

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**DESARROLLO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN DE HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVA Y PEDAGÓGICA  
PARA EL APOYO A LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL CENTRO  
EDUCATIVO LICEO ONÉSIMO JIMÉNEZ, AÑO ESCOLAR 2021-2022.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA.

**PRESENTADO POR:**

BERENICE ROSARIO DURÁN

OCTAVIA A. GONZÁLEZ

**ASESOR(A):**

MÁXIMA RODRÍGUEZ, MA.

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA.**

**ENERO 2022.**

# Índice

<b>Dedicatorias.....</b>	<b>vii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>ix</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>x</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>15</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Objetivo general.....	18
1.3. Objetivos específicos .....	18
1.4. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora.....	18
1.5. Constitución del Equipo de Investigación .....	20
1.6. Justificación de la investigación .....	21
1.7. Delimitación de la investigación.....	23
1.8. Limitaciones de la investigación.....	23
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>25</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>25</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	26
Antecedentes Internacionales .....	26
Antecedentes Nacionales.....	29
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación .....	31
2.2.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC .....	31
2.2.2 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la educación .....	33
2.2.3 Competencias tecnológicas docentes y administrativas en el nivel secundario .....	36

2.2.4 Herramientas Ofimáticas .....	38
2.2.5 Medios audiovisuales en la educación .....	39
2.2.6 Software educativos .....	40
2.2.7 Herramientas de comunicación y almacenamiento en la Nube .....	41
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>43</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>43</b>
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.....	44
3.2 Modelo de investigación acción adoptado .....	47
3.3 Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción .....	50
3.4 Técnicas y procesos de recogida de información .....	51
3.5 Validación de las técnicas de recogida de información .....	53
3.6 Procesamiento de la información.....	55
3.7 Procedimiento del análisis de la información .....	56
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>58</b>
<b>IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN ..</b>	<b>58</b>
4.1 Procedimientos de desarrollo la investigación acción .....	59
4.2 Fase de Planificación .....	61
4.3 Fase de Acción.....	65
4.4 Fase de observación .....	77
4.5 Fase de reflexión / valoración .....	89
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>101</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>105</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	

## ANEXOS Y APÉNDICES

Anexo 1: Descripción del contexto .....	111
a. Provincia de Santiago .....	111
Anexo 2: Constitución del equipo investigador .....	113
a. El equipo investigador Octavia Antonia González y Berenice Rosario Durán..	113
Anexo 3: Descripción de la problemática.....	114
a. Formulario en Google Form aplicado al equipo administrativo y docente. ....	114
b. Resultados diagnósticos del formulario aplicado al equipo administrativo y docente.....	121
c. Carta de solicitud de permiso para la realización de talleres en el centro educativo Liceo Onésimo Jiménez.....	124
d. Invitación al equipo administrativo y docente del centro educativo .....	125
Anexo 4. Intervención 1, taller de apertura: <i>Intervención de taller de apertura “Revoluciona el proceso educativo haciendo uso de la tecnología”</i> .....	125
a. Recursos utilizados: plan, objetivos y nombres de las intervenciones. ....	125
Anexo 5. Intervención 2, taller 2: “Ofimática 1 MS. PowerPoint” .....	129
a. Recursos utilizados: plan.....	129
c. Equipo del área de lengua española trabajando con la presentación de PowerPoint en equipo.....	132
Anexo 6. Intervención 3, taller 3: “Conociendo MS. Word”. .....	134
a. Plan taller 3: “Conociendo MS. Word” .....	134
c. Práctica de MS. Word.....	137
Anexo 7. Intervención 4, taller 4: “Ofimática 3 MS. Excel” .....	138
a. Plan taller 4: “Taller de Ms. Excel” .....	138
Anexo 8. Intervención 5, taller 5: “Herramientas de comunicación y almacenamiento en la Nube” .....	142
a. Plan taller 5: “Taller de Ms. Excel” .....	142
Anexo 9. Intervención 6, taller 6: “Que interesante es estar informado”.....	146

