

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

APLICACION DE LA MODALIDAD VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID 19, DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO, EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO MUNICIPAL ARROYO SALADO, DISTRITO EDUCATIVO 02 DE CABRERA, REGIONAL 14 DE NAGUA, AÑO ESCOLAR 2020-2021.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TITULO DE MEGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

AUTORAS:

**MARÍA VICTORIA PIMENTEL OLALLA.
YAHAIRA KATIUSCA MERCEDES ACOSTA**

ASESOR:

DR. JOSÉ NILO SILVERIO CIRIACO.

**RECINTO CIBAO ORIENTAL NAGUA
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE, 2021**

ÍNDICE.

ÍNDICE DE TABLAS	IV
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	X
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.	2
1.2.1 Sistematización del Problema.....	2
1.3 Objetivo general.....	3
1.3.1 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación	4
1.5 Descripción del contexto	5
1.5.1 Distrito Educativo 14-02 De Cabrera.	6
1.5.1.1 Economía del Municipio.....	6
1.5.1.2 Ámbito Educativo.	6
1.5.1.3 Distrito Municipal Arroyo salado.	7
1.5.2 Centros educativos del Nivel Secundario pertenecientes al Distrito Municipal arroyo salado.....	8
1.5.2.1 Liceo San Rafael.	8
1.5.2.2 Liceo Payita	11
1.5.2.3 Liceo de Baoba del piñal.	19
1.6 Delimitación.....	20
1.7 Limitaciones.....	20
1.8 Operacionalización de las variables.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1 Antecedentes de la investigación.....	26
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	26
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	30

2.2	Bases teóricas de la investigación.....	30
2.2.1	Conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas por parte de Docentes y Estudiantes.	30
2.2.1.1	Competencias sobre las TIC.	31
2.2.2	Herramientas Tecnológicas	34
2.2.3	Estrategia de enseñanza y aprendizaje implementadas por los Docentes.....	37
2.2.4	Necesidades y Dificultades que han presentado los Estudiantes y Docentes	46
2.2.5	Proceso de enseñanza y aprendizaje durante la modalidad virtual.....	49
2.2.6	Beneficios que ha proporcionado la modalidad virtual al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID 19.....	57
2.2.7	Pandemia del COVID 19.....	60
2.2.8	Estrategias implementadas por el equipo de gestión que contribuyan a la efectividad del proceso enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes.....	61
2.2.9	Efectividad del proceso enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes. Proceso para llevar a cabo la modalidad virtual	64
2.3	Aspectos a mejorar para llevar a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia	66
2.3.1	Modalidad a Distancia.	67
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO.....		73
3.1	Enfoque, diseño, tipo de investigación acción y método.....	74
3.1.1	Enfoque.....	74
3.1.2	Diseño.....	74
3.1.3	Tipo de investigación.....	75
3.1.4	Método.....	75
3.2	Técnicas e instrumentos.....	75
3.2.1	Instrumentos	76
3.3	Población y muestra.....	76
3.4	Validez y Confiabilidad	77
3.5	Procedimiento para la recolección de datos.....	78
3.6	Procedimiento para el análisis de los datos	78

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS Y DE LOS RESULTADOS.....	79
4.1 Presentación de los Resultados de la Investigación por variables.	80
4.1.1 Variable 1: Conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas por parte de Estudiantes y Docentes.	80
4.1.2 Variable 2: Estrategia de enseñanza y aprendizaje implementadas por los Docentes.....	89
4.1.3 Variable 3: Necesidades y dificultades que han presentado los Estudiantes y Docentes.....	93
4.1.4 Variable 4: Beneficios que ha proporcionado la modalidad virtual al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID 19.	98
4.1.5 Variable 5: Estrategias implementadas por el Equipo de gestión que contribuyeron a la efectividad del proceso enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes....	106
4.2 Discusión De Los Resultados.	110
CONCLUSIONES.....	114
RECOMENDACIONES.....	118
BIBLIOGRAFÍA.....	121
ANEXOS	130
Anexo A: Cuestionario Aplicado A Los Docentes.....	133
Anexo B: Cuestionario aplicado a los estudiantes.....	142
Anexo C: Cuestionario aplicado a los equipos de gestión.....	149
Anexo D: Antiplagió.....	158

