

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**GESTIÓN PEDAGÓGICA PARA LA PROMOCIÓN Y USO DE LAS TIC EN EL
NIVEL PRIMARIO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS ZENEIDA DE BLANCO,
SECUNDINA TORRES SIRÍ Y RAFAEL MARÍA PERALTA SOSA, DURANTE
EL PERÍODO 2020-2021**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

**IRENE ALTAGRACIA MARTE ROJAS
YEURLISA GARCÍA HIRALDO**

ASESORA:

DRA.MAGDALENA CRUZ

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA**

MARZO, 2022

Índice

DEDICATORIAS.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Sistematización.....	5
1.3. Objetivo General.....	6
1.3.1. Objetivos Específicos.....	6
1.4. Justificación.....	6
1.5. Descripción del contexto.....	7
1.6. Delimitación.....	10
1.8 Cuadro de operacionalización de las variables.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1 Internacionales.....	20
2.1.2 Nacionales.....	21
2.2.1 La gestión pedagógica en los Centros Educativos.....	23
2.2.1.1. Procesos pedagógicos en los Centros Educativos.....	25
2.3. Uso de las TIC en la gestión pedagógica de los Centros Educativos.....	25
2.4. Herramientas tecnológicas que favorecen la gestión pedagógica en los Centros Educativos.....	29

2.4.1 Herramientas para crear entornos de trabajo en los Centros Educativos	30
2.4.2 Herramientas para comunicarse, debatir y colaborar en los Centros Educativos..	30
2.4.3 Herramientas para compartir archivos en los Centros Educativos	32
2.4.4 Herramientas para organizar el trabajo del docente en los Centros Educativos....	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método.....	37
3.1.1. Diseño de la Investigación.....	37
3.1.2. Tipo de Investigación	38
3.2. Técnicas e Instrumentos.	38
3.3. Población y Muestra	39
3.4. Procedimiento de Recolección de Datos	42
3.5. Procedimiento para el análisis de datos	42
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	43
4.1. Presentación de los resultados.	44
4.1.1. Resultados del cuestionario aplicado a los docentes del Nivel Primario.	44
4.1.2. Resultados del cuestionario aplicado a los miembros del Equipo de Gestión.....	58
4.2. Análisis de los resultados.	70
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	89

Resumen

Las TIC cobran relevancia en la formación del docente, no únicamente en la formación inicial, sino también a lo largo de su carrera. Dado que cada vez son más las TIC que constituyen un papel vital en el aprendizaje de los discentes. Para muchos maestros, el uso de las TIC significa ciertas desventajas, como formarse a usar la tecnología, renovar equipos y procedimientos, y lo más importante, significa tomarse un tiempo de los lugares de trabajo que muchos docentes no pretenden tocar. De manera general, se analizó la gestión pedagógica para la promoción y uso de las TIC en el Nivel Primario de los Centros Educativos Zeneida de Blanco, Secundina Torres Sirí y Rafael María Peralta Sosa, durante el período 2020-2021. El enfoque fue cuantitativo, pues los datos se compilaron e interpretaron. El método empleado fue deductivo, porque consideraba situaciones problemáticas para llegar a lo general. De igual manera, se empleó el diseño de estudio no experimental. Entre los hallazgos se destacan los siguientes: se determinó que las principales situaciones en las que los docentes usan las TIC a favor de la gestión pedagógica son en el uso limitado de las TIC por parte del Equipo de Gestión y la falta de capacitaciones tecnológicas. Las acciones que han implementado el Equipo de Gestión para atender las situaciones principales que enfrentan los docentes del Nivel Primario en el uso de las TIC, es la realización de grupo pedagógico y la realización de talleres formativos, mediante el uso de las TIC. **Palabras Claves:** gestión, TIC, nivel, pedagógico, promoción y uso.

Conclusiones

Luego de haber realizado el análisis de los resultados, es importante establecer las siguientes conclusiones sobre la investigación titulada “La gestión pedagógica para la promoción y uso de las TIC en el Nivel Primario de los Centros Educativos Zeneida de Blanco, Secundina Torres y Rafael María Peralta Sosa, durante el período 2020-2021”, las cuales son presentadas atendiendo a cada objetivo:

En el primer objetivo: Identificar las dificultades presentadas con relación a la gestión pedagógica y las TIC.

