

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

**COMPETENCIAS DIGITALES DESARROLLADAS POR LOS DOCENTES EN EL
LICEO ELPIDIO BRITO CUETO, DISTRITO 11-04 DEL MUNICIPIO DE
LUPERÓN, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO 2021-2022**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

POR:

GLADYS YOCAIRA ÁLVAREZ PEÑA

DALICIA REYNOSO PERDOMO

ASESORA:

DRA. JENNY MAGO

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

Noviembre, 2022

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
Introducción.....	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Sistematización del Problema.....	4
1.3 Objetivo General.....	5
1.3.1. Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación.....	6
1.5 Descripción del contexto.....	8
1.6 Delimitación del tema.....	10
1.7 Limitaciones.....	11
1.8 Cuadro de operacionalización de variables.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	15
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	17
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación.....	19
2.2.1 Herramientas digitales.....	19
2.2.1.1 Microsoft Word.....	22
2.2.1.2 Excel.....	23
2.2.1.3 PowerPoint.....	23
2.2.1.4 Jamboard.....	23
2.2.1.5 Canva.....	24

2.2.1.6 Paddle	25
2.2.1.7 Genially	26
2.2.1.8 Mural	27
2.2.1.9 Classroom	27
2.2.2 Recursos tecnológicos	28
2.2.2.1 Pizarra digital.....	29
2.2.2.2 Computadora portátil o Laptop	30
2.2.2.3 Aula virtual	31
2.2.2.4 Salón de informática.....	32
2.2.2.5 Redes de internet	32
2.2.3 Técnicas de capacitación	32
2.2.4 Limitaciones para el uso de las TIC	35
2.2.5 Competencias Digitales	36
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	39
3.1. Enfoque, diseño, tipo de investigación.....	40
3.1.1. Enfoque.....	40
3.1.2. Diseño.....	41
3.1.3. Tipo de investigación	41
3.2. Técnicas e instrumentos	42
3.3. Población y muestra	44
3.4. Validez y confiabilidad.....	46
3.5. Procedimiento para la recolección de datos	46
3.6. Procedimiento para el análisis de datos	47
CAPÍTULO IV:	48
PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS	48
DE LOS RESULTADOS	48

4.1. Resultados del cuestionario aplicado a los docentes del Liceo Prof. Elpidio Brito Cueto.....	49
4.2. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes del Liceo Prof. Elpidio Brito Cueto.....	71
4.3 Resultados de la entrevista aplicada a la directora del Liceo Elpidio Brito Cueto....	93
4.4 Análisis y discusión de los resultados	94
CONCLUSIONES.....	99
RECOMENDACIONES	103
ANEXO	105
REFERENCIAS	135

RESUMEN

Este estudio surge a partir del auge que ha tenido la inclusión de las TIC en el proceso educativo; más aún, luego de la realidad que vivió el mundo como consecuencia de la pandemia del coronavirus o COVID 19. Esta situación afectó los sistemas educativos de los diferentes países, llevándolos a replantear sus modelos educacionales, obligándolos al desarrollo de la docencia a distancia para evitar más contagios. Aunque la pandemia parece haber llegado a fin, cada vez más se evidencian esfuerzos por lograr la integración de las herramientas tecnológicas al proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Este estudio tiene como intención determinar las competencias digitales desarrolladas por los docentes en el Primer Ciclo del centro educativo Liceo Elpidio Brito Cueto, Distrito 11-04, en el año 2021- 2022. Esta investigación es de tipo descriptiva con un enfoque mixto. Para su desarrollo se utilizaron diversas técnicas de investigación como la observación, encuesta y la entrevista.

Este estudio está dividido en cuatro apartados. En el primer capítulo se incluye el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos. En la segunda parte se encuentran los antecedentes de la investigación y el marco teórico conceptual. En la tercera sección se incluye todo lo relacionado a la metodología implementada para el estudio, las técnicas de investigación y las etapas por que se pasó para producir el trabajo final. En el cuarto capítulo, se realiza la presentación de los datos y el análisis a la luz de los resultados. Por último, se agregan las conclusiones generales, entre las que se destacan que la mayoría de los maestros poseen pocas competencias digitales que les permitan su integración en el proceso de aprendizaje. Además de que, aunque se reconoce que ha habido un proceso de capacitación, todavía no se empiezan a ver resultados significativos acorde a la inversión que se ha realizado.

Palabras claves: TIC, herramientas digitales, aprendizaje, competencias

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos, se plantean las siguientes conclusiones. Estas se organizarán siguiendo los objetivos para mayor comprensión, desde los objetivos específicos al general.