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas. Docentes, Equipo de gestión.....	80
Tabla No. 2: Conocimiento de las herramientas tecnológicas. Estudiantes	82
Tabla No. 3: Nivel de conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas. Estudiantes, Docentes, Equipo de gestión.	83
Tabla No. 4: Las dos herramientas que más provecho aportaron a la modalidad virtual, Docentes, Equipo de gestión.	84
Tabla No. 5: Dos herramientas que más provecho aportaron a la modalidad virtual, Estudiantes.....	86
Tabla No. 6: Frecuencias con las que se utilizaron las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual. Docentes, Equipo de gestión.	87
Tabla No. 7: Disponibilidad de equipos tecnológico proporcionado por el gobierno.....	88
Tabla No. 8: Asesoramiento para la utilización de las Herramientas Tecnológicas.	88
Tabla No. 9: Estrategias implementadas con Frecuencias en el proceso enseñanza y aprendizaje.....	89
Tabla No. 10: Dos estrategias más favorables o provechosas en tiempo de pandemia. Docentes, Equipo de gestión.	90
Tabla No. 11: Acciones implementadas por los Docentes en el proceso enseñanza y aprendizaje. Estudiantes.	91
Tabla No. 12: Necesidades o dificultades presentadas durante la modalidad virtual. Docentes, Estudiantes y Equipo de gestión.....	93
Tabla No. 13: Factores que obstaculizaron el desarrollo las funciones del Equipo de gestión.....	95
Tabla No. 14: Desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje durante la modalidad virtual.	96
Tabla No. 15: Emociones presentadas durante la pandemia del COVID-19. Docente, Estudiantes, Equipo de gestión.....	97
Tabla No. 16: Beneficios proporcionados por la modalidad virtual al proceso enseñanza aprendizaje. Docentes, Estudiantes, Equipo de gestión.	98
Tabla No. 17: Mayor de los beneficios proporcionado por la modalidad virtual.....	101

Tabla No. 18: Aprendizaje de los alumnos bajo la modalidad virtual. Docentes, Estudiantes, Equipo de gestión.	104
Tabla No. 19: Estrategias implementadas por el Equipo de gestión. docentes, equipo de gestión.....	106
Tabla No. 20: Acciones realizadas por el equipo de gestión para que el proceso enseñanza y aprendizaje sea efectivo. Docentes, Equipo de gestión.	108
Tabla No. 21: Acciones realizadas por el Equipo de gestión para que el proceso enseñanza y aprendizaje sea efectivo. Estudiantes.	109

COMPENDIO

Esta investigación plasma como fue el proceso de la aplicación de la modalidad virtual durante la pandemia del COVID19, desde la experiencia de los Estudiantes y Docentes del Nivel Secundario, en el Distrito Municipal Arroyo Salado, Distrito Educativo 02 de Cabrera, Regional 14 de Nagua, año escolar 2020-2021.

Su objetivo es analizar la aplicación de la modalidad virtual, determinar el grado de conocimiento y dominio que poseen los Estudiantes y Docentes sobre las herramientas tecnológicas, identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas, verificar las necesidades y dificultades presentadas, identificar los beneficios proporcionados, además de reconocer las estrategias ejecutadas por el Equipo de gestión .

Este estudio se proyectó mediante el enfoque cuantitativo, obteniendo los datos de una población de 28 Docentes, 8 integrantes de los Equipos de Gestión y 478 estudiantes, de los cuales se seleccionaron una muestra de 46, mediante la fórmula de Fisher y Navarro (2006, p.162), aplicando un cuestionario, mediante la aplicación de Google forma, esta misma herramienta facilitó el análisis de los datos. El diseño utilizado fue el no experimental, se aplicó el tipo de investigación descriptiva, donde se desarrolló el método deductivo partiendo de lo general a lo particular.