Las principales situaciones en las que los docentes usan las TIC a favor de la gestión pedagógica son en el uso limitado de las TIC por parte del Equipo de Gestión y la falta de capacitaciones tecnológicas. Las acciones que han implementado el Equipo de Gestión para atender las situaciones principales que enfrentan los docentes del Nivel Primario en el uso de las TIC, es la realización de grupos pedagógicos y la realización de talleres formativos, mediante el uso de las TIC.

El Equipo de Gestión, es quien se empodera de buscar las posibles soluciones a las situaciones que los docentes presentan en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas, y más aún cuando se trata de dar uso de las TIC en el nivel primario, donde los procesos requirieran del sentido innovador y actualizado que despierten el interés de los estudiantes. No obstante, es pertinente puntualizar que los docentes no poseen la formación adecuada sobre el uso conveniente de las TIC y como consecuencia inmediata, se desencadena la resistencia por parte de ellos para hacer uso de estas tecnologías como estrategias didácticas; faltan estudios y propuestas, lo que, en la práctica implica inseguridad y un esfuerzo adicional para diseñar el trabajo diario.

En definitiva, al igual que el docente, el estudiante ya se encuentra en el contexto de la sociedad de la información, y su papel es diferente al que tradicionalmente se le ha adjudicado. Los modelos educativos se ajustan con dificultad a los procesos de aprendizaje que se desarrollan mediante la comunicación mediada por la computadora. Hasta ahora, el enfoque tradicional ha consistido en acumular la mayor cantidad de conocimientos posible, pero en un mundo rápidamente cambiante esto no es eficiente, al no saber si lo que se está aprendiendo será relevante.

En el segundo objetivo: Determinar el uso que les dan los docentes y el Equipo de Gestión a las TIC en los procesos educativos.

Los docentes y el Equipo de Gestión dan uso de las TIC en los docentes usan las TIC a favor de la gestión pedagógica en todos los procesos pedagógicos, el desarrollo de los contenidos por área, al momento de realizar las actividades curriculares y cuando elaboran su planificación. En lo que respecta a los miembros el Equipo de Gestión las principales situaciones son al momento de realizar los acompañamientos pedagógicos, en las supervisiones pedagógicas y al momento de realizar las actividades curriculares mediante el uso de las TIC.

El desarrollo de los contenidos por área, al momento de realizar las actividades curriculares y cuando elaboran su planificación. En lo que respecta a los miembros el Equipo de Gestión las principales situaciones son al momento de realizar los acompañamientos pedagógicos, en las supervisiones pedagógicas y al momento de realizar las actividades curriculares mediante el uso de las TIC. En ese mismo orden, los docentes usan las TIC en la evaluación como uno de los procesos de gestión, la motivación, los saberes previos, en la gestión de acompañamientos, la problematización y los propósitos y organización. Sin embargo, el los miembros del Equipo de Gestión da uso de las TIC en los procesos pedagógicos, en la gestión de los acompañamientos, la motivación y en la evaluación.

Los docentes usan las TIC cuando realiza cualquier evaluación, en el desarrollo de las prácticas pedagógicas, al realizar las actividades extracurriculares y al momento de planificar. En este mismo orden los miembros del Equipo de Gestión usan las TIC en diferentes momentos como en los acompañamientos pedagógicos, en las reuniones y cuando realiza cualquier evaluación. Por su parte, el Equipo de Gestión hace uso de las TIC en la elaboración de instrumento de evaluación, en las reuniones con los docentes, al desarrollar los grupos pedagógicos, en los encuentros formativos con los padres y en las planificaciones digitales.

Los dominios tecnológicos que muestran los docentes y el Equipo de Gestión en los encuentros formativos por medio del uso de las TIC están: el dominio de Microsoft office, dominio de los recursos tecnológicos, dominio para acceder a diferentes

plataformas digitales, dominio para usar aplicaciones colaborativas y el dominio del uso de los procesadores de texto.

El Equipo de Gestión tiene como función principal, planificar, organizar y coordinar las acciones que favorezcan al cumplimiento de los objetivos educativos y pedagógicos de la institución. El uso de las TIC es un factor clave que beneficia el logro de los aprendizajes de los estudiantes y por ende el rendimiento académico elevando los porcentajes en lo que a la promoción académica al final del año escolar.