Objetivo específico No.1: Indagar las causas que limitan la inclusión de la tecnología en el proceso educativo del Liceo Elpidio Brito Cueto, año 2021-2022. Se concluye que, la principal causa que limita la inclusión de las TIC en el proceso educativo del Liceo objeto de estudio, es el poco conocimiento de la funcionalidad de las mismas. Este planteamiento es producto del análisis de las respuestas aportadas por maestros y alumnos.

En ese sentido, el 38% de los alumnos y el 50% de los maestros afirmaron que todavía la herramienta utilizada por los maestros con mayor frecuencia para impartir docencia es el Word. Sin embargo, otras que propician mayor interactividad para el desarrollo de una clase como Paddle, Genially y Mural no son tomadas en consideración, según lo expresaron los mismos docentes.

Otro aspecto que ha permitido concluir que, la principal causa que impide la inclusión de las TIC, es la falta de manejo de las mismas, lo evidencia el hecho de que, al cuestionarles acerca de las herramientas utilizadas que permiten presentaciones explicativas más dinámicas y de fácil acceso, la mayoría de docentes y alumnos coinciden en que la de mayor uso es PowerPoint. Sin embargo, plataformas como Canva o Genially que son sumamente novedosas no son utilizadas por los maestros.

Por último, es importante destacar que tampoco existe conocimiento de las funciones de ciertas herramientas básicas para el desarrollo de la docencia. Por ejemplo, al presentarles varias aplicaciones para que eligieran la que funcionaba mejor como pizarra digital, tanto maestros como alumnos eligieran aplicaciones que no tienen esa funcionalidad, mientras que, Paddle, Jamboard y Mural que sí se adaptan como pizarras digitales no fueron tomadas en consideración.

Objetivo específico No. 2: Reconocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el Liceo Elpidio Brito Cueto, 2021 -2022. A partir de los resultados se concluye que, en el centro educativo objeto de estudio existen como recursos, redes de internet, salón de informática y laptop; estos datos fueron confirmados por maestros y alumnos. Sin

embargo, otros como aula virtual y pizarras digitales, al parecer de los actores, son poco común en el plantel escolar.

Otro aspecto importante que se aporta como conclusión, relacionado con este objetivo es el hecho de que, por lo menos a veces la mayoría de los maestros ha tenido que cambiar lo planificado en una clase por no contar con los recursos tecnológicos suficientes para su desarrollo. Así mismo, se debe destacar el hecho de que, esta información es confirmada por los estudiantes y maestros del liceo Elpidio Brito Cueto.

Objetivo específico No.3: Identificar el nivel de dominio de las herramientas digitales que poseen los docentes del Liceo Elpidio Brito Cueto, 2021-2022. Con relación a este objetivo se concluye que, el nivel de dominio es sumamente bajo. Los maestros se han visto imposibilitado de utilizar las herramientas tecnológicas porque no las conocen ni saben cómo usarlas.

Así mismo, a partir de los resultados se ha podido notar que, esta realidad se repite con los recursos tecnológicos. Docentes y alumnos coinciden en alrededor de un 90% que, por lo menos a veces el no saber utilizar los recursos ha impedido que los profesores incluyan las tecnologías a la hora de impartir sus clases.

Objetivo específico No.4: Listar las técnicas implementadas por el equipo de gestión para capacitar en el uso de las herramientas tecnológicas a los docentes del Liceo Elpidio Brito Cueto, año 2021-2022. Con relación a este objetivo se concluye que, los maestros valoran de forma positiva la realización de jornadas de capacitación para el manejo de las TIC, con lo que evidencian que, están en disposición de superar las debilidades presentadas.

Así mismo, con relación a este objetivo se concluye que, el diplomado ha sido una de las técnicas utilizadas por el equipo de gestión para capacitar a sus maestros en el manejo de las TIC. De igual forma, los talleres son otra de las formas en que la escuela ha ido capacitando a los profesores para el buen uso de la tecnología en sus clases; en este caso tanto docentes como los discentes coinciden en sus planteamientos.

De la misma manera, a partir de las informaciones ofrecidas y su posterior análisis, se concluye que las técnicas de capacitación menos utilizadas en el Liceo Elpidio Brito Cueto para capacitar a los maestros, son las simulaciones y los juegos de roles. Estos datos también son coincidentes entre docentes y alumnos por lo que ha facilitado el análisis para el planteamiento de estas conclusiones.

