

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



Escuela de Postgrado

Maestría en Ciencias de la Educación

Mención Gestión de Centros

TRABAJO COLABORATIVO EN LA GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS-PEDAGÓGICOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA DE LA ZONA URBANA DEL DISTRITO 06-05 DE LA VEGA ESTE. R. D. AÑO ESCOLAR 2020-2021

Informe Final de Investigación Presentado Como Requisito Para Optar Por el Título de
Magíster En Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos

Por:

Martín Emilio Lantigua Vásquez

Matrícula: 2019-04515

Edison Rafael Acevedo Pérez

Matrícula: 2019-04395

Asesora:

Dra. Magdalena Cruz

Santiago de los Caballeros

República Dominicana

Mayo, 2021

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria.....	I
Agradecimientos.....	II
Resumen.....	IV
Introducción.....	V
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	01
1.1. Planteamiento del problema.....	02
1.2. Formulación del problema.....	07
1.2.1. Sistematización del problema.....	07
1.3. Objetivo eneral.....	07
1.3.1. Objetivos específicos.....	07
1.4. Justificación.....	08
1.5. Contexto y ubicación geográfica.....	10
1.6. Delimitación.....	12
1.7. Limitaciones.....	13
1.8. Cuadro de operacionalización	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	17
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	23
2.2.1. Trabajo colaborativo: nociones y características.....	23
2.3. Trabajo colaborativo desde la gestión.....	31
2.3.1. Trabajo colaborativo: una estrategia apropiada en la gestión educativa.....	32
2.4. Estrategia colaborativa de gestión educativa y su efectividad en los procesos administrativos – pedagógicos.....	34

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	42
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	43
3.1.1. Enfoque.....	43
3.1.2. Diseño.....	44
3.1.3. Tipo de investigación.....	44
3.2. Técnicas e instrumentos.....	45
3.3. Validez y confiabilidad	47
3.4. Población	48
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	48
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	49
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN	
Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50
4.1. Presentación de los resultados.....	51
4.1.1. Grupo focal con los directores de los tres centros educativos.....	70
4.1.2. Entrevista a la técnico distrital.....	71
4.2. Interpretación y análisis de los resultados.....	80
Conclusiones.....	78
Recomendaciones.....	82
Referencias bibliográficas.....	84
Anexos.....	89

Resumen

Esta investigación describe, analiza y sintetiza los principales elementos del trabajo colaborativo y que inciden en el mejoramiento de los procesos administrativos-pedagógicos en los centros educativos de secundaria de la zona urbana del Distrito 06-05 de La Vega Este. Procura identificar las estrategias que emplea el equipo de gestión, analizando y comprobando en qué medida son efectivas para trabajar colaborativamente. El presente estudio es de campo y tiene un enfoque mixto por la facilidad de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos. Su diseño es el cuantitativo de tipo no experimental. Para la recolección de información se emplearon técnicas como la entrevista, la encuesta y el grupo focal. Como principales conclusiones se evidenció que el 95% de los sujetos informantes reconocieron que el conocimiento a profundidad del trabajo colaborativo como estrategia de gestión administrativa y pedagógica favorece la concreción de los objetivos trazados por las instituciones educativas. El 98% consideró que el trabajo colaborativo puede consolidar significativamente la cohesión interna en los centros, propiciar una comunicación abierta y fluida, crear interdependencia positiva. Y favorecer, igualmente, el desarrollo del pensamiento crítico y valorar el trabajo individual y grupal. Para que las estrategias colaborativas sean realmente efectivas, tanto la gestión como los docentes han de tener claridad en el conocimiento y funcionamiento de esta novedosa estrategia, puesto que lo que se ignora no puede dar buenos resultados, además de la creación de un buen clima institucional.

CONCLUSIONES

Después de haber hecho este recorrido investigativo, analizado e interpretado los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas aplicadas a los sujetos informantes, se presentan, a continuación, las conclusiones más relevantes tomando en cuenta los objetivos planteados desde el principio.

