

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS  
DOCENTES DEL LICEO SECUNDARIO VIRGILIO CASILLA MINAYA DEL  
DISTRITO EDUCATIVO 15-01, AÑO ESCOLAR 2018 - 2019**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**POR:**

**SAILY FRANCISCO PADILLA MONCLUS**

**ASESOR:**

**VILMA DÍAZ CABRERA, M.A.**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**DICIEMBRE 2019**

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTOS .....	II
RESUMEN .....	III
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.2    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3.1 <i>Sistematización del problema</i> .....	5
1.3    OBJETIVO GENERAL .....	5
1.3.1 <i>Específicos</i> .....	6
1.4    JUSTIFICACIÓN .....	6
1.5    DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....	7
1.5.1 <i>Ubicación Geográfica</i> .....	7
1.5.2 <i>Contexto histórico y económico</i> .....	7
1.5.3 <i>Infraestructura</i> .....	7
1.5.4 <i>Base filosófica</i> .....	8
1.5.4.1 <i>Valores</i> .....	9
1.5.5 <i>Normativas internas</i> .....	10
1.6    DELIMITACIÓN .....	12
1.7    LIMITACIONES .....	12
1.8    CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	14
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>

2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2	BASES TEÓRICAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.2.1	<i>Concepto de Satisfacción Laboral.</i> .....	20
2.2.1.1	<i>Naturaleza de la satisfacción laboral</i> .....	21
2.2.1.2	<i>Factores que determinan la satisfacción laboral</i> .....	22
2.2.1.3	<i>Medición de la satisfacción laboral</i> .....	23
2.2.1.4	<i>Nivel de satisfacción laboral</i> .....	24
2.2.1.5	<i>Repercusiones de la satisfacción laboral</i> .....	24
2.2.1.6	<i>Satisfacción laboral en la profesión docente.</i> .....	25
2.2.2	<i>Factores asociados a la satisfacción laboral docente.</i> .....	26
2.2.2.1	<i>Ambiente interno laboral</i> .....	27
2.2.2.1.1	<i>Reglamento del Estatuto Docente</i> .....	28
2.2.2.1.2	<i>Desarrollo Personal</i> .....	29
2.2.2.1.3	<i>Desempeño Profesional</i> .....	30
2.2.2.1.4	<i>Condición laboral</i> .....	30
2.2.2.2	<i>Relaciones Interpersonales</i> .....	31
2.2.2.3	<i>Retribuciones</i> .....	32
2.2.2.3.1	<i>Reconocimientos</i> .....	32
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>		<b>34</b>
3.1	ENFOQUE, DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	34
3.1.1	<i>Enfoque</i> .....	34
3.1.2	<i>Diseño</i> .....	34
3.1.3	<i>Tipo de investigación</i> .....	34
3.2	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	34
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	34
3.4	PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	35
3.5	PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	35
3.6	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	35

<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
4.1    INFORMACIÓN GENERAL .....	36
4.2 PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	37
4.2.1    VARIABLE: NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL .....	38
4.2.2    VARIABLE: AMBIENTE INTERNO LABORAL .....	45
4.2.3    VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES .....	58
4.2.4    VARIABLE: RETRIBUCIONES .....	68
4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS POR VARIABLE .....	76
4.3.1    NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL .....	76
4.3.2    AMBIENTE INTERNO LABORAL .....	77
4.3.3    RELACIONES INTERPERSONALES .....	77
4.3.4    RETRIBUCIONES .....	78
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 OBJETIVO 1: IDENTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DEL LICEO SECUNDARIO VIRGILIO CASILLA MINAYA DEL DISTRITO EDUCATIVO 15 – 01, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018 – 2019.</b> .....	<b>80</b>
5.2 OBJETIVO 2: ESTABLECER LA VARIACIÓN QUE PROVOCA EL AMBIENTE INTERNO LABORAL EN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES DEL LICEO SECUNDARIO VIRGILIO CASILLA MINAYA DEL DISTRITO EDUCATIVO 15 – 01, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018 – 2019 .....	80