Es incuestionable que los discentes en contacto con las TIC en la enseñanza, se favorecen de diversas formas y progresan en esta nueva visión de la información. Esto amerita de actividades pedagógicas vinculadas con el empleo, elección, manejo y distribución de la información, de forma que el discente vaya estableciéndose como un sujeto consecuente de la sociedad de la información y al mismo tiempo, adquiriendo los patrones establecidos por el Ministerio de Educación de la República Dominicana.

En el tercer objetivo: Identificar los recursos y herramientas tecnológicas más utilizadas por la gestión pedagógica en el desarrollo de los procesos pedagógicos.

Los docentes y los miembros del Equipo de Gestión cuentan con su laptop, el internet y el celular como recurso tecnológico, además de memoria USB, televisor, bocina, pantalla digital, impresora y tablet. Los recursos tecnológicos son utilizados por los docentes en las diferentes áreas como son: matemática, lengua española, ciencias naturales, ciencias sociales, educación artística, lenguas extranjeras, educación física y formación integral humana y religiosa. Las herramientas tecnológicas que los docentes y los miembros del Equipo de Gestión utilizan para dar uso de las TIC en el nivel primario, son WhatsApp, Wikia, Google Hangouts, Padlet, Tumblr y Voxopop. Los docentes utilizan para comunicarse debatir y colaborar con sus estudiantes la herramienta tecnológica de WhatsApp, Tumblr, Padlet, blogger, Voxopop y Stormboard.

El apoyo y la orientación que debe recibir el estudiante, así como la diferente disponibilidad tecnológica, son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en esta nueva situación de post-pandemia por COVID-19, pero, en cualquier situación, se amerita de acciones para pasar de ser un escueto receptor, a ser

un edificador de sus conocimientos. Se trata de un enfoque del saber en el que el discente es el eje de atención.

En el cuarto objetivo: Analizar cómo ha favorecido la gestión pedagógica el uso de las TIC en los Centros Educativos Zeneida de Blanco, Secundina Torres Sirí y Rafael María Peralta Sosa.

Los logros que ha obtenido la gestión pedagógica mediante el uso de las TIC en el Nivel Primario está el mejor manejo de la tecnología e implementación en las actividades, mayor agilidad en los procesos educativos, clases más interesantes, acordar y dinamizar el trabajo de la planificación y evaluación, mayor desempeño y conocimiento por parte de los estudiantes, mejorar las prácticas pedagógicas, mayor conocimiento en las diferentes herramientas para aplicarla en clases reuniones con familias sin la necesidad de realizar lo presencial clases más activas y mejores resultados y un mayor acercamiento con la familia y desarrollar las habilidades tecnológicas de los docentes. Las habilidades que han desarrollado con el uso de las TIC es crear cuestionario de evaluación en línea, crear portafolio, crear y entregar presentaciones, crear y editar audio digital, usar blog wiki para generar plataformas de aprendizaje.

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsan la iniciativa y la creatividad; para lo cual se debe adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el estudiante donde se atiendan aquellas actitudes, políticas y prácticas que puedan ampliar o disminuir la distancia de los estudiantes distantes. El docente debe actuar en un primer momento como ser humano y luego, como técnico en el empleo de las herramientas tecnológicas, favoreciendo en el discente el desarrollo particular y destacando la promoción del aprendizaje antes que la entrega de conocimiento.

Con relación al objetivo general: Analizar la incidencia de la gestión pedagógica para la promoción y uso de las TIC en el Nivel Primario de los Centros Educativos Zeneida de Blanco, Secundina Torres y Rafael María Peralta Sosa, durante el período 2020-2021, el mismo fue cumplido, pues se constató que a pesar de que la gestión pedagógica ha influido significativamente para que se lleve a cabo un mejor manejo de la tecnología e implementación de múltiples actividades tendentes a eficientizar los