Es oportuno destacar que para la recopilación de estos resultados se encuestaron al 100% de los integrantes de los equipos de gestión, docente y de apoyo de los tres centros educativos objeto de este estudio. Se entrevistó, además, a la técnico del nivel secundario del Distrito 06-05 de La Vega Este y se compilaron las opiniones de los directores a través de la interacción de un grupo focal.

Con relación al primer objetivo que consistió en conocer los principales rasgos del trabajo colaborativo que propicia el equipo de gestión para llevar a cabo los procesos administrativos y pedagógicos, las encuestas, el grupo focal y la entrevista arrojaron importantes conclusiones al respecto. Entre estas se pueden citar las siguientes:

El 95% de los sujetos informantes reconocieron que el conocimiento a profundidad del trabajo colaborativo como estrategia de gestión administrativa y pedagógica favorece la concreción de los objetivos trazados por las instituciones educativas.

Los resultados obtenidos en las encuestas, en la entrevista, así como en el grupo focal revelan que el 98% de los sujetos informantes están de acuerdo en la importancia que posee el trabajo colaborativo como estrategia de gestión educativa, por el hecho de que puede consolidar significativamente la cohesión interna de los equipos de trabajo en los centros, propiciar una comunicación abierta y fluida, crear interdependencia positiva. Y favorecer, igualmente, el desarrollo del pensamiento crítico, además de ser indispensable para valorar el trabajo individual y grupal.

En cuanto al segundo objetivo que tenía por finalidad la identificación de las estrategias que utiliza el equipo de gestión para promover el trabajo colaborativo en su área de desempeño, se determinó lo siguiente:

Se identificaron las estrategias utilizadas por el equipo de gestión en la zona urbana del Distrito 06-05 de La Vega Este. En este sentido, se determinó que la falta de implementación

de estrategias colaborativas en la gestión genera varias problemáticas, como la falta de una buena comunicación, desintegración de equipos de trabajo, relaciones personales no muy saludables entre docentes. De igual modo, crea también dificultad para llegar a acuerdos y resolver los conflictos generados en el personal.

Se evidenció, además, la existencia de altos niveles de desacuerdo con relación a dar a conocer la misión institucional, por parte del equipo de gestión, ya que el 12% de éste, el 37% de los docentes y el 75% del equipo de apoyo consideraron que sólo a veces o nunca se logra dicho indicador. Lo que, sin temor a dudas, genera la falta de compromiso con los objetivos propuesto en las instituciones.

Todo ello incide directamente y de manera proporcional en el debilitamiento institucional para implementar procesos administrativos y pedagógicos efectivos y eficaces. Estas son problemáticas que poco a poco pueden llegar a generalizarse en los centros e impedir que se logre la verdadera calidad educativa, en detrimento directo de cada estudiante, de cada docente, en fin, en detrimento del país.

Sin embargo, se pudo comprobar que los centros ejecutan estrategias que están relacionadas con el trabajo colaborativo, las cuales inciden directamente en un mayor involucramiento y, por ende, mayor responsabilidad de todos los agentes de los procesos administrativos y pedagógicos.

En este sentido, a pesar de que las diferentes técnicas ejecutadas evidenciaron que algunas estrategias colaborativas no se están implementando o falta fortalecer en los centros de la zona urbana del Distrito 06-05 de La Vega Este, se pudo comprobar que las que se están llevando a cabo ayudan en gran medida al mejoramiento de los conflictos que se crean en los centros. De igual modo, son muy útiles, para reconocer y fortalecer las capacidades individuales y sociales, para involucrar a los docentes en los procesos de participación, apropiación y, sobre todo, para crear sentido de pertenencia a los centros.

Sobre el tercer objetivo de esta investigación que tenía por finalidad comprobar la medida en que son efectivas las estrategias que implementa el equipo de gestión para el buen desarrollo de los procesos administrativos y pedagógicos, se llegó a las siguientes conclusiones:

Para que las estrategias colaborativas sean realmente efectivas en estos procesos administrativos y pedagógicos, tanto la gestión como los docentes han de tener claridad en el conocimiento y funcionamiento de esta novedosa estrategia, puesto que lo que no se conoce no puede dar buenos resultados.

