



UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PEDAGÓGICA PARA EL MANEJO DE
CONFLICTOS ESCOLARES EN EL PRIMER CICLO, NIVEL PRIMARIO, CENTRO
EDUCATIVO 27 DE FEBRERO, DISTRITO 17-03 MUNICIPIO DE BAYAGUANA,
PROVINCIA MONTE PLATA, PERÍODO ESCOLAR 2020-2021.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS:

SUSTENTADO POR:

ALBA NELIS ROSA MORETA
RAQUEL DE LA ROSA LINAREZ

FACILITADOR:

LIBONNY PÉREZ

RECINTO SANTO DOMINGO ESTE

REPÚBLICA DOMINICANA

NOVIEMBRE 2021

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	v
ABSTRAC	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Formulación del Problema	7
1.3. Sistematización del Problema	8
1.4. Objetivos	8
1.4.1. Objetivo General	8
1.4.2 Objetivos Específicos	8
1.5 Justificación.....	9
1.6 Descripción del contexto	11
1.7. Limitaciones	15
1.8. Cuadro de Operacionalización de las variables	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	24
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	29

2.2.1. Teoría de Business	29
2.2.2. Teoría Sociocultural	30
2.2.3. Teoría de la disonancia León Festinger	31
2.2.4. El Conflicto Psíquico de Sigmund Freud	31
2.2.5. Teoría de Platón.....	31
2.2.6. Zona del desarrollo Próximo:	32
2.2.7. Teoría de Senge	32
2.2.8. Estrategias	32
2.2.9. Estrategias de intervención en el aula.....	32
2.2.10. Conflictos	33
2.2.11. Conflictos Escolares.....	33
2.2.12. Factores que originan los conflictos escolares.....	34
2.2.13. Consejos para gestionar los conflictos	37
2.2.14. Gestión.....	38
2.2.16. Gestión Pedagógica	39
2.3. Marco legal.....	41
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Enfoque, diseño, y tipo de investigación	60
3.1.1. Enfoque de investigación	60
3.1.2. Diseño de la investigación.....	60
3.1.3. Tipo de investigación.....	61
3.1.4. Método de la investigación	62
3.2. Técnicas e instrumentos	62
3.2.1. Técnicas de observación directa	63
3.3. Población y muestra.....	64
3.4 Validez y confiabilidad.....	64
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	66
3.6. Procedimiento de análisis de los datos	66

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS

RESULTADOS

4.1. Presentación de los resultados	61
4.2. Resultados de la entrevista realizada al Equipo de Gestión de la Escuela 27 de Febrero.....	72
4.3. Resultados de la guía de observación	75
4.4. Interpretación y análisis de los resultados	78
4.5. Conclusiones de la investigación	84
4.6. Recomendaciones	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90

Apéndices

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	16	Tabla 2. Población y muestra objeto de estudio	64
Tabla 3. Los conflictos afectan al rendimiento de los procesos de enseñanza	61		
Tabla 4. Consecuencias que están trayendo los conflictos escolares	62		
Tabla 5. Frecuencia de los conflictos entre estudiantes	63		
Tabla 6. Poca implementación de estrategias inicia los conflictos escolares	64		
Tabla 7. Conductas que originan los conflictos entre estudiantes	65		

Tabla 8. Implementación de estrategias para prevenir los conflictos	66
Tabla 9. Docentes reciben ayuda del Equipo de Gestión en los conflictos escolares.....	67
Tabla 10. Convocatoria a reunión de padres para tratar conflictos escolares	68
Tabla 11. Estrategias implementadas mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje	69
Tabla 12. Conflictos escolares más frecuentes en el aula	70
Tabla 13. Estrategias utilizadas para abordar los conflictos	71

COMPENDIO

La presente investigación se desarrolló con el tema: Estrategias de gestión pedagógica para el manejo de conflictos escolares en el primer ciclo, nivel primario, Centro Educativo 27 de Febrero, Distrito 17-03 Municipio de Bayaguana, Provincia Monte Plata, periodo escolar 2020-2021. Tuvo como objetivo general: Analizar las estrategias de gestión pedagógica para el manejo de conflictos escolares.

Es una investigación con un enfoque mixto, donde se realizó la conjugación del enfoque cualitativo y cuantitativo. Respondiendo al diseño no experimental, obedeciendo a los estudios, exploratoria, descriptivos, y de campo. Bajo los métodos analítico, deductivo y sintético. La muestra fue de 6 docentes y 3 integrantes del equipo de gestión a quienes se le aplicó guía de observación, encuesta y guía de entrevista. La validación se realizó a partir del juicio de expertos, además se empleó la prueba de Alfa de Cronbach, dando como resultado 0.77, observándose que luego de su aplicación, los resultados tienen una excelente confiabilidad.