Con relación al objetivo general determinar las competencias digitales desarrolladas por los docentes en el Primer Ciclo del centro educativo Liceo Elpidio Brito Cueto, Distrito 11-04, en el año 2021- 2022, se concluye que los maestros poseen pocas competencias digitales desarrolladas. Los conocimientos de las herramientas digitales básicas el desarrollo de la docencia, son prácticamente inexistentes, lo que provoca un uso inadecuado de las TIC por parte de los maestros.

Así mismo, se concluye que, la falta de competencias tecnológicas ha impedido sacarle provecho a los recursos tecnológicos que existen en el centro educativo objeto de estudio. De igual forma, las conclusiones apuntan a que, los principales problemas para los maestros es identificar cuáles herramientas funcionan mejor para actividades o casos específicos. Esta situación se evidencia porque no se tienen los conocimientos que les permita optimizar mejor las TIC a disposición de la comunidad educativo del Liceo Elpidio Brito Cueto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguayo, A. (2014). Importancia de los recursos tecnologicos en el aula, formacion de los docentes y manejo de herramientas tecnologicas. España: Universidad de Jaen .

Aguilar , R. I., & Otuyemi, E. (2020). La competencia digital es una necesidad permanente. Instituto para el futuro de la educacion , 10-20.

Alarcón, D., & Vilchez, R. y. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Alfonseca, A. (2016). El diseño de la investigación. Lima: Santurco.

Artavia, K., & Castro, A. (2021). Modelos de competencias digitales docentes: el impacto de las TIC en el rol docente. Revista Educación Superior. Organó de educacion científica de UAPA, 37-59.

Bàrcenas , J. (2021). Innovacion digital educativa. Mexico: Sociedad Mexicana de Computaciòn en la Educacion, AC.

Belloch, C. (2020). Recursos tecnologicos TIC. Valencia, España: Unidad de Tecnologia Educativa (UTE). Universidad de Valencia.

Blanco, E. (2009). Utilizacion y funcionalidad de los recursos tecnologicos y de las nuevas tecnologias en la educacion superior . Educacion y sociedad. Scielo Brasil, 1-13.

Bohorquez, C. (2020). La 10 herramientas digitales mas importantes del 2020. Ingeus, 1-9.

Borja, G. (2020 Vol. 10 Num. 2,). Herramientas digitales en la educacion universitaria latinoamericana: una revision bibliografica . Revista educacion las americas , 1- 8.

Borrego , D. (2018). TIC Innovacion-Educacion: Aportes, Estudios y Reflexiones. EE.UU: Copyright.

Borrego , D., & Ruíz, N. (2017). Educacion a distancia y TIC. Estados Unidos : Editorial Copyright.

Cacheiro Gònzalez, M. (2018). Educacion y tecnologia: estrategias didacticas para la integracion de las TIC. Madrid, España: Universidad Nacional de Educacion a Distancia Madrid.

Campos, L. (6 de Agosto de 2022). GCF Global. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/computadores-portatiles-o-laptops/1/>

Carcaño, E. (2021). Herramientas Digitales para el Desarrollo de aprendizajes. Revista Vinculando , 5-13.

Cardona, D. (2009). Las Tecnologias de la Informaciòn y las comunicaciones TIC: en la relaciòn administracion publica ciudadano. Colombia: Universidad del Rosario.

Ccoa, F., & Alvites, C. (2021). Herramientas digitales para entornos educativos virtuales. Revista Hamut`ay-Universidad Alas Peruanas, 309.

Cebriàn , M. (2003). Enseñanza Virtual para la innovacion universitaria. España: Narce S,A Ediciones.

Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., & Tomalá, J. (enero-julio de 2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, VII(2).

Chavarria, M. (2015). ncidencia de los recursos tecnologicos en el desarrollo de las competenciasde los estudiantes de 5to año, turno vespertino del “Centro Escolar José dela Cruz Mena”, en el departamento de Managua, municipio de Managua Distrito I en el II semestre del año I. Nicaragua: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua. Managua. UNAN-MANAGUA.

Cobo, C., & Moravec, J. (2011). Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecologia de la educacion . Barcelona, España: Transmedia XXI Universidad de Barcelona.

De la Cruz Paniagua, S. (2016). Competencias tecnologicas de los docentes del nivel medio del distrito educativo 15-04 de Santo Domingo D.N. Santo Domingo D.N. Republica Dominicana: Universidad de Sevilla.

Duarte , R., & Rodriguez , L. (2021). Competencias digitales en la formacion universitaria. Mexico: NEWTON, Edicion y teconologia educativa.