Anexo 10. Intervención 7, taller 7: “Programa de diseño de horario” .....	151
a. Plan taller 7: “Softwares educativos” .....	151
c. La coordinadora Ana Silvia Ulloa tomando notas de los procedimientos a seguir para el diseño de horario. ....	153
d. El ejercicio diseñado por las coordinadoras en el programa de horario. ....	154
e. Coordinadoras Ana Silvia Ulloa y Marina Disla con las facilitadoras Berenice Rosario y Octavia González. ....	155
Anexo 11. Intervención 8, taller 8: “Softwares educativos segunda parte” .....	155
a. Plan taller 8: “Softwares educativos segunda parte” .....	155
b. Docente de educación física ejercicio realizado en h5p. ....	157
c. La facilitadora Octavia explicando y los docentes participando. ....	158
d. Facilitadora haciendo entrega del cuestionario de valoración de los talleres realizados. ....	158
e. Cuestionario de valoración del taller. ....	159
Anexo 12: Asistencia de las áreas administrativa y docente a los talleres. ....	159

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación “Desarrollo de un plan de capacitación de herramientas tecnológicas en las áreas administrativa y pedagógica para el apoyo a los procesos educativos en el centro educativo Liceo Onésimo Jiménez, año escolar 2021-2022.” es una propuesta de mejora a la gestión administrativa y pedagógica de dicho centro educativo. La población y muestra estuvo conformada por 35 participantes entre docentes y personal administrativo. La recogida de información se realizó a través de un formulario de Google con 18 ítems y entrevista con la directora la Licenciada Milagros Tejada y las coordinadoras. Como resultado de esta recogida de información se determinó que un alto porcentaje entre docentes y área administrativa desconocían o tenían un bajo manejo de las TIC y por ende necesidad de formación.

El objetivo general es desarrollar un plan de capacitación de herramientas tecnológicas en las áreas administrativa y pedagógica para el apoyo a los procesos educativos en el centro educativo Liceo Onésimo Jiménez. Para el cumplimiento de este objetivo se implementó una investigación acción, la cual arrojó las siguientes conclusiones: con respecto a el uso de medios audiovisuales, ofimática, herramientas de comunicación y almacenamiento en las nubes, la creación de recursos y materiales haciendo uso de alguna de estas hace que los procesos sean rápidos y dinámicos, además de que son editables y reutilizables. También el uso de softwares para el diseño de horario facilita la organización y distribución de la carga académica del personal administrativo y pedagógico. Por último, como resultado la capacitación brindó a los participantes los conocimientos y competencias necesarias para hacer uso y manejo efectivo de las herramientas tecnológicas en el área pedagógica y administrativa del centro educativo.

## CONCLUSIONES

En correspondencia con los objetivos propuestos en este proyecto de Investigación-Acción y después de la ejecución de las intervenciones planificadas para desarrollar la capacitación de herramientas tecnológicas para el apoyo en los procesos educativos en las áreas administrativa y pedagógica en el Centro Educativo Liceo Onésimo Jiménez, año escolar 2021-2022, se llega a las siguientes conclusiones:

**Para el objetivo específico 1:** Capacitar al personal en las áreas administrativa y pedagógica del centro educativo en el uso de medios audiovisuales, ofimática, herramientas de comunicación y almacenamiento en las nubes para ser utilizadas en el proceso de enseñanza, se concluye:

Con la aplicación de la estrategia de trabajo en equipo y estrategia expositiva y de conocimientos elaborados, las áreas administrativa y pedagógica utilizan y realizan videos haciendo uso de la aplicación InShot, sin ninguna dificultad. Estos utilizaron recursos del medio como fotos, vídeos, stickers, pizarra digital, data show, bocinas, etc., integrándolos correctamente en los procesos educativos.

Este objetivo se logró por medio de la aplicación de estrategias favorecieron a la elaboración de recursos y/o materiales en las áreas administrativa y pedagógica tales como: la estrategia de trabajo en equipo, estrategia de recuperación de experiencias previas, estrategia expositiva y de conocimientos elaborados, realización de prácticas, vídeos reflexivos y momentos de lectura, permitieron que los docentes y administrativos innovaran en la elaboración de los recursos y/o materiales de sus respectivas áreas haciendo uso del paquete ofimático, específicamente Ms. Word, Ms. PowerPoint y Ms. Excel.

Las incorporaciones de los materiales creados durante las intervenciones fueron almacenadas en la nube, esto aportó a los administrativos y docentes grandemente, porque lograron compartir documentos entre sí y el proceso comunicativo se tornó más rápido, efectivo y organizado.

Evidentemente, queda por parte de los involucrados seguir fortaleciendo sus conocimientos, en base a las prácticas de modo que como resultado puedan contribuir a la comunidad educativa en general.

