir esas competencias tecnológicas para mejorar su práctica pedagógica. Se les recomienda a los educadores que lo aprendido en el curso de autoaprendizaje lo puedan implementar en las aulas.

CONCLUSIONES

Después de haber realizado este proyecto de investigación que tiene como título: Curso de autoaprendizaje en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la mejora de las competencias tecnológicas de los docentes del centro educativo San Martín de Porres, año escolar 2021-22. Se concluye que la propuesta presentada por el investigador cumple con los requerimientos para mejorar las competencias tecnológicas en los docentes.

Al determinarse a través de las observaciones hechas por el investigador y el cuestionario como prueba diagnóstica se concluyó que los docentes no tenían las competencias tecnológicas para utilizar las TIC, enfocándose en las metodológicas tradicionales, surgió como objetivo principal implementar y crear un curso de autoaprendizaje en el uso de las TIC para la mejora de las competencias tecnológicas de los docentes del centro educativo San Martín de Porres año escolar 2021-22.

Dando respuesta al objetivo principal se creó un curso de autoaprendizaje con herramientas TIC para mejorar las competencias de los docentes del centro educativo San Martín de Porres, donde este fue evaluado y validado por expertos, por lo que se puede decir que este objetivo se logró.

En el objetivo identificar teóricamente las tecnologías de la información y comunicación y las competencias tecnológicas para dar respuesta, el investigador realizó una revisión bibliográfica para conceptualizar y analizar las herramientas tecnológicas que fueron aprendidas por los maestros, demostrando que se logró este objetivo.

Del mismo modo, para dar respuesta al objetivo de diseñar un curso de autoaprendizaje en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, el investigador diseñó el curso teniendo en cuenta metodología, objetivo, estructura, competencias a desarrollar por parte de los participantes, entre otros elementos. Además, el investigador utilizando el alojamiento de Moodle Mil Aulas y teniendo en cuenta el diseño propuesto, creó el curso de autoaprendizaje que luego será presentado a los docentes del centro educativo San Martín de Porres.

Se puede concluir, que los docentes al autoformarse tendrán una gran variedad de herramientas para mejorar sus clases y hacerlas más interactivas, despertando el interés

de aprender en los estudiantes. También, beneficiando a la escuela que tendrá docentes preparados y actualizados en las innovaciones educativas que van surgiendo, se puede decir que este objetivo se logró.

Por último, en el objetivo, validar el curso de autoaprendizaje en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, se realizó a través de la técnica juicio de expertos donde estos, seleccionados en cuanto a criterios establecidos, dieron su valoración y recomendaciones que luego fueron tomadas en consideración para que el curso de autoaprendizaje alcance la calidad deseada. Por lo que se concluye que este objetivo fue logrado.

En fin, al mejorar la práctica docente a través de la adquisición de competencias tecnológicas y el manejo de las herramientas TIC, el proceso de enseñanza aprendizaje logrará altos niveles en eficiencia y calidad, donde los estudiantes tendrán mayor interés para aprender. Los educadores de la escuela San Martín de Porres con este curso de autoaprendizaje lograrán mejorar el aprendizaje en las aulas, a su vez actualizarán sus métodos para alcanzar mejores resultados en los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, J. (2014). Estudio del autoaprendizaje en el desarrollo de la expresión oral del inglés en los terceros años de bachillerato de los colegios de la cuenca del río mira. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Álvarez Novas, G. Y., Díaz Almanzar, M. D. R., & Cortorreal Mejía, M. T. (2018). *Implementación de Estrategias de Capacitación en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación para la mejora del proceso de enseñanza en el segundo ciclo del nivel primario en el Centro Educativo Juan Francisco Adames Abreu (Lico), año escolar 2017-2018* (tesis Doctoral, Universidad Abierta para Adultos). <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/462>
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538. <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. Lima-Perú: Universidad César Vallejo.
- Arrufat, M. J. G., Sánchez, V. G., & Santiuste, E. G. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. *EDUTECH. Revista electrónica de tecnología educativa*, (34), a144-a144.
- Barroso Osuna, J. M., & Cabero Almenara, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 65 (2), 25-38.
- Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Ciudad de México: Pearson Educación. <https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2215682/>.

