

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

#### **MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS.**

**VINCULACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC  
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA, NIVEL PRIMARIO, ESCUELA FRAY RAMÓN  
PANÉ, DISTRITO EDUCATIVO 15-04, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA  
DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2018 - 2019.**

#### **SUSTENTANTES:**

**Licda. Julia Amancio Gómez  
Licda. Verkis Amancio Gómez**

#### **ASESORA:**

**Griselda Jiménez, M.A.**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
Enero, 2020**

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIAS</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xiii</b>

<b>CAPÍTULO I.EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Sistematización del problema	4
1.3 Objetivo general	5
1.3.1 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación	6
1.5 Descripción del contexto	9
1.6 Delimitación	16
1.7 Limitaciones	16
1.8 Operacionalización de variables	17
<b>CAPÍTULO II.MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.1.3 Antecedentes locales	32
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación	34
2.2.1 Estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC	34
2.2.1.1 Aplicación de talleres	35
2.2.1.2 Práctica sobre uso de recursos TIC	36
2.2.1.3 Gestión de equipos tecnológicos	37
2.2.1.4 Programas de capacitación con institutos tecnológicos	37
2.2.1.5 Uso de los medios disponibles	38
2.2.2 Actividades de capacitación de las TIC que participan los docentes	42
2.2.2.1 Uso de las computadoras	43
2.2.2.2 Uso de redes sociales	44
2.2.2.3 Aplicación de buscadores	45
2.2.2.4 Uso de software en la enseñanza	46
2.2.3 Desafíos que enfrenta la gestión educativa para incentivar la integración de las TIC	47

2.2.3.1	Desafíos en la práctica de gestión para el uso de las TIC .....	47
2.2.3.2	Participan los docentes en la revisión de reportes en la aplicación de las TIC .....	48
2.2.3.3	Falta de recursos .....	52
2.2.3.4	Motivación de los docentes .....	53
2.2.3.5	Ausencia en la participación de los talleres .....	54
2.2.4	Los recursos tecnológicos .....	55
2.2.5	Percepción de la labor de la gestión educativa en la integración de las TIC's en el proceso de enseñanza .....	57
2.2.5.1	Monitoreo como Estrategia Metodológicas en el Proceso Educativo .....	59
2.2.5.2	Acompañamiento en la Educación .....	60
2.2.5.3	Supervisión en la gestión .....	61
2.2.5.4	Talleres fuera del centro .....	63
2.2.6	Teoría Constructivista como apoyo fundamental en el uso de las TIC .....	64
2.2.7	Las TIC: surgimiento y evolución .....	68
2.2.8	Ventajas de la Utilización de las TIC en la Enseñanza .....	70
2.3	Marco Legal .....	70

### **CAPITULO III.MARCO METODOLÓGICO ..... 74**

3.1	Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación .....	76
3.2	Técnicas e instrumento .....	78
3.3	Población y Muestra .....	78
3.4	Validez y Confiabilidad .....	79
3.5	Procedimiento para la recolección de datos .....	80
3.6	Procedimiento para el análisis de los datos .....	80

### **CAPÍTULO IV.PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .. 82**

4.1	Resultados de instrumento aplicado a la gestión .....	83
4.2	Resultados de instrumento aplicado a los docentes .....	98