Los aspectos más relevantes de los resultados arrojados por la investigación se encuadran, en que, las causas de los conflictos en el primer ciclo, nivel primario del Centro Educativo 27 de Febrero se originan en su mayoría por el Bullying, por las burlas y las palabras inadecuadas, generando problemáticas, donde los niños adquieren valores negativos, conllevando esto a que los alumnos muestren conductas inadecuadas.

En otro orden se concluyó recomendando, que el equipo de gestión debe fomentar más la unidad entre el campo docente y la gestión del centro, planificar estrategias que lleven actividades congruentes con la resolución de los conflictos principalmente en las aulas del centro educativo y tomar medidas con los estudiantes en conflictos de acuerdo con el Manual Operativo de Centro y de esta manera fomentar la disciplina en el centro.

Palabras Clave: estrategias de gestión pedagógica, conflictos, estudiantes, escuela.

CONCLUSIONES

Con los datos obtenidos de acuerdo a los objetivos del estudio se llega a la siguiente conclusión:

Objetivo general. Analizar las estrategias de gestión pedagógica para el manejo de conflictos escolares en el Primer Ciclo, Nivel Primario, Centro Educativo 27 de Febrero, Municipio de Bayaguana, Provincia Monte Plata, período escolar 2020-2021.

Este estudio de investigación ha permitido develar cómo las estrategias para abordar los conflictos en el nivel primario del primer ciclo del centro educativo 27 de Febrero, carecen de procesos formativos desde la institucionalidad hasta las aulas.

En la recolección de las informaciones se evidencio claramente como los docentes de primero, segundo y tercer de primaria, necesitan crear estrategias que le permitan favorecer la comprensión de los conflictos y evitar que estos escalen a violencia. Para que las aulas tengan buen funcionamiento y permitan que todos los integrantes de los grupos actúen en pro de adquirir destrezas para aprender a convivir en armonía.

Es evidente que las estrategias deben ser creadas de acuerdo con el conflicto que se presente en el aula para que, desde allí, se busque crear técnicas de procesos formativos, que se incorporen en los educandos y que se visualice de manera positiva en espacios sociales distinto al aula. Es importante señalar, que los conflictos que se presentan en el aula de clase muy pocas veces llegan hacer conocidas por la dirección del centro educativo, lo que demuestra que las soluciones y procesos formativos para abordar los conflictos se dan en el mismo lugar donde se originan. Se hace importante que los maestros y alumnos se formen como agentes mediadores de los conflictos.

Los datos obtenidos en la presente investigación, arrojan la cruda realidad de las aulas dominicanas. Las estrategias que implementan los docentes, es dar las clases más por el pizarrón, para ganar tiempo con los estudiantes y mantenerlos ocupados, pero existen múltiples estrategias que se pueden implementar, ya que, las utilizadas al

parecer no dan buenos resultados, por la sencilla razón de que al observar el comportamiento de los estudiantes, se pudo ver que los conflictos en las aulas siguen dándose y es posible que sea a causa de la poca implementación de estrategias y el poco manejo que tienen los docentes de la situación.

Objetivo No. 1. Identificar las causas que originan los conflictos escolares entre los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo 27 de Febrero.

Dentro de las causas esta la falta de buenas planificaciones que permitan estrategias para la resolución de los conflictos de acuerdo con cada situación que presenten los estudiantes. Otra causa es el Bullying, las burlas y las palabras inadecuadas que presentan los estudiantes. Esto genera una gran problemática, donde los estudiantes pierden el interés y la concentración en los estudios, causando esto que los maestros sientan un nivel de incertidumbre.

Mientras que, a través de entrevista al equipo de gestión, cada integrante expresó su respuesta explicando, que las principales causas es la falta de habilidades para compartir en equipo, falta de comunicación eficaz entre compañeros, otra de la causa encontrada es un clima caótico, entre otros factores más.

Otra de las causas que provocan los conflictos entre los estudiantes del primer ciclo del nivel primario es, las distintas culturas y el contexto en el que se desarrollan, que arrastran cada uno de los estudiantes, es decir, donde cada alumno de estos crece, se desarrollan.