Borrás, O. (2015). Fundamentos de la gamificación. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.

https://oa.upm.es/35517/1/fundamentos%20de%20la%20gamificacion_v1_1.pdf

Cott, N. (2020). Realidad y juego. Barcelona: Gedisa.

Cuauro, N. (2014) Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa.

https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/T%C3%A9nicas_para_IAP.pdf

De Jesús, S. (2021). Incidencia de la familia en el aprendizaje de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el Hogar Escuela Caridad Misionera de San Pedro de Macorís en el año escolar 2020-2021. Santo Domingo: UCDS.

Domínguez Fernández, G., & Llorente Cejudo, M. del C. (2009). La educación social y la web 2.0: nuevos espacios de innovación e interacción social en el espacio europeo de educación superior. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, (35), 105-114. Recuperado a partir de

<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61356>

Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*, 6(1), 27-36.

https://www.academia.edu/28137623/VALIDEZ_DE_CONTENIDO_Y_JUICIO_DE_EXPERTOS_UNA_APROXIMACION_A_SU_UTILIZACION

Espinoza, R., & Guevara, A. (2014). Aplicación de un programa basado en el uso de las TIC y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 80034 María del Socorro del Distrito de Huanchaco. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Extremera Fernández, B., Cabedo Serna, L., Femenía López, P. J., Martínez Martínez, N., Múrtula Lafuente, V., Ramos Maestre, Á., ... & Vera Vargas, R. M. (2021). Cómo aprender Derecho civil mediante la gamificación: la experiencia con Educaplay.

- Flores, T. G., Ramírez, M. T. G., Vidal, C. E., & Sánchez, R. C. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura*, 3(1).
- Fuentes Pujol, E., y Arguimbau Vivó, L. (2008). I+D+I: Una perspectiva documental. *Anales de Documentación*, 11, 43–56. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/24801>
- Gómez, J. (2015). *Psicología del aprendizaje*. Barcelona: Roca.
- González del Hierro, M. (2019). Genially: libros interactivos geniales. <https://intef.es/wp-content/uploads/2019/03/Art%C3%ADculo-Genially-3.pdf>.
- González, O., & Dolores, M. (2018). Creación colaborativa de recursos educativos abiertos con Voicethread y Genially para la práctica de la transcripción fonética a partir del dictado en la Universidad. *Universidad Nacional de Córdoba*, 483-493.
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., Mayon Espinoza, S. E., Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Gutiérrez, Á. (2018). *Almacenamiento en la nube*. Cedro.
- Gutiérrez, C. (2016). PREZI, presentaciones dinámicas e innovadoras. *BiblioSaúde*, 1-14.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/166/1/1646.pdf>
- Hernández Vanegas, S. V. (2012). Curso básico para el desarrollo de habilidades digitales docentes. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (41), a212-a212.
- Hernández, C., Gamboa, A., & Ayala, E. (2014). Competencias TIC para los docentes de educación superior. In *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología,*

Innovación y Educación (Vol. 12, p. 13). Link:
https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Augusto-Suarez-2/publication/317608939_COMPETENCIAS_TIC_PARA_LOS_DOCENTES_DE_EDUCACION_SUPERIOR/links/59431a79a6fdccb93ab27284/COMPETENCIAS-TIC-PARA-LOS-DOCENTES-DE-EDUCACION-SUPERIOR.pdf

Hernández, J. (2014). El foro y el chat como herramientas comunicativas en entornos Learning Management System (LMS). Salamanca: Universidad de Salamanca.

INFOD. (2020). Genially. Instituto Nacional de Formación Docente.

Laura Caro. (2019). 7 técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Lifeder. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>.

López, B. (2016). La gamificación como estrategia para incentivar los procesos de enseñanza y autoaprendizaje en alumnos de Diseño (CyAD). Educación Digital y Diseño, 41-53. <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/6648>

Maman, C. (2019). Qué es y cómo se usa DropBox. CEO & Fundadora de ClarTech Solutions, Inc.