### **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ..... 112**

### **CONCLUSIONES ..... 122**

### **RECOMENDACIONES ..... 127**

### **BIBLIOGRAFÍA ..... 129**

### **APÉNDICE**

### **INSTRUMENTOS**

### **GLOSARIO**

### **CRONOGRAMA**

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. ¿El equipo de gestión promueve estrategias para integrar las TIC? .....	83
Tabla 2. Estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC .....	84
Tabla 3. ¿Los docentes participan en actividades de capacitación TIC? .....	86
Tabla 4. Actividades de capacitación de las TIC .....	87
Tabla 5. ¿La gestión educativa enfrenta desafíos para incentivar la integración de las TIC? .....	89
Tabla 6. Desafíos enfrenta la gestión educativa.....	90
Tabla 7. ¿Cuenta la escuela con recursos tecnológicos? .....	92
Tabla 8. Recursos tecnológicos que se encuentran en la escuela Fray Ramón Pané para el proceso de enseñanza .....	93
Tabla 9. ¿La gestión educativa utiliza diversas estrategias y actividades para motivar a los docentes a integrar las TIC? .....	95
Tabla 10. Percepción de los docentes de la labor de la gestión educativa en la integración de la TIC´s en el proceso de enseñanza .....	96
Tabla 11. ¿Son acompañados los docentes por el equipo de gestión con estrategias para integrar las TIC? .....	98
Tabla 12. Estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC .....	99
Tabla 13. ¿Forma parte de las actividades de capacitación TIC? .....	101
Tabla 14. Actividades de capacitación de las TIC donde participan los docentes del Segundo Ciclo del nivel primario .....	102
Tabla 15. ¿Considera que existen desafíos para incentivar la integración de las TIC? .....	104
Tabla 16. Desafíos que enfrenta la gestión educativa para incentivar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. ....	105
Tabla 17. ¿Considera que la escuela cuenta con recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza ? .....	107
Tabla 18. Recursos tecnológicos que se encuentran en la escuela Fray Ramón Pané para el proceso de enseñanza .....	108
Tabla 19. Percepción de la gestión educativa en la integración de la TIC´s en el por parte de los docentes en el proceso de enseñanza .....	110

## LISTA DE GRÁFICOS

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿El equipo de gestión promueve estrategias para integrar las TIC? .....	83
Gráfico 2. Estrategias promovidas por el equipo de gestión .....	85
Gráfico 3. Actividades de capacitación de las TIC .....	86

Gráfico 4. Actividades de capacitación de las TIC .....	88
Gráfico 5. Desafíos enfrenta la gestión educativa .....	89
Gráfico 6. Desafíos enfrenta la gestión educativa .....	91
Gráfico 7 ¿Cuenta la escuela con recursos tecnológicos? .....	92
Gráfico 8 Recursos tecnológicos que se encuentran en la escuela Fray Ramón Pané para el proceso de enseñanza .....	94
Gráfico 9 ¿La gestión educativa utiliza diversas estrategias y actividades para motivar a los docentes a integrar las TIC? .....	95
Gráfico 10 Percepción de los docentes la labor de la gestión educativa en la integración de la TIC´s en el proceso de enseñanza .....	97
Gráfico 11 ¿Son acompañados los docentes por el equipo de gestión con estrategias para integrar las TIC? .....	98
Gráfico 12 Estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC .....	100
Gráfico 13 ¿Forma parte de las actividades de capacitación TIC? .....	101
Gráfico 14 Actividades de capacitación de las TIC donde participan los docentes del Segundo Ciclo del nivel primario .....	103
Gráfico 15. ¿Considera que existen desafíos para incentivar la integración de las TIC? .....	104
Gráfico 16 Desafíos que enfrenta la gestión educativa para incentivar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. ....	106
Gráfico 17 ¿Considera que la escuela cuenta con recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza ? .....	107
Gráfico 18. Recursos tecnológicos que se encuentran en la escuela Fray Ramón Pané para el proceso de enseñanza .....	109
Gráfico 19 Percepción de la labor de la gestión educativa en la integración de la TIC´s en el por parte de los docentes en el proceso de enseñanza .....	111

## COMPENDIO

Esta investigación aborda la “vinculación de la gestión educativa en la integración de las TIC en el proceso de enseñanza del segundo ciclo del nivel primario realizada en el contexto de la Escuela Fray Ramón Pané del Distrito Educativo 15-04, Distrito Nacional”. Con el objetivo general: Analizar la vinculación de la gestión educativa en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza, de la escuela Fray Ramón Pané, Distrito Educativo 15-04, Distrito Nacional, República Dominicana, período 2018 – 2019. Metodología utilizada: El diseño en la investigación, es la manera en que estará estructurada la investigación paso a paso en la obtención de la información. El estudio es no experimental y de corte transversal por cuanto los resultados de la investigación se verificarán, de acuerdo a las variables, determinando así las consecuencias que lo están generando la no aplicación correcta de las TIC. Para la investigación se escogieron a todos los actores como muestra. Conclusión: Un 29% de los encuestados, indicaron que siempre se realizan grupos de socialización con los docentes sobre las TIC; un 57% indicaron que a veces; mientras que un 14% indicó que nunca. Un 6% de los encuestados, indicaron que siempre se realizan grupos de socialización con los docentes sobre las TIC; un 56% indicaron que a veces; mientras que un 38% indicó que nunca. Recomendaciones: Se le recomienda mejorar los programas de apoyo a la tecnología y se les dé seguimiento a los recursos necesarios para el uso adecuado y como apoyo a las TIC'S.