Por otro lado, están las diferencias de intereses y valores, estas implican que las partes compitan para la satisfacción de sus necesidades. Y solo se sienten bien si logran sus objetivos y no los deseos de la otra parte.

Objetivo No. 2. Describir las estrategias implementadas por los docentes para abordar los conflictos entre los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo 27 de Febrero.

De acuerdo con la investigación realizada, en cuanto a este objetivo, se pudo llegar a la conclusión que los docentes acuden a la comunicación, promueven el dialogo, a los

acuerdos y compromisos que muchos de estos no se cumplen, también los docentes del primer ciclo del nivel primario utilizan la comunicación entre los estudiantes, además escuchan activamente a sus alumnos, para conocer las causas por que ocurrieron los conflictos, para poder tratarse. Se pudo observar que los docentes trabajan solo, no presentan ayuda tanto de los padreS como del órgano rector de la escuela.

Objetivo No. 3. Evidenciar las estrategias que utiliza el equipo de gestión para el manejo de los conflictos en el aula del Primer Ciclo del Nivel Primario.

De acuerdo con las actividades programadas por el equipo de gestión como estrategia para el manejo de los conflictos escolares, se pudo evidenciar que son muy pocas o nada las estrategia que utiliza este órgano rector de la institución educativa, porque la gran mayoría de veces la dirección ni se da cuenta de los conflictos que suceden en las aulas del primer ciclo del nivel primario, por la razón de que los docentes expresan que no se soluciona nada informándoles al equipo de gestión porque cuando se le expresa no solucionan lo suficiente, siendo los maestros lo que tratan de resolver los conflictos realizando el papel de mediadores y buscando las herramientas pertinentes para solucionar las discrepancias.

Se considera que la falta de comunicación de las problemáticas que ocurren a lo internos de Centro Escolar deben ser comunicada a la dirección de la escuela, para que estos en conjuntos con los docentes y padres de familia traten de buscar una solución a los conflictos que ayuden a que los estudiantes logren llegar a acuerdos y compromisos y que puedan ser aprovechado al máximo los procesos de enseñanza y aprendizajes.

Objetivo No. 4. Verificar cómo contribuyen las estrategias de gestión pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Primario.

A través de este objetivo se verificó la contribución de las estrategias implementadas. Se pudo contrastar que las estrategias ayudan a los educandos en sus procesos de formación, a que los educadores puedan desarrollar sus contenidos favoreciendo técnica que encaminen a los docentes cada día en la formación y aprovechamiento de

los templados con mejores calidades y para que la sociedad pueda recibir un producto autosuficiente y crítico. Por otra parte, se entiende que el docente debe manejar los conflictos escolares áulicos, ya que este tiene conocimiento de sus estudiantes, sabe quién tiene o no buen comportamiento, es decir que puede discernir fácilmente de donde puede provenir el conflicto y así prevenirlo. Una de las estrategias es prevenir cualquier contienda que se pueda dar implementar la prevención es algo que da cabida al manejo de conflictos. Esto significa que el docente debe trabajar la prevención desde el primer día de clases, en sus actividades incluir estrategias de prevención de conflictos, así se evita día a día entre los estudiantes, priorizando en esos contenidos a trabajar dentro del aula.

Objetivo No. 5. Determinar los conflictos escolares más frecuentes que enfrentan los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario.

Para completar este objetivo específico, se determinó que los conflictos más comunes son las peleas entre pares, las agresiones verbales y el desorden en el aula, producto de la falta de implementación de estrategias por parte de docente, ya que a pesar de las propuestas por los docentes los conflictos continúan dándose con más rigor en las aulas por la sencilla razón de que al observar el comportamiento de los estudiantes se pudo ver que los conflictos en las aulas siguen dándose y es posible que sea a causa de la poca implementación de estrategias y el poco manejo que tienen los docentes de la situación.