5.3 OBJETIVO 3: INDICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES EN CUANTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL LICEO SECUNDARIO VIRGILIO CASILLA MINAYA DEL DISTRITO EDUCATIVO 15 – 01, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018 – 2019 .....	81
5.4 OBJETIVO 4: DETERMINAR EL EFECTO DE LAS REMUNERACIONES EN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES DEL LICEO SECUNDARIO VIRGILIO CASILLA MINAYA DEL DISTRITO EDUCATIVO 15 – 01, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018 – 2019. ....	82
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>83</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICES .....</b>	

87

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I Sexo .....	36
Tabla II Años en servicio.....	37
Tabla III Satisfacción general .....	38
Tabla IV Funciones del docente .....	39
Tabla V Funciones de organización .....	40
Tabla VI Resultados que logro .....	41
Tabla VII Sentimiento al realizar mi trabajo .....	42
Tabla VIII Nivel de motivación .....	43
Tabla IX Compromiso .....	44
Tabla X Clima organizacional .....	45
Tabla XI Comodidad .....	46
Tabla XII Políticas Internas .....	47
Tabla XIII Recursos Suministrados .....	48
Tabla XIV Espacio Físico.....	49
Tabla XV Horario .....	50
Tabla XVI Tiempo Extra .....	51
Tabla XVII Toma de decisiones .....	52
Tabla XVIII Libertad para implementar ideas .....	53
Tabla XIX Permisos otorgados.....	54
Tabla XX Carga horaria .....	55
Tabla XXI Supervisión en horas no pedagógicas .....	56
Tabla XXII Consideración especial .....	57
Tabla XXIII Relaciones interpersonales general .....	58
Tabla XXIV Ambiente compañeros de trabajo .....	59
Tabla XXV Solidaridad compañeros docentes .....	60
Tabla XXVI Actitud Personal de Apoyo .....	61
Tabla XXVII Actitud Personal administrativo .....	62
Tabla XXVIII Relación con estudiantes .....	63

Tabla XXIX Coordinadora Pedagógica .....	64
Tabla XXX Director .....	65
Tabla XXXI Relación con la familia .....	66
Tabla XXXII Apoyo de Orientación .....	67
Tabla XXXIII Retribución Económica.....	68
Tabla XXXIV Oportunidades de crecimiento .....	69
Tabla XXXV Valoración de los padres .....	70
Tabla XXXVI Incentivos evaluación de desempeño .....	71
Tabla XXXVII Vacaciones .....	72
Tabla XXXVIII Reconocimientos .....	73
Tabla XXXIX Valoración de la coordinadora pedagógica .....	74
Tabla XL Valoración del Director .....	75

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración I - Sexo .....	36
Ilustración II - Años en Servicio .....	37
Ilustración III - Satisfacción General.....	38
Ilustración IV - Funciones docente .....	39
Ilustración V - Funciones de organización .....	40
Ilustración VI - Logros del trabajo .....	41
Ilustración VII- Sentimiento al realizar mi trabajo .....	42
Ilustración VIII - Nivel de Motivación .....	43
Ilustración IX - Compromiso .....	44
Ilustración X - Clima Organizacional .....	45
Ilustración XI - Comodidad .....	46
Ilustración XII - Políticas Internas.....	47