Educar, I. (2016). Manejo de tecnología. Orlando : INTEL.

Esteve-Mon, F., & Gisbert, M. (2016). La competencia digital de los futuros docentes: ¿Cómo se ven los actuales estudiantes de educación? Red de Revistas Científicas de América Latina, España y Portugal, 38-54.

Ferro, M. (2020). El aula y el aprendizaje del futuro, ¿Cómo será? Madrid: ideas propias.

Galera, A. (2022). ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas más utilizadas? Rosebell.Es, 15-22.

García, J. (2004). Ambientes con recursos tecnológicos. San José, Costa Rica: EUNED Editorial de la Universidad Estatal a Distancia .

GDM. (1 de abril de 2021). 5 técnicas de capacitación, adiestramiento y desarrollo de Recursos Humanos. Recuperado el 28 de julio de 2022, de [https://blog.gdm.com.mx/blog/tecnicas-de-capacitacion-adiestramiento-y-desarrollo-de-recursos-](https://blog.gdm.com.mx/blog/tecnicas-de-capacitacion-adiestramiento-y-desarrollo-de-recursos-humanos#:~:text=Es%20un%20proceso%20dirigido%20a,har%C3%A1n%20m%C3%A1s%20productivo%20y%20eficiente)

[humanos#:~:text=Es%20un%20proceso%20dirigido%20a,har%C3%A1n%20m%C3%A1s%20productivo%20y%20eficiente](https://blog.gdm.com.mx/blog/tecnicas-de-capacitacion-adiestramiento-y-desarrollo-de-recursos-humanos#:~:text=Es%20un%20proceso%20dirigido%20a,har%C3%A1n%20m%C3%A1s%20productivo%20y%20eficiente).

González Ornelas, J. (2016). Uso de las tecnologías en la educación. México: UNID editorial digital.

González, B., Leyton, F., & Parra, A. (2016). Competencias digitales en docentes: Búsqueda y validación de la información en la red. Bogotá, Colombia : Universidad Libre, Facultad de Ciencias de la Educación .

González, V. (2016). Estrategia de capacitación pedagógica para un mejor desarrollo de la función docente en la Universidad Autónoma de Nayarit. México: Ediciones Galvan.

Grudemi, E. (Febrero de 2022). Recursos tecnológicos . Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos/>

Gutiérrez, M. (2018). Te contamos que es un aula virtual y para que sirve. EUROINNOVA, 23-30.

Herdoiza, M. (2017). Capacitación Docente. El Salvador : Universidad del Salvador.

Jimenez, D., & Muñoz, P. (2021). La competencia digital docente, una revision sistematica de los modelos más utilizados. Revista Interuniversitaria de Investigacion en Tecnologia Educativa, 105-120.

Lòpez, C. (2021). Innovacion docente en ciencias sociales, jurídicas y otras dsciplinas con contenido normativo. Madrid, España: Dikinson S.L.

Luque, R. (2021). Competencias digitales en docentes de la educacion publica: una revision sistematica. Lima, Peru: Jimenez Alvarez.

Mathieu. (2021). 20 Herramientas gratuitas para profesores . Microlearning blog, 8-15.

Mathwus, J. (2006). Orígenes de las herramientas tecnológicas mas utilizadas. Chicago: Adjure.

Mendoza, J. (2017). Aplicacion de herramientas tecnologicas para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la universidad nacional. Perù: Programa de segunda especialidad profesional. Perù.

Microsoft. (5 de agosto de 2022). Support Microsoft. Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc>

Mifsud, E. (2009). Modelo de aula de informàtica. Observatorio Tecnologico. Gobierno de España, 2-13.

Millán, Y. (2015). Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en gestión basada en resultados . PNUD.

Montano, Y., Mujica, Y., & Lorenzo, G. (2009). La Computadoras como medio educativo en el proceso de formación profesional de la cultura física. Pinar del Río.

Montes, A. (2015). Word y todas sus herramientas. Eduteka, 1-10.

Moran , F. (2017). Recursos Tecnologicos. Guayaquil, Ecuador: COMPAS, Grupo de capacitacion e investigacion pedagogica.

Mosquera , E. (2019). Diseño de una propuesta de capacitacion para los docentes del año noveno del colegio nuevo campestre. Bogota, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Educacion .

Murado, J. (2012). Pizarra Digital: Herramienta metodologica integral. España: Ideas propias.