También se pudo evidenciar la poca ayuda que tienen los docentes del primer ciclo del nivel primario por parte del equipo de gestión, siendo estos un objetivo clave en la ayuda a facilitar estrategias pertinentes que puedan ayudar a bordar las soluciones para la discrepancia que sucedan en el centro educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aburto (2016). *Conflictos escolares*. Slideshare. Consultado 31 de mayo 2021. <https://es.slideshare.net/JacquelinAburto/conflicto-escolar-6697943>
- Alcántara, O. & Moreno, M. (2018). Manejos de conflictos escolares en el segundo ciclo de primaria, en la escuela Adriana María Guillú Vda. Año escolar 2017-2018. [Tesis maestría, Universidad Regional del Oeste, CURO (UASD)]. Recuperado <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=7360>
- Almaguer, A., Marrero, M., & Leyva, D. (2018). La Gestión del trabajo metodológico en la escuela primaria un procedimiento. Recuperado de <file:///C:/Users/d19a4998/Downloads/Dialnet>
LaGestionDelTrabajoMetodologicoEnLaEscuelaPrimaria-7259533%20(1).pdf
- Alonso y Benito, (2003). Citado en Gallardo, E. en 2017. Metodología de la Investigación: manual auto informativo interactivo/. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DOUCEG_M_AI_UC0584_2018.pdf
- Arias, (2006); Martins & Palella, 2012. Citado en Gallardo E. en 2017. Metodología de la Investigación; Manual Auto formativo interactivo/. Visitado el 11/8/2021. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_M_AI_UC0584_2018.pdf
- Arias, (2012). Citado en Santa Cruz, 2015. Inducción en la investigación. el marco Teórico antecedentes. Recuperado de Arias, (2012). *Tipos y diseño de la Investigación*. Recuperado el 05 de julio del 2021, de http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-disenode-la-investigacion_21.html
- Aula plantea. Com. (2017). consejo para gestionar los conflictos.

<https://www.aulaplaneta.com/2017/12/05/novedadesaulaplaneta/diezconsejos-gestionar-los-conflictos-aula/>.

- Avendaño. (2006). Capítulo III. Marco Metodológico. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094895/cap03.pdf>
- Ávila, (2001). *Metodología de la Investigación, Pautas para hacer Tesis*. Recuperada el 14 de jul. de 2021. De <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/limitaciones-del-problema-de.html>
- Batista, (2001). Citado en Ruíz., J. en el 2012. Gestión educativa y pedagógica. Consideraciones generales. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ruizcalleja/gestineducativa-y-pedaggica>.
- Bizquera R. (1990). *Metodología de la Investigación*. Recuperado 05 de julio del 2021 de <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Bravo, H. (2008). Estrategias pedagógicas. Córdoba: Universidad del Sinú. Recuperado de https://www.academia.edu/40982245/Estrategias_pedag%C3%B3gicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_m%C3%BAltiples_y_el_aprendizaje_aut%C3%B3nomo
- Chávez (2001). Capítulo III, Marco, Metodológico. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0081163/cap03.pdf>.
- Chiavenato, (2013). *Manejo de conflictos en el emprendimiento de las empresas del sector gastronómico de Santa Marta Colombia*. (5), 31-57. fecha de consulta 15 de julio de 2021]. Disponible en [file:///C:/Users/d19a4998/Downloads/DialnetManejoDeConflictosEnEIEmpleamientoDeLasEmpresasD-7052370%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/d19a4998/Downloads/DialnetManejoDeConflictosEnEIEmpleamientoDeLasEmpresasD-7052370%20(2).pdf)
- Concha, (2013). (Citado en Cárdenas Cifuentes, D. A. 2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*. (9) 15-28
- Constitución de la República Dominicana. Art.63, 26 de enero 2010. Recuperada de <https://uppe.libguides.com/c.php?q=1043492&p=7605394>.

- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/302415291_Validez_y_confiabilidad_de_los_instrumentos_de_investigacion_para_la_recoleccion_de_datos.
- Cronbach, (1951). Citado en Cervantes 2005.interpretaciones del coeficiente de Alfa de Cronbach. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/259392074_Interpretaciones_del_coeficiente_alpha_de_Cronbach.
- Díaz, B. y Arceo F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista*; Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V., México
- Diccionario actual (s.f.). Actualiza tus conocimientos. Concepto de conflicto. Recuperado de <https://diccionarioactual.com/conflicto/>
- Diseño Curricular del Nivel Secundario (2016). Versión Preliminar para revisión y retroalimentación. Recuperado de <https://data.miraquetemiro.org/sites/default/files/documentos/NIVEL-SECUNDARIOPC.pdf>
- Educrea (s.f.). Estrategias efectivas: resolución de conflictos. recuperado de <https://educrea.cl/estrategias-efectivas-resolucion-de-conflictos/>. Consultado el 01 de agosto del 2021
- Fistenger, (1957). Teoría de la disonancia, recuperada De http://www.oas.org/sap/publications/2004/fiapp/estrategias_politicas/doc/pbl_estrategias_029_04_spa.pdf
- Gálvez, Calderón & Castillo, (2011). Citado en Cabrerías C. (2014). Concepciones de conflictos escolares. Infancia y juventud Latinoamericanas. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2200/Concepciones%20de%20conflicto%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gómez, V. (2014). *Resolución de Conflictos en el Aula de educación Primaria: Actividades para mejorar su gestión*. [Trabajo fin de grado, Universidad de Valladolid]. Escuela de Educación de Soria.
- Gonzales, R. (2017). *Estrategias para abordar los Conflictos en el aula de clase*. [Tesis maestría, Universidad de Antioquia. Facultad de Educación.
- Guzmán, C. (2016). Equipo de gestión y sus actividades de centros educativos. Slideshare. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-de-gestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>
- Guzmán, F.C. (2016). Equipo de Gestión y sus actividades de Centros Educativos. Revisado el 15 de julio del 2021. <https://es.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-degestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>.
- Hernández, (2003), Marco Metodológico. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0081163/cap03.pdf>.
- Hernández y Mendoza, (2008). Citado en Aguilar 2016. Metodología de la Investigación. consultado el 1 de agosto 2021. Recuperado de <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/enfoques-mixtos>.
- Hernández, G. (2012). *Manual de Gestión y Resolución de Conflictos*. Gabriela Monticelli, Taller de sueños. <http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf/II.%20Inclusi%C3%B3n%20y%20Cohesi%C3%B3n%20Social/Prevenci%C3%B3n%20y%20Gesti%C3%B3n%20de%20conflictos/Manual%20de%20Gestion%20y%20Resolucion%20Conflictos.pdf>.
- Hernández, Sampieri (2008), Metodología de la Investigación. Recuperado <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/enfoques-mixtos> [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9536/1/GonzalezReinel_2017_Estrategias Conflictos%20AulaClase.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9536/1/GonzalezReinel_2017_Estrategias%20Conflictos%20AulaClase.pdf)
- Hurtado. (2008). Capítulo III. Marco Metodológico. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094895/cap03.pdf>

- Johnson et al.,2006 citado en Aguilar, 2016. Metodología de la investigación. enfoques Mixtos. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/enfoques-mixtos>
- Ley General de Educación 66-97 https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_reptom_sc_anexo_7_sp.pdf
- López, F. (2009). *Gestión Pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales*. Redalyc. Consultado el 16 de junio de 2021 <https://www.redalyc.org/pdf/782/78248283004.pdf>
- Malena (2018). El Conflicto Psíquico de Sigmund Freud. La guía. Consultado el 20 d2 agosto 2021. Recuperado de: <https://psicologia.laguia2000.com/psicologia-cuerpo-mente/elconflicto-psiquico>
- Martínez (2016), Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.
- Visitado el 11/8/2021. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Medina, R. (2001). Concepto de estrategias. Consultado el 13 de junio 2021. <https://es.calameo.com/read/0048886244bc02df5780c>.
- Méndez. (2009). Capítulo III, Marco Metodológico. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094895/cap03.pdf>
- Mendoza, A. (2020). Zona Causal. (31 de julio 2020). *Causa de los Conflictos clase de OPV primero años*. [video] YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=owFHAQEN5g4>
- MINERD, (2017). Protocolo para la promoción de la cultura de paz y buen trato. Recuperado de https://www.unicef.org/Protocolo_Cultura_Paz_WEB.pdf
- Moreno, R. (2018). Estrategias de gestión pedagógica empleadas por los docentes en la Escuela primaria La Palmita del Municipio de San Cristóbal, año escolar 2017-2018. [Tesis Maestría, Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD]. Recuperado de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=7277>
- Ordenanza No. 4-99. Art.3 recuperado de

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-supervisioneducativa/Y2ua-reglamento-de-instituciones-educativa-publicaspdf.pdf>