Ilustración XIII - Recursos suministrados .....	48
Ilustración XIV - Espacio Físico .....	49
Ilustración XV - Horario.....	50
Ilustración XVI - Tiempo extra .....	51
Ilustración XVII - Toma de decisiones.....	52
Ilustración XVIII - Libertad para implementar ideas .....	53
Ilustración XIX - Permisos otorgados .....	54
Ilustración XX - Carga Horaria .....	55
Ilustración XXI - Supervisión en horas no pedagógicas .....	56
Ilustración XXII Consideración especial .....	57
Ilustración XXIII Relaciones interpersonales general .....	58
Ilustración XXIV Ambiente compañero de trabajo .....	59
Ilustración XXV Solidaridad compañeros docentes .....	60
Ilustración XXVI Actitud Personal de Apoyo .....	61
Ilustración XXVII Actitud personal administrativo .....	62
Ilustración XXVIII Relación con estudiantes .....	63
Ilustración XXIX Coordinadora Pedagógica .....	64
Ilustración XXX Director .....	65
Ilustración XXXI Relación con la Familia .....	66
Ilustración XXXII Apoyo de Orientación .....	67
Ilustración XXXIII Retribución Económica.....	68
Ilustración XXXIV Oportunidades de crecimiento .....	69
Ilustración XXXV Valoración de los padres .....	70
Ilustración XXXVI Incentivos evaluación de desempeño .....	71
Ilustración XXXVII Vacaciones .....	72
Ilustración XXXVIII Reconocimientos .....	73
Ilustración XXXIX Valoración de Coordinadora Pedagógica .....	74
Ilustración XL Valoración del Director .....	75

## COMPENDIO

La satisfacción laboral es un elemento de cada persona que influye de manera significativa en la productiva y ejecución de las funciones que se tienen que llevar a cabo en cualquier empleo. La misma también se aplica a los docentes y por eso se hace necesario saber cómo elevar el nivel de satisfacción laboral de estos para obtener los mejores resultados en el sistema educativo. La presente investigación cuantitativa muestra un estudio que presenta los aspectos que influyen en la satisfacción laboral de los docentes del Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya.

El objetivo general de la investigación es determinar los factores que afectan el nivel de satisfacción laboral de los docentes, durante el año escolar 2018-2019. Se utilizó diferentes fuentes bibliográficas y un instrumento especialmente elaborado para obtener la información de los resultados. Estos últimos muestran los factores que más influyen en la baja satisfacción laboral de los docentes del centro estudiado, como son la falta de los recursos suministrados para su trabajo y las asignaciones de supervisión y organización extra que se les asigna.

## CONCLUSIONES

Mientras se avanza en la etapa de los análisis de los resultados, se encuentran información y evidencia que permiten conocer más a fondo el problema que se está investigando, es decir, se conoce mejor las bases teóricas y la realidad en la cual está realizado el estudio. Esto lleva a extraer conclusiones, las cuales son presentadas en esta parte a modo de síntesis, tomando en cuenta el trabajo realizado en los capítulos anteriores. Las mismas serán presentadas por los objetivos específicos de esta investigación.

### **5.1 OBJETIVO 1: Identificar el nivel de satisfacción laboral de los docentes del Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya del distrito educativo 15 – 01, durante el año escolar 2018 – 2019.**

Tal y cómo se observó en el análisis de los resultados el nivel de satisfacción laboral de los docentes es medio. Esto muestra que, en primer lugar, muy pocos docentes están satisfechos de manera plena en su ambiente laboral. En segundo lugar, se apreció que otros docentes se encuentran en el nivel de satisfacción bajo, mientras que el restante está simplemente satisfecho.

En cuanto a los factores generales y el nivel de satisfacción en esto, se puede afirmar que el nivel más bajo de satisfacción se encuentra el sentir de los maestros en cuanto a las funciones de organización y supervisión que deben llevar a cabo en el centro.

Con respecto a la parte intrínseca de los docentes y su compromiso individual para con el trabajo, se concluye que el nivel de satisfacción de los docentes es alto, ya que la mayoría de estos lo indicó así.

## **5.2 OBJETIVO 2: Establecer la variación que provoca el ambiente interno laboral en el nivel de satisfacción de los docentes del Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya del distrito educativo 15 – 01, durante el año escolar 2018 – 2019**

Los resultados arrojaron que algunos aspectos del ambiente interno laboral son los responsables de la mayor variación en el nivel de satisfacción de los docentes. De hecho, este ambiente es el que menos grado de satisfacción reflejó en los docentes.

