

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) Y SU
INCIDENCIA EN EL LOGRO DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS EN EL
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN EL 4TO GRADO DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL CENTRO EDUCATIVO LICEO TÉCNICO CANADÁ, DEL
DISTRITO EDUCATIVO 08-01 DE SAN JOSÉ DE LAS MATAS, DURANTE EL
PERÍODO ESCOLAR NOVIEMBRE 2021- ENERO 2022**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

ARELIS VALENTINA VARGAS PEÑA

MIGUEL ÁNGEL VARGAS PEÑA

ASESORA:

DRA. MIRIAN MENA

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

ABRIL, 2022

Índice

Página

AGRADECIMIENTOS.....	i
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema	7
1.2.1 Sistematización del problema.....	7
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos.....	8
1.4 Justificación	8
1.5 Descripción del contexto	11
1.5.1 Aspectos Históricos de San José de Las Matas.....	11
1.5.2 Aspectos Geográficos.....	11
1.5.3 Lugares históricos	12
1.5.4 Aspectos económicos	13
1.5.5 Aspectos sociales y culturales	14
1.5.6 Liceo Técnico Canadá.....	15
1.5.6.1 Estructura física.....	16
1.5.6.2 Misión.....	16
1.5.6.3 Visión	16
1.5.6.5 Descripción del Nivel.....	16
1.5.6.5.1 Segundo Ciclo	18
1.5.6.5.2 Modalidad Técnico-Profesional	19
1.7 Limitaciones.....	20
1.8 Cuadro de operacionalización de variables.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	27

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	28
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	28
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	32
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	33
2.2.1 Definición de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).....	34
2.2.2 Generalidades de la capacitación.....	35
2.2.3 Capacitación docente en el uso de las TICS.....	35
2.2.4 Actividades que realiza el equipo de gestión para capacitar a los docentes en la tecnología de la información y la comunicación.....	37
2.2.4.1 Entrenamiento tecnológico.....	37
2.2.4.2 Empleo de redes sociales.....	38
2.2.4.3 Uso de foros.....	39
2.2.4.4 Realización de Videoconferencias.....	39
2.2.4.5 Integración del trabajo colaborativo.....	40
2.2.4.6 Empleo de tutoriales.....	40
2.2.4.7 Acceso y búsqueda en Internet.....	41
2.2.5 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que utilizan los docentes.....	41
2.2.5.1 Radio.....	43
2.2.5.2 Tablets.....	45
2.2.5.3 Computadoras.....	45
2.2.5.4 Plataformas digitales: Zoom y Google Meet.....	46
2.2.5.5 WhatsApp.....	47
2.2.5.6 Videos.....	47
2.2.5.7 Google classroom.....	48
2.2.5.8 YouTube.....	49
2.2.6 Definición de competencias.....	49
2.2.6.1 Definición de competencias específicas.....	50
2.2.6.2 Competencias específicas de Ciencia Sociales del segundo ciclo de secundaria.....	50
2.2.6.3 Indicadores de logros.....	51
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	 52
3.1 Enfoque, Diseño y tipo de investigación.....	53

3.1.1 Enfoque	53
3.1.2 Diseño.....	54
3.1.3 Tipo de investigación	55
3.2 Técnicas e instrumentos	58
3.3 Población y muestra	59
3.3.1 Población.....	59
3.3.2 Muestra.....	59
3.4 Validez y Confiabilidad	61
3.5 Procedimiento para la recolección de los datos	62
3.6 Procedimiento para el Análisis de los Datos.....	63
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	64
4.1 Resultados Obtenidos de la Aplicación de los Instrumentos a Miembros del Equipo de Gestión, Docente y Estudiantes	65
4.2 Discusión de los resultados	77
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
ANEXOS.....	95

Resumen

Esta investigación procuró determinar la incidencia de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en Cuarto Grado del Nivel Secundario del Centro Educativo Liceo Técnico Canadá del Distrito Educativo 08-01 de San José de Las Matas, durante el período escolar noviembre 2021-enero, 2022. El enfoque fue cuantitativo, ya que se recolectaron y examinaron datos. El método utilizado fue el deductivo, puesto que partió de casos generales para llegar a lo particular.