En este sentido, su efectividad también dependerá de que se genere un buen funcionamiento interno en los centros y que todo el equipo de gestión pueda asumir un sistema de interacción estructurado entre todos sus miembros y proporcionar así ambientes laborales armoniosos y articulados.

Efectivamente, se pudo comprobar, a través de las diferentes respuestas de los sujetos informantes que, aunque el 65% del equipo de gestión consideró que las estrategias que implementa logran un alto nivel de efectividad, no obstante, el 26% del equipo docente y el 18% del personal de apoyo o de oficina difirieron considerablemente al respecto. Lo que representa una alerta para realizar un análisis exhaustivo de las estrategias y su efectividad a través de la articulación de los equipos de trabajo. A pesar de, se evidenció que el trabajo colaborativo como estrategia de gestión educativa, es útil para llevar a cabo los procesos administrativos y pedagógicos de los centros.

En lo relativo al objetivo general que perseguía determinar la medida en que se aplica el trabajo colaborativo, por parte del equipo de gestión, en los procesos administrativos-pedagógicos en los centros educativos de secundaria de la zona urbana del Distrito 05-06 de La Vega Este.

Al respecto, se pudo constatar a través de la triangulación de los resultados obtenidos que, en los centros educativos de secundaria de la zona urbana de dicho distrito, existen dos perspectivas un tanto divergentes con relación a la medida en que se aplica el trabajo colaborativo, por parte del equipo de gestión, en los procesos administrativos-pedagógicos. Esto porque las encuestas arrojaron como resultado que el equipo de gestión siempre o casi siempre aplica esta estrategia en estos procesos. Sin embargo, el parecer de los docentes y el equipo de apoyo osciló entre una postura neutral, a veces y nunca. Mientras que en la entrevista y el grupo focal se pudo percibir que tanto el técnico distrital como los directores, reconocen el trabajo colaborativo como una herramienta indispensable para lograr una buena gestión.

Por tanto, se percibe un desenfoco en la efectividad real de las estrategias llevadas a cabo por el equipo de gestión. Todo ello, muy probablemente, a causa del bajo nivel en el conocimiento de la misión institucional, a una comunicación no efectiva al cien por ciento y a la falta de cohesión en los equipos de trabajo, tal como lo dejaron ver las encuestas aplicadas a los docentes y al equipo de apoyo.

Definitivamente para aplicar el trabajo colaborativo en los procesos administrativos y pedagógicos es sumamente necesario un liderazgo distribuido, pero bien orientado, en la gestión, ya que este propicia un terreno fértil para el trabajo de los equipos y garantiza el resto de las acciones colaborativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, E. & García, E. (2007). *Factores que inciden en los/as alumnos/as del Centro de enseñanza Media Don Pepe Alvarez*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Pedro Heriquez Ureña (UNPHU).
- Almánzar, A. (2018). *MODELO PARA EL TRABAJO COLABORATIVO EN ADULTOS.pdf*. Google Docs.
https://drive.google.com/file/u/3/d/14cknmXTzDHEoP88WxDtU6B6f0MWvwzfK/view?usp=sharing_eil&ts=6012c226&usp=embed_facebook
- Cabrera, E., (2013). *La gestión educativa desde el trabajo colaborativo en el nivel básico* (Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional de México).
<http://200.23.113.51/pdf/30330.pdf>
- Cadavieco, J. F., Martínez, M. J. I., & Cabezas, I. L. (2016). *EL TRABAJO COLABORATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA LOS FUTUROS DOCENTES*. *Educação & Sociedade*, 37(135), 519-538.
<https://doi.org/10.1590/ES0101-73302016147914>
- Carreño, F (2015). *La investigación bibliográfica*. Grijalbo.
- CENTRO EDUCATIVO JOSÉ MARÍA DE LA MOTA. (2019). *Proyecto Operativo Anual (POA)*. La Vega. República Dominicana.
- CENTRO EDUCATIVO PROFESOR RAMÓN DEL ORBE. (2020). *Plan Educativo de Centro. (PEC)*. La Vega. República Dominicana.
- Chaljub, J. (2015). Trabajo Colaborativo como estrategia de Enseñanza en la Universidad. *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria*, 11(22), 64-71.
- Chaparro, M. C. (2016). *Modelo de gestión colaborativa interinstitucional en programas de educación superior con metodología virtual en Colombia- GECHEV*. (Tesis Doctoral).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=182221>
- DISTRITO EDUCATIVO 05, REGIONAL 06 DE LA VEGA. (2018) *Informe de Acompañamientos y Supervisiones del Distrito 06-05, La Vega Este*. La Vega. República Dominicana.