La falta de recursos didácticos es el factor de esta dimensión que incide en el mayor cambio de nivel de satisfacción de los docentes. La mayoría de los mismos se sienten poco satisfechos con esta situación que se presentan en el centro.

Los maestros se sienten pocos satisfechos con la participación que se les da a ellos cuando se van a tomar decisiones. En este mismo orden, los docentes se encuentran con un nivel bajo de satisfacción en lo que respecta a la carga horaria que le es asignada.

En cuanto al trato que reciben los docentes que trabajan horas extras, esto hace que ellos estén pocos satisfechos.

## **5.3 OBJETIVO 3: Indicar el nivel de satisfacción de los docentes en cuanto a las relaciones interpersonales en el Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya del distrito educativo 15 – 01, durante el año escolar 2018 – 2019**

El cuestionario aplicado a los docentes evidencia que la mayoría de los docentes tienen un nivel de satisfacción medio en lo que respecta a las relaciones interpersonales.

Un aspecto positivo que reflejó un alto nivel de satisfacción se encontró en las relaciones de los maestros con el director y el trato que reciben de él, así como las relaciones que tienen con sus estudiantes.

Sin embargo, los docentes del Liceo Virgilio Casilla Minaya se sienten poco satisfechos con el trato que demuestran los miembros del equipo de apoyo,

entiéndase, las conserjes y los porteros. Esta misma insatisfacción se muestra en los docentes también con las empleadas de las áreas administrativas, las secretarías.

Con relación al factor familia, se puede concluir que el nivel de satisfacción de los docentes es medio, ya que se refleja una opinión dividida, por cuanto algunos docentes se sienten muy satisfechos con dicho factor, mientras que los demás opinan lo contrario.

En estas conclusiones, se puede observar como con ciertos miembros de la comunidad educativa que se relacionan con los maestros, el trato es armonioso y agradable desde el punto de vista de los maestros, mientras que otros no muestran la misma actitud.

#### **5.4 OBJETIVO 4: Determinar el efecto de las remuneraciones en el nivel de satisfacción de los docentes del Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya del distrito educativo 15 – 01, durante el año escolar 2018 – 2019.**

Las remuneraciones que reciben los docentes del centro educativo influyen en la satisfacción de estos de manera negativa, evidenciado en las respuestas de ellos mismos. En un sentido, no se sienten satisfechos con las oportunidades de crecimiento profesional que se les presenta en su trabajo.

También, se concluye que los docentes no están con un alto nivel de satisfacción con relación a los reconocimientos que reciben de manera interna en la escuela. Este hecho se relaciona con el otro aspecto de este ámbito que genera poca satisfacción en los docentes, que es la manera en que es valorado por el director y la coordinadora académica el trabajo de los maestros. Una parte de los docentes expresó que no se siente satisfechos con dicha forma.

El nivel de satisfacción más alto en cuanto a porcentajes de docentes se evidenció en la cantidad de tiempo que reciben de vacaciones los docentes, ya que tienen 3 vacaciones considerable por ley.

Con el objetivo general **determinar los factores que afectan el nivel de satisfacción laboral de los docentes del Liceo Secundario Virgilio Casilla Minaya del distrito educativo 15 – 01, durante el año escolar 2018 – 2019**, se puede concluir que son varios los factores que están incidiendo de manera negativa al disminuir el nivel de satisfacción laboral de los docentes, entre estos se observaron: las asignaciones extras de supervisión y organización, los pocos recursos que le son suministrados, la distribución de la carga horaria, la actitud del personal de apoyo y administrativo, los pocos reconocimientos que reciben y la valoración de sus superiores.

En cuanto al factor intrínseco, se evidencia que la mayor parte de los docentes se sienten muy satisfechos y este influye de manera positiva en ellos para elevar su nivel de satisfacción con respecto al compromiso que tienen estos para con su trabajo.

