

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



## **ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

### **USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL PROCESO DOCENTE A TRAVÉS DE LA VIRTUALIDAD EN EL POLITÉCNICO SANTO ESTEBAN RIVERA, DISTRITO EDUCATIVO 07 LAS TERRENAS, REGIONAL 14 DE NAGUA, AÑO ESCOLAR 2020-2021.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS

#### **SUSTENTADO POR:**

Veatriz Encarnación Gavino  
Francisco De La Cruz Acosta

#### **ASESOR:**

Beronico Rollins, M.A.

**Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez  
República Dominicana  
Marzo, 2021**

## ÍNDICE

Lista de tablas .....	I
Dedicatorias .....	II
Agradecimientos .....	I
Resumen .....	II
Abstract.....	III
Introducción.....	IV

### CAPÍTULO EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2 Formulación del problema.....	3
1.3 Sistematización del problema.....	4
1.4 Objetivo general .....	4
1.4.1 Objetivos específicos .....	4
1.5 Justificación.....	5
1.6 Descripción del contexto.....	7
Educación .....	11
Cultura e identidad.....	11
Telecomunicaciones y conexión eléctrica.....	12
Delimitación Geográfica.....	12
Descripción general del centro educativo .....	12
Visión: .....	13
Misión: .....	13
Valores: .....	13
Planta física.....	13
Ubicación geográfica .....	13

Componentes de la Gestión Educativa .....	14
Recursos Humanos del Centro educativo.....	14
Niveles Educativos del Centro educativo.....	15
Matrícula.....	15
1.7 Delimitación o alcance de la investigación.....	15
1.8 Limitaciones .....	16
1.9 Operacionalización de variables.....	17

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

2.2.1 Antecedentes de la Investigación .....	22
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	25
2.1.3 Antecedentes locales .....	29
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	30
2.2.1 Aspectos conceptuales de la aplicación de dispositivos móviles en la docencia virtual. ....	30
2.2.2. Utilización de dispositivos móviles.....	35
2.2.3. La formación tecnológica de docente en la aplicación de los dispositivos móviles.	
38	
2.2.3. Importancia sobre el uso de los dispositivos móviles en la educación virtual.....	42

## **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Diseño, enfoque, tipo de la investigación y método.....	56
3.2 Técnicas e instrumentos .....	58
3.3 Población y Muestra .....	59
3.4 Procedimiento para la recolección de datos .....	63

3.5 Procedimiento para el análisis de los datos .....	63
3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	64

## **CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

4.1 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado al Equipo de Gestión.....	66
4.2 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los docentes .....	77
Docentes .....	77
Docentes .....	78
4.3 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los alumnos .....	88
4.4 Discusión y análisis de resultados .....	99
4.3 Conclusiones.....	110
4. 4 Recomendaciones .....	113
Bibliografía .....	115
ANEXOS Y APÉNDICES .....	VIII

## **Lista de tablas**

Tabla No.1: Intercomunicación a través de dispositivos móviles entre profesores y alumnos durante la docencia virtual

Tabla No. 2: La exploración virtual en el uso de dispositivos móviles

Tabla No. 3: Los resultados de la docencia virtual con el uso de dispositivos móviles

Tabla No. 4: Acciones para promover la incorporación de dispositivos móviles en la docencia virtual

Tabla No. 5 Implementación de las herramientas tecnológicas en la docencia virtual

Tabla No. 6: Las evaluaciones implementadas en el proceso de la docencia virtual

Tabla No. 7: Manera de promover los aprendizajes mediante el uso de dispositivos móviles

Tabla No. 8: Tipos de aprendizajes que se pueden desarrollar mediante el uso de dispositivos móviles

Tabla No. 9: Las prácticas mediante el uso de dispositivos móviles

Tabla No. 10: Asignaciones realizadas mediante el uso de los dispositivos móviles

Tabla No. 11: Modo que se ha realizado la evaluación de los aprendizajes con dispositivos móviles

Tabla No. 12: Nivel de conocimiento que posee en formación tecnológica.