Se determinó que los Docentes y Estudiantes durante la aplicación de la modalidad virtual mejoraron sus conocimientos y el dominio de las herramientas tecnológicas utilizadas para la gestión de clases a distancia, superando adversidades y enfrentándose al gran desafío de la adaptación al cambio.

En el proceso enseñanza y aprendizaje urge mejorar la conectividad a internet, ejecutar estrategias que eleven la motivación en los estudiantes, así como el involucramiento de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

Palabras claves.

Enseñanza, aprendizaje, virtualidad, herramientas tecnológicas.

CONCLUSIONES

En correspondencia a los hallazgos de la investigación sobre la aplicación de la modalidad virtual durante la pandemia COVID 19, desde la experiencia de los Estudiantes y Docentes del Nivel Secundario, en los Centros educativos del Distrito Municipal Arroyo Salado, Distrito Educativo 02 de Cabrera, Regional 14 de Nagua, Año Escolar 2020-2021. Se ha llegado a las siguientes conclusiones presentadas en el orden de los objetivos.

En lo relativo al objetivo 1 sobre conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas por parte de Estudiantes y Docentes, se concluye que los Docentes poseen dominio y conocimiento de las herramientas WhatsApp, Google Meet, Gmail, Zoom y Power Point, sin embargo, no conocen y dominan las herramientas Slack, Genially, si como Edpuzzle.

De igual forma los Estudiantes tienen conocimiento y dominio elevado de las herramientas WhatsApp y YouTube, no obstante, las herramientas Edomo y Gmail fueron la menos conocida y dominada por ellos.

Se concluye que las herramientas tecnológicas más provechosas en la modalidad virtual fueron WhatsApp, Google Meet y YouTube, sin embargo, las herramientas que menos provecho aportaron a la modalidad a distancia son Edomo, Moodle y Skype. Se denoto también que se utilizaron en frecuencias altas y medias por parte de Docentes, Estudiantes y Equipo de gestión las herramientas WhatsApp y Google Meet y YouTube

Se logró determinar que el gobierno doto de dispositivos tecnológicos a la gran mayoría de los Estudiantes, los cuales fueron capacitados en su utilización, acción que facilitó el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual.

En correspondencia al objetivo 2 sobre “estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas por los Docentes” se determinó que las estrategias más implementadas con frecuencia fueron: La indagación dialógica, recuperación de experiencias previas y aprendizaje basado en proyectos, de igual manera se demostró que las dos estrategias más favorables en tiempo de pandemia fueron indagación dialógica y aprendizaje basado en proyecto.

Se evidencia que en su minoría se utilizó la estrategia del foro, además se demostró que las menos provechosas fueron las estrategias estudio de casos y expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados.

Al tomar en cuenta las acciones implementadas por los Docentes en el proceso enseñanza y aprendizaje se razona que estos implementaron estrategias innovadoras, fueron puntuales y manejaron el tiempo, además asesoraron de manera personalizada a los Estudiantes, no obstante, las visitas domiciliarias a los Estudiantes fue la menos implementada.

Al dar respuesta al objetivo 3 con relación a las necesidades presentadas durante la modalidad virtual se concluye que la conectividad deficiente fue el factor que más dificultad provocó al proceso enseñanza y aprendizaje a distancia, otra de las dificultades que obstaculizaron las funciones de los Equipos Gestión fueron la falta de colaboración de las familias y la dejadez por parte de los Estudiantes, esto manifiesta la gran significatividad de la vinculación familia escuela.

Con relación al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje durante la modalidad virtual se determina que los Docentes y los Equipos de Gestión llevaron a cabo el proceso con muchas improvisaciones y poco apoyo de los padres, no obstante, los Estudiantes desarrollaron el proceso correctamente bien sin problemas.