## BIBLIOGRAFÍAS

- Aldrette, M., & Aranda, C. (2013). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de secundaria. *Revista de Educación y Desarrollo*, 16-28.
- Barraza Macías, A. (2011). *Satisfacción Laboral en instituciones formadoras de docentes. Un primer acercamiento*. Durango: Cfeie.
- Bedoya Marrugo, E. A., Carrillo Landazabal, M. S., Severiche Sierra, C. A., & Espinosa Fuentes, E. A. (2018). Factores asociados a la satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior del Caribe Colombiano. *Espacios*, 1.
- Cantón Mayo, I., & Tellez Martínez, S. (2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Revista Lasallista de Investigación*, 214-226.
- Congreso Nacional de la República Dominicana. (1997). *Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana Ley No. 66 - 97*. Santo Domingo.
- Días-Chiappe, E. (2015). *Nivel de Satisfacción Laboral de los Profesores de Inglés de la Institución Educativa Privada Santa Margarita de Surco, Lima - Perú*. Lima: Piura.
- Díaz Pincheira, F. J., & Carrasco Garcés, M. E. (2018). *Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo*. Concepción: Contaduría y Administración.
- Díaz, E. (2015). *Nivel de satisfacción de los profesores de Inglés de la Institución Educativa Privada Santa Margarita de Surco, Lima – Perú*. Lima.
- Fuentes Navarro, S. M. (2014). *Satisfacción laboral y su influencia en la productividad*. Ciudad de México: Adventure.
- Gan, F., & Triginé, J. (2016). *Clima Laboral*. Ediciones Díaz Santos.
- García Herrera, G., & Segura, L. A. (2013). *El Clima Organizacional y su relación con el desempeño docente*. Huari.
- Hernández, M. (2014). *Satisfacción laboral y productividad*. Buenos Aires: EOI.
- Hernández, M. (2016). *Satisfacción Laboral del personal docente*. Nueva Segovia: Ocotal.

- Jiménez Figueroa, A., Jara Gutiérrez, M. J., & Miranda Celis, E. (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Redalyc*, 125-134.
- Maita, H., Rodríguez, D., Gutiérrez, L., & Núñez, L. (2011). Factores de satisfacción laboral en los docentes del Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente. *Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 147151.
- Malet, L. (2014). *Estudio de la Satisfacción Laboral de los maestros*. Barcelona: UIC.
- Manosalvas Vaca, C. A., & Quintero, J. N. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral. *Ad-Minister*, 5 - 15.
- Mañas Rodríguez, M. Á., & Salvador, C. (2014). La satisfacción y el bienestar psicológico como antecedentes del compromiso organizacional. *Revista Científica de América Latina y el Caribe*, 395-400.
- Meza Cruz, E. (2018). *Clima organizacional y desempeño laboral*. Montermelos.
- Nieto, D. A., & López, E. (2015). Satisfacción laboral del profesorado de educación. *Revista de Investigación Educativa*, 435-452.
- Ortega, F., & Barraza, A. (2009). Satisfacción Laboral en Instituciones Formadoras de Docentes. *Diálogos Educativos*, 17-20.
- Pedraza Melo, N. A. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. *Lasallista de Investigación*, 90 - 101.
- Presidencia de la República Dominicana. (2003). *Reglamento del Estatuto Docente*. Santo Domingo.
- Pujol Cols, L. (2016). Satisfacción Laboral en docentes universitarios: medición y estudio de variables influyentes. *Revista de Docencia Universitaria*, 261-292.
- Ramírez Silva, D. A. (2015). *Desempeño Docente y Satisfacción/Insatisfacción laboral del Profesorado de Nivel Primario de la I.E. Alfredo Bonifaz Fonseca - 2015*. Lima.
- Rivera Porras, D. A., Hernández Lalinde, J. D., & Bonilla, N. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Espacios*, 17.
- Secretaría de Estado de Educación. (2008). *Plan Decenal de Educación 2008 - 2018*. Santo Domingo.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)