- Duarez, M. F. G., & Orué, L. A. M. (2019). ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA CONDUCTA DISRUPTIVA EN ESTUDIANTES DE 2° DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FOCALIZADA DE LA PROVINCIA DE TAMBOPATA. *Ceprosi Mad*, 7(2), 17-23.
- Fernández, F. (2016). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*: UF0346. Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/44223>
- Freeman, A., Adams, S. & Cummins, M. (2017). NMC/CoSN Horizon Report: 2017 K-12 Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium. <https://www.learntechlib.org/p/182003/>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvacenda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables—Deivi David Fuentes-Doria 2020.pdf*. Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1r7Chr9aHhtMLesi7AO_WnyfY3ZXyh-ho/view?usp=embed_facebook
- Garcés, R. R., Ortiz, R. J., Flores, C. V., Fuentes, A. G., Osore, P. M., & Letelier, C. L. (2016). Modelo Colaborativo de Gestión Escolar para la Innovación Pedagógica en la escuela. *Revista Boletín Redipe*, 5(10), 49-55.
- Garbanzo-Vargas, G. M. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(1), 67-87. <https://doi.org/10.15517/revedu.v40i1.22534>
- Garcés, R. O. (2016). Modelo Colaborativo de Gestión escolar para la innovación pedagógica en la escuela. *Boletín Virtual*, 49-55.
- González, V. (2020, febrero 12). *La interdependencia positiva en los trabajos en equipo* [Text]. Magisterio. <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-interdependencia-positiva-en-los-trabajos-en-equipo>
- Guerrero, H., Polo, S., Royert, J. M., & Ariza, P. (2018). *Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico*. 86, 29.
- Gutiérrez y Verdú, R. (2018). *Aprendizaje individual, colaborativo y cooperativo, ¿cómo valoran los estudiantes estas metodologías?* 10.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Jiménez, G. K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Educación*, 33(2), 94-107.
- Lardiés, N., Caisson, S., & Carabetta, S. (2020). *Trabajo y Ciudadanía*.
https://elibro.net/es/ereader/uapa/147945?2017=, &2018=, &2019=, &2020=, &fs_q=el__trabajo&prev=fs&fs_edition_year=2016&fs_edition_year_lb=2016
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
- Matus, T., Ríos-Fernández, R., Funk, R., Razeto, A., Canales, L., Bilbao, M., Roa, K., & Fuenzalida, F. (2012). *Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales*.
<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2262/Trabajo%20colaborativo%20como%20estrategia%20did%20ctica%20para%20el%20desarrollo%20del%20pensamiento%20cr%20aditico.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA. (2017). *Plan Estratégico 2017-2020*. Santo Domingo: Secretaría de Estado de Educación.
- Montaño, A. M. (2016). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. UF0346. IC Editorial.
<https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/59182>
- Montealegre, C. (2019). *Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias (2a. Ed.)*.
https://elibro.net/es/ereader/uapa/117732?fs_q=estrategia__&fs_edition_year=2016;2017;2018;2019;2020&fs_edition_year_lb=2016;2017;2018;2019;2020&fs_bisac_id=952&fs_bisac_id_lb=EDUCACI%C3%93N__%2F__General&prev=fs
- Moral Santaella, C., Amores Fernández, F. J. & Ritacco Real, M. (2016). Distributed Leadership and Capacity for Improvement of Secondary Schools. *Estudios sobre Educación*, 30, 115-143. <https://doi.org/10.15581/004.30.115-143>
- Nabarro, A. (2018). Buenas prácticas que favorecen el trabajo colaborativo entre la gestión de un centro educativo y los órganos de apoyo. *Innovaciones Educativas*, 20(29), 43-54.
- Novella, A. (2017). *Impulsando los equipos docentes*.
https://elibro.net/es/ereader/uapa/157703?prev=fs&fs_q=cohesi%C3%B3n__de__los_