procesos educativos en los Centros Educativos objetos de estudio, se hace ineludible requerir a los docentes un mayor empleo e integración de las TIC o, de lo contrario, se estará multando al fracaso el procesamiento de conocimientos de cualquiera de los egresados de dichos Centros. Se puede aseverar, sin miedo a equivocarse, que mientras los docentes no se sientan obligados a instruirse con y sobre las TIC, no realizarán grandes iniciativas por aprender y desenvolverse efectivamente y mucho menos utilizarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Aulaplaneta (14 de julio de 2015). *Aula Planeta*. Obtenido de <https://www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula-y-fuera-de-ella-infografia/>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Cacheiro, M., Sánchez, C. & González, J. (2016). *Recursos tecnológicos en contextos educativos*. (Tesis). Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España.
- Carneiro, R., Toscano, J., y Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana: OEI.
- Carrera, P. (5 de enero de 2018). *Educacion.editorialaces*. Obtenido de <http://educacion.editorialaces.com/el-futuro-esta-en-las-aulas/>
- Chavarría, M., y Martínez, R. (2015). *Incidencia de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las competencias de los estudiantes de 5to año, turno vespertino del Centro Escolar José de la Cruz Mena, en el departamento de Managua, municipio de Managua Distrito I en el II semestre del año 2015*. (Tesis). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Cruz, I. (19 de octubre de 2020). *Falta de conectividad y de energía eléctrica limitan la educación virtual en RD*. El Dinero, pág. 2.
- Cruz, M., Pozo, M, Andino, A., & Arias, A. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes*. Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad.

- De La Cruz, E. (2017). *Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística. Propósitos y Representaciones*, 5(2), 321-357. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.175>
- Farfán, M., & Reyes, I. (2017). *Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual*. Universidad Autónoma Metropolitana, 61.
- Garcés, E., Garcés, E., & Alcívar, O. (2016). *Las Tecnologías de la Información en el Cambio de la Educación Superior En El Siglo XXI: Reflexiones para la Práctica*. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177. Recuperado en 17 de noviembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400023&lng=es&tlng=es.
- García, R., Díaz, J., & López, V. (2017). *Incidencia del Equipo de Gestión en la Aplicación de las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en los Centros del nivel secundario Ángel María Hernández Crousset y Huáscar Ramón Victoria José, del Distrito Educativo 01, Regional 14 Nagua, año escolar 2016-2017*. (Tesis). Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua).
- Henríquez, M. (5 de octubre de 2016). *Slidesshare.net*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MarisolHenriquez/actividades-del-equipo-de-gestin-en-los-centros-educativos>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lantigua, M., & Ureña, L. (2018). *Rol del Equipo de Gestión en la Implementación de las TIC, en la Práctica Docente del Liceo Esperanza Milena Martínez, Año 2017*. (Tesis). Universidad Nacional Evangélica (UNEV). República Dominicana.
- Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N. (2015). *La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares*

estandarizadas. Revista Libre Empresa. 12(1), 137-163.
<http://dx.doi.org/10.18041/libemp.v23n1.23107>.

Moro, L., y Massa, M. (2015). *Aprendizaje de ciencias naturales mediado con TIC: Estudio de caso de una experiencia innovadora*. En *Memorias del Seminario Modelos innovadores en las aulas: aprender en la sociedad del conocimiento, escuelas y tecnologías*. XVII Encuentro Virtual Educa San Juan de Puerto Rico 2016. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/4638>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (10 de octubre de 2021). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Proyecto Educativo del Centro-PEC (2017). *Centro Educativo Rafael María Peralta Sosa*. Licey al Medio: Santiago de los Caballeros: República Dominicana.

Proyecto Educativo del Centro-PEC (2017). *Centro Educativo Secundina Torres Siri*. Licey al Medio: Santiago de los Caballeros: República Dominicana.

Proyecto Educativo del Centro-PEC (2017). *Centro Educativo Zeneida de Blanco*. Licey al Medio: Santiago de los Caballeros: República Dominicana.

Reinoso, E., & Viloría, C. (2015). *Incidencia de la gestión de los directores en el uso de las TIC. (Tesis)*. Universidad Abierta para Adultos (UAPA) Recinto Santiago. República Dominicana.

Rivadeneira, E. (2017). *Competencias Didácticas-Pedagógicas del Docente, en la Transformación del Estudiante Universitario*. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 13(37),41-55. [fecha de Consulta 17 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1856-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70952383003>

Rodríguez, E. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Revista Educación, 43.

Solá, M. (9 de marzo de 2021). *Issuu*. Obtenido de https://issuu.com/marysola13/docs/portada_de_revista_81fbf6823c7b12

Stracuzzi, S., y Pestana, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Palella.

Talavera, R., & Marín, F. (2015). *Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica*. *Revista de Ciencias Sociales*. (Ve), 21, (2) 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28041012011>.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.