Palabras claves: *Gestión Educativa, Integración TIC, Enseñanza , Nivel Primario*

## CONCLUSIONES

**Objetivo específico 1.** Identificar las estrategias promovidas por el equipo de gestión para la integración de las TIC en el Segundo Ciclo del Nivel Primario de la escuela Fray Ramón Pané.

Las estrategias identificadas que son promovidas por el equipo de gestión en la integración de las TIC se identificaron con evidencias arrojadas de las respuestas de los actores del proceso, en este caso se promueven con acompañamientos, aunque se aplican talleres en menor medida. Aunque un significativo número de los gestores indicaron que ponen la práctica sobre el uso de los recursos TIC después de un taller. Sin embargo, una misma cantidad de estos indicaron que a veces es que se realiza, por lo que se considera que los conocimientos teóricos que estos puedan adquirir no son previamente puestos en práctica para su mayor efectividad en el aula dejándolo a la prueba y error con los estudiantes.

Otro punto relevante que está limitando la aplicación de estrategias para la promoción del uso de las TIC en el centro, es la carencia de estos recursos tecnológicos en manos de los docentes y alumnos debido a que su gestión para suplir el centro presenta debilidades. Debido a que la búsqueda de apoyo lo realiza a través de instituciones externas a los aprestos de la gestión educativa. Aunque, es de denotarse que la mayoría indican que se promueve el uso de los recursos existentes del centro, sin embargo, debido a sus carencias, su inclusión en el proceso de enseñanza es muy limitada.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que permite acceder a múltiples recursos,

informaciones y comunicarnos con otros, lo que ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socioconstructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

**Objetivo específico 2.** Describir las actividades de capacitación sobre las TIC en las que participan los docentes del Segundo Ciclo del nivel primario de la escuela Fray Ramón Pané.

El cuanto a este objetivo el estudio reveló que los docentes participan en actividades de capacitación TIC; en el uso de las computadoras después de los talleres, recalcando que no todos las utilizan, ya que no todos las pueden introducir después que toman los talleres. Otro punto de debilidad que muestra es el uso de las redes sociales como campo para la aplicación de las TIC debido a que solo menos del 30% son las que lo utilizan.

De los gestores se evidenció que siempre se enseña la aplicación de buscadores para enriquecer los contenidos en el aula; a pesar de que casi la mitad de estos pueden a veces utilizarla.

**Objetivo específico 3.** Examinar los desafíos que enfrenta la gestión educativa para incentivar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza.

Al examinar los desafíos que se presentan en la gestión para incentivar la integración de las TIC se determinó que la falta de gestión y los equipos tecnológicos en el centro están limitando su correcta aplicación en el proceso de enseñanza.

Referente a la participación de los docentes o su ausencia en los talleres; un 86% indicó que nunca participan. De los docentes entrevistados un 44% respondió que a veces los docentes se ausentan en la participación de los talleres; mientras que un 56% indicó que nunca.

Como se ha evidenciado en la investigación, el uso de las TICs en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico.

**Objetivo específico 4.** Identificar los recursos tecnológicos que posee la escuela Fray Ramón Pané para el proceso de enseñanza para aplicarlos en el Segundo Ciclo del Nivel Primario.

Con las evidencias sobre los actores de la escuela sobre estos recursos tecnológicos, Primero se plantea que existen algunos por lo menos, es decir, que la escuela cuenta con una parte de los recursos tecnológicos; identificando el laboratorio de informática actualizado. Sí se utilizan programas de computación en el centro, aunque con muy poca frecuencia.

De igual forma la disponibilidad de software educativo es nula en la aplicación de la enseñanza, indicando que se utilizan únicamente los programas que traen las computadoras. También, se muestra que el internet que posee el centro es muy limitado para su uso.

El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

**Objetivo específico 5.** Determinar la percepción de la labor de la gestión educativa en la integración de las TICS en el proceso de enseñanza.

En cuanto a la percepción de la labor de la gestión educativa, el monitoreo que reciben por parte del coordinador de la escuela es que el acompañamiento se lleva a cabo algunas veces, por lo que debilita que estos apliquen correctamente las estrategias del Nivel. Percibiéndose como escasa la supervisión en el uso de las TICS en la escuela, debilitando de esta forma las estrategias y/o actividades que sirvan de capacitación a los docentes para el uso de las TIC.