Considerando las emociones presentadas durante la pandemia COVID,19 salieron a relucir el estrés en mayor porcentaje y en menor porción el enojo.

Sobre el objetivo específico 4 orientado a identificar los beneficios que ha proporcionado la modalidad virtual al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID 19 en los Centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Municipal Arroyo Salado, año escolar 2020-2021. Se determina que el mayor beneficio proporcionado por esta nueva metodología de enseñanza es la adaptación a las exigencias tecnológicas actuales, por su parte los Estudiantes opinaron que es el conocimiento de las plataformas educativas virtuales.

Mientras que los Equipos de Gestión plantearon que fue la implementación de herramientas y recursos tecnológicos en el proceso enseñanza y aprendizaje. Por otra parte, se concluye que el menor beneficio fue la capacitación al Equipo de gestión y personal Docente en el uso de la tecnología.

También se denoto que en el aprendizaje de los alumnos durante la modalidad virtual se presentaron algunas interrupciones que obstaculizaron el proceso, sin embargo, los Estudiantes entienden que se desarrolló en un proceso normal.

En lo referente al objetivo 5 el cual está guiado a reconocer las estrategias implementadas por el Equipo de gestión que contribuyan a la efectividad del proceso enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes en los Centros educativos del Nivel Secundario en el Distrito Arroyo Salado, se diagnostica que el Equipo de gestión brinda asesoramiento, seguimiento y control al proceso enseñanza y aprendizaje.

También ejecutaron las acciones de facilitar medios y recursos para el proceso enseñanza y aprendizaje, así como participar en las clases virtuales, sin embargo, en su minoría realizaron encuentros y brindaron asistencia a las familias.

Finalmente, con el objetivo general que trata de “Analizar la aplicación de la modalidad virtual durante la pandemia COVID 19, desde la experiencia de los Estudiantes y Docentes del Nivel Secundario, en los Centros educativos del Distrito Municipal Arroyo Salado, Distrito Educativo 02 de Cabrera, Regional 14 de Nagua, Año Escolar 2020-2021 Se determina que la aplicación de esta nueva metodología de enseñanza a distancia ha revolucionado, consternado y transformado el proceso enseñanza y aprendizaje.

Donde la tecnología ha sido la columna vertebral para su desarrollo, implementando plataformas educativas y herramientas de gestión de clase que se convirtieron en el medio por excelencia de comunicación y transmisión de conocimientos

Esta metamorfosis del proceso educativo desarrollo y perfecciono las habilidades de toda la comunidad educativa, posibilito superar el reto y desafío de cambiar las aulas por pantallas donde no existieron los abrazos, besos, ni muestras de afectos que son tan necesarias para el

desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas, entendiendo que un equipo tecnológico no será capaz de superar al maestro.

La aplicación de la modalidad virtual ha marcado la educación del país y proporcionado innumerables beneficios en desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, pero sobre todo generó la capacidad de resiliencia en toda la comunidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

(González et al., s.f.) Estrategias de aprendizaje para entornos virtuales tesis doctoral
<https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>

Aceproject.org *Técnicas de Educación a Distancia*—. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://aceproject.org/main/espanol/ve/ved07.htm>

Acosta Peralta, Mirian República Dominicana 2013, Fundamentos de educación a distancia.

Acto de Clausura del Año Escolar 2020-2021. - YouTube. (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://www.youtube.com/watch?v=n3GilBXyYRo>

Alavi y Leidner (2003:19) *Editorial Vol 26 (2) 2005.* (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260242.html>

Alvarado Liliana (2020) Manejo de las emociones en tiempos de coronavirus. (2020, mayo 28). *Blog Postgrado | EPG UTP.* <https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/manejo-de-las-emociones-en-tiempos-de-coronavirus/>

Álvarez (2005) García Sánchez, cándida, Sánchez Gonzales María A. (2015) El Debate como estrategia de enseñanza aprendizaje en el tema La Guerra Nacional en Nicaragua, con los estudiantes del Séptimo grado del Instituto público Juan XXIII, durante el segundo semestre del 2015 Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Ángel Hernández Castillo, Introducción a las ciencias de la educación, tercera edición, Santiago de los caballeros REP.DOM.2003.