**Para el objetivo específico 2:** Instruir el área administrativa del centro educativo en el uso del programa de diseño de horarios, se concluye:

Se instruyó en el programa de diseño de horario al equipo de coordinación esto facilitó al centro educativo una mejor organización y distribución de la carga académica del personal administrativo y pedagógico. Además de que las coordinadoras no tendrán que incurrir en pagos a personas externas para que realicen este trabajo.

Al inicio para las coordinadoras resultó difícil el manejo del programa para la creación de horarios, ya que no habían sido instruidas en su uso. Una de las dos coordinadoras logró la realización del diseño de horario del grado de 1ero A.

**Para el objetivo específico 3:** Instruir el área pedagógica del centro educativo en el uso de software educativo.

El desarrollo de la capacitación de herramientas mejoró los procesos educativos al utilizar recursos y medios que complementaron las estrategias como: videos, softwares, data show, pizarra digital, etc., posibilitó que los docentes se integrasen activamente en las actividades, provocando un mayor interés y motivación para obtener como resultado un aprendizaje significativo.

En la elaboración de materiales y recursos, la parte práctica fue un factor determinante para el aprendizaje, pues se constató las debilidades, de este modo se pudo retroalimentar y reforzar los conceptos y temas que así lo ameritaron, como fue el uso de h5p.

El uso de la plataforma de Moodle en el centro educativo reflejó ser un plus, ya que los recursos creados por los docentes en el software h5p, fue alojado exitosamente en esta.

Quedó en manos de los docentes un grupo de softwares educativos con la finalidad de que lo explorasen e hiciesen uso de estos en la medida que estos consideren en interés en su área de desempeño.

El objetivo propuesto en este proyecto de investigación-acción “Desarrollar un plan de capacitación de herramientas tecnológicas para el apoyo en los procesos educativos en las áreas administrativa y pedagógica en el Centro Educativo Liceo

Onésimo Jiménez”, ha sido alcanzado gracias a la implementación de las herramientas antes mencionadas, como ha sido el uso de medios audiovisuales aplicación InShot (creación de video, fotos, collage etc.); paquete ofimático Ms. Word, Ms. PowerPoint, y Ms. Excel.

También las herramientas de comunicación como el correo electrónico y almacenamiento en la nube permitieron que la capacitación de las herramientas tecnológicas fuese eficiente para el área administrativa y pedagógica.

Por otro lado, el uso de un programa de diseño de horario resultó ser fundamental para una mejora sustancial en la organización del tiempo de los docentes y equipo administrativo. En otro orden, con la instrucción del equipo docente en el uso de software educativo esto contribuyó a una mejora en las prácticas pedagógicas.

Por último, se concluye que el objetivo general de esta investigación se cumplió dado que en cada acompañamiento e intervención hecha al equipo administrativo y docente fue satisfactoria puesto que dieron como resultado que los participantes se motivasen a implementar herramientas haciendo uso de las TIC.

## Referencias Bibliográficas

- Ayala et al. (2015). *Tecnología de la Información y la Comunicación* (Vol. 1). Fondo Editorial de la UIGV.
- Benítez, L. M. (2016). *Computación en la nube. I*, 4.
- Bonetto, M. J. (2016). El uso de la Fotografía en la investigación social. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 11, 71-83.
- Botella Nicolás, A. M., Ramos, P., Botella Nicolás, A. M., & Ramos, P. (2019). Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica. *Perfiles educativos*, 41(163), 127-141. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-26982019000100127&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982019000100127&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Escribano Siesquén, W. E. (2015). Gestión y evaluación del programa de capacitación en Microsoft office aplicando los principios y metodología de la gestión educativa de calidad para la disminución de la brecha digital en los docentes del nivel secundario de las 22 instituciones educativas públicas de la ciudad de Chiclayo, provincia de Chiclayo—Región Lambayeque en el año 2011. *Repositorio de Tesis - UNMSM*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4373>
- Galindo Galdos, M. R. (2015). *Efecto de software educativo en el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas matemáticos en estudiantes de año I.EI. N. 507* Canta (1.<sup>a</sup> ed.). <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/342/Efectos.del.sofware.educativo.en.el.desarrollo.de.la.capacidad.de.resoluci%C3%B3n.de.problemas.matem%C3%A1ticos.en.estudiantes.de.5.a%C3%B1os.IEI.N%C2%BA.507.Canta.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- García, D. V. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, 16(2), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920245>
- García, G., & Vilorio, M. M. (2015). *Incidencia de la gestión de los directores en el uso de las TIC en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, Distrito Educativo 16-01*,