Maquilón Sánchez, J. J., Mirete Ruiz, A. B., & Avilés Olmos, M. (2017). La Realidad Aumentada (RA). Recursos y propuestas para la innovación educativa. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 20(2), 183–204. <https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.290971>

Martín, S. (2019). KAHOOT. ¿Evaluamos o jugamos? INTEF. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/196531>

Martínez, E. (2019). El juego infantil: análisis y aplicación escolar. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, Instituto de Ciencias de la Educación.

Mena, A., & Brown, M. (2018). Mediación de las TIC para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria. San Andrés: Universidad de la Costa.

Méndez Jiménez, E. D. (2018). *Estrategia de autoformación docente para mejorar el logro satisfactorio de aprendizajes en aula multigrado de la Institución Educativa*

N° 86627-*Shocosh*. (Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola)
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USIL_211ebefe5c053db7ce513fd7d5460693/Description

Mep. (2019). Guía básica de Educaplay. Ministerio de Educación Pública.

Mohammed, J., & Ramírez, R. (2016). Herramientas Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo. Solite.
<http://files.colegio-colombo-arabe8.webnode.com.co/200000034-be12bbf0c9/herramientas%20web%202.0.pdf>

Moquete, J. (2010). Introducción a la educación. Santo Domingo: Amigos del Hogar.

Mora, F. (2015). Prezi: editor de presentaciones. Observatorio de Tecnología en Educación a Distancia.

Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J. M., & Raso Sánchez, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.07>

Peña, M. (2020). El uso de kahoot como herramienta virtual y el aprendizaje de la robótica en estudiantes de mecatrónica de un instituto superior tecnológico. Lima-Perú: Instituto para la calidad de la educación.

Pérez Vargas A.V. y Peralta Grullón E.S. (2015). *Aplicación de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje en el Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello en el Municipio de Moca, Provincia Espaillat, período 2014-2015* (Tesis de Maestría, Universidad Abierta para Adultos). <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=4999>

Ramírez, G. (2015). EducaPlay Herramienta de aprendizaje. <http://educaplayeducativo.blogspot.com/>.

Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., <<https://dle.rae.es>> [3 de enero 2022].

Rodríguez Jiménez, A. y Pérez Jacinto, A.O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista Escuela de Administración de

Negocios, (82), 1-26. [Fecha de Consulta 31 de octubre de 2021]. ISSN: 0120-8160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006>

Rodríguez, L. (2017). Las Estrategias Metodológicas en la Educación Preescolar y en la Educación básica. Caracas-Venezuela.

Rodríguez-Rojas, Y. L., Luque-Clavijo, A. M., Rodríguez-González, L.Y. y Riveros-Clavijo, J. A. (2018). 5 acciones para la toma de decisión en Investigación, Desarrollo e innovación I + D + i. Revista EAN, (85), 85-104. <https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2050>

Ruiz, D. (2019). Quizizz en el aula: evaluar jugando. Observatorio de Tecnología Educativa. <https://intef.es/wp-content/uploads/2019/02/Quizizz.pdf>

Sánchez Díaz, S. (2009). *La formación permanente del profesorado centrada en la escuela. Análisis de su Funcionamiento* (Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). <https://www.tdx.cat/handle/10803/5059>

Sandí Delgado, J., & Sanz, C. (2018). Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (66). <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>

Sangrà, A., Estévez, I., Iglesias, V., & Souto-Seijo, A. (2019). Desarrollo profesional docente a través de las ecologías de aprendizaje: Perspectivas del profesorado. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (68), 42-53. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.68.1307>

Santoveña Casal, S. (2010). Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales de la UNED. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 25. 15 de diciembre de 2010. Consultado el [22/12/2021] en <http://www.um.es/ead/red/25>

UNESCO (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/ileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

UP. (2019). Google drive. Universidad Panamericana.

Verdezoto Rodríguez, R. H., & Chávez Vaca, V. A. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (65), 68-92 (396). <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1067>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.