Visualizan las TIC como herramientas para construir aprendizajes y para facilitar la solución de problemas de manera integral. El estudiante debe desarrollar sus propias experiencias, viables de replicar en su práctica profesional tanto en el planeamiento didáctico como apoyo curricular y, que esto se haga de manera práctica, experimental y accesible para el estudiantado. La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza de los cursos, se realiza desde dos perspectivas: a) enfoque pedagógico de proyectos y b) resolución de problemas que respondan a las características actuales de la sociedad.

En el desarrollo de las unidades didácticas con el uso de TIC se emplean herramientas de uso libre, plataformas virtuales y se valen de las aplicaciones de comunicación las redes sociales, Web 2.0, guión audiovisual, talleres multimediales.

Recurren a giras académicas a centros educativos que disponen de tecnología avanzada lo cual les permite a los estudiantes observar cómo se aplican las TIC en el aula.

Para dar respuesta al objetivo general de la investigación sobre: Analizar la vinculación de la gestión educativa en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza, de la escuela Fray Ramón Pané, Distrito Educativo 15-04, Distrito Nacional, República Dominicana.

Se considera que esto fue logrado a través de los objetivos específicos expuestos anteriormente, donde se puede inferir que la escuela posee retos por asumir para lograr una correcta relación entre el uso de los medios tecnológicos que posee y las estrategias docentes, además que la gestión educativa juega un papel fundamental dicha integración debido a que su papel de velador del proceso educativo los coloca en una posición, que va más allá de una jerarquía en el centro, de asumir el compromiso de ser servidores del sistema en procura de la mejora y el alcance de la calidad del mismo.

A su vez se entiende, que a medida que los procesos en el centro educativo vayan surgiendo el equipo de gestión educativa, al ponerse frente a estos se verá siempre como un ente que guiará dichos procesos, buscando la manera de hacer del sistema menos complejo y competitivo, por tal razón la integración e incidencia de este en que se adapten prácticas que colaboren con la búsqueda de la calidad educativa contribuirá a la formación de estudiantes con competencias necesarias para la vida. Considerando que los avances tecnológicos son los que señalan la ruta a seguir para un cambio social en la acción de la participación de todos los actores.

Por tanto, la gestión educativa tiene la misión de establecer los vínculos que sean necesario en los procesos que involucren la utilización de los recursos que estén a su alcance, pero que a su vez tengan impacto directo en la formación del sujeto, para

que este pueda enfrentar los retos que traen consigo el uso de los recursos tecnológicos en la vida cotidiana. Ante esto se requiere la colaboración de todos los actores del centro, motivarles para que utilicen los medios para el logro de competencias científicas y tecnológicas en los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍAS

- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. España: Universidad de Valencia.
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2016). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. España: Fundacion Santillana.
- Centro Educativo Fray Ramon Pané. (2013). Proyecto Educativo de Centro. Santo Domingo, D.N.
- Cuevas, F., & García, J. (2014). Las TIC en la formación docente. Costa Rica: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Fernández, L. (2013). Técnicas de recogida de datos. Fichas para investigadores. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Gil, C. (2013). Navegadores y buscadores en internet. Aplicacion didáctica. España: CC.OO.
- González, J. (2015). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Guzmán, A., & Nussbaum, M. (2015). Teaching competencies for technology integration in the. España: Journal of Computer Assisted Learning.
- Hernández, R. (2016). Metodología de la investigación, 6ta. Ed. México: McGraw Hill.
- Lujambio, A. (2012). Modelo de Gestión Educativa Estratégica . México, D.F.: SEP.
- Meneses, J., & Rodríguez, D. (2013). El cuestionario y la entrevista. España, Cataluña: UOC.
- Pérez, F. (2017). Estrategias para implementar las TIC en el aula. Medellín: Universidad Cooperativa de Colombia.

Salinas, J. (2004). TIC: ocupación y formación ¿globalización-desempleo?. . Madrid: CIFO .

Sánchez, M. (2015). Las TIC como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar. . Venezuela: UNCA.

Sena, W. (2013). Implementación de las tic en república dominicana. Españ: Universidad de Salamanca.

Sunkel, G. T. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. . Santiago de Chile: CEPAL.

Taberner, C. (2016). El empoderamiento de las tic desde la gerencia y las políticas públicas. España: UC.

Vaillant, D. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. España: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, UNICEF.

Valenzuela, R. (2015). Las redess sociales y su aplicacion en la educación. México: Acervos Digitales.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)