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez, Año Escolar 2014-2015.  
<https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=4984>

González, H. T. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*, 74, 617-669.  
<https://www.redalyc.org/journal/5138/513855742031/>

Holzle, U. (2020). *El futuro de la computación en la nube. 1.*  
[https://inthecloud.withgoogle.com/gcp-resources/es-419\\_futureofcloudcomputing\\_V2.pdf?Mkt\\_tok=eyJpjiourabfpertjoakf5tmpjesisinqioii5etvink9nrec1wwiyv2fdmkhtywpkewuxv2xsemfhb3htdlowazrusffpylprsxh4q0duz0h2surlue1zb0zgwjvomgxsuwfjru1irm9idvwwsu1ybjjny0nmaujvzwz1evuzdwtvn2tebkkyufhswejlstdq2szvkrnpkrvdpz1aifq%3D%3D](https://inthecloud.withgoogle.com/gcp-resources/es-419_futureofcloudcomputing_V2.pdf?Mkt_tok=eyJpjiourabfpertjoakf5tmpjesisinqioii5etvink9nrec1wwiyv2fdmkhtywpkewuxv2xsemfhb3htdlowazrusffpylprsxh4q0duz0h2surlue1zb0zgwjvomgxsuwfjru1irm9idvwwsu1ybjjny0nmaujvzwz1evuzdwtvn2tebkkyufhswejlstdq2szvkrnpkrvdpz1aifq%3D%3D)

León, N. A. N. (2015). *Análisis del uso de software educativo, como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de 5E.G.B de la unidad educativa Leonhard Euler* (1.<sup>a</sup> ed., Vol. 1).  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10287/1/UPS-GT001176.pdf>

López, N., & Sandoval, I. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa* [Working Paper].  
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/176>

León, R. C. (2018). *La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar*. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona.

Latorre, A. (2007). *La investigación- acción*, España: Editorial Graó.

Morán, J. C., Quinto, N. M., Romero, C. M., & Sancho, M. N. (2020). Profesores 2.0 y el uso de herramientas tecnológicas de apoyo educativo: Percepciones de profesores, Milagro-Ecuador. *Revista Inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(1), 58-71.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7775566>

Ospina, K. L. J., Mayorga, J. A. C., & Salazar, T. del R. S. (2019). Informática y ofimática una herramienta pedagógica. *RECIMUNDO: Revista Científica de la*

*Investigación y el Conocimiento*, 3(3), 1085-1100.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7116502>

Perara, M. R. (2020). Legitimando la investigación cualitativa. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(4). <https://www.redalyc.org/journal/1804/180465397001/>

Pérez Tornero, J. M. (2015). *Anuario Gabinete de comunicación y educación*. 1, 14.

Ramírez, c., Miguel, y. C. P., & Antonio, e. (2008). El procesamiento de la información en las investigaciones educacionales. *Libro en soporte magnético. La Habana: Educación Cubana*.

Ramos, M. M., & Miguel Moreno Méndez. (2018). *La influencia de los recursos audiovisuales para el aprendizaje autónomo en el aula*. 13.

Regalado Macias, S. (2020). *Centro Educativo Pacenses y Redes sociales fotográficas como herramientas de comunicación educativa: Análisis de la presencia y publicaciones en Instagram*.  
[file:///C:/Users/user/Downloads/TFMUEx\\_2020\\_Regalado\\_Macias.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/TFMUEx_2020_Regalado_Macias.pdf)

Rivas, W.-R. S. (2017). Implementación de las TIC en República Dominicana. *Acercamiento*

a la percepción de los docentes. *Fonseca, Journal of Communication*, 15, 75-94.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6263371>

Rivas, E. S., Magaña, E. C., Palmero, J. R., & Rodríguez, J. S. (2020). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas*. Servicio de Publicaciones.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=788134>

Rodríguez Valerio, D. (2020). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. 42, 3.

Romero, M. C. (2018). Implementación de las herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(2), 159-167.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823475>

Soriano Rodríguez, A. M. (2015). *Diseño y validación de instrumentos de medición*.

Suriel Patricio, F. (2016). *Recursos TIC Como Herramientas que Favorecen el Trabajo Docente*. <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6932>

Torrecilla, F. J. M., & Javier, F. (2011). Investigación acción. *Métodos de investigación en educación especial*. 3<sup>a</sup> Educación Especial. Curso, 14-16.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.