Se empleó el diseño de estudio no experimental. Se utilizó la técnica de la observación y se llevaron a cabo encuestas a 3 miembros del Equipo de Gestión y a 76 estudiantes. De igual manera, una entrevista al docente del área de Ciencias Sociales. Los resultados mostraron que el docente del área de Ciencias Sociales posee poca capacitación en la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ya que estos poseen deficiencia en: realizar cursos sobre las TIC, en la manipulación y manejo de las TIC, en el uso de tutoriales educativos, en la elaboración de software educativo, en la actualización de software educativo creado para el área de Ciencias Sociales, en subir y bajar videos, en hacer uso de espacios virtuales y audiovisuales disponibles en el centro, en hacer uso de la plataforma de EDUPLAN, en crear grupos de trabajo por WhatsApp y en hacer uso de software educativo.

Se concluyó que se ejecutan actividades diversas empleando como base las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tales como realización de videoconferencias y empleo de las redes sociales y acceso y búsqueda en Internet. No obstante, se observan deficiencias en las actividades que realiza el Equipo de Gestión para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario, ya que este sólo se basa en aquellas en las que se emplea el Internet, prevaleciendo la realización de videoconferencias, el empleo de las redes sociales y el acceso y búsqueda en Internet.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Competencias Específicas, Área de Ciencias Sociales

Conclusiones

Concluida la investigación relativa a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en el logro de las Competencias Específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario del Centro Educativo Liceo Técnico Canadá, del Distrito Educativo 08-01 de San José de las Matas, durante el período escolar noviembre, 2021-enero, 2022, y considerando como lineamientos los objetivos establecidos, se establecen las siguientes conclusiones:

Objetivo Específico No.1: Determinar el nivel de capacitación de los docentes en el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el cuarto grado del Nivel Secundario.

Se determinó que el nivel de capacitación de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario es medio y bajo.

De igual manera, las acciones que realiza el docente para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias en el Cuarto Grado del Nivel Secundario es que actualiza software educativo creado para el área de Ciencias Sociales. En la misma línea, forma grupos de trabajo por WhatsApp. No obstante, se constató que no se elaboran programas educativos a través de software.

En definitiva, el docente del área de Ciencias Sociales posee poca capacitación en la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ya que posee deficiencia en: realizar cursos sobre las TIC, en la manipulación y manejo de las TIC, en el uso de tutoriales educativos, en la elaboración de software educativo, en la actualización de software educativo creado para el área de Ciencias Sociales, en subir y bajar videos, en hacer uso de espacios virtuales y audiovisuales disponibles en el centro, en hacer uso de la plataforma de EDUPLAN, en crear grupos de trabajo por WhatsApp y en hacer uso de software educativo.

Objetivo Específico No. 2: Determinar las actividades que realiza el equipo de gestión para capacitar a los docentes en la tecnología de la información y la comunicación para el logro de las competencias específicas de Ciencias Sociales en el cuarto grado del Nivel Secundario.

Se concluyó que se ejecutan actividades diversas empleando como base las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tales como realización de videoconferencias y empleo de las redes sociales y acceso y búsqueda en Internet. No obstante, se observan deficiencias en las actividades que realiza el Equipo de Gestión para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario, ya que este sólo se basa en aquellas en las que se emplea el Internet, prevaleciendo la realización de videoconferencias, el empleo de las redes sociales y el acceso y búsqueda en Internet.

Objetivo Específico No. 3: Identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que utilizan los docentes para el logro de las competencias específicas de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario.

Se identificó que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que utiliza el docente del área de Ciencias Sociales, son las Tablet, Celular, Computadoras, WhatsApp y Google Classroom. Además, el propósito con que utiliza el docente del área de Ciencias Sociales, las TIC, es para lograr que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo, dinamizar y actualizar su práctica pedagógica, para obtener estudiantes con las competencias específicas requeridas.

En suma, se observa deficiencia en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que utiliza el docente del área de Ciencias Sociales para el logro de las competencias específicas en el 4to Grado del Nivel Secundario, siendo las tecnologías más empleadas: celulares, Tablet, Google Classroom y WhatsApp, dejando de lado la utilización de otras tantas que podrían favorecer el desarrollo de diversas competencias específicas por parte de los estudiantes de cuarto grado del Nivel Secundario, tales como: Edmodo, Educaplay, Google Meet, Zoom, Hotpotatoes y Microsoft Teams.

Objetivo Específico No. 4: Determinar el nivel de logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de cuarto grado del nivel secundario.