Art.19 ley general educación 66-97

ASALE, R.-, & RAE. (s. f.). *Dominio | Diccionario de la lengua española.* «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://dle.rae.es/dominio>.

Asín, A. S. (s. f.). *LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LAS TICS: UNA INMEJORABLE OPORTUNIDAD PARA EL CAMBIO DOCENTE*. 27.

Barrios, J. C., Domínguez, A., & Barreto, C. R. (s. f.). *Fortalecimiento de la competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. 11.

Base de revisión teórico, Domingo, S. (s. f.). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*. 120.

Betty Reyes (2021) Güichardo, L. O. (s. f.). *Educación virtual para una enseñanza más efectiva*. www.diariolibre.com. Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://www.diariolibre.com/estilos/buena-vida/educacion-virtual-para-una-ensenanza-mas-efectiva-MN19728114>

Calendario escolar 2018-2019 (p 60)

Camacho Zuñiga María G, Lara Alemán Yetty, Sandoval Díaz Gersan. Estrategias de aprendizaje para entornos virtuales.

CNN español (23 dic.2020)2020, *el año de la educación virtual*. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>

CONSIDERANDO: *Que el distrito municipal de Arroyo Salado, del municipio de Cabrera, provincia María Trinidad Sánchez, ha alcanzado un notable desarrollo y una pujanza económica que hace necesaria su elevación a la categoría de municipio;* (s. f.). Recuperado 11 de agosto de 2021, de <http://www.senado.gov.do/masterlex/MLX/docs/1C/2/12/20/207/1420.htm>

Contreras, J. de J. Q. (2014). *Estudio del impacto de las TIC en la modalidad educativa del centro universitario del norte (CUNORTE) universidad de Guadalajara, México, desde la opinión de docentes y estudiantes* [Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad de Málaga]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=120400>

Cordero Carlos (2014) Almerich Cerveró, G., Suárez Rodríguez, J. M., Jornet Meliá, J. M., & Orellana Alonso, M. N. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: Estructura dimensional. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 28-42.

Corredor Montagut, M. V. Pérez Angulo, M. I. y Arbeláez López, R. (2009). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bucaramanga, Ediciones UIS. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uapa/111872?page=137>.

Dávila Espinoza Ana M. (2020) actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia COVID 19

De salud psicólogo Apatía y desmotivación. (s. f.). *De Salud Psicólogos* ®. Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://desaludpsicologos.es/problemas/la-depresion/apatia-y-desmotivacion/>

Diario, L. (2021, agosto 21). *Un año escolar marcado por los desafíos*. listindiario.com. <https://listindiario.com/la-republica/2021/08/21/684841/un-ano-escolar-marcado-por-los-desafios>

Díaz Barriga, Frida (2018) El nuevo desafío docente: La integración de las TIC al aula. (s. f.). *El nuevo desafío docente*. Recuperado 15 de octubre de 2021, de <http://noticonsent.blogspot.com/2018/11/el-nuevo-desafio-docente-la-integracion.html>

Díaz-Barriga Arceo, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2010.1.15>.

Dimas (2014) estrategias de aprendizaje entornos virtuales.

Diseño curricular nivel primario segundo ciclo (4to. 5to 6to) (pag49) santo domingo D.N 2016

Domingo, S. (s. f.). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*. 120.