Ortiz, A. (2021). El modelo flipped classroom en la universidad. Barcelona, España: Ediciones Octaedro S.L.

Ovando , F. (2018). Recursos didacticos y herramientas tecnologico para la motivacion. España: UNID Editorial digital.

Páez, D., & Velásquez, J. (2021). Uso de herramientas tecnológicas como estrategia lúdica para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en niños con TEA del grado transición de la IED República Dominicana. Bogotá.

Pelletier, S. (6 de agosto de 2022). EDteam. Obtenido de <https://ed.team/blog/que-son-las-redes-y-como-funciona-internet>

Pereira, M. (2020). ¿Como hacer un mural digital? Educar Portal, 1-5.

Pèrez Escoda, A. (2017). Alfabetizacion mediatica, TIC y Competencias digitales. Barcelona, España : Editorial UOC.

Pérez, H. (29 de julio de 2020). Roberto Fulcar admite deficiencias de maestros y alumnos de escuelas en uso de la tecnología. Diario Libre. Recuperado el 28 de julio de 2022, de <https://www.diariolibre.com/actualidad/educacion/roberto-fulcar-admite-deficiencias-de-maestros-y-alumnos-de-escuelas-en-uso-de-la-tecnologia-PF20432508>

Pinilla, J. (2020). Recursos digitales para el aula del siglo XXI. Madrid, España: Editorial Inclusion Madrid. 2020.

Podestà, R. (2020). Home Office. Manual de trabajo en casa. España: Editora VR.

Prats, M. (2001). Limites y posibilidades de las Tic en el campo de la intervencion socioeducativa. Barcelona: Facultad de Psicologia y ciencias de la educacion .

Priora, C. (2021). Google Classroom. Argentina: Users.

Quijada, V. (2014). Aprendizaje virtual. Cali: Universidad Autónoma de Occidente.

Ricardo , C., & Iriarte, F. (2017). Las Tic en la educaciòn superior. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.

Rios , I. (2015). Antología de competencias digitales . Mexico: Digital UNID, Academica TELMEX.

Rodriguez , J. (2008). Comunidades virtuales de practica y de aprendizaje. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.

Romero, C. (2021). Innovacion e investigacion docente en educacion: experiencias practicas. Madrid, España: DYkinson S.L.

Rovira Salvador , I. (2018). 9 beneficios del uso de las TIC en la educaciòn. Psicologia y Mente, 15-18.

Sales, C. (2009). El metodo didactico a travès de las TIC: un estudio de caso en las aulas. Valencia, España: Naus Llibres Edicion.

Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de postgrado. San José : Universidad Católica de Costa Rica.

Serrano Ortega, G. (2018). Anàlisis de las competencias digitales de los docentes segun factores, personales, contextuales y sus percepciones hacia las tic en la educacion. Guayaquil, Ecuador: Instituto Nacional de Tecnologia Educativa .

Shum, Y. (2019). Marketing Digital: navegando en aguas digitales. Bogota: Ediciones de la U.

Soto, J. (2016). La percepcion del trabajo colaborativo mediante el soporte didactico de herramientas digitales. Scielo, 18-27.

Torres, C. (2021). Experiencias docentes e investigadoras innovadoras en contextos universitarios iberoamericanos. madrid, España: Dikynson.

UNESCO. (2008). Estandares UNESCO de competencia en TIC para docentes . EDUTEKA Innovacion Educativa , 1-28.

Unesco. (2022). El camino hacia la educacion integral en sexualidad . EE.UU: UNESCO.

Vàsquez, J. D., & Reyes, W. (2021). Analisis del impacto del programa de republica digital en la educacion superior a traves de la tecnologias de la informacion y comunicaciones en la Repùblica Dominicana. Santo Domingo, Republica Dominicana: Decanato de Ingenieria e Informatica (Escuela de Informàtica).

Vásquez, W., & Febles, J. (2019). Plan de acción para desarrollar competencias digitales . San Pedro: Universidad Central de Este (UCE).

Velazquez, A. (2010). Propuesta de un programa de capacitación para el personal de apoyo y asistencia a la educación del instituto politécnico nacional. Scielo. Vol. 39 num. 106 Ciudad de Mexico, 23-30.

Vidal, F. (2006). La exclusión social y el Estado de bienestar en España. España: Icaria Editorial.

Villegas, A. (2016). Cinco herramientas TIC para crear murales digitales. E Historia, 1-3.

Vólquez, J., & Amador , C. (2020). Competencias digitales de docentes del nivel secundario en Santo Domingo: Un estudio de casos. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11-21.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do