Tabla No. 13: Frecuencia que se cumplen las etapas educativas por medio de los dispositivos móviles

Tabla No. 14: Tipo de capacitación ha recibido para la docencia virtual

Tabla No. 15: La integración de la capacitación para la docencia virtual

Tabla No. 16: Mejoras que se han producido en el centro educativo para la implementación de la docencia virtual

Tabla No. 17: Aprendizajes de los alumnos luego de la implementación de la docencia virtual

Tabla No. 18: Medios digitales utilizados para realizar las evaluaciones de los aprendizajes

Tabla No. 19: Aulas virtuales conocidas por el Equipo de Gestión

Tabla No. 20: Adaptación del currículo educativo a la docencia virtual

## COMPENDIO

La presente tesis es un proyecto de investigación centrada en el uso de los dispositivos móviles en el proceso docente a través de la virtualidad en el Politécnico Santo Esteban Rivera, Distrito Educativo 07 Las Terrenas, Regional 14 de Nagua, año escolar 2020-2021, los mismos pueden permitir en que la comunidad educativa pueda desarrollar sus actividades dentro de un ambiente armonioso y productivo.

Resulta oportuno que, entre los docentes, alumnos y la sociedad en general se valore el uso de los dispositivos móviles y su influencia en los múltiples cambios sociales educativos y comunicacionales de la actualidad, además, tomando en consideración la actual situación de pandemia actual. El compromiso fundamental e institucional de los centros educativos debe ser, velar por una educación de calidad, basados en un enfoque por competencias y para tales fines, es fundamental crear las bases para alcanzar la generalidad en el equipamiento de dispositivos que hagan posible mayores aptitudes y aprendizajes entre todos los miembros de la comunidad educativa.

La proposición para paliar dicha situación puede ser, entre otras alternativas: realización de capacitaciones, diplomados dirigidos a incentivar el uso de los dispositivos móviles en el proceso de enseñanza y aprendizaje, conformar comunidades de aprendizaje colaborativas relacionadas con la promoción e intercambios de conocimientos sobre el uso de los dispositivos móviles, realización de talleres y encuentros a los fines capacitar a los docentes sobre el uso correcto de los dispositivos móviles, realización de talleres virtuales presenciales para padres, madres y/o tutores sobre el uso y manejo de los dispositivos móviles en las clases virtuales, etc. todas estas acompañadas de un alto grado de significación y responsabilidad de toda la comunidad educativa en conjunto.

**Palabras claves:** dispositivos, competencias, tecnológicos, virtual, aprendizaje, plataformas, aplicaciones, docencia, digital, redes sociales, móvil, herramientas.

## CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos del análisis del uso y aplicación de los dispositivos móviles en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos el centro educativo Politécnico Santo Esteban Rivera, distrito educativo 07 las terrenas, regional 14 de nagua, año escolar 2020-2021. En la presente investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones.

En lo que tiene que ver con el objetivo generar analizar la influencia del uso los dispositivos móviles en el proceso docente a través de la virtualidad, en el Politécnico Santo Esteban Rivera, se llegó la conclusión que estos influyen de manera positiva en la docencia virtual, aunque existen algunas dificultades en el manejo de los mismo, por parte de algunos docentes, además no todos los estudiantes tienen accesos a los dispositivos móviles y al servicio del internet, en algunos casos la causa principal es la falta de acceso a recursos económicos.

Con relación al objetivo específico número uno, determinar el uso que le dan los docentes a los dispositivos, en el proceso docente a través de la virtualidad en el Politécnico Santo Esteban Rivera. Se concluye que: La intercomunicación a través de dispositivos móviles entre profesores y alumnos durante la docencia virtual es buena y eficiente por lo que se ha cumplido el proceso de enseñanza, en los resultados de la docencia virtual y el uso de dispositivos móviles

Por otro lado, los docentes recibieron apoyo de la dirección en las acciones para promover la incorporación de dispositivos móviles en la docencia virtual y los alumnos fueron motivados individualmente, en este mismo sentido se concluye que la implementación de las herramientas tecnológicas en la docencia virtual proyectó mayores conocimientos, desempeño y aprendizaje., además, las evaluaciones implementadas en el proceso de la docencia virtual son muy eficientes.

En lo referente al objetivo específico número dos, Identificar cómo los alumnos utilizan los dispositivos móviles en la docencia virtual en el Centro Educativo Politécnico Santo Esteban Rivera. Rivera, se ha llegado a las siguientes conclusiones. Se ven como sustancial la manera de promover los aprendizajes mediante el uso de dispositivos móviles mediante el uso de plataformas virtuales, además los tipos de aprendizajes que se pueden desarrollar mediante el uso de dispositivos son por competencias móviles, por otro lado, las prácticas mediante el uso de dispositivos móviles son de forma motivadora.