Se constató que el promedio de calificaciones presentado por los estudiantes de cuarto grado del Nivel Secundario se encuentra entre 65 y 79% de indicadores logrados, datos corroborados por el 100% del Equipo de Gestión. Esta es una información de vital atención, que corrobora lo observado por el equipo investigador en el planteamiento del problema, donde se verifican dificultades en el uso de las TIC, deficiente dominio, aunado a la falta de habilidades en herramientas tecnológicas, lo que trae consigo que no se alcancen de manera eficiente los indicadores logrados en el área de Ciencias Sociales de 4to Grado del Nivel Secundario.

En síntesis, dando respuesta al objetivo general, que consistió en: Determinar la incidencia de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en Cuarto Grado del Nivel Secundario del Centro Educativo Liceo Técnico Canadá del Distrito Educativo 08-01 de San José de Las Matas, durante el período escolar noviembre 2021-enero, 2022, se concluyó que incide positivamente en el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en Cuarto Grado del Nivel Secundario, posibilitándoles fomentar de igual manera, la cooperación, para aumentar la motivación de los contenidos trabajados para despertar el interés por participar en las actividades realizadas, para facilitar la comunicación e interactividad.

Se determinó que el nivel de capacitación de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario es medio y bajo.

Se concluyó que se ejecutan actividades diversas empleando como base las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tales como realización de videoconferencias y empleo de las redes sociales y acceso y búsqueda en Internet. No obstante, se observan deficiencias en las actividades que realiza el Equipo de Gestión para el logro de las competencias específicas en el área de Ciencias Sociales en el Cuarto Grado del Nivel Secundario, ya que este sólo se basa en aquellas en las que se emplea el Internet, prevaleciéndose la realización de videoconferencias, el empleo de las redes sociales y el acceso y búsqueda en Internet.

Se identificó que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que utiliza el docente del área de Ciencias Sociales, son las Tablet, Celular, Computadoras, WhatsApp y Google Classroom. Se constató que el promedio de calificaciones presentado por los estudiantes de cuarto grado del Nivel Secundario se encuentra entre 65 y 79% de indicadores logrados

Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. Editorial Episteme. Caracas - República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION%20N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>.

Lagunes, A., Torres, C., Angulo, J. & Martínez, M. (2017). *Prospectiva hacia el Aprendizaje Móvil en Estudiantes Universitarios*. Doi: 10.4067/S0718-50062017000100011, *Formación Universitaria*, 10 (1), 101-108. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000400259&lang=es.

Informe Global de la Brecha de Género (2015). Recuperado de: <https://es.weforum.org/agenda/2015/11/informe-global-de-la-brecha-de-genero-2015/>.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2016). *Ministerio Educación iniciará este año como plan piloto el programa República Digital en 200 escuelas*. Recuperado de: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/publicaciones/ministerio-educacion-iniciara-este-ano-como-plan-piloto-el-programa-republica-digital-en-200-escuelas>.

Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad -IDEC (2016). *Informe Anual de Seguimiento y Monitoreo*. Santo Domingo.

Sánchez, González y Monroy (2019). *La formación de docentes normalistas: De la tradición pedagógica a los entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 10, No. 19.

Oficina Nacional de Estadísticas-ONE (2016). Recuperado de: <https://www.one.gob.do/>.

- Proyecto Educativo del Centro-PEC (2021). *Centro Educativo Canadá*. Santiago de los Caballeros: República Dominicana.
- Ticona, M. (2018). *Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes*. (Tesis). Universidad César Vallejo.
- Sena, W. (2017). *Implementación de las TIC en República Dominicana. Acercamiento a la percepción de los docentes*. Tomado de <https://revistas.usal.es/index.php/2172-9077/arTICle/view/fjc2017157594>.
- Cacheiro, M., Sánchez, C. & González, J. (2016). *Recursos tecnológicos en contextos educativos*. (Tesis). Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España.
- Talavera y Marín (2015). *Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica*. (Tesis). Universidad de Zulia.
- Moro, J. y Maris, Y. (2015). *Aprendizaje de Ciencias Sociales mediado con TICS: estudio de caso de una experiencia innovadora*. (Tesis). Universidad de Argentina.
- Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia*. Instituto Tecnológico de Monterrey.
- Godoy, G. (2015). *Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales*. (Trabajo de grado). Universidad del Tolima.
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima: Perú.