E Libro. (s. f.). Recuperado 30 de agosto de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uapa/111872>

Educación para todos preservando la salud: una mirada al funcionamiento de la educación pública a distancia en república dominicana en tiempos de COVID-19, *IDEICE participa en consulta de opinión: Padres y directores de centros educativos oficiales ven positivo los esfuerzos por mantener el año escolar pese al COVID-19*. (s. f.). Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa. Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://www.ideice.gob.do/noticias-msg-cat-id-covid-19-31-art-ideice-participa-en-consulta-de-opinion-padres-y-directores-de-centros-educativos-oficiales-ven-positivo-los-esfuerzos-por-mantener-el-ano-escolar-pese-al-covid-19-144>

El nuevo desafío docente <http://www.tecnologiaseducativas.info/eventos-y-contenidos/noticias-y-articulos-sobre-tecnologia-educativa/188-el-nuevo-desafio-docente-la-integracion-de-las-tic-al-aula>

El uso de las TIC en el aula: Un análisis en términos de efectividad y eficacia. (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <http://ticenlaeducacionugc.blogspot.com/2016/10/el-uso-de-las-tic-en-el-aula-un.html>

Enseñar en tiempos de COVID-19: Una guía teórico-práctica para Docentes—UNESCO Biblioteca Digital. (s. f.). Recuperado 1 de septiembre de 2021, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>

Fisher, L. y Navarro, A. (2006). *Introducción a la investigación de mercados*. México: Nueva Editorial Internacional.

Gabriela Martini (May, 2020) *Efectos de la educación online en hogares chilenos— SABERES DOCENTES - Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua*

para el Magisterio. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <http://saberescdocentes.uchile.cl/boletin/boletin-n10mayo-2020/Estudiar-en-medio-de-una-pandemia>.

García, S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado.* 331.

García, S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de Estudiantes y profesores de posgrado.* 331.

Gobierno Vasco, (2015); González, (2011); CRUETIC y REBIUN, (2009). Almerich Cerveró, G., Suárez Rodríguez, J. M., Jornet Meliá, J. M., & Orellana Alonso, M. N. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: Estructura dimensional. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 28-42.

Gonzales Rafael. Nuria Piera. (2020, mayo 30). *Educación virtual en tiempos de crisis, ¿estamos preparados?* <https://www.youtube.com/watch?v=IUfCeIDFwg4>.

González, Padilla y Rincón (2012) María Guadalupe Camacho Zúñiga / Yetty Lara Alemán / Gersan Sandoval Díaz Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales.

Graells (2000), TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN – Ingeniería Industrial. (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://ingdiegovelez.wordpress.com/2013/01/28/tecnologias-de-informacion-y-comunicacion/>

Heras, Arturo. Nuria Piera. (2020, mayo 30). *Educación virtual en tiempos de crisis, ¿estamos preparados?* <https://www.youtube.com/watch?v=IUfCeIDFwg4>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.).

Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*

científica. México: McGraw Hill.

Herramientas tecnológicas—Derecho a la educación. (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/herramientas-tecnologicas>

<https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>

<https://do.worldorgs.com/catalogar/nagua/consejer%C3%ADa-de-educaci%C3%B3n/regional-14-de-educaci%C3%B3n>

<https://do.worldorgs.com/catalogar/nagua/consejer%C3%ADa-de-educaci%C3%B3n/regional-14-de-educaci%C3%B3n>

Instituto nacional del cáncer Definición de aislamiento—Diccionario de cáncer del NCI - Instituto Nacional del Cáncer (nciglobal,ncienterprise). (2011, febrero 2). [NciAppModulePage].
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/aislamiento>.

J. Adalberto Martínez, La escuela que aprende, santo domingo, tercera edición. 2016.

Jiménez (1982) Monografias.com, F. E. (s. f.). Planificación—Monografias.com. Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://www.monografias.com/trabajos34/planificacion/planificacion.shtml>

Jiménez (2020) Jiménez, K. A. V. (s. f.). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. 96.

Keegan (1982) Quesada Castillo, Rocío. (2006) Evaluación del aprendizaje en educación “en línea”

Llorente, J. S., Giraldo, I. B., & Toro, S. M. (s. f.). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha.