Por otro lado, el uso de los dispositivos móviles permite el desarrollo de clases sincrónicas y asincrónicas, y la evaluación de los aprendizajes se pueden realizar por medio de rubrica digitales con el desarrollo y aplicación en Classroom y recibiendo exposiciones por medio de videos, en relación al Objetivo número tres, Reconocer la formación tecnología con que cuentan los docentes para la aplicación de los dispositivos móviles en la docencia virtual en el Politécnico Santo Esteban Rivera, se llegó a las siguientes conclusiones:

En su mayoría los docentes, tiene un nivel medio de conocimiento en cuanto al uso de la tecnología en la educación, además, la frecuencia con que se cumplen las etapas educativas por medio de los dispositivos móviles, es de tipo es inter diarias y en menor proporción semanal y bisemanal. Por otro lado, el tipo de capacitación para la docencia virtual se recibe por medio de talleres informáticos y de dispositivos móviles, además, las mejoras que se han producido en el centro educativo para la implementación de la docencia virtual se deben a la dotación de dispositivos tecnológicos.

En lo referente al objetivo número cuatro, deducir la importancia que poseen los dispositivos móviles para los docentes y estudiantes el uso de la docencia virtual en el Politécnico Santo Esteban Rivera, se llegó a las siguientes conclusiones

Se concluye que el aprendizaje de los alumnos luego de la implementación de la docencia virtual ha sido significativo, además, classroom, google meet y microsoft Team, son utilizados

como medios digitales para realizar las evaluaciones de los aprendizajes y el aula virtual más conocida es la Aula Virtual IE.edu.do, por otro lado, el currículo educativo se adapta a las necesidades educativas de la docencia virtual y las actividades desarrolladas con los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje virtual promueven el autoaprendizaje y el aprendizaje significativo.

Con relación al objetivo general, analizar cómo influye el uso los dispositivos móviles en el proceso docente a través de la virtualidad, en el Politécnico Santo Esteban Rivera, Distrito educativo 07 Las Terrenas, Regional 14 de Nagua, año escolar 2020-2021. Se llegó a la conclusión que:

Que las existe buena la intercomunicación a través de dispositivos móviles entre profesores y alumnos durante la docencia virtual, los docentes recibieron apoyo de la dirección en las acciones para promover la incorporación de dispositivos móviles en la docencia virtual y las evaluaciones implementadas en el proceso de la docencia virtual son muy eficientes.

Los tipos de aprendizajes cree que se pueden desarrollar mediante el uso de dispositivos móviles son por competencias, las asignaciones realizadas mediante el uso de los dispositivos móviles son proyectadas mediante clases sincrónicas y asincrónicas, los docentes poseen una formación tecnológica de un nivel medio de conocimiento, además se promueven la integración de la capacitación para la docencia virtual innovadora.

Además, las mejoras que se han producido en el centro educativo para la implementación de la docencia virtual se deben a la dotación de dispositivos tecnológicos e influyen en el aprendizaje de los alumnos, pues las actividades desarrolladas con los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje virtual promueven el autoaprendizaje, además, se utilizan las plataformas de classroom, google meet y microsoft Team.

## BIBLIOGRAFÍAS

- Arias E y Brenes B. (2019). Uso de los dispositivos móviles y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo nivel, de la sub-área de Gestión Empresarial para la materia de Legislación Laboral, en el Colegio Técnico Profesional de Educación Comercial y de Servicios en el 2017. Tesis de grado de Licenciatura. Universidad Nacional, México.
- Ausubel D. (2014). aprendizaje significativo y resolución de problemas. 9 de enero de 2021, de recursosbiblio Sitio web <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/86/Lopez-Juan.pdf>.
- Batista M, y Bichara F. (2015). Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura Química de educación media en el centro educativo Excelencia República de Colombia el Distrito Escolar 15-02. Tesis de posgrado. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).
- Brazuelo, Francisco y Gallego, Domingo (2012). Mobile learning. Dispositivos móviles como recurso educativo. Eduforma.
- Brito, A, Zaiz N, y Frías, A. (2019). Aplicación de las TIC para el Fortalecimiento de la Gestión Pedagógica de los Docentes de los Centros Educativos Multigrado Josefa Acosta y Aurelina Del Rosario, Distrito Educativo 02 De Cabrera, Regional 14 de Nagua, año escolar 2018-2019. Tesis de posgrado. Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua). República Dominicana.
- Cavus. (2011). E-confidence or incompetence: are teachers ready to teach in the 21st century? World Journal on Educational Technology, 2, 141-154.

Comenius J. (2005). Pampaedia (educação universal). Coimbra: Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra.

Creswell, J. W., Plano, V. L., Guttman, M. L. y Hanson, W. (2003). Advanced mixed methods research designs. En A. Tashakkori y C. Teddlie (Eds.), Handbook on mixed methods in the behavioral and social sciences. Thousand Oaks, CA, EE. UU.: SAGE.