_equipos&fs_edition_year=2016;2017;2018;2019;2020&fs_edition_year_lb=2016;2017;2018;2019;2020

- Olaz, A. (s.f.). *Cómo trabajar en equipo a través de la competencia*. Recuperado 20 de febrero de 2021, de https://elibro.net/es/ereader/uapa/46262?fs_q=interdependencia__en__los__equipos__de__trabajos__&prev=fs
- Oropeza, A. (2015). *El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la Delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal* (Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/31517.pdf>
- Paulino, F. & Acosta, R. (2017). LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y SU INFLUENCIA PARA EL TRABAJO COLABORATIVO DE LOS DOCENTES EN EL ÁREA PEDAGÓGICA DE LOS LICEOS SAN IGNACIO, LA LLANADA Y MIGUEL Á IBAÑEZ, DEL DISTRITO EDUCATIVO 06-04, LA VEGA, AÑO LECTIVO 2016-2017. Recuperado 28 de enero de 2021, de https://drive.google.com/file/u/3/d/0B7y6HNlygmRkS3REekRVVi1VR00/view?usp=sharing_eil&ts=6012c1c3&usp=embed_facebook
- Pérez, P. & Merino, M. (2012). *Definición de guía de observación*. <https://definicion.de/guia-de-observacion/>
- REGIONAL DE EDUCACIÓN 06, LA VEGA. (2020). *Informe Supervisión Educativa Año Escolar 2019-2020*. La Vega, República Dominicana.
- Robledo, B. 2019. *El trabajo colaborativo en los alumnos de educación primaria* (Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional). <https://es.scribd.com/document/413492948/20-Robledo-Magan-a-Beatriz>
- Romero-Rodríguez, L. M., Castillo-Abdul, B., & Ravina, R. (2019). Comunicación para la efectividad laboral y el Happiness Management: Revisión crítico-analítica de la literatura. *Revista Mundo Indes*, 1(1), 17-27.
- Romero, V., Trejo Cázares, M. & Topete Barrera, C. (2017). El liderazgo directivo y la gestión en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional de México: Una

mirada desde los estudiantes. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 81–115

Ruiz, J. O. (2017). *Liderazgo*.

https://elibro.net/es/ereader/uapa/117658?fs_q=liderazgo__institucional&prev=fs

Sánchez, O., Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.

Torres, M. (2015). *EL TRABAJO COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA REORGANIZACIÓN CURRICULAR POR CICLOS*.

Vaillán, D. (2016). *Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente*. <https://www.docentemas.cl/portafolio/wp-content/uploads/2018/05/Trabajo-colaborativo-y-nuevos-escenarios-para-el-desarrollo-profesional-docente.pdf>

Vargas, C. (19 de mayo de 2015). Descripción del trabajo colaborativo en el ámbito de la gestión educativa. *Trabajo colaborativo, competencia en la gestión educativa*. <http://competencias-gestion-educ-tc.blogspot.com/>

Zapata. (2010). *La metodología y el planteamiento del problema*. Barcelona, España.

Zubillaga, A., & Zavala, M. (2017). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*.

https://elibro.net/es/ereader/uapa/41169?fs_q=estrategia__&fs_edition_year=2016;2017;2018;2019;2020&fs_edition_year_lb=2016;2017;2018;2019;2020&fs_bisac_id=952&fs_bisac_id_lb=EDUCACI%C3%93N__%2F__General&prev=fs

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do