- Díaz, U., Hidalgo, G., y González, P. (2019). *Importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Politécnico Nuestra Señora del Carmen (PONSCA)*. República Dominicana.
- Burgos, C., Rodríguez, A., y Tavárez, T. (2016). *Incidencia de la tecnología en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de 6°, 7 ° y 8° grados, Escuela Salomé Ureña, Municipio de Sosúa, Puerto Plata, Distrito Educativo 11-01, período 2015-2016*. (Tesis). Universidad Abierta para Adultos-UAPA. República Dominicana.
- Vidal, H., Michel, I., Ramírez, M., Ruiz, Y., y Pérez, M. (2015). *Introducción de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en el sector Salud y en Universidad Ciencias Médicas Guantánamo*. *Rev Inf Cient*. 2015; 91(Supl. 1):679-691.
- Martín, A., & Rubio, R. (2015). *Horizonte 2020 ¿Esperanza o Advertencia? Revista de Estudios de Juventud, 9-17*. Recuperado de http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf
- Lanuza, F., Rizo, M., y Saavedra, L (2017). *Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje*. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Año 7. No. 25. Enero-marzo, 2018.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana-MINERD (2016). *Diseño Curricular del Nivel Secundario*. Santo Domingo: Taller.
- Morales, H. (2016). *Desarrollo del Talento Humano basado en Competencias Laborales: el Nuevo enfoque de la formación profesional. Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Competencias*. San José, C.R.: Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Reyes, F (2017). *Los recursos didácticos*. Disponible en: <http://recursosdidacTICos.wordpress.com>.

- López, J. (2016). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid, España: Pearson Educación.
- González, T. (2015). *Los medios y recursos didácticos en la educación básica*. México: Trillas.
- Fernández, G., y Delavaut. N. (2016). *La tecnología y la educación personalizada*. Buenos Aires, Argentina: Alfaomega.
- Adell, C. (2014). *Internet en el aula: las WebQuest*. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
- Gallardo, L. y Buleje, J. (2010). *Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular*. Invest. Educ. 14(25), 209-224.
- Cruz, M. (2018). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422019000100044. García, P. y Lacleta, M. (2017). MOODLE: difusión y funcionalidades. Recuperado de http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf.
- Gértrudix, F., & Gértrudix, M. (2017). *Investigaciones del entorno a las TIC en educación: una panorámica actualizada*. España: Universidad de Castilla-La Mancha Departamento de Didáctica musical.
- Ramírez, C. (2016). *Las TICS en el Aula*. ISSN 1988-6047, DEP. LEGAL: Granada.
- Cabero, J. (2015). *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidad, riesgos y necesidades*. (4ta edición). Madrid, España: Editora McGraw Hill.
- Melgarejo, I., y Rodríguez, M. (2016). *La radio como recurso didáctico en el aula de infantil y primaria: los podcast y su naturaleza educativa*. Tendencias

Pedagógicas, 21, 29–46. Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2023>.

Asimbaya (2015). *Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática*. Universidad Técnica de Cotopaxi. Obtenido de <http://www.bibliotecasdelecuador.com/cobuec>.

Muñoz, M. (2019). *Lenguaje Verbal*. Orientaciones Técnico-Pedagógicas para el Nivel de Educación Parvularia. Chile: División de Políticas Educativas.

Pérez, P. (2016). *Tablet*. Recuperado de: <https://definicion.de/tablet/>.

Valle, O. (2015). *La Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia*. 2da. Ed. México: Trillas.

Carneiro, R., Toscano, J., y Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Santillana: OEI.

Tilman, M. (2021). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*. Recuperado de: <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-ycomo-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>.

Vincent, J. (2020). *¿Qué es Google Meet y cómo usarlo?*. Recuperado de: <https://www.trecebits.com/2020/04/27/que-es-google-meet-y-como-usarlo/>.

Casademont, R. (2019). *El uso de WhatsApp como herramienta de información política*. Recuperado de: <https://www.upf.edu/documents/220602201/0/Estudio+sobre+el+uso+de+WhatsApp+como+herramienta+de+informaci%C3%B3n+pol%C3%ADtica.pdf/b698a6c7-d5fd-1765-4ce8-2b2667c79e71>. Popov, A. (2020). *¿Qué es Google Classroom y para qué sirve esta herramienta?*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/respuestas/que/google-classroom-que-es-para-que-se-utiliza-86>.

Pérez, R., & Peralta, C. (2015). *Aplicación de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje en el Nivel Básico del Centro Educativo Andrés Bello en el Municipio de Moca, Provincia Espaillat, período 2014-2015*. (Tesis). Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill Education. Recuperado de <https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion.php>

Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/validez-y-confiabilidad-de-los.html>

Hurtado, J. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas. Quirón-Sypal.

Kerlinger, F. (2002). *Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento*. México: McGraw-Hill.

Parella, S. y Martins, F (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext.230