De Zubiría S. (2002). Tratado de pedagogía conceptual – Los modelos pedagógicos. Bogotá: Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino, 226 p. ISBN 958.

Díaz T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Fundación Santillana.

EcuRed. (2009). [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual). 23 de febrero de 2021, de EcuRed.cu Sitio web: [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual).

García, A, Vilma, M. (2018). Estrategias de aprendizaje utilizando dispositivos móviles para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje del área de Matemática, Sexto Grado, Nivel Secundario, Segundo Ciclo en el Liceo Domingo Faustino Sarmiento, Distrito Educativo 06-06, Moca, período enero - abril 2018. Tesis de posgrado. Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago. República Dominicana.

García, V, Díaz, B, López L. (2017). Incidencia del Equipo de Gestión en la Aplicación de las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en los Centros del nivel secundario Ángel María Hernández Crousset y Huáscar Ramón Victoria José, del Distrito Educativo 01, Regional 14 Nagua, año escolar 2016-2017. Tesis de posgrado. Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua). República Dominicana.

Gisbert, M (1998): El docente y los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. En M. Cebrián y otros (coords.): Recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actas del Congreso EDUTECH'97. Málaga: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga.

González R, Ureña G, Hernández J. (2017). Implementación de dispositivos móviles, como estrategia innovadora de prácticas pedagógicas, en el área de inglés, del Nivel Secundario del Centro Educativo Prof. Plinio Martínez, en el año escolar, 2016- 2017. Tesis de grado. Universidad Abierta para Adultos (UAPA). República Dominicana.

Hernández R, Fernández C, Batista P. (2001). Metodología de la Investigación. 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F.

Hotmart. (2020). ¿Cómo funciona un aula virtual? 14 de marzo de 2021, de hotmart.com Sitio web: <https://blog.hotmart.com/es/aula-virtual/>

Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.). México: McGraw-Hill.

Naidu, S. (2003). Learning and Teaching with Technology: Principles and Practices. Kogan Page. Londres.

Ortiz D. (2012). Los Niveles Teóricos y Metodológicos en la Investigación Educativa. 10 de febrero de 2021, de Universidad de Holguín (Sitio web: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/mobile/43/ortiz.html>).

Ozdamli y Abreu I. (2010). Aprendizaje Móvil (M-learning). Revista Inventum, (7) 5466.

Padilha, M. (2009). Tipos de indicadores: una mirada reflexiva. En: Carneiro, R.; Toscano.

Pascuas, J. García, M. Mercado. (2017). Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación”, Revista Politécnica, vol.16, no.31.

Pascuas, Y, García, J, Mercado, M. (2020). Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación. Revista politécnica, 16, 7.

Quicios, M. P. (2015). Los dispositivos digitales móviles en educación superior: usos y experiencias. En E. Vázquez y M. L. Sevillano (coords.), Dispositivos digitales móviles en educación: el aprendizaje ubicuo, Madrid: Narcea.

Renteria A y Ayala M. (2017). Uso Didáctico de los Dispositivos Móviles y su Influencia en el Aprendizaje de las Matemáticas en el Grado 11° de la Institución Educativa Tricentenario del Municipio de Medellín–Colombia, año 2015. Tesis de grado. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima Perú.

Rivera B. (2008). La “Docencia Virtual” como instrumento para la adaptación al EESS y herramienta de innovación docente: Uso de “Blended Learning” en las clases de Psicopedagogía y Didáctica de la ERE en la Universidad de Jaén. España: Departamento de Didáctica de las Ciencias. Universidad de Jaén.

Rodríguez B. (2018). ¿Qué es Comunicación Virtual? 18 de febrero de 2021, de calameo.com  
Sitio web: <https://es.calameo.com/books/001862581f8d127085c7a>.

Rodríguez, R. (2011) Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza universitaria: problemas y soluciones. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado. (En línea: <https://goo.gl/LbhDDA>, acceso 13 de marzo 2015).

Rojas AJ, Fernández JS, Pérez C. (1998). Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Editorial Síntesis.

Roldán N. (2017). Docencia virtual integral: Colombia: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Román T. (2017). El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. Tesis de grado. Universidad Andina Simón Bolívar. Quito Ecuador.

Tamayo M. (2004). Proceso de Investigación Científica. México: LIMUSA.

UNESCO. (2009). M-Learning: educación móvil en el aula. 22 de febrero de 2021, de [evirtualplus.com](https://www.evirtualplus.com) Sitio web: <https://www.evirtualplus.com/m-learning-educacion-movil/>.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. 809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)