Omnia, 22(2), 50-64. *Los efectos de la educación online en los hogares—Universidad de Chile*. (s. f.). Recuperado 5 de septiembre de 2021, de <https://uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

Maris Lesbia y Hatrick Agustina (02 jun. 2020) ¿Cómo usar la tecnología para fortalecer la educación a distancia? | CAF. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/06/como-usar-la-tecnologia-para-fortalecer-la-educacion-a-distancia/>

Melgarejo María Constanza (2020) Efectos de la educación online en hogares chilenos— SABERES DOCENTES - Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio. (s. f.). Recuperado 15 de octubre de 2021, de <http://saberescdocentes.uchile.cl/boletin/boletin-n10mayo-2020/Estudiar-en-medio-de-una-pandemia>.

Ministerio de educación, Calendario escolar 2018-2019

Morales (2012) Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas, 58(1), 68-74.

Paredes, (2011); García, Pernet y Cano, (2017). Almerich Cerveró, G., Suárez Rodríguez, J. M., Jornet Meliá, J. M., & Orellana Alonso, M. N. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: Estructura dimensional. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 28-4

Ramos (2021) modalidad educativa vs resultados de aprendizaje. Listín diario. <https://listindiario.com/elnorte/2021/08/20/684698/modalidad-educativa-vs-resultados-de-aprendizaje>

Regional 14 de Educación en la ciudad Nagua. (s. f.). Recuperado 10 de agosto de 2021, de <https://do.worldorgs.com/catalogar/nagua/consejer%3%ADa-de-educaci%3%B3n/regional-14-de-educaci%3%B3n>

Revisión y actualización curricular. Domingo, S. (s. f.). Versión Preliminar Para Revisión y Retroalimentación. 587.

Richard Warner (2020) Efectos de la educación online en hogares chilenos—*SABERES DOCENTES* - Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <http://saberescdocentes.uchile.cl/boletin/boletin-n10mayo-2020/Estudiar-en-medio-de-una-pandemia>

Rivas, D. M. E. (s. f.). UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD) ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (ECEDU) ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA (EESAD) BOGOTÁ, COLOMBIA. 44.

Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Roberto Fulcar (May, 2020) Efectos de la educación online *en hogares chilenos—SABERES DOCENTES* - Centro de Estudios y Desarrollo de Educación Continua para el Magisterio. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <http://saberescdocentes.uchile.cl/boletin/boletin-n10mayo-2020/Estudiar-en-medio-de-una-pandemia>.

Rugeles, Mora, Metaute (2013) Fundación Universitaria CEIPA, Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., Universidad de San Buenaventura, Metaute Paniagua, P. M., & Universitaria Remington-Uniremington. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. <https://doi.org/10.22507/rli.v12n2a14>

Unicef.org (sept. 2020) *Encuesta de agencias ONU: “90% de estudiantes de hogares consultados accedieron a clases virtuales a través de WhatsApp”*. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/comunicados-prensa/encuesta-de-agencias-onu-90-de-estudiantes-de-hogares-consultados-accedieron>

Uribe (2007) *INERED*. (s. f.). Recuperado 16 de octubre de 2021, de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=5449>

Villegas Graterol, M. M., & Hernández Caamaño, L. M. (2017). LA INDAGACIÓN DIALÓGICA (ID): UNA ESTRATEGIA PARA LA CO-FORMACIÓN DE DOCENTES EN SERVICIO. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(12). <https://doi.org/10.35305/rece.v1i12.281>

Wells (1999) Villegas Graterol, M. M., & Hernández Caamaño, L. M. (2017). LA INDAGACIÓN DIALÓGICA (ID): UNA ESTRATEGIA PARA LA CO-FORMACIÓN DE DOCENTES EN SERVICIO. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(12). <https://doi.org/10.35305/rece.v1i12.281>.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. 809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do