- Organización de Estados Iberoamericano para América Latina OIE, (2007). Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares. Recuperado de [file:///C:/Users/d19a4998/Downloads/Dialnet-EstrategiasPedagogicasParaLaSolucionDeConflictosEs-4496067%20\(15\).pdf](file:///C:/Users/d19a4998/Downloads/Dialnet-EstrategiasPedagogicasParaLaSolucionDeConflictosEs-4496067%20(15).pdf)
- Palella & Stracruzzi, (2017). Metodología de la Investigación. recuperado de: <https://metinvest.jimdofree.com/marco-te%C3%B3rico/>. Consultado el 6 de septiembre de 2021.
- Pantoja, V. (2015). Gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. La orientación escolar en centros educativos. Consultado el 2/9/2021. Recuperado de https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf
- PEC. (2010). Citado en Farfán, M. & Reyes, I. 2017. Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro, Análisis de Problemas Universitariovol.* 28, núm. 73, pp. 45-61, 2017 https://www.redalyc.org/jatsRepo/340/34056722004/html/index.html#redalyc_34056722004_ref2.
- Pérez, J. & Merino, M. (2008). Actualizado 2012. Definición de: concepto de gestión. Recuperado de: <https://definición/gestión/>
- Pérez, V., Amador, L., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la investigación – acción. *Revista Interuniversitaria*, núm. 18,2011, pág. 99-114. Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. Sevilla España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>
- Platón y la educación del individuo. (Citado en Rojas, O. 2003). Consultado el 5/8/2021. Recuperado de <https://ihistoriarte.com/pequehistoria/platon-y-la-educacion-delindividuo/>
- Review (1988). Teoría del aprendizaje, recuperada

de: <https://www.businessintelligence.info/definiciones/aprendiendo-businessintelligence.html>

- Real Academia Española, [RAE] (2014). Convivencia. Conceptualización y sugerencias para la praxis. Aula intercultural, el portal de la educación intercultural. Recuperado de: <https://aulaintercultural.org/2011/10/24/convivencia-conceptualizacion-y-sugerenciaspara-la-praxis/>
- Rodríguez, citado en PEC (2010:63). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Reencuentro. Análisis de problemas Universitarios, vol.28, núm.73, pp 45-61, 2017.
- Ruíz, C. (2012). *Gestión Educativa y Pedagógica*. Consultado el 16 de junio de 2021. <https://es.slideshare.net/ruizcalleja/gestin-educativa-y-pedaggica>

Sampieri, (2010), metodología de la investigación. Recuperado De

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- Sampieri, (2012), *Metodología de la Investigación 5ta edición*. Recuperado el 05 de julio de 2021 de http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf
- Sampieri, (2014), *Metodología de la Investigación 6ta edición*. Recuperado el 05 de julio 2021 de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Sánchez, Adriana. (2021). Definición de educación. Recuperado de <https://conceptodefinicion.de/educacion/>. Consultado el 6 de septiembre de 2021

- Sánchez-Otero, Madelin, García-Guiliany, Jesús, Steffens-Sanabria, Ernesto, & Palma, Hugo Hernández-. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Santana, G. & Matos F. & Mercedes. B, (2017). *Análisis del Clima Escolar*. [Trabajo de Investigación Final para Optar por el Título Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo]. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. [http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1845/Gric eldaSantana2016TesisM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1845/Gric%20eldaSantana2016TesisM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Senge, (1993). Concepciones de ser humano detrás de la Quinta Disciplina. *Revista Venezolana de gerencia*. V.15 N.52 Maracaibo dic.2010. [fecha de consulta 05/08/2021]. Disponible en http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000400007
- Sierra Salcedo, (2017). Las estrategias pedagógicas. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf>
- Suni, R. y Vásquez, A. (2018). *Estrategias de Enseñanza y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido*. [Tesis de grado para optar por el título profesional de Licenciado en Educación]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1898/T025_70200814T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, (1999). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 05 de julio del 2021 de <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Tamayo, (2007). Capítulo III, Marco Metodológico. Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094895/cap03.pdf>
- Vargas, S. (2017). *Convivencia Escolar y calidad de la Educación*. Acento <https://acento.com.do/opinion/convivencia-escolar-calidad-la-educacion-8517241.html>

- Vázquez, S. (2013). *Estudio sobre el manejo de conflictos en la escuela Emeterio Vargas Marte*. [Trabajo de investigación final, para optar por el título Maestría en Gestión de Centros]. Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI). <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=194>
- Vicente, Y. (2018). *Violencia Escolar entre estudiantes del 2do grado del nivel primario*. Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Vygotsky, L. citado en Carrera, Beatriz, & Mazzarella, Clemen (2001), enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13),41-44 [fecha de consulta 3 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Zabala & Zubillaga, (2017). Citado en Orellana, H. 2018. Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos instituciones oficiales de educación básica del municipio de gualán, Zacapa. Recuperado de ecursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Orellana-Herlinda.pdf.
- Zona de desarrollo Próximo. Citado en Actualidad en Psicología, (2017). Consultado el 5 de agosto de 2021. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/que-es/zonadesarrollo-proximo/>.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb. Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

